

**PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU TERPADU
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI RENGAT DAN
MADRASAH ALIYAH PONDOK PESANTREN KHAIRUL
UMMAH BATU GAJAH**

TESIS

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.I) pada Program Studi Pendidikan
Agama Islam Konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam



OLEH:

SAEROZI

NIM: 21094101114

**PROGRAM PASCASARJANA (PPs)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2013 M / 1434 H**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PROGRAM PASCASARJANA

كلية الدراسات العليا
THE GRADUATE PROGRAMME

Alamat : Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru 28129 PO.BOX.1004
Phone & Facs, (0761) 858832, Site : <http://uin-suska.ac.id> E-mail : ppe_uinsuskariau@gmail.com

PENGESAHAN

Nomor: Un.04/PPs/PP.00.9/5573/2013

Tesis berjudul: PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU TERPADU DI MADRASAH ALIYAH NEGERI RENGAT DAN MADRASAH ALIYAH PONDOK PESANTREN KHAIRUL UMMAH BATU GAJAH, yang ditulis oleh Sdr. Saerozi NIM. 21094101114 telah dimunaqasahkan pada tanggal 22 Nopember 2013 dan telah diperbaiki sesuai permintaan Tim Penguji Munaqasah dengan Yudisium Amat Baik, IPK. 3,44

TIM MUNAQSAH

Ketua
Dr. H. Mawardi M.Saleh, MA

Sekretaris
Prof. Dr. M. Arrafie Abduh, M.Ag

Penguji I
Dr. Zamsiswaya, M.Ag

Penguji II
Dr. H. M. Syaifuddin, M.Ag

Pekanbaru, 24 Desember 2013

MENGETAHUI

Direktur Program Pascasarjana UIN Suska Riau



Prof. Dr. H. Mahdini, MA
NIP. 19610313 198603 1 002

ABSTRAK

Saerozi : **Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu Di Madrasah Aliyah Negeri Rengat Dan Madrasah Pondok Pesantren Khairul Ummah Batu Gajah. (Tesis Program Pascasarjana UIN Suska-Riau, 2012)**

Melaksanakan manajemen mutu terpadu dengan seluruh komponen yang terdapat di dalamnya pada lembaga pendidikan merupakan usaha untuk mempertahankan dan meningkatkan mutu yang telah dimiliki oleh lembaga pendidikan tersebut.

Ada sepuluh komponen utama manajemen mutu terpadu, yaitu: fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerja sama tim (*teamwork*), perbaikan sistem secara berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan, adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*Field Research*) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, karena penulis ingin mengeksplor fenomena-fenomena yang tidak dapat dikuantifikasikan yang bersifat deskriptif, yaitu Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Rengat dan Madrasah Aliyah (MA) Pondok Pesantren Khairul Ummah Batu Gajah dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Pada dasarnya kedua madrasah tersebut telah melaksanakan sepuluh komponen utama mutu terpadu dengan baik. Namun dari status kedua madrasah tersebut yang berbeda, MA Pondok Pesantren Khoirul Ummah yang hanya berstatus swasta yang dikelola oleh yayasan mampu menyaingi mutu MAN Rengat yang dikelola oleh Pemerintah yang sarana dan prasarananya disediakan oleh Pemerintah. Sementara rata-rata Madrasah Aliyah swasta lainnya yang ada di Kabupaten Indragiri Hulu belum mampu untuk menyaingi mutu MAN Rengat tersebut.

Faktor-faktor pendukung pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di MAN Rengat dan Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Khoirul Ummah adalah telah terpenuhi 8 Standar Nasional Pendidikan, yaitu: Standar Isi, Standar Proses, Standar Kompetensi Lulusan, Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan, Standar Sarana dan Prasarana, Standar Pengelolaan, Standar Pembiayaan, dan Standar Penilaian Pendidikan.

ABSTRACT

Saerozi : Implementation of Integrated Quality Management In Madrasah Aliyah Rengat and Madrasah Aliyah Khairul Ummah boarding school Batu Gajah. (Masters Thesis Suska-UIN Riau, 2013)

Implementation of integrated quality management with all components contained in educational institutions is an attempt to maintain and improve the quality has been owned by the institution.

There are ten major components of total quality management, namely: customer focus, obsession with quality, scientific approach, long-term commitment, teamwork (Teamwork), continuous system improvement, education and training, restrained freedom, unity of purpose, the involvement and employee empowerment.

This research uses field research (Field Research) by using a qualitative descriptive approach, because the author wanted to explore phenomena that can not be quantified, descriptive, ie implementation of the Integrated Quality Management in Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Rengat and Madrasah Aliyah Khairul Ummah Boarding school Batu Gajah and the factors that influence it.

Basically the two madrassas had launched ten major components of quality integrated well. However, of the status of the two different madrasahs, MA Khairul Ummah Boarding school that only private status managed by the Foundation is able to compete with the quality of MAN Rengat that managed by the Government which facilities and infrastructure provided by the Government. While the average other existing private Madrasah Aliyah in Indragiri Hulu has not been able to compete with the quality of the MAN Rengat.

Factors supporting the implementation of the Integrated Quality Management at MAN Rengat and Madrasah Aliyah boarding school Khairul Ummah is being met 8 National Education Standards, namely: Content Standards, Standard Process, Competency Standards, Standards of Teachers and Education Personnel, Infrastructure Standards, Standards Management, Financing Standards and Educational Assessment Standards.

التجريد

سيرازي : تنفيذ إدار عاليه ريعات

عاليه خير الأمة باتو كاجه .

(لتوفير شرط من الشروط المقررة للحصول على شهادة المؤهل الماجستير لجامعة سلطان شريف قاسم 2013)

تنفيذ إدارة الجودة المتكاملة مع كافة المكونات الواردة فيه في المؤسسات التعليمية هو محاولة لصيانة وتحسين تم تملكها نوعية من قبل المؤسسة.

هناك عشرة عناصر رئيسية لإدارة الجودة الشاملة، وهي: التركيز على العملاء، هاجس مع الجودة، والنهج العلمي، والالتزام على المدى الطويل، (عمل الجماعي)، وتحسين نظام المستمر، والتعليم والتدريب، والتي تؤكد حرية مقيدة، ووحدة الهدف، ومشاركة و تمكين الموظف.

يستخدم هذا البحث بحوث ميدانية (للبحوث الميدانية) باستخدام نهج يريد لاستكشاف الظواهر التي لا يمكن قياسها كميًا في، أي تنفيذ إدارة الجودة المتكاملة في المد عاليه ريعات نديري عاليه المعهد خير الأمة والعوامل التي تؤثر فيه.

كانت أطلقت عشرة عناصر رئيسية للجودة تتكامل بشكل جيد. ومع ذلك، من وضع هاتان عاليه خير الأمة أن حالة خاصة فقط تدار نوعية تدار من قبل الحكومة من تسهيلات والبنية التحتية التي تقدمها الحكومة. في حين أن متوسط خاصة المدارس الدينية عاليه الأخرى الموجودة هولو لم مع نوعية.

عوامل دعم تنفيذ إدارة الجودة المتكاملة في المدرسة العالية ريعات الدينية عاليه الصعود مدرسة خير الله الأمة ويجري تلبية المعايير الوطنية 8 التعليم، وهي: معايير المحتوى، عملية قياسية، معايير الكفاءة، ومعايير للمعلمين والموظفين التعليم، معايير البنية التحتية، معايير إدارة، معايير التمويل ومعايير التقييم التربوي.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan nikmat Islam, Iman dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tesis ini. Sholawat dan salam kepada kekasih Allah Muhammad Rasulullah Saw. semoga kita tetap menjadi umat yang setia mengikuti tuntunannya. Amiin.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan *Jazakumullah Khairan Katsiran* kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan sumbangsuhnya kepada penulis sehingga karya ilmiah ini dapat penulis rampungkan, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mahdini, MA selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Suska Riau dan Bapak Dr. Zamsiswaya, M.Ag selaku Ka. Prodi Pendidikan Islam yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Pascasarjana UIN Suska Riau ini.
2. Bapak Prof. Dr. Salfen Hasri, M.Pd. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Para Bapak dan Ibu dosen yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahunnya kepada penulis
4. Kedua orang tua, serta istri tercinta serta anak-anakku, yang telah banyak memberikan motivasi serta dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana UIN Suska Riau .

5. Semua civitas Akademik Program Pascasarjana UIN Suska Riau yang telah memberikan pelayanan dengan baik kepada penulis selama perkuliahan.
6. Keluarga besar MAN Rengat dan MA Pondok Pesantren Khoirul Ummah Airmolek yang juga telah banyak membantu dan memberikan pelayanan yang baik selama penulis melakukan penelitian di kedua madrasah tersebut.
7. Rekan-rekan sejawat dan seperjuangan yang telah membantu dan berbagi pengetahuan guna menyelesaikan tesis ini.

Selaku manusia biasa penulis juga mengakui bahwa tesis ini belumlah sempurna, dari itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan dari segala pihak, agar tesis ini dapat lebih disempurnakan serta bermanfa'at bagi semua lembaga pendidikan pada umumnya dan bagi kedua madrasah tersebut pada khususnya.

Akhirnya penulis memohon semoga Allah Swt. memberikan balasan atas semua amal kebaikan kita semua, dan semoga kita tetap dalam hidayah-Nya. Amin.

Pekanbaru, Juni 2013
Penulis,

SAEROZI
NIM. 21094101114

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
NOTA DINAS.....	
PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN KETUA PRODI	
SURAT PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
ABSTRAK	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teoretis	11
1. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu	11
2. Komponen Manajemen Mutu Terpadu	19
3. Sistem Kerja Mutu Terpadu	23
4. Prinsip-prinsip Mutu Terpadu	25
5. Standar Minimal Mutu Terpadu Pendidikan	27
6. Mengaplikasikan BS5750 dan ISO9000 dalam pendidikan	32
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	33
C. Konsep Operasional	36
BAB III : METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisa Data	41
G. Pengecekan Keabsahan Data	43

BAB IV	: DATA, TEMUAN DAN PEMBAHASAN	45
A.	Temuan Umum Penelitian.....	45
1.	Madrasah Aliyah Negeri Rengat	45
a.	Grand Tour Observation	45
b.	Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di Madrasah Aliyah Negeri Rengat	48
c.	Faktor – faktor mendukung dan Penghambat pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di MAN Rengat.....	57
2.	Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Khairul Ummah	58
a.	Grand Tour Observation	58
b.	Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu Di Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Khairul Ummah	63
c.	Faktor- faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di MA Pondok Pesantren Khairul Ummah	81
B.	Temuan Khusus Penelitian	
1.	Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di Madrasah Aliyah Negeri Rengat	82
2.	Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Khairul Ummah	101
C.	Pembahasan	
1.	Pelaksana Manajemen Mutu Terpadu di MAN Rengat dan Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Khairul Ummah.....	122
2.	Faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di MAN Rengat dan Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Khairul Ummah.....	135
BAB V	: PENUTUP	138
A.	Kesimpulan	138
B.	Saran	139
		100
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Keadaan siswa/i MAN Rengat TA. 2011/2012 50
Tabel 4.2	Kepala Madrasah Aliyah Negeri Rengat..... 52
Tabel 4.3	Keadaan Pendidikan Tenaga Kependidikan pada pada MAN Rengat Tahun ajaran 2011/2012 53
Tabel 4.4	Sarana Prasarana MAN Rengat 54
Tabel 4.5	Status Madrasah Aliyah PP. Khoirul Ummah 61
Tabel 4.6	Kuantitas dan Kualitas Guru & Karyawan..... 62
Tabel 4.7	Daftar Penerimaan Murid Baru Madrasah Aliyah Khoirul Ummah – Inhu 63
Tabel 4.8	Prestasi-prestasi MA Khairul Ummah 64
Tabel 4.9	Kelulusan Ujian Nasional MA Khairul Ummah 67
Tabel 4.10	Kepala Sekolah MA PP Khairul Ummah 68
Tabel 4.11	Data Guru dan Pegawai Tata Usaha Madrasah Aliyah PP. Khoirul Ummah Batu Gajah 69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1	Denah Lokasi MAN Rengat 45
Gambar 4.2	Denah Lokasi MA PP. Khoirul Ummah 58
Gambar 4.3	Ruang Perpustakaan dan UKS MAN Rengat 84
Gambar 4.4	Sejumlah piala dan trofi hasil berbagai perlombaan yang diikuti siswa MAN Rengat 86
Gambar 4.5	Pendekatan ilmiah yang dilakukan Kepala MAN Rengat 88
Gambar 4.6	Penandatanganan sertijab kepengurusan OSIS di MAN Rengat 90
Gambar 4.7	Perbincangan akrab antara Kepala MAN Rengat, Guru dan Komite Madrasah 92
Gambar 4.8	Suasana pembelajaran dan pelatihan di MAN Rengat 95
Gambar 4.9	Pelaksanaan shalat Zuhur berjama'ah dan pelatihan untuk guru di MAN Rengat 95
Gambar 4.10	Penampilan Nasyyid siswa MAN Rengat 97
Gambar 4.11	Rapat Majelis Guru dan Pegawai di MAN Rengat 98
Gambar 4.12	Instruktur Komputer dan Laboran yang bertugas melayani siswa di Labor Komputer dan Perpustakaan 100
Gambar 4.13	Beberapa wali santri sedang bersilaturahmi dengan kepala MA Khoirul Ummah 103
Gambar 4.14	Beberapa siswa dan guru MA Khoirul Ummah dengan sejumlah piala dan trofi hasil berbagai perlombaan 106
Gambar 4.15	Salah seorang Guru sedang memperagakan permainan pemecahan masalah dengan para siswa 107
Gambar 4.16	Rencana Pengembangan MA Khoirul Ummah 109
Gambar 4.17	Menjalin kerjasama tim dengan di bawah komando Pimpinan Pondok Pesantren Khoirul Ummah 111
Gambar 4.18	Pelantikan Pengurus OSIS 113
Gambar 4.19	Pelaksanaan Pembelajaran dan Ekstrakurikuler di MA Khoirul Ummah 115
Gambar 4.20	Penampilan Seni Drama oleh siswa MA Khoirul Ummah 117
Gambar 4.21	Visi dan misi MA Khoirul Ummah yang dapat dibaca oleh seluruh lapisan yang ada di MA Khoirul Ummah 119
Gambar 4.22	Security MA Khoirul Ummah yang sedang melaksanakan tugas sesuai posisinya 121