

TUGAS AKHIR

POTENSI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN DIKANTOR SAMSAT KABUPATEN KAMPAR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahlimadiyah (A.Md) Pada
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh

SEPTIAWAN JORDY
01870614273



**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**

RIAU

2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : SEPTIAWAN JORDY
NIM : 01870614273
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VII (TUJUH)
JUDUL : POTENSI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN
 DIKANTOR SAMSAT KABUPATEN KAMPAR
TANGGAL UJIAN : 27 OKTOBER 2021

Pekanbaru, 1 November 2021

Disetujui Oleh :

PEMBIMBING

Nelsi Arisandy, SE. M.Ak.Akt.CA
NIP. 19791010 200710 2 011

Mengetahui :

DEKAN

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

D3 Administrasi Perpajakan

Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, M.A
NIP. 19790911 201101 1 003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : SEPTIAWAN JORDY
NIM : 01870614273
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VII (TUJUH)
JUDUL : POTENSI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN
DIKANTOR SAMSAT KABUPATEN KAMPAR
TANGGAL UJIAN : 27 OKTOBER 2021

Pekanbaru, November 2021

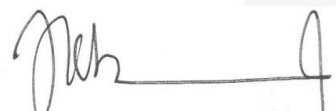
Disetujui Oleh:

KETUA PENGUJI



Dr. Jhon Afrizal, S.HI, M.A
NIP. 19790911 20110 1 003

ANGGOTA

PENGUJI I


Ikhwani Ratna, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19830827 201101 2 002

PENGUJI II


Arridho Abduh, SE, Ak, BPK, CLA
NIP. 19851203 2001903 100 7

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Septiawan Jordy
NIM : 01870614273
Tempat/Tgl. Lahir : Bangkinang / 26. September 1999
Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Prodi : Administrasi Perpajakan D-3
Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan di Kantor
Samsat Kabupaten Kampar.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 6 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Septiawan Jordy
NIM : 01870614273

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTARK

**POTENSI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN DIKANTOR
SAMSAT KABUPATEN KAMPAR**

OLEH :

SEPTIAWAN JORDY
NIM. 01870614273

Penelitian ini dilakukan pada kantor Samsat kabupaten Kampar yang beralamat di jalan Letnan Boyak No. 70, Langgini, Kec, Bangkinang Kota, Kabupaten Kampar, Riau, 28463. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui potensi penerimaan pajak kendaraan, hambatan yang dihadapi, dan upaya yang dilakukan kantor samsat. Penelitian ini menggunakan jenis data primer dan data sekunder. Metode penelitian yang digunakan observasi, interview, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan potensi penerimaan yang sangat kuat, meningkatkan setiap tahunnya. Adapun hambatan yang dihadapi yaitu keterlambatan wajib pajak membayar pajak, masih banyaknya calo, kurangnya kesadaran masyarakat untuk membayar, dan keterlambatan wajib pajak untuk membayar pajak.

Kata Kunci : *Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan*



KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT senantiasa kita ucapkan atas limpahan rahmat dan karunia serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan di Kantor Samsat Kabupaten Kampar”** yang dijadikan sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Ahli Madya (Amd) pada Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Shalawat dan salam tidak lupa pula kita sampaikan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat yang setia mengorbankan jiwa raga untuk tegaknya syi’ar Islam, yang pengaruh dan manfaatnya hingga kini masih terasa.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak mulai dari masa persiapan hingga penyelesaian. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Ayahanda Zakaria dan Ibunda T. Zulyati yang selalu memberikan nasihat, dukungan moril maupun materil, cinta kasih sayang, selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama penulisan Tugas Akhir ini dan yang selalu mendoakan serta memberikan semangat untuk menyelesaikan studi ini. Dan serta adik-adik yang tersayang (febi aulia febrianti dan Alvin nouval) yang selama ini memberikan semangat dan mendoakan penulis, sekaligus menjadi motivasi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, MA selaku Ketua Program Studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Nelsi Arisandy, S.E, M.Ak, Ak selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dengan keramahan dan kerendahan hati beliau untuk membimbing, memberikan masukan dan juga motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah banyak memberikan bimbingan dan mendidik penulis dalam menyelesaikan studi ini.
7. Seluruh pegawai di Kantor Samsat Kabupaten Kampar yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Seluruh teman-teman seperjuangan D3 Administrasi Perpajakan angkatan 2018 lokal A, dan B yang saling memberikan semangat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan, dukungan dan do'a yang diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amin. Dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Pekanbaru, September 2021

Penulis,

SEPTIAWAN JORDY
NIM. 01870614273

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

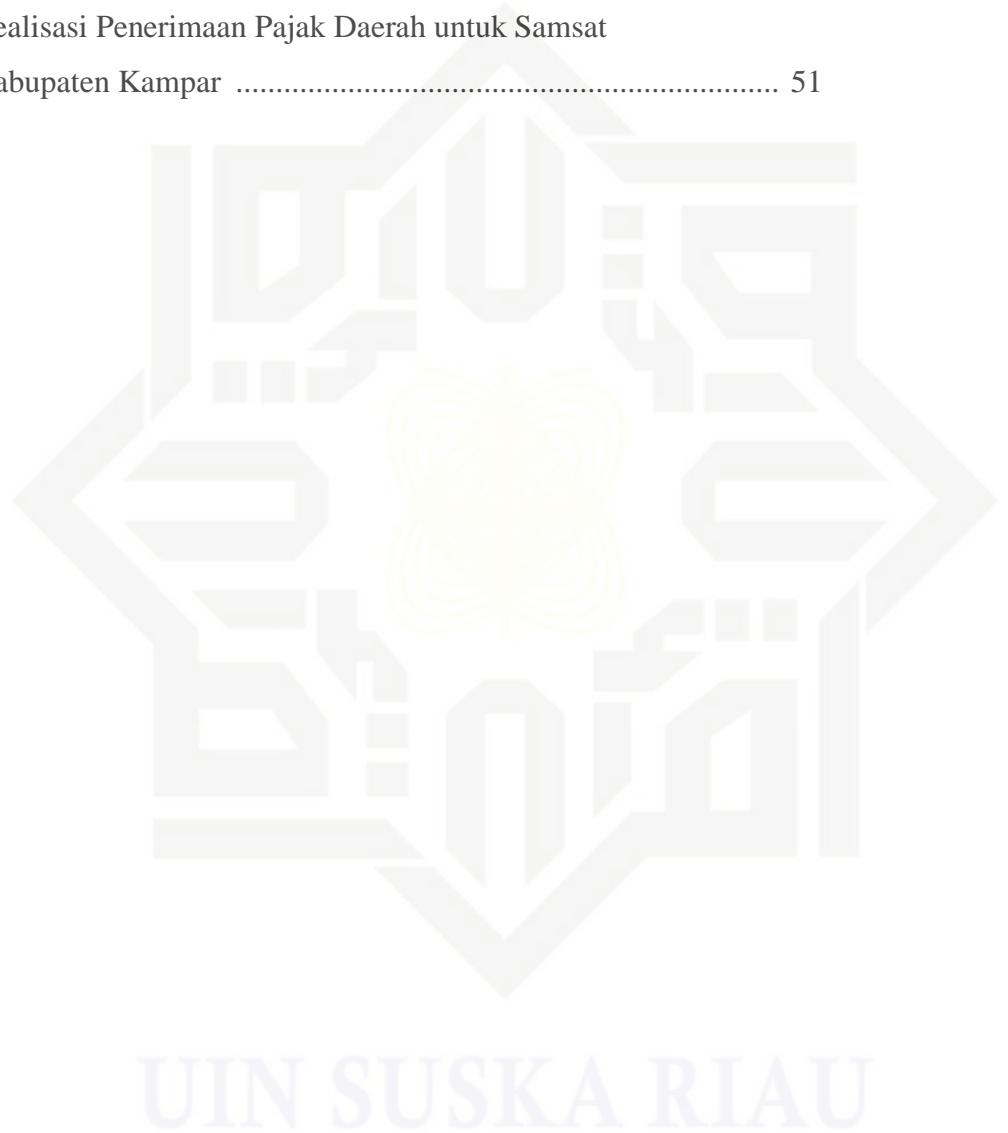
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	7
1.7 Analisis Data	8
1.8 Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	10
2.1 Sejarah berdirinya kantor Samsat Kabupaten Kampar	10
2.2 VISI dan MISI Samsat Kabupaten Kampar	11
2.3 Stuktur Organisasi	12
2.4 Uraian Tugas	13
2.5 Aktifitas Pelayanan di SAMSAT Kabupaten Kampar	16
BAB III LANDASAN TEORI	20
3.1 Tinjauan Teori	20
3.2 Tinjauan Praktek	51
BAB IV PENUTUP	59
4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Unit Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2020	4
Tabel 1.2	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah untuk Samsat Kabupaten Kampar	5
Tabel 3.1	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah untuk Samsat Kabupaten Kampar	51



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap daerah memiliki potensi dalam mengatur hak dan kewajiban. Hal ini dapat meningkatkan kepastian pemerintah daerah dalam memperoleh kemampuan untuk memberikan suatu pelayanan kepada masyarakat (Winarso, 2015). Potensi tersebut dapat diketahui dari seberapa mampu suatu daerah setempat, guna memberikan dan mengembangkan pembangunan demi kesejahteraan masyarakatnya. Sehingga diperlukan pelaksanaan dan pengelolaan yang baik dalam berbagai kebijakan yang lebih komprehensif, efektif, dan efisien sehingga dapat mencapai tujuan maksimal daerah tersebut.

Pembangunan daerah harus dilaksanakan secara terpadu dan serasi dalam mewujudkan keserasian dan keseimbangan pembangunan nasional berwawasan nusantara. Salah satu usaha untuk mencapai tujuan tersebut adalah dengan berbagai upaya perbaikan dan penyempurnaan dalam bidang keuangan daerah melalui pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) yang dikelola secara efektif dan efisien. Kemampuan keuangan suatu daerah dapat dilihat dari besar kecilnya realisasi Pendapatan Asli Daerah yang diperoleh dari daerah yang bersangkutan. Pendapatan Asli Daerah diperoleh dari sumber-sumber yang dipungut berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pajak Daerah dan Pajak Nasional merupakan suatu sistem perpajakan Indonesia, yang pada dasarnya merupakan beban masyarakat sehingga perlu dijaga agar kebijakan tersebut dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan beban yang adil. Berdasarkan pemungutannya pajak di Indonesia dapat dikelompokkan menjadi dua, yaitu Pajak Pusat dan Pajak Daerah.

Undang-Undang No.28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Pajak Daerah adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar- besarnya kemakmuran rakyat.

Pajak Daerah terbagi menjadi 2 yaitu Pajak Provinsi Dan Pajak Kabupaten/Kota. Pajak Daerah yang dikelola oleh pemerintah provinsi adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN KB), Pajak Air Permukaan (PAP) dan Pajak Rokok.

Mardiasmo berpendapat bahwa peran masyarakat dalam meningkatkan pajak daerah sangat penting. Masyarakat perlu menyadari dan mematuhi kewajiban perpajakan, sehingga sulit untuk mencapai rencana dan tujuan yang ingin dicapai oleh pemerintah daerah. Hal tersebut pada akhirnya akan menghambat pembangunan ekonomi dan rencana pemerintah daerah. Untuk meningkatkan pendapatan asli daerah yang diterima dari dinas perpajakan daerah, diperlukan cara baru agar masyarakat mengetahui dan mematuhi pembayaran pajak daerah.

Selanjutnya pelaksanaannya berpedoman kepada Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2018 Tentang Pajak Daerah dan juga Peraturan Gubernur Provinsi Riau Nomor 22 Tahun 2016 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(BBN-KB). Berdasarkan Pasal 13 tentang Tata Cara Penghitungan PKB dan BBN-KB, besarnya pokok PKB yang terutang dihitung dengan cara mengalikan Tarif dengan Dasar Pengenaan Pajak. Perhitungan dasar pengenaan terdiri dari dua unsur pokok, yaitu nilai jual dan nilai bobot.

Berdasarkan pemungutannya pajak di Indonesia dapat dikelompokkan menjadi dua, yaitu Pajak Pusat dan Pajak Daerah. Undang-Undang No.28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Pajak Daerah adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar- besarnya kemakmuran rakyat. Pajak Daerah terbagi menjadi 2 yaitu Pajak Provinsi Dan Pajak Kabupaten/Kota.

Pajak Daerah yang dikelola oleh pemerintah provinsi adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN KB), Pajak Air Permukaan (PKP) dan Pajak Rokok. Diantara Pajak Daerah yang dikelola oleh pemerintah provinsi, salah satu jenis pajak yang sumber pendapatannya cukup besar adalah Pajak Kendaraan bermotor. Menurut Pasal 1 Ayat 12 Undang- Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah mendefenisikan Pajak Kendaraan Bermotor, yaitu Pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Pajak Kendaraan Bermotor merupakan jenis pajak yang dipungut oleh provinsi namun disetiap kabupaten diberikan kewenangan untuk memungut Pajak Kendaraan Bermotor sendiri yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam membayar



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Pajak Kendaraan Bermotor disetiap kabupaten yang ada di Provinsi Riau. Adapun objek kendaraan bermotor adalah kendaraan bermotor. Pajak Kendaraan Bermotor mulai berlaku pada tahun 1968. Pajak Kendaraan Bermotor tersebut ditetapkan dalam peraturan Daerah yang dalam pengembangannya mengalami penyesuaian-penyesuaian agar dapat mengikuti perkembangan ekonomi daerah dan negara.

Adapun jumlah unit kendaraan bermotor di kabupaten Kampar 2018-2020 sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jumlah Unit Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2020

No	Tahun	Jumlah Unit Kendaraan
1	2018	273.468
2	2019	303.701
3	2020	332.410

Sumber: Kantor Samsat Kabupaten Kampar 2020

Berdasarkan tabel 1.1 diatas, apabila dilihat dari objeknya, kepemilikan kendaraan bermotor di Kabupaten Kampar cukup banyak. Hal ini dapat dilihat pada tahun 2018 273.468. Pada tahun 2019 jumlah unit kendaraan bermotor mengalami kenaikan sebesar 303.701. Dan tahun 2020 kendaraan bermotor di Kabupaten Kampar mengalami kenaikan 332.410. Dapat dilihat dari penjelesan diatas bahwa jumlah unit kendaraan setiap tahunnya tidak mengalami penurunan melainkan mengalami kenaikan atau peningkatan pada setiap tahunnya. Peningkatan kepemilikan kendaraan tersebut diharapkan dapat membantu tercapainya target pendapatan daerah melalui penyetoran pajak kendaraan yang dilakukan oleh Wajib Pajak. Berdasarkan informasi yang diperoleh bahwa realisasi penerimaan Pajak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kendaraan Bermotor tiap tahun terus meningkat terlihat dari tiga tahun terakhir yaitu tahun 2018 sampai 2020, hal ini dapat dilihat dalam tabel berikut ini:

Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah untuk Samsat Kabupaten Kampar

Tahun	Target	Realisasi	Persentase
2018	Rp.29.114.774.978	Rp.41.344.635.977	70,41%
2019	Rp.33.879.153.913	Rp.36.913.914.363	91,77%
2020	Rp.37.364.000.000	Rp.35.800.767.296	95,81%

Sumber: Kantor Samsat Kabupaten Kampar (2020)

Terlihat dalam tabel diatas realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor untuk anggaran tahun 2018-2020 menunjukkan peningkatan yang signifikan dan bahkan dapat melampaui target yang ditetapkan. Hal ini disebabkan karena meningkatnya membayar pajak setiap tahunnya. Sebagaimana dijelaskan dalam tabel pada tahun 2018 realisasi Rp.41.344.635.977 dari target Rp.29.114.774.978 atau 70.41%, pada tahun 2019 realisasinya Rp.36.913.914.363 dari target Rp.33.879.153.913 atau 91.77%, dan pada tahun 2020 realisasinya sebesar Rp.35.800.767.296 dari target Rp.37.364.000.000 atau 95.81%. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa kepemilikan kendaraan bermotor dan penerimaan pajak kendaraan bermotor mengalami peningkatan yang pesat setiap tahunnya.

Berdasarkan uraian ringkasan diatas, maka penulis ingin melakukan penelitian yang lebih lanjut, untuk menambah ilmu, maka dari itu penulis tertarik untuk menjadikan judul tugas akhir, yaitu **“Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan di Kantor Samsat Kabupaten Kampar”**.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditarik rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana potensi penerimaan pajak kendaraan di Kabupaten Kampar?
2. Apa hambatan yang dihadapi Kantor Samsat Kabupaten Kampar dalam pemungutan pajak kendaraan?
3. Apa upaya yang dilakukan Kantor Samsat dalam meningkatkan pemungutan pajak kendaraan?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah diuraikan:

1. Untuk mengetahui bagaimana potensi penerimaan pajak kendaraan di Kantor Samsat Kabupaten Kampar
2. Untuk mengetahui hambatan yang dihadapi Kantor Samsat Kabupaten Kampar dalam pemungutan pajak kendaraan
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan Kantor Samsat dalam meningkatkan pemungutan pajak kendaraan

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini diantaranya:

1. Memberikan masukan dan informasi bagi Kantor Samsat
2. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis sebagai bekal untuk terjun langsung ke lapangan.
3. Sebagai referensi bagi penelitian berikutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Kantor Samsat Kabupaten Kampar yang beralamat Jalan Letnan Boyak No.74, Langgini, Kec. Bangkinang

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan sejak bulan Juni 2021 sampai dengan agustus 2021

1.5.3 Jenis Data

Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden melalui penelitian lapangan. Adapun data primer yang diperlukan adalah data penerimaan pajak kendaraan di Kabupaten Kampar

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui media perantara seperti buku-buku, laporan, catatan dan dokumen terkait dengan masalah penelitian di Samsat Kabupaten Kampar.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam melakukan penulisan laporan ini adalah dengan metode sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Observasi

Penulis melakukan observasi atau pengamatan dengan cara mengumpulkan data yaitu dengan mengadakan pengamatan secara langsung di Kantor Samsat Kabupaten Kampar yang berhubungan langsung dengan permasalahan penelitian penulis.

b. Interview

Penulis melakukan observasi atau pengamatan dengan cara mengumpulkan data yaitu dengan mengadakan pengamatan secara langsung di Kantor Samsat Kabupaten Kampar yang berhubungan langsung dengan permasalahan penelitian penulis.

c. Dokumentasi

Suatu cara pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada atau catatan-catatan yang tersimpan, baik itu berupa catatan transkrip, buku, surat kabar dan lain sebagainya.

1.7 Analisis Data

Setelah data-data yang sudah dikumpulkan tersusun secara sistematis, maka penulis melakukan analisis terhadap masalah yang terkait. Dalam hal ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif merupakan pendekatan yang tidak dinyatakan dengan angka-angka tetapi dengan deskripsi saja dan membandingkan antara realisasi yang sesungguhnya dengan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan urutan yang saling berkaitan di dalam sebuah penulisan dengan tujuan agar karya tulis mudah dipahami dan dimengerti sehingga mencapai tujuan dan sasarannya. Dalam penulisan tugas akhir ini bahasan yang akan diuraikan terbagi menjadi beberapa bagian atau bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum Kantor Samsat Kabupaten Kampar yang berisi tentang sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas, wilayah kerja, dan sumber daya/aparatur Samsat Kabupaten Kampar.

BAB III : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PRAKTEK

Pada bab ini penulis menguraikan tentang teori-teori dan menjelaskan tentang tinjauan teoritis dan masalah penelitian.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan, kemudian dikemukakan saransaran yang berhubungan dengan masalah yang diteliti

BAB II

GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

2.1 Sejarah berdirinya kantor Samsat Kabupaten Kampar

Kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Kampar pada awalnya dibentuk berdasarkan SK gubernur kepala daerah Tingkat 1 Riau No.Kpts. 29 Januari 1974 dan dengan perkembangan pemerintahan dalam rangka pelaksanaan pasal 49 ayat 2 UU No.5 Tahun 1979 tentang pokok-pokok pemerintahan di Daerah melalui Perda No.5 Tahun 1979 yaitu Dinas pajak dan Pendapatan Daerah Provinsi Riau dan sebagaimana terakhir dengan semangat otonomi Daerah di dasarkan pada UU No.22 Tahun 1999 diubah menjadi Dinas Pendapatan Riau. Berdasarkan amanat PP No.41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah maka sebagai implementasinya ditetapkan perda Provinsi Riau No.9 Tahun 2008. Dinas Pendapatan Daerah memiliki cabang yang biasa dikenal dengan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT)

Samsat kabupaten Kampar memiliki 3 pihak kewenangan diantaranya pihak kepolisian Satlantas, pihak Jasa Raharja dan pihak Dinas Pendapatan Daerah(Pemerintah). Tugas dan kewenangan masing-masing pihak adalah sebagai berikut:

- 1) Kepolisian Satlantas mempunyai fungsi dan kewenangan dibidang registrasi dan identifikasi kendaraan, penerbitan Surat Tanda Kendaraan Bermotor (STNK), penerbitan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB), dan pemeliharaan dan pengamanan rekaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) PT. Jasa Raharja (Persero) berwenang dibidang pengutipan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), iuran Wajib Kendaraan Bermotor Umum dan Pelayanan Klaim Asuransi Jasa Raharja.
- 3) Kantor Pelayanan Pajak Daerah (Dispenda) bertugas dibidang pemungutan pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB)

2.2 VISI dan MISI Samsat Kabupaten Kampar

2.2.1 Visi dan Misi

Visi dari Samsat Kabupaten Kampar adalah “Terwujudnya sebagai perekonomian dan kebudayaan melayu dalam lingkungan masyarakat yang agamis, sejahtera lahir dan batin, di Asia tenggara Tahun 2020”.

Dalam rangka pencapaian visi, SAMSAT Kabupaten Kampar ditetapkan 4 (empat) misi utama, antara lain:

1. Terdapatnya petensi penerimaan baik bentuk PAD maupun dana pemerintah.
2. Profesionalisme Sumber Daya Manusia (SDM) di bidang pendapatan daerah.
3. Terselenggaranya sinkronisasi dalam upaya peningkatan penerimaan daerah.
4. Optimalisasi pelayanan prima kepada masyarakat secara efisien dan efektif sekaligus optimalisasi penerimaan daerah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Stuktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah pengalokasian seluruh pekerjaan yang harus dilaksanakan oleh kelompok kerja serta menetapkan wewenang dan tanggung jawab untuk setiap komponen kerja agar menyediakan lingkungan kerja yang tepat sesuai dengan keadaan tempat kerja

Gambar 1.1 Struktur Organisasi UPT (SAMSAT) Kabupaten Kampar



Sumber: UPT (SAMSAT) Kabupaten Kampar 2018-2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Uraian Tugas

1. Kepala Samsat
 - a. Memimpin pekerjaan secara keseluruhan disemua bidang, melalukan sebagian kegiatan teknis operasional dan atau sebagian daerah kabupaten atau kota dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Pendapatan
2. Kasubag
 - a. Mengatur dan mengkoordinir urusan rumah tangga, pemeliharaan kantor, keamanan samsat, melaksanakan pengelolaan administrasi kepegawaian.
 - b. Menerima, menganalisa, dan mengendalikan administrasi surat menyurat samsat, mengetik, mengolah, mencatat dan mengadakan naskah dinas.
 - c. Melaksanakan Administrasi kepegawaian dan menghimpun serta menyusun inventaris data kepegawaian samsat.
 - d. Melaksanakan penyelesaian Administrasi gaji pegawai samsat, serta menyusun rencana anggaran samsat.
3. Staf TU
 - a. Mengontrol persediaan SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah), SPPKB (Surat Pendaftaran dan Pendataan Kendaraan Bermotor), dan plastik SKPD.
 - b. Membuat pengajuan permintaan blanko SKPD, SPPKB, dan plastik SKPD.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Ekspedisi surat menyurat ke kantor Dinas Provinsi Riau dan Biro keuangan Pemprov Riau.
4. Kasi Penerimaan Daerah
 - a. Menyusun rencana kegiatan seksi penerimaan pendapatan samsat.
 - b. Melaksanakan kegiatan dan kegiatan yang berkenaan dengan penetapan pajak daerah, pemungutan dan penagihan pajak daerah di wilayah kerja samsat yang telah ditetapkan.
 - c. Membuat laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada kantor samsat pada setiap harinya dan pengkoordinasian serta pengelolaan pelayanan samsat, menerbitkan Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD).
 - d. Membuat laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat-lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.
5. Kasi pembukuan dan pengawasan
 - a. Membuat daftar himpunan pembayaran dan tunggakan pajak daerah, menyusun laporan penerimaan pajak daerah masing-masing samsat.
 - b. Menyusun program kerja dan rencana kegiatan penagihan, pembukuan dan pelaporan samsat.
 - c. Melaksanakan perencanaan teknis dibidang pengawasan dan pembukuan, serta pelayanan di bidang pengawasan dan pembukuan.
 - d. Melaksanakan monitoring dan evaluasi di bidang pengawasan dan pembukuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Pendaftaran/ pelayanan
 - a. Memberikan formulir Surat Pendaftaran dan Pendataan Pajak Kendaraan Bermotor (SPPKB) kepada Wajib Pajak setelah persyaratan lengkap.
7. Bendahara Khusus Penerimaan
 - a. Melayani Penerimaan Pajak Daerah (PKB(Pajak Kendaraan Bermotor), BNN-KB (Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor), PKB Alat-alat berat, BBN-KB Alat-alat berat).
 - b. Menyelenggarakan penatausahaan terhadap seluruh penerimaan dan penyetoran atas penerimaan yang menjadi tanggung jawabnya (menerima uang, duplikat, rubah jenis, ganti nopol, BBNKB, mutasi masuk dan keluar).
 - c. Mempertanggungjawabkan secara administrasi atas pengelolaan uang mmenjadi tanggung jawab penerimaan kepada pengguna anggaran/ kuasa pengguna anggaran melalui SKPD paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.
8. Bendahara Khusus Pengeluaran
 - a. Melayani belanja rutin samsat kabupaten Kampar, mengarsipkan surat masuk dan keluar, mengagendakan dan menindaklanjuti surat masuk dan keluar.
 - b. Membuat laporan pemakaian Anggaran rutin samsat kabupaten Kampar, mengarsipkan surat masuk dan keluar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Subbag penetapan

- a. Mengontrol penetapan Nilai Jual Kendaraan Bermotor (NJKB) untuk merek dan tipe Kendaraan, memasukkan data tipe kendaraan yang belum ada (kosong).
- b. Korektor kutipan dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) perpanjangan, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Duplikat.
- c. Memasukkan data Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang belum ada (kosong) dari samsat kabupaten Kampar.

10. Subbag Kasir

- a. Mempertanggungjawabkan Penerimaan uang Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pengesahan yang menjadi tanggung jawabnya dengan menyetorkan uang tersebut kepada Bendahara Penerimaan Pembantu, Kasir Penerimaan PKB dan BBN-B Pembayaran pajak Tahunan.

2.5 Aktifitas Pelayanan di SAMSAT Kabupaten Kampar

Sebagaimana yang diketahui bahwa SAMSAT Kabupaten Kampar, merupakan wewenang yang bertujuan menerbitkan dan mengesahkan segala surat-surat yang berhubungan dengan segala jenis kendaraan terutama kendaraan yang merupakan transportasi darat.

Adapun jenis tugas lain sebagai aktifitas pelayanan dari struktur organisasi SAMSAT Kabupaten Kampar sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kasat
Merupakan kepala satuan lalu lintas polres Riau. Kasat ini memiliki tanggung jawab yang paling tinggi.
2. Baur STNK
Merupakan bintang urusan STNK.
3. Putor TNKB
Adalah petugas UPT yang bertanggung jawab tentang pembukuan TNKB (Tanda Nomor Kendaraan Bermotor).
4. Baur Cek Fisik
Cek fisik kendaraan bermotor merupakan bagian utama penerbitan BKPB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) dan STNK (Surat Tanda Nomor Kendaran).
5. Baur Mutasi
Merupakan bagian yang sama dengan bagian cek fisik. Kendaraan bermotor dan surat tanda nomor kendaraan merupakan identitas pertama pada kendaraan bermotor yang sudah dikeluarkan dari dealer yang memenuhi sehingga baru dapat didaftarkan penerbitan BPKB dan STNK.
6. Pendaftaran
Bagian pendaftaran ini memiliki tugas dan fungsi melakukan atau mengurus masyarakat yang akan melakukan transaksi awal dengan mengisi suatu formulir yang bertujuan untuk pengenalan diri ke suatu instansi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

7. BPKB (Buku Pemilikan Kendaraan Bermotor)

Bagian BPKB ini yang akan menerbitkan atau mengeluarkan buku kepemilikan kendaraan bermotor sebagai bukti yang sah kepemilikan kendaraan bermotor.

8. STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan)

Yang akan menerbitkan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) berdasarkan identitas dan kepemilikan yang telah didaftarkan.

9. File

Salah satu bagian yang penting karena bagian ini adalah bagian kearsipan segala macam surat-surat penting yang telah diterbitkan agar tidak hilang.

10. Registrasi STNK

Bagian yang meregistrasi buku kendaraan bermotor.

11. Buku Kendaraan Bermotor

Bagian yang akan meregistrasi buku kendaraan bermotor.

12. Buku Induk

Bagian buku kendaraan bermotor.

13. Perpanjangan

Bagian yang mengurus apabila masa berlaku kendaraan STNK telah habis dalam jangka waktu lima tahun maka dilakukan pergantian atau perpanjangan STNK.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Duplikat

Mengurus apabila pemilik kendaraan mengalami kehilangan STNK maka dapat diberi permohonan duplikat STNK serta melalui surat hilang dari kepolisian.

15. Ganti Nomor Polisi

Mengurus pergantian nomor polisi dimana pemilik kendaraan diminta untuk tidak merubah tata cara letak nomor polisi pada plat nomor yang 22 sudah ditetapkan kepolisian Negara RI, apabila nomor polisinya sudah rusak maka disarankan mengganti nomor polisi tersebut dengan yang dikeluarkan dari kantor Samsat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan hasil temuan data di lapangan yang telah disajikan dan dikorelasikan berdasarkan teori pada bab sebelumnya, maka pada bab ini dapat diuraikan kesimpulan dari hasil penelitian ini. Selain itu, dalam bab ini peneliti merumuskan rekomendasi saran-saran yang dapat bermanfaat.

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan :

1. Untuk potensi penerimaan pajak kendaraan dikantor Samsat Kabupaten Kampar pada tahun 2018 samapi 2020 mengalami peningkatan yang signifikan.
2. Untuk hambatan yang dihadapi kantor Samsat Kabupaten Kampar dalam pemungutan pajak kendaraan banyaknya jumlah calo seiring bertambah banyaknya di lingkungan kantor Samsat yang mengganggu kenyamanan wajib pajak dalam melakukan prosedur pendaftaran dan pelayanan pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat Kabupaten Kampar.
3. Upaya yang dilakukan kantor Samsat dalam meningkatkan pemungutan pajak kendaraan sehingga meningkatkan kepatuhan dalam bidang perpajakan serta menarik minat masyarakat agar terciptanya kedisiplinan dalam membayar pajak dan tentunya meningkatkan pendapatan daerah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Agar tercapainya penerimaan pajak kendaraan yang maksimal maka perlu memberikan sosialisasi kepada masyarakat atau wajib pajak untuk patuh serta disiplin dalam melaksanakan kewajibannya membayar pajak kendaraan.
2. Memberikan penghargaan kepada wajib pajak yang selalu membayar pajak kendaraan bermotor dengan tepat waktu dengan memberikan hadiah-hadiah sebagai wujud terimakasih dari kantor Samsat Kabupaten Kampar.
3. Pihak kepolisian melakukan operasi razia kendaraan bermotor minimal dua kali seminggu dan memberi himbauan-himbauan kepada wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan tepat waktu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

Al Qur'an Surah Al-Baqarah ayat 267

Aryanto, Yuda; Fitriandi, Primandita; Priyono, Agus. 2019. *Komplikasi Undang-Undang Perpajakan Tertangkap*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

<https://almanhaj.or.id/2437-pajak-dalam-islam.html> diakses pada 2021

<https://badanpendapatan.riau.go.id/> diakses pada 2021

Mardiasmo. 2018. *perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: Penerbit andi.

Peraturan Gubernur Nomor 22 Tahun 1999 Tentang Pembentukan Samsat Kabupaten Kampar.

Siahan, MARIHOT PAHALA. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Rajawali Pers

Suandy, Erly. 2008, *Hukum Pajak*, Jakarta: Salemba Empat.

Undang-Undang Perpajakan Terlengkap. Edisi Ketujuh. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

Winarso, 2015. *Perpajakan, Edisi empat*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

1. GAMBAR

Berikut adalah gambar lokasi di kantor samsat kabupaten Kampar :

Gambar 5.1 Lokasi Samsat kabupaten Kampar



Gambar 5.2 Tempat percetakan Plat Nomor Kendaraan



Gambar 5.3 Tempat mengantri melakukan pendaftaran pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

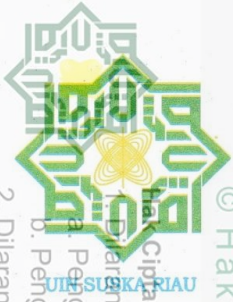


DAFTAR WAWANCARA

1. Bagaimana potensi penerimaan pajak kendaraan di Kabupaten Kampar?
2. Apa hambatan yang dihadapi Kantor Samsat Kabupaten Kampar dalam pemungutan pajak kendaraan?
3. Upaya Kantor Samsat dalam meningkatkan pemungutan pajak kendaraan?
4. Apakah organisasi dapat bekerja secara efektif dengan jumlah pegawai yang ada?
5. Apakah jumlah pegawai pemberi layanan yang dibutuhkan mengalami peningkatan?
6. Apakah terjadi peningkatan jumlah masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor?
7. Apakah masih banyak masyarakat yang menunggak membayar pajak kendaraan bermotor?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII.I/PP.00.9/1915/2021 Pekanbaru, 19 Maret 2021 M
 Sifat : Biasa 5 Sya'ban 1442 H
 Lampiran : -
 Perihal : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Kepada
 Yth. **Nelsi Arisandy, S.E., M.Ak. Ak**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
 Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa:

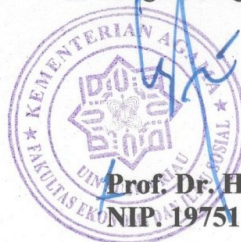
N a m a : Septiawan Jordy
 NIM : 01870614273
 Jurusan : D-III Perpajakan
 Semester : VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan Dinas Di Kantor Samsat Kabupaten Kampar"**. Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

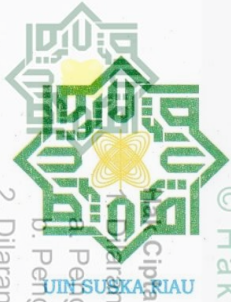
Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam

a.n Dekan,
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Pengembangan Lembaga



Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti. MS, SE, M.Si, Ak, C.A.
 NIP. 19751112 199903 2 001



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1921/2021
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : **Izin Penelitian**

Pekanbaru, 08 Juni 2021 M
 27 Syawwal 1442 H

Kepada
 Yth. Kepala
 Kantor Samsat Kabupaten Kampar
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

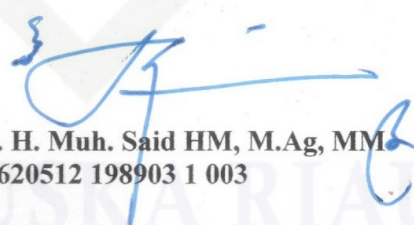
Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Septiawan Jordy
 NIM. : 01870614273
 Jurusan : D-III Perpajakan
 Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan Dinas Di Kantor Samsat Kabupaten Kampar"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,


 Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGELOLAAN PENDAPATAN
BANGKINANG



JI. LETNAN BOYAK NO. 74 BANGKINANG
 Website : www.badanpendapatan.riau.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 707/BAPENDA/UPT.05/2021/289

Sehubungan dengan Surat Rekomendasi dari KESBANGPOL Kabupaten Kampar, Nomor 070/BKBP/2021/292 perihal Izin Pelaksanaan Kegiatan Riset /Pra Riset dan Pengumpulan Data untuk Bahan LTA tanggal 31 Maret 2021, maka UPT Pengelolaan Pendapatan Bangkinang dengan ini menerangkan nama mahasiswa di bawah ini :

Nama : SEPTIAWAN JORDY
 NIM : 01870614273
 Program Studi : Perpajakan
 Universitas : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUSKA RIAU

Benar telah mengadakan penelitian di UPT Pengelolaan Pendapatan Bangkinang pada tanggal 12 April 2021 guna melengkapi data pada penyusunan Tugas Akhir yang berjudul : "Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan di Kantor Samsat Bangkinang pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau".

Demikian Surat Keterangan dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Bangkinang, 04 Oktober 2021

An.KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS
 PENGELOLAAN PENDAPATAN BANGKINANG
 BAPENDA PROVINSI RIAU,
 Kasubbag Tata Usaha



Hj. RIFA DEWI, SE, M.Si

Pembina
 NIP. 19690412 199401 2 001

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dilindungi Undang-undang. Hak cipta milik UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



BIOGRAFI PENULIS

Penulis lahir di Bangkinang pada tanggal 26 September 1999, Merupakan putra dari Ayah yang bernama Zakaria dan ibu bernama T. Zulyati. Penulis mengawali pendidikan di SDN 004 Airtiris pada tahun 2005-2011, setelah itu penulis melanjutkan sekolah di SMPN 1 Bangkinang Kota pada tahun 2011-2014, kemudian penulis melanjutkan Sekolah di SMAN 1 Bangkinang Kota pada tahun 2014-2017. Dan di tahun 2018 penulis meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Bapenda Kabupaten Kampar selama dua bulan, yaitu dari bulan Juli hingga Agustus 2020. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini, maka penulis mengajukan Tugas Akhir dengan judul : **“POTENSI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN DI KANTOR SAMSAT BANGKINANG KABUPATEN KAMPAR”**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.