

# ANALISA KEPUASAN PENGGUNA *E- LEARNING* UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING* *SATISFACTION*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**RADIANSYAH**

**11750314661**



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA E- LEARNING UIN SUSKA  
 RIAU MENGGUNAKAN END USER COMPUTING  
 SATISFACTION**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**RADIANSYAH**  
**11750314661**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
 di Pekanbaru, pada tanggal 9 Desember 2021

**Ketua Program Studi**

**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**

**Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.**  
**NIP. 199001242019031017**



## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA KEPUASAN PENGGUNA *E- LEARNING* UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING* *SATISFACTION*

### TUGAS AKHIR

Oleh:

**RADIANSYAH**

**11750314661**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
 Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
 di Pekanbaru, pada tanggal 9 Desember 2021

Pekanbaru, 9 Desember 2021

Mengesahkan,

**Ketua Program Studi**

**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198307162011011008**

**Dekan**

**Dr. Hartono, M.Pd.**

**NIP. 196403011992031003**

**DEWAN PENGUJI:**

**Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.**

**Sekretaris : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.**

**Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RADIANSYAH  
 NIM : 11750314661  
 Tempat/Tgl. Lahir : DAYO/07-02-1998  
 Fakultas/Pascasarjana : SAINS dan TEKNOLOGI  
 Prodi : SISTEM INFORMASI


Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~\*:  
ANALISA KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING  
MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATIS-  
FACTION (STUDI KASUS: UIN SUSKA RIAU)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)~~\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 20 DESEMBER 2021  
 Yang membuat pernyataan

  
 RADIANSYAH  
 NIM: 11750314661

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

lapat  
 guru-  
 lapat  
 is di-

21  
 n,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic university of Sultan Syarif Kasim Riau

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk ibuku (Hariatik) ayahku (Sunarno), abangku (Kusmanto) dan adiku (Trio Agung) serta keluarga besarku tercinta.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah robbil'alamin* puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Analisa Kepuasan Pengguna *E-learning* UIN Suska Riau Menggunakan *End User Computing Satisfaction***". Shalawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Muhammad Wa'Ala Ali Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer di jurusan Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, ada beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung penulis baik berupa materi, moril, dan motivasi. Ucapan terimakasih dan doa kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir ini.
5. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc sebagai penguji I Tugas Akhir yang telah bersedia memberikan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc sebagai penguji II sekaligus dosen pembimbing akademik yang bersedia membimbing serta memberikan saran dan ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang sudah memberikan ilmunya selama peneliti duduk dibangku perkuliahan.
8. Bapak ibu dosen dan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data.
9. Kepada ayahanda, ibu, abang, adek terimakasih telah memberikan do'a, nasehat, motivasi, kasih sayang dan harapan kepada penulis.
10. Teman-teman Sistem Informasi 17 khususnya kepada teman-teman SIF A 17 yang selalu mewarnai kehidupan kuliah saya.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dalam penulisan ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu keritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pekanbaru, 9 Desember 2021

Penulis,



RADIANSYAH

NIM. 11750314661



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





# ANALISA KEPUASAN PENGGUNA *E- LEARNING* UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*

**RADIANSYAH**  
**NIM: 11750314661**

Tanggal Sidang: 9 Desember 2021  
 Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
 Fakultas Sains dan Teknologi  
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
 Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Meningkatnya kasus Covid-19 memaksa pembelajaran dilakukan secara daring yang bertujuan untuk mencegah penyebaran virus. Berbagai lembaga pendidikanpun mengambil kebijakan untuk melakukan pembelajaran secara daring menggunakan *e-learning*. *E-learning* merupakan suatu sistem pendidikan yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar. *E-learning* UIN Suska Riau memiliki banyak kendala seperti sistem yang sering *error*, mahasiswa keluar secara tiba-tiba saat mengikuti kelas, tidak ada pemberitahuan langsung ke perangkat saat ada tugas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna sistem dan memberikan rekomendasi terhadap pengembang. Penelitian ini menggunakan lima *variable* yang ada pada metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Populasi terdiri dari mahasiswa dan dosen UIN Suska Riau dengan jumlah seluruh *sample* 100 responden. Pengambilan *sample* menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Analisa data menggunakan SEM-PLS dan menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini menunjukkan hipotesis yang telah dirancang pada perspektif mahasiswa ditemukan CONT-US, EOU-US, TIME-US diterima. Sedangkan FOR-US dan ACC-US tidak berpengaruh terhadap US. Perspektif dosen ditemukan bahwa CONT-US dan TIME-US berpengaruh terhadap US. Sedangkan FOR-US, ACC-US, EOU-US tidak berpengaruh terhadap US.

**Kata Kunci:** Covid-19, *End User Computing Satisfaction*, *E-learning*, SEM-PLS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# USER SATISFACTION ANALYSIS UIN SUSKA RIAU USING END USER COMPUTING SATISFACTION

**RADIANSYAH**  
**NIM: 11750314661**

*Date of Final Exam: 9 Desember<sup>th</sup> 2021*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*The increasing number of COVID-19 cases has forced learning to be conducted online which aims to prevent the spread of the virus. Various educational institutions have adopted policies to conduct online learning using e-learning. E-learning is an educational system that utilizes information technology in the teaching and learning process. E-learning at UIN Suska Riau has many obstacles, such as the system often having errors, students leaving suddenly during class, no direct notification to the device when there is an assignment. The purpose of this study is to identify the level of user satisfaction of the system and provide recommendations to developers. This study uses five variables that exist in the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The population consists of students and lecturers of UIN Suska Riau with a total sample of 100 respondents. Sampling using Simple Random Sampling technique. Data analysis using SEM-PLS and using SmartPLS 3.0 software. The results obtained from this study show that the hypothesis that has been designed from the student perspective is found to be CONT-US, EOU-US, TIME-US accepted while FOR-US and ACC-US has no effect on US and the lecturer's perspective is found that CONT-US and TIME- US affects US while FOR-US, ACC-US, EOU-US has no effect on User Satisfaction.*

**Keywords:** *Covid-19, End-User Computing Satisfaction, E-learning, SEM-PLS*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



## DAFTAR ISI

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |              |
|---|--------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>                   | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>                    | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> | <b>iv</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b>                    | <b>v</b>     |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>                   | <b>vi</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                       | <b>vii</b>   |
| <b>ABSTRAK</b>                              | <b>ix</b>    |
| <b>ABSTRACT</b>                             | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI</b>                           | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                        | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                         | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b>                     | <b>xviii</b> |
| <b>1 PENDAHULUAN</b>                        | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang . . . . .                | 1            |
| 1.2 Perumusan Masalah . . . . .             | 3            |
| 1.3 Batasan Masalah . . . . .               | 3            |
| 1.4 Tujuan . . . . .                        | 3            |
| 1.5 Manfaat . . . . .                       | 4            |
| 1.6 Sistematika Penulisan . . . . .         | 4            |
| <b>2 LANDASAN TEORI</b>                     | <b>5</b>     |
| 2.1 Analisa Sistem Informasi . . . . .      | 5            |
| 2.2 Sistem Informasi . . . . .              | 5            |
| 2.3 Sejarah PTIPD . . . . .                 | 6            |
| 2.3.1 Visi PTIPD . . . . .                  | 7            |
| 2.3.2 Misi PTIPD . . . . .                  | 7            |
| 2.3.3 Tujuan PTIPD . . . . .                | 7            |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 2.4      | <i>E-learning</i> . . . . .  | 8         |
| 2.4.1    | Karakteristik <i>E-learning</i> . . . . .  | 8         |
| 2.4.2    | Komponen Pembentuk <i>E-learning</i> . . . . .   | 8         |
| 2.4.3    | Kelebihan <i>E-learning</i> . . . . .  | 9         |
| 2.4.4    | Kekurangan <i>E-learning</i> . . . . .   | 9         |
| 2.4.5    | Dimensi Penerapan <i>E-learning</i> . . . . .  | 10        |
| 2.4.6    | <i>Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment</i><br>(MOODLE) . . . . .          | 16        |
| 2.4.7    | <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) . . . . .                                    | 17        |
| 2.4.8    | Kerangka Pikir EUCS . . . . .  | 17        |
| 2.5      | Konsep Dasar <i>Structural Equation Model</i> (SEM) . . . . .                              | 18        |
| 2.6      | Konsep Dasar <i>Partial Least Square Structural Equational Model</i><br>(SEM-PLS). . . . . | 19        |
| 2.6.1    | Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) . . . . .                                 | 20        |
| 2.6.2    | Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) . . . . .                                 | 21        |
| 2.6.3    | SmartPLS . . . . .   | 22        |
| 2.6.4    | Populasi dan <i>Sample</i> . . . . .   | 23        |
| 2.6.5    | Penelitian Terdahulu . . . . .   | 24        |
| <b>3</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>   | <b>25</b> |
| 3.1      | Metodologi Penelitian Tugas Akhir . . . . .  | 25        |
| 3.2      | Tahap Pendahuluan . . . . .  | 25        |
| 3.3      | Tahap Perencanaan . . . . .  | 26        |
| 3.3.1    | Mengidentifikasi Masalah . . . . .   | 26        |
| 3.3.2    | Menentukan Rumusan Masalah . . . . .   | 26        |
| 3.3.3    | Menentukan Batasan Masalah . . . . .   | 26        |
| 3.3.4    | Menentukan Tujuan dan Manfaat Penelitian . . . . .   | 26        |
| 3.3.5    | Menentukan Data yang Dibutuhkan . . . . .  | 26        |
| 3.3.6    | Menentukan Hipotesis . . . . .   | 27        |
| 3.4      | Tahap Pengumpulan Data . . . . .   | 28        |
| 3.4.1    | Studi Pustaka . . . . .  | 28        |
| 3.4.2    | Observasi Wawancara . . . . .  | 28        |
| 3.4.3    | Identifikasi Masalah . . . . .   | 29        |
| 3.4.4    | Menentukan Responden . . . . .   | 30        |
| 3.4.5    | Menyebarkan Kuesioner . . . . .  | 31        |
| 3.5      | Tahap Pengolahan dan Analisa Data . . . . .  | 32        |



|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>4</b> | <b>ANALISIS DAN HASIL</b>  | <b>34</b> |
| 4.1      | Analisa Data . . . . .   | 34        |
| 4.2      | Tampilan <i>E-learning</i> Mahasiswa dan Dosen . . . . .                         | 34        |
| 4.3      | Pelaksanaan Penelitian . . . . .   | 36        |
| 4.4      | Hasil Analisa Demografis . . . . .   | 38        |
| 4.5      | Analisa dan Pemodelan . . . . .  | 45        |
| 4.6      | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) . . . . .                                | 45        |
| 4.6.1    | Validitas Konvergen . . . . .  | 45        |
| 4.6.2    | <i>Discriminant Validity</i> . . . . .   | 47        |
| 4.7      | Interpretasi Hasil Analisis Model Pengukuran . . . . .                           | 49        |
| 4.8      | Hasil Analisa ( <i>Inner Model</i> ) . . . . .                                   | 49        |
| 4.9      | Hasil Pengujian Hipotesis . . . . .  | 50        |
| 4.10     | Pembahasan Hasil Penelitian . . . . .  | 51        |
| 4.10.1   | Pengaruh Persepsi <i>Content</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .     | 51        |
| 4.10.2   | Pengaruh Persepsi <i>Format</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .      | 51        |
| 4.10.3   | Pengaruh Persepsi <i>Accuracy</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .    | 52        |
| 4.10.4   | Pengaruh Persepsi <i>Ease of Use</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . . | 52        |
| 4.10.5   | Pengaruh Persepsi <i>Timeliness</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .  | 52        |
| 4.11     | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Responden Dosen . . . . .                | 53        |
| 4.11.1   | Validitas Konvergen . . . . .  | 53        |
| 4.11.2   | <i>Discriminant Validity</i> . . . . .   | 55        |
| 4.12     | Interpretasi Hasil Analisis Model Pengukuran . . . . .                           | 56        |
| 4.13     | Hasil Analisa <i>Inner Model</i> . . . . .                                       | 57        |
| 4.14     | Hasil Pengujian Hipotesis . . . . .  | 58        |
| 4.15     | Pembahasan Hasil Penelitian . . . . .  | 59        |
| 4.15.1   | Pengaruh Persepsi <i>Content</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .     | 59        |
| 4.15.2   | Pengaruh Persepsi <i>Format</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .      | 59        |
| 4.15.3   | Pengaruh Persepsi <i>Accuracy</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .    | 60        |
| 4.15.4   | Pengaruh Persepsi <i>Ease of Use</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . . | 60        |
| 4.15.5   | Pengaruh Persepsi <i>Timeliness</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> . . . . .  | 60        |
| 4.16     | Hasil Rekomendasi . . . . .  | 60        |
| <b>5</b> | <b>PENUTUP</b>   | <b>62</b> |
| 5.1      | Kesimpulan . . . . .   | 62        |
| 5.2      | Saran . . . . .  | 62        |

**DAFTAR PUSTAKA**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



|   |              |
|---|--------------|
| <b>LAMPIRAN A IZIN PENELITIAN</b>   | <b>A - 1</b> |
| A.1 Surat Izin Penelitian . . . . .   | A - 1        |
| A.2 Surat Balasan Izin Penelitian . . . . .   | A - 2        |
| <b>LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA</b>  | <b>B - 1</b> |
| B.1 Wawancara Kepala PTIPD . . . . .  | B - 2        |
| B.2 Wawancara Dosen . . . . .   | B - 3        |
| B.3 Kuesioner yang Diberikan Kepada Dosen . . . . .                                 | B - 4        |
| B.4 Pertanyaan Kuesioner yang Diberikan Kepada Mahasiswa . . . . .                  | B - 7        |
| <b>LAMPIRAN C HASIL OBSERVASI</b>   | <b>C - 1</b> |
| C.1 Fitur <i>E-learning</i> yang Membingungkan . . . . .                            | C - 1        |
| C.2 Mahasiswa Keluar dari Kelas Matakuliah . . . . .                                | C - 2        |
| C.3 Batasan Maksimal Sekali <i>Upload</i> Dalam Menu <i>Private Files</i> . . . . . | C - 2        |
| <b>LAMPIRAN D HASIL PERHITUNGAN SMARTPLS MAHASISWA</b>                              | <b>D - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN E PENYEBARAN KUESIONER PENELITIAN</b>                                   | <b>E - 1</b> |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

|      |   |        |
|------|---|--------|
| 2.1  | Bagan Organisasi PTIPD UIN Suska Riau . . . . .                     | 7      |
| 2.2  | <i>Interface</i> Awal <i>E-learning</i> . . . . .                   | 10     |
| 2.3  | <i>Interface</i> Login <i>E-learning</i> . . . . .                  | 11     |
| 2.4  | <i>Interface</i> Dashboard <i>E-learning</i> . . . . .              | 11     |
| 2.5  | <i>Interface</i> Kalender <i>E-learning</i> . . . . .               | 12     |
| 2.6  | <i>Interface</i> Halaman <i>Privat Files</i> . . . . .              | 12     |
| 2.7  | Awal <i>E-learning</i> dari Dosen . . . . .                         | 13     |
| 2.8  | Halaman <i>Plugin E-learning</i> dari Admin . . . . .               | 13     |
| 2.9  | Halaman <i>Server E-learning</i> dari Admin . . . . .               | 14     |
| 2.10 | Halaman <i>Appearance E-learning</i> dari Admin . . . . .           | 14     |
| 2.11 | Halaman Utama <i>E-learning</i> dari Dosen . . . . .                | 15     |
| 2.12 | Daftar Matakuliah dari <i>Interface</i> Dosen . . . . .             | 15     |
| 2.13 | Halaman Manajemen Basis Data <i>E-learning</i> dari Dosen . . . . . | 16     |
| 2.14 | <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) . . . . .             | 18     |
| 2.15 | Ikon <i>Variable</i> Laten . . . . .                                | 19     |
| 2.16 | Ikon <i>Variable</i> Manifest . . . . .                             | 19     |
| 3.1  | Metodologi Penelitian . . . . .                                     | 25     |
| 3.2  | Kerangka Pikir Hipotesis . . . . .                                  | 28     |
| 4.1  | Halaman Awal <i>E-learning</i> . . . . .                            | 35     |
| 4.2  | Halaman <i>Dashboard</i> dari Mahasiswa. . . . .                    | 35     |
| 4.3  | Halaman <i>Dashboard</i> Admin. . . . .                             | 36     |
| 4.4  | Kuesioner <i>Online</i> . . . . .                                   | 37     |
| 4.5  | Kuesioner Dosen . . . . .   | 38     |
| 4.6  | <i>Output Path</i> Diagram dengan SEM-PLS. . . . .                  | 46     |
| 4.7  | <i>Output Path</i> Diagram Dosen dengan SEM-PLS. . . . .            | 54     |
| A.1  | Surat Izin Penelitian . . . . .                                     | A - 1  |
| A.2  | Surat Balasan . . . . .   | A - 2  |
| B.1  | Wawancara PTIPD . . . . .   | B - 2  |
| B.2  | Kuesioner Dosen . . . . .   | B - 5  |
| D.1  | Tabulasi Dosen . . . . .  | D - 15 |
| D.2  | Tabulasi Mahasiswa . . . . .  | D - 16 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

|  |   |
|--|---|
| © Hak cipta milik UIN Suska Riau<br>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau | 2.1 Penelitian Terdahulu . . . . . 24<br>3.1 Data Primer . . . . . 26<br>3.2 Data Skunder . . . . . 27<br>3.3 Identifikasi Masalah . . . . . 29<br>3.4 Rancangan Kuesioner Penelitian . . . . . 31<br>3.5 Skala <i>Likert</i> . . . . . 32<br>4.1 Jenis Kelamin Responden . . . . . 38<br>4.2 Usia Responden . . . . . 39<br>4.3 <i>Gender</i> Responden Dosen . . . . . 39<br>4.4 Usia Responden . . . . . 39<br>4.5 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Content</i> . . . . . 40<br>4.6 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Accuracy</i> . . . . . 40<br>4.7 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Format</i> . . . . . 41<br>4.8 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Ease of Use</i> . . . . . 41<br>4.9 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Timeliness</i> . . . . . 41<br>4.10 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>User Stisfaction</i> . . . . . 42<br>4.11 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Content</i> . . . . . 42<br>4.12 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Accuracy</i> . . . . . 43<br>4.13 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Format</i> . . . . . 43<br>4.14 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Ease of Use</i> . . . . . 44<br>4.15 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>Timeliness</i> . . . . . 44<br>4.16 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi <i>User Satisfaction</i> . . . . . 44<br>4.17 Skor <i>Outer Loading</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 45<br>4.18 <i>Composite Reliability</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 47<br>4.19 Skor <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> 47<br>4.20 Skor <i>Cross Loading</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 48<br>4.21 Skor <i>Fornell Larcker's</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 48<br>4.22 Skor <i>Path Coeffecients SmartPLS 3.0</i> . . . . . 49<br>4.23 Skor $F^2$ <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 50<br>4.24 Skor <i>T-test SmartPLS 3.0</i> . . . . . 50<br>4.25 Skor <i>Outer Loading</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 53<br>4.26 <i>Composite Reliability</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 54<br>4.27 Skor <i>AVE</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 55<br>4.28 Skor <i>Cross Loading</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . 55 |
|--|---|

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



|      |   |       |
|------|---|-------|
| 4.29 | Skor <i>Fornell Larcker's</i> Menggunakan <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . . | 56    |
| 4.30 | Skor <i>Path Coefficients Smart PLS 3.0</i> . . . . .                   | 57    |
| 4.31 | Skor $F^2$ <i>SmartPLS 3.0</i> . . . . .                                | 57    |
| 4.32 | Skor <i>T-test SmartPLS 3.0</i> . . . . .                               | 58    |
| 4.33 | Rekomendasi Penelitian . . . . .  | 61    |
| B.1  | Jawaban Responden . . . . .   | B - 8 |
| B.2  | Jawaban Responden . . . . .   | B - 9 |
| B.3  | Jawaban Responden . . . . .   | B - 9 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR SINGKATAN

|         |   |
|---------|---|
| CON     | : <i>Content</i>  |
| FOR     | : <i>Format</i>   |
| EOU     | : <i>Ease of Use</i>  |
| PTIPD   | : Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data                        |
| TIM     | : <i>Timeliness</i>   |
| ACC     | : <i>Accuracy</i>   |
| EUCS    | : <i>End User Computing Satisfaction</i>                              |
| UIN     | : Universitas Islam Negeri  |
| SUSKA   | : Sultan Syarif Kasim   |
| H       | : <i>Hipotesis</i>  |
| PLS-SEM | : <i>Partial Least square Structueal Equational Model ( PLS-SEM )</i> |
| LMS     | : <i>Learning Menajemen Sistem</i>                                    |
| MOODLE  | : <i>Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment</i>         |
| ICT     | : <i>Information and Communication Technology</i>                     |
| ODL     | : <i>Open and Distance Learning</i>                                   |
| AVE     | : <i>Avarage Variance Extracted</i>                                   |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi serta Komunikasi dipercaya bisa menambah kualitas serta mutu dari pembelajaran dan bisa menolong proses pendidikan (Sopiandi, 2017). Adapun peranan teknologi informasi dan komunikasi pada sektor pendidikan adalah penerapan metode *e-learning*. *E-learning* ialah salah satu hasil pertumbuhan teknologi dalam dunia pembelajaran dimana dengan *e-learning* dosen serta mahasiswa senantiasa dapat melaksanakan proses belajar meski tidak terletak dalam sesuatu kelas secara luring (Kamal, Dyatmika, dan Bakhri, 2020).

Dewasa ini pandemi Covid-19 memaksa proses pembelajaran dilakukan secara daring sehingga sebuah kampus termasuk Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau) diharuskan untuk membuat sebuah media pembelajaran secara daring berupa *e-learning* yang diharapkan bisa mengatasi masalah keterbatasan waktu, sehingga dimasa pandemi proses pembelajaran terus berjalan dengan lancar (Kamal dkk., 2020). Sistem *e-learning* UIN Suska Riau terus melakukan perkembangan dan perbaikan guna untuk mencapai kepuasan dan kualitas pengguna terhadap layanan terhadap pengguna. Kualitas *e-learning* dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna, kualitas yang baik akan membuat pengguna merasa sangat puas terhadap *e-learning* dan itu mempengaruhi banyak *user* yang menggunakannya. Kepuasan pengguna terhadap *e-learning* merupakan hal yang berpengaruh penting untuk mengukur tingkat keberhasilan dan kegunaan kualitas suatu sistem (Kamal dkk., 2020).

Domain *e-learning* pada UIN Suska Riau yaitu <https://elearning.uin-suska.ac.id> yang mana telah dibuat sejak tahun 2009 dan telah berjalan selama 11 tahun ini dijadikan sebagai objek penelitian yang mana diharapkan dapat ditemukannya kekurangan dan kelemahan yang ada di *e-learning* UIN Suska Riau terutama pada aspek kepuasan pengguna *e-learning* tersebut. Dari hasil pengamatan *e-learning* UIN Suska Riau saat ini digunakan sebagai sarana proses belajar mengajar secara daring serta sampai saat ini belum pernah dianalisa mengenai tingkat kepuasan pengguna *e-learning* tersebut. Oleh karna itu perlu dilakukan tindakan analisa terhadap *e-learning* UIN Suska Riau terutama pada pengukuran persepsi tingkat kepuasan pengguna *e-learning* tersebut. Analisa ini merupakan salah satu langkah dalam mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan *E-learning*.

Berdasarkan hasil dari wawancara 30 responden aktif pengguna *e-learning*



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN Suska Riau, 24 orang menyatakan ada kendala terhadap sistem *e-learning* yaitu terdapat pada tampilannya yang kurang efisien dan menarik. Sehingga pengguna ketika menggunakan *e-learning* cenderung merasa tidak nyaman dalam melakukan proses belajar mengajar. Menurut Hamzah, Syarief, dan Mutikadara (2013) tampilan visual mempengaruhi pembelajaran dalam *e-learning* untuk mengontrol suasana mengkomunikasikan dan mecuri minat dan perhatian dari para pengguna. Faktor kendala lainnya adalah tidak adanya notifikasi *e-mail* guna memberitahu tugas yang baru diberikan oleh dosen dan notifikasi *e-mail* dalam batas waktu pengumpulan tugas perkuliahan, tidak adanya notifikasi absensi kelas yang terhubung dengan *e-mail* mahasiswa, pengguna sering mengalami kesulitan dalam mengakses *E-learning* dikarenakan situs *e-learning* yang lambat, sistem absen yang membingungkan seperti tidak ada tanda garis bawah atau perbedaan huruf yang menandakan bahwa itu merupakan *link* absen, mahasiswa keluar sendiri dari kelas matakuliah yang dibuat oleh dosen.

Komponen yang menjadi tolak ukur kepuasan pengguna dalam penelitian ini yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use dan Timelines*. Menurut Seddon Kiew, DeLon McLean, dan Asnawi (2017) kepuasan pengguna adalah seluruh dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan akibat yang ditimbulkan dari sebuah sistem sistem informasi. Kepuasan pengguna sangat berpengaruh terhadap niat atau minat dalam menggunakan sistem informasi (Asnawi, 2017).

Pada penelitian ini penulis memilih metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988). EUCS merupakan salah satu metode yang dapat mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem atau aplikasi dengan membandingkan dengan harapan dan kenyataan dari sistem informasi (Wijaya dan Suwastika, 2017). Definisi *End User Computing Satisfaction* merupakan analisa berdasarkan seluruh pengalaman mereka yang menggunakan sistem informasi tersebut (Wijaya dan Suwastika, 2017). Dengan pengguna merasa puas terhadap penggunaan sistem informasi maka sistem tersebut dapat di gunakan dalam suatu organisasi. Menurut Doll, Tarkzadeh, Wijaya dan Suwastika (2017) terdapat lima faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna yaitu Isi, Akurasi, Bentuk, Kemudahan Pengguna dan ketepatan waktu yang sekaligus sebagai *variable independen* dan kepuasan pemakai sebagai *variable dependen*.

Penelitian tentang analisa tingkat kepuasan pengguna *e-learning* dengan model EUCS sebelumnya pernah dilakukan, seperti analisa kepuasan pengguna *e-learning* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (Wijaya dan Suwastika, 2017). Pada penelitian tersebut menunjukkan nilai hasil analisa Isi adalah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3,825, Akurasi adalah 3,825, Bentuk adalah 3,703, Kemudahan Pengguna adalah 3,600 dan Ketepatan Waktu adalah 3,709. Sesuai dengan hasil analisa didapatkan bahwa nilai analisa kelima indikator >3. Hal ini menunjukkan secara keseluruhan mahasiswa cukup puas dengan aplikasi *e-learning* yang ada di Stikom Bali. Kemudian penelitian lainya (Fitriansyah, 2019) tentang pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode EUCS, menunjukan bahwa Faktor yang dominan dalam menciptakan kepuasan pengguna dalam metode EUCS pada situs Web Universitas Universal adalah pada *variable* yang memiliki nilai rata-rata (*Mean*) yang paling tinggi yaitu pada *variable Ease of Use*, sedangkan *variable* yang memiliki nilai (*Mean*) yang paling rendah yaitu pada *variable Format* yang hanya mencapai nilai 2.41. Dengan mengacu pada latar belakang tersebut penulis tertarik untuk mengangkat judul Tugas Akhir yaitu “Analisa Kepuasan Pengguna *e-learning* UIN Suska Riau Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”.

### 1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan maka dirumuskan masalah yaitu Bagaimana melakukan ”Analisa kepuasan Pengguna *E-learning* Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat pada penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Responden untuk pengambilan *sample* penelitian ini adalah mahasiswa S1 berjumlah 50 orang dan dosen 50 orang.
2. Penelitian ini hanya membahas tentang analisa tingkat kepuasan pengguna *e-learning* dengan menggunakan metode EUCS
3. Analisa menggunakan EUCS berdasarkan pandangan *Content, Accuracy, Format, Ease of Use* dan *Timelines*.
4. *Tools* yang digunakan dalam analisa yaitu *MS.Excel* dan *SmartPLS 3.0*.
5. Teknik *Incidental Sampling* digunakan untuk menentukan pengambilan anggota *sample*.
6. Skala *Likert* digunakan untuk mengukur pendapat responden dari 4 pilihan jawaban.

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan penelitian adalah untuk:

1. Menganalisa tingkat kepuasan pengguna *e-learning* UIN Suska Riau.
2. Memberikan rekomendasi bagi pihak PTIPD berdasarkan permasalahan



yang ada.

3. Mengetahui faktor kepuasan pengguna berdasarkan variable EUCS yaitu *variable Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness*.

### 1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir adalah:

1. Diharapkan dapat menganalisa tingkat kepuasan pengguna sehingga menghasilkan data-data yang mungkin belum di presentasikan sebelumnya sebagai alternatif bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengambil tema yang sama.
2. Menjadi bahan pertimbangan khususnya pihak PTIPD selaku pengambil kebijakan agar *e-learning* UIN Suska Riau menjadi lebih baik dimasa mendatang.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

**BAB 1. PENDAHULUAN** BAB 1 Penelitian ini berisi: (1) Latar belakang masalah; (2) Perumusan masalah; (3) Batasan masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika penulisan.

#### BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 Penelitian ini berisi: (1) Sejarah PTIPD; (2) *e-learning*; (3) *end user computing satisfaction*; (4) Smart PLS 3.0; (5) Populasi dan Sampel; (6) Instrumen Pengumpulan Data (7) Uji Validitas dan Reliabilitas; (8) Uji Asumsi Klasik (9) Analisis Regresi Linier Berganda (10) Hipotesis dan (11) Penelitian Terdahulu.

#### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan secara metode proses penelitian, mencakup penjelasan- penjelasan tentang pendekatan penelitian, prosedur penelitian, keabsahan data, tempat dan waktu penelitian, narasumber, teknis analisis data penelitian, alat analisis data penelitian serta instrument penelitian. Tujuannya secara tidak langsung memberikan gambaran tentang ruang lingkup dan batasan penelitian kepada para pembaca.

#### BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan profil narasumber, hasil analisis, interpretasi dan diskusi hasil penelitian. Analisis data dilakukan terhadap data yang berhasil dikumpulkan sebelumnya menggunakan perangkat lunak kemudian diolah dengan menggunakan MS.Word 2010 dan MS.Excel 2010.

#### BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran atas hasil pelaksanaan penelitian terutama terkait pada aspek pengguna dan kelanjutan kajian-kajiannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Analisa Sistem Informasi

Menurut Husein, Husni, Karmawan, dan Haris (2010) analisa sistem informasi merupakan proses untuk memberikan informasi tentang sejauh mana suatu kegiatan telah dicapai, bagaimana perbedaan pencapaian itu dengan suatu standar tertentu untuk mengetahui apakah ada selisih diantara keduanya, kemudian apa manfaat yang telah dikerjakan itu bila dibandingkan dengan harapan-harapan yang ingin diperoleh.

Adapun tujuan dari analisa adalah mengumpulkan data atau informasi berkaitan dengan objek yang dianalisa untuk menilai dari manfaat, mengontrol, memperbaiki kemudian mengambil keputusan berhubungan dengan objeknya.

#### 2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi berperan penting dalam meningkatkan daya saing atau kompetensi untuk kemudahan dari suatu organisasi atau perusahaan. Adapun tujuan dari informasi adalah menghasilkan informasi berupa data untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, komunikasi, kolaborasi dan kompetitif (Sorongan, Hilmansyah, Hadiyanto, dkk., 2019).

Sistem informasi merupakan data yang dikumpulkan, dikelompokkan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah satu kesatuan informasi yang saling mendukung sehingga menjadi informasi yang berharga bagi yang menerimanya (Heriyanto, 2018).

Sistem informasi menerima input data dan intruksi, informasi yang masuk yang dikelola sesuai dengan intruksi untuk memperoleh output. Suatu informasi dapat dikatakan bernilai apabila manfaat lebih baik daripada biaya untuk memperoleh data atau informasi tersebut (Sutopo, Cahyadi, dan Arifin, 2017).

Menurut Jogiyanto, Sutopo dkk. (2017) sistem informasi memiliki atribut yang saling berkaitan untuk mencapai satu tujuan yaitu:

1. Blok Masukan  
Blok ini berfungsi untuk menangkap data yang di *input* yang berupa dokumen dasar.
2. Blok Model (*Model Block*)  
Fungsi dari model ini untuk memanipulasi data keluaran tertentu.
3. Blok Keluaran (*Output Block*)  
*Output* dari blok ini berupa data-data dokumen yang berkualitas.



4. Blok Teknologi (*Technology Block*)  
Blok yang berfungsi menerima, menyimpan, mengakses, sistem secara keseluruhan.
5. Blok Basis Data (*Database Block*)
6. Data yang saling berkaitan dan tersimpan didalam komputer (*hardware*) maupun *software*.
7. Blok Kendali (*Control Block*), Berfungsi untuk mencegah dan menangani kegagalan sistem.

Menurut Whayono dan Fitriansyah (2019) sebuah sistem memiliki komponen sebagai berikut:

1. Hardware, bagian yang berupa komputer, printer serta teknologi jaringan.
2. Software, bagian yang berupa sistem operasi, aplikasi, *utilitas* serta bahasa mesin.
3. Data, bagian yang diproses sehingga menghasilkan informasi berupa buku transaksi, *nota*, kwitansi dan lain-lain.

### 2.3 Sejarah PTIPD

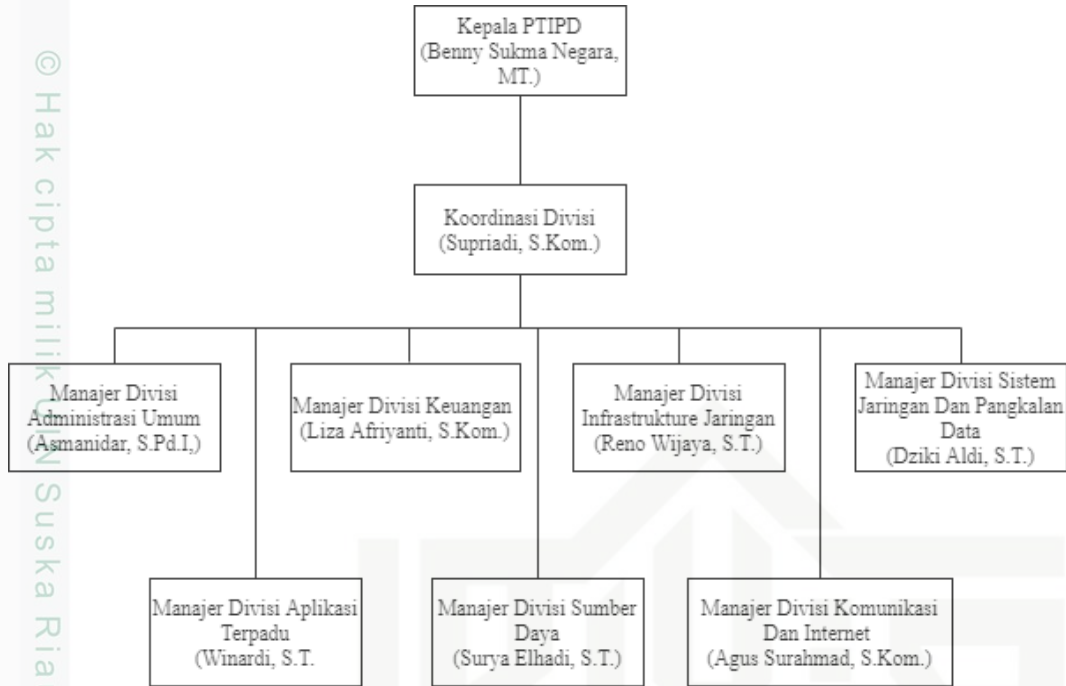
Saat pertama berdirinya Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD) bernama lain Pusat Komputer (Puskom). Guna mengembangkan teknologi informasi di lingkungan universitas dan juga membantu program dari UIN Suska Riau maka peranan PTIPD sangat penting. Meningkatkan kualitas pengajaran, pendidikan, serta penelitian dan juga pengabdian kepada masyarakat merupakan komitmen PTIPD. Awal mulanya PTIPD didirikan pada tahun 2006 yang tertera di dalam surat nomor: 201/R/2006 pertanggal 27 Juli 2006. Bagan organisasi PTIPD UIN Suska dapat dilihat pada Gambar 2.1.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.1.** Bagan Organisasi PTIPD UIN Suska Riau

**2.3.1 Visi PTIPD**

Berkomitmen dalam mengembangkan Teknologi Informasi di UIN Suska Riau demi mewujudkan UIN Suska Riau menjadi *World Class University*.

**2.3.2 Misi PTIPD**

Berikut adalah visi PTIPD yang terdiri dari beberapa poin:

1. Terus meningkatkan layanan jaringan internet yg stabil dan cepat bagi seluruh civitas akademika.
2. Membangun *e-learning* yang digunakan sebagai media pembelajaran bagi mahasiswa dan pengajar UIN Suska.
3. Menjadikan PTIPD sebagai pusat informasi pada UIN Suska.
4. Melaksanakan pembinaan dalam pengembangan teknologi informasi di UIN Suska.
5. Membangun sistem informasi di UIN Suska Riau yang terpusat.
6. Memberikan fasilitas dalam penelitian di bidang teknologi informasi.

**2.3.3 Tujuan PTIPD**

Terdapat beberapa tujuan dari PTIPD diantaranya adalah:

1. Memberikan layanan internet yang baik buat seluruh bagian di UIN Suska.
2. PTIPD sebagai *data center* untuk sistem informasi di lingkungan UIN Suska.



3. Membantu dalam manajemen teknologi informasi dan *website* yang berada dilingkungan UIN Suska.
4. Memberikan pelatihan terhadap mahasiswa dan dosen yang baik agar tercapainya sumber daya manusia yang berdaya saing, memastikan sumber daya manusia yang berkualitas.

## 2.4 E-learning

Istilah *e-learning* dapat diartikan, metode pembelajaran yang ada disekolah atau perguruan tinggi kedalam bentuk digital yang menerapkan teknologi internet (Ujulawa, 2017). Pada metode pembelajaran ini, *e-learning* digunakan sebagai prantara atau media untuk dapat saling bertukar informasi baik oleh mahasiswa atau pengajar (Purwandani, 2018). *E-learning* dibangun untuk mengatasi keterbatasan waktu dan tempat sehingga dapat dilakukan dengan cara jarak jauh (*learning distance*), dimana dengan cara tersebut mahasiswa bisa belajar dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang dan berkumpul di suatu tempat (Shadek dan Swastika, 2017).

### 2.4.1 Karakteristik E-learning

Menurut Prayudi (2009) *e-learning* memiliki beberapa karekteristik yang menjadikanya sebagai ciri khas dibandingkan dengan media lainnya. Berikut secara umum dari karekteristik *e-learning* tersebut:

1. *Content* yang interaktif, relevan dengan tujuan pembelajaran.
2. Menyajikan contoh dan latihan secara intruksional.
3. Penyampaian materi berupa gambar-gambar sebagai metode pembelajaran.
4. Membangun kolompok kerjasama untuk meningkatkan pemahaman dan pemahaman materi.

### 2.4.2 Komponen Pembentuk E-learning

Menurut Winano, Setiawan, dan A. Rachmawati dan Rusydiyah (2020) aktivitas pembelajaran dapat diterapkan melalui *e-learning* apabila komponen pembentuknya terpenuhi yaitu:

1. Infrastruktur *e-learning*, berupa Internet, jaringan komputer, dan multimedia, *Personal Computer* (PC)
2. Aplikasi berupa *software* yang Digunakan untuk proses pembelajaran seperti manajemen kelas, forum diskusi, pembuatan bahan ajar, penilaian serta ujian *online*.
3. Konten *e-learning* Semua materi pembelajaran tersimpan dalam sebuah LMS sehingga pengguna dapat mengakses kapan saja.



### 2.4.3 Kelebihan *E-learning*

Menurut Effendi, Zhung, dan Sutanta (2009) pengguna merasa puas apabila *e-learning* memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Efisiensi biaya, dengan adanya *e-learning* organisasi atau lembaga dapat sedikit berhemat anggaran.
2. Efektifitas pembelajaran, dengan adanya *e-learning* peserta didik dapat mencoba metode pembajaran baru sehingga menarik minat pengguna untuk mempelajarinya.
3. Fleksibilitas waktu, dengan adanya *e-learning* keterbatasan waktu tidak lagi menjadi kendala karna dapat diakses kapan saja dan dimana saja.
4. Fleksibilitas kecepatan pembelajaran, *e-Learning* dapat disesuaikan bagaimana pengguna melakukannya dengan baik.

### 2.4.4 Kekurangan *E-learning*

Adapun kekurangan menurut effendi dan zhung dalam (Sutanta, 2009) adalah sebagai berikut:

1. Masalah kesiapan institusi, untuk menerapkan *e-learning* dalam suatu organisasi atau institusi dituntut untuk dapat menyediakan perangkat dan kebijakan, termasuk biaya yang cukup besar.
2. Masalah kesiapan instruktur, untuk menerapkan *e-learning* institusi dituntut untuk Menyediakan intruktur yang kompeten karna harus bekerja dengan keras untuk *maintance* sistem. Adapun faktor lain dari ICT yang belum merata.
3. Masalah kesiapan siswa, dalam penerapan *e-learning* siswapun dituntut agar cepat Beradaptasi dengan sistem agar terciptanya pembelajaran yang baik. Faktanya ketika siswa yang berada di plosok sering sekali terkendala dengan jaringan, hal ini juga perlu menjadi pertimbangan.
4. Masalah biaya investasi, untuk membangun Sebuah sistem *e-learning* dibutuhkan cukup banyak biaya untuk membangunnya.
5. Masalah teknologi, teknologi juga Berpengaruh terhadap keberlangsungan sistem mengingat teknologi yang beragam, sehingga mengancam *e-learning* tidak berjalan dengan baik.
6. Masalah infrastruktur, tidak semuanya tempat atau wilayah tersedia infrastruktur yang baik terutama didaerah plosok seringkali terkendala pada jaringan, hal ini yang mengakibatkan sulitnya penggunaan *e-learning*.
7. Masalah materi pembelajaran, faktanya semua materi yang diberikan melalui *e-learning* tidak semuanya dapat diajarka melalui *e-learning* dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini membutuhkan tatap muka secara langsung seperti praktik.

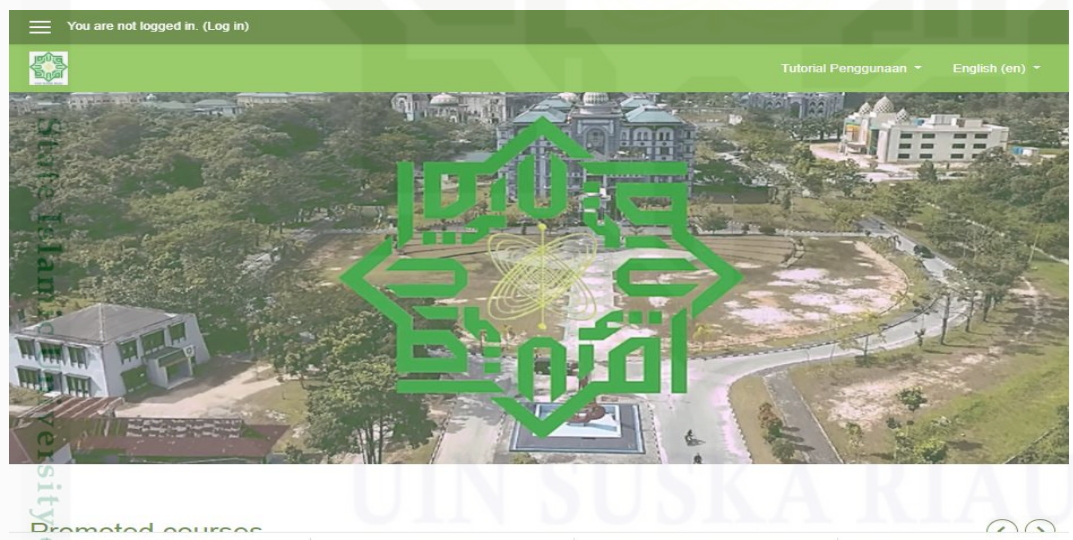
8. Perhatin terhadap pembajalar jarak jauh *Open and Distance Learning/ODL* belum menjadi perhatian lebih.

### 2.4.5 Dimensi Penerapan *E-learning*

Empat dimensi yang harus ada dalam penerapan *e-learning* sebagai berikut:

1. Dimensi organisasi  
Organisasi yang menerapkan *e-learning* harus siapa dalam segi infrastruktur, prosedur kerja, sumber daya manusia dan budaya organisasi.
2. Dimensi infrastruktur  
Untuk menunjang penerapan *e-learning* berjalan dengan baik perlu adanya peningkatan dari segi jaringan, server, serta LMS.
3. Dimensi sumber dana Membangun sebuah sistem *e-learning* tentu membutuhkan biaya yang tidak sedikit sehingga perlunya perencanaan yang matang serta mendesai secara detail apa yang dibutuhkan dalam sebuah organisasi.
4. Dimensi sumber daya manusia Untuk dapat mengelola sistem *e-learning* diperlukan sumber daya manusia yang kompeten agar terciptanya sebuah sistem yang baik. Berikut merupakan tampilan *e-learning* UIN Suska Riau.

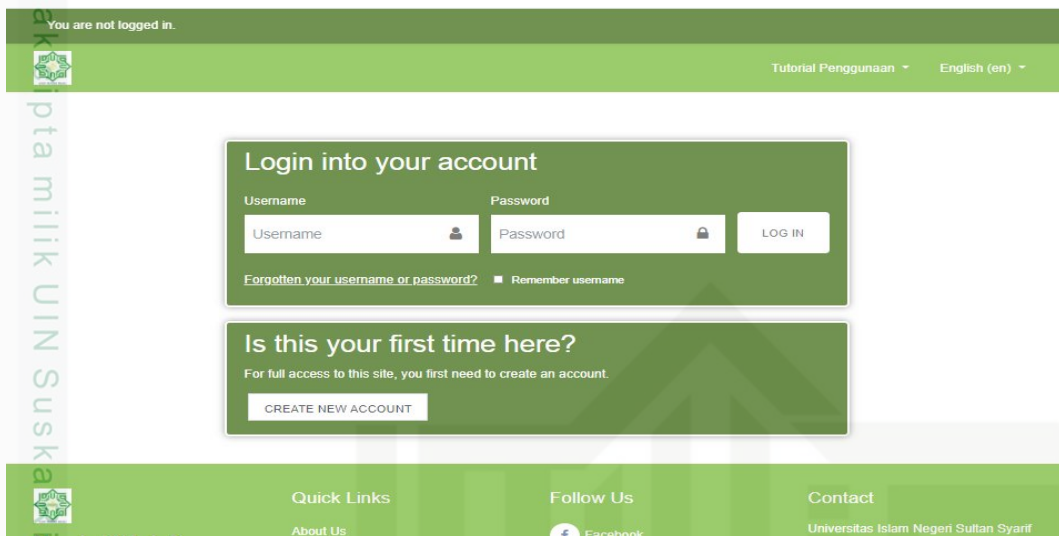
(a) Tampilan awal  
Di halaman ini terdapat pengumuman yang di buat oleh PTIPD. Tampilan awal *e-learning* dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Interface Awal *E-learning*

(b) Tampilan *login*  
Di halaman ini untuk masuk ke *e-learning* mahasiswa harus mengisi *username* dan *password* untuk masuk kedalam sistem *e-learning*.

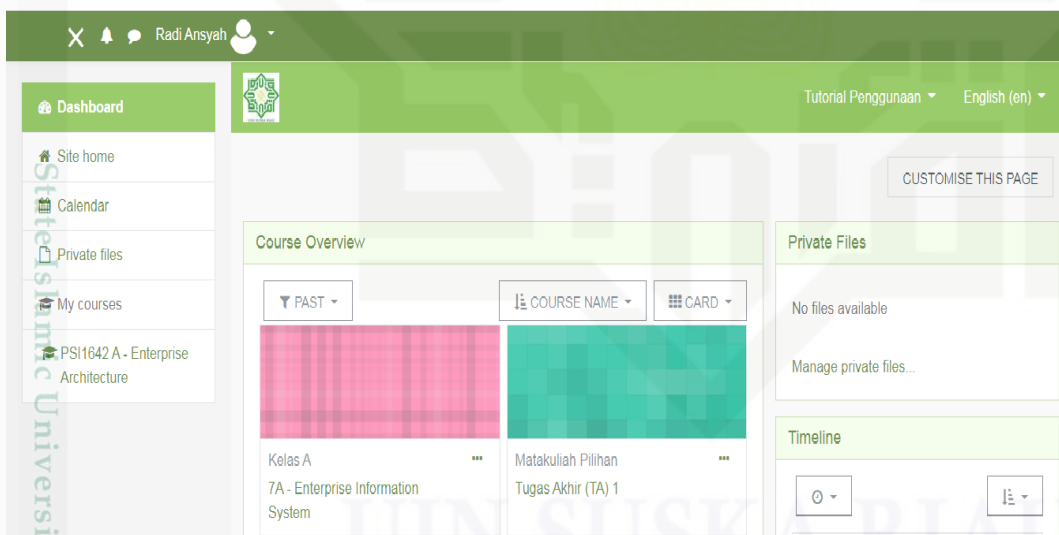
Sedangkan bagi yang belum pernah mendaftar bisa klik menu *create new account*. Tampilan login dapat dilihat pada Gambar 2.3.



**Gambar 2.3.** Interface Login E-learning

(c) Tampilan *Dashboard*

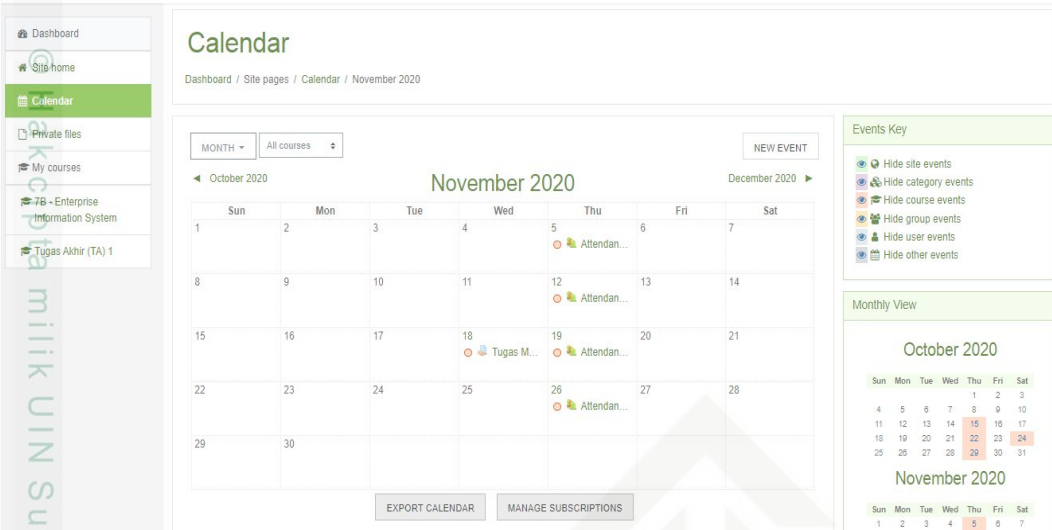
Tampilan *dashboard* akun *e-learning* mahasiswa berisikan seperti informasi kelas dan pengguna yang *online*, *My Courses*, *Private Files*, *Calendar*. Tampilan *dasboard* dapat dilihat pada Gambar 2.4.



**Gambar 2.4.** Interface Dashboard E-learning

(d) Tampilan menu kalender

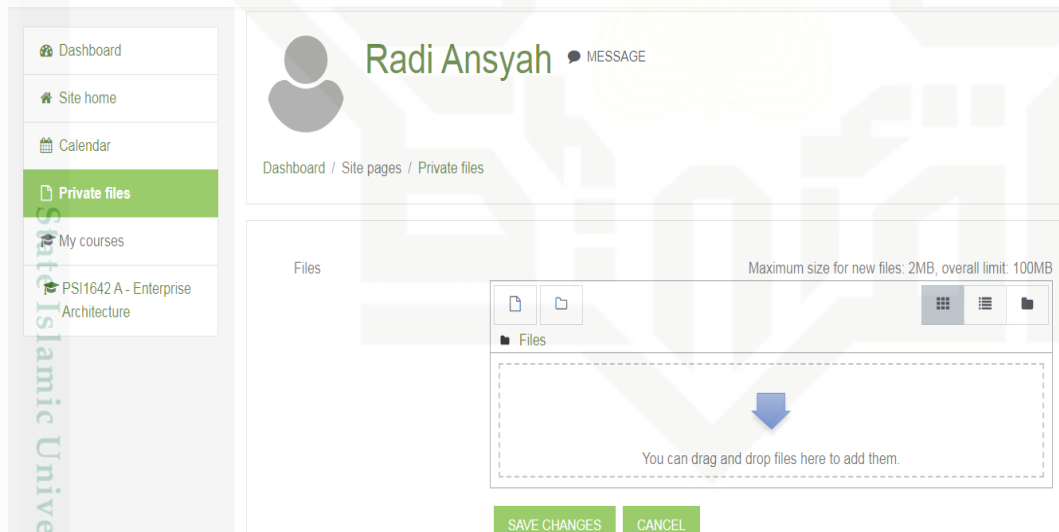
Tampilan menu kalender yang berisikan tentang jadwal tugas dan jadwal kelas serta absensi kelas. Tampilan menu kalender dapat dilihat pada Gambar 2.5 berikut.



**Gambar 2.5.** *Interface Kalender E-learning*

(e) Tampilan menu *Privat File*

Tampilan menu *Privat File* yang berfungsi sebagai penyimpanan data pribadi materi perkuliahan, dengan maksimal ukuran file dalam sekali upload adalah 2 Mb dan maksimal total penyimpanan adalah 100 Mb. Menu *private file* dapat dilihat pada Gambar 2.6.



**Gambar 2.6.** *Interface Halaman Privat Files*

(f) Menu *user admin*

Merupakan menu *User* dari admin yang menampilkan menu berupa *Site Administration, User, Courses, Grades, Plugins, Appearance, Server*. Tampilan *User* admin dapat dilihat pada Gambar 2.7.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

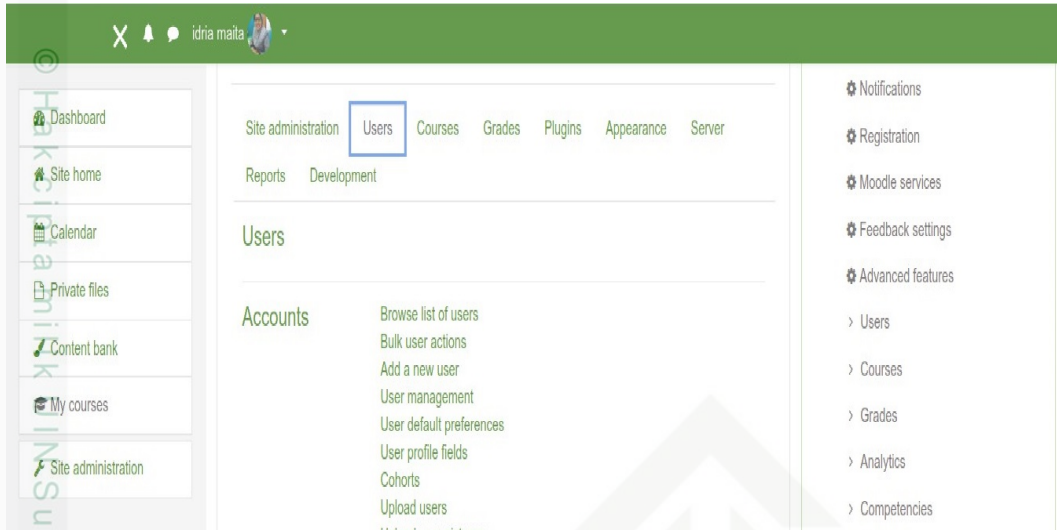
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

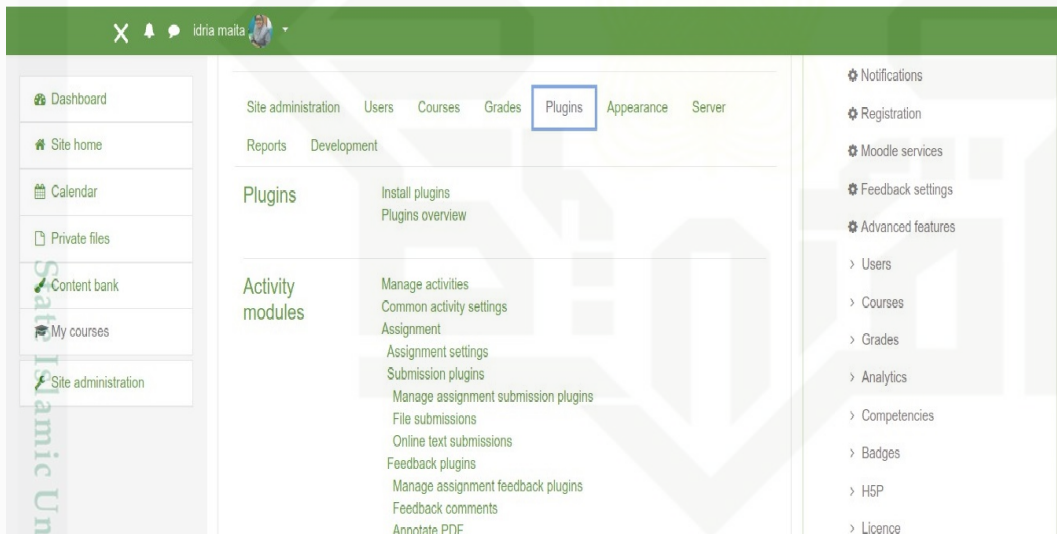
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.7.** Awal *E-learning* dari Dosen

(g) Menu *plugin* dari admin

Menu *plugin* dari admin berfungsi untuk menambahkan fitur atau meningkatkan fungsi suatu program. Menu *Plugin* dapat dilihat pada Gambar 2.8.



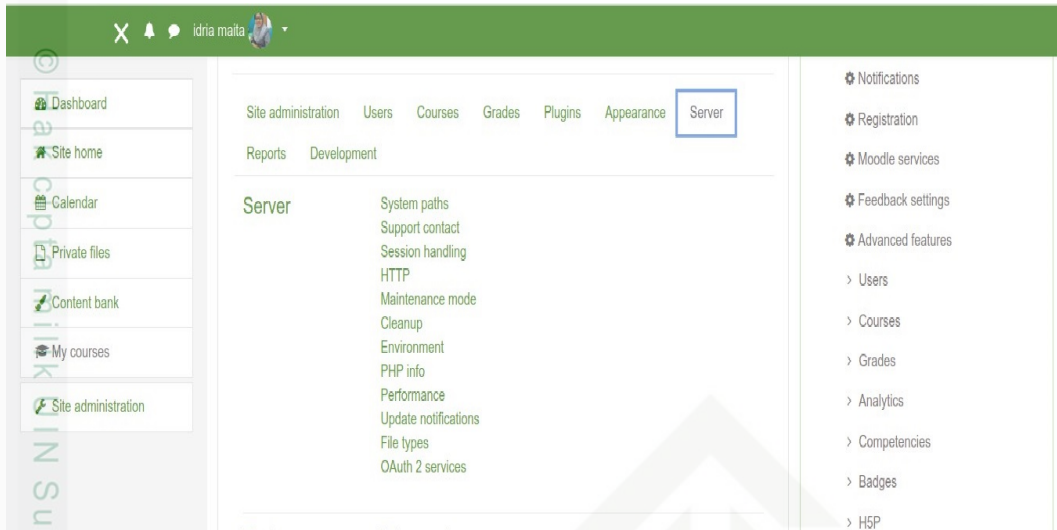
**Gambar 2.8.** Halaman *Plugin E-learning* dari Admin

(h) Menu *server*

Menu *server* menyediakan fitur-fitur tambahan. Menu *server* dapat dilihat pada Gambar 2.9.

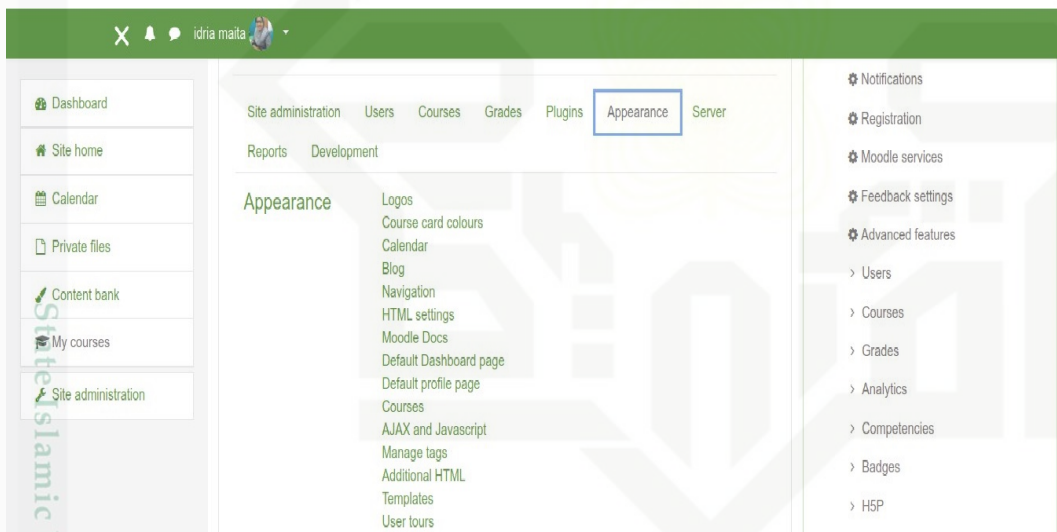
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.9.** Halaman *Server E-learning* dari Admin

- (i) Halaman *Appearance* pada *e-learning* berfungsi untuk merubah dan mendesai tampilan *e-learning* yang sesuai. Menu *Appearance* admin dapat dilihat pada Gambar 2.10.



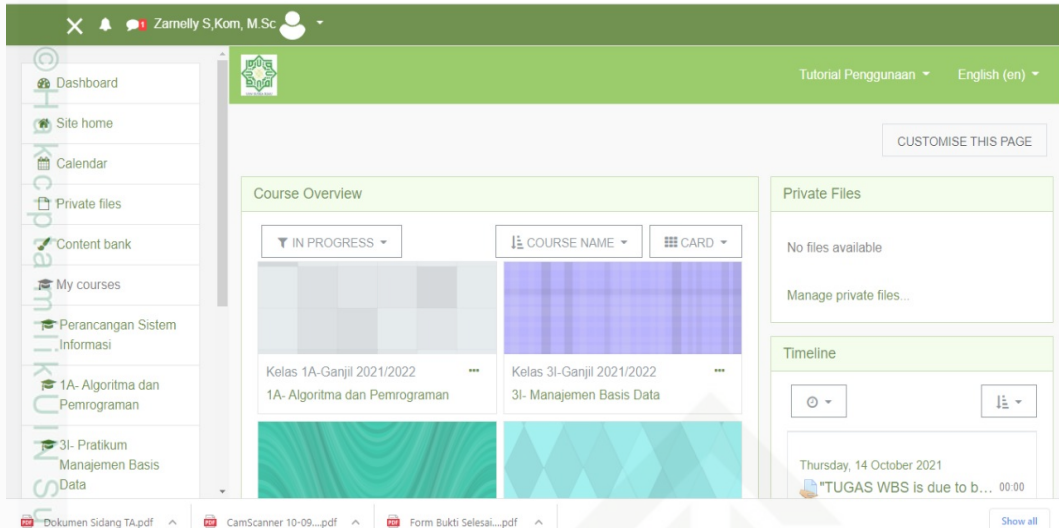
**Gambar 2.10.** Halaman *Appearance E-learning* dari Admin

- (j) Menu utama dari *interface* dosen yang terdiri dari *Conten Bank*, *Courses*, *Private Files*, *Courses Overview* daftar kelas. Menu utama dapat dilihat pada Gambar 2.11.



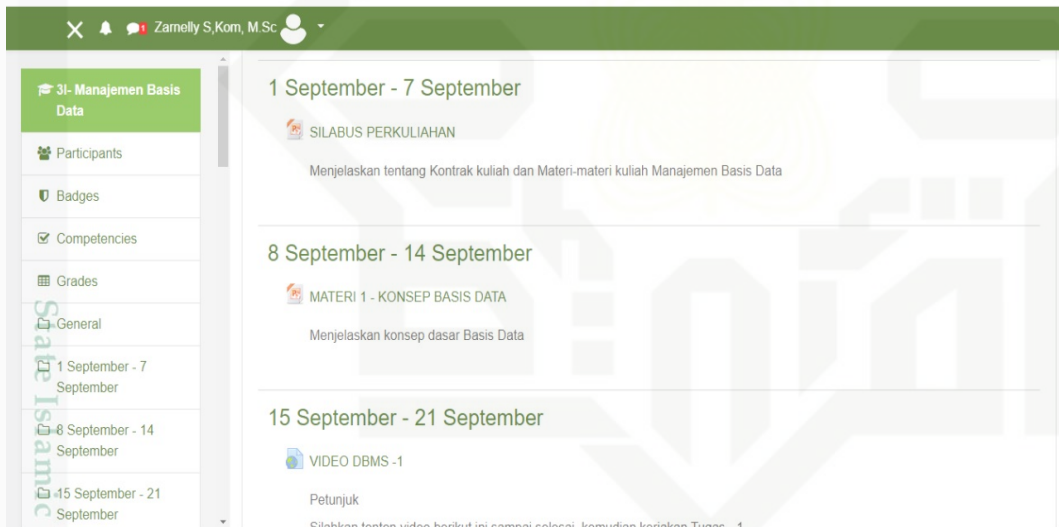
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.11.** Halaman Utama *E-learning* dari Dosen

- (k) Menu matakuliah dari *interface dosen* Pada menu ini dosen dapat membuat dan menambahkan matakuliah. Menu matakuliah dapat dilihat pada Gambar 2.12.



**Gambar 2.12.** Daftar Matakuliah dari *Interface* Dosen

- (l) Halaman manajemen basis data. Pada halaman manajemen basis data dapat memenajemen waktu, pemberitahuan absensi, manambahkan mata kuliah. Halaman basis data dapat dilihat pada Gambar 2.13.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.13.** Halaman Manajemen Basis Data *E-learning* dari Dosen

#### 2.4.6 *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE)*

Salah satu fitur *e-learning* yang sangat berarti peranannya ialah *Learning Management System (LMS)*. LMS merupakan *software* yang digunakan buat menyampaikan materi pendidikan dan *resources multimedia* secara online berbasis web, mengelola kegiatan pembelajaran serta hasil-hasilnya, memfasilitasi interaksi, komunikasi, kerjasama antar pengajar dan siswa (Rusli<sup>1</sup> dan Purnama, 2019).

MOODLE merupakan paket aplikasi yang dibuat buat untuk menunjang aktivitas belajar berbasis internet serta Web. Moodle bisa digunakan secara leluasa selaku produk *open source* (terbuka sumber programnya) (Ujulawa, 2017). Sistem *e-learning* berbasis *open source* (MOODLE) yang diterapkan buat model pendidikan diharapkan sanggup untuk meningkatkan efisiensi serta daya guna kinerja pengajar serta uraian pembelajaran terhadap modul pendidikan.

Pengembangan MOODLE awal mulanya ialah *riset doctoral* martin dougiamas yang berasal dari Australia. Disaat ini, MOODLE sudah menarik atensi banyak pengembang khususnya dalam penyempurnaan MOODLE (Hanadwiputra dkk., 2019). MOODLE ialah *software e-learning* yang tersedia secara gratis atau *open source* aplikasi yang terus menghadapi *maintance* serta terus dipertahankan lewat model pengembangan *software open source*. Semenjak pengembangan awal pada tahun 1999, MOODLE terus tumbuh dalam perihal aksesibilitas serta fleksibilitas. Perihal ini sebab fitur-fiturnya bisa dengan gampang disesuaikan dengan kelayakan serta kebutuhan pengguna (Hanadwiputra dkk., 2019).

Sebagian keunggulan serta yang hendak didapatkan dari membangun *e-learning* dengan memakai MOODLE adalah sebagai berikut (Hanadwiputra dkk.,



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2019):

1. Lebih simpel dan *responsive*.
2. *Install* aplikasi yang mudah serta *support* berbagai bahasa.
3. Menyediakan seluruh fitur seperti merubah tema, menambah dan lain-lain.
4. Pengelolaan *user*.
5. Pengelolaan *course*.
6. Gratis dan bebas, sesuai dengan *regulasi* pemerintah dengan INGOS-nya. MOODLE dapat dimodifikasi sesuai keinginan.

#### 2.4.7 *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Terdapat berbagai macam teori dan model dari konsep kepuasan pengguna teknologi yang digunakan dalam mengidentifikasi dan juga menyelidiki dari perilaku pengguna suatu teknologi informasi (Maita, Indrajit, dan Irmayani, 2018). Salah satu model yang bisa digunakan buat mengukur tingkat kepuasan pengguna yaitu EUCS.

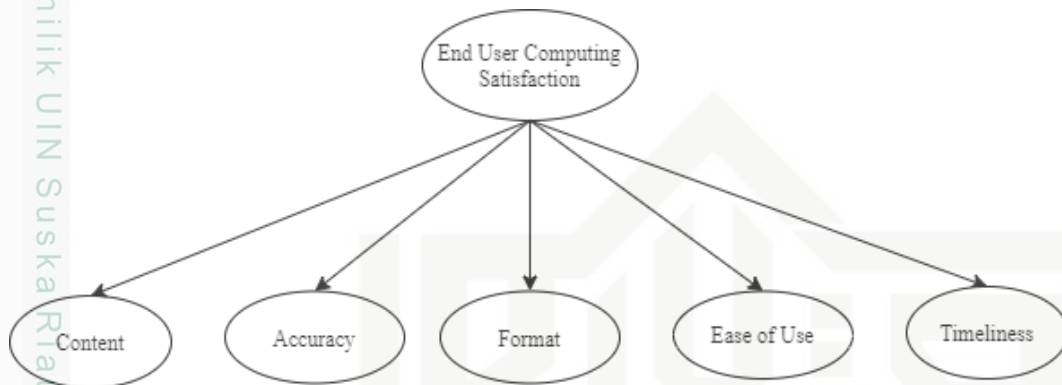
EUCS merupakan model yang digunakan dalam mengukur tingkat kepuasan dari tiap pengguna sistem dengan membandingkan antara harapan serta kenyataan pada suatu sistem informasi (Chin dan Lee, 2000). Metode EUCS ini terdiri dari 5 komponen utama yaitu Isi, Akurasi, Bentuk, Kemudahan Pengguna, Waktu. Berikut merupakan penjelasan dari setiap *variable* EUCS:

1. Komponen Isi (*Content*)  
Komponen ini diukur berdasarkan isi dari sebuah sistem (Wijaya dan Suwastika, 2017).
2. Komponen Akurasi *Accuracy* Komponen ini diukur berdasarkan akurasi dari sebuah sistem (Wijaya dan Suwastika, 2017).
3. Komponen Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*)  
komponen ini diukur berdasarkan kemudahan pengguna dari sebuah sistem(Wijaya dan Suwastika, 2017).
4. Komponen Ketepatan Waktu *Timelines*  
Komponen ini diukur berdasarkan ketepatan waktu dari sebuah sistem (Wijaya dan Suwastika, 2017).
5. Komponen Bentuk *Format*  
komponen ini diukur berdasarkan bentuk dari sebuah sistem seperti Tampilan, Warna, Informasi.

#### 2.4.8 *Kerangka Pikir EUCS*

Model penilaian EUCS ini dibesarkan oleh Doll serta Torkzadeh pada tahun 1998. Model ini menekankan kepuasan (*Satisfaction*) pengguna akhir terhadap as-

pek teknologi dengan nilai Konten, Keakuratan, Format, Ketepatan Waktu, serta Kemudahan Pengguna dari sistem. Menurut Sekundera dan Purwandani (2018) model yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh dianggap dapat diandalkan sebab mengumpulkan banyak item kuesioner dari penelitian terdahulu serta menambah item tentang kemudahan pengguna (*Ease of Use*) sebab sebelumnya tidak diperhitungkan tentang kepuasan. Kerangka EUCS dapat dilihat pada Gambar 2.14.



**Gambar 2.14.** *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Sumber: Doll dan Torkzadeh (1988)

## 2.5 Konsep Dasar *Structural Equation Model (SEM)*

SEM memiliki nama lain yaitu *Convarice Structural, Analyis, dan Confirmatory Factor Analyis* metode persamaan SEM. SEM merupakan metode yang berbasis kovariansi, yang memberikan lebih banyak kemudahan kepada peneliti dalam hal pengelolaan data, kompleksitas model, dan spesifikasi hubungan (Sarstedt, Ringle, Smith, Reams, dan Hair Jr, 2014). SEM pertama kali diperkenalkan oleh wright, seorang ahli biometrik yang mengembangkan metode analisa jalur untuk memeriksa teori genetika dan biologi.

Pemodelan penelitian lewat SEM membolehkan seseorang peneliti bisa menanggapi bermacam pertanyaan riset yang bertabiat regresif ataupun dimensional (ialah mengukur dari suatu konsep). Pada dasarnya SEM ialah kombinasi antara analisis aspek dengan analisis regresi berganda yang dapat diaplikasikan secara terpisah cuma dalam analisis aspek (*Confirmatory Factor Analysis*) maupun cuma dalam analisis regresi (Ginting, 2009).

Dalam pemodelan SEM terdapat *variable-variable* yaitu *variable* laten serta *variable manifest* (Ginting, 2009). Berikut merupakan *variable* yang terdapat dalam SEM:

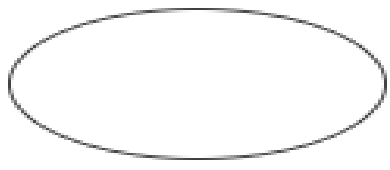
### 1. *Variable* laten

Kata lain dari *variable* laten adalah *Unoserved Variable*. *Variable* ini tidak dapat menilai langsung kecuali menilai dengan *variable manifest*. *Variable*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

laten dapat dilihat pada Gambar 2.15.



**Gambar 2.15.** Ikon *Variable* Laten  
*Variable* laten dibagi dua yaitu:

- (a) *Variable* laten/konstruk eksogen ( *variable* independen) adalah *variable* yang berpengaruh terhadap *variable* lain (Ginting, 2009).
- (b) *Variable* laten endogen ( *variable* dependen) adalah *variable* yang berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap *variable* eksogen (Ginting, 2009).

2. *Variable Manifest*

*Variable Manifest* merupakan *variable* yang menerangkan dari *variable* konstruk. Istilah lain *variable manifest* adalah *Observed Variabel*, *Measured Variabel* atau *Indicator*. *Variable Manifest* adalah *variable* yang datanya didapat di lapangan misalnya survey (Ginting, 2009). *Variable manifest* dapat dilihat pada gambar Gambar 2.16.



**Gambar 2.16.** Ikon *Variable Manifest*

**2.6 Konsep Dasar *Partial Least Square Structural Equational Model* (SEM-PLS).**

Menurut Ghazali dan Latan dalam (Khurniawan, Sailah, Muljono, Maarif, dan Indriyanto, 2020) PLS adalah pendekatan estimasi parameter sebagai alternatif dari SEM berlandaskan kovarian ke varian. PLS-SEM dibuat bertujuan memaksimalkan varians yang dijelaskan dalam *variable* dependen (Hair Jr, Matthews, Matthews, dan Sarstedt, 2017). Saat menggunakan SEM-PLS peneliti mendapatkan manfaat dari tingkat kekuatan statistik mode yang tinggi. Kekuatan mode yang tinggi tersebut berarti bahwa SEM-PLS lebih memungkinkan untuk mengidentifikasi hubungan pengaruh secara signifikan terhadap *variable* seperti jumlah contoh yang kecil, *missing value*, data tidak normal serta terdapat multikolinieritas (Hair, Risher, Sarstedt, dan Ringle, 2019). Dalam PLS ada tiga estimasi ialah *weight estimasi*, *path estimasi*, dan *means* (Hadi, 2018). Fungsi dari *weight estimat*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk membuat skor dari *variable*. *Path estimate* dibuat sebagai penghubung *variable* laten terhadap blok indikatornya. Fungsi *means* untuk memprediksi konstanta regresi terhadap indikator.

Pertama kali PLS ditemukan oleh seorang peneliti bernama Herman Wold pada tahun 1966. Model ini dikembangkan sebagai estimasi *path mode* menggunakan *variable* laten *multiple indicator* (Hadi, 2018).

Adapun Keunggulan dan kelemahan dari PLS adalah sebagai berikut:

1. Dapat membuat banyak model *variable* endogen dan *variable* eksogen.
2. Dapat mengatur *problem* multikolinieritas terhadap *variable* eksogen.
3. Hasil yang baik walau terkadang data tidak normal.
4. Melibatkan *variable* eksogen secara langsung berdasarkan *cross product* terhadap *variable* endogen untuk memprediksi kekuatan.
5. Digunakan sebagai prediksi konstruk relatif dan formatif.
6. Bisa digunakan pada sampel kecil.
7. Tidak mengkuhuskan data normal.
8. Bisa digunakan terhadap data yang berbeda, seperti nominal, ordinal, dan kontiniu.

Adapun kelemahan PLS-SEM yaitu:

1. Kesulitan dalam mendefinisikan *variable* laten eksogen apabila berhubungan dengan *crossproduct* yang tidak ada.
2. Harus melakukan proses *bootstraping* untuk mengetahui distribusi estimasi
3. Keterbatasan uji model estimasi.

### 2.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

Untuk mengukur model pengukuran menggunakan *tools* SmartPLS 3.0. Ini digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas data. Data yang *valid* dikatakan apabila ada kesamaan data yang terkumpul data sesungguhnya dalam satu objek (Sugiyono, 2013). Kemudian suatu hasil dikatakan reliabel apabila terjadi kecocokan data dalam waktu berbeda (Sugiyono, 2013). Penilaian pengukuran ini mencakup validitas konvergen yang terdiri dari penilaian reliabilitas *item individu*, reliabilitas konstruk, nilai AVE, dan validitas deskriminan.

1. *Validitas convergent* Pengukuran ini dibuat untuk dapat mengetahui seberapa besar hubungan antara konstruk dengan *variable* laten. Berikut merupakan penjelasan yang item yang terdapat pada validitas convergent:
  - (a) *Individual item reliability* Dalam pembahasan ini dapat dilihat pada nilai *outer loading*. Nilai ini menjelaskan seberapa berpengaruh setiap indikator dengan konstruknya. Skor *outer loading* yang besarnya lebih

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari 0,7 berarti sudah baik dan memadai (Sari dan Syamsuddin, 2018), menurut Chin dan Ghazali (2012: 25) dalam (Alfa, Rachmatin, dan Agustina, 2017) nilai 0,5 dapat dikatakan memenuhi validitas konvergen. Sedangkan *scor outer loading* 0,3 dianggap sebagai faktor minimal, skor 0,4 dapat dikatakan membaik dan skor 0,5 dapat dikatakan signifikan secara otomatis (Hair Jr dkk., 2017).

- (b) *Internal consistency reliability* Dalam pembahasan ini dapat dilihat pada nilai *composite reliability*. Menurut Hair dalam (Hair Jr, Howard, dan Nitzl, 2020) pengukuran menggunakan *composite reliability* lebih baik daripada *cronbach alphas* dalam *internal consistency reliability*. Ini disebabkan oleh nilai *composite reliability* tidak memprediksi persamaan *boot* dari setiap indikator dan *cronbach alphas* cenderung memprediksi nilai yang lebih rendah. Skor 0,7 atau lebih dikatakan valid dan dapat diandalkan dan nilai 0,8-0,9 sudah sangat memuaskan.
  - (c) Nilai AVE Dalam pembahasan ini adalah untuk mendapatkan nilai AVE peneliti harus menguji rata-rata varian reliabilitas indikator dari sebuah konstruk (Afthanorhan, 2013). Menurut Fornell-Lacker (1981) dalam (Afthanorhan, 2013) nilai AVE yang besarnya 0,5 keatas menunjukkan tingkat validitas konvergen sudah cukup yang artinya dapat menafsirkan nilai rerata separuh atau lebih dari indikatornya.
2. *Discriminant validity* Fornell dan Lacker (1981) dalam (Wong, 2013) mengemukakan akar kuadrat dari AVE yang terdapat pada variabel laten bisa dipakai untuk menetapkan validitas deskriptif atau membandingkan nilai AVE dengan kuadrat nilai hubungan antar konstruk. Selanjutnya skor AVE harus lebih besar dari hubungan antar konstruk dengan yang lain.

### 2.6.2 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

Dalam *Inner Model* terdapat lima pengujian yaitu pengujian terhadap jalur ( $\beta$ ), melakukan pengujian terhadap ( $f^2$ ), melakukan pengujian terhadap ( $Q^2$ ), melakukan pengujian terhadap  $R^2$ , dan pengujian T-test. Berikut merupakan penjelasan dari setiap pengujian.

#### 1. Koefisien jalur $\beta$

Untuk dapat menilai relasi pada setiap konstruk dapat dibuat menggunakan koefisien jalur. Koefisien jalur ini dibuat bertujuan untuk mengukur kekuatan relasi setiap konstruk (Hair Jr dkk., 2020). Apabila nilai lebih besar dari 0,1 maka, jalur atau *path* berpengaruh terhadap model, namun a-



pabila nilainya semakin mendekati 0, maka akan semakin lemah dalam memprediksi konstruk, begitu sebaliknya apabila nilainya mendekati 1 maka akan semakin kuat memprediksi konstruk (Hair Jr dkk., 2020).

### 2. Coefficient of Determination

Model yang sering digunakan untuk memprediksi modul struktural adalah  $R^2$  yang disebut dengan koefisien determinasi. Menurut Hair, Henseler dan Sarstedt dkk. (2014) jika bernilai 0,75 dianggap kuat 0,50 dianggap sedang 0,25 dianggap lemah.

### 3. Uji $T$ -test

$T$ -test dikerjakan untuk menguji kebenaran hipotesis. Dalam pengujian ini menggunakan signifikansi *one-tailed* sebesar 1,96. Menurut Hair, Hair Jr dkk. (2020)  $T$ -test dilakukan dengan cara *bootstrapping* dengan besar pengaruh 5%, jika skor yang didapatkan adalah 1,96 atau lebih maka hipotesis dapat dibenarkan.

### 4. Uji ( $f^2$ )

Pengujian  $f^2$  dibuat bertujuan untuk memperkirakan seberapa besar pengaruh yang dimiliki pada setiap *variable* yang lain terhadap model struktural (Hair Jr dkk., 2020). Menurut Cohen Hair Jr dkk. (2020) jika skor yang didapatkan 0,35 dianggap berpengaruh besar 0,15 dianggap pengaruhnya sedang 0,02 dianggap pengaruhnya kecil.

### 5. Uji ( $Q^2$ )

Pengujian ini dilakukan untuk memproleh fakta bahwa sebuah konstruk yang dipakai memiliki hubungan prediktif dengan konstruk lainnya (Sarstedt dkk., 2014). Apabila skor  $Q^2$  lebih besar dari 0 maka konstruk laten independen yang terlibat memiliki hubungan prediktif terhadap konstruk laten dependen (Hair Jr dkk., 2020). Selain itu nilai  $Q^2$  dengan nilai 0,25 dapat dikatakan menengah 0,50 dapat dikatakan memiliki relevansi tinggi (Hair Jr dkk., 2020).

## 2.6.3 SmartPLS

SmartPLS pertama kali dibuat oleh seorang peneliti bernama Jan-Bernd Heppeler dan dikembangkan untuk proyek di *Institute of Operation Management and Organization (School of Business)* University of Hamburg, Jerman untuk memudahkan analisa data (M Anwar, 2019). SmartPLS merupakan suatu program *Component-Based SEM* atau variasi *base SEM* (M Anwar, 2019). Adapun versi SmartPLS adalah versi *student* dan *professional*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### 2.6.4 Populasi dan *Sample*

Populasi adalah wilayah atau objek yang masuk dalam karakteristik dari peneliti untuk pelajari (Sugiyono, 2013).

Sampling adalah jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2013). *Sample* digunakan apabila jumlah populasi terlalu banyak, dan *sample* yang diambil telah mewakili dari populasi tersebut.

Teknik sampling terbagi dua yaitu:

1. *Probability Sampling* Teknik pengambilan ini memberikan peluang sama bagi setiap populasi untuk dapat dijadikan *sample*. Berikut merupakan bagian dari *Probability Sampling*:

(a) *Simple random sampling*

Pada teknik ini pengambilan data atau *sample* dilakukan secara acak tanpa ada aturan tertentu.

(b) *Proportionate stratified random sampling*

Teknik pengambilan data dilakukan populasi tidak memiliki unsur sama dan bertingkat secara proporsional. Contohnya jumlah pegawai lulusan S1, SMA dan setrusnya.

(c) *Disproportionate stratified random sampling*

Teknik pengambilan data ini dilakukan jika populasi betingkat kurang proposional. Contoh perbedaan dari jumlah kelompok yang terlalu kecil

(d) *Cluster Sampling (Area sampling)*

Teknik ini dilakukan jika objek yang diteliti terlalu besar sehingga perlu memetakan penduduk mana yang akan menjadi sumber data.

2. *Nonprobability sampling*

Pada teknik ini pengambilan *sample* dilakukan dengan memilih anggota populasi untuk dijadikan *sample*. Berikut merupakan *nonprobability sampling* yaitu:

(a) *Sampling* otomatis

Teknik ini dilakukan dengan cara memberikan nomor urut pada anggota populasi.

(b) *Sampling* kuota

Teknik ini dilakukan dengan melihat karakteristik tertentu sesuai dengan jumlah yang diinginkan.

(c) *Sampling* incidental

Teknik yang dilakukan oleh peneliti berdasarkan apa yang dijumpai dari anggota populasi dan sesuai dengan karakteristik.

- (d) *Sampling* jenuh  
Teknik yang dilakukan apabila seluruh anggota populasi digunakan *sample*.
- (e) *Snowball sampling*  
Teknik ini dilakukan oleh peneliti yang pada awalnya *sample* kecil hingga membesar.

### 2.6.5 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang pernah dilakukan dapat dilihat pada tabel Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Penelitian Terdahulu

|    |                  |   |
|----|------------------|---|
| 1. | Nama             | Wijaya; Swastika (2017)   |
|    | Judul Penelitian | Analisa Kepuasan Pengguna <i>E-learning</i> Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> .   |
|    | Hasil Penelitian | Hasil menunjukan seluruhnya mahasiswa cukup puas dengan aplikasi <i>e-learning</i> .  |
| 2. | Nama             | Ahmad fitriansyah, Ibnu hariss(2018)  |
|    | Judul Penelitian | Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)  |
|    | Hasil Penelitian | Pada penelitian ini ini menghasilkan pengguna secara umum menganggap belum cukup puas terhadap web tersebut rata-rata <i>variable</i> berada di level 3.                                  |
| 3. | Nama             | Rachmawati (2021)   |
|    | Judul Penelitian | Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem <i>E-learning</i> Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto.                                 |
|    | Hasil Penelitian | Dari hasil penelitian adalah <i>variable Content, Accuracy, Ease of Use</i> berpengaruh secara signifikan sedangkan <i>variable Format, Timeless</i> tidak berpengaruh secara signifikan. |
| 4. | Nama             | Arif Saputra, Denny Kurniadi (2019)   |
|    | Judul Penelitian | Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi <i>E-campus</i> di I-AIN Bukit Tinggi Menggunakan Metode EUCS.   |
|    | Hasil Penelitian | Hasil riset menunjukan bahwa <i>variable Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>User Satisfaction</i> .                                |

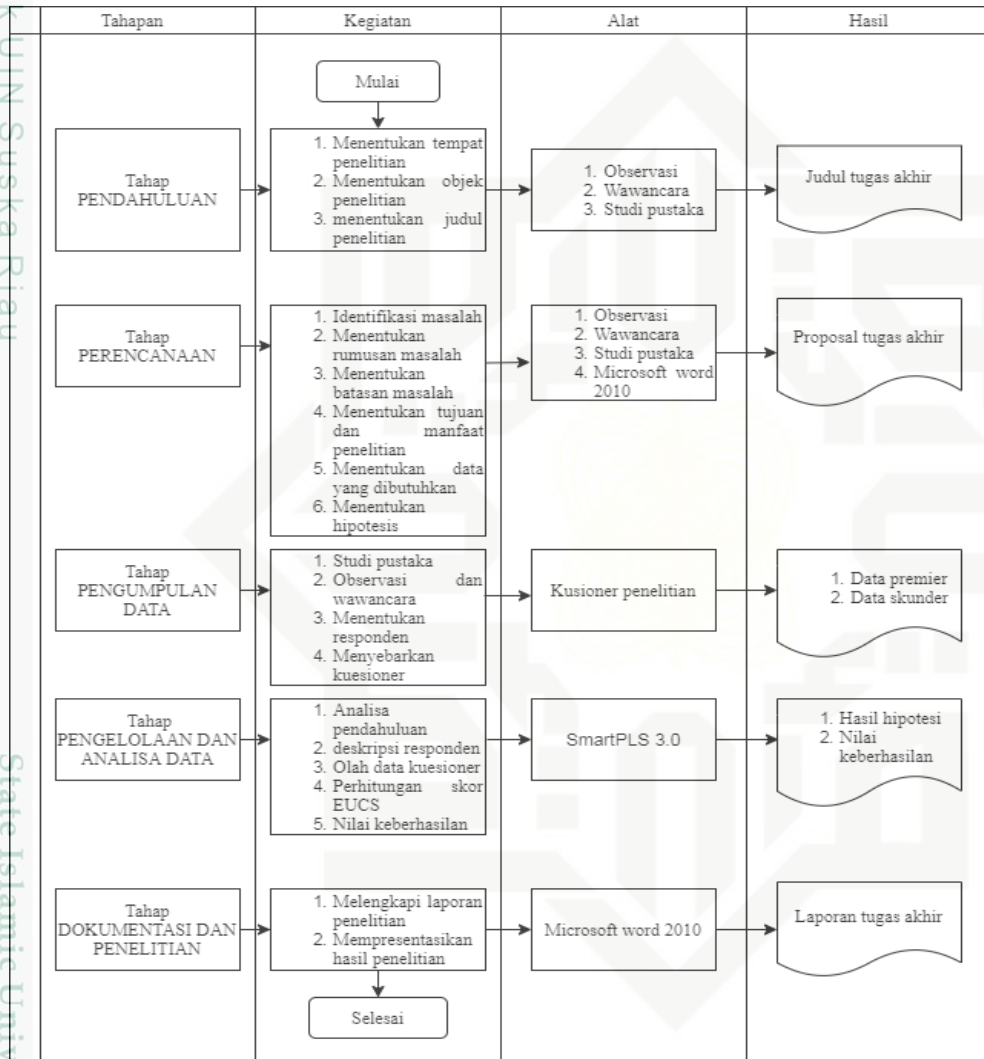
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Metodologi Penelitian Tugas Akhir

Dalam sebuah penelitian tentu memiliki beberapa tahapan yang harus dilalui agar penelitian dapat dilakukan secara maksimal dan tercapainya suatu tujuan penelitian. Tahapan penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

#### 3.2 Tahap Pendahuluan

Pada fase pendahuluan hal yang harus dilakuka adalah sebagai berikut:

1. Menentukan tempat penelitian dilakukan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang beralamat di jalan HR. Soebrantas Panam Km. 15 No. 155, Tuah Madani, Kec. Tampan, Kabupaten Kampar, Riau 28293.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menentukan objek yang diteliti tahap ini dengan menentukan judul yaitu analisa kepuasan pengguna *e-learning* menggunakan *End User Computing Satisfaction*.

**3.3 Tahap Perencanaan**

Tahap ini menjelaskan tentang rencana yang akan dilakukan untuk penelitian yaitu:

**3.3.1 Mengidentifikasi Masalah**

Pada Tahap ini untuk mengidentifikasi masalah apakah judul layak di angkat sebagai penelitian. Untuk mengetahui hal itu dilakukanya pra wawancara.

**3.3.2 Menentukan Rumusan Masalah**

Tahap ini dilakukan dengan cara mengamti objek saat *user* sedang menggunakan *e-learning*. Kemudian merumuskan masalah dengan lima faktor dalam metode EUCS yaitu, *Content, Format, Ease of Use, Timeliness* dan *Timelines*. Dari hasil observasi yang dilakukan peneliti merumuskan masalah yaitu analisa kepuasan pengguna *e-learning* UIN Suska Riau menggunakan *End User Computing Satisfaction*.

**3.3.3 Menentukan Batasan Masalah**

Tahap ini adalah membatasi penelitian yang akan dilakukan berdasarkan permasalahan. Batasan masalh dapat dilihat pada BAB I

**3.3.4 Menentukan Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tahapan ini untuk mengetahui sebarapa besar tingkat kepuasan pengguna *e-learning*. Tujuan dan manfaat berguna untuk bahan evaluasi bagi pihak terkait khususnya PTIPD.

**3.3.5 Menentukan Data yang Dibutuhkan**

Untuk tahap pengumpulan data dilakukan dengan dua cara yaitu dengan melakukan wawancara langsung kepada responden dan melalui kajian pustaka. Adapun data yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Data primer  
 Data ini diperoleh dari wawancara secara langsung kepada pengguna *e-learning*. Data ini terdapat pada Lampiran B. Data primer dapat dilihat pada Tabel 3.1.

**Tabel 3.1. Data Primer**

| NO | Jenis data               | Sumber data |
|----|--------------------------|-------------|
| 1. | Data mahasiswa dan dosen | Tata usaha  |

**Tabel 3.1** Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

|    |                             |                     |
|----|-----------------------------|---------------------|
| 2. | Profil, visi, misi fakultas | Tata usaha          |
| 3. | Kondisi <i>e-learning</i>   | Tenaga IT PTIPD     |
| 4. | Harapan dan persepsi        | Mahasiswa dan dosen |

2. Data skunder

Data diperoleh dari studi literatur dan jurnal-jurnal ilmiah berkaitan dengan analisa kepuasan pengguna *e-learning*. Data skunder dapat dilihat pada Tabel 3.2.

**Tabel 3.2.** Data Skunder

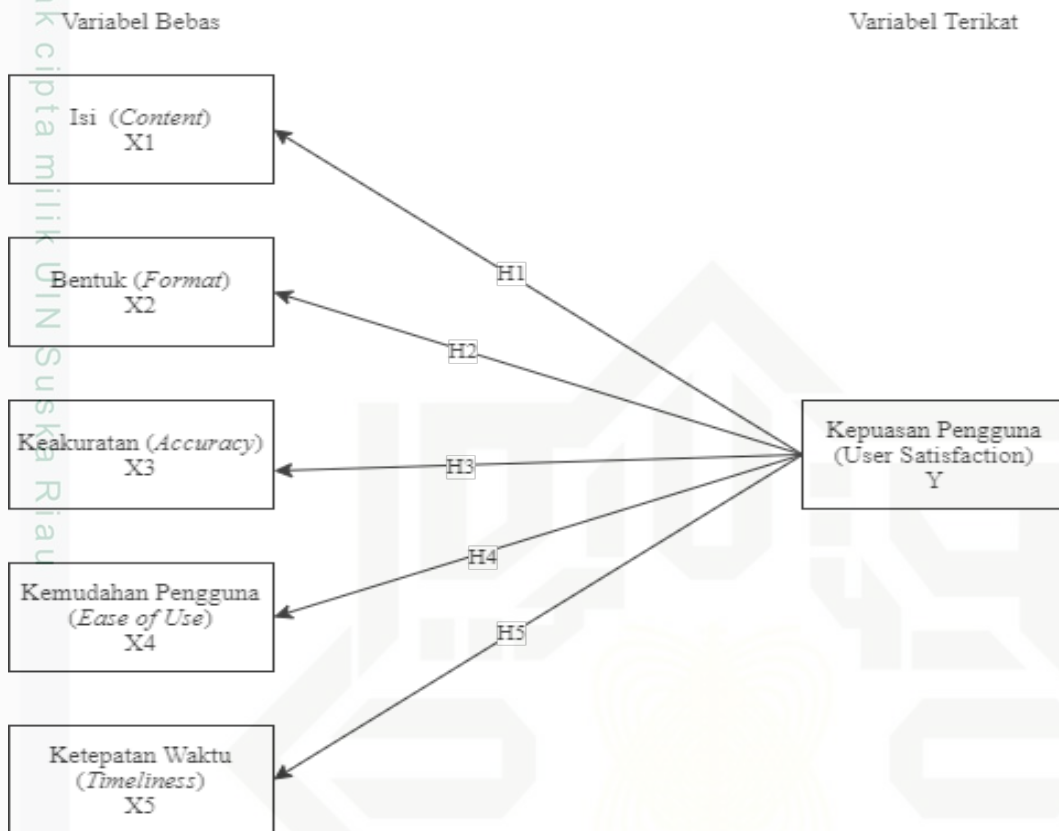
| Judul buku atau paper   | Hubungan Dengan penelitian |
|---|----------------------------|
| <i>The Measurement of End-User Computing Satisfaction</i> Author(s): William J. Doll and Gholamreza Torkzadeh Source: MIS Quarterly, Vol. 12, No. 2 (Jun., 1988), pp. 259-274 Published by: Management Information Systems Research Center, University of Minnesota Stable URL: <a href="http://www.jstor.org/stable/248851">http://www.jstor.org/stable/248851</a> . | Metode Yang Digunakan      |
| Kamal, M. R., Dyatmika, T., dan Bakhri, S. (2020). Penerapan Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> Untuk Analisa Kepuasan Pengguna <i>E-learning</i> .  | Jurnal Utama               |
| Prof. Dr. Sugiyono (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D. DAN R dan D.   | Jurnal Pendukung           |
| <i>Journal of Information System Management</i> Vol. 3, No. 2 (2021) e-ISSN: 2715-3088 Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem <i>E-learning</i> Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto.  | Penelitian terhadulu       |

**3.3.6 Menentukan Hipotesis**

Hipotesis merupakan proses pengambilan keputusan dimana peneliti mengevaluasi hasil penelitian terhadap apa yang ingin dituju sebelumnya. Hipotesis diperoleh dengan menyesuaikan permasalahan pada kepuasan pengguna *e-learning*. Berikut hasil hipotesisnya:

1. H1: *Content* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Y).
2. H2: *Format* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Y).
3. H3: *Accuracy* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Y).
4. H4: *Ease of Use* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Y).

5. H5: *Timelines* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Y).  
 Kerangka hipotesis dapat dilihat pada Gambar 3.2 .



**Gambar 3.2.** Kerangka Pikir Hipotesis  
 Sumber: Sari dan Syamsuddin (2018)

### 3.4 Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner dan wawancara secara langsung kepada responden yang berkaitan. Data yang diperoleh dari sistem dilakukan dengan cara mengamati secara langsung. Dalam hal ini sistem yang diamati adalah sistem *e-learning* UIN Suska Riau.

#### 3.4.1 Studi Pustaka

Dilakukan dengan mencari referensi seperti jurnal ilmiah, buku dan penelitian terdahulu yang berkaitan, kemudian mengumpulkan dan merangkum menjadi satu.

#### 3.4.2 Observasi Wawancara

Wawancara dilakukan kepada pihak yang berkaitan yaitu bagian Pusat Teknologi Informasi dan Pankalan Data, Dosen, Mahasiswa. Adapun daftar pertanyaan wawancara adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tema 1: Pertanyaan tentang *e-learning* yang akan diberikan kepada tenaga IT PTIPD UIN Suska Riau.

1. Sejak kapan *e-learning* UIN Suska digunakan?
2. Siapa yang membangun dan mengelola *e-learning*?
3. Bagaimana sosialisai penggunaan *e-learning*?
4. Bagaimana kebijakan pengguna *e-learning*?
5. Apakah ada kendala atau masalah dalam penerapan sistem *e-learning*?
6. Apakah pernah dilakukan evaluasi terhadap pengguna *e-learning* ini?
7. Bagaimana *maintance e-learning* ini?
8. Bagaimana pendapat bapak terhadap pengguna *e-learning* UIN Suska riau?

Tema 2: Proses pembelajaran dan kegiatan informasi UIN Suska Riau, pertanyaan ini akan diberikan kepada dosen.

1. Apakah menggunakan *e-learning* dalam prose belajar mengajar di UIN Suska Riau ?
2. Apa alasan anda menggunakan *e-learning* ?
3. Sejak tahun berapa menggunakan *e-learning* ?
4. Apa saja kegiatan yang dilakukan saat menggunakan *e-learning*?
5. Apakah ada kendala yang dirasakan ketika menggunakan *e-learning*, seperti kemudahan pengguna, isi, akurasi, bentuk *e-learning*, ketepatan waktu?
6. Menurut anda apa penyebab kendala tersebut?
7. Apa yang anda rasakan ketika kendala itu terjadi?
8. Apakah tujuan yang ingin dicapai dengan adanya *e-learning*?
9. Apakah anda puas menggunakan *e-learning*?

### 3.4.3 Identifikasi Masalah

Identifikas masalah bertujuan untuk mengetahui permasalahan secara mendetail berdasarkan variable yang ada didalam metode EUCS (Lampiran C). Berikut merupakan penjelasan setiap *variable* dapat dilihat pada Tabel 3.3.

**Tabel 3.3.** Identifikasi Masalah

| Konstruk       | Masalah  |
|----------------|--|
| <i>Content</i> | Saat ini belum tersedia fasilitas upload bebas, karna sekarang hanya dapat mengupload tidak lebih dari 2 MB kemudian tidak ada fitur <i>quiz</i> yang <i>userfriendly</i> atau <i>base user</i> seperti edmodo dan google <i>classroom</i> . |
| <i>Format</i>  | Tampilan yang kurang efisien dan menarik sehingga pengguna merasa kurang nyaman saat menggunakan <i>e-learning</i>   |



Tabel 3.3 identifikasi masalah (Tabel lanjutan...)

|                    |  |
|--------------------|--|
| <i>Accuracy</i>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tampilan interface yang kurang ramah pengguna.</li> <li>2. Mahasiswa keluar sendiri dari kelas matakuliah yang telah dibuat dosen.</li> <li>3. Tidak adanya notifikasi absensi kelas yang terhubung dengan e-mail mahasiswa.</li> </ol>  |
| <i>Timeliness</i>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna sering kesulitan dalam mengakses <i>e-learning</i> dikarenakan situs <i>e-learning</i> yang lambat.</li> <li>2. Tidak adanya notifikasi <i>e-mail</i> yang berguna untuk memberitahu tugas yang baru diberikan dosen dan notifikasi <i>e-mail</i> batas waktu dalam pengumpulan tugas perkuliahan.</li> </ol>                   |
| <i>Ease of Use</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak adanya <i>tour guide</i> pada sistem <i>e-learning</i> pada pengguna baru sehingga pengguna kesulitan dalam penggunaan fitur-fitur di dalam <i>e-learning</i>.</li> <li>2. Sistem absen yang membingungkan seperti tidak ada tanda garis bawah atau perbedaan huruf yang menandakan bahwa itu adalah <i>link</i> absen.</li> </ol> |

### 3.4.4 Menentukan Responden

Populasi dalam penelitian merupakan mahasiswa S1 dengan jumlah mahasiswa aktif adalah 27.772 dan jumlah dosen 766 pada tahun ajaran 2019/2020 (“<https://pddikti.kemdikbud.go.id/>”, n.d.) dan dijumlahkan menjadi 28.538 orang (Lampiran D).

Teknik yang dilakukan untuk menentukan *sample* adalah teknik *Random Sampling* dan menggunakan rumus slovin untuk menentukan banyaknya *sample* yang dibutuhkan. Rumus slovin dapat dilihat pada Persamaan 3.1.

$$n = \frac{n}{1 + Ne^2} \tag{3.1}$$

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah populasi

e = Batas Toleransi *Error* (10%)

Perhitungan *sample* menggunakan rumus *Slovin* dapat dilihat pada Per-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



samaan 3.2

$$n = \frac{28538}{1 + 28538 \cdot (10\%)^2} \quad (3.2)$$

$$n = \frac{28538}{285,38}$$

$$n = 100$$

Dari jumlah dosen dan mahasiswa sebesar 28.538 populasi maka di dapatkan *sample* yang akan dijadikan responden untuk mengisi kuesioner dalam penelitian berjumlah 100 *sample*.

### 3.4.5 Menyebarkan Kuesioner

Kuesioner merupakan instrument untuk pengambilan data dan mendapatkan tingkat keberhasilan penerapan *e-learning* di UIN Suska Riau. Kuesioner dibentuk berdasarkan variable yang terdapat pada EUCS yaitu Isi, Bentuk, Akurasi, Kepuasan Pengguna, Ketepatan Waktu. Instrument kuesioner dapat lihat pada Tabel 3.4.

**Tabel 3.4.** Rancangan Kuesioner Penelitian

| Parameter                                     | Indikator               | Variable                                     |
|---|-------------------------|--|
| <i>End user Computing Satisfaction</i> (EUCS) | 1. Kualitas data        | Isi <i>Content</i> x1                        |
|   | 2. Relevansi data       |  |
|   | 3. Kelengkapan data     |  |
|   | 4. Manfaat              |  |
|   | 1. Akurasi              | Akurasi <i>Accuracy</i> x2                   |
|   | 2. Integritas data      |  |
|   | 1. Tema                 | Bentuk <i>Format</i> x3                      |
|   | 2. Tampilan             |  |
|   | 3. Tata letak           |  |
|   | 1. <i>User friendly</i> | Kemudahan Pengguna ( <i>Ease of Use</i> ) x4 |
|   | 2. Efisiensi            |  |
|   | 1. <i>Up to data</i>    | Ketepatan Waktu <i>Timeliness</i> x5         |
|   | 2. <i>Respon time</i>   |  |
|   | 1. Kecukupan            | Kepuasan ( <i>User Satisfaction</i> ) Y      |
|   | 2. Efektivitas          |  |

**Tabel 3.4** rancangan kuesioner penelitian (Tabel lanjutan...)

| Parameter | Indikator                     | Variable |
|-----------|-------------------------------|----------|
|           | 3. Efisiensi                  |          |
|           | 4. Kepuasan secara menyeluruh |          |

Pemberian nilai pada setiap pertanyaan didalam kuesioner menggunakan skala *likert* guna mencari nilai rata-rata. Caranya dengan menjumlahkan nilai pada setiap indikator pada masing-masing *variable* (Saputra dan Kurniadi, 2019). Untuk memudahkan penghitungan maka dibuat bobot penilaian Skala *Likert*. Skala *Likert* dapat dilihat pada Tabel 3.5.

**Tabel 3.5.** Skala *Likert*

| Angka | Keterangan          |
|-------|---------------------|
| 1     | Sangat Tidak Setuju |
| 2     | Tidak Setuju        |
| 3     | Setuju              |
| 4     | Sangat Setuju       |

### 3.5 Tahap Pengolahan dan Analisa Data

Analisa data yang dilakukan adalah analisa Model Pengukuran (*Outer Model*), analisa Model Struktural (*Inner Model*) dan uji hipotesis menggunakan Smart-PLS 3.0. Berikut merupakan tahapan dari pengolahan dan analisa data.

1. Mengelola Data Kuesioner  
Setelah melakukan pengumpulan data dari responden mahasiswa dan dosen kemudian dilakukan pengeloaan data menggunakan *SmartPLS* 3.0 dan *Microsoft Excel*. Hasil berupa tanggapan dari responden yang diolah menjadi deskripsi masing masing-responden.
2. Uji Hipotesis  
Uji hipostesis dilakukan untuk dapat membuktikan validitas dan reliabilitas data *sample* penelitian. Tahapan ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pada setiap *variable* pada metode EUCS.
3. Nilai Keberhasilan  
Setelah melakukan pengolahan data kemudian melakukan peresentasi nilai keberhasilan berdasarkan analisa data pada setiap *variable*. Nilai kerberhasilan merupakan hasil dari penelitian.
4. Dokumentasi Hasil Penelitian  
Pada tahap dokumentasi hasil penelitian dengan cara mendokumentasikan setiap aktivitas yang berkaitan dengan penelitian seperti pencarian data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berupa foto, *screen shoot* setiap hasil pemrosesan data yang dilampirkan pada laporan.

5. Melengkapi Laporan Penelitian

Pada tahap ini peneliti harus sudah melengkapi seluruh laporan untuk lanjut pada tahap sidang di depan dewan penguji.

6. Memperesentasikan Penelitian

Peneliti sudah siap dalam mempresentasikan penelitian di hadapan dewan penguji untuk mendapatkan gelar.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisa dan pengolahan data maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. 100 responden menjadi *sample* dalam penelitian ini yang terdiri dari dosen dan mahasiswa dengan jenis kelamin perempuan dosen adalah 19 (38%) dan 31 (62%) berjenis kelamin laki-laki serta jenis kelamin mahasiswa perempuan adalah 30 (60%) dan jenis kelamin laki-laki adalah 20 (40%).
2. Hasil perhitungan uji validitas *variable* dalam penelitian ini ada beberapa item pernyataan dari responden dosen yang tidak dapat digunakan sehingga dilakukan penghapusan item pernyataan dari skor yang terkecil.
3. 3 dari 5 hipotesis dari penelitian responden mahasiswa di diterima, yaitu CONT-US, EOU-US, TIME-US. Dua hipotesis yang ditolak ACC-US dan FOR-US. Sedangkan 2 dari 5 hipotesis dari penelitian responden dosen diterima yaitu CON-US, TIME-US. Tiga hipotesis yang ditolak yaitu ACC-US, EOU-US, FOR-US.
4. Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwa persepsi dosen dan mahasiswa berbeda. Adapun kesimpulan dari mahasiswa adalah sebagai berikut:
  - (a) Persepsi *Content* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
  - (b) Persepsi *Format* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
  - (c) Persepsi *Accuracy* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
  - (d) Persepsi *Ease of Use* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
  - (e) Persepsi *Timeliness* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Sedangkan dosen adalah sebagai berikut:

- (a) Persepsi *Content* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
- (b) Persepsi *Format* tidak mempengaruhi kepuasan pengguna.
- (c) Persepsi *Accuracy* tidak mempengaruhi kepuasan pengguna.
- (d) Persepsi *Ease of Use* tidak mempengaruhi kepuasan pengguna.
- (e) Persepsi *Timeliness* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran dan masukan khususnya ke pihak pengembang *e-learning* yaitu PTIPD. Adapun saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Setelah dilakukanya penelitian tentang kepuasan pengguna *e-learning* dapat diketahui bahwa *variable* persepsi *Format*, *Accuracy*, *Ease of Use* perlu diberikan perhatian didalam pengembangan *e-learning*. Perhatian pada *variable* tersebut dapat menjadi salah satu kunci keberhasilan penerapan sistem *e-learning* dimasa yang akan datang.
2. Untuk peneliti yang akan berminat dan ingin mengembangkan penelitian khususnya tentang kepuasan pengguna *e-learning* agar meperhatikan indikator yang akan digunakan dengan meninjau dari banyak referensi dari para ahli untuk meminimalisir terjadinya kesalahan pengertian dan sejalan dengan apa yang dibuthkan oleh pengguna teknologi informasi. Dibutuhkan agar melakukan evaluasi secara mendalam agar untuk meminimalisir

hubungan antara konstruk tidak berpengaruh kemudian untuk menambahkan indikator se-tiap *variable* untuk memperoleh data yang optimal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR PUSTAKA

- (n.d.).
- Afthanorhan, W. (2013). A comparison of partial least square structural equation modeling (pls-sem) and covariance based structural equation modeling (cb-sem) for confirmatory factor analysis. *International Journal of Engineering Science and Innovative Technology*, 2(5), 198–205.
- Alfa, A. A. G., Rachmatin, D., dan Agustina, F. (2017). Analisis pengaruh faktor keputusan konsumen dengan structural equation modeling partial least square. *Jurnal EurekaMatika*, 5(2), 59–71.
- Asnawi, M. F. (2017). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan partisipasi pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem: Studi kasus pada bagian operasional vsat ip pt. semesta citra media. *SEMNASTE-KNOMEDIA ONLINE*, 5(1), 1–2.
- Chin, W., dan Lee, M. (2000). A proposed model and measurement instrument for the formation of is satisfaction: the case of end-user computing satisfaction.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Dr.Willy Abdiillah, M. (2018). *metode penelitian terpadu sistem informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Fitriansyah, A. (2019). Sistem informasi kinerja akademik melalui pendekatan visualisasi dashboard. Dalam *Esit* (Vol. 8, hal. 62–78).
- Ginting, D. B. (2009). Structural equation model (sem). *Media Informatika*, 8(3), 121–134.
- Hadi, S. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi indeks prestasi dosen dengan sem-pls (studi kasus jurusan pendidikan matematika dan teknik elektro pts di surabaya). *Wahana: Tridarma Perguruan Tinggi*, 70(2), 49–56.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., dan Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of pls-sem. *European business review*.
- Hair Jr, J. F., Howard, M. C., dan Nitzl, C. (2020). Assessing measurement model quality in pls-sem using confirmatory composite analysis. *Journal of Business Research*, 109, 101–110.
- Hair Jr, J. F., Matthews, L. M., Matthews, R. L., dan Sarstedt, M. (2017). Pls-sem or cb-sem: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, 1(2), 107–123.
- Hamzah, A. A., Syarief, A., dan Mutikadara, I. (2013). Analisis kualitatif tampilan visual pada situs e-learning. *ITB Journal of Visual Art and Design*, 5(2),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



176–194.

- Hanadwiputra, S., dkk. (2019). Perancangan learning management system (lms) pada sman 10 bekasi. *JURNAL ILMIAH INFOKOM*, 7(2), 30–36.
- Heriyanto, Y. (2018). Perancangan sistem informasi rental mobil berbasis web pada pt. apm rent car. *Jurnal Intra Tech*, 2(2), 64–77.
- Husni, H. S., Karmawan, I. G. M., dan Haris, A. (2010). Evaluasi sistem informasi sumber daya manusia pada pt. xyz. Dalam *Seminar nasional aplikasi teknologi informasi (snati)*.
- Kamal, M. R., Dyatmika, T., dan Bakhri, S. (2020). Penerapan metode end-user computing satisfaction untuk analisis kepuasan pengguna e-learning. *IC-Tech*, 15(1).
- Khurniawan, A. W., Sailah, I., Muljono, P., Maarif, M. S., dan Indriyanto, B. (2020). Faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas sekolah dengan kemandirian sekolah sebagai variabel intervening menggunakan pendekatan partial least square. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, 5(7), 969–979.
- Maita, I., Indrajit, R. E., dan Irmayani, A. (2018). User behavior analysis in academic information system using unified theory of acceptance and use of technology (utaut). Dalam *Proceedings of the 2018 international conference on internet and e-business* (hal. 223–228).
- M Anwar, S. (2019). Structural equation modeling (sem) berbasis varian (konsep dasar dan aplikasi program smart pls 3.2. 8 dalam riset bisnis).
- Prayudi, Y. (2009). Kajian awal: e-learning readiness index (elri) sebagai model bagi evaluasi e-learning pada sebuah institusi. Dalam *Seminar nasional aplikasi teknologi informasi (snati)*.
- Purwandani, I. (2018). Analisa tingkat kepuasan pengguna elearning menggunakan eucs dan model delone and mclean. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 4(2), 99–106.
- Rachmawati, A., dan Rusydiyah, E. F. (2020). Implementasi pembelajaran berbasis e-learning pada mata pelajaran pendidikan agama islam. *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, 5(1), 1–14.
- Rachmawati, N. L., dan Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi kepuasan pengguna sistem e-learning menggunakan metode end user computing satisfaction: Studi kasus: Universitas amikom purwokerto. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 29–35.
- Rusli<sup>1</sup>, M., dan Purnama, F. (2019). Pengembangan e-learning mata pelajaran teknologi layanan jaringan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukittinggi menggunakan metode eucs. *VoteTEKNIKA: Jurnal Vocational Teknik Elektronika dan Informatika*, 7(3), 58–66.
- Sari, A. P., dan Syamsuddin, M. A. (2018). Analisis faktor end user computing satisfaction terhadap kepuasan pengguna: Studi kasus kantor pelayanan pajak madya balikpapan. *Jurnal Pajak Indonesia (Indonesian Tax Journal)*, 1(2), 92–101.
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., Smith, D., Reams, R., dan Hair Jr, J. F. (2014). Partial least squares structural equation modeling (pls-sem): A useful tool for family business researchers. *Journal of family business strategy*, 5(1), 105–115.
- Shadek, T. F., dan Swastika, R. (2017). Pengembangan aplikasi sistem e-learning pada seluruh mata kuliah dengan menggunakan program hypertext preprocessor (php) dalam rangka peningkatan mutu proses dan hasil pembelajaran. *ProTekInfo (Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika)*, 4, 12–18.
- Sopiandi, I. (2017). Kepuasan pengguna media aplikasi interaktif berbasis e-learning di universitas majalengka. *Jurnal SMARTICS Vol*, 3(2).
- Sorongan, E., Hilmansyah, H., Hadiyanto, H., dkk. (2019). Pengaruh variabel kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi model eucs. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3(1), 23–28.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r dan d*.
- Sutanta, E. (2009). Konsep dan implementasi e-learning (studi kasus pengembangan e-learning di sma n 1 sentolo yogyakarta). *Jurnal Dasi*, 10(2), 15.
- Sutopo, P., Cahyadi, D., dan Arifin, Z. (2017). Sistem informasi eksekutif sebaran penjualan kendaraan bermotor roda 2 di kalimantan timur berbasis web.
- Ujulawa, M. (2017). Perancangan learning management system (lms) menggunakan moodle pada sekolah tinggi tarakanita jakarta. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 16(1), 61–70.
- Wana, F., dan Abdillah, L. A. (2019). Pengukuran kepuasan mahasiswa pengguna e-learning universitas bina darma menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs). Dalam *Bina darma conference on computer science (bd-ccs)* (Vol. 1, hal. 2222–2231).
- Wijaya, I. G. N. S., dan Suwastika, I. W. K. (2017). Analisis kepuasan pengguna elearning menggunakan metode end-user computing satisfaction. *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, 558–562.



Wong, K. K.-K. (2013). Partial least squares structural equation modeling (pls-sem) techniques using smartpls. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1–32.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### IZIN PENELITIAN

#### A.1 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
 كلية العلوم و التكنولوجيا  
**FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY**

Jl. HR. Soebrantas KM. 18 No. 155 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28129 Po. Box. 1004 Telp. (0761) 589026 – 589027  
 Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail :faste@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.V/PP.00.9/ 7675 /2020 Pekanbaru, 9 November 2020  
 Sifat : Penting  
 Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi

Kepada Yth.  
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau  
 JL. HR. Soebrantas Panam Km. 15 No. 155  
 Tuah Madani, Kec. Tampan  
 Pekanbaru

*Assalamu 'alaikumWr. Wb.*

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama : Radiansvah  
 NIM : 11750314661  
 Fakultas : Sains dan Teknologi  
 Program Studi /Smt : Sistem Informasi/VII ( Tujuh )  
 No. HP / E-mail : 082210369833/11750314661@students.uin-suska.ac.id

untuk melakukan penelitian dan pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir yang berjudul "**Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna E-learning dengan menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS).**"

Kami mohon kiranya Bapak berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Bapak Kami ucapkan terimakasih.

Wassalam,  
 Dekan,



**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**  
 NIP.19660604 199203 1 004

Tembusan:  
 Yth. Rektor UIN Suska Riau.

**Gambar A.1. Surat Izin Penelitian**

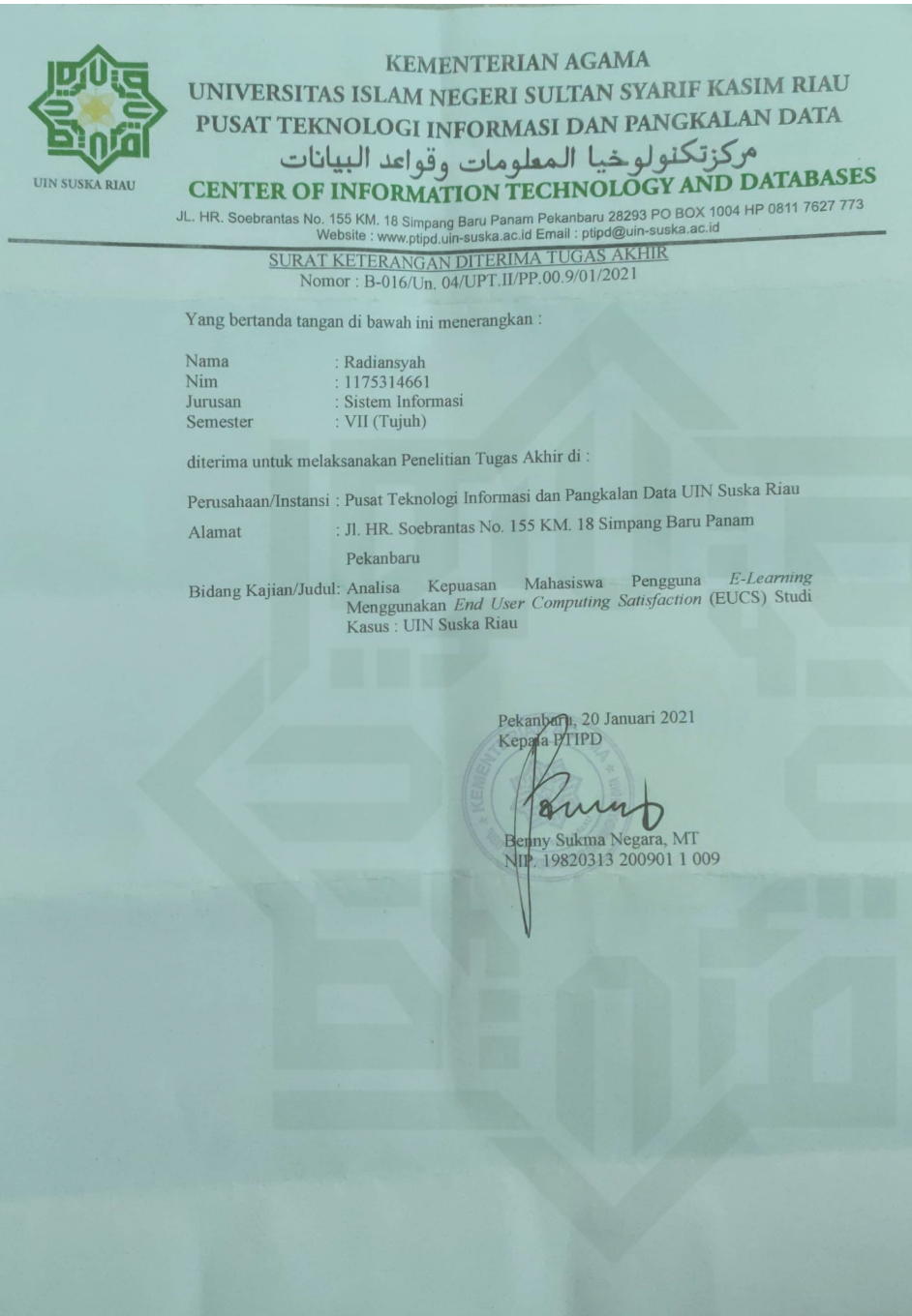
## A.2 Surat Balasan Izin Penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.2. Surat Balasan



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN B

### DAFTAR WAWANCARA

#### B.1 Wawancara Kepala PTIPD

##### Wawancara Penerimaan Penggunaan E-Learning Uin Suska Riau

###### Identitas Peneliti

Nama : Radiansyah  
 NIM : 11750314661  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Fakultas : Sains & Teknologi

###### Identitas Responden

Nama : Benny Sukma Negara,S.T.,M.T  
 Status : Kepala PTIPD

1. Sejak kapan e-learning UIN Suska Riau ini digunakan ?
  - Sejak saya menjadi kepala PTIPD pada tahun 2014 e-learning sudah di terapkan di UIN Suska Riau, tetapi proses perubahan culture serta sosialisasi pemanfaatan secara masif terpicu semenjak adanya pandemi ini di tahun 2020 itu lebih masif penggunaannya. Sebelumnya sudah di gunakan tetapi tidak terlalu masif seperti sekarang. UIN sudah memberikan arahan untuk penggunaan e-learning ini
2. Siapakah yang membangun dan mengelola e-learning ini ?
  - PTIPD yang mengelola e-learning mulai dari persiapan dari sisi infrastruktur kemudian juga aplikasinya itu yang menyiapkan PTIPD. Kemudian kami melakukan distribusi peran dan tanggung jawab seperti sosialisasi, pemberdayaan kemudian proses, kemudian transfer knowledge itu ada di level fakultas dan di pilih tim yang menjadi administrator. Artinya untuk ranah operation itu ada timnya. Pada PTIPD e-learning termasuk dalam devisi sistem informasi terpadu. Sedangkan untuk infrastrukturnya dibawah devisi server.
3. Bagaimana sosialisasi penggunaan e-learning ?
  - Sosialisasi dilakukan pada tim dosen dosen yang berada di fakultas.
4. Bagaimana kebijakan penggunaan e-learning ini ?
  - Dalam penggunaan e-learning ini tidak ada kebijakan yang memaksa atau wajib tetapi lebih kepada himbauan untuk menggunakan e-learning dan sudah ada surat edaran untuk memaksimalkan penggunaan e-learning ini.
5. Apakah ada kendala atau masalah dalam penerapan sistem e-learning ini ?
  - Untuk disisi PTIPD tidak ada kendala karena untuk sisi infrastruktur PTIPD sudah menggunakan server yang terbaru dan untuk saat ini tidak ada issue misal tentang storage dan sisi aplikasi itu menggunakan moodle yang terbaru juga.
6. Apakah pernah di lakukan evaluasi terhadap penggunaan e-learning ini?
  - Dari sisi pengguna kami tidak pernah mengevaluasi. Kami hanya mengevaluasi dari sisi infrastruktur, sisi storage serta sisi security.
7. Bagaimana maintenance e-learning ini ?
  - Untuk maintenance kami melakukannya dari sisi infrastruktur dan aplikasi. Dilakukan setiap hari sistem secara otomatis akan backup dan apabila ada versi terbaru kita akan melakukan upgrade jadi ada yang sifatnya rutin dan momentum.
8. Bagaimana pendapat bapak terhadap penggunaan e-learning uin suska riau ?
  - Pada saat ini kita harus mentransformasi kebiasaan atau juga disebut dengan digital transformation seperti pada bidang akademik pembelajaran yang awalnya berlangsung secara konvensional menjadi secara online. Dan e-learning ini adalah salah satu toolsnya yang dapat digunakan sebagai media pembelajaran. Ada tiga hal yang harus di persiapkan, yang pertama IT itu sendiri misal infrastruktur aplikasi yang berhubungan dengan teknologi informasi, yang kedua adalah ranah proses seperti sosialisasi, regulasi, evaluasi, perencanaan serta operasionalnya dan yang ketiga adalah ranah peoplenya atau tata kelola dari organisasinya.

Pekanbaru, 14 April 2021



Digitally signed  
by Benny  
Sukma Negara

Benny Sukma Negara,S.T.,M.T  
 NIP : 198203132009011009

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## B.2 Wawancara Dosen

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### WAWANCARA KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING UIN SUSKA RIAU

#### Identitas peneliti

Nama : Radiansyah  
 Nim : 11750314661  
 Program studi : sistem informasi  
 Fakultas : sains & teknologi

#### Identitas responden

Nama : Arabiatul Adawiyah, M.Kom  
 Jabatan : Dosen

1. Apakah anda selalu menggunakan *e-learning* dalam melaksanakan pembelajaran daring ?  
 Jawab : iya
2. Sejak kapan anda menggunakan *e-learning* uin suska riau ?  
 Jawab : sejak 2014
3. Apakah anda pernah mengikuti pelatihan penggunaan *e-learning* ?  
 Jawab : saya belajar sendiri,saat itu *e-learning* untuk fakultas sains dan teknologi mulanya dan digunakan untuk mahasiswa sistem informasi untuk kebutuhan akreditasi ketika itu nah ternyata uin sudah punya kemudian saya di ajak bu idria untuk ikut pelatihan dan saya juga sering memberikan pelatihan juga ke dosen dosen.
4. Apakah ibu menggunakan bantuan orang lain ?  
 Jawab : tidak
5. Apakah *e-learning* ini membantu dalam kegiatan perkuliahan ?  
 Jawab : iya
6. Apakah anda merasakan kemudahan dalam penggunaan *e-learning* ?  
 Jawab : iya
7. Apa saja kendala yang anda rasakan ketika menggunakan *e-learning* ?

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab : kendalanya mata kuliah yang lama masih ada, jadi seharusnya mata kuliah yang lama itu tidak ada atau tidak tampil lagi seharusnya itu sudah terhapus dan menampilkan matkuliah yang sesuai semester saja.

8. Apakah sistem *e-learning* sudah sesuai harapan anda dan bagaimana harapan terhadap sistem *e-learning* ?

Jawab : belum sesuai , karna salah satu masalahnya tidak teratasi oleh *e-learning* kemudian jika yang makai terlalu banyak *e-learning* menjadi lambat terus ketika kita mengupload materi itu teras lambat berbeda dengan secara drop and drop akan lebih cepat

9. Apakah anda menerima penerapan *e-learning* ini ?

Jawab : iya , menerima .

Pekanbaru, 12 April 2021

Arabiatul Adawiyah, M.Kom

NIP/NIK : 130514006

### B.3 Kuesioner yang Diberikan Kepada Dosen

kuesioner yang disebarakan kepada dosen menggunakan kuesiner yang berisikan beberapa butir pertanyaan yang berhubungan dengan berhubungan dengan meode penelitian yang dapat dilihat pada Gambar B.2. terdapat 50 responden yang mengisi kusioner tersebut dan memiliki berbagai permasalahan yan gdialami selama pemakaian *e-learning UIN SUSKA Riau*. berikut ini ringkasan dari beberapa responden yang mengisi kuesioner.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

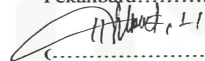
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KUESIONER PENELITIAN**  
**ANALISA KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA E-LEARNING MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**  
 DI UIN SUSKA RIAU

A. Identitas responden  
 Isilah titik –titik pada pertanyaan yang ada , pilih dan beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda.

- |                  |  |
|------------------|--|
| 1. Nama          | : M. Luther Hamzah, B. IT, M. Kom  |
| 2. Jenis kelamin | : laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> perempuan <input type="checkbox"/>   |
| 3. Usia          | : 15- 30 <input type="checkbox"/> 31- 40 <input type="checkbox"/> 41-50 <input checked="" type="checkbox"/> >50 <input type="checkbox"/> |
| 4. Fakultas      | : ST   |
| 5. Jurusan       | : SIF  |
| 6. Jabatan       | : Dosen  |
| 7. NIM/NIDN/NU   | : 102409001  |

Pekanbaru.....2021

  
 (.....)

**Gambar B.2.** Kuesioner Dosen



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KUESIONER END USER COMPUTER SATISFACTON (EUCS)**

**Petunjuk pengisian kuesioner :**

1. Pengisian kuesioner ini semata - mata bertujuan untuk ilmiah dan sebagai pengembangan dalam ilmu pengetahuan, peneliti akan merahasiakan semua pilihan, jawaban dan pendapat saudara.
2. setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. pilih lah salah satu jawaban yang sesuai dengan persepo dan beri tandan (✓) atau tanda silang (x)
3. skala penelitian :
  - a. Sangat setuju (SS)
  - b. Setuju (S)
  - c. Tidak setuju (TS)
  - d. Sangat tidak setuju (STS)

| NO                                     | INDIKATOR  | SS | S | TS | STS |
|--|--|----|---|----|-----|
| <b>ISI (CONTENT)</b>                   |  |    |   |    |     |
| 1                                      | Apakah Isi dari informasi di e-learning Uin Suska Riau sesuai kebutuhan anda   |    | ✓ |    |     |
| 2                                      | Apakah Isi dari informasi di web e-learning uin suska riau mudah dipahami  |    | ✓ |    |     |
| 3                                      | Apakah Isi dari informasi di Web e-learning uin suska riau sudah lengkap   |    | ✓ |    |     |
| 4                                      | Apakah Isi dari informasi di Web e-learning uin suska riau sangat jelas  |    | ✓ |    |     |
| <b>AKURASI (ACCURASD)</b>              |  |    |   |    |     |
| 1                                      | Apakah Web e-learning uin suska riau sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat                                   |    |   | ✓  |     |
| 2                                      | Apakah Setiap link di web e-learning uin suska riau yang anda klik selalu menampilkan halaman web yang sesuai dan akurat |    | ✓ |    |     |
| <b>BENTUK (FORMAT)</b>                 |  |    |   |    |     |
| 1                                      | Apakah Desain tampilan Web e-learning uin suska riau memiliki pengaturan warna yang menarik                              |    |   | ✓  |     |
| 2                                      | Apakah Desain tampilan web e-learning uin suska riau memiliki layout yang memudahkan pengguna                            |    | ✓ |    |     |
| 3                                      | Apakah Desain tampilan Web e-learning uin suska riau memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami                 |    | ✓ |    |     |
| <b>KEPUASAN PENGGUNA (EASE OF USE)</b> |  |    |   |    |     |
| 1                                      | Apakah Web e-learning uin suska riau sangat mudah digunakan  |    | ✓ |    |     |



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| NO   | INDIKATOR   | SS | S | TS | STS |
|--|---|----|---|----|-----|
| 2  | Apakah web e-learning uin suska riau mudah di akses dari mana saja? |    | ✓ |    |     |
| <b>KETEPATAN WAKTU (TIMELINES)</b>           |   |    |   |    |     |
| 1  | Apakah ketepatan input dan output pad e-learning sudah baik?        |    |   | ✓  |     |
| 2  | Apakah fitur ujian/quiz sudah user fraindly?                        |    |   | ✓  |     |
| <b>KEPUASAN PENGGUNA (USER SATISFACTION)</b> |   |    |   |    |     |
| 1  | Apakah sistem memenuhi kebutuhan tugas/ pekerjaan saya?             |    | ✓ |    |     |
| 2  | Apakah sistem efektif dalam penggunaanya?                           |    |   | ✓  |     |
| 3  | Apakah sistem efesien dalam penggunaanya?                           |    |   | ✓  |     |
| 4  | Secara keseluruhan, saya puas dengan kinerja sistem                 |    |   | ✓  |     |

**B.4 Pertanyaan Kuesioner yang Diberikan Kepada Mahasiswa**

Kuesioner yang disebarkan kepada mahasiswa menggunakan *google form* yang berisikan beberapa butir pertanyaan yang berhubungan dengan metode penelitian dapat dilihat pada Gambar B.2. Terdapat 50 responden yang mengisi *google form* tersebut dan memiliki berbagai permasalahan yang dialami selama pemakaian *e-learning* UIN Suska Riau. Berikut ini ringkasan dari beberapa responden yang mengisi *google form*.



## kuesioner penelitian analisa kepuasan pengguna e-learning dengan menggunakan end user computing satisfaction ( EUCS).

sebelum memulai survei, silahkan isi informasi yang diperlukan demi kelengkapan data informasi dan data pribadi tidak akan di sebarluaskan atau dipublikasikan tanpa seizin pemilik dan dijaga ketat kerahasiannya.

pasal 26 ayat (1) uu 19/2016 :

"kecuali ditentukan lain oleh praturan prudang-undangan, pengguna setiap informasi melalui media elektronik yang menyangkut data pribadi seseorang harus dilakukan atas persetujuan orang yang bersangkutan". Masukkan teks Anda di sini.

**Tabel B.1.** Jawaban Responden

| <b>Identitas Narasumber</b>  |  |
|--|--|
| 1. Nama  | : Anand Setiyadi   |
| NIM  | : 11750214719  |
| Semester   | : 7  |
| Program Studi  | : Teknik Industri  |
| Jenis Kelamin  | : Laki-Laki  |
| <b>Pertanyaan</b>  |  |
| Berapa Lama Anda Menggunakan E-learning UIN Suska Riau                             | : 6 - 12 Bulan   |
| Aktifitas apa saja yang dilakukan saat menggunakan E-learning?                     | : Absensi, download materi perkuliahan, upload tugas, kuis, UTS, UAS |
| Apakah anda merasa puas dalam menggunakan Sistem E-learning UIN Suska Riau?        | : Ya   |
| Apalah anda merasakan kemudahan dalam penggunaan Sistem E-learning UIN Suska Riau? | : Tidak  |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel B.1 Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)

|   |   |
|---|---|
| Jelaskan Kendala dan Permasalahan saat menggunakan sistem E-learning UIN Suska Riau | : - User Interface website yang kurang bagus<br>- Tidak ada notifikasi absensi atau tugas yang masuk<br>- Cara absensi yg baru (semester 7) lebih rumit dari pada sebelumnya (semester 6) |
|---|---|

Tabel B.2. Jawaban Responden

|   |   |
|---|---|
| <b>Identitas Narasumber</b>   |   |
| 2. Nama   | : Gusri Yonaldi   |
| NIM   | : 11753101036   |
| Semester  | : 7   |
| Program Studi   | : Sistem Informasi  |
| Jenis Kelamin   | : Laki-Laki   |
| <b>Pertanyaan</b>   |   |
| Berapa Lama Anda Menggunakan E-learning UIN Suska Riau                              | : 6 - 12 Bulan  |
| Aktifitas apa saja yang dilakukan saat menggunakan E-learning?                      | : Absensi kelas   |
| Apakah anda merasa puas dalam menggunakan Sistem E-learning UIN Suska Riau?         | : Tidak   |
| Apalah anda merasakan kemudahan dalam penggunaan Sistem E-learning UIN Suska Riau?  | : Tidak   |
| Jelaskan Kendala dan Permasalahan saat menggunakan sistem E-learning UIN Suska Riau | : - Saya mengalami permasalahan kelas yang saya ambil di e-learning tiba-tiba hilang, dan mengharuskan saya untuk join lagi dengan kode kelas seperti awal sekali bergabung.<br>- Tampilan interface yang membingungkan khususnya absensi |

Tabel B.3. Jawaban Responden

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| <b>Identitas Narasumber</b> |                    |
| 3. Nama                     | : Muhammad Nurhadi |
| NIM                         | : 11753101881      |
| Semester                    | : 7                |
| Program Studi               | : Sistem Informasi |

Jenis Kelamin : Laki-Laki

© **Pertanyaan**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 Berapa Lama Anda Menggunakan E-learning UIN Suska Riau : 3 - 6 Bulan

Aktifitas apa saja yang dilakukan saat menggunakan E-learning? : Absensi, pemberian materi berupa word/pdf dan powerpoint dan juga untuk pengumpulan tugas

Apakah anda merasa puas dalam menggunakan Sistem E-learning UIN Suska Riau? : Ya

Apalah anda merasakan kemudahan dalam penggunaan Sistem E-learning UIN Suska Riau? : Ya

Jelaskan Kendala dan Permasalahan saat menggunakan sistem E-learning UIN Suska Riau : - Kadang terjadi error pada sistem berupa tidak bisa di akses pada waktu genting.  
 - Tidak bisa upload tugas.  
 - Tidak adanya notifikasi ke email atau no handphone dan sebagainya.

Kuesioner yang disebarakan kepada dosen dilakukan secara langsung yang berisikan beberapa butir pertanyaan yang berhubungan dengan metode penelitian dapat dilihat pada Gambar B.2. Terdapat 50 responden yang mengisi kuesioner tersebut dan memiliki berbagai permasalahan yang dialami selama pemakaian *e-learning* UIN Suska Riau. Berikut ini ringkasan dari beberapa responden yang mengisi *google form*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

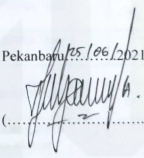
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KUESIONER PENELITIAN**  
**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**  
**DI UIN SUSKA RIAU**

A. Identitas responden  
Isilah titik –titik pada pertanyaan yang ada , pilih dan beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda.

|                  |  |
|------------------|--|
| 1. Nama          | : TENEKA HAIRIL AHSYAR   |
| 2. Jenis kelamin | : laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> perempuan <input type="checkbox"/>   |
| 3. Usia          | : 15- 30 <input type="checkbox"/> 31- 40 <input type="checkbox"/> 41-50 <input checked="" type="checkbox"/> >50 <input type="checkbox"/> |
| 4. Fakultas      | : FASAT  |
| 5. Jurusan       | : SIF  |
| 6. Jabatan       | : DOSEN  |
| 7. NIM/NIDN/NU   | : 130 519 093  |

Pekanbaru 25.06/2021  
  
(.....)

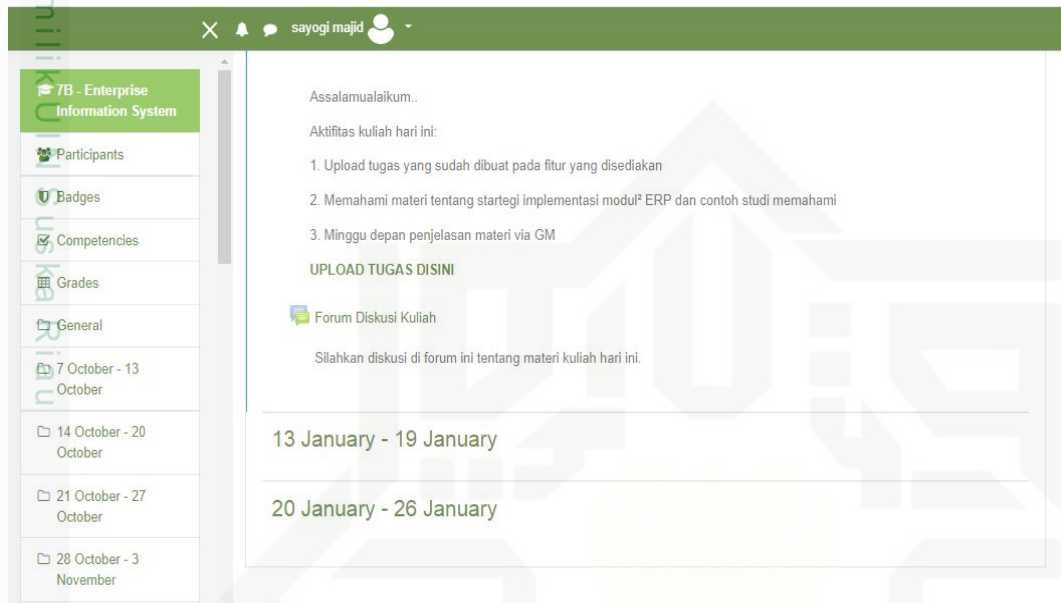


## LAMPIRAN C

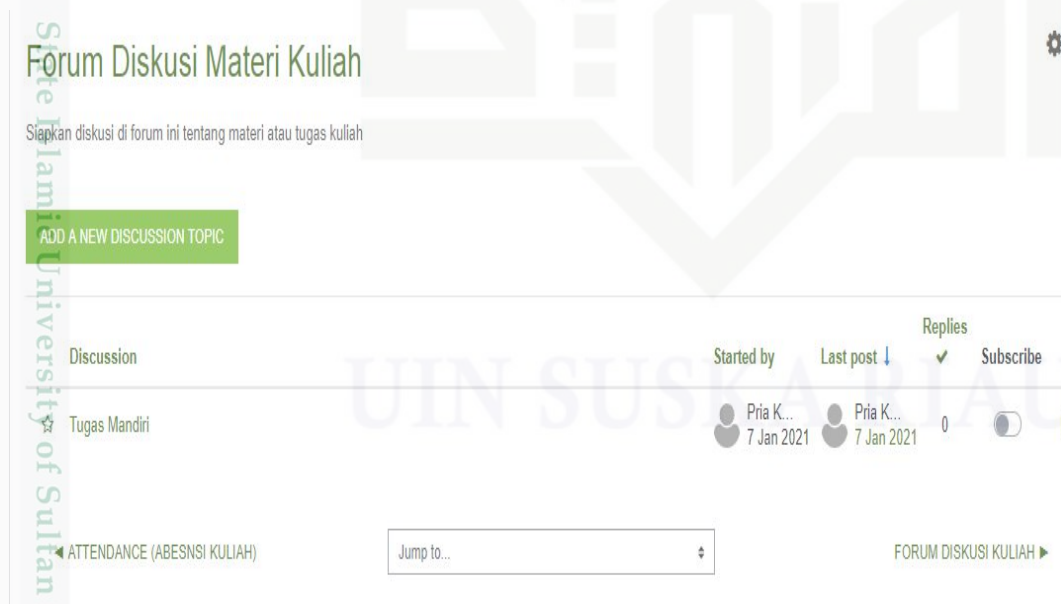
### HASIL OBSERVASI

#### C.1 Fitur *E-learning* yang Membingungkan

Terdapat kendala dalam penggunaan *e-learning* yang dialami mahasiswa dapat dilihat pada gambar dibawah



Pada menu *my courses* untuk mengakses materi perkuliahan terbaru mahasiswa harus scroll kebawah terutama untuk yang sudah lama menggunakan e-learning maka harus scroll jauh kebawah untuk melihat materi terbaru.



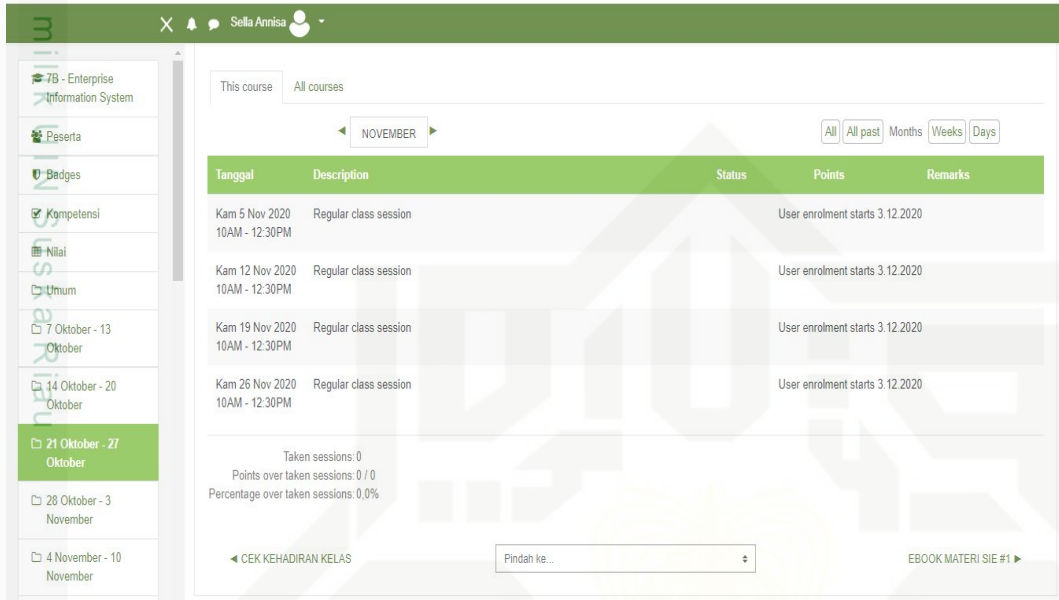
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pada fitur forum diskusi juga menjadi permasalahan selanjutnya dikarenakan kurang jelas dan cukup sulit untuk memahami tata cara penggunaan forum diskusi.

### C.2 Mahasiswa Keluar dari Kelas Matakuliah

Permasalahan selanjutnya adalah terdapat kejadian mahasiswa keluar secara tiba-tiba dari kelas matakuliahnya, sehingga mengharuskan mereka kembali kedalam kelas matakuliah lagi.



mahasiswa statusnya tidak pernah absen dikarenakan sudah keluar dari kelas. Sebelumnya keluar dari kelas secara tiba-tiba mahasiswa tersebut absen seperti biasanya.kendala dapat dilihat pada gambar dibawah.

### C.3 Batasan Maksimal Sekali Upload Dalam Menu Private Files



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Batasan upload file pada menu *private files* yang hanya 2Mb dalam sekali upload membuat mahasiswa kesulitan menyimpan file dengan ukuran besar.

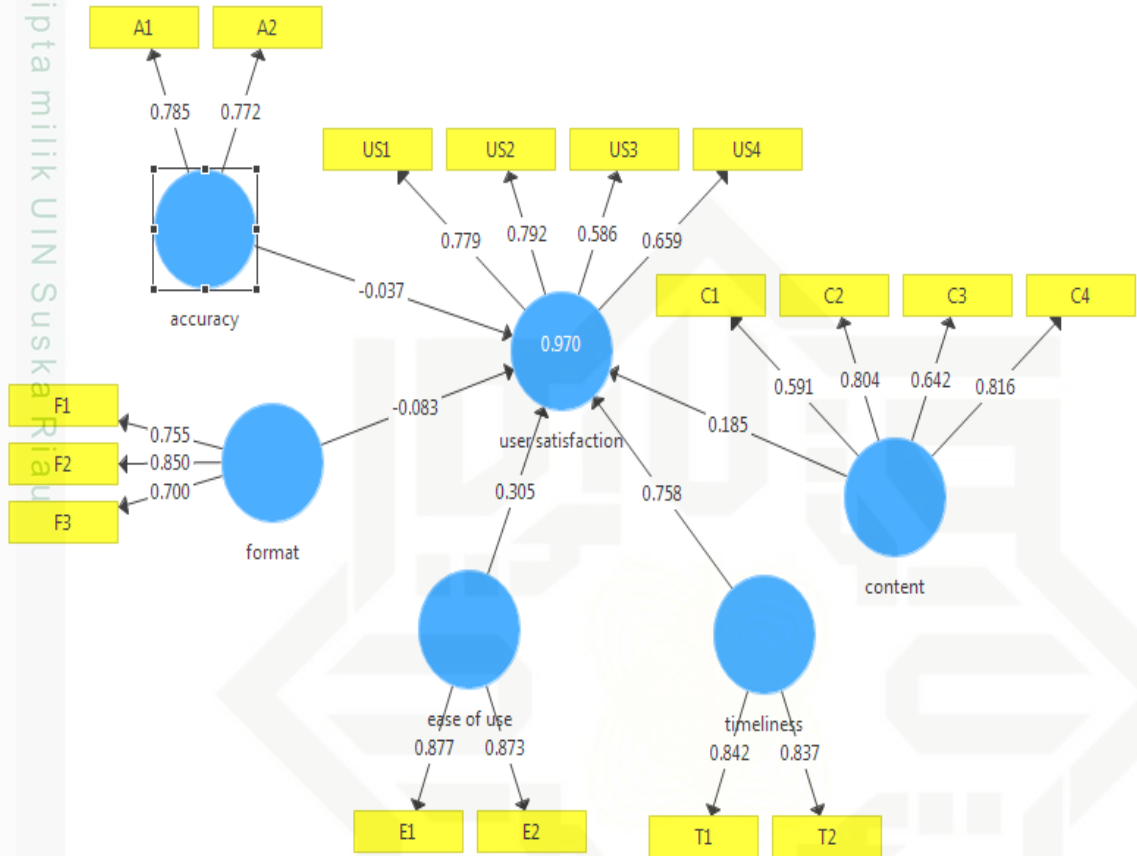
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN D

### HASIL PERHITUNGAN SMARTPLS MAHASISWA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Outer Loadings

| Matrix | accuracy | content | ease of use | format | timeliness | user satisfaction |
|--------|----------|---------|-------------|--------|------------|-------------------|
| A1     | 0.785    |         |             |        |            |                   |
| A2     | 0.772    |         |             |        |            |                   |
| T1     |          | 0.591   |             |        |            |                   |
| T2     |          | 0.804   |             |        |            |                   |
| US1    |          | 0.642   |             |        |            |                   |
| US2    |          | 0.816   |             |        |            |                   |
| F1     |          |         | 0.877       |        |            |                   |
| F2     |          |         | 0.873       |        |            |                   |
| F3     |          |         |             | 0.755  |            |                   |
| T1     |          |         |             |        | 0.842      |                   |
| T2     |          |         |             |        | 0.837      |                   |
| US1    |          |         |             |        |            | 0.779             |
| US2    |          |         |             |        |            | 0.792             |
| US3    |          |         |             |        |            | 0.586             |
| US4    |          |         |             |        |            | 0.659             |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|                   | Composite Rel... |
|-------------------|------------------|
| accuracy          | 0.755            |
| content           | 0.809            |
| ease of use       | 0.867            |
| format            | 0.813            |
| timeliness        | 0.827            |
| user satisfaction | 0.800            |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| Average Variance Extracted (AVE) |       |
|----------------------------------|-------|
| ease of use                      | 0.765 |
| timeliness                       | 0.705 |
| accuracy                         | 0.606 |
| format                           | 0.594 |
| content                          | 0.518 |
| user satisfaction                | 0.503 |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Discriminant Validity

|     | accuracy | content | ease of use | format | timeliness | user satisfaction |
|-----|----------|---------|-------------|--------|------------|-------------------|
| A1  | 0.785    | 0.334   | 0.330       | 0.286  | 0.396      | 0.414             |
| A2  | 0.772    | 0.375   | 0.394       | 0.432  | 0.372      | 0.403             |
| C1  | 0.420    | 0.591   | 0.187       | 0.274  | 0.255      | 0.314             |
| C2  | 0.329    | 0.804   | 0.376       | 0.596  | 0.423      | 0.477             |
| C3  | 0.320    | 0.642   | 0.358       | 0.422  | 0.383      | 0.406             |
| C4  | 0.308    | 0.816   | 0.406       | 0.583  | 0.485      | 0.659             |
| E1  | 0.425    | 0.599   | 0.877       | 0.666  | 0.442      | 0.619             |
| E2  | 0.388    | 0.230   | 0.873       | 0.326  | 0.420      | 0.609             |
| F1  | 0.345    | 0.442   | 0.328       | 0.755  | 0.511      | 0.483             |
| F2  | 0.463    | 0.573   | 0.570       | 0.850  | 0.609      | 0.650             |
| F3  | 0.229    | 0.544   | 0.383       | 0.700  | 0.438      | 0.498             |
| T1  | 0.379    | 0.421   | 0.353       | 0.606  | 0.842      | 0.792             |
| T2  | 0.450    | 0.509   | 0.475       | 0.536  | 0.837      | 0.779             |
| US1 | 0.450    | 0.509   | 0.475       | 0.536  | 0.837      | 0.779             |
| US2 | 0.379    | 0.421   | 0.353       | 0.606  | 0.842      | 0.792             |
| US3 | 0.337    | 0.192   | 0.854       | 0.276  | 0.390      | 0.586             |
| US4 | 0.308    | 0.816   | 0.406       | 0.583  | 0.485      | 0.659             |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Path Coefficients

|                    | Mean, STDEV, T-Values, P-Val... | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Cor... | Samp                |              |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|--------------|
|                    | Original Sampl...               | Sample Mean (...)    | Standard Devia...                | T Statistics ( O... | P Values     |
| accuracy -> us...  | -0.037                          | -0.033               | 0.034                            | 1.078               | <b>0.141</b> |
| content -> use...  | 0.185                           | 0.183                | 0.084                            | 2.197               | <b>0.014</b> |
| ease of use -> ... | 0.305                           | 0.291                | 0.097                            | 3.160               | <b>0.001</b> |
| format -> user ... | -0.083                          | -0.068               | 0.043                            | 1.922               | <b>0.028</b> |
| timeliness -> u... | 0.758                           | 0.746                | 0.061                            | 12.369              | <b>0.000</b> |

## R Square

| Matrix            | R Square | R Square Adjusted |
|-------------------|----------|-------------------|
| user satisfaction | 0.970    | 0.966             |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## f Square

| Matrix            | f Square          |
|-------------------|-------------------|
|                   | user satisfaction |
| accuracy          | 0.030             |
| content           | 0.570             |
| ease of use       | 1.886             |
| format            | 0.086             |
| timeliness        | 9.172             |
| user satisfaction |                   |

## Construct Crossvalidated Redundancy

| Total             | Case1 | Case2   | Case3   | Case4                       | Case5 |
|-------------------|-------|---------|---------|-----------------------------|-------|
|                   |       | SSO     | SSE     | Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO) |       |
| accuracy          |       | 100.000 | 100.000 |                             |       |
| content           |       | 200.000 | 200.000 |                             |       |
| ease of use       |       | 100.000 | 100.000 |                             |       |
| format            |       | 150.000 | 150.000 |                             |       |
| timeliness        |       | 100.000 | 100.000 |                             |       |
| user satisfaction |       | 200.000 | 117.686 | 0.412                       |       |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

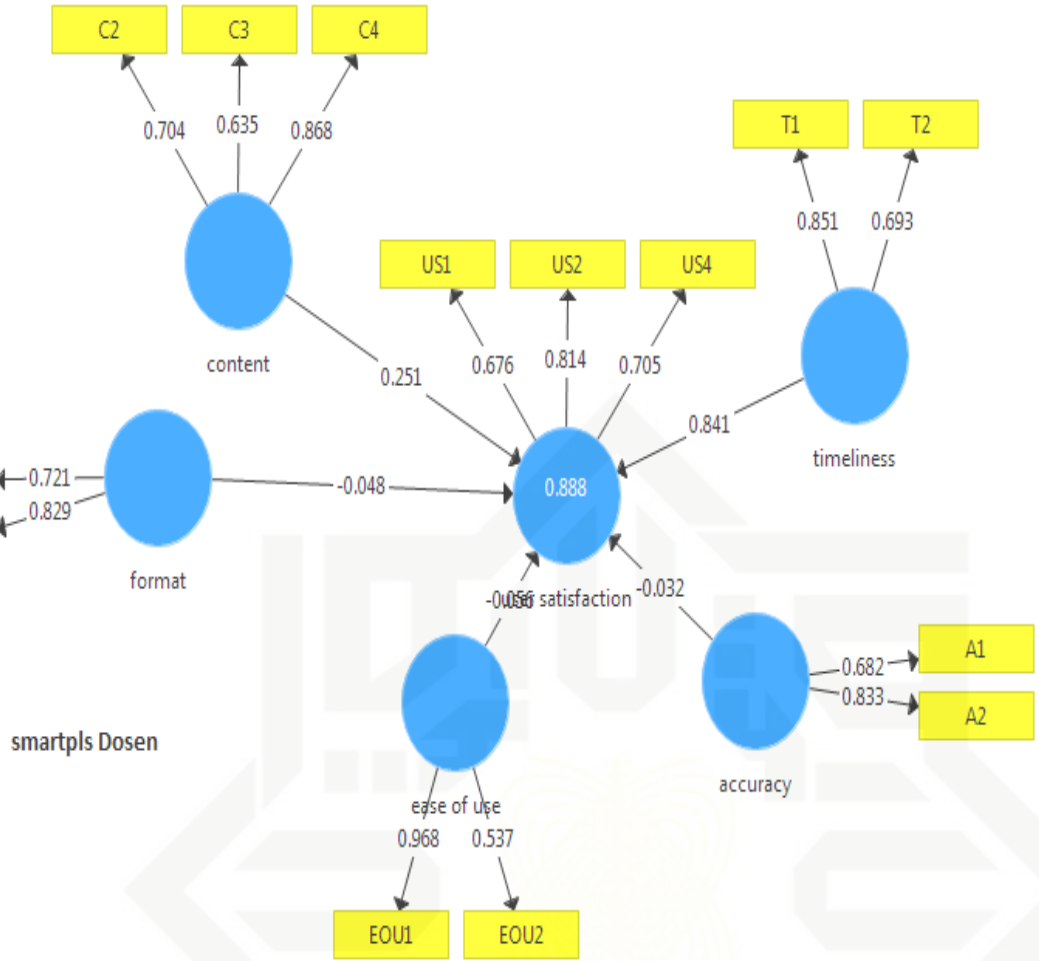


### T-test

|                                  | Mean, STDEV, T-Values, P-Val... | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Cor... | Samples             |          |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|----------|
|                                  | Original Sa...                  | Sample Mean (M)      | Standard D...                    | T Statistics ( O... | P Values |
| accuracy -> user satisfaction    | -0.037                          | -0.031               | 0.033                            | 1.138               | 0.256    |
| format -> user satisfaction      | -0.083                          | -0.069               | 0.042                            | 2.002               | 0.046    |
| content -> user satisfaction     | 0.185                           | 0.176                | 0.089                            | 2.078               | 0.038    |
| ease of use -> user satisfaction | 0.305                           | 0.296                | 0.094                            | 3.264               | 0.001    |
| timeliness -> user satisfaction  | 0.758                           | 0.746                | 0.063                            | 11.967              | 0.000    |

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Outer Loadings

Matrix

|      | accuracy | content | ease of use | format | timeliness | user satisfaction |
|------|----------|---------|-------------|--------|------------|-------------------|
| A1   | 0.682    |         |             |        |            |                   |
| A2   | 0.833    |         |             |        |            |                   |
| C2   |          | 0.704   |             |        |            |                   |
| C3   |          | 0.635   |             |        |            |                   |
| C4   |          | 0.868   |             |        |            |                   |
| EOU1 |          |         | 0.968       |        |            |                   |
| EOU2 |          |         | 0.537       |        |            |                   |
| F2   |          |         |             | 0.721  |            |                   |
| F3   |          |         |             | 0.829  |            |                   |
| T1   |          |         |             |        | 0.851      |                   |
| T2   |          |         |             |        | 0.693      |                   |
| US1  |          |         |             |        |            | 0.676             |
| US2  |          |         |             |        |            | 0.814             |
| US4  |          |         |             |        |            | 0.705             |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| Composite Reliability |       |
|-----------------------|-------|
| accuracy              | 0.732 |
| content               | 0.783 |
| ease of use           | 0.745 |
| format                | 0.752 |
| timeliness            | 0.750 |
| user satisfaction     | 0.777 |

| Average Variance Extracted (AVE) |       |
|----------------------------------|-------|
| accuracy                         | 0.580 |
| content                          | 0.551 |
| ease of use                      | 0.613 |
| format                           | 0.604 |
| timeliness                       | 0.603 |
| user satisfaction                | 0.539 |

### Discriminant Validity

|      | accuracy | content | ease of use | format | timeliness | user satisfaction |
|------|----------|---------|-------------|--------|------------|-------------------|
| A1   | 0.682    | 0.226   | 0.267       | 0.106  | 0.255      | 0.180             |
| A2   | 0.833    | 0.291   | 0.287       | 0.161  | 0.212      | 0.238             |
| C2   | 0.182    | 0.704   | 0.059       | 0.412  | 0.264      | 0.315             |
| C3   | 0.406    | 0.635   | 0.121       | 0.262  | 0.362      | 0.328             |
| C4   | 0.229    | 0.868   | 0.256       | 0.377  | 0.453      | 0.639             |
| EQU1 | 0.324    | 0.267   | 0.968       | 0.376  | 0.209      | 0.175             |
| EQU2 | 0.287    | -0.043  | 0.537       | 0.181  | 0.190      | 0.052             |
| F2   | 0.150    | 0.325   | 0.441       | 0.721  | 0.329      | 0.318             |
| F3   | 0.130    | 0.392   | 0.181       | 0.829  | 0.441      | 0.394             |
| T1   | 0.101    | 0.343   | 0.164       | 0.462  | 0.851      | 0.814             |
| T2   | 0.420    | 0.459   | 0.214       | 0.298  | 0.693      | 0.593             |
| US1  | 0.319    | 0.337   | 0.158       | 0.292  | 0.660      | 0.676             |
| US2  | 0.101    | 0.343   | 0.164       | 0.462  | 0.851      | 0.814             |
| US4  | 0.223    | 0.759   | 0.035       | 0.228  | 0.464      | 0.705             |

### R Square

|                   | Matrix | R Square | R Square Adjusted |
|-------------------|--------|----------|-------------------|
| user satisfaction |        | 0.888    | 0.875             |

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## f Square

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

| Matrix                   | f Square                 |
|--------------------------|--------------------------|
|                          | <b>user satisfaction</b> |
| <b>accuracy</b>          | <b>0.007</b>             |
| <b>content</b>           | <b>0.365</b>             |
| <b>ease of use</b>       | <b>0.021</b>             |
| <b>format</b>            | <b>0.013</b>             |
| <b>timeliness</b>        | <b>4.041</b>             |
| <b>user satisfaction</b> |                          |

### Path Coefficients

|                    | Mean, STDEV, T-Values, P-Val... | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Cor... | Sam...             |              |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|--------------------|--------------|
|                    | Original Sampl...               | Sample Mean (...)    | Standard Devia...                | T Statistics (Q... | P Values     |
| accuracy -> us...  | -0.032                          | -0.014               | 0.075                            | 0.428              | <b>0.334</b> |
| content -> use...  | 0.251                           | 0.241                | 0.099                            | 2.542              | <b>0.006</b> |
| ease of use -> ... | -0.056                          | -0.059               | 0.076                            | 0.738              | <b>0.230</b> |
| format -> user ... | -0.048                          | -0.043               | 0.073                            | 0.661              | <b>0.255</b> |
| timeliness -> u... | 0.841                           | 0.839                | 0.078                            | 10.776             | <b>0.000</b> |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Construct Crossvalidated Redundancy

| Total             | Case1 | Case2   | Case3 | Case4   | Case5                       |
|-------------------|-------|---------|-------|---------|-----------------------------|
|                   |       | SSO     |       | SSE     | Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO) |
| accuracy          |       | 100.000 |       | 100.000 |                             |
| content           |       | 150.000 |       | 150.000 |                             |
| ease of use       |       | 100.000 |       | 100.000 |                             |
| format            |       | 100.000 |       | 100.000 |                             |
| timeliness        |       | 100.000 |       | 100.000 |                             |
| user satisfaction |       | 150.000 |       | 88.740  | 0.408                       |

### T-test

| Mean, STDEV, T-Values, P-Val...  | Confidence Intervals  | Confidence Intervals Bias Cor... | Samples                  |          |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|----------|
| State                            | Original Sample (...) | Standard D...                    | T Statistics ( O/STDE... | P Values |
| accuracy -> user satisfaction    | -0.032                | 0.079                            | 0.406                    | 0.685    |
| content -> user satisfaction     | 0.251                 | 0.099                            | 2.523                    | 0.012    |
| ease of use -> user satisfaction | -0.056                | 0.079                            | 0.709                    | 0.479    |
| format -> user satisfaction      | -0.048                | 0.069                            | 0.705                    | 0.481    |
| timeliness -> user satisfaction  | 0.841                 | 0.077                            | 10.874                   | 0.000    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|    | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  | J    | K    | L  | M  | N   | O   | P   | Q   |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|------|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | C1 | C2 | C3 | C4 | A1 | A2 | F1 | F2 | F3 | EOU1 | EOU2 | T1 | T2 | US1 | US2 | US3 | US4 |
| 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4    | 4    | 2  | 4  | 4   | 2   | 4   | 2   |
| 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3    | 3    | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3    | 2    | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 2   |
| 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 6  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 7  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4    | 2    | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 8  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2    | 2    | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 9  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3    | 2    | 3  | 3  | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 10 | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2    | 4    | 2  | 4  | 4   | 2   | 4   | 3   |
| 11 | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 12 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 13 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3    | 2    | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 3   |
| 14 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2    | 4    | 2  | 2  | 2   | 2   | 4   | 2   |
| 15 | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3    | 3    | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   |
| 16 | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 17 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3    | 3    | 2  | 3  | 3   | 2   | 3   | 3   |
| 18 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3    | 3    | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 19 | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2    | 2    | 3  | 3  | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 20 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4    | 4    | 2  | 2  | 2   | 2   | 4   | 2   |
| 21 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4    | 4    | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 22 | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3    | 2    | 2  | 3  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 23 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3    | 2    | 3  | 2  | 3   | 3   | 2   | 2   |
| 24 | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3    | 3    | 2  | 2  | 3   | 2   | 3   | 2   |
| 25 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3    | 3    | 4  | 2  | 3   | 4   | 3   | 2   |
| 26 | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3    | 3    | 2  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 27 | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3    | 4    | 4  | 2  | 3   | 2   | 2   | 4   |
| 28 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3    | 3    | 3  | 3  | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 29 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2    | 2    | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 3   |
| 30 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4    | 3    | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 31 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2    | 2    | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 3   |
| 32 | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3    | 2    | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 4   |
| 33 | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2    | 3    | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   |
| 34 | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2    | 3    | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   |
| 35 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3    | 2    | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 36 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2    | 2    | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 37 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3    | 2    | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 38 | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3    | 2    | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 39 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 2   |
| 40 | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3    | 3    | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 41 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2    | 3    | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 42 | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2    | 2    | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 43 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2    | 2    | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 44 | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2    | 3    | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 45 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3    | 4    | 2  | 2  | 2   | 2   | 4   | 2   |
| 46 | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4    | 4    | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 2   |
| 47 | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3    | 2    | 3  | 4  | 4   | 3   | 2   | 3   |
| 48 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4    | 3    | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 49 | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3    | 3    | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 50 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3    | 4    | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 2   |

Gambar D.1. Tabulasi Dosen





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|    | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  | J  | K  | L  | M  | N   | O   | P   | Q   |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | C1 | C2 | C3 | C4 | A1 | A2 | F1 | F2 | F3 | E1 | E2 | T1 | T2 | US1 | US2 | US3 | US4 |
| 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 5  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 6  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 7  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 8  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 9  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 10 | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4   | 3   | 4   | 2   |
| 11 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 12 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 13 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   |
| 14 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 15 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 3   |
| 16 | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 17 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 2   |
| 18 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 19 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 20 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 21 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 22 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 23 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 3   |
| 24 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 25 | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2   | 4   | 2   | 3   |
| 26 | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 27 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3   | 2   | 4   | 3   |
| 28 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 29 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 30 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 3   |
| 31 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 32 | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 4   |
| 33 | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   |
| 34 | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   |
| 35 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 36 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 37 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 38 | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 39 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 2   |
| 40 | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 41 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 42 | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 43 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 44 | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 45 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2   | 2   | 4   | 2   |
| 46 | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 2   |
| 47 | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4   | 3   | 2   | 3   |
| 48 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 49 | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 50 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 2   |

Gambar D.2. Tabulasi Mahasiswa

## LAMPIRAN E

### PENYEBARAN KUESIONER PENELITIAN

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Daftar Riwayat Hidup



Penulis bernama Radiansyah lahir di Dayo, Rokan Hulu pada tanggal 7 februari 1998. Penulis merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan sunarno dan hariyatik. Penulis beralamat di Rokan Hulu, Dayo, RT 026/RW 006 Rimba Sari. Kontak penulis, No. HP 0822-1036-9833 dan alamat e-mail 11750314661@students.uin-suska.ac.id. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN 009 Tandun pada tahun 2011, kemudian melanjutkan ke SMPN 002 Tandun pada tahun 2014, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Kejuruan dan menyelaik SMK Pemdes Ujung Batu pada tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan studi S1 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Sains dan Teknologi pada Program Studi Sistem Informasi.

Pada tahun 2019 penulis menyelesaikan Kerja Peraktek di Puskesmas Simpang Baru. Kemudian, di tahun 2021 penulis menyelesaikan masa studinya dengan judul skripsi Analisa Kepuasan Pengguna *E-learning* UIN Suska Riau Menggunakan *End User Computing Satisfaction*.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.