



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**NOMOR SKRIPSI**  
**4830/MD-D/SD-S1/2021**

**UPAYA PT NIAT SUCI KE BAITULLAH DALAM MENINGKATKAN  
PEMAHAMAN CALON JAMAAH UMROH MELALUI  
BIMBINGAN MANASIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.SOS) Program Strata S1**



**UIN SUSKA RIAU**

Oleh :

**Ryan Aditia Wijaya**  
**11740414420**

**KOSENTRASI MANAJEMEN TRAVELING HAJI DAN UMROH  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2021**



**PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH**

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Ryan Aditia Wijaya  
NIM : 11740414420  
Judul : Upaya PT Niat Suci Ke Baitullah Dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah umroh Melalui Bimbingan Manasik

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 29 Juli 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 02 Juli 2021

Dekan,



**Imron Rosidi, MA, Ph.D**

NIP. 19811118 200901 1 006

**Tim Penguji**

Ketua/ Penguji I

**Dr. H. Arwan, M.Ag**  
NIP. 19660225 199303 1 002

Sekretaris/ Penguji II

**Khairuddin, M.Ag**  
NIP. NIP. 1972081 7200910 1 000

Penguji III

**Perdamaian, M.Ag**  
NIP.1962112 4199603 1 001.

Penguji IV

**Drs. Syahril Romli, M.Ag**  
NIP.1957061 1198803 1 001



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
 كلية الدعوة و الاتصال  
 FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Ryan Aditia Wijaya

Nim : 11740414420

Judul Skripsi : **Upaya Peningkatan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik oleh PT Niat Suci ke Baitullah**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing

**Imron Rosidi, S.Pd. M.A. Ph.D**

**Nur Alhidayatillah, M.Kom.I**

NIP.19811118 2009011006

NIP/NIK.130417027

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU  
 a milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL**

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Ryan Aditia Wijaya  
 NIM :11740414420  
 Judul :Upaya PT Niat Suci Ke Baitullah Dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik

Telah Diseminarkan Pada:  
 Hari : Selasa  
 Tanggal : 22 Desember 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 22 Desember 2020

**Penguji Seminar Proposal,**

Penguji I,

**Artis, S.Ag, M.I.Kom**  
 NIP/NIK.1965060772007011047

Penguji II,

**Nur Alhidayatillah, M.Kom.I**  
 NIP/NIK.130417027



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**كلية الدعوة و علم الاتصال**  
**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
 Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 7 Juli 2021

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi

Dekan

Hal : **Pengajuan Ujian Skripsi**

Fakultas Dakwah dan

Komunikasi

Di Pekanbaru

Ryan Aditia Wijaya

***Assalamua'alaikum Wr. Wb.***

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Ryan Aditia Wijaya, NIM. 11740414420** dengan judul "**Upaya Peningkatan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik Oleh Pt. Niat Suci Ke Baitullah**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamua'alaikum Wr. Wb.***

Pembimbing

**Nur Alhidayatillah, M.Kom.I**  
**NIP/NIK.130417027**

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Ditangguhkan pengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.



**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ryan Aditia Wijaya  
 Nim : 11740414420  
 Tempat /tanggal lahir : Bangkinang, 02 Oktober 1998  
 Jurusan : Manajemen Dakwah  
 Judul skripsi : **“Upaya Peningkatan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik Oleh PT Niat Suci Ke Baitullah”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di fakultas dakwah dan komunikasi universitas Islam sultan syarif kasim riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



**Ryan Aditia Wijaya**  
**NIM. 11740414420**

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Atas rahmat taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau yakni sebuah skripsi dengan judul “**Upaya Peningkatan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik Oleh PT. Niat Suci Ke Baitullah**”. Sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat-Nya kearah yang benar. Kemudian, sepanjang proses perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan ikhlas dan setulus hati mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai dan kasihi, Ayahanda Patera Wijaya dan Ibunda Nur Lela, serta adik-adik tercinta Apnan Nabihan dan Zaki Alhafizan yang senantiasa memotivasi dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
2. Bapak Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Imron Rosidi, MA, Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si, dan Bapak Dr. H. Arwan, M.Ag selaku wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Khairuddin, M.Ag selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah dan Bapak Muhlasin, M.Pd.I selaku Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Nur Alhidayatillah, M,Kom.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
  7. Bapak Rafdeadi, MA selaku Penasehat Akademik (PA) penulis.
  8. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  9. Seluruh pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam administrasi.
  10. Teman terdekat penulis Desi Nur Indah Sari yang berkenan bertukar pikiran, memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
  11. Sahabat-sahabat penulis yaitu Yuri Paridinata, Syakur, Alfian, Wawan, Jepri, Fahri, Fandi, Joyo Susanto, Budi Setiawan yang senantiasa memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  12. Seluruh keluarga besar PT Niat Suci ke Baitullah yang telah berkenan mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan informasi terkait upaya peningkatan pemahaman jamaah umroh pada PT Niat Suci ke Baitullah
  13. Seluruh keluarga besar Praktek Kerja Lapangan PT Bimalyndo Hajar Aswad
- Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfa'at bagi pembacanya. *Amin Ya Robbal 'Alamin.*

Pekanbaru, 04 Mei 2021

Ryan Aditia Wijaya  
11740414420





## ABSTRAK

**Nama** : Ryan Aditia Wijaya  
**Jurusan** : Manajemen Dakwah  
**Judul** : Upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik

Upaya adalah usaha untuk menyampaikan tujuan guna memecahkan suatu permasalahan. Bimbingan manasik umroh merupakan proses pembekalan untuk menuntun para calon jamaah untuk melaksanakan ibadah umroh, sedangkan pemahaman merupakan kemampuan untuk menginterpretasi atau mengulang informasi dengan menggunakan bahasa sendiri. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan cara memaparkan data yang terdapat di lapangan kemudian hasil penelitian tersebut dianalisa secara deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi dan dokumentasi dengan informan penelitian berjumlah 5 orang yang merupakan pimpinan, karyawan dan jamaah PT Niat Suci ke Baitullah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh PT Niat Suci ke Baitullah menggunakan program bimbingan manasik dengan cara memperkenalkan jamaah terkait rukun-rukun umroh serta wajib umroh.

**Kata kunci** : Upaya, Pemahaman, Bimbingan manasik

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**Name** : Ryan Aditia Wijaya  
**Department** : Da'wah Management  
**Title** : *Efforts to Improve Understanding of Umrah Pilgrims through Manasik Guidance by PT. Niat Suci ke Baitullah*

*An attempt to communicate a goal in order to solve a problem is referred to as an effort. PT Niat Suci ke Baitullah is a company that organizes pilgrimages and Umrah, whereas comprehension is the ability to interpret or repeat information in one's native language. The problem addressed in this study is how to increase prospective Umrah pilgrims' understanding of rituals through the guidance of PT Niat Suci ke Baitullah. The aim of this study is to identify how PT Niat Suci ke Baitullah's efforts to increase the understanding of prospective Umrah pilgrims through the guidance of rituals. The researcher employed a qualitative descriptive method in this study, explaining the details provided in the field and then the results of the research were analyzed descriptively qualitatively. Data collection methods include interviews, observations, and documentation with a total of 5 research informants who are leaders, employees, and pilgrims of Niat Suci ke Baitullah. According to the findings, Niat Suci ke Baitullah formed four types of efforts in providing a better understanding of Umrah pilgrims through ritual guidance: preventive efforts, preservation efforts, curative efforts, and adaptation efforts.*

**Keywords:** *Manasik Guidance, Pilgrims, Umrah*



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Penegasan Istilah .....	3
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Terdahulu .....	7
B. Landasan Teori .....	9
C. Kerangka Pemikiran .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metodologi Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
C. Informan Penelitian .....	18
D. Sumber Data Penelitian .....	18
D. Teknik Pengumpulan Data .....	19
E. Validitas data .....	22
F. Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah PT Niat Suci ke Baitullah .....	24
B. Visi dan Misi PT Niat Suci ke Baitullah .....	29
C. Fasilitas yang diberikan PT Niat Suci ke Baitullah.....	30
D. Kategori Paket Ibadah Umroh pada PT Niat Suci ke Baitullah	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

A. Hasil Penelitian .....	32
B. Pembahasan Penelitian .....	40

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	16
-----------------------------------	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Informan Penelitian .....	18
--	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pedoman pertanyaan wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Ibadah Umroh merupakan salah satu ibadah yang disunnah atas setiap muslim yang mampu. Semua umat muslim yang ada diseluruh dunia pasti sangat ingin mengunjungi Tanah Suci Makkah. Selain karena disyari'atkan dalam agama Islam, ibadah umroh ini membutuhkan berbagai banyak persiapan. Mulai dari kesiapan materi, kekuatan mental dan fisik baik rohaniyah dan bathiniyah, serta keikhlasan persiapan pelaksanaan ketika menunaikan rukun-rukunnya, seperti thawaf, sa'i, dan tahallul. Selama ini, banyak dari mereka yang beranggapan ibadah umroh adalah sebuah ritual semata dan ketika hal itu telah dilaksanakannya maka mereka akan mendapatkan pujian dari masyarakat disekelilingnya, hal ini dikarenakan para calon jama'ah umroh kurang memahami bahkan tidak mengetahui makna umroh itu sendiri. Calon jama'ah seharusnya mempelajari dan mendalami tuntunan yang benar untuk amalan umroh dan menanyakan apa yang tidak diketahui agar ia benar-benar mengerti dan melakukan umroh atas dasar ilmu.<sup>1</sup>

Pengetahuan seputar umroh mulai dari syarat, rukun, dan wajib umroh sampai akhlak, hikmah, kesehatan, makna filosofis umroh, dan lain-lain dapat diterima calon jama'ah melalui bimbingan manasik umroh. Bagi umat Islam Indonesia ibadah umroh merupakan ibadah yang membutuhkan kesiapan yang

---

<sup>1</sup> Abdullah bin Baz, *Haji dan Umrah dan Ziarah menurut Kitab dan Sunnah*, (Departemen Urusan Keislaman, Wakaf, Dakwah, Bimbingan Islam Kerajaan Saudi Arabia, 2004).





menyeluruh termasuk didalamnya kesiapan penguasaan manasik umroh, kesehatan fisik dan ketaqwaan yang prima. Hal ini dapat dimengerti mengingat letak geografis Indonesia dan Arab Saudi relatif jauh dan posisi strategis.

Namun demikian, kenyataan menunjukkan bahwa masih banyak didapati sebagian umat Islam dalam menunaikan ibadah umroh belum sesuai dengan harapan dan tuntunan yang ada, bahkan yang ada hanya ikut-ikutan tanpa mengerti apa yang sedang ia lakukan.

Bimbingan manasik umroh diberikan untuk membentuk calon jamaah yang memiliki pengetahuan manasik umroh dan tata cara pelaksanaannya secara praktik, mengetahui hak dan kewajiban sehingga calon jamaah dapat menunaikan ibadah umroh sesuai dengan ketentuan ajaran agama Islam. Ibadah umroh merupakan salah satu bentuk ibadah yang memiliki makna, multi aspek, ritual, individual, politik, psikologis dan sosial, untuk itu dibutuhkan manasik umroh guna meningkatkan pengetahuan dan pengalaman jamaah calon umroh mengenai berbagai aspek tentang pelaksanaan ibadah umroh.

Calon Jamaah yang akan melaksanakan ibadah umroh harus memenuhi syarat, rukun dan wajib sesuai tuntunan agama dan tidak ada kekurangan dalam menjalankan ibadah manasik. Mengingat pentingnya bimbingan manasik umroh dan untuk merealisasikan program bimbingan manasik umroh, maka perlu dilakukan dengan upaya bimbingan manasik umroh yang baik.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Salah satu lembaga yang memberangkatkan jamaah untuk menunaikan ibadah umroh adalah PT. Niat Suci ke Baitullah, sehingga kekhusyuan dalam beribadah merupakan salah satu tanggung jawabnya selaku lembaga yang bergerak dalam bidang penyelenggaraan ibadah umroh. Hal ini tentu erat kaitannya dengan bimbingan manasik umroh yang dilakukan sebagai bekal pengetahuan jamaah sebelum menunaikan ibadah umroh. Namun, dalam upaya peningkatan pemahaman bimbingan manasik umroh ada beberapa hal yang dirasa harus ditingkatkan hal ini dilihat dari banyaknya jamaah yang lansia sulit untuk memahami materi yang diberikan, Pelaksanaan jadwal manasik yang belum terstruktur. Dan untuk manasik yang terakhir sebelum keberangkatan tidak ada membahas mengenai bimbingan manasik melainkan menjelaskan terkait kondisi yang ada pada saat di Makkah maupun Madinah.<sup>2</sup>

Berdasarkan fenomena diatas penulis merasa tertarik untuk meneliti dan membahas lebih lanjut permasalahan ini ke dalam suatu karya ilmiah yang berbentuk skripsi dengan judul **Upaya PT Niat Suci Ke Baitullah Dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik.**

## B. Penegasan Istilah

Dalam penelitian yang berjudul upaya PT niat suci ke baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik, peneliti perlu mempertegas beberapa istilah, hal ini untuk menghindari

<sup>2</sup> Wawancara oleh komisaris PT.Niat Suci ke Baitullah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terjadinya kesalahan pemahaman mengenai judul penelitian ini, adapun istilah tersebut yaitu:

### 1. Upaya

Upaya adalah usaha untuk menyampaikan tujuan untuk memecahkan suatu permasalahan. Dalam hal ini upaya diartikan sebagai usaha, syarat untuk menyampaikan maksud, akal daya upaya, atau melakukan sesuatu untuk mencari akal, jalan dan sebagainya.<sup>3</sup>

Upaya yang dimaksud pada penelitian ini adalah bagaimana cara yang dilakukan oleh PT Niat Suci ke Baitullah dalam memberikan pelatihan manasik kepada calon jamaah umroh.

### 2. Pemahaman

Menurut Benyamin S. Bloom pemahaman adalah kemampuan untuk menginterpretasi atau mengulang informasi dengan menggunakan bahasa sendiri.<sup>4</sup>

Pemahaman yang dimaksud pada penelitian ini adalah bagaimana calon jamaah umroh pada PT Niat Suci ke Baitullah menginterpretasi teori maupun praktek yang diberikan pembimbing selama proses pelatihan manasik umroh.

### 3. Manasik

Menurut Akmad Mufid manasik diartikan sebagai ragam ibadah yang dilakukan saat melaksanakan ibadah haji maupun umroh atau bisa

<sup>3</sup> Apartemen pendidikan dan kebudayaan Indonesia, (jakarta balai pustaka 1994;1256)

<sup>4</sup> Djaali, *Psikologi Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), hal. 77



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

juga diartikan sebagai ragam tempat ragam tempat yang dilakukan untuk melaksanakan ritual ibadah haji maupun umroh.<sup>5</sup>

Manasik yang dimaksud pada penelitian ini yaitu ragam ibadah umroh yang dilaksanakan pada PT Niat Suci ke Baitullah sebelum berangkat ke Tanah Suci.

#### 4. PT Niat Suci ke Baitullah

PT Niat Suci ke Baitullah adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan ibadah haji dan umroh yang memiliki program bimbingan manasik umroh.

#### C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana upaya PT. Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik?

#### D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana upaya PT. Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik.

#### E. Manfaat Penelitian

##### 1. Manfaat Praktis

- a. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bagi PT Niat Suci ke Baitullah dapat menjadi referensi upaya PT. Niat Suci ke Baitullah

<sup>5</sup> Akmad Muhfid AR, *Manasik Haji&Umrah*, (Yogyakarta: 2015), hlm.8



dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik dan

- b. Sebagai penambah ilmu untuk masyarakat pada umumnya agar mampu merealisasikan upaya PT. Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik.

## 2. Manfaat Akademis

- a. Sebagai syarat menyelesaikan pendidikan program strata (SI)
- b. Melatih penulis untuk menerapkan ilmu pengetahuan terkait upaya peningkatan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Kajian Terdahulu

Adapun beberapa study yang pernah dilakukan oleh para peneliti sebelumnya mengenai strategi peningkatan pemahaman jamaah umroh yang pernah dilakukan oleh:

1. Penelitian yang dilakukan oleh Miftahul Hidayah 2009 dengan judul “*Strategi Pelaksanaan Bimbingan Haji dan Umrah di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nurul Faizah Surabaya*”. Penelitian ini dilakukan guna mengetahui strategi pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umroh yang digunakan oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nurul Faizah, dengan menggunakan metode deskriptif analisis, hasilnya yaitu terwujudnya sasaran, indikator kerja, program bimbingan manasik dan target yang ingin di capai oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nurul Faizah pada periode yang sudah ditetapkan.<sup>6</sup> Perbedaanya terletak pada metode yang digunakan, pada penelitian sebelumnya menggunakan metode deksriptif analisis, sedangkan pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Asmahwati 2008 dengan judul “*Penerapan Fungsi Perencanaan Pada KBIH Bina Umat Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji*”. Penelitian ini bertujuan untuk

---

<sup>6</sup> Miftahul Hidayah. 2009. *Strategi Pelaksanaan Bimbingan Haji dan Umrah di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nurul Faizah Surabaya.*( Surabaya: UIN Surabaya) hl. 11



mengetahui bagaimana penerapan fungsi perencanaan pada KBIH Bina Umat dalam upaya peningkatan kualitas bimbingan ibadah haji. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian, KBIH Bina umat dalam pengelolaannya telah menerapkan fungsi perencanaan secara profesional, yakni dengan menentukan tahapan-tahapan yaitu meramalkan dan perhitungan masa depan, penetapan maksud dan tujuan, penetapan program, penetapan jadwal, dan penetapan biaya. Dalam penelitian ini memiliki persamaan dengan penelitian yang dilakukan penulis, yaitu sama-sama meneliti seputar bimbingan manasik ibadah, akan tetapi skripsi penulis lebih memfokuskan pada upaya dalam meningkatkan pemahaman jamaah umroh melalui bimbingan manasik sedangkan dalam penelitian tersebut memfokuskan pada penerapan fungsi perencanaan bimbingan manasik haji tersebut.<sup>7</sup>

3. Penelitian yang dilakukan oleh Nurfadillah 2019 dengan judul “*Manajemen Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah Studi Deskriptif di KBIH Masjid Raya Bandung*” pada penelitian tersebut fenomena yang tergambar adalah banyak jamaah haji Indonesia yang hanya ikut-ikutan dengan jamaah lainnya dalam proses bimbingan manasik haji, hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa manajemen strategi dalam program bimbingan manasik haji telah

<sup>7</sup> Asmahwati, *Penerapan Fungsi Perencanaan Pada Kbih Bina Umat Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji*, (Yogyakarta, 2008), Hl.2

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

diterapkan dengan baik dilihat dari pengembangan visi, misi dan tujuan yang terarah.<sup>8</sup>

Adapun persamaan dan perbedaannya yaitu, pada penelitian sebelumnya persamaannya yaitu sama-sama membahas seputar pemahaman jamaah melalui bimbingan manasik melalui suatu cara atau usaha, namun perbedaannya yaitu pada penelitian tersebut penulis menggunakan teori manajemen sedangkan pada penelitian ini penulis menggunakan teori bimbingan manasik.

## B. Landasan Teori

### 1. Pengertian Upaya

Dalam kamus estimologi upaya berarti didekati atau pendekatan untuk mencapai suatu tujuan.<sup>9</sup> Upaya juga dapat diartikan sebagai suatu usaha akal atau ikhtiar untuk mencapai suatu maksud, memecahkan persoalan, dan mencari jalan keluar.<sup>10</sup> Selain itu upaya juga didefinisikan sebagai bagian yang dimainkan oleh orang atau bagian dari tugas utama yang harus dilaksanakan.<sup>11</sup>

Dari kesimpulan diatas bahwa upaya merupakan suatu usaha terhadap suatu hal supaya dapat lebih berdaya guna dan berhasil guna sesuai dengan maksud, tujuan dan fungsi serta manfaat suatu hal tersebut dilaksanakan

<sup>8</sup> Nurfadillah Ni'mah, *Manajemen Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah Studi Dskriptif di KBIH Masjid Raya Bandung*, (Bandung, 2019), Hal.2

<sup>9</sup> Muhammad Ngajenan, *Kamus Estismologi Bahasa Indonesia* (Semarang : Dahara Prize, 1990), Hal.177

<sup>10</sup> Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Bear Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1997), Cet III, Hal.5

<sup>11</sup> Peter Salim dan Yeni Salim, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta : Modern English Press, 1992), h. 1187.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Defenisi Pemahaman

Pemahaman diambil dari kata paham yang artinya benar, sedangkan pemahaman sendiri memiliki arti proses pembuatan cara memahami. Pemahaman didefinisikan proses berpikir dan belajar. Dikatakan demikian karena untuk menuju ke arah pemahaman perlu diikuti dengan belajar dan berpikir. Pemahaman merupakan proses, perbuatan dan cara memahami. Pemahaman adalah hasil belajar, misalnya peserta didik dapat menjelaskan dengan susunan kalimatnya sendiri atas apa yang dibacanya atau didengarnya, memberi contoh lain dari yang telah dicontohkan guru dan menggunakan petunjuk penerapan pada kasus lain.<sup>12</sup>

Dalam Taksonomi Bloom, pemahaman adalah kesanggupan memahami setingkat lebih tinggi dari pengetahuan. Namun, tidaklah berarti bahwa pengetahuan tidak dipertanyakan sebab untuk dapat memahami, perlu terlebih dahulu mengetahui atau mengenal.

Beberapa ahli mendefenisikan pemahaman antara lain :

- a. Sudirman berpendapat bahwa pemahaman adalah kemampuan seseorang dalam mengartikan, menafsirkan, menterjemahkan atau menyatakan sesuatu dengan caranya sendiri tentang pengetahuan yang pernah diterimanya.
- b. Suharsimi menyatakan bahwa pemahaman yaitu bagaimana seseorang mempertahankan, membedakan, menduga, menerangkan, memperluas,

<sup>12</sup> Nana Sudjana, (1995), *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, Bandung :. Remaja Rosdakarya, hal. 24



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyimpulkan, menggeneralisasikan, memberikan contoh, menulis kembali, dan memperkirakan

- c. Poesprodjo berpendapat bahwa pemahaman bukanlah kegiatan berpikir semata melainkan pemindahan letak dari dalam berdiri disituasi atau dunia orang lain.

### 3. Bentuk-bentuk pemahaman

Nana sudjana menyatakan bahwa pemahaman dibedakan menjadi 3 kategori diantaranya yaitu:

- 1) Tingkat terendah adalah pemahaman terjemahan, mulai dari penerjemahan dalam arti yang sebenarnya, mengartikan dan menerapkan prinsip-prinsip.
- 2) Tingkat kedua adalah pemahaman penafsiran yaitu menghubungkan bagian-bagian terendah dengan yang diketahui berikutnya atau menghubungkan beberapa bagian grafik dengan kejadian, membedakan yang pokok dengan yang tidak pokok
- 3) Tingkat ketiga yaitu tingkat pemaknaan ekstrapolasi dimana seseorang mampu melihat dibalik yang tertulis, dapat membuat estimasi, prediksi berdasarkan dengan pengertian dan kondisi yang diterangkan dari ide-ide atau simbol serta kemampuan membuat kesimpulan yang dihubungkan dengan implikasi dan konsekuensinya.<sup>13</sup>

<sup>13</sup> Nana sudjana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, (bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1992) hl.24



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Indikator Pemahaman

Instrumen penilaian yang mengukur kemampuan pemahaman konsep mengacu pada indikator pencapaian pemahaman konsep. Menurut Depdiknas menjelaskan bahwa penelitian perkembangan seseorang yang di didik dicantumkan dalam indikator dari kemampuan pemahaman konsep sebagai hasil belajar. Indikator tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Menyatukan ulang konsep
- b. Mengklasifikasikan objek-objek menurut sifat-sifat tertentu
- c. Memberi contoh dan non-contoh dari konsep.
- d. Menyajikan konsep dalam berbagai bentuk representasi
- e. Mengembangkan syarat perlu dan syarat cukup suatu konsep .
- f. Menggunakan, memanfaatkan dan memilih prosedur operasi tertentu
- g. Mengaplikasikan konsep<sup>14</sup>

#### 5. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi pemahaman yaitu ;

- a. Faktor Jasmaniah (Fisiologi) meliputi keadaan panca indera yang sehat tidak mengalami cacat (gangguan) tubuh, sakit atau perkembangan yang todak sempurna.
- b. Faktor psikologis meliputi keintelektualan (kecerdasan) minat, bakat, dan potensi prestasi yang dimiliki.
- c. Faktor pematangan fisik atau psikis.

<sup>14</sup> Miftahul Jannah, *Kemampuan Pemahaman Konsep Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Tanjung Brebes Dalam Pembelajaran matematika Dengan Pendekatan Realistics Education Pada Sub Materi Pokok Bahasan Persegi Panjang dan Persegi Tahun Pelajaran 2006/2007* (Skripsi, 2007), hlm. 18



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Faktor sosial meliputi lingkungan keluarga dan lingkungan masyarakat.
- e. Faktor budaya meliputi adat istiadat, ilmu pengetahuan, teknologi, dan kesenian.<sup>15</sup>

## 6. Pengertian Bimbingan Manasik

Bimbingan merupakan pemberian pertolongan atau bantuan. Meskipun bimbingan merupakan pertolongan, namun semua pertolongan tidak bisa dikatakan sebagai bimbingan. Bimbingan merupakan suatu pertolongan yang menuntun. Hal ini dapat di artikan bahwa di dalam memberikan bimbingan, apabila keadaan menuntut pembimbing supaya memberikan bimbingan yang proaktif, yaitu memberikan arahan kepada yang dibimbingnya. Bimbingan merupakan bagian dari proses pendidikan yang teratur dan sistematis guna membantu individu atau kelompok untuk mengembangkan kemampuan dirinya sendiri dan mandiri, yang pada akhirnya seseorang yang di bimbing dapat memperoleh pengalaman-pengalaman yang dapat memberikan sumbangan berarti bagi masyarakat.<sup>16</sup>

Bimbingan dalam bahasa Indonesia mempunyai dua pengertian :

- 1) Memberikan informasi, yaitu menyajikan pengetahuan yang dapat digunakan untuk mengambil suatu keputusan atau memberikan sesuatu dan memberikan nasehat.

<sup>15</sup> <http://digilib.uinsby.ac.id/3601/5/Bab%202.pdf> Diakses pada 12 Februari 2017

<sup>16</sup> Walgito, *Bimbingan dan Konseling(Studi dan Karir)*, (Yogyakarta : Andi Offset, 2005), hal.4



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Mengarahkan, menuntun ke suatu tujuan-tujuan itu mungkin hanya diketahui oleh pihak yang mengarahkan dan mungkin perlu diketahui oleh kedua belah pihak<sup>17</sup>.

Berdasarkan uraian di atas yang dimaksud dengan bimbingan manasik adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan oleh orang yang ahli (pembimbing haji maupun umroh yang kompeten) kepada seseorang atau beberapa individu (calon jama'ah), baik anak-anak, remaja, maupun dewasa. Tujuannya adalah calon jama'ah dapat mengembangkan kemampuan dirinya sendiri untuk mencapai kemandirian selama ibadah umroh. Jama'ah dan KBIH bersama-sama bisa saling memanfaatkan kekuatan, kemampuan dan sarana yang ada supaya dapat terwujud kemandirian dalam melaksanakan proses ibadah.

Menurut sebagian ahli tafsir kata "*manaasik*" yaitu ibadah umroh itu sendiri yang didalamnya terdiri dari rukun, wajib, sunnah haji dan lain-lain. Munawir dalam kamusnya menulis "*manaasik*" artinya tata cara ibadah.<sup>18</sup>

Secara bahasa kata manasik jamak dari kata mansik atau masak yang berarti ibadah, penyembahan, atau waktu ibadah, sedangkan dalam arti syariat manasik bermakna ragam ibadah yang dilakukan saat melaksanakan haji dan umroh atau ragam dan tempat untuk melaksanakan ritual ibadah haji dan umroh.<sup>19</sup>

<sup>17</sup> Winkel dan Hastuti, *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*, (Yogyakarta : Media Abadi, 2004), hal.27

<sup>18</sup> Munawir, *Kamus Bahasa Indonesia Almunawwir*, (Yogyakarta, 1984), hal 1415

<sup>19</sup> Akhad Muhfid AR, *Manasik Haji dan Umroh*, (Yogyakarta;2015), hal. 8



Jadi bimbingan manasik yaitu proses pembekalan, arahan, petunjuk serta pedoman untuk dapat menuntun para calon jamaah dalam melaksanakan rukun, wajib dan tata cara ibadah umroh haji maupun umroh dengan benar.

## 7. Pengertian Umroh

Umroh berasal dari kata I'timar artinya ziarah, yang dimaksud ziara disini yaitu menziarahi ka'bah, bertawaf, kemudian melakukan sa'i antara bukit shafa dan marwah, serta melakukan tahallul atau dikenal dengan sebutan mencukur rambut tana wukuf diarafah.<sup>20</sup>

## 8. Rukun Umroh

Rukun umroh adalah kegiatan yang harus dilaksanakan dalam ibadah umroh, jika tidak dikerjakan umrohnya tidak sah. Adapun rukun umroh ada lima sebagai berikut :

- a. Ihram, yaitu pernyataan mulai mengerjakan ibadah haji atau umrah dengan memakai pakaian ihram disertai niat umrah di miqat. .
- b. Thawaf, yaitu mengelilingi Ka'bah sebanyak 7 kali.
- c. Sa'i, yaitu berjalan atau berlari-lari kecil antara Shafa dan Marwah
- d. Tahallul, yaitu bercukur atau menggunting sebagian rambut setelah melakukan sa'i.
- e. Tertib, maksudnya yaitu mengerjakan kegiatan sesuai dengan urutan dan tidak ada yang tertinggal.<sup>21</sup>

<sup>20</sup> Al Hasbi, Baqir, Muhammad, *Fiqih Praktis*, Bandung:Mizan, 1999 , hal.377

<sup>21</sup> Rasjid, Sulaiman, Haji, *Fiqh Islam (hukum fiqih lengkap)*, Bandung: Sinar Baru Algensindo, 1994, h. 275

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 9. Wajib Umroh

Adapun wajib umroh diantaranya :

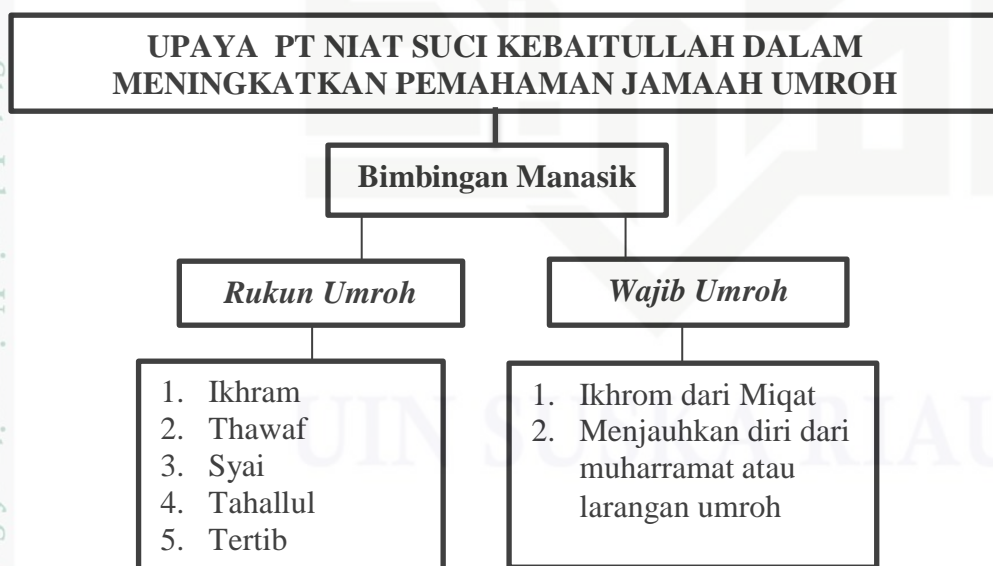
- 1) Ihrom dari miqatnya
- 2) Menjauhkan diri dari muharramat atau larangan umroh.<sup>22</sup>

## C. Kerangka Pemikiran

Kerangka berpikir yang baik akan menjelaskan secara teoritis hubungan antara variabel yang akan diteliti. Kerangka berfikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah didefinisikan sebagai masalah yang penting.<sup>23</sup>

Berdasarkan teori di atas, dapat disimpulkan bahwa kerangka berpikir adalah penjelasan sementara secara konseptual tentang keterkaitan hubungan pada setiap objek pemmasalahan berdasarkan teori.

Gambar 1 Kerangka berpikir



<sup>22</sup> <http://doaharian.blogspot.com/2005/12/pengertian-umroh-haji-.html>, diakses pada 28 Agustus 2013, jam 21.00 WIB

<sup>23</sup> Soegiyono, . *Statistika Untuk Penelitian*. (Bandung: CV Alfabeta, 2007) hl.60

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metodologi Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yakni jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Spesifikasi penelitian yang digunakan kualitatif deskriptif yang bertujuan mengumpulkan informasi ataupun data untuk di susun, dijelaskan dan di analisis.<sup>24</sup> Penelitian kualitatif deskriptif ini adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status sesuai gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan.<sup>25</sup>

Study kasus (*case study*) adalah suatu penelitian kualitatif yang berusaha menemukan makna, menyelidiki proses dan memperoleh pemahaman dari individu, kelompok, atau situasi.

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di Provinsi Riau yaitu tepatnya di PT Niat Suci ke Baitullah

<sup>24</sup> Moleong, Lexi J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2008), hal.275

<sup>25</sup> Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : PT. Rineke Cipta, 1990), hal.309





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Waktu Penelitian

Sementara waktu penelitian ini dilaksanakan mulai bulan februari 2021.

## C. Informan Penelitian

Informan adalah orang yang bisa memberi informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian, pada penelitian ini yang menjadi informan penelitian berjumlah 5 orang yang terdiri dari direktur, karyawan dan jamaah PT Niat Suci ke Baitullah.

**Tabel 1. Informan Penelitian**

NO	Nama Informan Penelitian	Keterangan
1	Irma Romi Anto	Direktur PT NSK
2	Ibnu Susanto	Karyawan PT NSK
3	Marjuki Efendi	Karyawan PT NSK
4	Jupri	Jamaah PT NSK
5	Martina	Jamaah PT NSK

## D. Sumber Data Penelitian

Sumber dan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber primer dan sumber sekunder.

### a. Data primer

Data primer atau data tangan pertama, adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan pengambilan data langsung dari subyek sebagai sumber informasi yang dicari<sup>26</sup>. Penulis menggunakan metode ini untuk mendapatkan informasi dan data-data

<sup>26</sup> Azwar, Saifudin, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta : Pusataka Belajar Offset, 1998),



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

tentang upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik.

b. Data sekunder

Sumber data sekunder menurut Lexy J. Moleong, sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.<sup>27</sup> Data sekunder atau data tangan kedua adalah data yang diperoleh pihak lain, tidak langsung diperoleh dari subyek penelitiannya. Data sekunder biasanya berwujud data dokumentasi atau data laporan yang telah tersedia<sup>28</sup>.

Menurut Burhan Bungin data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber data yang kita butuhkan. Yang menjadi data sekunder dalam penelitian ini berupa arsip, buku-buku, dokumentasi, dan semua informasi yang berkaitan tentang upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik.

#### D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan akan digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

<sup>27</sup> Moleong, Lexi J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2008), hl.157

<sup>28</sup> Azwar, Saifudin, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta : Pusataka Belajar Offset, 1998), hl.91



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## a) Observasi

Metode observasi adalah metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap lapangan baik itu berupa bendanya, gerakannya, ataupun proses sesuatu. Tujuannya yaitu sebagai alat bantu menjawabidentifikasi masalah yang dikaji dalam penelitian.<sup>29</sup> Dalam penelitian ini pengamatan dilakukan terhadap dua obyek, yaitu obyek utama dan obyek pendukung. Obyek utama dalam hal ini adalah PT Niat Suci ke Baitullah, sedangkan obyek pendukung adalah jamaah. Pengamatan yang dilakukan terhadap jamaah meliputi beberapa hal; mulai dari jamaah umroh itu sendiri, pemahaman materi bimbingan sampai semua proses bimbingan yang dilakukan oleh PT Niat Suci ke Baitullah. Pengamatan terhadap jamaah umroh dapat dilakukan dengan melihat fisik, umur, dan kejiwaan mereka. Pengamatan tingkah laku jamaah dilihat dari kegiatan bimbingan. Pengamatan kegiatan bimbingan seperti manasik, (merujuk kepada telaah intensif tafsir ayat-ayat haji), bimbingan kesehatan sebelum berangkat ibadah umroh.

Pengamatan yang dilakukan terhadap PT Niat Suci ke Baitullah meliputi; penelitian PT Niat Suci ke Baitullah, struktur organisasi PT Niat Suci ke Baitullah struktur dan tugas pembimbing serta yang dilakukan PT Niat Suci ke Baitullah dimulai sejak awal penerimaan jamaah sampai proses bimbingan yang dilakukan PT Niat Suci ke Baitullah terhadap jamaah umroh.

<sup>29</sup> Arief Maulana, *Cara Instan Menyusun Skripsi*, (Jakarta ;New Agogos, 2012) HI.50



b) Metode interview (wawancara)

Metode interview adalah metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada seseorang yang berwenang tentang suatu masalah.<sup>30</sup> Metode ini digunakan untuk mendapatkan dan menggali data tentang sesuatu yang berkaitan dengan upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah umroh melalui bimbingan manasik.

Dalam wawancara ini peneliti menggunakan wawancara terstruktur. Disamping itu sebagai bentuk pertanyaan, digunakan wawancara terbuka yaitu wawancara yang dilakukan peneliti dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang tidak dibatasi jawabannya sehingga informan diberi kebebasan untuk menjawabnya. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah pimpinan, karyawan dan jamaah pada PT Niat Suci ke Baitullah.

c) Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah pengumpulan data melalui dokumen, data arsip maupun gambar dan bentuk lainnya.<sup>31</sup> Pengumpulan data melalui teknik ini dimaksudkan untuk melengkapi hasil data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi.<sup>32</sup> Peneliti menggunakan metode ini untuk memperoleh informasi dari dokumen-dokumen atau arsip

<sup>30</sup> Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : PT. Rineke Cipta, 1990), hl.231

<sup>31</sup> Husein Usman dan Purnomo Akbar, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2003). Hal.53

<sup>32</sup> Machmud, Muslimin. *Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. (Malang : Selaras, 2006)



dari PT Niat Suci ke Baitullah. seperti sejarah berdiri, struktur organisasi, visi dan misi dan program-program PT Niat Suci ke Baitullah.

### E. Validitas data

Validitas atau kesahehan adalah suatu indeks yang menunjukkan alat ukur tersebut benar-benar mengukur apa yang di ukur. Dalam penelitian kualitatif instrumen utamanya adalah manusia. Karena yang diperiksa adalah keabsahan datanya. Dengan menggunakan teknik triangulasi yaitu dengan menjaring data dengan berbagai metode dan cara dengan menyilangkan informasi yang diperoleh agar data yang didapatkan lebih lengkap sesuai dengan yang diharapkan.

Dalam penelitian ini untuk menguji keabsahan data penelitian yang dilakukan dengan melakukan pengecekan terhadap pengumpulan data. Apakah informasi yang didapat dengan metode observasi sama dengan metode wawancara atau apakah hasil observasi sesuai dengan informasi yang diberikan ketika wawancara dan saat melihat dokumen yang ada.

### F. Teknik Analisis Data

Adapun langkah-langkah peneliti dalam menganalisis data adalah:

#### 1. Reduksi Data.

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah penyajian data.

Dalam penelitian ini penyajian data sebagai bentuk uraian singkat, tabel dan sejenisnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan yang dikemukakan dalam penelitian kualitatif harus didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten sehingga kesimpulan yang dikemukakan merupakan temuan baru yang bersifat kredibel dan dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan.<sup>33</sup>

<sup>33</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2005), 89

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah PT Niat Suci ke Baitullah

PT Niat Suci ke Baitullah Pekanbaru adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa penyelenggaraan ibadah haji dan umroh yang terletak di jalan Melati Royal Platinum B2 kelurahan Binawidya kecamatan Tampan kota Pekanbaru dan telah mendapatkan surat izin resmi melalui PT Mayyasah Wisata Mulya yang sudah berdiri sejak tahun 2012, sehingga sampai saat ini PT Niat Suci ke Baitullah sudah memberangkatkan banyak jamaah ke tanah suci.<sup>34</sup>

Travel ini berdiri berdasarkan pengalaman pribadi yang dialami oleh pimpinan beserta kerabat PT Niat Suci ke Baitullah, sebelumnya beliau dan keluarganya mengalami pengalaman yang cukup buruk dengan pelayanan, pembinaan dan perlindungan dari jasa travel tertentu, sehingga beliau memutuskan untuk membuka usaha jasa penyelenggaraan ibadah haji dan umroh dan memastikan setiap jamaah akan mendapatkan pelayanan, pembinaan dan perlindungan yang baik agar tidak mengecewakan para jamaah yang mempercayakan perjalanan ibadah haji dan umrohnya melalui PT Niat Suci ke Baitullah.<sup>35</sup>

Untuk mewujudkan keamanan selama berada di tanah suci, PT Niat Suci ke Baitullah menjadikan kejujuran, amanah dan profesional sebagai

<sup>34</sup> Hasil Dokumentasi di PT Niat Suci ke Baitullah, pada 06 April 2021

<sup>35</sup> Hasil Dokumentasi di PT Niat suci ke Baitullah, pada 06 April 2021

budaya perusahaan, selain itu travel ini pada perkembangannya selalu mengikuti Informasi dan Teknologi (IT) dan proses operasionalisasi sehingga mampu bertanggung jawab atas segala kebutuhan perjalanan ibadah haji maupun umroh ke tanah suci dengan jaminan memberikan pelayanan sepenuh hati kepada jamaah, oleh sebab itu PT Niat Suci ke baitullah dapat memberangkatkan jamaah haji dan umroh setiap tahunnya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

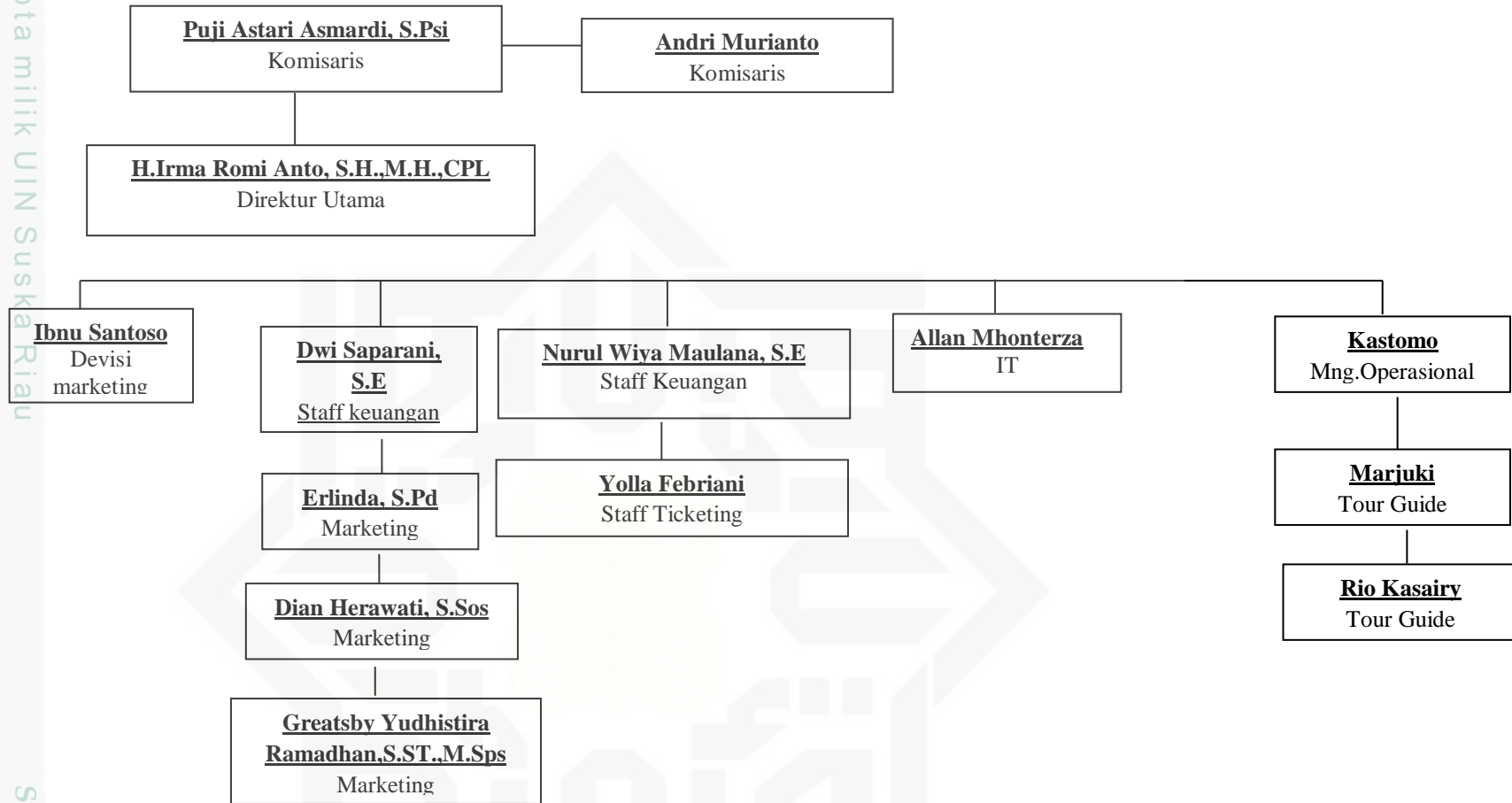
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## Struktur Organisasi PT Niat Suci ke Baitullah

Adapun struktur organisasi PT Niat Suci ke Baitullah sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Adapun uraian tugas dari masing-masing struktur organisasi PT Niat Suci ke Baitullah adalah sebagai berikut:

**1. Komisaris**

- a. Memantau serta mengawasi jalannya suatu kebijakan yang dilakukan oleh direksi
- b. Memberikan nasihat kepada direksi termasuk pengawasan terhadap pelaksanaan program jangka panjang perusahaan, rencana kerja, anggaran perusahaan serta peraturan hukum yang berlaku.

**2. Direktur Utama**

- a. Menyusun dan menetapkan kebijakan perusahaan dalam periode tertentu
- b. Melakukan pengesahan terhadap rencana kerja dalam perusahaan
- c. Menerapkan visi dan misi perusahaan
- d. Memastikan bahwa seluruh karyawan perusahaan sudah memahami tujuan yang hendak di capai perusahaan
- e. Mengawasi seluruh pelaksanaan rencana kerja

**3. Devisi Marketing**

- a. Merencanakan program penjualan produk
- b. Bertanggung jawab dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen terkait informasi jasa perusahaan
- c. Bertanggung jawab dalam bidang pemasaran
- d. Menyusun serta memberikan laporan kegiatan kepada direktur utama

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Staff Keuangan

- a. Menjalankan fungsi akutansi dalam penyusunan anggaran untuk project yang dikelola oleh perusahaan secara tepat dan akurat
- b. Mengontrol pengeluaran guna menunjang kegiatan operasional secara efektif dan efisien
- c. Memastikan kelengkapan seluruh dokumen baik dokumen pendukung maupun pencatatan transaksi keuangan
- d. Mematuhi aturan perpajakan

#### 5. Staff Ticketing

- a. Bertanggung jawab dalam proses pembuatan ticket untuk para jamaah haji maupun umroh
- b. Memberikan informasi kepada jamaah haji mengenai detail ticket
- c. Menyelesaikan setiap kesalahan informasi tentang jamaah dan melakukan perbaikan kepada maskapai terkait

#### 6. IT

- a. Merawat software, hardware dan komputer yang ada dalam perusahaan
- b. Bertanggung jawab dalam perbaikan komputer jika mengalami kerusakan
- c. Memastikan bahwa seluruh komputer yang ada di dalam perusahaan dapat digunakan dengan baik

#### 7. Mng. Operasional

- a. Bertanggung jawab penuh atas seluruh proses ketenagakerjaan dalam perusahaan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Terlibat dalam penyusunan strategi untuk meningkatkan kualitas perusahaan, mulai dari peningkatan produk, pelayanan, pembinaan dan perlindungan jamaah haji dan umroh.

#### 8. Tour Guide

- a. Memandu dan membimbing jamaah selama proses penunaian ibadah haji maupun umroh mulai dari keberangkatan sampai selesai
- b. Menjelaskan dan memberi pengetahuan kepada jamaah haji maupun umroh terkait tempat-tempat yang sedang dikunjungi.<sup>36</sup>

#### B. Visi dan Misi PT Niat Suci ke Baitullah

Setiap perusahaan tentu memiliki visi dan misi, hal ini sama halnya dengan PT Niat Suci ke Baitullah, adapun visi dan misi PT Niat Suci ke Baitullah adalah sebagai berikut :

##### Visi

1. Memberikan Pelayanan dan fasilitas terbaik kepada seluruh jamaah
2. Mengumrohkan tahfis yang belum umroh dan tidak mampu
3. Memudahkan tim syiar untuk umroh dan membuka peluang untuk meningkatkan ekonomi

##### Misi

1. Memberikan pembimbing terbaik, hotel terdekat dan pelayanan maksimal
2. Menyeleksi tahfis dan akan di berangkatkan satu tahfis disetiap group keberangkatan

<sup>36</sup> Hasil dokumentasi di PT Niat Suci ke Baitullah. Pada 06 April 2021



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Program umroh khusus untuk syiar, dan sistem bermitra bersama seluruh team.<sup>37</sup>

### C. Fasilitas yang diberikan PT Niat Suci ke Baitullah

Adapun Fasilitas yang diberikan PT Niat Suci ke Baitullah kepada jamaah sebagai berikut.

1. Tiket Pesawat
2. Perlengkapan umroh, seperti bahan seragam ihram dan sabuk (laki-laki), mukenah, syal, tas koper, tas passport, buku pedoman haji umroh, buku ukhuwa.
3. Manasik haji maupun umroh
4. Akomodasi sesuai paket
5. Visa
6. Makan 3 kali sehari
7. Snack setiap ziarah
8. Air zam-zam 5 liter
9. Kurma 5 kg
10. Bagasi maksimal 20 kg
11. Piagam dan Asuransi Saudi Arabia.<sup>38</sup>

### D. Kategori Paket Ibadah Umroh pada PT Niat Suci ke Baitullah

1. Paket Umroh Reguler
2. Paket Umroh Hemat

<sup>37</sup> Hasil dokumentasi di PT Niat Suci ke Baitullah. Pada 06 April 2021

<sup>38</sup> Hasil Dokumentasi di PT Niat Suci ke Baitullah. Pada 30 April 2021

3. Paket Umroh Pus Turki
4. Paket Umroh Awal Ramadhan
5. Paket Umroh Full Ramadhan
6. Paket Umroh Syawal

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Sesuai dengan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang penulis dapatkan yaitu dalam proses upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam meningkatkan pemahaman jamaah umroh melalui bimbingan manasik. PT Niat Suci ke Baitullah menggunakan ketentuan-ketentuan dalam ibadah umroh itu sendiri, dimana didalam ketentuan tersebut terdapat rukun-rukun umroh dan wajib umroh. Upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam memperkenalkan rukun dan wajib umroh kepada jamaah meliputi pembuatan perencanaan program manasik, pembuatan kebijakan program manasik, sesi tanya jawab pada saat bimbingan manasik, pendekatan kekeluargaan dan membuat program syiar keIslaman.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan pada PT Niat Suci ke Baitullah, maka terdapat saran yang nantinya diharapkan dapat berguna bagi PT Niat Suci ke Baitullah, adapun saran tersebut adalah :

1. Hendaknya para pelaksana ataupun pembimbing manasik lebih mengoptimalkan lagi pelaksanaan bimbingan manasik umroh dengan cara menerapkan pendekatan Fisiologis, agar mengetahui kesehatan yang akan mempengaruhi kemaksimalan pemahaman para jamaah ketika melakukan bimbingan manasik umroh.

2. Pada jadwal pelaksanaan bimbingan manasik, akan lebih baik jika dijadwalkan secara terstruktur kapan waktu pelaksanaan bimbingan manasik yang dilakukan selama 3 kali sebelum keberangkatan.
3. Pada saat pelaksanaan manasik yang ketiga, akan lebih baik jika materi yang diberikan bukan hanya seputar keberangkatan saja, melainkan materi manasik umroh juga harus disampikan kembali untuk mengingatkan para jamaah agar memperkuat ingatan nya terkait pelaksanaan ibadah umroh.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus Sri Wahyudi, 1996. *Manajemen Strategi*. Jakarta : Binarupa Aksara
- Ahmad Taufiq, “ *Upaya Pinca (Pemimpin Cabang) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kontrak PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Cabang Bojonegoro,*” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 2 No. 1 (2018)
- Ahmad Thib Raya dan Siti Musda Mulia, *Menyelami Selut-beluk Ibadah dalam Islam* (Jakarta : Prenada Media, 2003)
- Arief Maulana, 2012. *Cara Istan Menyusun Skripsi*. Jakarta :New Agogos
- Arifin, *Peta Perjalanan Haji Dan Umrah*, (Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2009).
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : PT. Rineke Cipta, 1990
- Asmahwati, *Penerapan Fungsi Perencanaan Pada Kbih Bina Umat Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji*, (Yogyakarta, 2008)
- Aziz, Abdul Syaikh, bin Abdullah bin Baz, *Haji dan Umrah dan Ziarah menurut Kitab dan Sunnah*, (Departemen Urusan Keislaman, Wakaf, Dakwah, Bimbingan Islam Kerajaan Saudi Arabia : 2004).
- Azwar, Saifudin, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta : Pusataka Belajar Offset, 1998)..
- Bungin, Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta : Kencana, 2009).
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial, Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. (Surabaya: Airlangga University Press, 2001)
- Dahlan, Abdul aziz, *Ensiklopedia hukum Islam Jilid II*, (Jakarta : PT. Ichtiar Baru Vanhoev, 1997).
- Depag RI, *Panduan Pelestarian Haji Maburur*, (Jakarta : Direktorat Jendral Bimas, 2003).
- Jamilah, *Peningkatan Pemahaman Siswa Pada Mata Pelajaran Pai Dengan Strategi Reading Guide Di Kelas V Sdn 018 Singkep Kabupaten Lingga*, (Pekan Baru, 2013)
- Lexy, J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2005)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Moleong, Lexi J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2008)
- Munawir, Warson Ahmad, *Kamus Bahasa Indonesia AlMunawwir*, (Yogyakarta: 1984).
- Musnawar, Thohari, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling Islam* (Yogyakarta : UI Press, 1992).
- Nana Sudjana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, (bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1992)
- Peter salim dan yeni salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer* (Jakarta : Modern Press, 1995)
- Pimay, Awaludin, Dr. H., LC., M.A., *Akhlak dan Hikmah Ibadah Haji*, (Semarang:2005).
- Rasjid, Sulaiman. 1994. *Haji Fiqh Islam (hukum fiqh lengkap)*, Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Siti Khuzaimatun, *Upaya Meningkatkan Kemampuan Membaca Pemahaman Dengan Metode Sq3r Pada Siswa Kelas X.3 Sma Negeri 1 Sumberlawan*, (Surakarta, 2009),
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2005)
- \_\_\_\_\_. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. CV Alfabeta, 2007
- Walgito, Bimo, *Bimbingan dan Konseling (Studi Dan Karir)*, (Yogyakarta : Andi Offset, 2005).
- Winardi, *Manajemen Kinerja*, Jakarta, PT. RajaGrafindo Persada, 2007,
- Winkel, dan Sri Hastutik, *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*, (Yogyakarta : Media Abadi, 2004).

#### Daftar Akses

- <https://media.neliti.com/media/publications/318273-shilaturrahim-sebagai-upaya-menyambungkan-f5c86628.pdf>
- <http://doaharian.blogspot.com/2005/12/pengertian-umroh-haji-.html>, diakses pada 28 Agustus 2013
- <https://www.pengertianilmu.com/2016/03/pengertian-pendekatan-keluarga-dalam.html>
- <https://pengertiandefinisi.com/pengertian-koordinasi-dan-tujuannya/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN 1

### Daftar Pedoman Pertanyaan Wawancara

#### **A. Pertanyaan yang diajukan oleh pihak PT Niat Suci ke Baitullah**

1. Bagaimana kegiatan bimbingan manasik umroh yang dilakukan oleh PT NSK dan apa saja materi yang disampaikan ?
2. Apakah upaya yang digunakan dapat berjalan dengan baik pada saat pelaksanaan bimbingan manasik umroh?
3. Jenis pendekatan seperti apa yang dilakukan untuk memberikan pemahaman kepada jamaah selama bimbingan manasik dilakukan ?
4. Berapa kali bimbingan manasik dilakukan sebelum keberangkatan ?
5. Bagaimana upaya yang dilakukan pembimbing dalam memberi arahan dan pengetahuan terkait bimbingan manasik umroh terhadap jamaah yang berasal dari desa dan jamaah yang lansia ?
6. Apa tujuan dari dilaksanakannya bimbingan manasik umroh?
7. Dimana PT NSK melakukan bimbingan manasik untuk jamaah ?
8. Siapa yang dilibatkan dalam proses bimbingan manasik agar berjalan dengan baik?
9. Apakah dalam proses manasik, PT NSK melakukan kerja sama dengan KBIH ?
10. Apa saja sasaran yang hendak dicapai pada saat bimbingan manasik Umroh?
11. Bagaimana PT NSK menerapkan prosedur kebijakan untuk melakukan bimbingan manasik umroh?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

12. Apa saja tahapan dalam membuat program bimbingan manasik umroh?
13. Siapa yang memutuskan perencanaan manasik umroh?
14. Siapa yang bertanggung jawab atas terlaksananya bimbingan manasik umroh?
15. Apakah kebijakan yang ada dapat dievaluasi berdasarkan suara karyawan?
16. Bagaimana PT NSK mengetahui apakah jamaah mengerti terkait materi yang diberikan?

**B. Pertanyaan yang diajukan untuk jamaah PT Niat Suci ke Baitullah**

1. Dimana saudara melakukan bimbingan manasik umroh?
2. Siapa yang bertanggung jawab atas terlaksananya bimbingan manasik umroh yang saudara ketahui?
3. Apa materi yang diberikan oleh PT NSK kepada saudara saat bimbingan manasik umroh?
4. Kapan saudara dapat menyampaikan pendapat terkait pemahaman saudara mengenai materi yang diberikan?
5. Bagaimana cara PT NSK menanggapi jamaah yang belum mengerti terkait materi bimbingan yang saudara ketahui?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN 11

### DOKUMENTASI



**Gambar 1. Foto bersama Karyawan PT NSK**



**Gambar 2. Foto bersama direktur PT NSK**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau



Gambar 3. Foto seluruh karyawan di Ruang Manasik



Gambar 4. Foto pengarahan jamaah umroh oleh Owner PT NSK sebelum keberangkatan

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING****UPAYA PT NIAT SUCI KE BAITULLAH DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN CALON JAMAAH UMROH MELALUI BIMBINGAN MANASIK**

Disusun Oleh:

Nama : Ryan Aditia Wijaya

NIM : 11740414420

Telah di setujui oleh pembimbing pada tanggal 01 Desember 2020

Pembimbing

**Nur Alhidavatillah, M.Kom.I**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

**Imron Rosidi, S.Pd., M.A., Ph.D**

NIP.19811118 2009011006

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/2220/2021  
Sifat : Biasa  
Hal : **Mengadakan Penelitian**

Pekanbaru, 23 Maret 2021

**Kepada Yth:**  
**PT Niat Suci Ke Baitullah**  
**Di**  
**Pekanbaru**

**Assalamu'alaikum wr. wb.**

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama : **RYAN ADITIA WIJAYA**  
NIM : 11740414420  
Semester : VIII (delapan)  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**“Upaya PT Niat Suci ke Baitullah dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik”**

Adapun sumber data penelitian adalah:

**“ Staff dan Jamaah PT. Niat Suci ke Baitullah”**

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.



Wassalam  
a.n. Rektor,  
Dekan,

**Dr. Nurdin, MA**

NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :

1. Yth. Rektor UIN Suska Riau
2. Mahasiswa yang bersangkutan





## BIOGRAFI PENULIS

Nama lengkap penulis adalah Ryan Aditia Wijaya, biasa di panggil Ryan, penulis lahir di Bangkinang 02 Oktober 1998, penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Patera Wijaya dan Ibu Nur Lela. Penulis memiliki hobby menulis bermain sepak bola.

Riwayat pendidikan formal penulis dimulai pada tahun 2004 dari tingkat Taman Kanak-Kanak Taruna Pertiwi. Kemudian pada tahun 2005 penulis melanjutkan ke Sekolah Dasar Negeri 013 Pulau, dan tamat pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Pertama Negeri 1 Bangkinang dan tamat pada tahun 2014.

Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke tingkat Sekolah Menengah Atas Unggul Terpadu Serambi Mekkah. Selanjutnya penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah untuk meraih gelar Sarjana dalam jenjang Strata (SI).

Pada tahun 2020, penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN-DR) di Sidomulyo Timur Pekanbaru, kemudian di tahun yang sama penulis juga melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT Bimalyndo Hajar Aswad kota Pekanbaru.

Dalam bidang akademik, penulis melakukan penelitian di PT. Niat Suci ke Baitullah dengan judul **“Upaya PT Niat Suci ke Baitullah Dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Umroh Melalui Bimbingan Manasik”**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.