

**AKTIVITAS HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
PERSANDIAN DAN STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI
HILIR DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

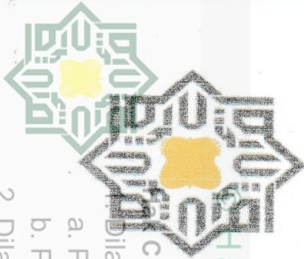
Oleh :

SUCI ANGGRAINI
NIM. 11743200024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Suci Anggraini
NIM : 11743200024
Judul : Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik

Telah dimunaqasyahkan Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Jumat
tanggal : 5 November 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.I.kom. pada Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 25 November 2021

Dekan,

Dr. Imron Rosidi, S.Pd, M.A
NIP. 198111182009011006

Tim Penguji

Ketua/Penguji I,

Sekretaris/Penguji II,

Dr. H. Arwan, M.Ag
NIP.196602251993031002

Rosmita, M.Ag
NIP. 197411132005012005

Penguji III,

Penguji IV,

Darmawati, M.I.Kom
NIK. 130417026

Suardi, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 197809122014111003

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Diindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**AKTIVITAS HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
PERSANDIAN DAN STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK**

Disusun Oleh:

Suci Anggraini
NIM. 11743200024

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 25 Oktober 2021

Pembimbing,



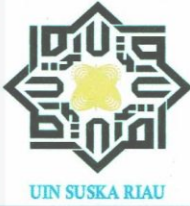
Rohayati. S.Sos. M.I.Kom
NIP. 19880801 202012 2 018

Mengetahui :
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,



Dr. Muhammad Badri, M.Si.
NIP. 19810313 201101 1 004

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : SUCI ANGGRAINI
NIM : 11743200024
Judul : AKTIVITAS GOVERMENT RELATIONS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI PERSANDIAN DAN STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK

Telah Diseminarkan Pada:

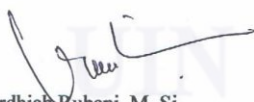
Hari : SELASA
Tanggal : 23 MARET 2021

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.


Pekanbaru, 23 Maret 2021.

Penguji Seminar Proposal,

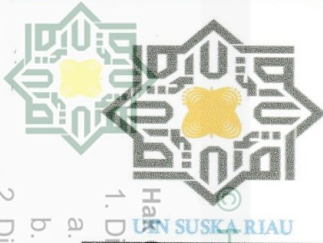
Penguji I,


Mardiah Rubani, M. Si.
NIP. 197903022007012023

Penguji II,


Darmawati, M.I.Kom.
NIK. 130417026

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pekanbaru, 25 Oktober 2021

No. : Nota Dinas
Lampiran : 1 (eksemplar)
Hal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
di-

Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap skripsi Saudara:

Nama : Suci Anggraini
NIM : 11743200024
Judul Skripsi : Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.kom.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Mengetahui
Pembimbing,

Rohayati, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 198808012020122018

HAK Cipta Diindungi Undang-Undang
UIN SUSKA RIAU

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Suci Anggraini
 NIM : 11743200024
 Tempat/Tgl. Lahir : Tembilahan, 10 Desember 1998
 Fakultas/Pascasarjana : Dakwah dan komunikasi
 Prodi : Ilmu komunikasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:
Aktivitas Humas Dinas komunikasi dan informasi Persandian
dan statistik kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan
Informasi publik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 25 Oktober 2021
 buat pernyataan



SUCI ANGERAINI
 NIM : 11743200024

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAK

Nama : Suci Anggraini
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Aktivitas Humas Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik

Salah satu usaha untuk meningkatkan pelayanan informasi publik yang lebih baik bagi pemerintah, dibutuhkan adanya humas dengan begitu Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir adalah lembaga yang berperan sebagai Humas Pemerintah. Humas dalam suatu pemerintah harus melakukan program humas yaitu dalam melakukan aktivitas penyebaran informasi publik yaitu program pelayanan, program mediator dan juga program dokumenter. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi publik. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori menurut A.W.Widjaja tentang *Program Humas*. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari seluruh aktivitas humas Dinas Komunikasi dan Informasi Perandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dalam melakukan proses penyebaran informasi publik berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari aktivitas humas yang dilakukan oleh pihak Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir yang dilakukan dengan memberikan pelayanan secara langsung melalui Disk Layanan Informasi PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi), pelayanan tidak langsung melalui website dan aplikasi berbasis android yaitu aplikasi InPas (Informasi Pemerintah dan Masyarakat), menjalin relasi dan kerjasama dengan pihak Riau Televisi, Indaragiri One dan wartawan, serta melakukan publikasi melalui website dan media sosial (social media).

Kata Kunci : Public Relations (Humas), Informasi Publik, DISKOMINFO PS, Indragiri Hilir

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAC

Name : Suci Anggraini
Departement : Communications Studies
Title : **Public Relations Activities Of The Communications And Information Service Of Coding And Statistics Of The Downstream Indragiri Hilir In Conveying Public Informations**

One of the efforts to improve public information services is better for the government, it is necessary to have a public relations so that the Office of Communication and Information Encoding and Statistics of Indragiri Hilir Regency is an institution that acts as a Government Public Relations. Public relations in a government must carry out public relations programs, namely in carrying out public information dissemination activities, namely service programs, mediator programs and also documentary programs. The purpose of this study was to determine the Public Relations Activities of the Office of Communication and Information Encoding and Statistics of Indragiri Hilir Regency in Conveying public information. The theory used in this study is the theory according to A.W. Widjaja regarding the Public Relations Program. The research method used is descriptive qualitative method. Collecting data using the method of observation, interviews and documentation. The results of this study indicate that from all the public relations activities of the Department of Communication and Information, Perdianan and Statistics, Indragiri Hilir Regency in carrying out the process of disseminating public information went well. This can be seen from the public relations activities carried out by the Office of Communication and Information, Encoding and Statistics, Indragiri Hilir Regency which is carried out by providing services directly through the PPID Information Service Disk (Information and Documentation Management Officer), indirect services through websites and android-based applications. namely the InPas application (Government and Community Information), establishing relationships and collaboration with Riau Television, Indragiri One and journalists, as well as publishing through websites and social media (social media).

Keywords: **Public Relations (Humas), Public Information, DISKOMINFO PS, Indragiri Hilir**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya serta sholawat kepada baginda Nabi Muhammad SAW atas perjuangan dan pengorbanannya dapat memberikan pelajaran dan teladan bagi umat Islam sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik**” Penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini baik moral maupun materi, terutama kepada :

1. Kedua orang tua, Ayahanda Sukardi dan Ibunda Salmah yang telah menyemangati, memberikan dukungan, serta selalu mendo'akan penulis agar mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag, selaku Rektor UIN Suska Riau.
3. Ibu Dra. Hj. Helmiati, M.Ag selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr. h. Mas'ud Zein, M. Pd selaku Wakil Rektor II dan Bapak Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D selaku Wakil Rektor III.
4. Bapak Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si, Bapak Drs.Arwan, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Suska Riau.
6. Bapak Dr. Muhammad Badri, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Bapak Artis S.Ag., M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
7. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap penulis.
8. Ibu Rohayati, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang bersedia membimbing dan telah banyak memberikan masukan serta saran selama penulisan skripsi, semoga ilmu yang telah ibu berikan menuai banyak keberkahan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, terimakasih telah mengajari dan memberikan ilmu kepada penulis, semoga ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan menuai banyak keberkahan.
10. Ibu Elwis Putri Juli, S.Sos selaku Kasi Pengelolaan Opini, Aspirasi Dan Pengelolaan Informasi Publik yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
11. Bapak Sahril, A.Md selaku Kasi Pelayanan, Penguatan Kapasitas Sumber Daya Dan Penyediaan Akses Informasi yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
12. Zulkifli, selaku Reporter GGTV/Gemilang FM, yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai, serta para Staf Diskominfo Ps yang telah turut membantu dalam penelitian ini.
13. Hairi Novia, S.PD dan Rizqya Mawadah, sebagai Kakak dan Adik yang selalu menyemangati, memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.
14. Teman-teman kelas PR E 2018 yang telah menemani selama proses perkuliahan.
15. Yunitya Ningsih dan Rahma Fadhila, sebagai sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu penulis mulai dari perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
16. Elda Desma Yulia, Raja Reza Pratama, Dian Syafitri, sebagai sahabat Bff Genk yang telah memberikan motivasi dan dukungan agar mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar penelitian ini dapat bermanfaat dari para akademisi terkait keilmuan yang sama, serta dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Pekanbaru, 22 November 2021

Penulis

Suci Anggraini
NIM. 11743200024



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Penegasan Istilah | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Sisematika Penulisan | 6 |
| BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR | |
| 2.1 Kajian Teori | 8 |
| 2.2 Kajian Terdahulu | 20 |
| 2.3 Kerangka Pikir | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian | 26 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 27 |
| 3.3 Sumber Data | 27 |
| 3.4 Informan Penelitian | 27 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.6 Validitas Data | 29 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 30 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM LEMBAGA | |
| 4.1 Sejarah Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 32 |
| 4.2 Visi Misi Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir..... | 34 |
| 4.3 Logo Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 34 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|----|
| 4.4 Gambaran Umum Penyampaian Informasi Publik Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 35 |
|--|----|

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 5.1 Aktifitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dalam menyampaikan informasi publik | 42 |
|---|----|

BAB VI PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan | 60 |
| 6.2 Saran | 60 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Table 4.1 | Nama Ketua Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 33 |
| Table 4.2 | Daftar Keteneagaan Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 33 |



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Program Tugas Humas Pemerintah Menurut A.W.Widjaja | 24 |
| Gambar 3.1 | Triangulasi "teknik" pengumpulan data | 29 |
| Gambar 3.2 | Teknik Analisis Data | 30 |
| Gambar 4.1 | Logo Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 34 |
| Gambar 4.2 | Sekda Inhil H.Said Syarifuddin mewakili Bupati Inhil HM.Wardan menerima penghargaan..... | 37 |
| Gambar 4.3 | Aplikasi InPas DISKOMINFO PS Kab.Inhil | 38 |
| Gambar 5.1 | Disk Layanan Informasi PPID..... | 44 |
| Gambar 5.2 | SOP Permohonan Informasi Di PPID Kab.Inhil | 45 |
| Gambar 5.3 | Aplikasi InPAS DISKOMINFO PS Kab.Inhil | 46 |
| Gambar 5.4 | Website PPID DISKOMINFO Kab.Inhil | 51 |
| Gambar 5.5 | Facebook dan Instagram Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 53 |
| Gambar 5.6 | Instagram Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir | 54 |
| Gambar 5.7 | Contoh publikasi melalui website | 56 |
| Gambar 5.8 | Daftar dokumen di website PPID Kab.Inhil..... | 56 |
| Gambar 5.9 | Publikasi melalui media sosial facebook..... | 57 |
| Gambar 5.10 | Publikasi melalui media sosial instagram..... | 57 |
| Gambar 5.11 | Publikasi melalui aplikasi InPas | 58 |

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Public Relations (Humas) merupakan suatu program yang dibentuk oleh suatu instansi untuk memberikan informasi kepada masyarakat tentang program dan kebijakan pemerintah. Salah satu usaha untuk meningkatkan pelayanan informasi publik yang lebih baik maka dibutuhkan adanya humas pemerintah. Pembentukan humas ini dilakukan karena dikalangan masyarakat sering terjadinya kesalahanpahaman informasi dan miskomunikasi, banyak program/ kegiatan pemerintah yang seharusnya diketahui oleh masyarakat tetapi tidak diketahui masyarakat, bahkan sebaliknya. Program dan kebijakan pemerintah bahkan kerap terbenam dengan informasi pemerintah akibat adanya perkembangan komunikasi ke berbagai bentuk sosial media lain.

Dalam menyikapi berbagai isu-isu berita yang berkembang saat ini merupakan tugas humas untuk dapat menyikapinya agar informasi yang benar dapat tersampaikan kepada masyarakat. Hal ini disebabkan karena humas sebagai penyampai informasi pemerintah kepada publik. Agar masyarakat diberi pemahaman yang baik dalam membaca sebuah informasi dengan berkembangnya isu-isu ini humas berperan penting untuk mengklarifikasinya. Pada saat ini banyak beredar berita-berita bohong (hoax) yang beredar dan maraknya kemunculan informasi yang kurang akurat.

Berdasarkan dari data KEMENKOMINFO terdapat individu tertentu yang menyalahgunakan internet untuk kepentingan pribadi dan kelompoknya dengan cara memanfaatkan internet untuk menyebarkan konten-konten palsu (hoax) untuk mendapatkan keuntungan. Ada sekitar 800.00 situs di Indonesia yang terindikasi menyebarkan hoax (informasi palsu) hal ini didapatkan dari Data Kemenkominfo.¹

¹ <https://kominfo.go.id> “situs penyebar hoax di indonesia” (diakses pada 13-Desember-2017)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terkait isu politik, kesehatan dan agama sangat banyak ditemukan informasi yang tidak benar (hoax). Setidaknya hanya ada sekitar 21% - 36% orang Indonesia yang dapat mengenali hoax. Sementara yang terpapar hoax pada saat berkomunikasi dan mengakses media sosial mencapai 30% - 60% masyarakat Indonesia pengguna internet.²

Hak warga Negara Indonesia dalam memperoleh informasi telah dijamin. Keterbukaan informasi suatu lembaga kepada publiknya dapat meminimalisir kecurigaan publik terhadap lembaga tersebut hal ini tertuang pada Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Untuk mencapai penyelenggaraan pemerintah yang transparan dan bersih sangat dibutuhkan keterbukaan informasi publik.

Salah satu badan publik tentu wajib untuk mematuhi dan menjalankan UU KIP, hal ini juga harus dilakukan oleh Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian dan Statistik (DISKOMINFO) sebagai humas pemerintah.

Tugas pokok *Public Relations* adalah sebagai pengelola komunikasi dan informasi untuk memperoleh dukungan dan pemahaman publik pada kebijakan dan program kerja pemerintah secara berkelanjutan. Humas merupakan program prioritas untuk memberikan informasi tentang program kerja yang dilakukan oleh pemerintah kepada masyarakat agar masyarakat dapat berpartisipasi dalam pembangunan. Aktivitas humas di sebuah pemerintah akan dilaksanakan sesuai Dengan Instruksi Presiden No.9 Tahun 2015 Tentang Pengelolaan Informasi Publik.³

Dalam menyampaikan program dan kinerja pemerintah humas pemerintah merupakan ujung tombak dalam penyebaran informasi tersebut. Untuk mendorong partisipasi masyarakat agar turut serta dalam mensukseskan program pemerintah merupakan tugas humas untuk meningkatkan pengelolaan informasi dan pelayanan pada setiap instansi yang hasilnya dapat dinikmati oleh publik.

² <https://www.beritasatu.com> “ hampir 60 orang indonesia terpapar hoax saat mengakses internet “ (diakses pada 20 November 2020)

³ <https://kominfo.go.id> “lingkup program government public relations” (diakses pada 02-Februari-2016)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Agar dapat mengontrol penyebaran informasi kepada publik humas juga harus menjalin hubungan baik dengan wartawan. Humas pemerintah juga memiliki peran penting dalam menjaga citra positif lembaga pemerintah terlebih pada era keterbukaan informasi dan posisi pranata pada saat ini.

Untuk membantu pemerintah dalam proses penyebarluasan informasi kinerja/program pembangunan kepada masyarakat humas harus mampu berkerja sama dengan media cetak, elektronik maupun wartawan. Tidak hanya itu lembaga pers juga perlu untuk diajak berkerjasama untuk membantu proses penyebaran informasi tersebut. Hal ini diharuskan dilakukan karena informasi dari media sangat berpengaruh dalam pembentukan persepsi masyarakat.⁴

Agar dapat mewujudkan pemerintahan yang baik dan transparansi, informasi publik sangat diperlukan, agar masyarakat dapat ikut serta dan berpartisipasi disetiap proses kebijakan tersebut.

Penerapan aktivitas humas pemerintah tidak serta merta dilakukan secara mudah. Tentunya ada beberapa tahapan panjang dalam pengelolaannya, mulai dari komunikasi yang baik, cara menyajikan informasi yang bermanfaat dengan menarik, dan pelayanan optimal yang harus dihadapi oleh seorang humas. Dengan begitu, semua pihak dapat merasakan dampak yang baik dari aktivitas/ kegiatan humas pemerintah tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul: **“AKTIVITAS HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI PERSANDIAN DAN STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK”**

⁴ <https://kominfo.go.id> “Peran Humas dalam Implementasi Government Public Relation” (diakses pada 07-Oktober-2015)

1.2 Penegasan Istilah

Agar dapat menghindari kesalahpahaman pada penggunaan istilah pada penelitian ini, penulis melakukan penegasan istilah pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Aktivitas

Anton Mulyono mengatakan bahwa aktivitas merupakan kegiatan atau keaktifan yang dilakukan dan terjadi baik secara perbuatan maupun sikap.⁵

1.2.2 Public Relations (Humas)

Humas merupakan suatu proses komunikasi dimana unit-unit atau individu masyarakat yang bertujuan untuk menjalin hubungan/relasi yang baik dan terorganisasi dengan kelompok atau publik untuk mencapai tujuan tertentu.⁶

1.2.3 Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik

Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik ialah sebagai lembaga untuk mengatur komunikasi melalui kinerja pemerintah serta membantu tata kerja dinas - dinas daerah. Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah.

1.2.3 Informasi Publik

Informasi publik ialah informasi yang dikelola, dikirim/diterima, disimpan dan yang dihasilkan oleh suatu badan publik sesuai dengan Undang-Undang serta informasi lain yang memiliki kepentingan bersifat publik.⁷

⁵ Anton Mulyono, *Aktivitas Belajar* (Bandung : Yrama, 2001), 26

⁶ Yosol Iriantara, *Manajemen Humas Sekolah* (Bandung : Simbiosis Rekatama Media, 2013), 5.

⁷ <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id> “ tentang keterbukaan informasi publik “ (diakses pada 15 februari 2021)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dengan itu penulis merumuskan masalah bagaimana Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik ?

1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti sesuai dengan apa yang telah dipaparkan pada latar belakang adalah: untuk mengetahui Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi publik.

1.4.2 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Kegunaan Secara Teoritis

- 1) Sebagai sumbangsih ilmiah khususnya bagi penulis dan mahasiswa Ilmu Komunikasi.
- 2) Untuk mengembangkan pengetahuan dan ilmu yang penulis dapatkan selama menjadi mahasiswa Ilmu Komunikasi di UIN Suaka Riau.

Kegunaan Secara Praktis

- 1) Sebagai tugas akhir untuk mendapatkan gelas sarjana Strata 1 (S1) jurusan Ilmu Komunikasi, konsentrasi Public Relations di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
- 2) Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi instansi dan para pembaca

Kegunaan Eksternal

- 1) Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi instansi terkait, yaitu Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Dapat dijadikan sebagai referensi masukan, saran, atau pertimbangan bagi instansi terkait

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Penegasan Istilah
- 1.3 Rumusan Masalah
- 1.4 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian
- 1.5 Sistematika Penulisan

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

- 2.1 Kajian Teori
- 2.2 Kajian Terdahulu
- 2.3 Konsep Operasional
- 2.4 Kerangka Pikir

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

- 3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian
- 3.2 Lokasi Penelitian
- 3.3 Sumber Data
- 3.4 Informan Penelitian
- 3.5 Teknik Pengumpulan Data
- 3.6 Validitas Data
- 3.7 Teknik Analisis Data

BAB IV : GAMBARAN UMUM LEMBAGA

- 4.1 Sejarah Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir
- 4.2 Visi-Misi Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir
- 4.3 Logo Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4.4 Gambaran Umum Penyampaian Informasi Publik Di Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

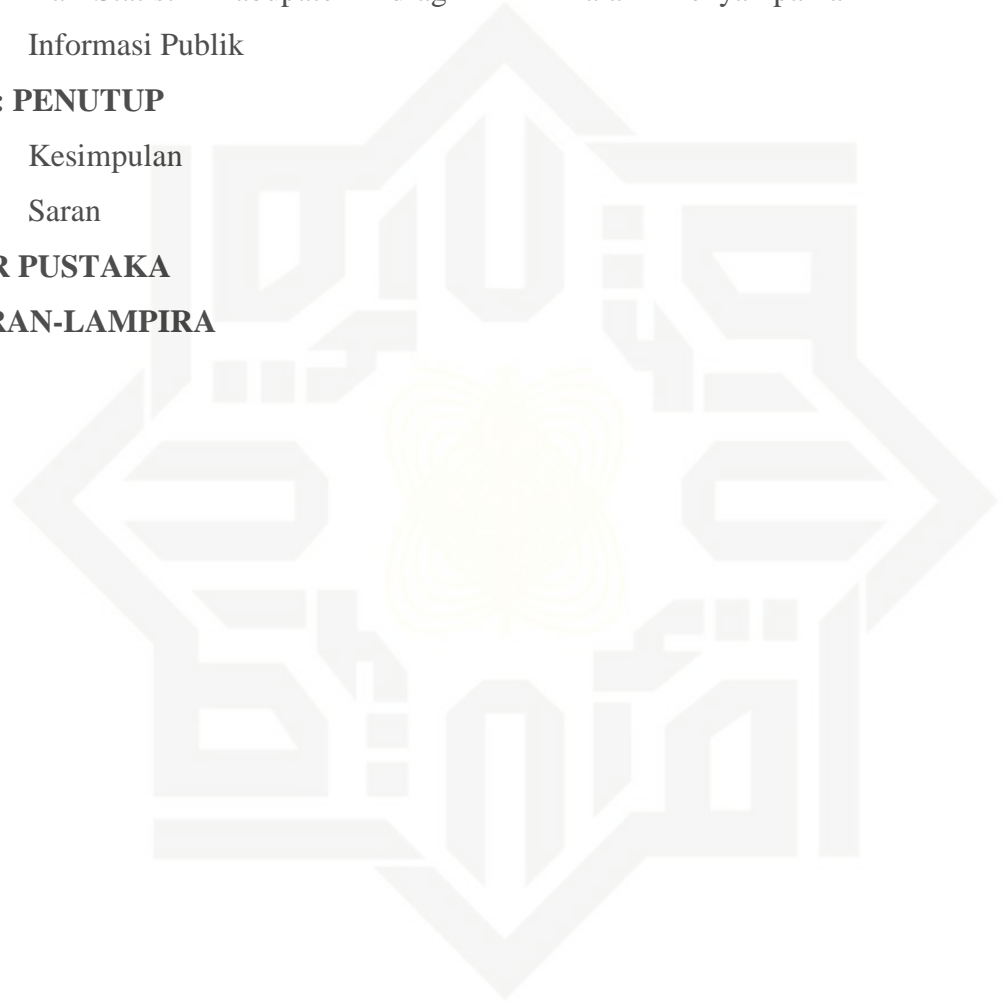
- 5.1 Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik

BAB VI : PENUTUP

- 6.1 Kesimpulan
- 6.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

2.1 Kajian Teori

Secara umum, teori (*Theory*) merupakan suatu konsep/system yang dibentuk untuk menegetahui atau memahami suatu kejadian/fenomena dengan cara memeberikan petunjuk tentang keterkaitan dari berbagai konsep.⁸ Kajian teori merupakan gambaran jelas yang dapat dipahami dari beberapa konsep, untuk memprediksi dan menjelaskan tentang suatu gejala/fenomena dibutuhkan definisi yang saling berkaitan secara sistematis.⁹

2.1.1 Public Relations

a. Pengertian Public Relations

Menurut Jefkins yang diterjemahkan oleh Haris Munandar yaitu “humas adalah sesuatu yang mencakup keseluruhan komunikasi terencana, baik itu komunikasi yang dilakukan ke luar organisasi maupun kedalam oranisasi untuk mencapai tujuan yang sistematis dan spesifik dan berlandaskan pada sikap saling pengertian”.¹⁰ menurut R.Sudiro Muntahar mengatakan bahwa “ humas sebagai suatu proses yang terencana yang menyangkut sikap simpatik, baik, saling pengertian untuk memperoleh penerimaan, pengakuan dan dorongan dari masyarakat melalui proses kmunikasi dan sarana komunikasi seperti media massa untuk mencapai kesepakatan bersama”.¹¹

Para ahli humas (Public Relations) mengatakan bahwa ada 3 definisi humas yang dianggap terbaik dari banyaknya definisi yang ada, yaitu :

⁸ Richard West & Lynn H. Turner, *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis Dan Aplikasi*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2014), 49

⁹ Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Kencana, 2011), 65.

¹⁰ Frank Jefkins, *Public Relations* (terjemahan Haris Munandar) (Jakarta: Erlangga, 2004),

¹¹ *Ibid.10.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertama “*Public Relations practice is deliberate, planned and sustain effort to establish and maintain mutual understanding between an organization and its publics*” (untuk membangun dan menjaga sikap saling pengertian antar organisasi dan publiknya maka dibutuhkan praktik humas yaitu memikirkan, merencanakan dan mencurahkan daya). Kedua, “ *Public Relations is the art of bringing about better public understanding which breeds greater public confidence for any individual or organization*” (agar dapat memperdalam kepercayaan publik terhadap individu atau suatu organisasi merupakan tugas humas untuk menciptakan pengertian publik yang lebih baik). Ketiga, “*Public Relations activity is management of communications between on organization and its publics*” (dalam mengelola komunikasi antara organisasi merupakan aktivitas public relations).¹²

Menurut Rosady Ruslan Public Relations merupakan manajemen anantara lembaga dan organisasi dengan (masyarakat) publiknya, menyangkut tentang proses komunikasi untuk penerimaan, pengertian dan kerjasama yang menyertakan manajemen untuk menyelesaikan permasalahan dan mendukung proses manajemen dalam memanfaatkan dan mengikuti perubahan yang terjadi secara efisien, membantu manajemen dalam menanggapi opini masyarakat atau publik dan berperan sebagai system peringatan dini untuk mengantisipasi penggunaan penelitian dan teknik komunikasi yang sehat dan etis sebagai sarana utama.¹³

Keberadaan humas pada sebuah instansi pemerintah merupakan suatu kewajiban yang bertugas sebagai operasional dan fungsional dalam rangka untuk proses penyampaian informasi mengenai kegiatan atau

¹² Glenn Griswold, *Your Public Relations*, Fark & Wangnalis Company (New York: Nuffic, 1984), 4

¹³ Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi. Konsep & Aplikasi* (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), 16.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aktivitas lembaga/instansi tersebut, baik keluar lembaga yaitu publik/masyarakatnya maupun kedalam lembaga/instansi.¹⁴

Humas pemerintah dan humas non pemerintah memiliki perbedaan yang dimana humas pemerintah tidak memiliki unsur komersial walaupun humas pemerintah juga melakukan kegiatan publikasi dan iklan akan tetapi humas pemerintah lebih memfokuskan kepada peningkatan *Public Service* (pelayanan umum). Melalui program kerja humas tersebut pemerintah dapat menyampaikan informasi atau menjelaskan mengenai kebijakan atau tindakan tertentu serta kegiatan atau aktivitas dalam melakukan tugas dan kewajiban pemerintahannya.¹⁵

Menurut Philip Kotler dan Gary Armstrong, pelayanan merupakan sebuah aktivitas atau manfaat yang ditawarkan oleh suatu kelompok ke kelompok lainnya yang bersifat *Intangible* (bermanfaat).¹⁶

Humas pemerintah pada dasarnya tidak bersifat politis. Bagian humas di institusi pemerintahan dibentuk untuk mempublikasikan atau mempromosikan kebijakan-kebijakan mereka. Memberi informasi secara teratur tentang kebijakan, rencana-rencana, serta hasil-hasil kerja institusi serta memberi pengertian kepada masyarakat tentang peraturan dan perundang-undangan dan segala sesuatunya yang berpengaruh terhadap kehidupan masyarakat.¹⁷

b. Fungsi Humas

Humas/ PR pemerintah memiliki fungsi yang penting karena seorang public relations/humas pada suatu instansi pemerintah harus dapat berupaya memberikan pesan atau informasi tentang program, tujuan dan kebijakan pemerintah yang berkaitan dengan kepentingan masyarakat/ publik sebagai tujuan utamanya. Agar dapat mencapai

¹⁴ A.W.Widjaja, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat* (Jakarta: Bumi Aksara, 1993), 63.

¹⁵ Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2008) 341

¹⁶ Hermawan Kartajaya, *Service Operation* (Jakarta: Erlangga, 2009), hal. 7

¹⁷ Novi Erlita, *Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Dki Jakarta*, *Jurnal Visi Komunikasi* Vol. XIII, No. 02, 2014



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepentingan instansinya Fungsi internalnya seorang humas yaitu harus mampu mengetahui atau memahami aspirasi dan keinginan masyarakat/publiknya. Edward L. Bernay mengatakan bahwa fungsi utama Humas itu ada 3, yaitu : Pertama, melakukan persuasi untuk mengubah sikap dan perbuatan suatu badan atau lembaga sesuai dengan sikap dan perbuatan masyarakat atau sebaliknya. Kedua, memberikan penerangan kepada masyarakat. Ketiga, bertugas untuk menyatukan perbuatan/sikap sebuah lembaga maupun badan yang sama dengan perbuatan/sikap publik maupun sebaliknya.¹⁸

Millet mengatakan bahwa public relations pada suatu lembaga/instansi pemerintah memiliki peran utama, yaitu : Pertama, *learning about public desires and aspiration* (mempelajari dan mengamati tentang keinginan-keinginan hasrat dan aspirasi yang ada dalam masyarakat). Kedua, *advising the public about what is should desire* (memberikan sumbang saran atau nasihat untuk menanggapi apa yang baik untuk dilakukan oleh pemerintah seperti yang diinginkan masyarakat). Ketiga, *informing and about what an agency in doing* (memberikan informasi dan penerangan tentang apa yang telah diupayakan oleh pemerintah yang bersangkutan). *Ensuring satisfactory contact between public and government official* (kemampuan untuk mengusahakan terjadinya hubungan memuaskan yang diperoleh antara hubungan politik dengan para aparat pemerintahan).¹⁹

c. Peran Humas

Menurut Widjaja, sesuai dengan peran humas sebagai sarana untuk melayani kepentingan umum, sebagai mediator antara pimpinan dengan publik, dan sebagai documenter, maka program humas dititik beratkan kepada :²⁰

1) Program Pelayanan

¹⁸ Rosady Ruslan, Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi. Konsep & Aplikasi (Jakarta : Rajawali Pers, 2016), 340.

¹⁹ *Ibid.* 341-342

²⁰ Widjaja AW, Komunikasi dan Hubungan Masyarakat. (Jakarta: Bumi Aksara, 1993), 61.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bentuk dari program pelayanan ini adalah berupa layanan informasi atau data secara lisan, tulisan, sarana maupun prasarana. Agar dapat dikatakan sebagai pemberi layanan, program pelayanan ini bertugas untuk memberikan layanan ataupun melayani keperluan individu dan publik/masyarakat ataupun organisasi/lembaga yang mempunyai kepentingan pada organisasi/lembaga terkait, baik secara lisan, tulisan, sarana maupun prasarananya.

Dalam pelayanan publik terdapat 3 unsur penting, yaitu: pertama, penyelenggara/institusi Negara, lembaga yang bertugas sebagai pelayanan informasi publik dan badan hukum yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang. Kedua, individu/orang, organisasi/masyarakat yang memerlukan layanan (penerimaan layanan) atau Memiliki kepentingan terhadap suatu informasi. Ketiga kepuasan pelanggan penerima pelayanan ini sangat penting bagi suatu instansi pelayanan (pemerintah) hal ini bertujuan untuk menentukan tujuan kebijakan pelayanan publik yang dilakukan untuk memperbaiki kinerja dan meningkatkan manajemen pemerintahan.²¹

2) Program Mediator

Seorang public relations (humas) merupakan penghubung antara pemimpin dengan publiknya, untuk membangun hubungan antara pihak internal maupun eksternalnya. Sebagai masyarakat/publiknya mereka memiliki hak untuk mengetahui aktivitas, program kerja, kebijakan suatu pemerintahan berlandaskan harapan-harapan dan keadaan sesuai dengan kebutuhan publiknya.²²

A.W.Widjaja mengatakan bahwa program dokumenter adalah program untuk mendapatkan dan membuat dokumentasi berupa foto, film atau rekaman (audiovisual), transkrip video dan lain-lain terkait sebuah kegiatan/program suatu lembaga/organisasi yang kemudian di

²¹ Reza Mochammad Yanuar, "Inovasi Pelayanan Publik" Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol. 04 No. 01, 01 Agustus 2019, 8.

²² Rosady Ruslan, Manajemen Public Relations & Media Komunikasi (Jakarta: Raja Grafindo, 2006), 15.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

publikasikan diberbagai macam media agar dapat diketahui publik.²³ Dapat disimpulkan bahwa program dokumenter merupakan program untuk memberikan informasi berupa publikasi kepada publik/masyarakat.

Dari penjelasan diatas penulis menitik beratkan pada program mediator yaitu : media massa (televisi media cetak) media online (website, facebook, instagram dan lain-lain).

a) Media Massa

Leksikon mengatakan bahwa media massa merupakan wadah untuk menyampaikan pesan/informasi yang memiliki hubungan langsung pada khalayak/masyarakat luas seperti surat kabar, radio dan televisi. Effendy mengatakan bahwa media massa diperlukan dalam komunikasi apabila proses komunikasi dilakukan dalam jumlah besar dan tersebar. Banyak jenis media massa yang digunakan dalam kehidupan sehari-hari seperti surat kabar, televisi, radio yang berjalan dalam bidang penyebaran informasi, edukasi dan rekreasi (hiburan).²⁴ Dengan begitu dapat dikelompokkan menjadi 2 bagian, yaitu: media elektronik (radio, televisi, film dan lain-lain) dan media cetak (surat kabar, spanduk, majalah dan lain-lain)

b) Media Online

Media online yaitu segala bentuk dan jenis media yang hanya bisa diakses menggunakan internet berupa teks, video dan suara (audiovisual). Selain itu juga media online dapat dikatakan bahwa media online merupakan sarana komunikasi secara online. Berdasarkan penjelasan tersebut maka email, website, blog whatsapp dan media sosial (sosial media) termasuk dalam kategori media

²³ A.W.Widjaja, Komunikasi dan Hubungan Masyarakat (Jakarta : Bumi Aksara, 1993), hal. 61

²⁴ Onong Uchjana Effendy, Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003), 65.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

online. Sedangkan pengertian media online secara khusus yaitu terkait dengan pengertian media dalam konteks komunikasi massa.²⁵

3) Program Dokumenter

A.W. Widjaja mengatakan bahwa program documenter merupakan bentuk program yang melakukan proses dokumentasi seperti foto dan rekaman (audiovisual) dan lain-lain yang menjelaskan tentang suatu program/kegiatan pada sebuah organisasi/lembaga yang kemudian dipublikasikan melalui berbagai macam bentuk media komunikasi agar dapat diketahui masyarakat/publiknya.²⁶ Dengan demikian dapat dikatakan bahwa program documenter adalah salah satu bentuk proses penyampaian informasi yang berupa kegiatan publikasi kepada masyarakat/publik.

d. Keberadaan Humas Di Instansi Pemerintah

Humas merupakan suatu saluran atau alat untuk mempermudah penyebaran informasi mengenai program dan kinerja pemerintah seperti pembangunan nasional dengan cara berkerjasama dengan pihak pers, media elektronik maupun cetak hingga media tradisional lainnya. Untuk melakukan proses pempublikasian dan menyebarluaskan aktivitas atau kegiatan instansi yang bersangkutan kepada publik maka sangat dibutuhkan adanya keberadaan humas pada suatu instansi pemerintah.²⁷

Pada dasarnya human pada suatu instansi pemerintah memiliki tugas pokok, yaitu : Pertama, sebagai pemberi layanan dan menyebarluaskan pesan atau informasi mengenai program kerja dan kebijakan secara menyeluruh kepada publik/masyarakat. Sebagai komunikator maupun mediator yang aktif sebagai penghubung antara kepentingan pemerintah dan menampung aspirasi masyarakat serta memperhatikan keinginan publiknya. Ketiga ikut serta dalam mewujudkan iklim yang dinamis dan

²⁵ M.Romli, Asep Syamsul. *Jurnalistik Online: Panduan Praktis Mengelola Media Online* (Bandung, Nuansa Cendekia, 2012), 34.

²⁶ A.W.Widjaja, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat* (Jakarta : Bumi Aksara, 1993), 61.

²⁷ Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2008) 342-343



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konduif untuk menciptakan keamanan dan stailitas politik dalam proses pembangunan nasional jangka pendek maupun jangka panjang.²⁸ Dari penjelasan diatas seorang humas pemerintahan dituntut agar dapat berkerja secara optimal dalam memberikan informasi terhadap publik. Adapun tugas-tugas humas dalam pemerintahan yaitu: pertama bertugas untuk Mengamankan kebijakan Pemerintah. Ketika pemerintah mengeluarkan kebijakan maka tugas seorang humas adalah untuk mengamankannya. Menyiapkan dan memberikan arsip yang aman, untuk selanjutnya disosialisasikan kepada pihak terkait. Kedua, Memberikan pelayanan dan menyebarluaskan informasi atau pesan mengenai kebijakan yang dibuat serta program kerja secara nasional pada masyarakat. Jika kebijakan telah dibuat, humaslah yang bertugas menyebarluaskannya, hal ini berlaku juga untuk program kerja. Masyarakat akan membantu dan mendukung pemerintah apabila masyarakat telah mengetauihnya. Ketiga, Menjadi mediator dan komunikator yang proaktif dalam menjembatani instansi serta menampung aspirasi dan memperhatikan apa yang diinginkan masyarakat.

Untuk mengetahui aspirasi-aspirasi yang muncul dari masyarakat maka humas pemerintah harus menjalin hubungan baik pada masyarakat. Hal ini penting dilakukan agar dapat diketahui apakah dapat dijadikan program kerja bagi pemerintah atau hanya sekedar untuk evaluasi saja. Humas juga harus bias menjadi media untuk menjembatani kepentingan pemerintah dengan masyarakat agar tidak terjadi kesalahpahaman atau bahkan demo akibat kebijakan yang dibuat tidak sesuai dengan aspirasi pasyarakat. Keempat, Berperan serta untuk menciptakan iklim yang dinamis dan kondusif demi keamanan politik dan stabilitas agar dapat membantu pemerintah dalam mewujudkan program pembangunan nasional. Peran serta humas dalam menciptakan iklim kondusif dan dinamis sangat diperlukan. Hal ini dilakukan agar

²⁸ *Ibid.* 343-344

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program yang telah dicanangkan pemerintah dapat terwujud, selanjutnya pembangunan nasional dapat terealisasi.

Selain itu, media massa juga merupakan wadah untuk menyampaikan informasi/pesan yang dapat terhubung langsung pada masyarakat/publiknya seperti radio, surat kabar dan televisi. Apabila dalam proses komunikasi melibatkan jumlah masyarakat yang luas dan tersebar maka dibutuhkan penggunaan media massa untuk proses penyebaran informasi tersebut. Bentuk media massa yang sering digunakan masyarakat pada umumnya yaitu radio, surat kabar, televisi dan lain-lain.²⁹

Dengan demikian, media massa adalah suatu alat untuk melakukan atau menyebarkan informasi kepada masyarakat yang luas, berjumlah banyak. Media massa adalah alat yang sangat efektif dalam melakukan komunikasi massa karena dapat mengubah sikap, pendapat dan perilaku komunikannya. Keuntungan komunikasi dengan menggunakan media massa adalah bahwa media massa dapat menimbulkan keserempakan yaitu suatu pesan dapat diterima oleh komunikan yang berjumlah relatif banyak.

2.1.2 Informasi Publik

a. Pengertian Informasi Publik

Informasi publik merupakan informasi yang dihasilkan, diterima/dikirim, disimpan dan dihasilkan oleh suatu badan publik yang berhubungan dengan penyelenggaraan badan publik yang sesuai dengan Undang-Undang dan segala informasi yang bersifat dengan kepentingan publik.³⁰

Menurut Anton M. Moeliono, informasi adalah pemberitahuan, keterangan, berita atau kabar yang bisa dijadikan pedoman analisis dan kesimpulan. Hal ini selaras dengan yang dikatakan oleh Robert

²⁹ Onong Uchjana Effendy, Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003), hal. 65

³⁰ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Bab 1 Ketentuan Umum Pasal 1 poin 2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G.Murdick yaitu informasi merupakan data yang diperoleh, diolah/diproses dan sebaliknya yang digunakan untuk pengambilan keputusan.³¹

Model informasi publik yang dirumuskan Grunig dan Hunt dan disebutkan oleh Fawkes dalam Dian Purworini³² menyebutkan satu diantara 4 model publik relations, salah satunya yaitu model informasi publik, berikut kutipannya:

“This kind of communication provides information to people – where accuracy is now important, indeed essential. This model does not seek to persuade the audience or change attitudes. Its role is similiar to that of an-in house journalist releasing relevant information to those who need it. This practitioner may not know much about the audience, and tends to rely on oneway communication, from sender to receiver”.

Dari kutipan diatas, dapat disimpulkan bahwa jenis komunikasi tersebut memberikan informasi yang akurat kepada khalayak. Model informasi publik diatas tidak berusaha untuk membujuk atau merubah sikap serta informasi yang disampaikan cenderung menggunakan komunikasi satu arah dari pengirim kepada penerima.

Komunikasi satu arah yang dapat ditemukan dalam instansi terkait dapat dilihat dari penggunaan website. Dari sana, informasi yang diberikan sangat beragam, mulai dari visi misi instansi, sejarah, layanan dan fasilitas serta informasi yang dibutuhkan publik. Tentunya informasi yang disampaikan adalah informasi terbaru yang up to date yang dapat dibaca dengan mudah bagi siapa saja.

Berdasarkan Undang-Undang No. 14/ Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi, yaitu informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan, baik data, fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, dibaca, yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan

³¹ Anton M Mulyono, *Aktivitas Belajar* (Bandung: Yrama, 2001), hal. 19

³² Dian Purworini, *Model Informasi Publik Di Era Media Sosial: Kajian Grounded Teori Di Pemda Sukoharjo*, *Jurnal Komunikasi Dan Teknologi Informasi*. Vol. VI, No. 1, 2014.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik ataupun non-elektronik.³³

Dalam proses pelayanan informasi publik terdapat 3 unsur penting, diantaranya : Pertama, lembaga/institusi yang dibentuk berlanaskan Undang-undang yang bertugas untuk kegiatan pelayanan publik. Kedua, individu/masyarakat, organisasi dan lembaga yang berkepentingan dan membutuhkan layanan (penerima layanan). Ketiga, kepuasan penerima layanan, hal ini yang menjadi perhatian instant penyelenggara pelayanan (pemerintah), untuk mendapatkan kepuasan penerima layanan diperlukan adanya peningkatan kinerja pemerintah.³⁴

b. Dasar Pertimbangan Keterbukaan Informasi Publik

Pertimbangan dari Keterbukaan Informasi Publik didasarkan pada : bahwa informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Bahwa hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Bahwa keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik dan pengelolaan informasi publik merupakan salah satu upaya untuk mengembangkan masyarakat informasi.³⁵

c. Tujuan Keterbukaan Informasi Publik

Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk Menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik,

³³ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Bab 1 Ketentuan Umum Pasal 1

³⁴ Reza Mochammad Yanuar, "Inovasi Pelayanan Publik" Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol . 04 No. 01, 01 Agustus 2019, 8.

³⁵ <https://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id> "tentang keterbukaan informasi publik" (diakses pada 23-Juli-2021)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta alasan pengambilan suatu keputusan publik. Mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik. Meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan publik dan pengelolaan Badan Publik yang baik. Mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, yaitu yang transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan. Mengetahui alasan kebijakan publik yang mempengaruhi hajat hidup orang banyak. Mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa dan meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.³⁶

d. Hak atas Informasi Publik dalam Keterbukaan Informasi

Hak atas informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas pelibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Peranan penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh Informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Partisipasi atau pelibatan masyarakat tidak banyak berarti tanpa jaminan keterbukaan informasi publik. Keberadaan Undang-undang tentang Keterbukaan Informasi Publik sangat penting sebagai landasan hukum yang sebagai berikut Pertama, Setiap Orang berhak: a. melihat dan mengetahui Informasi Publik; b. menghadiri pertemuan publik yang terbuka untuk umum untuk memperoleh Informasi Publik; c. mendapatkan salinan Informasi Publik melalui permohonan sesuai dengan Undang-Undang ini; d. menyebarluaskan Informasi Publik sesuai dengan peraturan perundangundangan. Kedua Setiap Orang berhak memperoleh Informasi Publik sesuai dengan

³⁶ <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id> “tentang keterbukaan informasi publik”
(diakses pada 15 februari 2021)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ketentuan Undang-undang ini. Ketiga Setiap Pemohon Informasi Publik berhak mengajukan gugatan ke pengadilan apabila dalam memperoleh Informasi Publik mendapat hambatan atau kegagalan sesuai dengan ketentuan Undang-Undang ini. Keempat Setiap Pemohon Informasi Publik berhak mengajukan permintaan Informasi Publik disertai alasan permintaan tersebut.³⁷

2.2 Kajian Terdahulu

Penelitian terdahulu sangat diperlukan pada penelitian ini karena untuk mengetahui dan memperoleh pengetahuan mengenai masalah apa yang akan di teliti, memperdalam konsep yang akan digunakan dalam suatu pembahasan masalah.

Sebagai acuan untuk proses penelitian ini penulis mengambil dan mencantumkan beberapa penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dari penelitian yang diteliti oleh penulis, yaitu :

Kajian terdahulu yang digunakan adalah skripsi yang berjudul : *“Strategi Desiminasi Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat Kec. Malili Kab. Luwu Timur.”* Karya Risda Wulandari, yang menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Membahas mengenai strategi Diskominfo dalam meningkatkan pelayanan informasi kepada masyarakat di Kec. Malili Kab. Luwu Timur dan kendala apa saja yang dihadapi Diskominfo dalam meningkatkan pelayanan informasi pada masyarakat di Kec. Malili Kab. Luwu timur. Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa pihak Diskominfo menggunakan berbagai macam strategi, yang pertama berkerjasama dengan berbagai macam media cetak dan media online, yang kedua penyebaran informasi dalam bentuk videotron yang ada dalam bentuk videografis, fotografis, dan lain-lainnya. Sedangkan kendala - kendala yang dihadapi Diskominfo yaitu kurangnya tenaga kerja yang ahli dalam bidang informasi

³⁷ <https://komisiinformasi.go.id> “ ha katas informasi publik” (diakses pada 24-September-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan komunikasi publik, tidak cukupnya sarana dan prasarana yang digunakan untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat.³⁸

Perbedaan penelitian dengan penulis yaitu, dari subjek memilih Dinas Komunikasi Dan informasi persandian dan statistik untuk memilih objek penelitian, penulis memilih aktivitas penyampaian informasi publik. Lokasi dan waktu penelitian juga berbeda. **Persamaan** membahas tentang penyampaian informasi.

Skripsi yang berjudul “*Peran Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kabupaten Tapanuli Utara Dalam Menyampaikan Informasi Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Panas Bumi (PLTPB) Sarulla Kepada Masyarakat (Perspektif Komunikasi Islam)*”. yang ditulis oleh Saputra Siahaan menggunakan metode penelitian kualitatif dan mendapatkan hasil bahwa Program informasi yang disampaikan yaitu, dialog publik, jumpa pers, sosialisasi, dll. Bentuk-bentuk informasi DISKOMINFO TAPUT dalam menyampaikan informasi PLTPB Sarulla (Perspektif Komunikasi Islam) yaitu bentuk informasi eksternal dan bentuk informasi internal.³⁹ **Perbedaan** penelitian dengan penulis yaitu, dari subjek memilih Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik untuk objek penelitian, penulis memilih Aktivitas Penyampaian Informasi. Lokasi dan waktu penelitian juga berbeda. **Persamaan**, membahas tentang penyampaian informasi.

Dalam jurnal Jurnal Visi Komunikasi yang ditulis oleh Novi Erlita dengan judul “*Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Dki Jakarta*”. Menggunakan metode penelitian deskriptif dengan metode penelitian yang digunakan Studi Kasus dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta sudah

³⁸ Risda Wulandari. *Strategi Desiminasi Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat Kec. Malili Kab. Luwu Timur*. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2018

³⁹ Saputra Siahaan, *Peran Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kabupaten Tapanuli Utara Dalam Menyampaikan Informasi Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Panas Bumi (Pltpb) Sarulla Kepada Masyarakat (Perspektif Komunikasi Islam)*. Skripsi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memasuki tahapan perencanaan dan penyusunan yang ketiga kalinya semenjak tahun 1995, yang menjadi latar belakang tetapkan UU KIP No.14 tahun 2008, hanya saja pada tahun yang ditonjolkan adalah pemenuhan informasi publik dan membangun partisipasi publik.⁴⁰ **Perbedaan** penelitian dengan penulis yaitu, dari subjek memilih Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik untuk objek penelitian, penulis memilih Aktivitas Penyampaian Informasi. Lokasi dan waktu penelitian juga berbeda. **Persamaan**, membahas tentang penyampaian informasi.

Penelitian dalam jurnal Komunikasi KAREBA yang ditulis oleh Bakri, Alimuddin Unde, Tuti Bahfiarti dengan judul “*Media Center Sebagai Pusat Pelayanan Informasi Publik Dalam Penyebarluasan Aktivitas Pemerintahan Kepada Masyarakat Di Kabupaten Pinrang.*” Menggunakan metode kualitatif dengan hasil bahwa Media Center Kabupaten Pinrang berperan sebagai media koordinasi antara instansi dan juga sebagai media pertukaran informasi antara daerah dan pusat, dan sebaliknya. Media Center Kabupaten Pinrang menyediakan dan menyebarluaskan informasi publik kepada masyarakat meliputi aktivitas pemerintahan, regulasi, fasilitas umum, serta informasi tujuan wisata.⁴¹ **Perbedaan** penelitian dengan penulis yaitu, dari subjek memilih Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik untuk objek penelitian, penulis memilih Aktivitas Penyampaian Informasi. Lokasi dan waktu penelitian juga berbeda. **Persamaan**, membahas tentang penyampaian informasi.

Penelitian dari jurnal yang ditulis oleh Nur Laili Puspa Rohmana dan Rhesa Zuhriya Briyan Pratiwi berjudul “*Media Relations Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Karanganyar Dalam Sosialisasi Program Pemerintah.*” Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara,

⁴⁰ Novi Erlita, *Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Dki Jakarta, Jurnal Visi Komunikasi*, Vol. XIII, No. 02 (2014), 200

⁴¹ Bakri, Alimuddin Unde Dan Tuti Bahfiarti, *Media Center Sebagai Pusat Pelayanan Informasi Publik Dalam Penyebarluasan Aktivitas Pemerintahan Kepada Masyarakat Di Kabupaten Pinrang, Jurnal Komunikasi KAREBA* Vol.4 No.2 (2015), 189



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dan dokumentasi. Hasil dari penelitian, Diskominfo Kabupaten Karanganyar menggunakan strategi media relations dengan mengelola relasi, mengembangkan strategi, dan mengembangkan jaringan bersama media guna mengoptimalkan masing-masing peran setiap bagian pada Diskominfo untuk kepentingan sosialisasi program pemerintah bagi masyarakat.⁴²

Perbedaan penelitian dengan penulis yaitu, dari subjek memilih Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik untuk objek penelitian, penulis memilih Aktivitas Penyampaian Informasi. Lokasi dan waktu penelitian juga berbeda. **Persamaan**, membahas tentang penyampaian informasi.

Jurnal dengan judul “ *Revitalisasi Fungsi Humas Pemerintah Dalam Tata Kelola Informasi Di Biro Humas Pemprov Jabar*” yang ditulis oleh Syarif Budhirianto, Risa Sunarsiyang. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik analisis berdasar pemaknaan teks dalam bentuk transkrip. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara umum Biro Humas Pemprov Jabar sebagian besar telah melaksanakan tata kelola informasi publik dengan standar pelayanan yang baik, namun diperlukan perubahan paradigma baru sesuai tuntutan informasi yang lebih transparan dan aktual, yaitu memberikan penguatan fungsi perbaikan pelayanan publik yang lebih terarah dan komprehensif, serta membangun citra dan reputasi lembaga kehumasan.⁴³ **Perbedaan** penelitian dengan penulis yaitu, dari subjek memilih Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik untuk objek penelitian, penulis memilih Aktivitas Penyampaian Informasi. Lokasi dan waktu penelitian juga berbeda. **Persamaan**, membahas tentang penyampaian informasi.

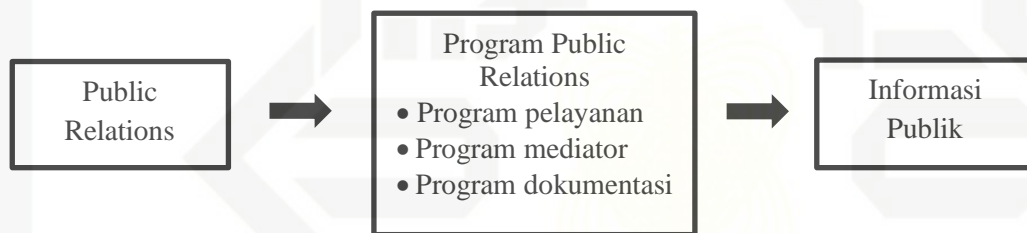
⁴² Nur Laili Puspa Rohmana Dan Rhesa Zuhriya Briyan Pratiwi, *Media Relations Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Karanganyar Dalam Sosialisasi Program Pemerintah*, *Academic Journal Of Da'wa And Communication*, Vol. 01, No. 01 (2020), 16

⁴³ Syarif Budhirianto Dan Risa Sunarsiyang, *Revitalisasi Fungsi Humas Pemerintah Dalam Tata Kelola Informasi Di Biro Humas Pemprov Jabar*, *Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, Vol. 6 No. 2 (2017), 29

2.3 Kerangka Pikir

Kerangka berpikir dibutuhkan agar dapat menjelaskan tentang variabel yang akan dijadikan acuan penelitian lapangan yang di selaraskan dengan rumusan masalah. Dari rumusan masalah yang diangkat oleh penulis yaitu: “Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi publik”. Sebagai seorang humas dituntut agar dapat menjalankan peran dalam penyampaian dan penyebaran informasi. Untuk memberikan kemudahan dalam pemahaman penelitian ini penulis merumuskan kerangka pikir yaitu :

Gambar 2.1
Program Tugas Humas Pemerintah Menurut A.W.Widjaja⁴⁴



Dari kerangka pikir diatas seorang humas dituntut agar dapat berkerja secara optimal dalam memberikan informasi terhadap publik. pada dasarnya humas memiliki tugas untuk memberikan informasi mengenai program dan kebijakan instansi kepada publik/masyarakat luas agar dapat terciptanya apresiasi yang baik antara pemerintah dengan masyarakatnya. Selain itu seorang humas juga memiliki peran penting dalam proses penyebaran informasi publik agar kebutuhan masyarakat akan informasi dapat terpenuhi. Dengan begitu Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir harus berupaya untuk melakukan kegiatan penyebaran informasi publik sebagai tugasnya. Humas harus melakukan berbagai upaya kegiatan atau program-program dan melayani masyarakat dalam memperoleh informasi dan sesuai dengan

⁴⁴ Widjaja AW, Komunikasi dan Hubungan Masyarakat. (Jakarta: Bumi Aksara,1993), 61.

aturan atau tugas pokok dan fungsinya sebagai humas pemerintahan. Adapun aktivitas kehumasan tersebut yaitu :

- 1) Program pelayanan
Bentuk dari program pelayanan ini yaitu menyediakan informasi atau data baik secara lisan maupun tulisan, sarana maupun prasarananya.
- 2) Program mediator
Kegiatan dari program ini seperti penerbitan media massa, pembuatan aplikasi, penggunaan sosial media dan lain sebagainya.
- 3) Program dokumenter
Program ini berupa pembuatan dokumentasi, film, foto, rekaman (audiovisual), arsip dan lain sebagainya.

Dari ketiga unsur tersebut memiliki keterkaitan satu sama lain dan saling berhubungan agar dapat tercapainya peningkatan informasi publik yang disebarkan secara luas. Apabila seorang humas telah melakukan kegiatan/programnya sesuai dengan tupoksi dan aturan-aturannya yang telah dipaparkan, maka proses penyampaian informasi publik yang dilakukan dapat dikatakan berjalan dengan baik dan ada kemajuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode yang penulis digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pada metode ini hanya menjelaskan/memaparkan peristiwa atau situasi yang bertujuan untuk menjabarkan/menjelaskan secara fakta, sistematis, akurat tentang sifat dan fakta sebuah objek tertentu.⁴⁵

Sifat dari penelitian ini lebih ditekankan kepada persoalan kedalaman (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data. Format deskriptif hanya memperhatikan proses dan kejadian suatu fenomena terkait dan lebih banyak menganalisa permukaan data.⁴⁶

Metode deskriptif dikatakan sebagai metode yang bertujuan untuk melakukan atau menggambarkan keadaan dilapangan secara nyata dengan interpretasi yang tepat dan data yang saling berhubungan. Serta bukan hanya untuk mencari kebenaran yang mutlak tetapi untuk mencari pemahaman observasi.

Pada penelitian ini hanya menjelaskan tentang gambaran/penjabaran suatu objek penelitian berdasarkan pada karakteristik yang dimiliki, pada penelitian ini peneliti melakukan observasi langsung ke lapangan. Penulis mencoba menjelaskan/menggambarkan situasi pada suatu objek penelitian melalui fakta yang telah di dapat yaitu mengenai Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik.

⁴⁵ Rahmat Kriyantono, *Teknis Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Pranada Media Group, 2006), 67.

⁴⁶ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Kencana, 2008), 146.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pada penelitian ini yaitu di Kantor Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir berlokasi di Jalan Akasia No.2 Tembilahan, Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau, Kode Pos 29212.

Penelitian dilakukan pada minggu kedua bulan Juni 2021 hingga minggu kedua bulan Juli 2021. Observasi adalah langkah awal dari penelitian, setelah itu dilanjutkan dengan pencarian dan pengumpulan data di lapangan sesuai dengan yang dibutuhkan pada penelitian ini. Peneliti melakukan wawancara kepada informan yang bersangkutan pada Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir pada minggu ketiga bulan Juli hingga bulan agustus 2021.

3.3 Sumber Data

1. Data Primer

Data primer yaitu data yang di kelola lembaga terkait untuk digunakan yang diperoleh secara langsung dari sumbernya.⁴⁷ Data primer ini dapat diperoleh dari observasi dan wawancara mengenai Aktivitas Humas Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang digunakan lembaga lain, bukan berupa pengelolaannya tetapi bisa digunakan untuk penelitian tertentu yang diperoleh melalui perantara (dihasilkan dari pihak lain) seperti dokumentasi penulis dan instansi yang terkait.

3.4 Informan Penelitian

Informan penelitian merupakan orang yang berguna untuk dijadikan sumber informasi tentang situasi dan kondisi dari latar penelitian.⁴⁸

⁴⁷ Rusady Ruslan, *Manajemen Public Relations*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2003), 132.

⁴⁸ Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pt Remaja Rosdakarya, 1996), 90.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sehingga, penulis memilih informan dari pihak yang menguasai secara luas dan jelas mengenai latar penelitian.

Informan pada penelitian ini ialah Ibu Elwis Putri Juli, S.Sos, Kasi Pengelolaan Opini, Aspirasi Dan Pengelolaan Informasi Publik. Alasan memilih beliau menjadi informan karena beliau memiliki pengalaman bekerja yang cukup lama di instansi terkait serta bekerja di bidang Seksi Pengelolaan Opini, Aspirasi Dan Pengelolaan Informasi Publik dimana memiliki hubungan dengan subjek dan objek yang ingin diteliti. Kasi Pelayanan, Penguatan Kapasitas Sumber Daya Dan Penyedia Akses Informasi Yaitu Bapak Sahril, A.Md. informan pendukung untuk saat ini ialah Bapak Zulkifli alasan memilih beliau menjadi informan pendukung karena beliau memiliki pengalaman bekerja cukup lama di instansi terkait selain itu juga beliau merupakan reporter dari diskominfo pers yang dimana memiliki hubungan dengan permasalahan yang menjadi penelitian. Defitri Bidang sekretariat dan yuni bidang Pelayanan PPID Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir.

3.5 Teknik PengumpulData

1. Observasi

Observasi merupakan proses pengumpulan dan menghimpun data penelitian melalui pengamatan yang dilakukan melalui panca indera seperti telinga, mata serta melalui bantuan panca indera lainnya.⁴⁹ Observasi adalah kegiatan untuk mengamati suatu objek untuk dirasakan dengan dekat dan dilakukan secara langsung. Teknik pengumpulan data ini dilakukan melalui pengamatan untuk mencari jawaban dan bukti terhadap gejala, memahami peristiwa, kejadian atau realitas yang diteliti baik berupa keadaan, perilaku, benda ataupun dari symbol-simbol tertentu.

⁴⁹ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Depok: Kencana, 2005), 143.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data pada metode survei yang menggunakan daftar pertanyaan yang disampaikan secara lisan kepada subjek (responden).⁵⁰

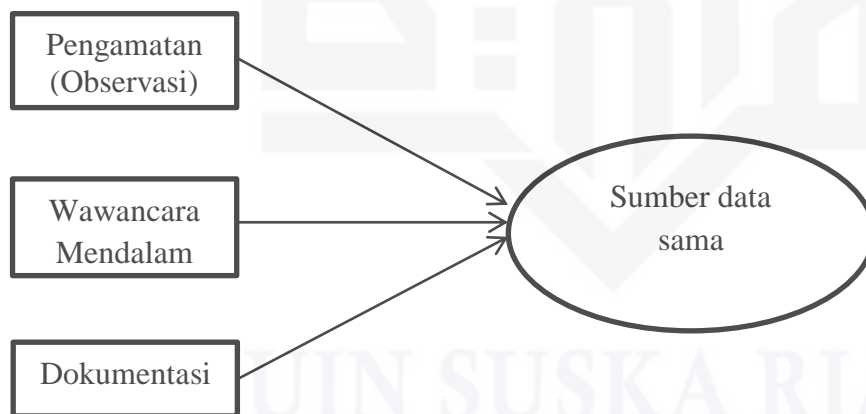
3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan proses perekaman informasi dan memasukkan data. Selain itu dokumentasi juga merupakan data yang diperoleh seperti gambar yang menjelaskan tentang objek penelitian. Dalam proses ini ada beberapa cara seperti perekaman informasi, wawancara, pemetaan, perekaman suara, dokumentasi dan lain-lain.⁵¹

3.6 Validitas Data

Data yang telah didapatkan kemudian dikumpulkan dan dicatat dalam penelitian harus diupayakan kebenarannya. Untuk mengetahui kebenaran dari data yang dihimpun, dilakukan menggunakan teknik triangulasi. Teknik triangulasi merupakan teknik pemeriksaan kebenaran data yang memanfaatkan sesuatu yang berkaitan dari data tersebut.⁵²

Gambar 3.1
Triangulasi "teknik" pengumpulan data⁵³



⁵⁰ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations Dan Komunikasi*, (Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada, 2003), 23.
⁵¹ Jhon W Cresswell, *Penelitian Kualitatif Dan Desain Riset*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2014), 236.
⁵² Lexy J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Pt Remaja Rosdakarya, 1996), 330.
⁵³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2012), 241.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sunan Kalijaga Kasim Riau

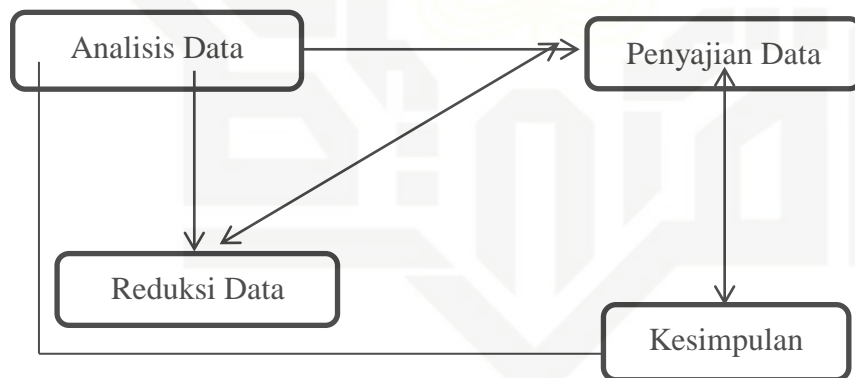
Teknik trigulasi merupakan teknik menganalisis jawaban dan mengkaji kebenaran dari data yang dihimpun dari sumber lain. Pada proses ini juga dilakukan pengecekan dengan dokumen yang ada.⁵⁴

Jenis analisis trigulasi yang akan digunakan ialah trigulasi sumber data, yang dimana pada jenis trigulasi ini informasi akan digali kebenarannya dengan berbagai sumber data dan metode.⁵⁵ Seperti wawancara dan observasi, peneliti bisa menggunakan dokumen tertulis, dokumen sejarah, catatan resmi, arsip, catatan, gambar dan tulisan pribadi. Dengan adanya informasi yang berbeda, tentu akan mendapatkan dan memberikan pandangan yang berbeda mengenai fenomena peneliti.

3.7 Teknik Analisis Data

Penulis menggunakan teknik analisis interaktif kualitatif, dimana data dianalisis melalui kalimat dan kata, baik yang diperoleh melalui observasi ataupun dari wawancara mendalam. Berikut aktivitas dalam analisis data :⁵⁶

Gambar 3.2
Teknik Analisis Data⁵⁷



1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses mengumpulkan hal yang pokok dan focus kepada hal-hay penting. Reduksi data juga dapat diartikan sebagai proses

⁵⁴ Rahmat Kriyantono, *Teknis Praktis Riset Komunikasi*, 18.

⁵⁵ Mudjia Rahardjo, *Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif*. (Www.Uin-Malang.Ac.Id, Diakses Pada 17 Desember 2020).

⁵⁶ *Ibid*, 280-287

⁵⁷ Miles Dan Huberman. *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Universitas Indonesia Press, 16, 1992.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemilihan keputusan perhatian pada penyederhanaan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan.⁵⁸

2. Penyajian Data

Miles dan Huberman membatasi suatu penyajian sebagai sekumpulan informasi yang tersusun, yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Miles dan Huberman meyakini bahwa dengan penyajian yang lebih baik adalah cara bagi analisis kualitatif yang valid, meliputi : matriks, grafik, jaringan dan bagan.⁵⁹

3. Kesimpulan

Untuk menarik kesimpulan, maka harus dilakukan dengan melihat dan mempertanyakan kembali, meninjau pada catatan lapangan untuk pemahaman yang lebih cepat. Kesimpulan juga bergantung pada tahap-tahap sebelumnya

⁵⁸ Nuning Indah Pratiwi, *Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi*, Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial, Vol. 1, No. 2, (2017), 216.

⁵⁹ Miles Dan Huberman. *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Universitas Indonesia Press, 16. 1992.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM LEMBAGA

4.1 Sejarah Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Kantor Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir berlokasi di Jalan Akasia No.2 Tembilahan, Kabupaten Indragiri Hilir. Awal berdirinya Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir adalah sebagai dinas untuk mengatur komunikasi melalui kinerja yang berdiri pada tahun 2016. Sebelumnya Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir membantu organisasi dan tata kerja dinas-dinas daerah.

Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah. Sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan dibawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir selanjutnya berdiri sendiri tidak lagi membantu organisasi dan tata kerja dinas-dinas daerah berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1308).

Selanjutnya, Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir merancang bagaimana mereka kedepannya. Maka dibuatlah strategi yang berisi program-program indikatif guna mewujudkan tujuan dan sasaran yang telah disepakati, strategi dan arah kebijakan Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir untuk mencapai sasaran jangka menengah, dan target kinerja hasil program yang menjadi tugas dan fungsi Dinas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir serta selaras dengan strategi dan arah kebijakan daerah serta rencana program prioritas dalam rancangan awal yang telah ditentukan.

Gemilang TV dan Gemilang Radio termasuk di dalam Bidang Pengelolaan, Pelayanan, Penyediaan dan Penguatan Kapasitas Sumber Daya Komunikasi dan Informasi di bawah Seksi Penyediaan Konten, Pengelolaan Media Komunikasi Publikasi dan Layanan Hubungan Media pada Dinas Komunikasi Informatika, Persandian, dan Statistik yang merupakan televisi dan radio milik pemerintah daerah. Gemilang TV (GGTV) yang dulunya bernama Sri Gemilang TV (SGTV) kembali bangkit pada tahun 2017 setelah beberapa tahun vakum.

Daftar Nama Ketua Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir :

Table 4.1
Nama Ketua Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

| No | Nama | Tahun Menduduki Jabatan |
|----|--|-------------------------|
| 1 | Drs.H.Thaher,MM NIP.19621225 198702 1 002 | 2017 – 2020 |
| 2 | Trio Beni Putra, SE.,MM NIP.19751126 199802 1 001 | 2020 – Sekarang |

Sumber : Bagian Sekretariat Dan Umum Diskominfo Ps Kab.Inhil

Ketenegaan Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Table 4.2
Daftar Ketenegaan Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

| No | Jabatan | Jumlah |
|----|--|--------|
| 1 | Kepala dinas | 1 |
| 2 | Wakil kepala dinas | - |
| 3 | Sekretaris | 1 |
| 4 | Sub bagian perencanaan, evaluasi dan pelaporan | 1 |
| 5 | Sub bagian umum dan kepegawaian | 1 |
| 6 | Sub bagian keuangan dan perlengkapan | 1 |
| 7 | Bidang pengelolaan, pelayanan, penyediaan dan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi dan | 1 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| No | Jabatan | Jumlah |
|----|--|--------|
| | informasi | |
| 8 | Bidang pengembangan infrastruktur, manajemen data dan keamanan informasi | 1 |
| 9 | Bidang pengembangan, pengelolaan dan penyelenggaraan aplikasi | 1 |
| 10 | Bidang persandian dan statistic | 1 |
| 11 | Upt | - |
| 12 | Honorar | 80 |

Sumber : Bagian Sekretariat Dan Umum Diskominfo Ps Kab.Inhil

4.2 Visi-Misi Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Visi

“ Untuk Kejayaan Inhil Yang Semakin Maju, Bermarwah Dan Bermartabat ”

Misi

“ Memantapkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Makin Responsif, Partisipatif, Inovatif Efektif Dan Berketataan Hukum “

4.3 Logo Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Gambar 4.1
Logo Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir



Sumber : Bagian Sekretariat Dan Umum Diskominfo Ps Kab.Inhil

4.4 Gambaran Umum Penyampaian Informasi Publik Di Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir atau yang disingkat dengan DISKOMINFO PS Kab. INHIL. Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik ialah sebagai lembaga untuk mengatur komunikasi melalui kinerja pemerintah serta membantu organisasi dan tata kerja dinas - dinas daerah. Dalam hal ini penyampaian informasi publik sangat dibutuhkan oleh lembaga pemerintah agar program yang telah dibuat oleh pemerintah dapat terealisasi dengan baik. Informasi publik ialah informasi yang dikelola, dikirim/diterima, disimpan dan yang dihasilkan oleh suatu badan publik sesuai dengan Undang-Undang serta informasi lain yang memiliki kepentingan bersifat publik.⁶⁰

“ Informasi publik itu sangat penting dan keterbukaan informasi publik juga sudah diatur dalam UU No.14. fungsi DISKOMINFO ini kan untuk memfilter/menyaring informasi/berita yang disebarakan agar dapat terbukti kebenarannya, karena jika adanya berita/informasi yang kurang akurat kebenarannya bisa menjadi sumber masalah dan mengganggu kemandirian dan kesejahteraan dikalangan pemerintah dan masyarakat”. (hasil wawancara bapak Syahril, A.MD, kasi penguatan kapasitas sumber daya dan penyediaan akses informasi. Pada 20 Juli 2021)

Adapun sumber daya manusia yang bertugas menjalankan fungsi penyampaian informasi publik adalah :

Table 4.3
Sumber Daya Manusia Bagian Penyampaian Informasi Publik Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

| No | Jabatan | Nama SDM |
|----|--|--|
| 1 | Kasi Pengelolaan Opini, Aspirasi Dan Pengelolaan Informasi Publik | Elwis Putri Juli, S.Sos NIP.19780704 200701 2 002 |
| 2 | Kasi Pelayanan, Penguatan Kapasitas Sumber Daya Dan Penyediaan Akses Informasi | Sahril, A.Md NIP.19790202 200903 1 005 |

Sumber : Bagian Sekretariat Dan Umum Diskominfo Ps Kab.Inhil

⁶⁰ <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id> “ tentang keterbukaan informasi publik” (diakses pada 15 februari 2021)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Salah satu terobosan Dinas Komunikasi Dan Informasi Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir untuk mempermudah dalam proses penyampaian informasi publik adalah dengan menyediakan program PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi). Melalui program tersebut masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi dan dengan mudah untuk mendapatkan informasi mengenai kabupaten Indragiri hilir sesuai dengan yang diinginkan. Hal ini juga selaras dengan profil dari PPID Dinas Komunikasi Informasi Persandian dan Statistik yaitu dalam proses keterlibatan masyarakat perlu diakomodasikan dengan cara mempermudah jaminan akses informasi publik berdasarkan pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi.⁶¹

Untuk menunjang kinerja pada program ini sangat dibutuhkan fasilitas sarana dan prasarananya, hal ini juga disampaikan oleh ibu Elwis Putri Juli, S.Sos pada saat proses wawancara.

“ Fasilitas yang disediakan sudah cukup memadai, karena disini kita sudah punya ruangan disk layanan informasi, ruang tunggu (disediakan meja dan kursi), dan ada ruangan pelayanan, pengelolaan informasi (seperti untuk penyimpanan arsi-arsip penting), free wifi, ruangan server, ruang akses internet”. (hasil wawancara bagian kasi pengelolaan opini, aspirasi dan pengelolaan informasi publik, ibu Elwis Putri Juli, S.Sos, pada 20 Juli 2021).

Pada mulanya proses penyampaian informasi publik yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik menggunakan perantara atau media informasi antara lembaga dengan masyarakat melalui website resmi saja yaitu <https://ppid.inhilkab.go.id/>. Melalui website tersebut Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir melakukan proses penyampaian informasi publik, baik itu berupa kegiatan/aktivitas pemerintah daerah, program kerja maupun berita penting lainnya. Dengan adanya program pemerintah daerah ini, melalui Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mendapatkan Award dari Komisi

⁶¹ <http://ppid.inhilkab.go.id> “profile tentang ppid” (diakses pada 28 Juli 2021)

Informasi (KI) Kategori Pelopor Keterbukaan Informasi Publik Pemerintahan Desa Tahun 2017.

Gambar 4.2
Sekda Inhil H.Said Syarifuddin mewakili Bupati Inhil HM.Wardan menerima penghargaan



Sumber : https://kominfo.go.id/content/detail/11833/bupati-inhil-terima-award-dari-komisi-informasi/0/sorotan_media

Pada tahun 2018, Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mulai berinovasi melalui peluncuran aplikasi InPAS (Informasi Pemerintah dan Masyarakat) yang diresmikan oleh Bupati Indragiri Hilir, HM.Wardan pada 16 Juli 2018. Aplikasi InPAS ini merupakan aplikasi berbasis android yang akan dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir untuk mempermudah akses informasi dari pemerintah ke masyarakat maupun dari masyarakat ke pemerintah seputar wilayah Kabupaten Indragiri Hilir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.3
Aplikasi InPas DISKOMINFO PS Kab.Inhil



Sumber : <https://aplikasi.inhilkab.go.id/inpas/>

Aplikasi InPAS ini mudah untuk diakses bagi masyarakat karena mengadopsi pola citysmart (kota cerdas) yang relatif sederhana. Aplikasi InPAS ini dapat diunduh melalui penyedia konten seperti Google Store dan Playstore.⁶² Aplikasi tersebut menyediakan informasi yang dibutuhkan seputan Kabupaten Indragiri Hilir. Selain sebagai media penyebaran informasi publik Aplikasi ini juga menyediakan akses langsung ke PPID Kabupaten Indragiri Hilir. Pengguna dapat meminta dan mencari informasi dan dokumentasi yang bersifat publik secara online dan cepat.

⁶² <http://m.goriau.com> “luncurkan aplikasi inpas bupati inhil minta diskominfo aktif himpun informasi” (diakses pada 15 Julii 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan penulis, maka dapat disimpulkan bahwa aktivitas penyampaian informasi publik Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir meningkat dan berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari program-program layanan informasi publik yang dilakukan melalui aplikasi InPas dan sosial media.

Aktivitas yang dilakukan dalam program pelayanan untuk meningkatkan pelayanan informasi publik adalah dengan cara memberikan pelayanan secara langsung melalui PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi), melalui website serta melalui aplikasi berbasis android yaitu InPas. Sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi. Aktivitas yang dilakukan dalam program mediator antara lain : menjalin hubungan kerja sama dengan Riau Televisi dan menjalin relasi dengan wartawan dari berbagai media seperti Indragiri One. Aktivitas yang dilakukan dalam program dokumenter yaitu melakukan pendokumentasian menggunakan alat dokumentasi seperti kamera dan kemudian hasil dokumentasi tersebut dijadikan berita dan dipublikasikan melalui media sosial, website dan aplikasi InPas. Kegiatan publikasi yang paling menonjol dibagian Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir adalah melalui aplikasi Inpas dan Facebook, sehingga pemanfaatan publikasi melalui website dan instagram kurang begitu dimakasmalkan.

6.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka penulis berusaha memberikan beberapa saran ataupun masukan yang berkaitan dengan masalah yang penulis angkat. Adapun beberapa saran atau masukan yang penulis ingin sampaikan yaitu :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir perlu memperhatikan kendala yang dihadapi mengenai adanya keterlambatan waktu pengumpulan data. Karena sebagai instansi yang bertugas dibidang penyedia informasi hal tersebut merupakan salah satu faktor yang penting bagi kelancaran informasi.
2. Pihak Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir perlu mengoptimalkan penggunaan media, dengan *update* untuk memposting berita di website, aktif memposting kegiatan melalui media sosial guna untuk mempublikasikan program-program dari pemerintah agar informasi publik dapat diketahui oleh masyarakat luas.
3. Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir perlu melakukan sosialisasi atau pengenalan terhadap layanan informasi publik yang telah disediakan kepada masyarakat agar masyarakat/publik dapat mengetahui program pelayanan yang telah dilakukan Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir sebagai penyedia informasi publik.



DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Anggoro, Linggar. (2002). *Teori dan Profesi Humas Serta Aplikasi di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- A.W.Widjaja. (1993). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Bungin, Burhan. (2008). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- _____. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Depok: Kencana.
- Cresswell, Jhon W. (2014). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Departemen pendidikan dan kebudayaan. (1997). *kamus besar bahasa Indonesia*. Edisi 3. Jakarta: Balai pustaka.
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Iriantara, Yosol. (2013). *Manajemen Humas Sekolah*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Jefkins, Frank. (2004). *Public Relations (terjemahan Haris Munandar)*. Jakarta: Erlangga.
- Kartajaya, Hermawan. (2009). *Service Operation*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmir. (2008). *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kriyantono, Rahmat. (2006). *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Pranada Media Group.
- Kusumastuti, Frida. (2002). *Dasar-dasar Humas*. Jakarta : PT Gahalia Indonesia.
- Miles dan Huberman. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Moleong, Lexy J. (1996). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Grisswold, Glenn. (1984). *Your Public Relations , Fark & Wangnalis Company*. New York: Nuffic.
- Mulyono, Anton M. (2001). *Aktivitas Belajar*. Bandung: Yrama.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Richard West & Lynn H. (2014). Turner, *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Romli, M. & Syamsul, Asep. (2012). *Jurnalistik Online: Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung : Nuansa Cendekia.
- Ruslan, Rusady. (2003). *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. (2003). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- _____. (2008). *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- _____. (2006). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo
- _____. (2016). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi. Konsep & Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relations*. Jakarta : Kencana Prenada Media
- Syamsul, Asep, M.Romli. (2012). *Jurnalistik Online: Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung : Nuansa Cendekia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Bab 1 Ketentuan Umum Pasal 1 Poin 2.
- Yuliana, Nina. (2014). *Media Relations*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Jurnal :

- Bakri, Alimuddin Unde Dan Tuti Bahfiarti. 2015. *Media Center Sebagai Pusat Pelayanan Informasi Publik Dalam Penyebarluasan Aktivitas Pemerintahan Kepada Masyarakat Di Kabupaten Pinrang, Jurnal Komunikasi KAREBA*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Budhirianto, Syarif Dan Risa Sunarsiyang. 2017. *Revitalisasi Fungsi Humas Pemerintah Dalam Tata Kelola Informasi Di Biro Humas Pemprov Jabar, Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika.*

Erlita, Novi. 2014. *Layanan Informasi Publik Pemerintah Provinsi Dki Jakarta, Jurnal Visi Komunikasi.*

Kristiyono, Jokhanan. (2015). *Budaya Internet: Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Mendukung Penggunaan Media di Masyarakat, Jurnal Scriptura.*

Larsen, J. & Willey, A. M 2011, „Government Relations“, in Gillis, T., *IABC Handbook of Organizational Communication : A Guide to Internal Communication, Public Relations, and Leadership (2nd edition)*, Jossey – Bass, New Jersey, p.337-350

Pratiwi, Nuning Indah. 2017. *Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi, Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial.*

Purworini, Dian. 2014. *Model Informasi Publik di Era Media Sosial: Kajian Grounded Teori di Pemda Sukoharjo. Jurnal Komunikasi dan Teknologi Informasi.*

Rohmana, Nur Laili Puspa Dan Rhesa Zuhriya Briyan Pratiwi. 2020. *Media Relations Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Karanganyar Dalam Sosialisasi Program Pemerintah, Academic Journal Of Da'wa And Communication*

Yanuar, Reza Mochammad. 2019. *Inovasi Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Pemerintahan.*

Skripsi :

Risda Wulandari. *Strategi Desiminasi Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat Kec. Malili Kab. Luwu Timur.* Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. 2018.

Saputra Siahaan. *Peran Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kabupaten Tapanuli Utara Dalam Menyampaikan Informasi Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Panas Bumi (Pltpb) Sarulla Kepada Masyarakat*



(*Perspektif Komunikasi Islam*). Skripsi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. 2019.

Webiste :

Agustina, rida ayu. 2018. *Luncurkan Aplikasi InPAS, Bupati Inhil Minta Diskominfo Aktif Himpun Informasi*.

<https://m.goriau.com/berita/baca/luncurkan-aplikasi-inpas-bupati-inhil-minta-diskominfo-aktif-himpun-informasi.html>. Diakses pada 15 Juli 2018.

BRS, 2016. *Lingkup Program Government Public Relations*. https://kominfo.go.id/content/detail/6857/lingkup-program-government-public-relations/0/pp_gpr. Diakses Pada 02 Februari 2016.

Cahyadi, Iman Rahman. 2020. *Survei KIC: Hampir 60% Orang Indonesia Terpapar Hoax Saat Mengakses Internet*.

<https://www.beritasatu.com/digital/700917/survei-kic-hampir-60-orang-indonesia-terpapar-hoax-saat-mengakses-internet>. Diakses Pada 20 November 2020 jam 21:20 WIB.

Daon001, 2015. *Peran Humas dalam Implementasi Goverment Public Relation*. https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/6134/Peran+Humas+dalam+Implementasi+Goverment+Public+Relation/0/berita_satker.

Diakses Pada 07 Oktober 2015.

Komisi Informasi. *Hak Atas Keterbukaan Informasi Publik*. <https://komisiinformasi.go.id/?portofolio=hak-atas-informasi-publik>.

Diakses pada 24 September 2021

PPID Soedjarwadi. *Tentang Keterbukaan Informasi Publik*. <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/halaman/detail/tentang-keterbukaan-informasi-publik->. Diakses pada 15 februari 2021.

PPID Kab.Indragiri Hilir. *Profile Tentang PPID*. <https://ppid.inhilkab.go.id/profile/tentang-ppid>. Diakses pada 28 juli 2021.

Rahardjo, Mudjia, 2010. *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. <https://www.uin-malang.ac.id/blog/post/read/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>. Diakses Pada 15 Oktober 2010.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Soedjarwadi, 2021. *Tentang Keterbukaan Informasi Publik*. ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/halaman/detail/tentang-keterbukaan-informasi-publik-. Diakses Pada 15 Februari 2021.

Yuliani, Ayu, 2017. *Ada 800.00 Situs Penyebar Hoax Di Indonesia*. https://kominfo.go.id/content/detail/12008/%20ada-800000-situs-penyebar-hoax-di-indonesia/0/sorotan_media. Diakses Pada 13 Desember 2017.



LAMPIRAN – LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 1

PEDOMAN WAWANCARA

1. Apa saja tugas pokok Kasi Pengelolaan Opini, Aspirasi Dan Pengelolaan Informasi Publik DISKOMINFO PS Kab.INHIL ini?
2. Apa saja aktivitas yang dilakukan dalam menjalankan tugasnya sebagai Pengelola Informasi Publik?
3. Mengapa aktivitas atau kegiatan itu penting dilakukan?
4. Apakah ada kendala dalam melakukan kegiatan tersebut?
5. Apa menurut Anda yang menjadi tantangan pelaksanaan rencana kerja dalam Pengelola Informasi Publik?
6. Apakah pelayanan informasi melalui pemanfaatan website dilakukan? Apakah sudah maksimal ?
7. Bagaimana pengelolaan website di DISKOMINFO PS Kab.INHIL? Terutama dalam pengelolaan informasi publik?
8. Apa yang Bapak/ibu ketahui tentang pelayanan informasi publik?
9. Apa yang ibu ketahui tentang informasi publik? apakah itu penting?
10. Apakah fasilitas sarana dan prasarana untuk menunjang kinerja sudah memadai?
11. Bagaimana kondisi pelayanan informasi publik di DISKOMINFO PS Kab.INHIL saat ini? Apakah meningkat, stabil, atau menurun?
12. Apa Kasi Penguatan Kapasitas Sumber Daya Dan Penyediaan Akses Informasi itu?
13. Kegiatan apa saja yang menjadi tugas pokok yang dilakukan Kasi Penguatan Kapasitas Sumber Daya Dan Penyediaan Akses Informasi?
14. Program atau inovasi seperti apa saja yang dilakukan dalam upaya meningkatkan penyediaan akses informasi di DISKOMINFO PS Kab.INHIL?
15. Apakah ada kendala dalam melaksanakan program/inovasi dalam meningkatkan Penyediaan Akses Informasi tersebut?
16. Apakah ada webise yang disediakan untuk pemohon informasi?
17. Apakah ada program pelayanan yang disediakan untuk pemohon informasi secara langsung?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Apakah pihak DISKOMINFO memiliki kerjasama dengan wartawan untuk mempermudah dalam memperoleh informasi?
19. Apakah ada kendala dari aplikasi InPas ini ?
20. Apakah DISKOMINFO pernah mendapatkan penghargaan tentang keterbukaan informasi publik? tahun berapa?



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

LAMPIRAN 2

DOKUMENTASI

Wawancara Kasi Pengelolaan Opini, Aspirasi Dan Pengelolaan Informasi Publik, Ibu Elwis Putri Juli, S.Sos, Pada Tanggal 20 Juli 2021



Kasi Pelayanan, Penguatan Kapasitas Sumber Daya Dan Penyedia Akses Informasi Yaitu Bapak Sahril, A.Md, Pada Tanggal 20 Juli 2021



Wawancara Reporter Diskominfo Pers, Bapak Zulkifli, Pada Tanggal 20 Juli 2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 3
SURAT IZIN PENELITIAN

© HAK CIPTA MILIK UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B-2234/Un.04/F.IV/PP.00.9/03/2021 Pekanbaru, 24 Maret 2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Exp
Hal : Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
Di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama : SUCI ANGGRAINI
NIM : 11743200024
Semester : VIII (DELAPAN)
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Dakwah dan
Komunikasi UIN Suska Riau

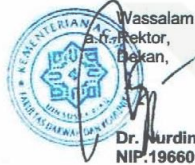
Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Aktivitas Government Relations Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dalam Menyampaikan Informasi Publik."

Adapun sumber data penelitian adalah :
Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Wassalam
Dekan,

Dr. Nurdin, MA
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :
1. Mahasiswa yang bersangkutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN 4

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/41341
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : B-2234/Un.04/F.IV/PP.00.9/03/2021 Tanggal 24 Maret 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

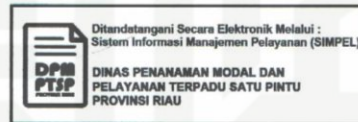
- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | SUCI ANGGRAINI |
| 2. NIM / KTP | : | 11743200024 |
| 3. Program Studi | : | ILMU KOMUNIKASI |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | TEMBILAHAN |
| 6. Judul Penelitian | : | AKTIVITAS GOVERNMENT RELATIONS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI PERSANDIAN DAN STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK |
| 7. Lokasi Penelitian | : | DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI PERSANDIAN DAN STATISTIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 27 Mei 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Indragiri Hilir
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Tembilahan
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 5

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK**

Jalan Swarna Bumi Gedung Bersama Lt. 5 Tembilahan
Email : diskominfops@inhilkab.go.id
TEMBILAHAN



Tembilahan, 07 Juni 2021

Nomor : 071/UM/KOMINFOPS/VI/2021/335
Sifat : -
Perihal : Penyampaian Izin Riset dan
Pengumpulan Data

Kepada Yth,
Yth. Dekan Fakultas Dakwah
UIN Suska Riau
di-
Pekanbaru

Berdasarkan surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor: 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/41341 Tanggal 27 Mei 202 perihal Pelaksanaan Kegiatan Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi, dengan ini dijelaskan sebagai berikut :

1. Nama : **SUCI ANGGRAINI**
2. NIM : 11743200024
3. Program Studi : **ILMU KOMUNIKASI**
4. Universitas : **UIN SUSKA RIAU**
5. Judul Skripsi : **Aktivitas Government Relations Dinas Komunikasi dan Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik.**

Untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan pada Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir, terhitung mulai tanggal 07 Juni s/d 7 November 2021, sebagai syarat untuk menyelesaikan laporan akhir/skripsi.

Demikian disampaikan agar dapat dimaklumi dan diucapkan terimakasih.

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
PERSANDIAN DAN STATISTIK
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**



TRIO BENI PUTRA, SE., MM
NIP. 19731126 199802 1 001

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 6

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 266/Un.04/PP.00.9/01/2021 Pekanbaru, 14 Januari 2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penunjukan Pembimbing
a.n. Suci Anggraini

Kepada
Yth. **Rohayati, M.IKom.**
Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau

Assalamu’alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,
Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Suci Reskiani** NIM. **11743200024** dengan judul “**Eksistensi Government Relations Pt. Pulau Sambu Guntung Dalam Mempertahankan Eksistensi Sebagai Perusahaan Industri Kelapa Terbesar Di Asia**” saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan**.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,



Dr. Nurdin, MA
NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan :
Yth. Ketua Prodi Komunikasi

UIN SUSKA RIAU

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama lengkap Suci Anggraini, Lahir pada Tanggal 10 Desember 1998 di Tembilahan, Kabupaten Indragiri Hilir (INHIL). Anak Kedua dari tiga bersaudara anak dari bapak Sukardi dan ibu Salmah. Riwayat pendidikan dasar yaitu di Sekolah Dasar Negeri SDN 009 Tembilahan Hulu pada tahun 2005-2011, lalu melanjutkan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri SMPN 3 Tembilahan Hulu pada tahun 2011-2014, kemudian dilanjutkan ke Madrasah Aliyah Negeri 1 INHIL pada tahun 2014-2017.

Pada tahun 2017 melalui jalur seleksi SNMPTN diterima menjadi salah satu mahasiswi jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang selesai pada bulan November 2021 dengan judul “ Aktivitas Humas Dinas Komunikasi dan Informasi Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menyampaikan Informasi Publik”

Dengan rahmat dan kasih sayang Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi dibawah bimbingan Ibu Rohayati, S.Sos, M. I. Kom bertepatan pada tanggal 5 November 2021. Penulis mengikuti ujian munaqasah dan dinyatakan “LULUS” dengan menyandang gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM)