



**APLIKASI ANTRIAN ONLINE
MAL PELAYANAN PUBLIK PEKANBARU
BERBASIS ANDROID**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh:

REZKHICA RAMADHINI

11751200427



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI ANTRIAN ONLINE
MAL PELAYANAN PUBLIK PEKANBARU
BERBASIS ANDROID**

TUGAS AKHIR

Oleh

REZKHIKA RAMADHINI

11751200427

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada Tanggal 26 November 2021

Pembimbing

Nazruddin Safaat H., MT

NIP. 130517100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

APLIKASI ANTRIAN ONLINE MAL PELAYANAN PUBLIK PEKANBARU BERBASIS ANDROID

TUGAS AKHIR

Oleh

REZKHIKA RAMADHINI

11751200427

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada Tanggal 26 November 2021

Pekanbaru, 26 November 2021

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,



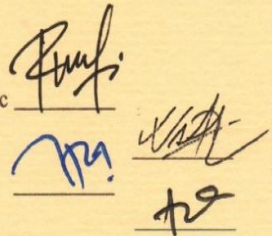
Dr. Hartono, M.Pd
NIP. 19640301 199203 1 003

Iwan Iskandar, M.T

NIP. 19821216 201503 1 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Reski Mai Candra, S.T, M.Sc
Pembimbing : Nazruddin Safaat H., MT
Penguji I : Novriyanto, S.T., M.Sc
Penguji II : Teddie D, ST, M.T.I





LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penertiban sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dicatu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 26 November 2021

Yang membuat pernyataan,

Rezhika Ramadhini

11751200427

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah...

Tak pernah berhenti bersyukur atas karunia dan kemudahan yang telah diberikan Allah SWT sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Kupersembahkan karya ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ini kepada ibunda Heni Kuswanti dan Ayahanda Ernando yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan ridho yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan ini. Untuk ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang baik.

Terima kasih ibu....

Terima kasih ayah....

Adikku

Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya ini untuk adikku Fadli Fitra Nanda. Terima kasih telah memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Teman-temanku

Untuk teman kampusku tiwi, fuji, dini dan giska serta teman diluar kampus anita, juan, rahul, ricky dan handi. Terima kasih teman-temanku, kalian telah memberikan banyak hal yang tak terlupakan kepadaku. Semoga kita semua bisa mencapai impian yang diinginkan dan menjadi orang yang sukses, Aamiin.

Dosen Pembimbingku

Bapak Nazruddin Safaat H., MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya. Terima kasih banyak bapak sudah membantu selama ini, memberikan nasehat serta arahan untuk saya sampai Tugas Akhir ini selesai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**APLIKASI ANTRIAN ONLINE
MAL PELAYANAN PUBLIK PEKANBARU
BERBASIS ANDROID**

REZKHIKA RAMADHINI

11751200427

Tanggal Sidang : 26 November 2021

Periode Wisuda :

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Mal Pelayanan Publik adalah tempat kegiatan atau kegiatan memberikan pelayanan publik berupa barang, jasa dan/atau pelayanan administrasi yang merupakan perluasan dari fungsi pelayanan terpadu pusat dan daerah, serta pelayanan badan usaha milik negara atau kepemilikan tunggal daerah dan perusahaan swasta untuk menyediakan layanan yang cepat, sederhana, terjangkau, aman dan nyaman. Pengambilan nomor antrian pada Mal Pelayanan Publik Pekanbaru sudah bisa dilakukan secara online melalui website mpp.pekanbaru.go.id agar masyarakat tidak perlu datang langsung ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru untuk mengambil nomor antrian dan menunggu antrian terlalu lama di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru. Akan tetapi, masih terdapat beberapa kekurangan pada sistem lama tersebut diantaranya adalah nomor antrian masih dalam bentuk kertas karena harus di print sendiri, selain itu tidak adanya fitur notifikasi jika antriannya sudah mendekati nomor yang di dapatkan. Oleh karena itu, perlu adanya sistem baru untuk menutupi kekurangan pada sistem lama tersebut. Pada aplikasi yang akan dibangun nantinya akan memiliki fitur notifikasi *reminder* jika nomor antrian sudah mendekati serta nomor antrian akan dibuat berupa QR Code, jadi nomor antrian tidak perlu dicetak lagi karena pengguna hanya perlu scan QR Code tersebut kepada petugas. Berdasarkan hasil pengujian *blackbox* dan *user acceptance test* (UAT) pada aplikasi yang dibangun telah berhasil berjalan sesuai dengan tujuan penelitian dan aplikasi memudahkan dalam pengambilan nomor antrian secara online.

Kata Kunci : Antrian, Mal Pelayanan Publik, Nomor Antrian, Notifikasi, QR Code



**ONLINE QUEUE APPLICATION
PEKANBARU PUBLIC SERVICES MALL
ANDROID BASED**

REZKHIKA RAMADHINI

11751200427

Date of Final Exam : November 26th, 2021

Graduation Ceremony Period :

Informatics Engineering Department

Faculty of Science and Technology

Sultan Syarif Kasim State Islamic University Riau

ABSTRACT

Public Service Mall is a place where activities or activities provide public services in the form of goods, services and/or administrative services which are an extension of the function of integrated central and regional services, as well as services for state-owned enterprises or regional sole proprietorships and private companies to provide fast services, simple, affordable, safe and convenient. Queue number retrieval at the Pekanbaru Public Service Mall can already be done online through the website mpp.pekanbaru.go.id so that people do not need to come directly to the Pekanbaru Public Service Mall to take a queue number and wait too long in queues at the Pekanbaru Public Service Mall. However, there are still some shortcomings in the old system include the queue number is still in paper form because it has to be printed yourself, besides that there is no notification feature if the queue is close to the number obtained. Therefore, there is a need for a new system to cover the shortcomings of the old system. The application that will be built will have a reminder notification feature if the queue number is approaching and the queue number will be made in the form of a QR Code, so the queue number does not need to be printed again because the user only needs to scan the QR Code to the officer. Based on the results of the blackbox test and User Acceptance Test (UAT) the application that was built has successfully run according to the research objectives and the application makes it easy to take queue number online.

Keywords : *Queue, Public Service Mall, Queue Number, Notification, QR Code*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama pelaksanaan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat pengetahuan, bimbingan, dukungan, arahan serta masukan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Iwan Iskandar, M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Fadhilah Syafria, S.T., M.Kom, selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Lola Oktavia, S.S.T., M.T, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran yang berharga untuk penulis.
6. Bapak Nazruddin Safaat H., MT selaku pembimbing tugas akhir penulis yang telah membimbing serta memberikan saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Novriyanto, S.T., M.Sc, selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak Teddie D, ST, M.T.I, selaku penguji 2 yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Seluruh dosen yang sudah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis.
10. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Ernando dan Ibunda Heni Kuswanti serta adik Fadli Fitra nanda yang selalu memberikan semangat serta doa untuk kelancaran tugas akhir penulis.
11. Abang Alief Alhadi, S.T yang telah membantu penulis serta menjadi penyemangat penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
12. Sahabat penulis di perkuliahan yaitu Nur Pratiwi Nurid, Fuji Astuti, Dini Azzahra dan Giska Dwi Kasmadani yang telah membantu penulis ketika penulis membutuhkan dan menjadi tempat cerita semasa perkuliahan.
13. Sahabat T-Six yaitu Juan Aditya Pratama Putra, Anita Titin Lestari, Rahul Rizki Illahi, Ricky Andika, Handi Fernando yang telah menjadi sahabat penulis dari SMK sampai sekarang. Terima kasih , kalian sangat berharga.
14. Sahabat penulis Siska Indriani, S.I.Kom yang telah menyemangati penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
15. Teman-teman dari kelas F'17 yang telah menjadi bagian kebahagiaan penulis semasa kuliah.
16. Teman-teman dari jurusan Teknik Informatika terutama di angkatan 17 yang sama-sama berjuang untuk segera bisa mendapatkan gelar sarjana teknik.
17. Dan seluruh pihak yang telah mendoakan dan memberi dukungan agar penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pekanbaru, 04 September 2021

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR SIMBOL	xxii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Batasan Masalah	I-5
1.4 Tujuan	I-6
1.5 Sistematika Penulisan	I-6
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Mal Pelayanan Publik	II-1
2.2 Struktur Organisasi	II-1
2.3 Standard Operating Procedures (SOP)	II-2
2.4 Jenis Instansi dan Layanan	II-2
2.5 Sistem Antrian	II-5
2.6 QR Code	II-6

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Android.....	II-6
2.7.1	Versi Android.....	II-7
2.7.2	Android Software Development Kit (SDK).....	II-9
2.7.3	Android Development Tools (ADT).....	II-9
2.8	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	II-9
2.8.1	<i>Use Case Diagram</i>	II-9
2.8.2	<i>Sequence Diagram</i>	II-10
2.8.3	<i>Activity Diagram</i>	II-10
2.8.4	<i>Class Diagram</i>	II-10
2.9	Metode Pengembangan Sistem Waterfall.....	II-10
2.10	Penelitian Terkait.....	II-11
2.10.1	Penelitian Terkait Sistem Antrian.....	II-11
2.11	<i>Pengujian Blackbox</i>	II-14
2.12	<i>User Acceptance Test (UAT)</i>	II-14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Metodologi Penelitian.....	III-1
3.2	Pengumpulan Data.....	III-2
3.3	Analisa dan Skenario.....	III-2
3.3.1	Skenario Pengambilan Nomor Antrian Online Sistem Lama.....	III-3
3.3.2	Skenario Pengambilan Nomor Antrian Online Sistem Baru.....	III-4
3.4	Desain.....	III-5
3.5	Pengkodean Program.....	III-5
3.6	Pengujian.....	III-5
3.7	Kesimpulan dan Saran.....	III-5
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN		IV-1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1	Analisa Sistem Lama.....	IV-1
4.2	Gambaran Umum Aplikasi.....	IV-1
4.3	Analisa Pengembangan Aplikasi.....	IV-1
4.3.1	Analisa Pengguna.....	IV-1
4.3.2	Analisa Kebutuhan Data.....	IV-2
4.3.3	Analisa Fitur.....	IV-3
4.4	Pengembangan Aplikasi.....	IV-5
4.4.1	<i>Usecase Diagram</i>	IV-5
4.4.2	<i>Use Case Spesification</i>	IV-6
4.4.3	<i>Activity Diagram</i>	IV-18
4.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	IV-27
4.4.5	<i>Class Diagram</i>	IV-36
4.5	Basis Data.....	IV-36
4.6	Perancangan Antarmuka (Interface).....	IV-41
4.6.1	Perancangan Antarmuka Aplikasi Berbasis Web.....	IV-41
4.6.2	Perancangan Antarmuka Aplikasi Berbasis Android.....	IV-50
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		V-1
5.1	Implementasi.....	V-1
5.1.1	Hasil Implementasi Aplikasi Berbasis Web.....	V-1
5.1.2	Hasil Implementasi Aplikasi Berbasis Android.....	V-10
5.2	Pengujian.....	V-16
5.2.1	Pengujian Blackbox.....	V-16
5.2.2	Pengujian User Acceptance Test (UAT).....	V-21
BAB VI PENUTUP.....		VI
6.1	Kesimpulan.....	VI



6.2 Saran.....	VI
DAFTAR PUSTAKA	xxiv
LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B	B-1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxvi



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1 Struktur Organisasi DPMPTSP Pekanbaru	II-1
2 Metode Pengembangan Sistem Waterfall	II-10
3 Tahapan Penelitian.....	III-1
3.2 Skenario Pengambilan Nomor Antrian Online Sistem Lama	III-3
3.3 Skenario Pengambilan Nomor Antrian Online Sistem Baru.....	III-4
4.1 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru (Web).....	IV-5
4.2 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru (Android).....	IV-6
4.3 <i>Activity Diagram</i> Login.....	IV-18
4.4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Instansi	IV-19
4.5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Jenis Layanan.....	IV-19
4.6 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Loker	IV-20
4.7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Loker Layanan	IV-20
4.8 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Antrian	IV-21
4.9 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data User Petugas	IV-21
4.10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Antrian	IV-22
4.11 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun	IV-22
4.12 <i>Activity Diagram</i> Melihat Nomor Antrian	IV-23
4.13 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Instansi dan Layanan.....	IV-23
4.14 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Fasilitas.....	IV-24
4.15 <i>Activity Diagram</i> Mengambil Nomor Antrian	IV-24
4.16 <i>Activity Diagram</i> Mengecek Nomor Antrian.....	IV-25
4.17 <i>Activity Diagram</i> Melihat History Antrian	IV-25
4.18 <i>Activity Diagram</i> Melihat Notifikasi Antrian	IV-26
4.19 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Diri	IV-26
4.20 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	IV-27
4.21 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Instansi	IV-28
4.22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Jenis Layanan.....	IV-28

© Hak cipta: milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.23	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Locket	IV-29
4.24	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Locket Layanan	IV-29
4.25	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Antrian	IV-30
4.26	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data User Petugas.....	IV-30
4.27	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Antrian	IV-31
4.28	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi Akun	IV-31
4.29	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Nomor Antrian	IV-32
4.30	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Instansi dan Layanan	IV-32
4.31	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Fasilitas	IV-33
4.32	<i>Sequence Diagram</i> Mengambil Nomor Antrian	IV-33
4.33	<i>Sequence Diagram</i> Mengecek Nomor Antrian	IV-34
4.34	<i>Sequence Diagram</i> Melihat History Antrian.....	IV-34
4.35	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Notifikasi Antrian.....	IV-35
4.36	<i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Diri	IV-35
4.37	Class Diagram Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android.....	IV-36
4.38	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Login	IV-42
4.39	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Utama.....	IV-42
4.40	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Instansi	IV-43
4.41	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tambah Data Instansi	IV-43
4.42	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Edit Data Instansi.....	IV-44
4.43	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Data Jenis Layanan	IV-44
4.44	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tambah Data Jenis Layanan	IV-45
4.45	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Edit Data Jenis Layanan	IV-45
4.46	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Data Locket.....	IV-46
4.47	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tambah Data Locket	IV-46
4.48	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Edit Data Locket.....	IV-47
4.49	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Data Locket Layanan	IV-47
4.50	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tambah Data Locket Layanan	IV-48
4.51	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Edit Data Locket Layanan	IV-48
4.52	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Laporan Antrian.....	IV-49



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

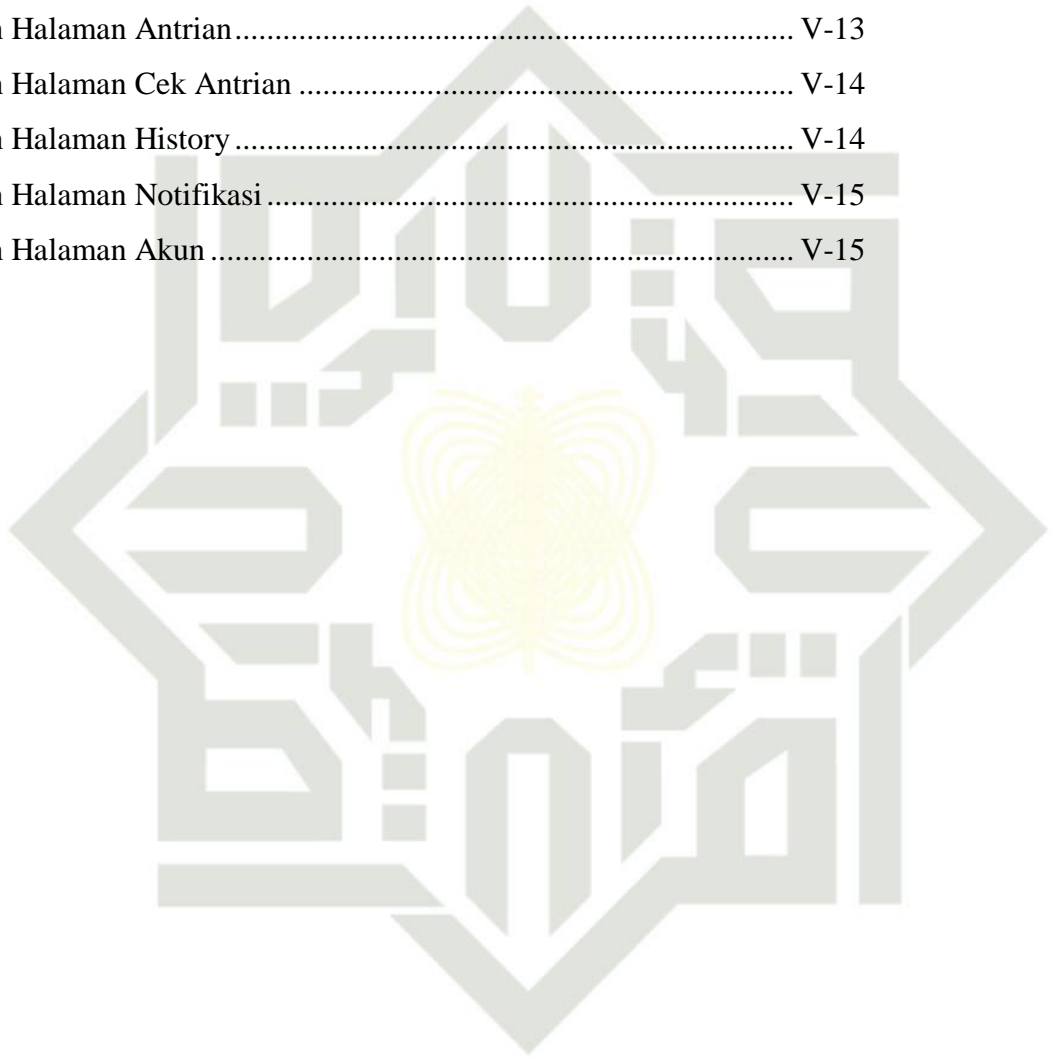
4.53	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Data User Petugas	IV-49
4.54	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Antrian	IV-50
4.55	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Login	IV-51
4.56	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Registrasi Akun.....	IV-52
4.57	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Melihat Nomor Antrian	IV-52
4.58	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Home.....	IV-53
4.59	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Instansi dan Layanan	IV-53
4.60	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Fasilitas	IV-54
4.61	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Antrian	IV-54
4.62	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Cek Antrian.....	IV-55
4.63	Perancangan <i>Interface</i> Halaman History	IV-55
4.64	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Notifikasi	IV-56
4.65	Perancangan <i>Interface</i> Halaman Akun.....	IV-56
5.1	Tampilan Halaman Login.....	V-1
5.2	Tampilan Halaman Utama	V-2
5.3	Tampilan Halaman Data Instansi	V-2
5.4	Tampilan Halaman Tambah Data Instansi	V-3
5.5	Tampilan Halaman Edit Data Instansi	V-3
5.6	Tampilan Halaman Data Jenis Layanan.....	V-4
5.7	Tampilan Halaman Tambah Data Jenis Layanan.....	V-4
5.8	Tampilan Halaman Edit Data Jenis Layanan	V-5
5.9	Tampilan Halaman Data Loker	V-5
5.10	Tampilan Halaman Tambah Data Loker	V-6
5.11	Tampilan Halaman Edit Data Loker	V-6
5.12	Tampilan Halaman Data Loker Layanan	V-7
5.13	Tampilan Halaman Tambah Data Loker Layanan	V-7
5.14	Tampilan Halaman Edit Data Loker Layanan.....	V-8
5.15	Tampilan Halaman Laporan Antrian	V-8
5.16	Tampilan Halaman Data User Petugas	V-9
5.17	Tampilan Halaman Antrian.....	V-9
5.18	Tampilan Halaman Login	V-10



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

519	Tampilan Halaman Registrasi Akun	V-11
520	Tampilan Halaman Melihat Nomor Antrian	V-11
521	Tampilan Halaman Home	V-12
522	Tampilan Halaman Instansi dan Layanan	V-12
523	Tampilan Halaman Fasilitas.....	V-13
524	Tampilan Halaman Antrian.....	V-13
525	Tampilan Halaman Cek Antrian	V-14
526	Tampilan Halaman History	V-14
527	Tampilan Halaman Notifikasi	V-15
528	Tampilan Halaman Akun	V-15



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terkait	II-11
4.1 <i>Use Case Spesification</i> Login.....	IV-6
4.2 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Instansi.....	IV-7
4.3 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Jenis Layanan	IV-8
4.4 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Loket.....	IV-9
4.5 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Loket Layanan	IV-10
4.6 <i>Use Case Spesification</i> Melihat Laporan Antrian.....	IV-11
4.7 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data User Petugas	IV-11
4.8 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Antrian.....	IV-12
4.9 <i>Use Case Spesification</i> Registrasi Akun.....	IV-12
4.10 <i>Use Case Spesification</i> Melihat Nomor Antrian.....	IV-13
4.11 <i>Use Case Spesification</i> Melihat Informasi Instansi dan Layanan.....	IV-14
4.12 <i>Use Case Spesification</i> Melihat Informasi Fasilitas.....	IV-14
4.13 <i>Use Case Spesification</i> Mengambil Nomor Antrian.....	IV-15
4.14 <i>Use Case Spesification</i> Mengecek Nomor Antrian.....	IV-15
4.15 <i>Use Case Spesification</i> Melihat History Antrian	IV-16
4.16 <i>Use Case Spesification</i> Melihat Notifikasi Antrian	IV-16
4.17 <i>Use Case Spesification</i> Mengubah Data Diri.....	IV-17
4.18 Struktur Tabel User	IV-36
4.19 Struktur Tabel Antrian	IV-37
4.20 Struktur Tabel Antrian_online	IV-38
4.21 Struktur Tabel Instansi	IV-38
4.22 Struktur Tabel Jenislayanan	IV-39
4.23 Struktur Tabel Loket	IV-39
4.24 Struktur Tabel Loket_jl	IV-40
4.25 Struktur Tabel Notifikasi.....	IV-40
4.26 Struktur Tabel Pengunjung	IV-40
4.27 Struktur Tabel Sub_jenislayanan	IV-41

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1 Pengujian Blackbox.....	V-16
2 Skor Pilihan Jawaban UAT.....	V-22
3 Pertanyaan UAT.....	V-22
4 Data Jawaban UAT.....	V-23



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
.....	A-1
.....	B-1






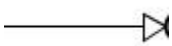
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


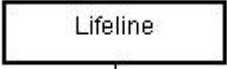


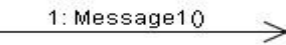
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SIMBOL

Usecase Diagram

Simbol	Deskripsi
	Aktor merupakan simbol orang atau stakeholder yang berinteraksi dengan sistem.
	Usecase merupakan abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor.
	Asosiasi merupakan abstraksi dari penghubung antara aktor dengan usecase.
	Generalisasi merupakan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan usecase.






Sequence Diagram

Simbol	Deskripsi
	Actor merupakan orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang dibangun bisa dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor.
	Object merupakan objek yang berinteraksi dengan pesan.
	Lifeline atau garis hidup merupakan kehidupan suatu object.
	Waktu aktif merupakan object dalam keadaan aktif dan berinteraksi. Semua yang terhubung dengan waktu aktif ini adalah sebuah tahapan yang dilakukan didalamnya.
	Pesan merupakan komunikasi antara object-object.

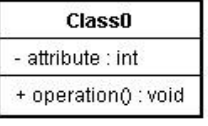





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Activity Diagram

Simbol	Deskripsi
	State awal merupakan simbol untuk tanda alur kerja dimulai.
	State akhir merupakan simbol untuk tanda alur kerja selesai.
	Aktifitas merupakan simbol untuk kegiatan.
	Transisi merupakan simbol penunjuk untuk pelaksanaan kegiatan selanjutnya.
	Decision merupakan simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.

Class Diagram

Simbol	Deskripsi
	Class merupakan struktur pada sistem.
	Interface merupakan antarmuka pada sistem.
	Asosiasi merupakan relasi antarkelas dengan makna umum.
	Asosiasi berarah merupakan relasi antarkelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain.
	Generalisasi merupakan relasi antarkelas dengan makna generalisasi spesialisasi.
	Agregasi merupakan relasi antar kelas dengan makna semua bagian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mal Pelayanan Publik adalah tempat kegiatan atau kegiatan memberikan pelayanan publik berupa barang, jasa dan/atau pelayanan administrasi yang merupakan perluasan dari fungsi pelayanan terpadu pusat dan daerah, serta pelayanan badan usaha milik negara atau kepemilikan tunggal daerah dan perusahaan swasta untuk menyediakan layanan yang cepat, sederhana, terjangkau, aman dan nyaman.

Salah satu Mal Pelayanan Publik berada di Kota Pekanbaru yang diresmikan oleh Menteri PAN-RB, Syafruddin dan merupakan di bawah naungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Terdapat 29 instansi yang ada di Mal Pelayanan Pekanbaru diantaranya adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), Ikatan Notaris Kota Pekanbaru, Ikatan Pejabat Pembuat Akta Tanah, Badan Pertahanan Nasional, Direktorat Jenderal Pajak, BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Kejaksaan Negeri Pekanbaru, BAPENDA, Kementerian Agama, BKPSDM, PT. TASPEN, Kejaksaan Tinggi Riau, SAMSAT, PDAM, PT.POS INDONESIA(Persero), LPSE, Badan Arsitek Indonesia, POLRI-POLDA RIAU, DISDUKCAPIL, Direktorat Jenderal Imigrasi Kelas 1 Pekanbaru, BAPENDA Provinsi Riau, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, PLN Riau dan Kepulauan Riau, BADAN POM, PC IAI PEKANBARU, BAZNAS, APPERNAS JAYA RIAU dan Badan Narkotika Nasional.

Mal Pelayanan Publik Pekanbaru memiliki beberapa fasilitas diantaranya adalah ruang bermain anak sebagai pendukung program Kota Layak Anak, ruang menyusui agar para ibu yang ingin menyusui anaknya tidak ditempatkan di fasilitas disabilitas untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan masyarakat, fasilitas perbankan untuk memudahkan masyarakat menyelesaikan proses pembayaran, layanan mandiri untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses atau melakukan permohonan perizinan secara online, fasilitas perpustakaan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

fasilitas cafeteria untuk menghilangkan kebosanan ketika menunggu antrian pelayanan dan fasilitas khusus charger HP/Tablet.

Untuk melakukan pelayanan di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru, masyarakat harus mengambil nomor antrian terlebih dahulu pada PC antrian yang sudah disediakan. Dengan proses ini, maka masyarakat harus datang ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru, lalu mengantri sampai nomor antrian tersebut dipanggil. Proses antri dapat terjadi karena adanya permintaan pelayanan yang lebih besar daripada fasilitas pelayanan yang ada dalam sistem antrian atau terjadi ketidakseimbangan antara yang dilayani dengan pelayannya. Permintaan akan terus meningkat sedangkan fasilitas pelayanan terbatas. Hal inilah yang akan menimbulkan terjadinya proses antri tersebut. Menurut (Syaiful and Fachrie, 2020), saat ingin mengantri dan menunggu antrian, sebagian orang merasakan ketidakpastian waktu tentang berapa lama lagi mereka akan mendapatkan giliran untuk dilayani. Masalah antrian ini biasa terjadi di tempat umum salah satunya di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru ini.

Oleh karena itu, Mal Pelayanan Publik Pekanbaru memerlukan suatu sistem antrian online. Sistem antrian diperlukan untuk kenyamanan dan keadilan antrian untuk mendapatkan pelayanan oleh petugas. Antrian yang tertib memberikan suasana nyaman dan tenang sehingga pelayanan bisa maksimal. Sebaliknya, antrian tidak teratur akan menyebabkan beberapa masalah dan ketidaknyamanan (Saefullah, 2014).

Untuk saat ini pengambilan nomor antrian pada Mal Pelayanan Publik Pekanbaru sudah bisa dilakukan secara online melalui website mpp.pekanbaru.go.id agar masyarakat tidak perlu datang langsung ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru untuk mengambil nomor antrian dan menunggu antrian terlalu lama di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru. Masyarakat yang ingin mengambil nomor antrian secara online wajib mengisi formulir yaitu email, nama lengkap, NIK, nomor telephone dan alamat dengan data yang benar dan dapat bertanggungjawabkan. Tetapi, dalam sehari masyarakat hanya bisa mengambil satu nomor antrian online saja dan pengambilan nomor antrian secara online akan dibatasi di setiap jenis layanan yang ada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada website mpp.pekanbaru.go.id masih terdapat beberapa kekurangan yaitu karena masih berbasis web maka tampilan disesuaikan dengan smartphone masing-masing pengguna (tidak bersifat user friendly), tidak adanya fitur notifikasi jika antriannya sudah mendekati nomor yang didapatkan, beberapa instansi mengharuskan nomor antrian dicetak sendiri untuk bukti laporan dengan cara mendownload file berupa pdf terlebih dahulu dan untuk mendownloadnya harus membutuhkan jaringan yang bagus serta pada pengambilan nomor antrian memiliki keterbatasan tergantung permintaan masing-masing instansi. Jadi jika pengambilan nomor antrian tersebut dibatasi maka akan berebutan untuk mengambil nomor antrian tersebut dan jika sudah penuh maka masyarakat diharapkan untuk mengambil nomor antrian besok harinya.

Berdasarkan statistik pelayanan pada sistem web, masyarakat lebih banyak mengakses website mpp.pekanbaru.go.id melalui perangkat mobile. Oleh karena itu, perlunya sistem antrian online berbasis android.

Dengan perkembangan yang semakin modern, sistem operasi smartphone yang populer saat ini dalam beberapa tahun terakhir adalah Android. Sejak diakuisisi oleh Google, Android mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Android adalah open source, jadi siapapun dapat membuat aplikasi untuk Android dan menjualnya di Play Store (Maiyana, 2018). Dengan berjalannya waktu, smartphone dapat digunakan untuk melakukan pekerjaan bukan hanya dikantor tetapi dapat dilakukan dimana saja serta dapat membantu menyelesaikan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh manusia dalam kehidupan sehari-hari.

Untuk mendukung penelitian ini, perlu adanya paparan penelitian terkait dengan aplikasi yang dibangun seperti :

1. Penelitian yang dilakukan oleh Joko Risanto dan Zaiful Bahri dengan judul “Aplikasi Sistem Antrian Berbasis Android”. Dengan adanya aplikasi ini, pengantri mengambil nomor antrian melalui perangkat smartphone dan dapat memantau nomor antrian yang sedang dilayani di loket pelayanan (Risanto and Bahri, 2017).
2. Penelitian yang dilakukan oleh Rizal Arif Zulfikar dan Ahmad Afif Supianto dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Antrian Poliklinik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berbasis Mobile”. Pada penelitian ini membahas tentang perancangan dan pengembangan sistem antrian poliklinik yang berbasis pada *mobil phone* sehingga pengguna dapat mengakses sistem kapanpun dan dimanapun. Perancangan menggunakan metode MVC untuk memisahkan antara data dan tampilan serta cara pemrosesannya (Zulfikar and Supianto, 2018).

3. Penelitian yang dilakukan oleh Hendarman Lubis, Indah Dwijayanti Nirmala, dan Satria Eka Nugroho dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS.Seto Hasbadi Menggunakan SMS Gateway Berbasis Android”. Pada penelitian ini membahas tentang rancangan sistem informasi antrian online untuk pasien pada Rumah Sakit Seto Hasbadi dalam bentuk aplikasi berbasis Android menggunakan SMS *gateway* yang bertujuan merancang sistem informasi antrian online untuk pasien sehingga proses pendaftaran dapat dilakukan secara online dan memudahkan pasien dalam mendapatkan seputar informasi jadwal praktek dokter (Lubis, Nirmala and Nugroho, 2019).
4. Penelitian yang dilakukan oleh Ahmad Syaiful dan Muhammad Fachrie dengan judul “Pengembangan Sistem Antrean Berbasis Android pada Layanan Administrasi di Universitas Teknologi Yogyakarta”. Aplikasi ini dapat membantu penyedia layanan dalam mengelola antrian serta memudahkan para pengantri dalam mengambil nomor antrian dan mendapatkan estimasi waktu menunggu giliran untuk mendapatkan layanan (Syaiful and Fachrie, 2020).
5. Penelitian yang dilakukan oleh Sefiana Putri, Ahmad Rosadi, dan Moch Rezky dengan judul “Rancang Bangun Sistem Antrian Pelayanan Mahasiswa Berbasis Android di Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia Y.A.I”. Pada penelitian ini membahas tentang sistem antrian pelayanan mahasiswa yang dapat mengatur jadwal dan waktu pelayanan terhadap mahasiswa dengan meminimalisir waktu menunggu tanpa adanya proses pelayanan. Mahasiswa dapat memilih layanan yang ada dari setiap layanan yang disediakan oleh dosen atau staff dan mengisi keperluan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selanjutnya diterima oleh dosen atau staff layanan terkait untuk mendapatkan nomor antrian (Putri, Rosadi and Rezky, 2020).

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka penulis akan melakukan sebuah penelitian dengan judul “**Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android**”. Tujuan dengan adanya aplikasi ini adalah untuk mendapatkan nomor antrian secara online sehingga tidak harus datang ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru untuk mengambil nomor antrian tersebut. Aplikasi ini nantinya akan memiliki fitur notifikasi *reminder* jika nomor antriannya sudah mendekati, nomor antriannya tidak perlu dicetak lagi karena nomor antrian akan di *scan qr code* melalui smartphone masing-masing pengguna, serta pada aplikasi juga terdapat fitur history untuk melihat apakah sudah selesai melakukan pelayanan atau belum.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan oleh penulis adalah “Bagaimana Membangun Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah untuk membatasi pembahasan yang akan dijelaskan di dalam laporan penelitian ini adalah:

1. Penelitian dilakukan di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru.
2. Aplikasi ini hanya bisa digunakan untuk masyarakat yang berdomisili Pekanbaru.
3. Ruang lingkup aplikasi hanya untuk mengambil dan mengecek nomor antrian secara online.
4. Aplikasi menyediakan informasi instansi, jenis layanan dan fasilitas yang ada di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru.
5. Aplikasi dibuat hanya untuk pengguna Android.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi antrian online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru berbasis Android.
2. Memudahkan masyarakat dalam mengambil dan mengecek nomor antrian secara online.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penyusunan rencana penulisan laporan tugas akhir yang akan dibuat:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai hal umum dari penelitian tugas akhir ini yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan melakukan penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai tahap-tahap yang dilakukan untuk penyelesaian tugas akhir yang dimulai dari studi literature, merumuskan masalah penelitian, pengumpulan data, analisis dan perancangan sistem, implementasi dan pengujian sistem, serta kesimpulan dan saran dari hasil analisis sistem yang dibangun.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis yang dilakukan terhadap permasalahan yang terjadi serta membahas mengenai analisa kebutuhan dalam perancangan Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

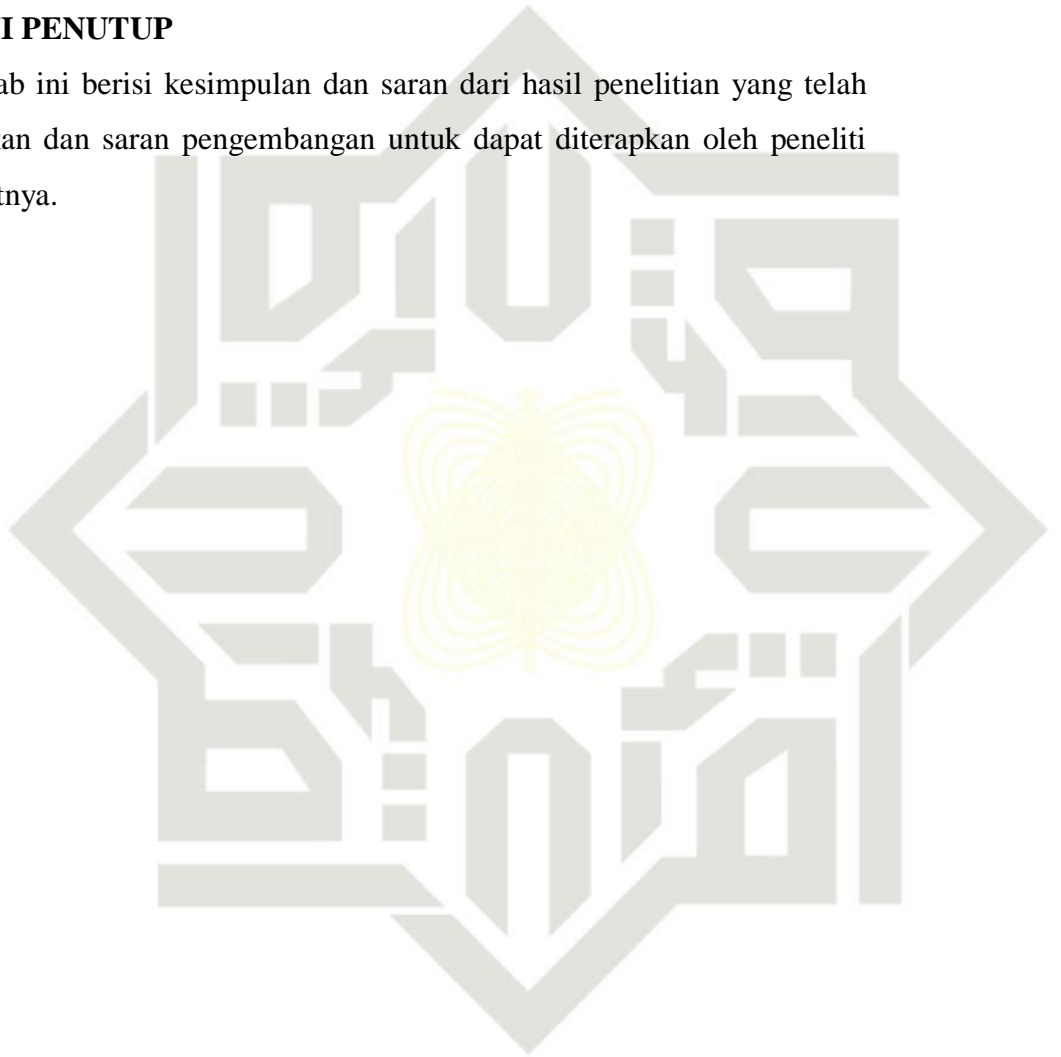
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil dari perancangan sistem yang telah dilakukan sebelumnya yang berisi tahapan implementasi dari metode yang diterapkan ke dalam sebuah sistem informasi serta melakukan pengujian terhadap sistem tersebut.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran pengembangan untuk dapat diterapkan oleh peneliti selanjutnya.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa m
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

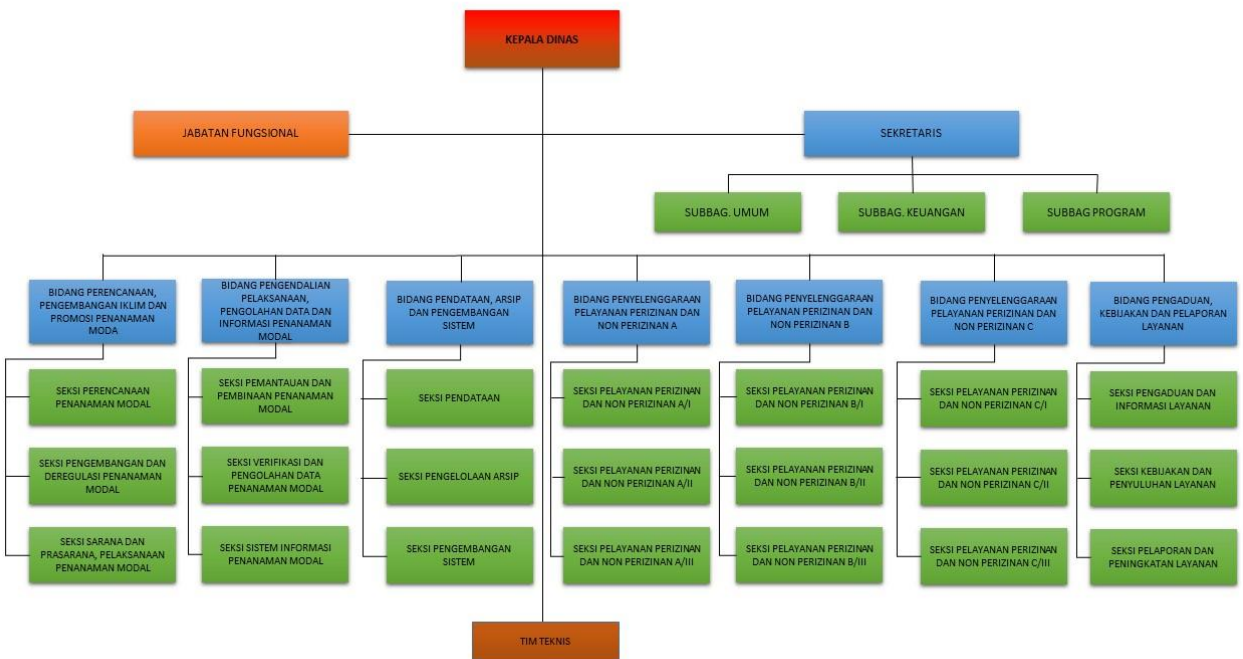
BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Mal Pelayanan Publik

Mal Pelayanan Publik adalah tempat kegiatan atau kegiatan memberikan pelayanan publik berupa barang, jasa dan/atau pelayanan administrasi yang merupakan perluasan dari fungsi pelayanan terpadu pusat dan daerah, serta pelayanan badan usaha milik negara/kepemilikan tunggal daerah dan perusahaan swasta untuk menyediakan layanan yang cepat, sederhana, terjangkau, aman dan nyaman.

2.2 Struktur Organisasi

Berikut Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi DPMPTSP Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Standard Operating Procedures (SOP)

1. Surat Keputusan Gubernur Riau Nomor : Kpts. 673/VIII/2017 tentang “Penetapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau”.
2. Keputusan Gubernur Riau Nomor : Kpts.672/VIII/2017/tentang Nama dan Kode Standar Operasional Prosedur (SOP) di DPMPTSP Provinsi Riau (251 judul SOP).

2.4 Jenis Instansi dan Layanan

Terdapat 29 instansi yang ada di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan yaitu sebagai berikut:

- a. Informasi dan Pengaduan Perizinan
- b. Pendaftaran Perizinan
- c. Perizinan Online
- d. Layanan IMB
- e. Pengambilan
- f. Helpdesk OSS

2. Ikatan Notaris Kota Pekanbaru

Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:

- a. Konsultasi

3. Ikatan Pejabat Pembuat Akta Tanah

Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:

- a. Konsultasi

4. Badan Pertahanan Nasional

Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:

- a. Penghapusan Hak Tanggungan/Roya

5. Direktorat Jenderal Pajak

Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Konsultasi Perpajakan/Asistensi Penyampaian SPT melalui E-filling
6. BPJS Ketenagakerjaan
Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Registrasi dan Konsultasi
7. BPJS Kesehatan
Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Registrasi BPJS Badan Usaha
 - b. Pembuatan Baru/Cetak Kartu
8. Kejaksaan Negeri Pekanbaru
Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Pelayanan E-Tilang
 - b. Pelayanan/Konsultasi Hukum
9. BAPENDA
Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Layanan Pajak Daerah
10. Kementerian Agama
Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Pendaftaran dan Informasi Nikah
 - b. Pendaftaran dan Informasi Haji
11. BKPSDM
Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Layanan Pensiunan
12. PT. TASPEN
Pada instansi ini terdapat jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Pencairan/Pembukaan Rekening TASPEN
13. Kejaksaan Tinggi Riau
Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan yaitu sebagai berikut:
 - a. Pelayanan/Penyuluhan/Penerangan Hukum
 - b. E-Laporan/Pengaduan Masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. SAMSAT

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Pajak Kendaraan Bermotor

15. PDAM

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Pengaduan/Pemasangan Baru

16. PT.POS INDONESIA (Persero)

Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan sebagai berikut:

- a. Pengiriman Dokumen/Barang
- b. Layanan Jasa Keuangan

17. LPSE

Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan sebagai berikut:

- a. Konsultasi/Registrasi
- b. Verifikasi Pelaporan

18. Ikatan Arsitek Informasi

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Layanan Arsitektur dan Keprofesian Arsitek

19. POLRI-POLDA RIAU

Pada instansi ini terdapat beberapa jenis layanan sebagai berikut:

- a. Perpanjangan SIM
- b. Perpanjangan SKCK
- c. Layanan SPKT

20. DISDUKCAPIL

21. Direktorat Jenderal Imigrasi Kelas I Pekanbaru

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Perpanjangan Passport (KTP Pekanbaru)

22. BAPENDA Provinsi Riau

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Pajak Air Permukaan/Pajak Alat Berat

23. Direktorat Jenderal Bea dan Cukai

24. PLN Riau dan Kepulauan Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Pasang Baru/Perubahan Daya

25. BADAN POM

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Izin Usaha dan Konsultasi

26. PC IAI PEKANBARU

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Pendaftaran Anggota Baru/Pembuatan rekom SIPA/Resertifikasi

27. BAZNAS

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Konsultasi/Pembayaran Zakat

28. APPERNAS JAYA RIAU

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. Entitas Kolektif Developer, Rekomendasi dan Konsultasi

29. Badan Narkotika Nasional

Pada instansi ini terdapat jenis layanan sebagai berikut:

- a. SKPHN, Layanan Tes Urine, Layanan Permohonan Narasumber

2.5 Sistem Antrian

(Saefullah, 2014) menjelaskan, “sistem antrian diperlukan untuk kenyamanan dan keadilan kepada pengantri dalam mendapatkan pelayanan oleh petugas. Antrian yang tertib memberikan suasana nyaman dan tenang sehingga pelayanan dapat maksimal. Sebaliknya, antrian tidak teratur akan memicu berbagai persoalan dan rasa tidak nyaman. Salah satu metode yang dapat digunakan adalah dengan sistem antrian berbasis komputer dimana pengantri terlebih dahulu mencetak kartu antriannya dimesin pencetaknya dan otomatis akan mendapatkan nomor urut antrian sesuai urutan kedatangan. Petugas loket hanya mengklik sebuah tombol pada komputer untuk memanggil pengantri secara otomatis angka dan tulisan nomor antrian yang dipanggil beserta suara akan ditampilkan sesuai dengan nomor antrian yang dipanggil. Menggunakan metode seperti ini akan menghilangkan kecurangan yang sering dilakukan oleh petugas loket maupun para

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengantri sehingga ketenangan dan kenyamanan pasien yang mengantri dapat tercipta. Namun bila petugas layanan sangat sedikit dan jumlah pengantri sangat banyak maka sistem seperti ini masih mendapatkan masalah yaitu lamanya waktu panggilan bagi pengantri dan kapasitas ruang tunggu yang tiak memadai. Hal demikian dapat diatasi dengan membuat sistem antrian secara online sehingga dapat dimonitor dari jarak jauh seperti menggunakan sistem berbasis web ataupun sistem berbasis android”.

Menurut (Shita, 2011) metode yang digunakan dalam membuat sistem antrian adalah sebagai berikut :

1. First In First Out (FIFO)

Dalam metode ini, pengunjung akan dilayani sesuai urutan kedatangan.

2. First In Last Out (LIFO)

Dalam metode ini, pengunjung terdekat akan dilayani terlebih dahulu.

3. Processor Sharing (PS)

Dalam metode ini, layanan akan diberikan kepada pengunjung secara bersamaan.

2.6 QR Code

QR Code merupakan “teknik yang mengubah data tertulis menjadi kode-kode 2 dimensi yang tercetak ke dalam suatu media yang lebih ringkas dan diperkenalkan pertama kali oleh perusahaan Jepang Denso-Wave pada tahun 1994”. QR Code merupakan singkatan dari Quick Response yang bertujuan menterjemahkan isinya dengan cepat dan dapat dibaca menggunakan kamera handphone (Rouillard, 2008).

Setiap versi simbol QR Code memiliki kapasitas data yang sesuai dengan jumlah data, jenis karakter dan tingkat koreksi kesalahan. Untuk versi dan kapasitas data maksimal, jumlah data dan modul akan bertambah sehingga simbol QR Code menjadi lebih besar (Rahmawati, Anita, Rahman, 2011).

2.7 Android

Menurut (Safaat, 2011), android adalah “sistem operasi untuk perangkat mobile seperti smartphone atau komputer tablet. Android dikembangkan oleh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Google dengan platform dasar kernel Linux dan perangkat lunak GNU/Linux”. Kode aplikasi untuk sistem operasi android menggunakan bahasa Object Oriented Programming (OOP) berbasis Java Core Libraries, serta kode program lainnya dalam bahasa XML.

Android didirikan pada tahun 2003 oleh Andy Rubin, Rich Miner, Nick Sears dan Chris White, yang akhirnya diambil alih sepenuhnya oleh Google pada tahun 2005. Android merupakan “Sistem Operasi *open source* dan dapat digunakan oleh para pembuat *smartphone* yang ingin menggunakannya agar Android dapat menjangkau semua kalangan sesuai dengan pembuat *smartphone* yang menggunakannya”.(Wong, K., Sinsuw and Najoan, 2016).

2.7.1 Versi Android

(Safaat, 2011) memberikan garis besar berbagai versi Android seperti dibawah ini :

- a. Android Versi “1.1”

Google merilis Android versi 1.1 pada 9 Maret 2009 yang mencakup pembaruan estetika untuk aplikasi, jam alarm, pencarian suara, pesan Gmail dan pemberitahuan email.
- b. Android Versi “1.5 (Cupcake)”

Pada pertengahan Mei 2009, Google kembali merilis Android dan Software Development Kit (SDK) dengan versi 1.5 (Cupcake).
- c. Android Versi “1.6 (Donut)”

Versi Android ini dirilis pada bulan September. Dalam versi ini, penggunaan indikator baterai dan kontrol applet VPN memiliki kemampuan yang lebih baik, serta galeri yang memungkinkan pengguna untuk memilih foto yang akan dihapus, kamera, camcorder dan galeri terintegrasi.
- d. Android versi “2.0/2.1 (Éclair)”

Ponsel Android ini diluncurkan kembali pada 3 Desember 2009 dengan versi 2.0/2.1 (Éclair).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Android versi “2.2 (Froyo: Frozen Yoghurt)”
 Android versi 2.2 (Froyo) diluncurkan pada 20 Mei 2010. Perubahan pada versi ini antara lain dukungan Adobe Flash 10.1, kinerja dan kecepatan aplikasi 2 hingga 5 kali lebih cepat, integrasi Java Script Engine v8 yang digunakan oleh Google Chrome yang memiliki kemampuan browsing dari browser, pemasangan aplikasi di kartu SD, fitur wiFi Hotspot portable dan kemampuan untuk memperbarui aplikasi secara otomatis di Android Market.
- f. Android versi “2.3 (Gingerbread)”
 Android versi 2.3 (Gingerbread) dirilis pada 6 Desember 2010. Perubahan pada versi Android ini mencakup peningkatan fitur ejaan, peningkatan fungsionalitas salin-tempel, layar antarmuka pengguna yang didesain ulang, dukungan untuk format video VP8 dan WebM, suara baru (reverb, equalization, headphone virtualization dan bass boost), dukungan Near Field Communication (NFC), fitur dan dukungan untuk beberapa kamera.
- g. Android versi “3.0/3.1 (Honeycomb)”
 Versi android mendukung ukuran layar yang lebih besar. Antarmuka pengguna di Honeycomb juga berbeda karena dirancang untuk tablet. Honeycomb juga mendukung multi processor dan juga akselerasi perangkat keras (hardware) untuk grafis.
- h. Android versi “4.0 (ICS: Ice Cream Sandwich)”
 Android versi 4.0 dirilis pada 19 Oktober 2011. Dalam versi ini, Honeycomb memiliki fitur untuk smartphone, yang menambahkan fitur baru termasuk pembukaan kunci pengenalan wajah, pemantauan penggunaan jaringan dan data kontrol, kontak jejaring sosial terintegrasi, peningkatan foto, pencarian email offline, dan berbagi informasi menggunakan NFC.
- i. Android versi “4.1 (Jelly Bean)”
 Diluncurkan selama acara Google I/O, Android Jelly Bean telah menambahkan fitur baru termasuk input keyboard yang disempurnakan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

desain ulang mesin pencari, antarmuka pengguna baru dan pencarian suara yang lebih cepat.

2.7.2 Android Software Development Kit (SDK)

(Safaat, 2011) menjelaskan bahwa Android SDK merupakan “API (Application Programming Interface) yang diperlukan untuk mengembangkan aplikasi pada *platform* Android dengan menggunakan bahasa pemrograman Java”. Saat ini, Android SDK ditawarkan sebagai alat dan API untuk mengembangkan aplikasi pada platform Android menggunakan bahasa pemrograman Java.

2.7.3 Android Development Tools (ADT)

(Safaat, 2011) menjelaskan bahwa *Android Development Tools (ADT)* yang merupakan plug-in yang berfungsi untuk IDE Eclipse, yang juga disebut IDE Eclipse untuk aplikasi Android. Penggunaan ADT akan memudahkan untuk membuat proyek, membuat aplikasi GUI dan menambahkan komponen-komponen yang lainnya. Selain itu juga dapat menjalankan aplikasi menggunakan Android SDK melalui Eclipse. Dengan ADT juga memungkinkan untuk menjalankan paket Android (apk) untuk mendistribusikan aplikasi dan game Android, menggunakan ADT dari Eclipse untuk membuat dan memodifikasi aplikasi Android. Platform-platform Android yang digunakan, antarmuka komputer ADT dirancang untuk versi memori yang baru, platform-platform yang sama atau versi ADT yang terbaru.

2.8 Unified Modeling Language (UML)

Menurut (Ropianto, 2016), *Unified Modeling Language* adalah visualisasi dan rekaman hasil analisis dan desain, termasuk sintaks yang digunakan dalam pemodelan visual, serta sistem dan seperangkat konvensi pemodelan yang digunakan untuk mendefinisikan sistem perangkat lunak di seluruh objek atau untuk menyatakan dalam UML terdapat berbagai macam diagram diantaranya adalah sebagai berikut:

2.8.1 Use Case Diagram

(Ropianto, 2016) menjelaskan bahwa use case diagram adalah diagram yang menggambarkan aktor, use case dan hubungannya sebagai rangkaian tindakan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan nilai terukur bagi aktor. Sebuah use case direpresentasikan sebagai elips horizontal dalam diagram penggunaan UML.

2.8.2 Sequence Diagram

(Ropianto, 2016) menjelaskan bahwa Sequence diagram adalah interaksi objek disusun secara kronologi. Sederhananya, sequence diagram adalah deskripsi langkah demi langkah, termasuk kronologi logis dari perubahan yang harus dilakukan untuk menghasilkan sesuatu sesuai dengan diagram penggunaan.

2.8.3 Activity Diagram

(Ropianto, 2016) menjelaskan bahwa Activity Diagram yang berinteraksi dengan objek yang menggabungkan aktivitas-aktivitas, objek, status, status transisi, dan peristiwa. Dengan kata lain kegiatan diagram alur kerja yang menggambarkan perilaku sistem untuk aktifitas.

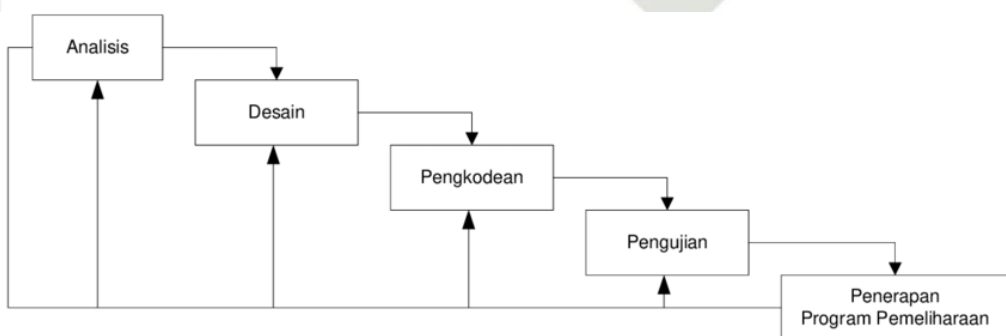
2.8.4 Class Diagram

(Ropianto, 2016) menjelaskan bahwa Class diagram adalah interaksi yang menggambarkan properti, operasi dan hubungan antar kelas untuk membantu memvisualisasikan struktur kelas suatu sistem.

2.9 Metode Pengembangan Sistem Waterfall

Metode yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak perancangan Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android adalah dengan menggunakan metode waterfall, karena tahapan dan urutan metodonya berurutan dan berkesinambungan seperti air terjun yang dilakukan.

(Sukanto, R. A., & Shalahuddin, 2013).



Gambar 2. 2 Metode Pengembangan Sistem Waterfall

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tahapan dalam metode waterfall adalah sebagai berikut :

1. Analisis
 Analisis merupakan tahap awal dimana dilakukan proses pengumpulan data, identifikasi masalah dan analisis kebutuhan sistem hingga kegiatan definisi sistem.
2. Perancangan
 Pada tahap ini, model perangkat lunak dibuat dengan tujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang aliran dan kontrol data, proses fungsional, perilaku operasional, dan informasi yang terkandung didalamnya. Perancangan ini meliputi perancangan database, perancangan tampilan dan perancangan sistem.
3. Pengkodean
 Pada tahap ini, penulis mulai menulis kode sistem menggunakan bahasa pemrograman sesuai dengan spesifikasi yang disarankan.
4. Pengujian
 Setelah pengkodean selesai, maka akan dilakukan pengujian atau testing terhadap sistem yang dibuat. Tujuan pengujian adalah untuk mendeteksi kesalahan pada sistem dan kemudian dapat diperbaiki serta untuk memastikan bahwa dengan input tertentu suatu fungsi akan menghasilkan output yang diinginkan.
5. Penerapan program
 Setelah analisa, perancangan, pengkodean dan pengujian, aplikasi yang telah selesai dapat diterapkan dan digunakan.

2.10 Penelitian Terkait

Berikut rangkuman penelitian sebelumnya berdasarkan jurnal literature review yang berkaitan dengan sistem ahli:

2.10.1 Penelitian Terkait Sistem Antrian

Penelitian terkait sistem antrian ini dapat dilihat pada tabel 2.1 berikut:

Tabel 2.1 Penelitian Terkait

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Peneliti	Judul	Kesimpulan
1	(Risanto and Bahri, 2017)	Aplikasi Sistem Antrian Berbasis Android	Dengan adanya aplikasi ini, nomor antrian dapat diambil melalui perangkat smartphone dan dapat melihat nomor antrian yang sedang dilayani.
2	(Zulfikar and Supianto, 2018)	Rancang Bangun Aplikasi Antrian Poliklinik Berbasis Mobile	Penelitian ini menjelaskan tentang perancangan dan pengembangan sistem antrian poliklinik sehingga pengguna dapat mengakses sistem kapan saja dan dimana saja.
3	(Lubis, Nirmala and Nugroho, 2019)	Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS.Seto Hasbadi Menggunakan SMS Gateway Berbasis Android	Penelitian ini menjelaskan tentang rancangan sistem informasi antrian online untuk pasien pada Rumah Sakit Seto Hasbadi dalam bentuk aplikasi berbasis Android menggunakan SMS gateway yang bertujuan untuk menyediakan sistem informasi antrian online.
4	(Syaiful and Fachrie, 2020)	Pengembangan Sistem Antrean Berbasis Android pada Layanan Administrasi di Universitas Teknologi Yogyakarta	Aplikasi ini dapat membantu penyedia layanan mengelola antrian dan memudahkan antrian untuk mengambil antrian dan mendapatkan perkiraan waktu menunggu giliran untuk mendapatkan layanan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	(Putri, Rosadi and Rezky, 2020)	Rancang Bangun Sistem Antrian Pelayanan Mahasiswa Berbasis Android di Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia Y.A.I	Penelitian ini membahas tentang sistem antrian pelayanan mahasiswa yang dapat mengatur jadwal dan waktu pelayanan mahasiswa dengan mengurangi waktu tunggu tanpa proses pelayanan.
6	(Fatkhudin and Alifiani, 2017)	Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik dr. Veri Kajen Kabupaten Pekalongan Berbasis Android	Penelitian ini menjelaskan tentang membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah masyarakat atau calon pasien yang akan berobat tidak harus datang langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran.
7	(Laksmana and Darujati, 2018)	Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kecamatan dengan Pemanfaatan QR-Code sebagai Media Pembatalan Nomor Antrian	Penelitian ini membahas tentang pengembangan pada sistem antrian online seperti dapat mengetahui berapa banyak antrian di loket yang dituju pada tanggal tertentu.
8	(Patmasari and Dr. Retno	Analisis Inovasi Pelayanan	Penelitian ini membahas tentang aplikasi pathilo yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Sunu Astuti, 2019)	Aplikasi Pendaftaran Tanpa Antrian dengan Sistem Online (Pathilo) di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari	digunakan masyarakat untuk memudahkan dalam melakukan pendaftaran pada poliklinik tanpa harus antri. Tetapi, aplikasi tersebut belum sepenuhnya siap secara teknis dan perlu adanya perbaikan.
--	-----------------------	--	--

2.11 Pengujian Blackbox

(Pressman, 2009) menyatakan bahwa pengujian Black Box adalah “pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang memungkinkan para insinyur memperoleh serangkaian kondisi input yang akan sepenuhnya mengimplementasikan persyaratan fungsional untuk suatu program”.

2.12 User Acceptance Test (UAT)

Menurut (Ganesh, K., Mohapatra, S., Anbuudayasankar, S.p., & Sivakumar, 2014), *User Acceptance Test (UAT)* adalah “pengujian yang dilakukan oleh pengguna dengan mengisi kuesioner untuk menghasilkan dokumen yang penggunaannya telah terbukti bahwa perangkat lunak yang dihasilkan oleh pengguna dapat diterima jika hasil pengujian dianggap telah memenuhi kebutuhan”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

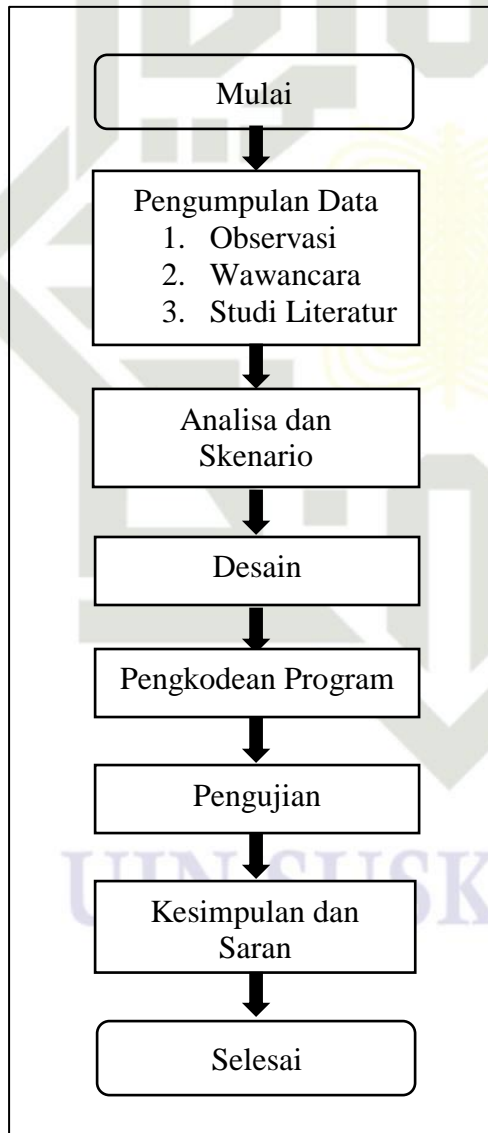
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan tahapan yang akan dilakukan dalam proses melakukan penelitian agar hasil penelitian sesuai dengan tujuan dan tidak menyimpang.

Berikut langkah-langkah metodologi penelitian yang dapat dilihat pada Gambar 3.1 di bawah ini:



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2 Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah tahap pertama dilakukannya sebuah penelitian. Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data berupa informasi yang berkaitan dengan penelitian dengan cara 3 teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan studi literature.

1. Observasi

Observasi dilakukan oleh penulis dengan melakukan pengamatan langsung terhadap Mal Pelayanan Publik Pekanbaru yang berada di Jl. Jend. Sudirman No.464, Jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan oleh penulis dengan melakukan wawancara terhadap beberapa masyarakat yang melakukan pelayanan di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru dan pegawai yang bekerja di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru.

3. Studi Literature

Studi literature dilakukan oleh penulis bertujuan untuk menemukan bagaimana mengatasi masalah tersebut akan diteliti dan direferensikan di metode yang akan digunakan dengan mempelajari buku, artikel-artikel dan jurnal terkait.

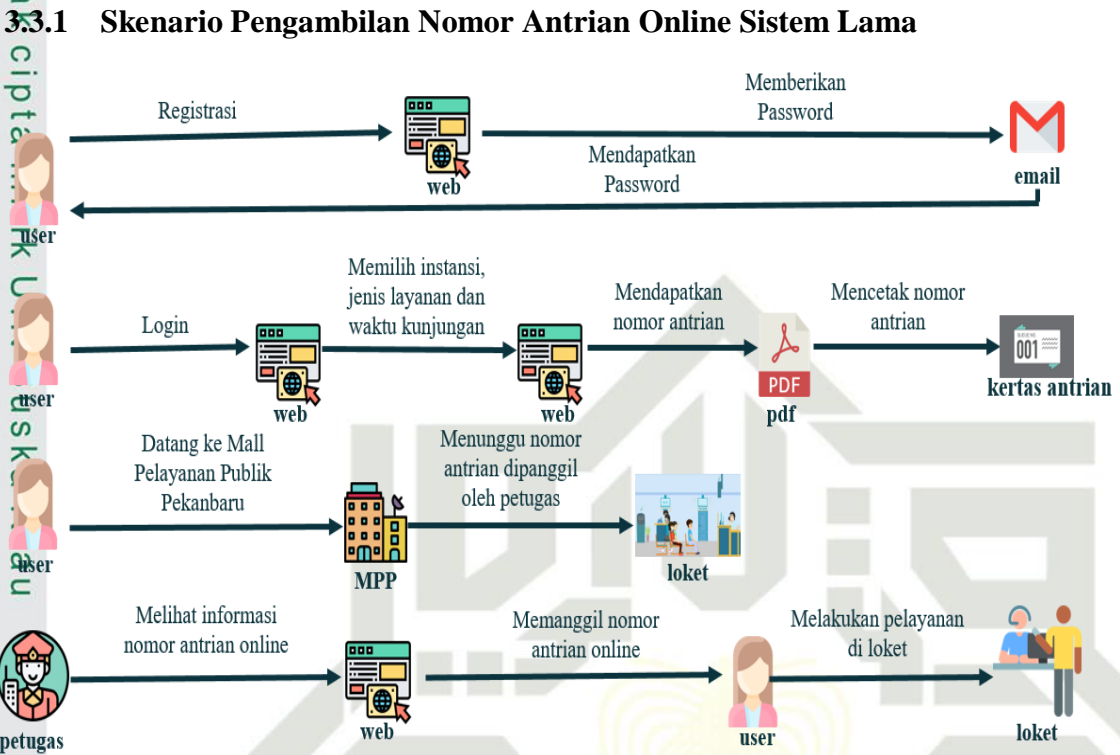
3.3 Analisa dan Skenario

Analisa merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis suatu komponen aplikasi yang akan dibangun seperti penentuan aktor, kebutuhan data dan menspesifikasikan kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna pada aplikasi yang akan dibangun. Tahap analisa pembangunan sistem menggunakan metode UML yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram* yang berfungsi untuk menggambarkan alur dan proses kerja dari aplikasi yang akan dibangun dalam penelitian ini.

Skenario merupakan suatu alur yang berfungsi untuk menggambarkan alur dari aplikasi yang akan dibangun. Berikut adalah beberapa skenario yang terdapat pada aplikasi antrian online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3. 2 Skenario Pengambilan Nomor Antrian Online Sistem Lama

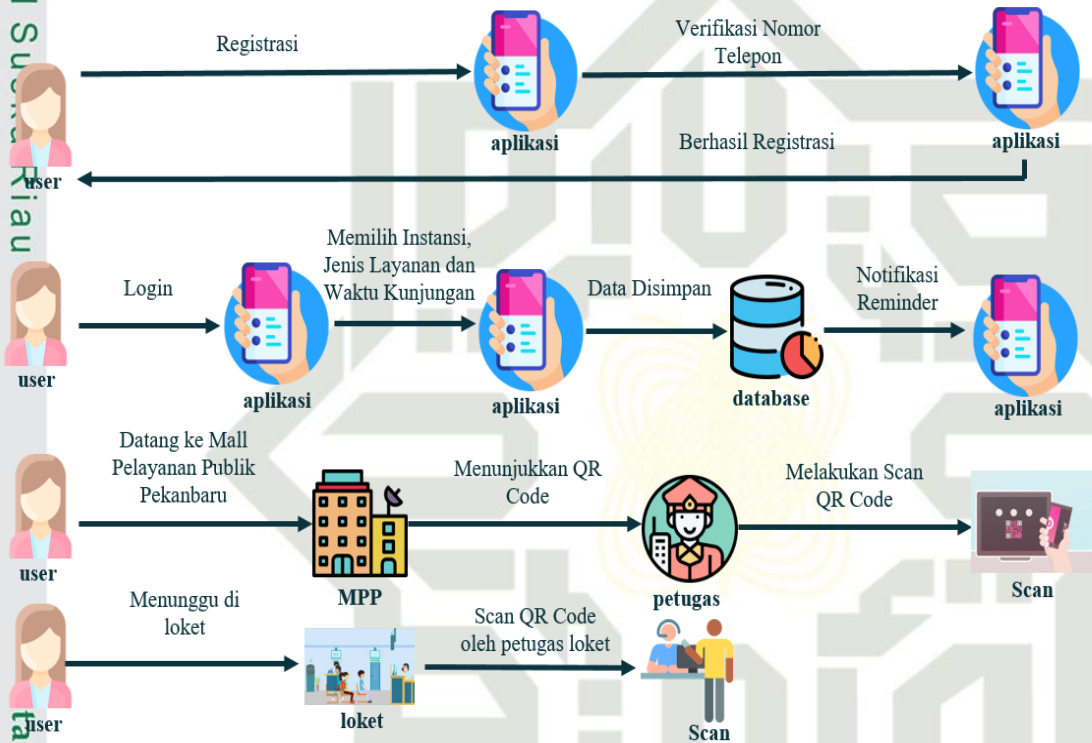
Untuk pengambilan nomor antrian pada web mpp.pekanbaru.go.id, pengguna diharapkan untuk melakukan registrasi terlebih dahulu. Setelah melakukan registrasi, password akan dikirimkan melalui email yang sudah didaftarkan. Selanjutnya, pengguna login dengan memasukkan email dan password yang telah didaftarkan. Setelah berhasil login, pengguna dapat memilih jenis instansi, layanan dan waktu kunjungan. Setelah data yang dipilih sudah benar maka dapat mengklik tombol submit untuk menyimpan data ke database dan secara otomatis akan mendapatkan nomor antrian. Pada sistem ini terdapat fitur print untuk mencetak nomor antrian berupa pdf yang berisi nama instansi, jenis layanan, loket, nama, no. KTP, tanggal dan waktu kunjungan. Jadi, pengguna diharapkan untuk mencetak nomor antrian tersebut agar dapat melakukan pelayanan di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru. Setelah mencetak nomor antrian, pengguna datang ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru lalu memberikan kertas nomor antrian ke petugas. Pengguna diharapkan datang tepat waktu berdasarkan waktu kunjungan yang dipilih dan menunggu nomor antrian dipanggil oleh petugas. Jika terlambat, maka pengguna mengambil nomor antrian kembali. Petugas akan melihat informasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nomor antrian online, jika nomor antrian sudah sesuai maka pengguna akan dipanggil oleh petugas untuk langsung dapat melakukan pelayanan. Maka, dapat disimpulkan bahwa manajemen waktu antrian pada sistem ini belum dimimalisirkan karena pengguna masih menunggu nomor antrian tersebut dipanggil oleh petugas.

3.3.2 Skenario Pengambilan Nomor Antrian Online Sistem Baru



Gambar 3. 3 Skenario Pengambilan Nomor Antrian Online Sistem Baru

Untuk pengambilan nomor antrian pada sistem yang ingin dibangun pengguna diharuskan melakukan registrasi dengan melakukan verifikasi nomor terlebih dahulu dan mengisi data seperti nomor kartu keluarga, nik ktp, nama lengkap, alamat, email dan kata sandi. Setelah melakukan registrasi, pengguna login dengan menginputkan nik dan password yang telah didaftarkan. Setelah itu pengguna memilih instansi, jenis layanan dan waktu kunjungan, lalu data disimpan dan otomatis mendapatkan nomor antrian berupa QR Code. Pada aplikasi yang akan dibangun memiliki notifikasi reminder jika nomor antriannya sudah mendekati, maka pengguna tidak perlu menunggu nomor antrian dipanggil oleh petugas dan tidak terlambat untuk datang ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru. Setelah

mendapatkan notifikasi, pengguna datang ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru lalu menunjukkan QR Code antrian kepada petugas yang berada di pintu masuk Mal Pelayanan Publik Pekanbaru. Maka, petugas akan mengscan QR Code tersebut. Setelah itu, pengguna menunggu di loket dan petugas loket akan mengscan kembali QR Code antrian tersebut agar pengguna dapat melakukan pelayanan di loket. Pada sistem yang ingin dibangun ini pengguna tidak perlu mencetak nomor antrian tersebut, karena terdapat QR Code sehingga pengguna hanya perlu scan QR Code dari masing-masing smartphone si pengguna. Maka, dapat disimpulkan bahwa manajemen waktu antrian pada sistem ini sudah diminimalisir karena pengguna tidak perlu menunggu nomor antrian tersebut dipanggil oleh petugas.

3.4 Desain

Desain adalah tahapan aplikasi yang akan dibangun dirancang berdasarkan hasil analisis kebutuhan dengan menghasilkan representasi desain dan menentukan fitur apa saja yang akan digunakan dan dibutuhkan oleh pengguna.

3.5 Pengkodean Program

Pengkodean program adalah tahap pelaksanaan yang diperkenalkan pada tahap awal ke dalam pemrograman perangkat lunak dan menghasilkan aplikasi atau perangkat lunak yang sesuai dirancang agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.

3.6 Pengujian

Pengujian adalah tahapan dimana aplikasi yang dibangun akan diuji untuk mengetahui apakah aplikasi yang dijalankan telah memenuhi kebutuhan pengguna. Pengujian dilakukan dengan dua cara yaitu pengujian *blackbox* dan pengujian UAT.

3.7 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran adalah tahap akhir dalam penelitian ini. Hasil akhir dalam penelitian yang telah dilakukan dapat dijadikan suatu kesimpulan serta terdapat saran yang membangun untuk melengkapi kekurangan pada penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan aplikasi yang telah dibangun maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan dari Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi memudahkan masyarakat dalam pengambilan nomor antrian secara online.
2. Aplikasi memudahkan masyarakat dalam mengecek nomor antrian secara online.
3. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat tidak perlu mencetak nomor antriannya lagi karena nomor antrian sudah dalam bentuk QR Code.
4. Aplikasi menyediakan informasi instansi, jenis layanan dan fasilitas yang ada di Mal Pelayanan Publik Pekanbaru.
5. Aplikasi sudah melakukan pengujian dengan menggunakan metode blackbox dan aplikasi berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Aplikasi sudah melakukan pengujian UAT dengan memberikan beberapa pertanyaan terhadap 20 responden dan berdasarkan hasil dari pengujian UAT aplikasi sesuai dengan keinginan pengguna.

2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk menyempurnakan dan mengembangkan Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Pekanbaru Berbasis Android adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi dikembangkan untuk pengguna iOS agar bisa mengambil nomor antrian secara online.
2. Menambahkan fitur maps pada aplikasi untuk melihat lokasi user pada saat melakukan pengambilan nomor antrian secara online.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Fatkhudin, A. and Alifiani, D. N. (2017) ‘Sistem Informasi Pendaftaran Pasien pada Klinik dr. Veri Kajen Kabupaten Pekalongan Berbasis Android’, *Jurnal Ilmiah Educativ*, 4.
- Ganesh, K., Mohapatra, S., Anbuudayasankar, S.p., & Sivakumar, P. (2014) ‘User Acceptance Test’.
- Jr, R.M., & Schell, G. P. (2011) *Sistem Informasi Managemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Laksmmana, H. A. and Darujati, C. (2018) ‘Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kecamatan dengan Pemanfaatan QR-Code Sebagai Media Pembatalan Nomor Antrian’.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. p (2012) ‘Management Information System: Managing the Digital Firm, 11 th edition. New Jersey: Prentice Hall’.
- Lubis, H., Nirmala, I. D. and Nugroho, S. E. (2019) ‘Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android’, *Algoritma*, 12.
- Maiyana, E. (2018) ‘Pemanfaatan Android dalam Perancangan Aplikasi Kumpulan Doa’, *Sains dan Informatika*.
- Patmasari, R. and Dr. Retno Sunu Astuti, M. S. (2019) ‘Analisis Inovasi Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Tanpa Antrian Dengan Sistem Online (PATHILO) di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari’.
- Pressman, R. S. (2009) ‘Software Engineering A Practioner’s Approach 7th Ed - Roger S. Pressman. In Software Engineering A Practioner’s Approach 7th-Ed - Roger S. Pressman’.
- Putri, S., Rosadi, A. and Rezky, M. (2020) ‘Rancang Bangun Sistem Antrian Pelayanan Mahasiswa Berbasis Android di Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia Y.A.I’, *IKRA-ITH Informatika*, 4.
- Rahmawati, Anita, Rahman, A. (2011) ‘Sistem Pengamanan Keaslian Ijasah Menggunakan QR-Code dan Algoritma Base64’.
- Risanto, J. and Bahri, Z. (2017) ‘Aplikasi Sistem Antrian Berbasis

- Android’, *Information System And Informatics Engineering*, 1.
- Ropianto, M. (2016) ‘Pemahaman Penggunaan Unified Modelling Language’.
- Rouillard, J. (2008) ‘Contextual QR Code, Proceedings of the Thirrd Internasional Multi - Conference on Computing in the Global Information Technology, ICCGI, Athens, Greece’.
- Saefullah, A. (2014) ‘Sistem Notifikasi Antrian Berbasis Android’, *Creative Communication And Innovative Technology*, 7.
- Safaat, N. (2011) *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2010) ‘System Analisis and Design with the Unified Process, Cengage Learning’.
- Shita, R. T. (2011) *Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Antrian Menggunakan Biskitz CMS*. Jakarta: Universitas Budi Luhur.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2013) *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Syaiful, A. and Fachrie, M. (2020) ‘Pengembangan Sistem Antrian Berbasis Android pada Layanan Administrasi di Universitas Teknologi Yogyakarta’, *Sistem Komputer*, 9.
- Whitten, J. L. (2004) *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Yogyakarta: Andi dan Mc Graw Hill Education.
- Wong, K., Sinsuw, A. A. . and Najoan, X. B. . (2016) ‘Rancang Bangun Aplikasi “Trip Alone?” Berbasis Android’, *E-Journal Teknik Informatika*.
- Zulfikar, R. A. and Supianto, A. A. (2018) ‘Rancang Bangun Aplikasi Antrian Poliklinik Berbasis Mobile’, *Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A
WAWANCARA PENELITIAN TUGAS AKHIR
APLIKASI ANTRIAN ONLINE MAL PELAYANAN PUBLIK
PEKANBARU BERBASIS ANDROID

WAWANCARA NARASUMBER 1

Nama : Junaidi (Pegawai Mal Pelayanan Publik Pekanbaru)

Alamat : Jl. Rajawali Sakti

Pertanyaan

1. Berapa batasan untuk pengambilan nomor antrian di setiap instansi?

Jawaban :

Tergantung di setiap instansi membatasinya berapa.

2. Apakah di sistem web ada terdapat fitur progress antrian?

Jawaban :

Tidak ada. Karena untuk sistem ini hanya untuk pengambilan nomor antrian saja.

3. Mengapa untuk pengambilan hanya bisa di jam pagi?

Jawaban :

Karena nomor antrian dibatasi, jadi berebutan untuk pengambilan nomor antriannya. Maka, jika nomor antriannya sudah habis, di jam siang tidak bisa lagi mengambil nomor antrian secara online.

4. Apakah nomor antrian harus dicetak?

Jawaban :

Sebenarnya tidak, tetapi ada beberapa instansi diharuskan untuk mencetak nomor antriannya karena untuk bukti laporan.

5. Apakah di sistem terdapat fitur notifikasi?

Jawaban :

Tidak ada. Karena sistem berbasis web. Kalau android, seharusnya ada untuk fitur itu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Penomorannya dari berapa sampai berapa?

Jawaban :

Tidak terbatas. Penomorannya dari 001-999.

7. Apa tugas dari petugas di setiap instansi?

Jawaban :

Memanggil nomor antrian saja.

8. Apakah melakukan pelayanan tersebut bisa selesai dalam waktu sehari?

Jawaban :

Tergantung jenis pelayanannya.

Tanda Tangan

UIN SUSKA RIAU



WAWANCARA NARASUMBER 2

Nama : Nanda Azhar
 Alamat : Jl. Inpres Gg. Ikhlas No.50

Pertanyaan

1. Apakah pengambilan nomor antrian pada Mall Pelayanan Publik Pekanbaru harus dilakukan secara online?

Jawaban:

Karena adanya wabah covid, pengambilan nomor antrian bisa dilakukan secara online

2. Jika secara online, bagaimana proses pengambilan nomor antriannya?

Jawaban:

Melalui web mpp.pekanbaru.go.id

3. Apakah dengan sistem web yang sudah ada bisa lebih mempermudah dalam pengambilan nomor antrian?

Jawaban :

Lebih mudah tetapi masih terdapat kekurangan pada web tersebut

4. Apakah sistem web tersebut mudah digunakan?

Jawaban:

Mudah, tetapi terkadang sulit diakses. Jadi membutuhkan jaringan yang bagus

Apakah kekurangan yang ada pada sistem web tersebut?

Jawaban :

Nomor antrian dibatasi sehingga tidak muncul jenis layanannya

Apakah terdapat fitur notifikasi jika nomor antriannya sudah mendekati?

Jawaban :

Tidak ada

Apakah nomor antriannya harus dicetak sendiri?

Jawaban :

Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apa saran untuk sistem web yang sudah ada sekarang ini?

Jawaban :

Nomor antrian tidak dicetak sendiri, jadi buat suatu fitur supaya nomor antrian tidak dicetak sendiri

Bagaimana tanggapan anda jika nantinya ada suatu aplikasi berbasis android untuk pengambilan nomor antrian supaya lebih mudah digunakan?

Jawaban :

Bagus, jika lebih mudah digunakan daripada sistem web

10. Fitur apa yang anda inginkan untuk aplikasi antrian berbasis android tersebut?

Jawaban :

Fitur notifikasi dan fitur supaya nomor antrian tidak dicetak sendiri

Tanda Tangan

UIN SUSKA RIAU



WAWANCARA NARASUMBER 3

Nama : Weldi Nofrimce

Alamat : Jl. Sisingamangaraja

Pertanyaan

Apakah pengambilan nomor antrian pada Mall Pelayanan Publik Pekanbaru harus dilakukan secara online?

Jawaban:

Pengambilan nomor antrian bisa dilakukan secara online, bisa juga dilakukan secara offline

2. Jika secara online, bagaimana proses pengambilan nomor antriannya?

Jawaban:

Melalui web mpp.pekanbaru.go.id

3. Apakah dengan sistem web yang sudah ada bisa lebih mempermudah dalam pengambilan nomor antrian?

Jawaban :

Lebih mudah karena tidak harus datang langsung ke Mal Pelayanan Publik Pekanbaru

4. Apakah sistem web tersebut mudah digunakan?

Jawaban:

Mudah, tetapi perlu jaringan yang bagus

Apa kekurangan yang ada pada sistem web tersebut?

Jawaban :

Jika ingin download file file nomor antriannya, meloadnya lama

5. Apakah terdapat fitur notifikasi jika nomor antriannya sudah mendekati?

Jawaban :

Tidak ada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah nomor antriannya harus dicetak sendiri?

Jawaban :

Tiya

Apakah saran untuk sistem web yang sudah ada sekarang ini?

Jawaban :

Nomor antrian tidak dicetak sendiri

Bagaimana tanggapan anda jika nantinya ada suatu aplikasi berbasis android untuk pengambilan nomor antrian supaya lebih mudah digunakan?

Jawaban :

Bagus, karena lebih mudah jika dalam bentuk aplikasi

10. Fitur apa yang anda inginkan untuk aplikasi antrian berbasis android tersebut?

Jawaban :

Fitur notifikasi agar tau jika nomor yang didapat sudah mendekati

Tanda Tangan



LAMPIRAN B

KUISIONER APLIKASI ANTRIAN ONLINE MAL PELAYANAN PUBLIK PEKANBARU BERBASIS ANDROID

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 1

Nama : Dini Azzahra

Alamat : Gang Travo, Jl. Garuda Sakti, Pekanbaru

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



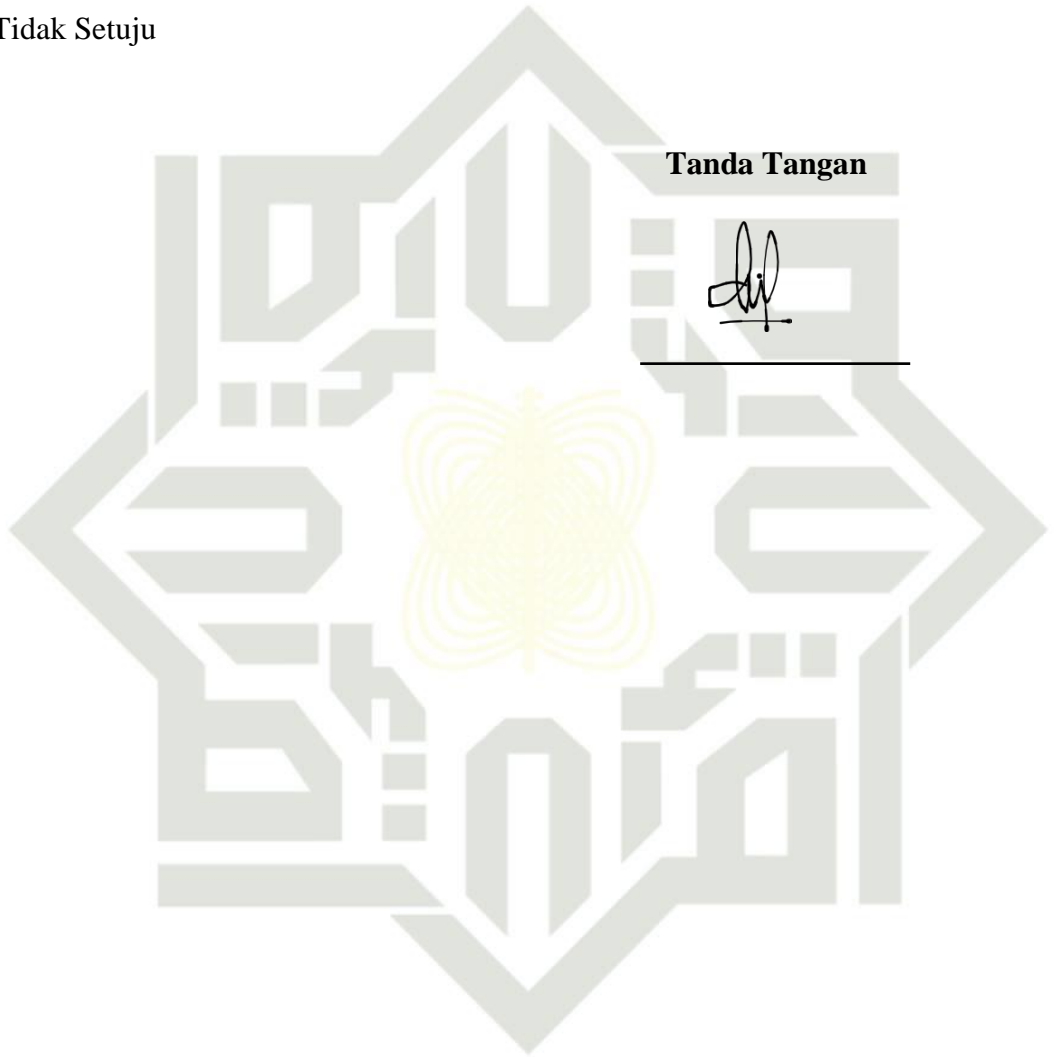
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 2

Nama : Ichsan Saputra

Alamat : Jalan Uka Perumahan Garuda Permai Kel. Air Putih Kec. Madani

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan

ichsan

UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 3

Nama : Juan Aditya Pratama Putra

Alamat : Jl. Anugerah Regency Blok B7 Sidomulyo Barat

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?			✓		
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?	✓				
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan

Jap

UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 4

Nama : Anita Titin Lestari

Alamat : Jl. Uka, Simpang Baru, Kota Pekanbaru

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

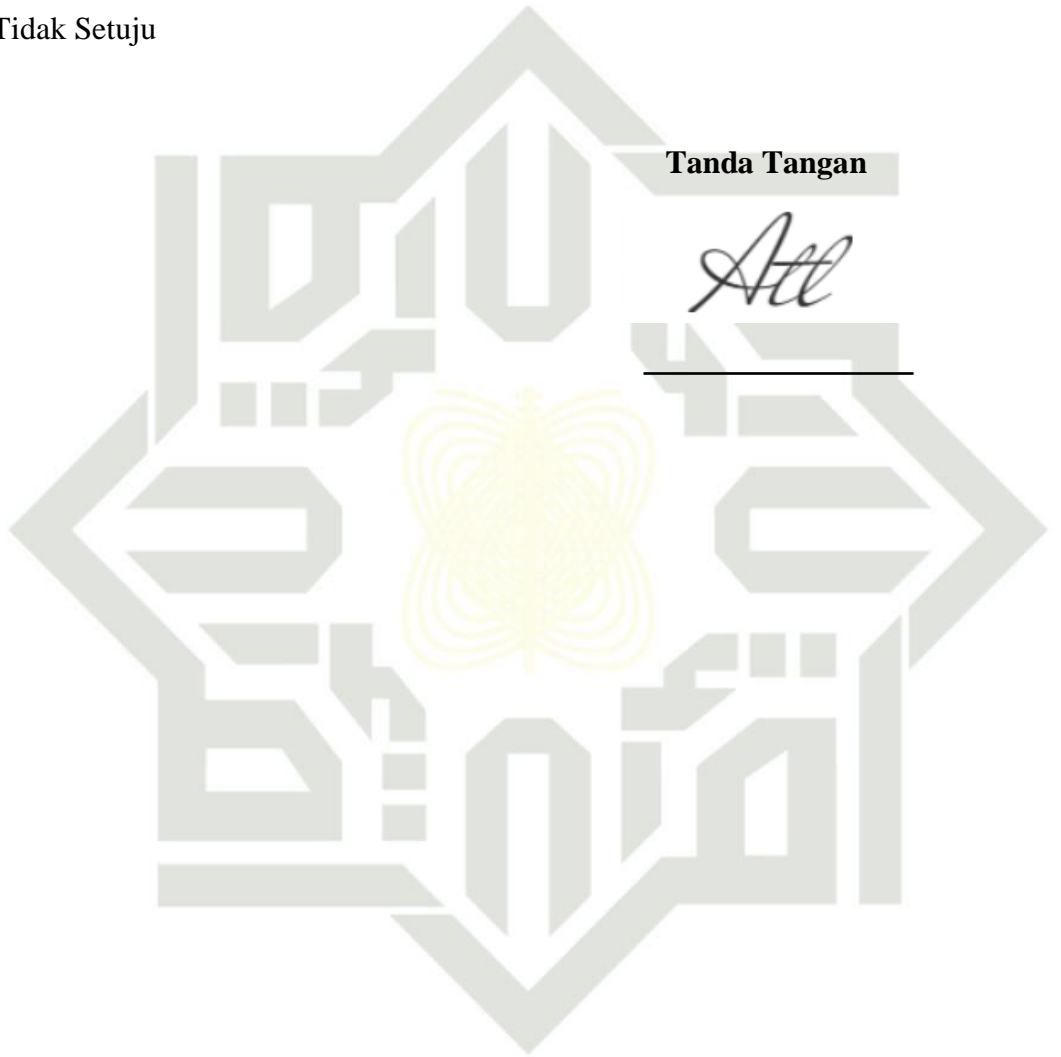
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan

Att



UIN SUSKA RIAU

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 5

Nama : Giska Dwi Kasmadani

Alamat : Jl. Garuda Sakti Km 1 Gang Sepakat, Perumahan Mutiara Panam Regency Blok J 10

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan

giska

UIN SUSKA RIAU

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 6

Nama : Siti Qomariyah

Alamat : Jl. Kamboja

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?	✓				
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



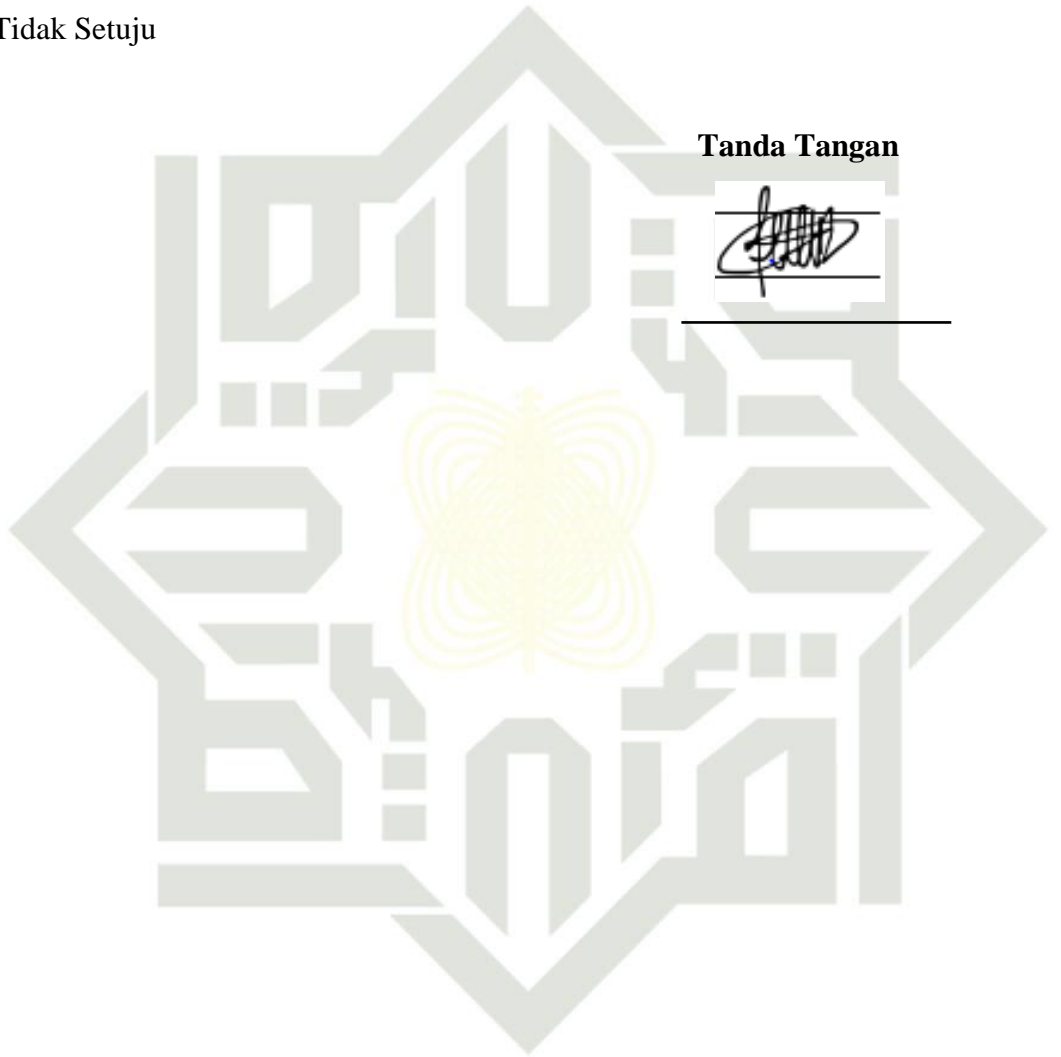
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 7

Nama : Fuji Astuti

Alamat : Gang Travo, Jl. Garuda Sakti, Pekanbaru

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?			✓		
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?			✓		
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

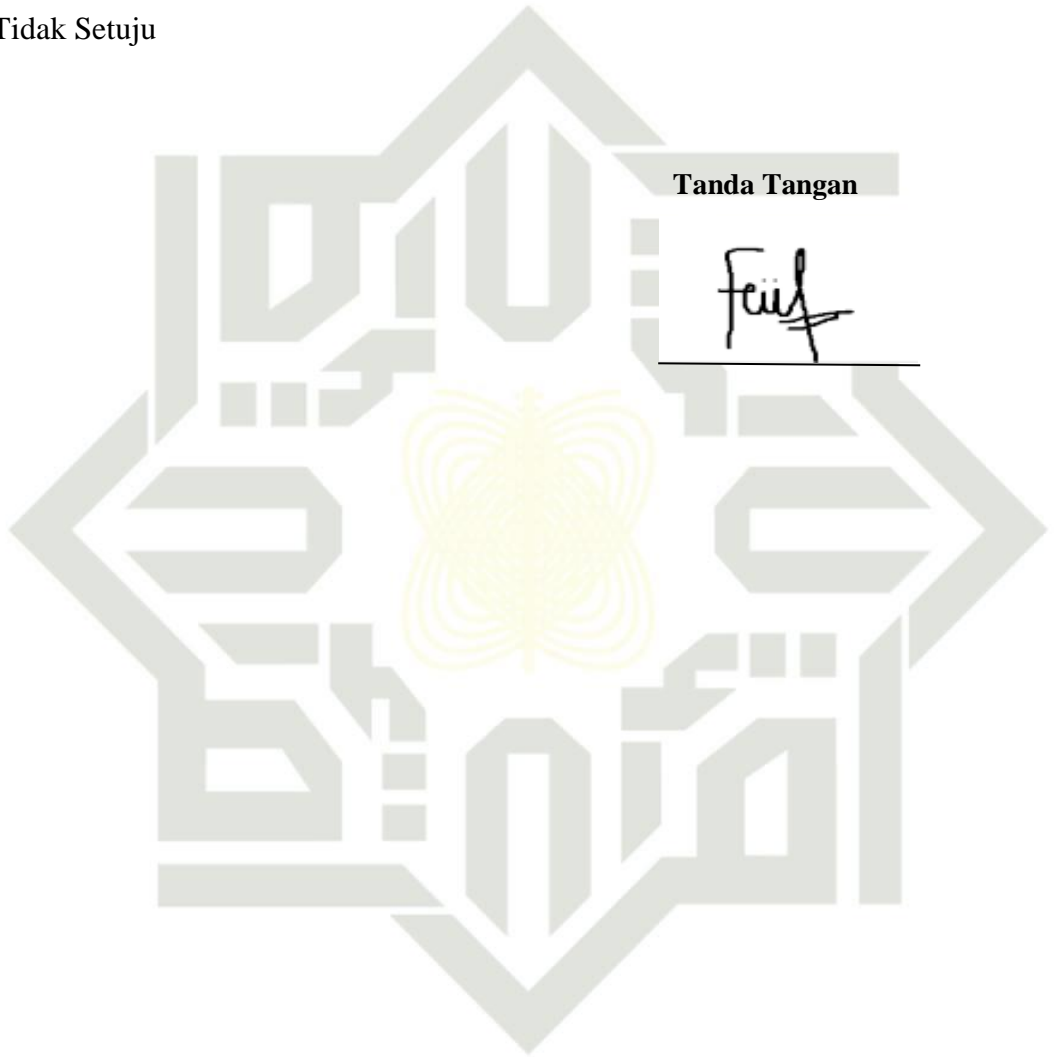
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 8

Nama : Nur Pratiwi Nurid

Alamat : Jalan Terentang Gg. Jati No.02 RT.002/RW.002 Kecamatan Payung Sekaki, Labuh Baru Barat – Pekanbaru 28292

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



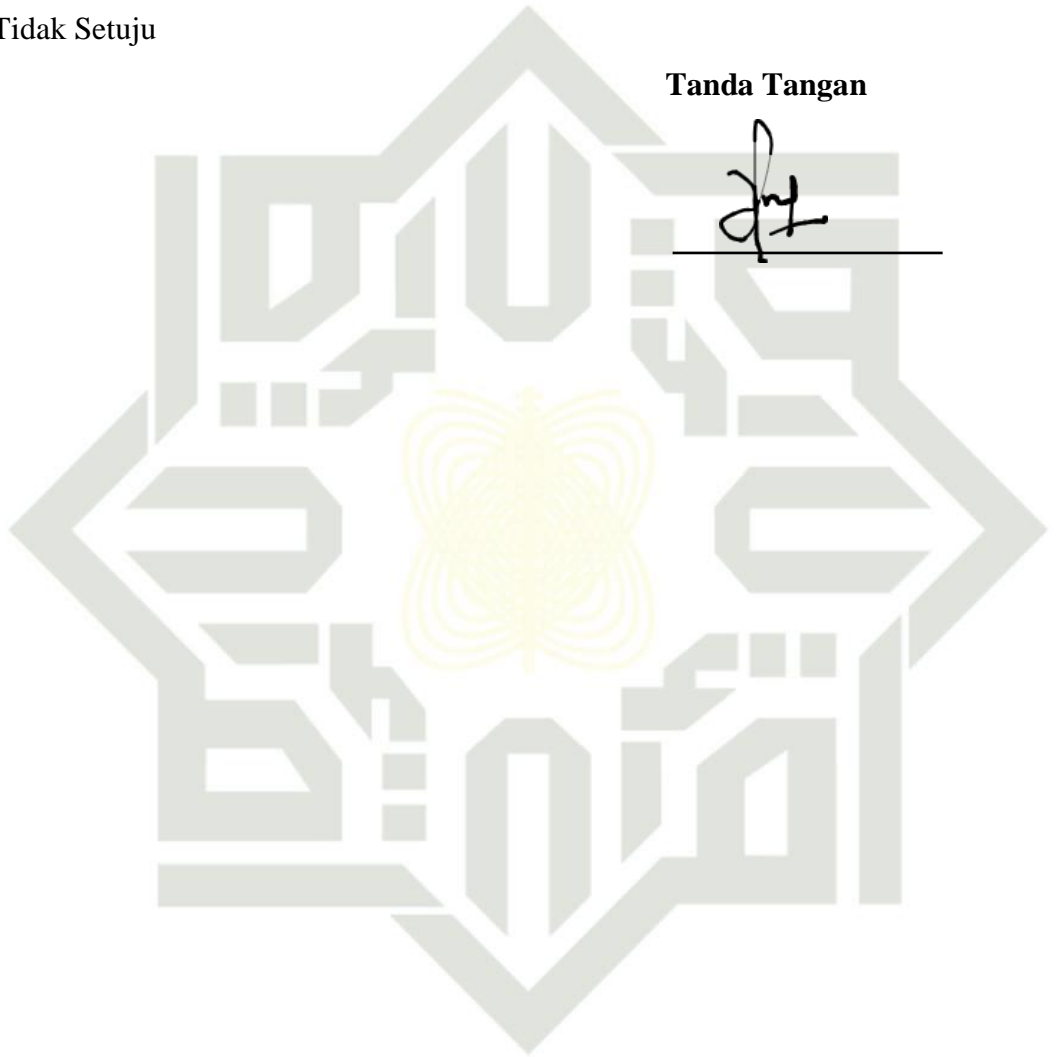
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 9

Nama : Ummi Dwi Oktaviani

Alamat : Jl. Kamboja Panam

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

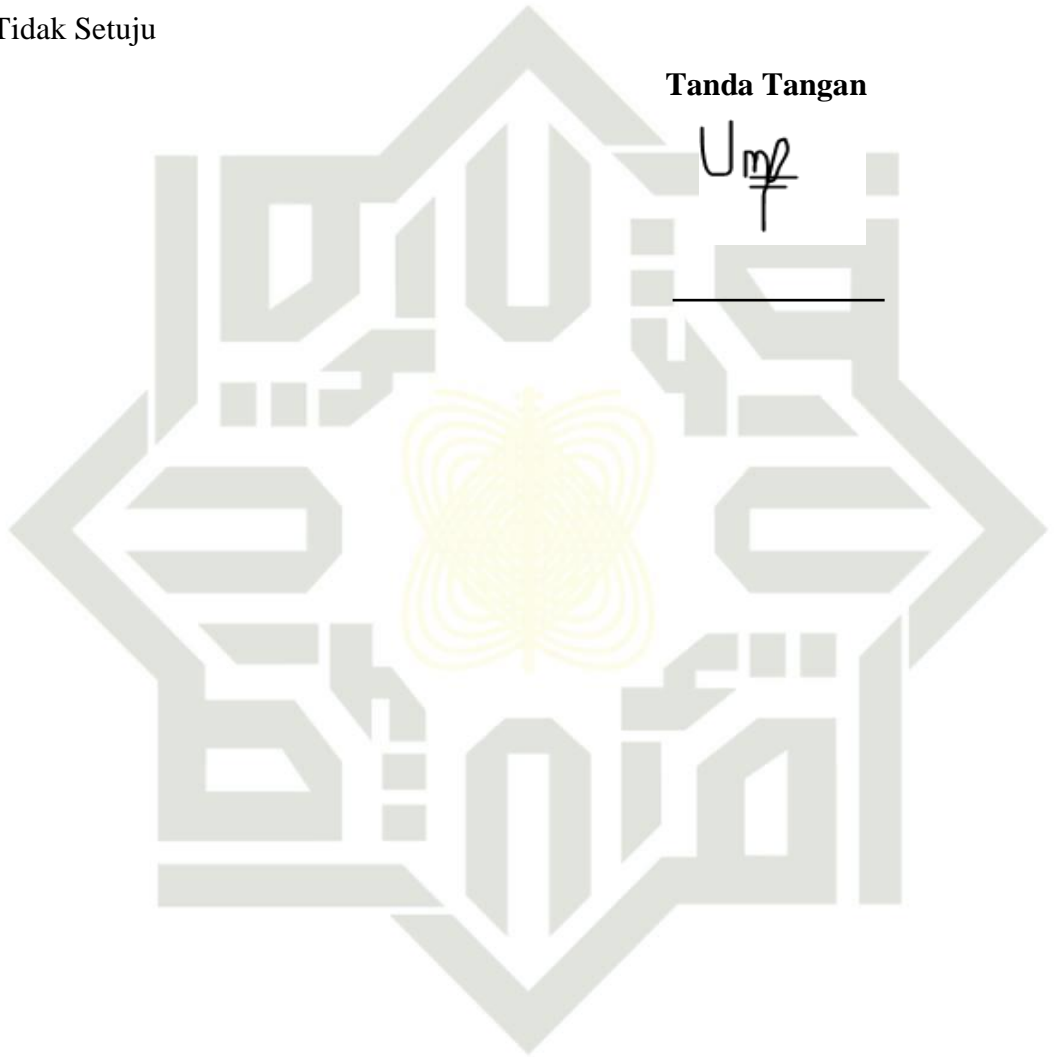
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan

Umf



UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 10

Nama : Siska Indriani

Alamat : Jl. Suka Karya

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?	✓				
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



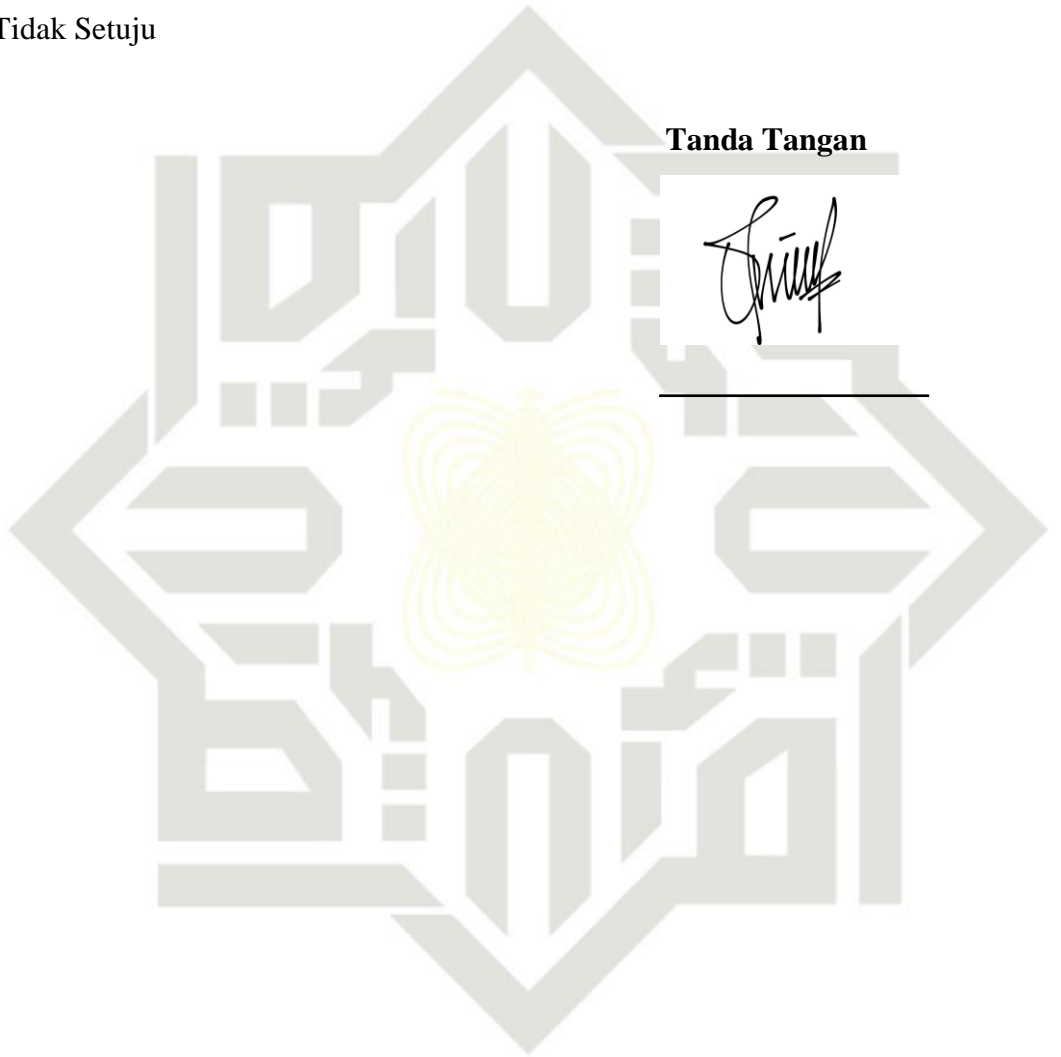
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 11

Nama : Hentri Roza

Alamat : Jl. Tengku Bey, Simpang Tiga

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?	✓				
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



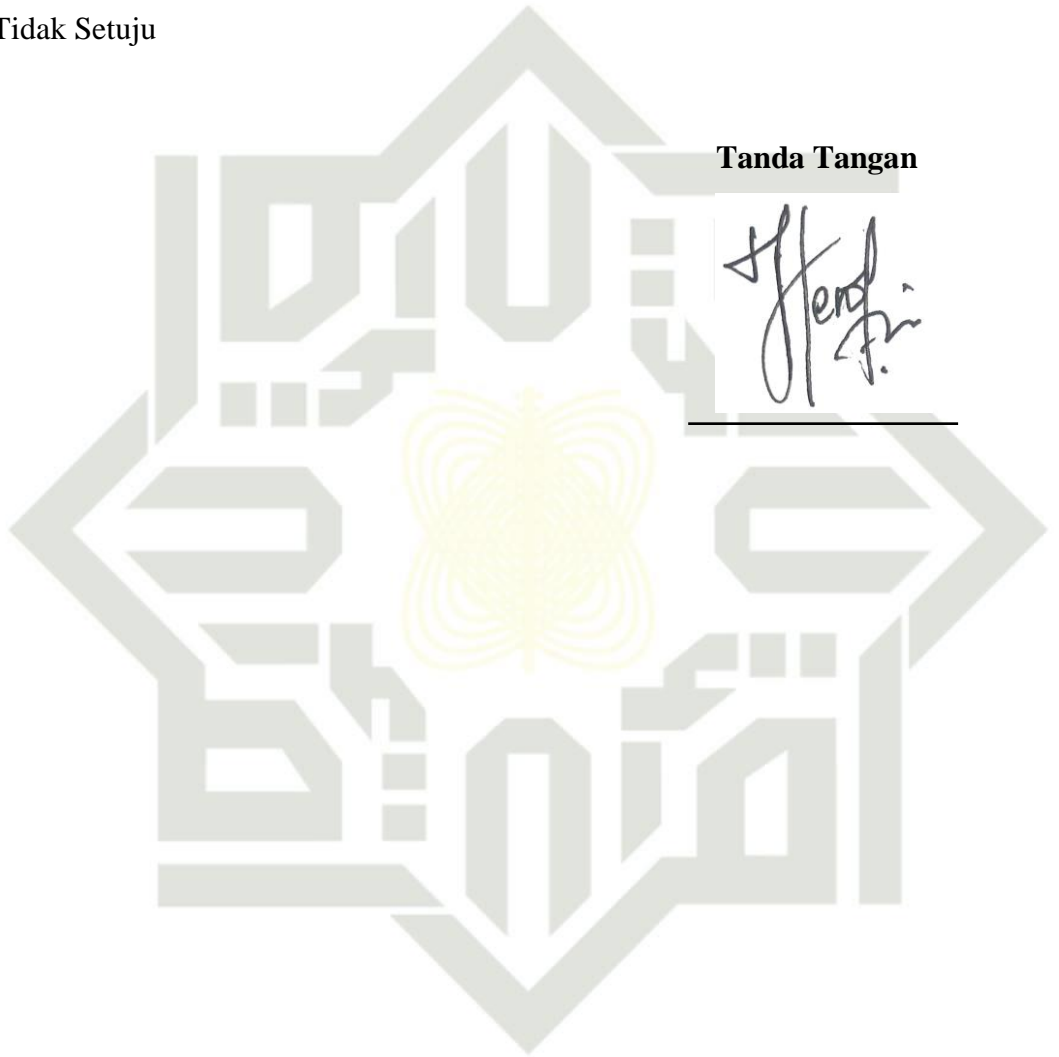
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 12

Nama : Mukhlis Hadi

Alamat : Jalan Taman Karya

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



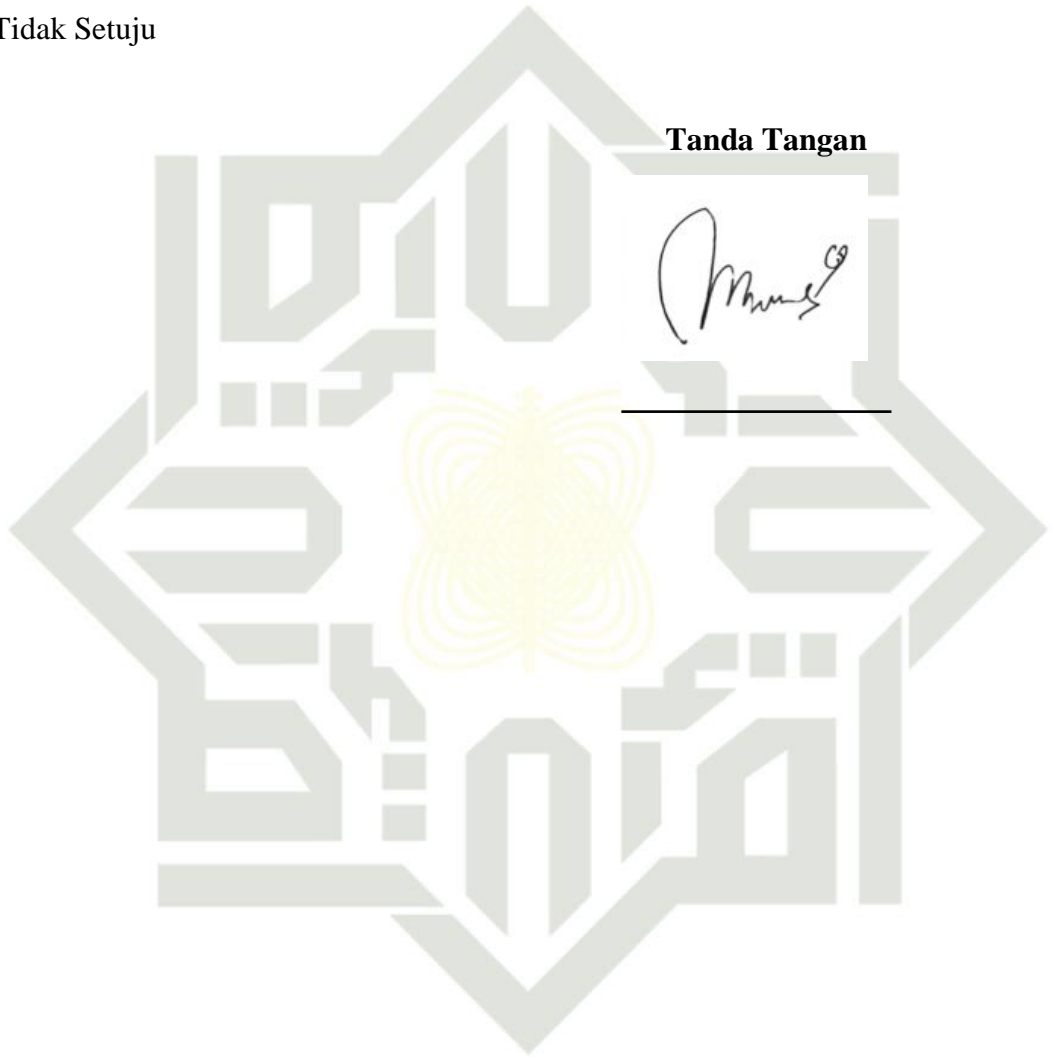
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 13

Nama : Wendi Anugrah

Alamat : Jl. Garuda sakti km.2

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?	✓				
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

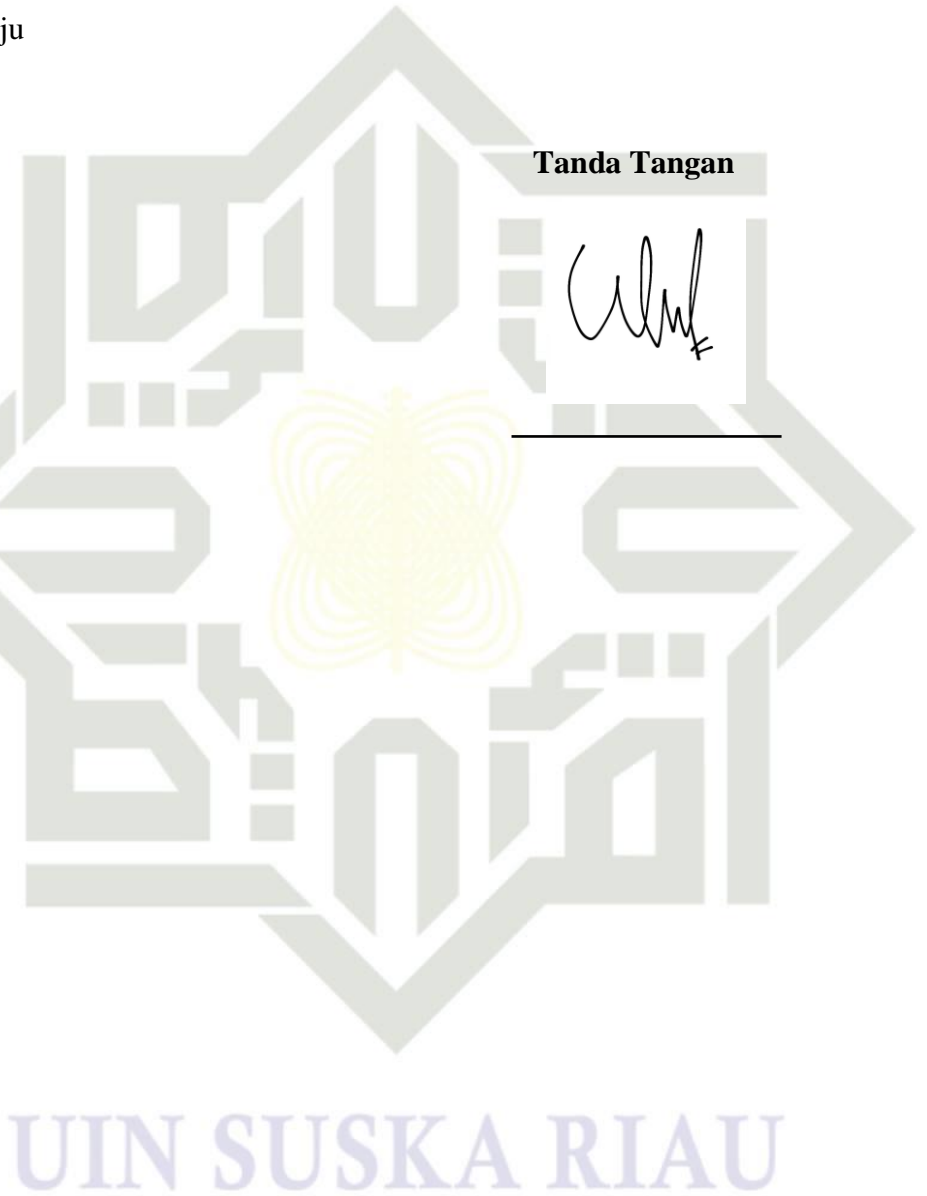
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 14

Nama : Muhammad Nafis

Alamat : Jl. Purwodadi Panam, Pekanbaru

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



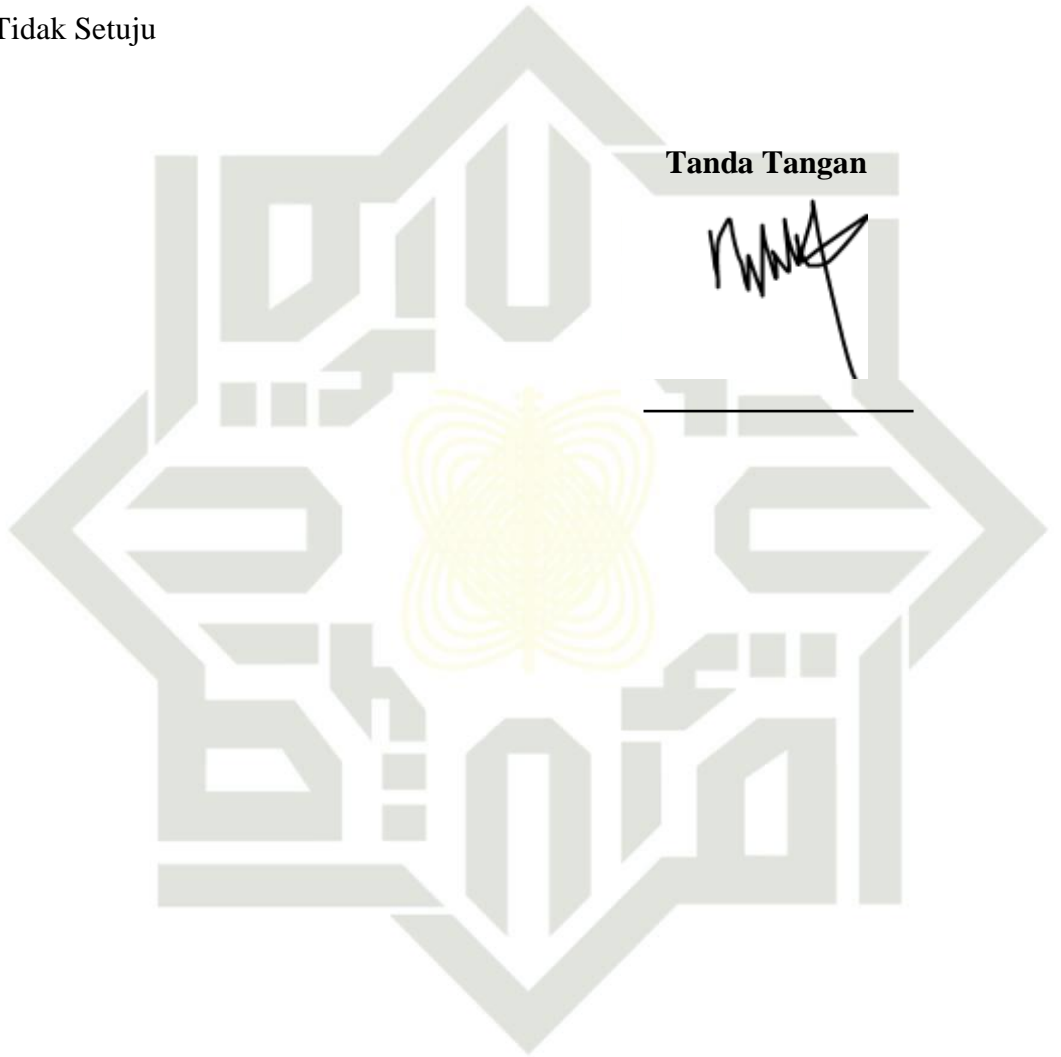
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 15

Nama : Fadli Fitra Nanda

Alamat : Jl. Garuda Sakti, Panam

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?	✓				



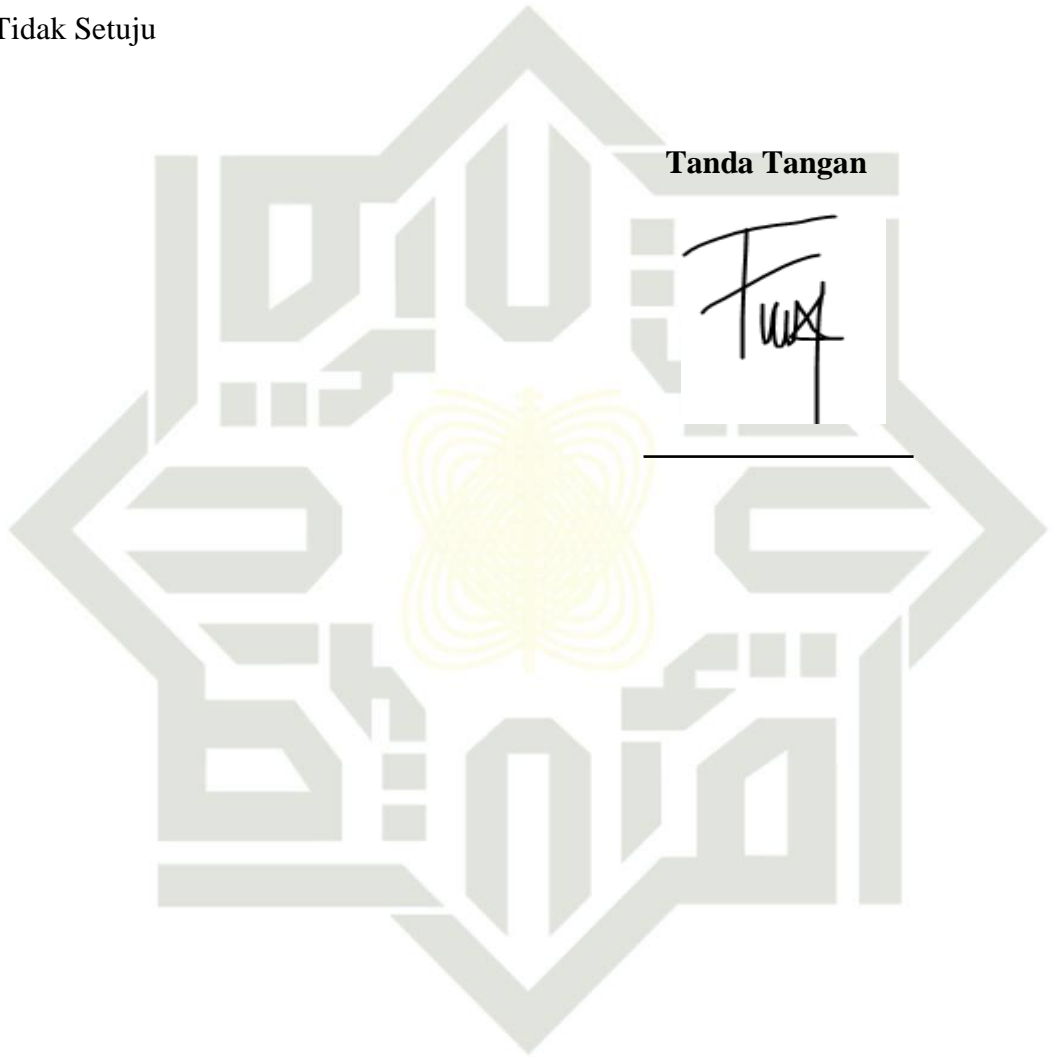
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 16

Nama : Alief Alhadi

Alamat : Perum sakinah permai 2 blok e nomor 4, kota Pekanbaru

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

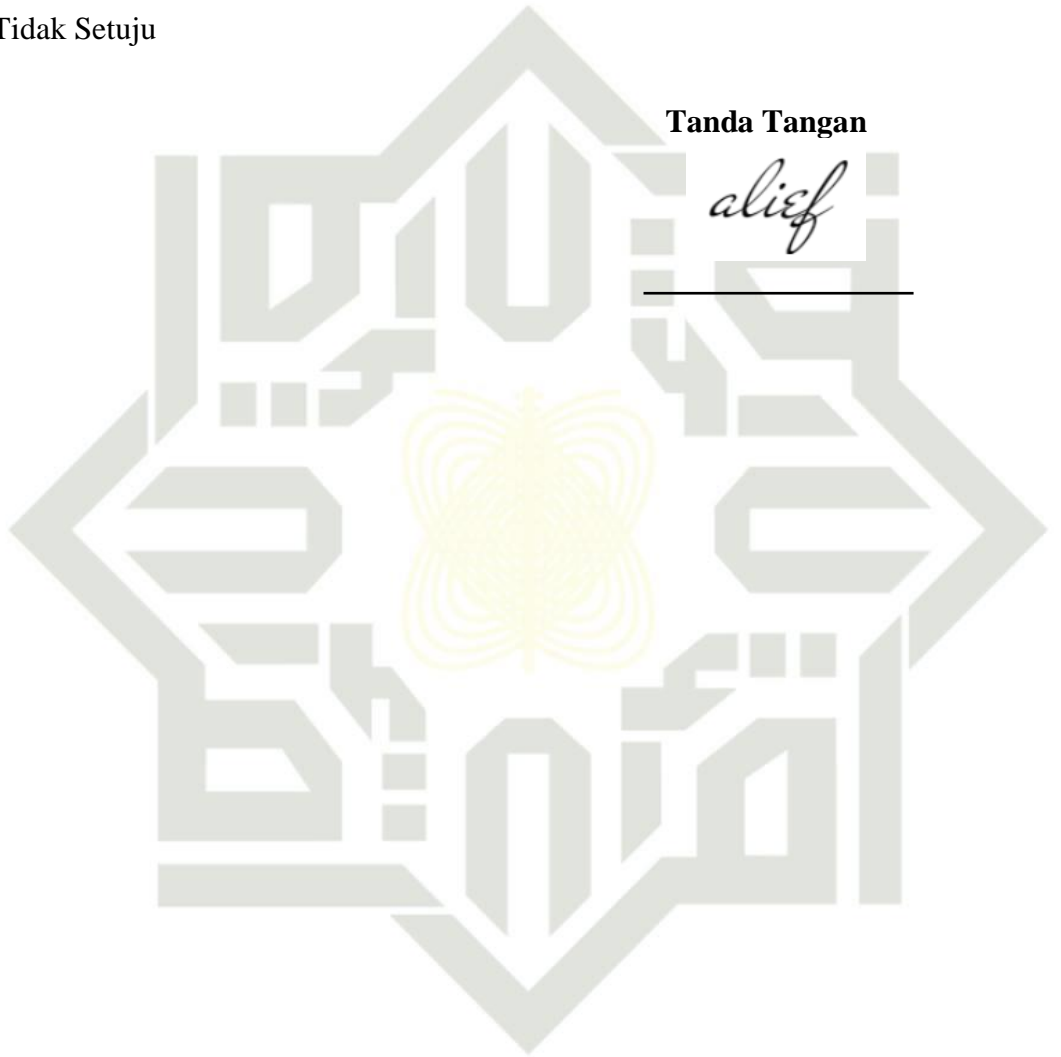
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan

alief



UIN SUSKA RIAU

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 17

Nama : Nestia Ilmi

Alamat : Jl. Garuda Sakti Km.5 Panam

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?		✓			
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



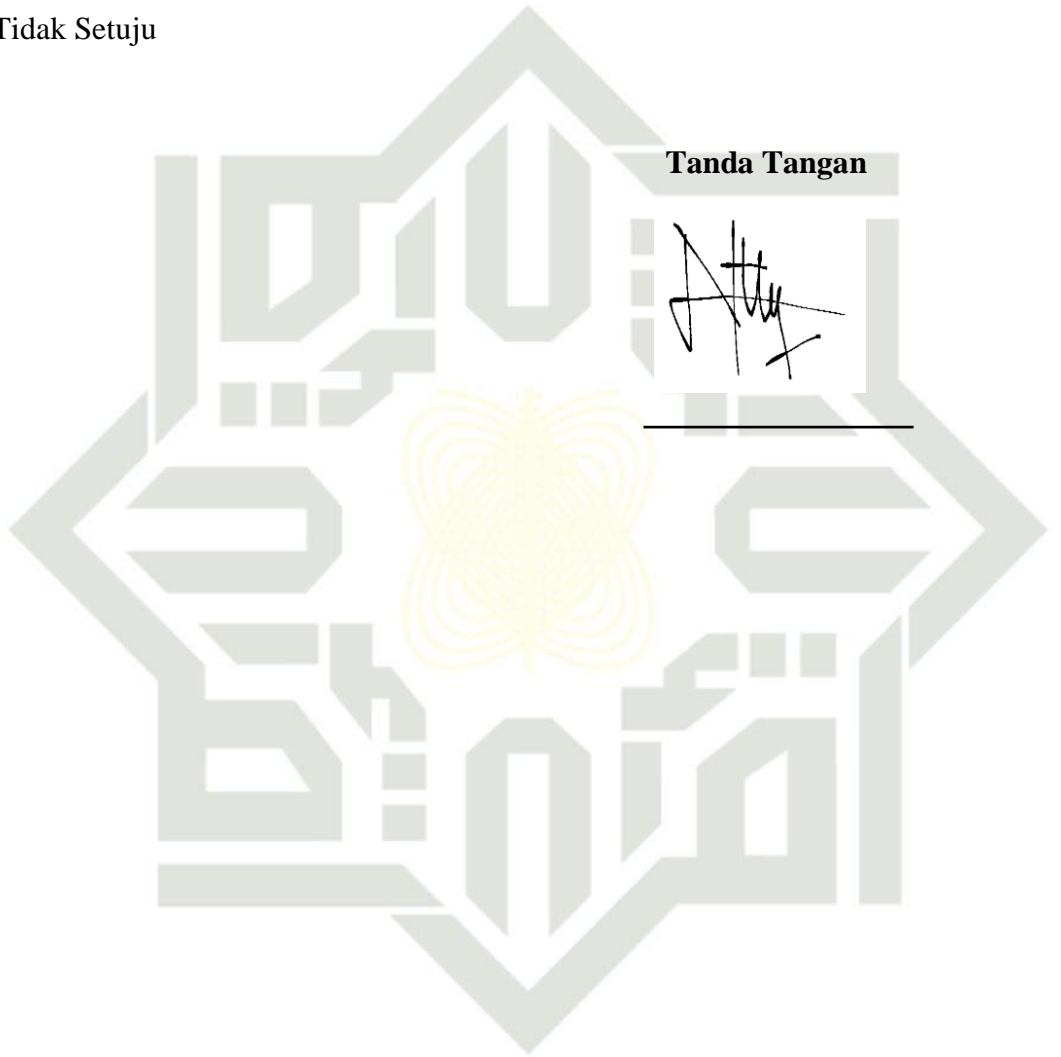
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 18

Nama : Riska Amalia Anjela

Alamat : Jl. Kamboja, Panam

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?			✓		
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



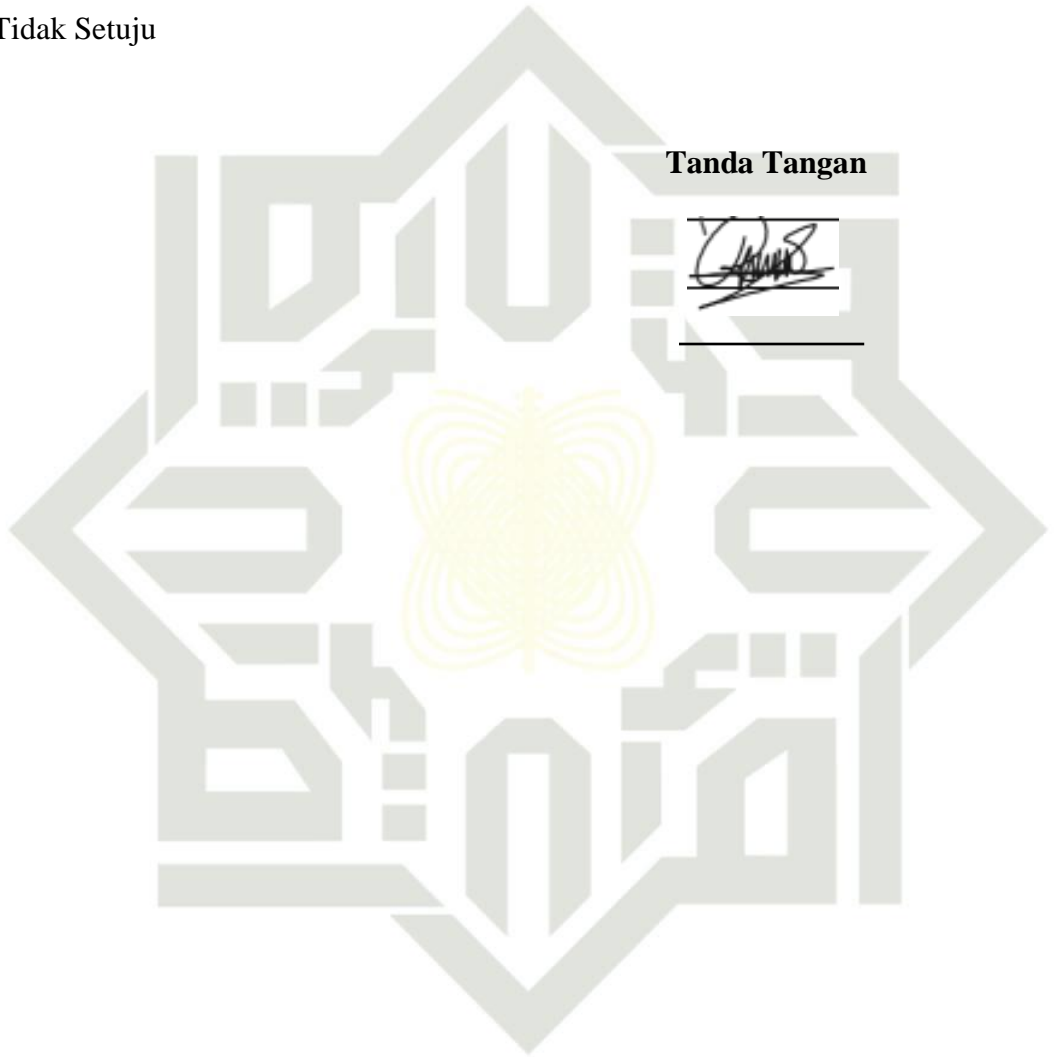
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 19

Nama : Ravini Lestari

Alamat : Jl. Bangau Sakti, Simpang Baru, Kec. Tampan

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?		✓			
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



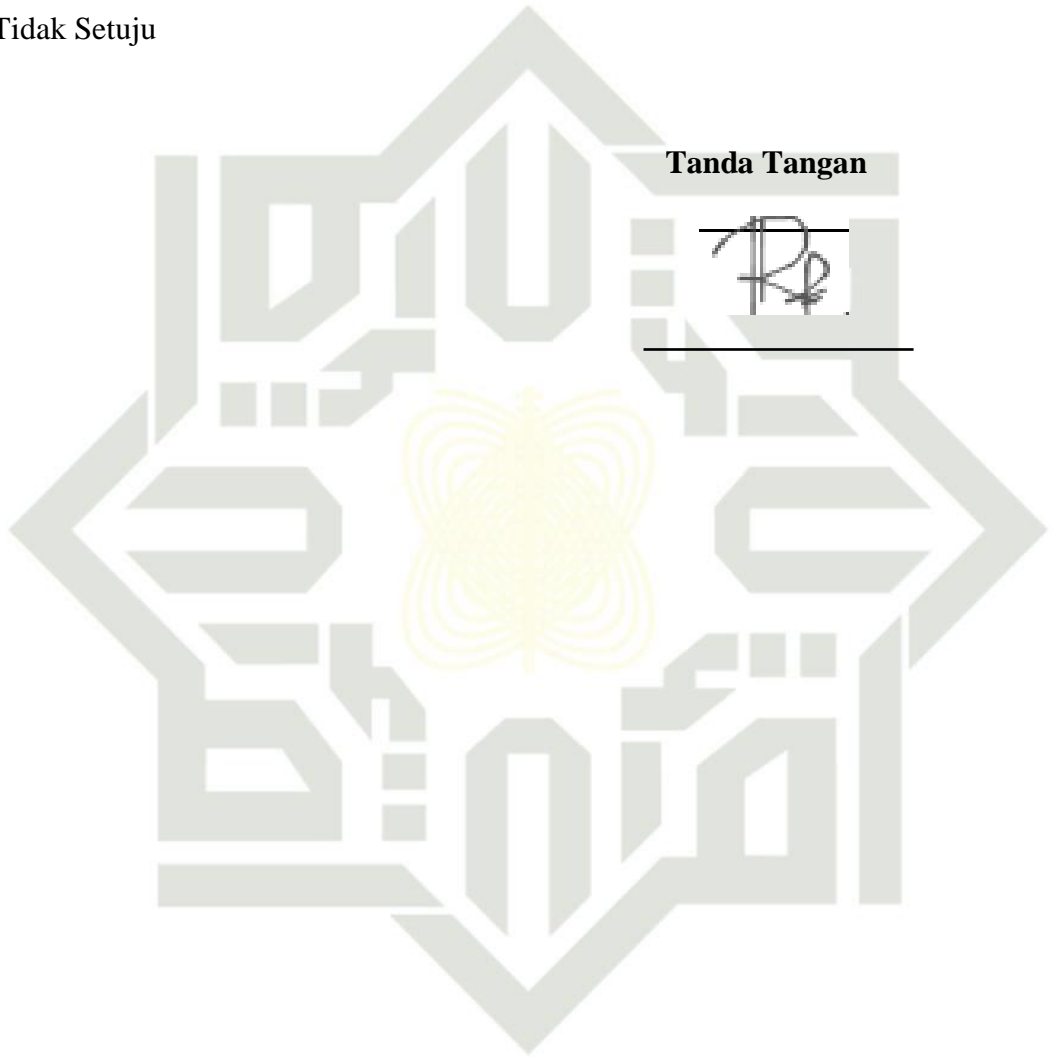
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan



UIN SUSKA RIAU



USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 20

Nama : Andela Fitria Wahyuni

Alamat : Jl. Garuda Sakti Km.45 perumahan g45

Berikut ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan instansi yang jelas?	✓				
7	Apakah pengambilan nomor antrian pada aplikasi ini mudah dan dimengerti?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam pengambilan nomor antrian secara online?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mengecek nomor antrian?	✓				
10	Apakah detail antrian pada menu history sudah sesuai?	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

- : Sangat Setuju
- : Setuju
- : Netral
- : Tidak Setuju
- : Sangat Tidak Setuju

Tanda Tangan

Af

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Rezhika Ramadhini
 Tempat, Tanggal Lahir : Air Molek, 31 Desember 1999
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Tinggi : 165 cm
 Berat Badan : 50 kg
 E-mail : rezhikard@gmail.com
 Asal : Air Molek, Kec.Pasir Penyu, Kab.Indragiri Hulu
 Alamat Sekarang : Jl. Rawa Indah

Informasi Pendidikan

2005-2011 : SDN 003 Sekar Mawar
 2011-2014 : SMPN 1 Pasir Penyu
 2014-2017 : SMKN 1 Pasir Penyu
 2017-2021 : S1 Teknik Informatika, Fakultas Sains dan
 Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif
 Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.