



**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
DURAMA PANDEMI PT INDAH KIAT PULP & PAPER KECAMATAN  
TUALANG KABUPATEN SIAK SRI INDRAPURA**

© Hak cipta milik UI

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



UIN SUSKA RIAU

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana S.Sos Pada  
Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh:

**Wulan Aprilia Sanjaya**

**11742200767**

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**1442 H/2021 M**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Wulan Aprilia Sanjaya  
NIM : 11740223827  
Judul : **Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Indah Kiat Pulp&Paper**


Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 16 Juli 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

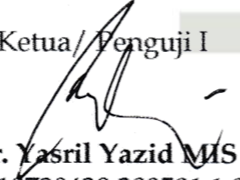
Pekanbaru, 02 Agustus 2021

Dekan,

  
**Imron Rosidi, S.Pd, MA, Ph.D**  
NIP.198111182009011006

**Tim Penguji**


Ketua/ Penguji I

  
**Dr. Yasril Yazid MS**  
NIP. 19720429 200501 1 004

Sekretaris/ Penguji II

  
**Yefni, M.Si**  
NIP. 19700914 201411 2 001

Penguji III

  
**Rosmita, M. Ag**  
NIP. 19741113 200501 2 005

Penguji IV

  
**Nurjanis, MA**  
NIP. 19690927 200901 2 003

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة و علم الاتصال**

**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail. iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara :

**: Wulan Aprilia Sanjaya**

**: 11742200767**

**: Pengaruh Pandemi Covid 19 Terhadap Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. Indah Kiat Pulp & Paper Unit General Affair (GA)**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk di munaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana sosial (S.Sos).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Mengetahui,

Ketua Jurusan,

**Listiawati Susanti, S. Ag. MA**

**NIP. 19720712 200003 2 003**

Pembimbing,

**Rahmad M. Pd**

**NIP. 19781212201101101 1 006**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU  
Pembimbing,  
Rahmad M. Pd  
NIP. 19781212201101101 1 006  
KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة و علم الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION  
Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail. iain-sq@pekanbaru-indo.net.id  
Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara :  
: Wulan Aprilia Sanjaya  
: 11742200767  
: Pengaruh Pandemi Covid 19 Terhadap Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. Indah Kiat Pulp & Paper Unit General Affair (GA)  
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk di munaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana sosial (S.Sos).  
Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.  
Demikian persetujuan ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.  
Mengetahui,  
Ketua Jurusan,  
Listiawati Susanti, S. Ag. MA  
NIP. 19720712 200003 2 003  
Pembimbing,  
Rahmad M. Pd  
NIP. 19781212201101101 1 006  
UIN SUSKA RIAU



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

: Nota Dinas  
: 5 (Eksemplar) Skripsi  
: Pengajuan Ujian Skripsi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU  
Dilarang mengutip, salin, atau menyebarluaskan secara elektronik atau seluruhnya tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yth.  
Rektor UIN Suska Riau  
dan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN SUSKA Riau

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu*

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Wulan Aprilia Sanjaya, NIM. 11742200767** dengan judul "**Pengaruh Pandemi Covid 19 Terhadap Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. Indah Kiat Pulp & Paper Unit General Affair (GA)**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mengikuti ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu*

Pekanbaru, 16 April 2021

Pembimbing

**Rahmad, M.Pd**

NIP. 19781212201101101 1 006

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak Cipta Ditanggung UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Wulan Aprilia Sanjaya

NIM : 11742200767

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: **“Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Indah Kiat Pulp & Paper”** adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Pekanbaru, 29 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



**Wulan Aprilia Sanjaya**

**NIM. 11742200767**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## ABSTRAK

### PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI MASA PANDEMI PT INDAH KIAT PULP & PAPER KECAMATAN TUALANG KABUPATEN SIAK SRI INDRAPURA

Oleh :

**Wulan Aprilia Sanjaya**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pandemi covid-19 yang melanda hampir seluruh bagian dunia, di masa pandemi covid-19 saat ini perusahaan mengharuskan perubahan sistem kerja seperti bekerja dengan menggunakan masker, larangan untuk keluar kota, pembatasan jam kerja, hal ini membuat karyawan menjadi jenuh yang mengakibatkan stress dalam bekerja sehingga berpengaruh terhadap produktivitas karyawan. Dari latar belakang ini dapat ditarik rumusan masalahnya adalah adakah pengaruh stress kerja terhadap produktivitas karyawan pada masa pandemi covid-19 di PT. Indah Kiat *Pulp & Paper*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh stress kerja terhadap produktivitas karyawan pada masa pandemi covid-19 di PT. Indah Kiat *Pulp & Paper*. Adapun metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Adapun tehnik dalam pengumpulan data yaitu menggunakan kuisisioner atau angket dan dokumentasi, dengan jumlah populasi 80 karyawan dan sampel pada penelitian ini adalah 32 dengan menggunakan tehnik solvin. Adapun tehnik analisis data yang dilakukan menggunakan kuisisioner pengolahan data SPSS 23.0 dengan regresi dan korelasi. Setelah dilakukan analisis data, ditemukan dalam hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini adalah menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan sebesar 70,1% antara stress kerja terhadap produktivitas karyawan pada masa pandemi covid-19 di PT. Indah Kiat *Pulp & Paper*.

**Kata Kunci** : Stress Kerja, Produktivitas Karyawan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## ABSTRACT

**Title: The Effect of Work Stress on Work Productivity During the Pandemic Time PT Indah Kiat Pulp & Paper Tualang District Siak Sri Indrapura Regency**

This study is driven by the covid-19 pandemic that has affected almost every part of the world, requiring changes in work systems such as working with masks, bans on leaving town, and work-hour restrictions. Employees become frustrated as a result, which causes stress at work and reduces employee productivity. Based on this background, it is possible to conclude that the question to be addressed is whether there is an effect of work stress on employee productivity at PT. Indah Kiat Pulp & Paper during the covid-19 pandemic. The aim of this research is to see whether there is an effect of work stress on employee productivity during the COVID-19 pandemic at PT. Indah Kiat Pulp & Paper. The descriptive quantitative method was used in this study. The Solvin technique was used to collect data from a population of 80 employees and a sample of 32 using a questionnaire and documentation. The data was analyzed using an SPSS 23.0 data processing questionnaire with regression and correlation. After analyzing the data, it was discovered that the research findings in this study revealed a significant effect of 70.1 percent between work stress and employee productivity at PT. Indah Kiat Pulp & Paper during the COVID-19 pandemic.

**Keywords: Work Stress, Employee Productivity, Pandemic**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT kami ucapkan karena atas karunia dan atas izin nya lah kami dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik dan dengan tepat waktu. Shalawat beserta salam tak lupa peneliti lantunkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan bagi umat Islam”.

Selanjutnya peneliti tidak lupa mengucapkan ribuan terima kasih kepada kedua orang tua peneliti, ayahanda tercinta Sarinas dan ibunda tercinta Nurlela terimakasih atas doa dan dukungan yang tidak pernah hentinya untuk peneliti karena berkat beliaulah kami sampai kejenjang perguruan tinggi sampai sekarang ini, selanjutnya peneliti tak lupa mengucapkan terima kasih juga kepada

1. Prof. Dr. Hairunas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau
2. Dr. Hj Helmiati, M.Ag., Selaku Wakil Rektor 1, Dr. H. Mas’ud Zein, M.Pd., Selaku Wakil Rektor 2, Edi Erwan, S.Pt, M.Sc., Ph.D., Selaku Wakil Rektor 3 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Imron Rosidi, S.Pd., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA
4. Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan 1, Dr. Toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan 2, Dr. H. Arwan, M.Ag selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Dakwah dan Komunikasi
5. Listiawati Susanti, S.Ag, M.A selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Rosmita, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi
6. Rahmad, M.Pd selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bantuan, arahan dan motivasi yang bermanfaat bagi peneliti dari awal hingga selesai penulisan skripsi ini
7. Dosen Program Studi Bimbingan Konseling Islam dan Karyawan/ti Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan bekal ilmu dan bantuan yang tidak ternilai harganya





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

8. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah selalu kuat dan bertahan sampai sejauh ini, terima kasih tetap semangat menghadapi segala rintangan dan ujian
9. Terima kasih kepada bapak Armadi S.E , bapak Hardi S.Pd selaku Humas PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* yang sudah membimbing, memberikan saran dan motivasi selama saya melakukan penelitian kepada penulis
10. Keluarga tercinta abang dan kakakku tersayang Chandra Sanjaya, Suciyuwiarni, Elfia Sanjaya, Davit, Diana, Zulvian terima kasih selalu mencurahkan do'a, nasihat, motivasi, kasih sayang dan harapan serta dukungan dan materil kepada penulis
11. Teman-teman kelas BKI Karir Industri D yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu persatu
12. Terimakasih kepada Melaningrum Salsa TNU yang telah membantu peneliti memberikan semangat, arahan, dan saran yang bermanfaat bagi penulis
13. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini

Disini peneliti menyusun proposal dengan tujuan untuk mengambil gelar S1 dan sebagai penambah wawasan peneliti serta pembaca, dan disini peneliti meneliti suatu masalah yang berkaitan tentang “**Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimasa Pandemi PT Indah Kiat *Pulp & Paper* Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura**”.

Pekanbaru, 21 Juli 2021

Penulis,

**WULAN APRILIA SANJAYA**

**NIM : 11742200767**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Penegasan Istilah .....	3
C. Permasalahan.....	4
D. Identifikasi Masalah .....	4
E. Identifikasi Masalah .....	5
F. Rumusan Masalah .....	5
G. Tujuan Penelitian.....	5
H. Manfaat Penelitian.....	5
I. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	7
1. Pengertian Pengaruh.....	7
2. Pengertian Stress Kerja .....	7
3. Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	9
4. Sumber-sumber Stress Kerja.....	10
5. Tinjauan Islam Tentang Stress Kerja .....	11
6. Cara Mengatasi Stress Kerja .....	12
7. Pengertian Produktivitas Kerja .....	13
8. Aspek Produktivitas Kerja .....	15
9. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja .....	15
10. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	16
B. Kajian Terdahulu .....	18
C. Konsep Operasional.....	20
D. Hipotesis .....	23



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Desain Penelitian.....	25
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
	C. Teknik Pengumpulan Data .....	27
	D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	28
	E. Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
	A. Lokasi Penelitian.....	30
	B. Sejarah Singkat PT. Indah Kiat Pulp & Paper .....	30
	C. Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
	D. Visi dan Misi PT. Indah Kiat Pulp & Paper Perawang .....	33
	E. Tujuan PT. Indah Kiat <i>Pulp &amp; Paper</i> Perawang.....	33
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil Penelitian .....	34
	B. Pembahasan.....	46
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	53
	C. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Konsep Operasional .....	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	25
Tabel 3.2 Bobot Nilai .....	29
Tabel 4.1 Struktur WP 9 .....	32
Tabel 5.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 5.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan .....	35
Tabel 5.3 Rekapitulasi Jawaban Variabel X .....	36
Tabel 5.4 Rekapitulasi Jawaban Variabel Y .....	41
Tabel 5.5 Data Variabel X dan Y .....	46
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	48
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	48
Tabel 5.8 Reliabilitas Variabel X dan Y .....	49
Tabel 5.9 Model Summary .....	50
Tabel 5.9 Koefisien .....	50

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan kondisi fisik, kondisi mental dan lingkungan yang stabil. Kesehatan adalah hal yang penting untuk setiap manusia, seperti halnya untuk para karyawan, yang banyak menghabiskan waktu mereka berada di tempat bekerja. Oleh sebab itu, baik kesehatan fisik dan mental karyawan sangat penting untuk menunjang produktivitas kerjanya.

Kesehatan mental karyawan sangat penting di dalam sebuah perusahaan karena karyawan memegang peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Maka dari itu, perusahaan hendaknya memberikan kesejahteraan di lingkungan kerja bagi karyawan. Kesejahteraan karyawan menurut Hasibuan adalah balas jasa pelengkap (material dan non material) yang diberikan berdasarkan kebijaksanaan. Tujuannya untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental karyawan agar produktivitas kerjanya meningkat.<sup>1</sup>

Namun pada akhir desember 2019 dunia dikejutkan dengan wabah virus COVID - 19 yang menginfeksi hampir seluruh negara di dunia. WHO semenjak Januari 2020 telah menyatakan dunia masuk ke dalam darurat global. Khusus Indonesia pemerintah telah mengeluarkan status darurat bencana perhitungan mulai Februari hingga Mei 2020<sup>2</sup>. Dengan adanya pandemi covid-19 ini perusahaan mengambil kebijakan bekerja sesuai dengan protokol kesehatan yaitu menggunakan alat pelindung diri berupa masker yang menutupi hidung hingga dagu, membersihkan tangan secara teratur, menjaga jarak minimal 1 meter, meningkatkan daya tahan tubuh dengan perilaku hidup bersih, tidak berpergian keluar kota, tidak berkerumunan di tempat ramai.<sup>3</sup> Perusahaan

<sup>1</sup> Malayu S. P Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008), h. 185

<sup>2</sup> Anwar Daud dkk, *Penanganan Coronavirus (Covid 19) Ditinjau Dari Perspektif Kesehatan Masyarakat*, 2020 Yogyakarta : Gosyheng Publishing hal. 2

<sup>3</sup> Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK. 01. 07/Menkes/382/2020



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghendaki adanya tujuan yang ingin dicapai dengan melakukan berbagai usaha dan aktivitas, untuk mencapai produktivitas yang tinggi, faktor manusia merupakan faktor paling penting karena berhasil atau tidaknya suatu usaha, namun di masa pandemi yang masih berlangsung saat ini mempengaruhi kondisi karyawan terkhususnya karyawan di PT. Indah Kiat Pulp & Paper yaitu adanya kejenuhan ketika harus bekerja memakai masker, dilarang untuk berpergian keluar dari perawang tetapi kebanyakan karyawan yang berada di Indah Kiat Bagian Wp 9 banyak yang beralamat di Pekanbaru, ini mengakibatkan mereka menjadi tidak bisa menemui keluarganya, selain itu pembatasan jam kerja, hal ini membuat jam lembur menjadi berkurang yang berdampak pada turunnya pendapat karyawan, sesuai dengan kebijakan perusahaan, rasa jenuh yang dirasakan ini membuat karyawan stress dalam bekerja. Segala macam bentuk stress adalah didasarkan oleh kekurangan mengertinya manusia akan keterbatasan-batasannya sendiri, ketidakmampuan untuk melawan keterbatasan inilah yang mengakibatkan frustrasi, konflik, gelisah, dan rasa bersalah yang merupakan tipe dasar stress<sup>4</sup>.

Stress kerja menurut Afandi adalah kondisi ketegangan yang disebabkan adanya tekanan dalam diri individu yang membuat adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi seseorang, proses berpikir, dan kondisi seseorang karyawan dalam beraktivitas. Stress kerja menurut Robbins adalah kondisi dinamik yang di dalamnya individu menghadapi peluang kendala, atau tuntutan yang terkait dengan apa yang sangat diinginkannya dan hasilnya dipersepsikan sebagai tidak pasti tetapi penting. Menurut Malayu S.P Hasibuan stress kerja adalah kondisi ketergantungan yang mempengaruhi emosi, proses berfikir dari seseorang.

Menurut Edy Sutrisno produktivitas kerja merupakan hubungan antara keluaran dengan masukan (*output* dan *input*), masukan sering dibatasi dengan masukan tenaga kerja sedangkan keluaran dibatasi dengan barang-barang atau

<sup>4</sup> Panji Anogara, Manajemen Bisnis, Semarang: PT. Rineka Cipta, 2009, hal.23



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

asa. Produktifitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara masukan dan keluaran.<sup>5</sup>

The liang Gie mengatakan bahwa produktivitas adalah merupakan perbandingan antara hasil kerja yang berupa barang-barang atau jasa dengan sumber atau tenaga yang dipakai dalam suatu proses produksi.<sup>6</sup>

Fenomena sebelumnya dapat dilihat bahwa karyawan dituntut untuk harus selalu menaati peraturan yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Penelitian ini penting dilakukan karena perusahaan tidak memberikan kesejahteraan di masa pandemi covid-19 yang mengakibatkan karyawan menjadi stress dalam bekerja. Hal ini tentu berdampak pada tidak tercapainya target-target maupun tujuan dari perusahaan sehingga tidak bisa mengungguli perusahaan lainnya.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimasa Pandemi PT Indah Kiat *Pulp & Paper* Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura”**.

## B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman dalam memilih judul, maka perlu adanya penegasan istilah. Beberapa istilah yang terkait dengan judul penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengaruh adalah kekuatan yang ada atau yang timbul dari sesuatu, seperti orang, benda yang turut membentuk watak, kepercayaan, atau perbuatan seseorang<sup>7</sup>
2. Stress kerja menurut Afandi adalah kondisi ketegangan yang disebabkan adanya tekanan dalam diri individu yang membuat adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi seseorang,

<sup>5</sup> Edy Sutrisno. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Kencana, 2011, Cet. Ke-3, Hal.99

<sup>6</sup> The Liang Gie, *Administrasi Perkantoran Modern* , Yogyakarta : Liberti, 1998, Hal. 108

<sup>7</sup> Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta: Balai Pustaka, 1996 hal. 747

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

proses berpikir, dan kondisi seseorang karyawan dalam beraktivitas, adapun indikatornya adalah tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi, dan kepemimpinan<sup>8</sup>

8. Produktivitas Kerja Menurut Sutrisno Produktivitas diartikan sebagai hubungan antara keluaran (produk atau jasa) masukan. (karyawan, sumberdaya atau bahan baku, dan uang), indikator produktivitas adalah adanya kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi.

### **C. Permasalahan**

Masalah dapat didefinisikan sebagai suatu penyimpangan antara yang seharusnya dengan apa yang benar-benar terjadi, antara teori dengan praktek, antara aturan dengan pelaksanaan, antara rencana dengan pelaksana.

Pada proposal penelitian ini, permasalahan yang diangkat adalah mengenai stress kerja terhadap produktivitas karyawan masa pandemic covid-19 di PT. Indah Kiat *Pulp & Paper*. Pada situasi yang terjadi saat ini membuat karyawan merasa jenuh yang mengakibatkan stress dalam bekerja, dengan banyak nya kebijakan perusahaan yang memberlakukan bekerja dengan protokol kesehatan, pembatasan sosial, larangan untuk keluar daerah, hal ini dilakukan untuk memutuskan rantai penyebaran covid-19.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu karyawan dalam meningkatkan produktivitas nya dalam bekerja agar mereka lebih baik lagi dan setara dengan produktivitas mereka dengan sebelum adanya pandemi covid-19, serta bagi perusahaan agar dapat lebih memberikan motivasi dan sarana yang memadai untuk karyawan.

### **D. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan kenyataan dilapangan maka permasalahan yang terdefiniskan adalah banyak terdapat karyawan yang jenuh dengan adanya larangan keluar kota yang menyebabkan tidak bisa menemui keluarganya, adanya pembatasan

---

<sup>8</sup> Afandi, Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator), 2018, hal. 179-180





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

jam kerja berdampak pada berkurangnya pendapatan hal inilah yang membuat mereka jenuh sehingga stress dalam bekerja yang berpengaruh pada produktivitas karyawan di PT. Indah Kiat Pulp & paper.

#### E. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, serta mengingat keterbatasan penelitian agar penelitian ini dapat berlangsung secara terarah dan mendalam, maka penelitian ini dibatasi pada masalah pengaruh stress kerja terhadap produktivitas karyawan masa pandemi covid-19 di PT. Indah Kiat *Pulp & Paper*

#### F. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka yang menjadi pokok permasalahannya adalah Apakah ada pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimasa Pandemi PT Indah Kiat *Pulp & Paper* Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura?

#### G. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Apakah ada pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimasa Pandemi PT Indah Kiat *Pulp & Paper* Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura?

#### H. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberi manfaat bagi seluruh karyawan baik secara teoritis dan secara praktis, yaitu :

##### 1. Manfaat Teoritis

- 1) Mengatasi stress kerja karyawan agar meningkat nya produktivitas dimasa pandemi Covid-19
- 2) Meningkatkan produktivitas kerja karyawan di masa pandemi covid-19
- 3) Meningkatkan kualitas diri dan perkembangan pribadi karyawan di PT. Indah Kiat Pulp & Paper

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### B. Manfaat Praktis

- 1) Bagi peneliti hal ini akan menjadikan bahan pengalaman jika suatu saat nanti menjadi karyawan di perusahaan
- 2) Bagi perusahaan dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan

## I. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini yaitu :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang terdiri dari : Latar belakang Masalah, Penegasan Istilah, identifikasi masalah, batasan masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan bab yang terdiri dari : Kajian Terdahulu, Landasan Teori, Konsep Operasional, Hipotesis.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini merupakan bab yang terdiri dari : Desain Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Pengumpulan Data, Uji Validitas dan Reluabilitas, Teknik Analisis Data.

### BAB IV GAMBARAN UMUM

Bab ini merupakan bab yang berisikan menyangkut dengan subyek penelitian atau hal-hal yang menyangkut dengan subyek penelitian yang dilakukan.

### BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab yang terdiri dari : hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dari pembahasan yang menyangkut dengan penelitian yang telah dilakukan.

### BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang terdiri dari : kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang akan diberikan oleh peneliti untuk penelitian yang telah dilakukan serta saran bagi para pembaca penelitian tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Landasan Teori

##### 1. Pengertian Pengaruh

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia pengaruh adalah kekuatan yang ada atau yang timbul dari sesuatu, seperti orang, benda yang turut membentuk watak, kepercayaan, atau perbuatan seseorang<sup>9</sup>. Adapun definisi atau pengertian pengaruh dari beberapa ahli yaitu, menurut W.J.S Poewadarmita, pengaruh adalah suatu daya yang ada dalam sesuatu yang sifatnya dapat memberi perubahan kepada yang lain.<sup>10</sup> Menurut Badudu Zain pengaruh adalah daya yang menyebabkan sesuatu terjadi, dalam arti sesuatu yang dapat membentuk atau mengubah sesuatu yang lain dengan kata lain pengaruh merupakan penyebab sesuatu terjadi atau dapat mengubah ke bentuk yang kita inginkan.<sup>11</sup>

##### 2. Pengertian Stress Kerja

Stress kerja menurut Afandi adalah kondisi ketegangan yang disebabkan adanya tekanan dalam diri individu yang membuat adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi seseorang, proses berpikir, dan kondisi seseorang karyawan dalam beraktivitas. Adapun indikator stress kerja adalah :

1. Tuntutan tugas merupakan faktor yang dikaitkan dengan pekerjaan seseorang seperti kondisi kerja, tata kerja, letak fisik
2. Tuntutan peran berhubungan dengan tekanan yang diberikan kepada seseorang sebagai suatu fungsi dari peran tertentu yang dimainkan dalam suatu organisasi

<sup>9</sup> Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta: Balai Pustaka, 1996 hal. 747

<sup>10</sup> W.J.S Poedawarmita, Kamus Umum Bahasa Indonesia, Jakarta : Balai Pustaka, 1996, hal. 664

<sup>11</sup> Badudu Zain, Kamus Umum Bahasa Indonesia, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1996 hal. 1031



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Tuntutan antar pribadi merupakan tekanan yang diciptakan oleh karyawan lain
4. Struktur organisasi merupakan gambaran instansi yang diwarnai dengan struktur organisasi yang tidak jelas, kurang kejelasan mengenai jabatan, peran, wewenang, dan tanggung jawab
5. Kepemimpinan organisasi merupakan memberikan gaya manajemen pada organisasi, beberapa pihak didalamnya dapat membuat iklim organisasi yang melibatkan ketegangan, ketakutan dan kecemasan.<sup>12</sup>

Stress kerja menurut Jin et al merupakan perasaan khawatir, gelisah, tertekan dan frustrasi semua perasaan perwujudan dari pengalaman stress. Lalu stress memogramkan hal kompleks untuk mewujudkan ancaman yang dapat menimbulkan hasil yang positif maupun negatif. Adapun indikator stress kerja menurut Jin et al sebagai berikut :

- (1) Kekhawatiran adalah takut terhadap suatu hal yang belum diketahui dengan pasti dalam pekerjaan. Perasaan khawatir dialami oleh pekerja yang dikarenakan banyak faktor dari dalam pekerjaan tersebut.
- (2) Gelisah adalah perasaan tidak tenang yang dirasakan oleh pekerja saat melaksanakan tugas pekerjaan yang dia kerjakan. Biasanya dikarenakan tugas yang terlalu beresiko
- (3) Tekanan adalah suatu perasaan tertekan dari seseorang pekerja yang dirasakan saat dia melaksanakan tugas dan pekerjaan yang dilakukan, bisa disebabkan oleh pekerjaan itu sendiri
- (4) Frustrasi adalah rasa kecewa akibat kegagalan didalam mengerjakan sesuatu atau akibat tidak berhasil dalam mencapai suatu tujuan, biasanya dikarenakan kurang puas terhadap pekerjaan tersebut.<sup>13</sup>

Hidup manusia tidak pernah lepas dari stres, dalam berbagai bentuknya. rutinitas hidup, dan segala problematika hidup, membuat manusia senantiasa mengalami pasang surut stres. Secara alamiah, stres

<sup>12</sup> Afandi, Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator), 2018, hal. 179-180

<sup>13</sup> Jin N, dkk, Perlindungan awal terhadap stress yang dimediasi oleh pensinyalan P13, SP yang bergantung pada CDK, 216 (7):2075-2090, 2017.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

timbul sebagai akibat dari interaksi manusia dengan lingkungannya, karena itu stres merupakan bagian yang wajar dalam kehidupan manusia. Stres adalah suatu keadaan tertekan, baik fisik maupun psikologis<sup>14</sup>. Stres kerja mengacu pada karakteristik pekerjaan yang mungkin memberi ancaman kepada individu tersebut. Dua jenis stres kerja mungkin mengancam individu, yaitu baik berupa tuntutan dimana individu mungkin tidak berusaha mencapai kebutuhannya maupun persediaan yang tidak mencukupi untuk memenuhi kebutuhan individu tersebut. Stres kerja merupakan suatu konsep yang terus menerus bertambah. Ini terjadi jika semakin banyak permintaan, maka semakin bertambah munculnya potensi stres kerja dan peluang untuk menghadapi ketegangan akan ikut bertambah pula.<sup>15</sup>

### 3. Faktor yang Mempengaruhi stress kerja

#### (1) Faktor Lingkungan

- a. Ketidakpastian Ekonomi Ketika sedang terjadi penurunan ekonomi, maka seseorang akan cenderung semakin mencemaskan keamanan keuangan mereka.
- b. Ketidakpastian Politik Dapat terjadi karena disebabkan oleh perubahan sistem politik maupun rejim penguasa sehingga menyebabkan kondisi politik menjadi tidak stabil.
- c. Ketidakpastian Teknologi Berbagai inovasi yang baru akan membuat keterampilan dan pengalaman seorang karyawan menjadi tertinggal dalam periode waktu yang sangat singkat.

#### (2) Faktor Organisasi

- a. Tuntutan tugas Merupakan faktor yang dapat dihubungkan pada pekerjaan seseorang. Faktor ini menyangkut bentuk pekerjaan individu, kondisi kerja dan tata letak kerja fisik. Tuntutan tugas dapat membuat seseorang tertekan bila kecepatannya dirasa

<sup>14</sup> Caplin J. P. Terjemahan Kartini Kartono, *Kamus Lengkap Psikologi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 1999 ), h. 357.

<sup>15</sup> Fred Luthans, *Perilaku Organisasi Alih Bahasa V. A Yuwono* (Yogyakarta: CV Andi, 2006), h. 148.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berlebihan. Semakin banyak ketergantungan antar tugas pribadi dengan tugas orang lain keadaan stres akan semakin potensial.

- b. Tuntutan Peran Berhubungan dengan tekanan yang diberikan kepada seseorang sebagai salah satu fungsi dari peran tertentu yang diterapkan dalam organisasi tersebut. Ambiguitas peran diciptakan bila harapan peran dipahami dengan jelas dan karyawan tidak memiliki kepastian mengenai apa yang harus dikerjakan.
  - c. Tuntutan Hubungan Antarpribadi Merupakan tekanan yang di sebabkan oleh karyawan yang lain. Dukungan sosial yang kurang dari rekan-rekan kerja dan hubungan antarpribadi yang kurang baik dapat menjadi penyebab timbulnya stres yang cukup besar.
- (3) Faktor Individu
- a. Masalah keluarga menunjukkan bahwa seorang menganggap hubungan pribadinya dengan keluarga.sangat berharga.
  - b. Masalah ekonomi yang di sebabkan oleh individu salah satunya adalah masalah keuangan merupakan suatu kesulitan pribadi yang bisa menimbulkan stres bagi karyawan.
  - c. Kepribadian yang berasal dari.sifat yang dimiliki individu itu sendiri.<sup>16</sup>

**4. Sumber-sumber stress kerja**

Sumber stress kerja oleh karyawan setidaknya ada 3 faktor :

- (1) Tuntutan tugas merupakan faktor yang dikaitkan pada pekerjaan seseorang. Faktor ini mencakup desain pekerjaan individu itu (otonomi, keragaman tugas, tingkat otomatisasi), kondisi kerja, dan tata letak fisik.
- (2) Tuntutan peran yakni stress kerja yang berhubungan dengan tekanan yang diberikan kepada seseorang sebagai suatu fungsi dari peran tertentu yang dimainkan dalam organisasi tertentu. Konflik peran menciptakan harapan-harapan yang hampir pasti dapat

<sup>16</sup> Amelia, Eka Safitri, *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Telkom Witel Bekasi*, Jurnal Ecodemica, Vol. 3 No. 2 September 2019, hal. 173

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diwujudkan atau dipuaskan. Jika hal itu sampai terjadi pada karyawan maka dapat dipastikan karyawan akan mengalami ketidakjelasan mengenai apa yang harus dikerjakan.

- (3) Tuntutan pribadi yaitu stress kerja yang terkait dengan tekanan yang diciptakan oleh karyawan lain, kurangnya dukungan sosial dari rekan-rekan kerja dan hubungan antar pribadi yang buruk yang menimbulkan stress yang cukup besar.

### 5. Tinjauan Islam Tentang Stres

Berpikir positif adalah suatu bacaan yang diajarkan Nabi saw kepada kita ialah tasbih.yaitu ucapan “Subhanallah” (Mahasuci Allah). Maksudnya ialah, antara lain, Allah Mahasuci atau Mahabebas dari setiap pikiran kita yang negatif mengenai dia<sup>17</sup>. Misalnya, dalam Al Qur’an Surah Al-Imran Ayat 191:

الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَمًا وَقُعُودًا وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ  
السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَطْلًا سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ  
النَّارِ ﴿١٩١﴾

Terjemahnya: Yaitu, orang-orang yang mengingat Allah sambil berdiri atau duduk atau dalam keadan berbaring dan mereka memikirkan tentang penciptaan langit dan bumi (seraya berkata): "Ya Tuhan Kami, Tiadalah Engkau menciptakan ini dengan sia-sia, Maha suci Engkau, Maka peliharalah Kami dari siksa neraka."<sup>18</sup>

Firman diatas dilukiskan bahwa orang-orang yang berpengertian mendalam (ulu al-albab) selalu mengingat Allah setiap saat (ketika berdiri, duduk, maupun berbaring) atau dengan kata lain seseorang yang sedang mendapat musibah atau suatu tekanan yang bisa

<sup>17</sup> Nurcholish Madjid, Pintu Pintu Menuju Tuhan, Paramadina, (Jakarta Timur, 2005), h. 24

<sup>18</sup> Al Quran dan Terjemahan, (Depok, 2009), h. 75



menimbulkan stres. Seseorang yang stres akan mengalami kepanikan, Dalam kepanikan itu orang yang tidak beriman berperilaku berbeda dari orang yang beriman. Mereka tidak memiliki sesuatu untuk kembali, untuk meminta belas kasihan dan pengampunan. Kehidupan mereka terasa sia-sia, yang jika mereka merasa tidak bisa mengontrolnya, mereka bisa lebih tertekan dan menyebabkan salah pilih langkah. Kemudian seseorang akan melihat bahwa kebanyakan dari mereka lari pada minuman alkohol dan obat-obatan terlarang, bahkan melakukan tindak kejahatan. Di sisi lain, untuk mengatasi stres, seorang mukmin dianjurkan untuk melakukan hal-hal berikut : 1) Memperbanyak dzikir (mengingat Allah): “(yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tentram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingati Allah-lah hati menjadi tentram (QS. 13:28). 2) Memperbanyak sholat dan do’a mereka : Hai orang-orang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sadar dan mengerjakan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar (QS. 2:153). 3) Mintalah pengampunan : maka aku katakan kepada mereka: mohonlah ampun kepada Tuhanmu, sesungguhnya dia adalah mohon pengampun (QS. 71:100). Disimpulkan bahwa stress merupakan hasil dari kekurangan kedamaian batin karena konflik dalam diri dan menyebabkan gangguan eksternal pada perilaku dan kesehatan. Kedamaian batin hanya dapat dicapai dengan percaya pada Allah, Tuhan Yang Maha Perkasa, jadi perbanyaklah mengingat dan meminta bantuan dan pengampunan-Nya di saat kesulitan.

#### 6. Cara mengatasi stress kerja

Kemampuan seseorang dalam mengatasi stress kerja tentunya berbeda-beda, hal ini juga tergantung dari masalah dan daya tahan yang dimiliki dalam menghadapi stress yang dimiliki daya tahan tinggi terhadap stress maka ia mampu mengatasi stress tersebut, begitu sebaliknya. Ada tiga pola dalam menanggulangi stress menurut mangkunegara :

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (1) Pola sehat adalah mereka yang tergolong kelompok ini biasanya mampu mengelola waktu dan kesibukan dengan cara baik dan teratur sehingga ia tidak perlu merasa ada sesuatu yang menekan meskipun sebenarnya tantangan dan tekanan cukup banyak
- (2) Pola harmonis adalah pola menghadapi stress dengan kemampuan mengelola waktu dan kegiatan secara harmonis dan tidak menimbulkan berbagai hambatan, dalam pola ini mengendalikan berbagai kesibukan dan pola tantangan dengan cara mengatur waktu secara teratur
- (3) Pola potologis ialah pola yang menghadapi stress dengan berdampak berbagai gangguan fisik maupun sosial-psikologis. Cara ini dapat menimbulkan reaksi yang berbahaya karena bisa menimbulkan berbagai masalah yang buruk.<sup>19</sup>

#### 7. Pengertian Produktivitas Kerja

Menurut kamus besar bahasa Indonesia kerja ialah kegiatan melakukan sesuatu yang dilakukan (diperbuat), sesuatu yang dilakukan untuk mencari nafkah. pekerjaan adalah kegiatan yang direncanakan. Kerja dapat juga diartikan sebagai pengeluaran energi untuk kegiatan yang dibutuhkan oleh seseorang untuk mencapai tujuan tertentu.<sup>20</sup> Produktivitas kerja menurut Hasibuan adalah bagaimana menghasilkan atau meningkatkan hasil barang dan jasa setinggi mungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien.<sup>21</sup> Produktivitas Kerja Menurut Sutrisno Produktivitas diartikan sebagai hubungan antara keluaran (produk atau jasa) masukan. (karyawan, sumberdaya atau bahan baku, dan uang), indikator produktivitas adalah adanya kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja,

<sup>19</sup> Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, 2017, Bandung: Remaja Rosdakarya hal. 158

<sup>20</sup> Panji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, Semarang : PT. Rineka Cipta 2009 hal. 62

<sup>21</sup> Malayu S. P Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008), h. 114.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengembangan diri, mutu dan efisiensi. Adapun indikator menurut sutrisno indikator produktivitas adalah sebagai berikut :

- (1) Kemampuan adalah mempunyai kemampuan untuk melaksanakan tugas, kemampuan seseorang karyawan sangat bergantung pada keterampilan yang dimiliki dalam bekerja. Ini memberikan daya untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepada mereka
- (2) Meningkatkan hasil yang dicapai adalah berusaha untuk meningkatkan hasil yang dicapai, hasil merupakan salah satu yang dapat dirasakan baik oleh orang yang mengerjakannya maupun yang menikmati hasil pekerjaan tersebut
- (3) Semangat kerja adalah usaha untuk lebih baik dari hari kemarin, indikator ini dapat dilihat dari etos kerja dan hasil yang dicapai dalam satu hari kemudian dibandingkan dari hari sebelumnya
- (4) Pengembangan diri adalah senantiasa mengembangkan diri untuk meningkatkan kemampuan kerja, pengembangan diri dapat dilihat dengan melihat tantangan
- (5) Mutu adalah berusaha untuk meningkatkan mutu lebih baik dari yang telah lalu merupakan hasil pekerjaan yang dapat mewujudkan kualitas kerja seseorang karyawan.
- (6) Efisiensi adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan<sup>22</sup>

Menurut Sedarmayanti Produktivitas secara umum dikatakan perbandingan antara hasil yang dapat dicapai dengan keseluruhan daya atau faktor produksi yang dipergunakan. Atau jumlah barang/jasa yang dapat dihasilkan oleh seorang/kelompok, orang/pegawai dalam periode waktu tertentu. Menurut aprilyanti Usia dapat mempengaruhi produktivitas kerja usia yang masih produktif biasanya mempunyai tingkat produktivitas yang tinggi dibandingkan dengan tenaga kerja

<sup>22</sup> Sutrisno. Manajemen sumber daya manusia. Edisi Pertama Jakarta: Kencana Media Group. 2009 hal. 105



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang sudah berusia tua sehingga fisik yang dimiliki menjadi lemah dan terbatas.

### 8. Aspek Produktivitas Kerja

Menurut Siagian aspek produktivitas kerja sebagai berikut :

- (1) Perbaikan terus menerus dalam upaya pencapaian produktivitas kerja, salah satu implikasinya adalah bahwa seluruh komponen organisasi harus melakukan perbaikan secara terus menerus, hal tersebut dikarenakan suatu pekerjaan selalu dihadapkan pada tuntutan yang terus menerus berubah seiring dengan perkembangan zaman
- (2) Peningkatan mutu hasil pekerjaan tidak hanya berkaitan dengan produk yang dihasilkan baik berupa barang maupun jasa akan tetapi menyangkut segala jenis kegiatan dimana organisasi terlibat. Hal tersebut mengandung arti, mutu menyangkut semua jenis kegiatan yang diselenggarakan oleh semua satuan kerja
- (3) Tugas pekerjaan yang menantang, harus diakui tidak semua orang dalam bekerja bersedia menerima tugas yang penuh dengan tantangan. Artinya, dalam jenis pekerjaan apapun akan selalu terdapat pekerjaan yang menganut prinsip minamalis, yang berarti sudah puas jika melaksanakan tugasnya dengan hasil yang sekedar memenuhi standar minimal.
- (4) Kondisi fisik tempat bekerja, bahwa kondisi fisik tempat bekerja yang menyenangkan diperlukan dan memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan produktivitas kerja<sup>23</sup>

### 9. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja

Banyak yang mempengaruhi produktivitas kerja, baik yang berhubungan dengan tenaga kerja maupun berhubungan dengan lingkungan perusahaan. Menurut sulistiani yang mempengaruhi produktivitas adalah :

<sup>23</sup> Siagian, Kiat meningkatkan produktivitas kerja, 2002, Cetakan Pertama, Jakarta:Rineka

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Pengetahuan adalah faktor yang lebih berorientasi pada intelegensi, daya pikir, dan penguasaan ilmu serta luas sempitnya wawasan yang dimiliki seseorang, dengan pengetahuan yang luas seorang karyawan akan mampu melaksanakan pekerjaan dengan lebih produktif
- c. Keterampilan adalah suatu faktor yang menekankan pada kemampuan dan penguasaan teknis operasional mengenai bidang tertentu yang bersifat kekaryaan. Keterampilan berkaitan dengan seseorang yang melakukan dan menyelesaikan pekerjaannya
- d. Kemampuan adalah suatu faktor yang terbentuk dari sejumlah kompetensi yang dimiliki oleh seorang karyawan, pengetahuan dan keterampilan termasuk faktor pembentuk dari kemampuan
- e. Kebiasaan dan sikap adalah suatu faktor yang berkaitan dengan kebiasaan dan perilaku, sikap merupakan kebiasaan terpolakan, jika kebiasaan yang terpolakan memiliki implikasi positif dalam hubungan dengan perilaku kerja seseorang maka akan menguntungkan.<sup>24</sup>

**10. Pengaruh stress kerja terhadap produktivitas kerja**

Robbins & Judge dalam Harrisma&Witjaksono mengatakan stres kerja pada tingkat tertentu akan membuat tubuh untuk dapat bereaksi lebih. Karyawan atau individu akan menjadi sering melakukan tugas mereka dengan lebih baik, lebih intensif atau lebih cepat. Stres kerja dengan kata lain pada taraf tertentu dapat meningkatkan produktivitas karyawan namun bila dibiarkan berlarut-larut akan menurunkan tingkat produktivitas kerja. Menurut Faliza dalam Andriani menyatakan bahwa salah satu alasan stres perlu dipahami karena stres berhubungan erat dengan produktivitas. Karyawan yang mengalami stres kerja tidak dapat bekerja secara optimal sehingga akan memberi dampak yang

<sup>24</sup> Sulistiyani, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Graha Ilmu.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

negatif pada hasil kerjanya atau dengan kata lain pegawai tidak dapat mengoptimalkan hasil kerjanya.<sup>25</sup>

Produktivitas merupakan hasil dari kerja karyawan yang berada disuatu perusahaan. Suatu proses untuk mempergunakan sumber daya yang ada didalam perusahaan, output per unit atau output dibagi input.<sup>26</sup>

Stres kerja dengan tingkat tertentu akan menstimulasi tubuh untuk dapat meningkatkan kemampuannya untuk bereaksi. Karyawan kemudian sering melakukan tugas mereka dengan lebih baik, lebih intensif, atau lebih cepat. Stres kerja dengan kata lain pada taraf tertentu mampu meningkatkan produktivitas karyawan namun bila dibiarkan dapat menurunkan tingkat produktivitas kerja.<sup>27</sup> Salah satu alasan mengapa stres perlu untuk dipahami adalah stres berhubungan erat dengan produktivitas. Karyawan yang mengalami stres kerja tidak dapat bekerja secara optimal sehingga akan memberi dampak yang negatif pada hasil kerjanya atau dengan kata lain karyawan tidak dapat mengoptimalkan hasil kerjanya<sup>28</sup>.

Stres kerja merupakan suatu situasi yang mungkin dialami manusia pada umumnya dan karyawan pada khususnya di dalam organisasi atau perusahaan. Stres menjadi masalah yang penting karena situasi itu dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan produktivitas kerja.<sup>29</sup> Produktivitas kerja dapat didefinisikan sebagai hasil yang diperoleh oleh suatu perusahaan dapat dilihat dari produktivitas karyawannya. Jadi adapun faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja sebagai berikut: pelatihan, mental dan kemampuan fisik karyawan,

<sup>25</sup> Ibid hal.174

<sup>26</sup> Edi Sutrisno, *Budaya Organisasi*(Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010), h. 75.

<sup>27</sup> P. Robbins, Stephen dan Judge, Timothy A. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Edisi 12. Terjemahan oleh Diana Angelica(Jakarta: Salemba Empat. 2008), h. 421.

<sup>28</sup> Faliza, Nur.*Analisis pengaruh kepuasan dan stress kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Meidiatama Indokonsult Banda Aceh. Sekolah Pascasarjana. Univeristas Sumatera Utara*. Volume 1 Nomor 2 2011

<sup>29</sup> Wuisan, Argo B. 2007. *Pengaruh Stress terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT (Pessero) Angkasa Pura I Bandara Sam Ratulangi Manado*. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol.3, No.1, Pg.128-132. (<http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/3207128132>, diakses 23 juli 2021).



hubungan antara atasan dan bawahan. Mental dan kemampuan fisik karyawan yang memiliki suatu tekanan dalam pekerjaannya, dan ketika individu merasa adanya ketidakadilan antara beban pekerjaan yang diterima dengan waktu yang relatif singkat serta tuntutan-tuntutan lainnya, maka akan menimbulkan perasaan stres sehingga bekerja dan dengan kondisi yang seperti ini akan mempengaruhi sikap individu dalam bekerja dan akan berdampak pada produktivitas dalam suatu perusahaan tempat individu tersebut bekerja. Jadi dari pengertian produktivitas di atas dapat dikatakan bahwa perusahaan yang memiliki produktivitas yang baik maupun yang buruk itu tergantung kepada karyawannya. Hal ini sejalan dimana hasil penelitian mengatakan bahwa produktivitas yang baik dan buruk itu dikarenakan hasil kerja dari karyawan ditempat dia bekerja. Stres kerja mengacu pada karakteristik pekerjaan yang mungkin memberi ancaman kepada individu tersebut. Jika karyawan mengalami stres maka akan berkaitan langsung dengan gangguan psikis dan ketidakmampuan fisik dan kondisi tersebut akan menimbulkan adanya aksi mogok kerja, meningkatnya karyawan yang mangkir dari tugas-tugasnya, penurunan loyalitas dan motivasi dalam bekerja sehingga produktivitas menurun.<sup>30</sup>

## B. Kajian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini menjadi salah satu acuan peneliti dalam melakukan penelitian. Dari penelitian terdahulu, peneliti tidak menemukan hasil penelitian dengan judul yang sama seperti judul penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Namun peneliti mengangkat beberapa hasil penelitian sebelumnya yang telah ada sebagai referensi dalam memperkaya bahan kajian pada penelitian peneliti. Berikut merupakan penelitian terdahulu beberapa jurnal atau skripsi yang terkait dengan penelitian yang dilakukan peneliti :

<sup>30</sup> Ananta, N. Erica. *Analisis Pengaruh Gejala Stres Kerja Terhadap Produktivitas Dan Kinerja Karyawan Asuransi BumiPutera di Kota Malang*. Pascasarjana Fakultas Ekonomi. Universitas Brawijaya, Malang, 2011, h. 47

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Neti Edyun

Judul penelitian skripsi (Hubungan Antara Stress Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Mediatama Surakarta), pada penelitian ini berjumlah 58 orang dengan tehnik pengambilan sampel studi populasi. Metode pengumpulan data menggunakan skala stress kerja dan dokumentasi produktivitas kerja. Tehnik analisis data menggunakan korelasi *product momen*. Kesimpulan penelitian menyatakan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara stress kerja dengan produktivitas kerja, namun generalisasi hasil penelitian terbatas pada subjek dan lokasi penelitian yang dilakukan yaitu karyawan bagian produksi CV. Mediatama Surakarta.

Liat Farida Butar-butar

Judul penelitian skripsi (Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di PT X). Metode penelitian nya adalah metode yang dilakukan peneliti dalam melakukan penelitian, menggunakan skala *likert*, yaitu yang berisi pertanyaan-pertanyaan. Skala penelitian ini berbentuk tipe pilihan dan tiap butir diberi empat pilihan jawaban, hal ini menghindari jumlah yang bersifat asal menjawab. Untuk masing-masing pertanyaan disediakan alternatif jawaban yang menunjukkan sikap sangat setuju (SS), setuju (S), tidak setuju (TS), sangat tidak setuju (STS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja mempunyai pengaruh dengan produktivitas pada organisasi, dimana jika stress kerja semakin tinggi maka produktivitas diperusahaan semakin rendah begitu sebaliknya.

Firdaus Amirullah

Judul Penelitian Skripsi ( Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Trijaya Pratama *Futures* Makassar) metode penelitian ini menggunakan skala *likert*, yaitu yang berisi pertanyaan-pertanyaan. Tehnik pengolahan dengan analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Hasil uji dari penelitian ini adalah bahwa variabel independen yaitu stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu produktivitas kerja karyawan.

### C. Konsep Operasional

Tabel 2.1  
Konsep operasional

Variabel X dan Y	Definisi	Indikator	Sub Indikator
Variabel X (Stress Kerja)	Menurut Afandi (2018) stress kerja adalah kondisi ketegangan yang disebabkan adanya tekanan dalam diri individu yang membuat adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi seseorang, proses berpikir, dan kondisi seseorang karyawan dalam beraktivitas	1. Tuntutan tugas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suasana tempat bekerja mendukung pekerjaan</li> <li>• Beban tugas yang berlebihan membuat tertekan</li> <li>• Merasa cemas jika laporan hasil kerja tidak mencapai target</li> </ul>
		2. Tuntutan peran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengalami kesulitan tidur karena pekerjaan yang tidak selesai</li> <li>• Merasa sakit kepala saat menghadapi banyak pekerjaan dengan batasan waktu</li> <li>• Pekerjaan yang banyak membuat saya kelelahan</li> </ul>
		3. Tuntutan antarpribadi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memiliki rekan kerja yang susah berkomunikasi</li> </ul>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memiliki rekan kerja yang mau bekerja sama dengan baik</li> <li>• Pekerjaan yang saya lakukan selalu ditegur rekan kerja</li> </ul>
© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<p>4. Struktur Organisasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merasa jenuh terhadap larangan di masa covid-19</li> <li>• jenuh terhadap banyaknya peraturan di masa covid-19</li> <li>• merasa tidak nyaman jika bekerja memakai masker secara terus menerus</li> </ul>
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau		<p>5. Kepemimpinan organisasi memberikan gaya manajemen pada organisasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adanya perbedaan instruksi yang diberikan pimpinan</li> <li>• Pimpinan selalu anggap enteng dalam mengatasi ketegangan</li> <li>• Perusahaan jarang memberikan semangat kepada karyawan</li> </ul>

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel Y (Produktivitas Karyawan)	Menurut Sutrisno (2009) Produktivitas diartikan sebagai hubungan antara keluaran (produk atau jasa)masukan.(karyawan, sumberdaya atau bahan baku, dan uang), indikator produktivitas adalah adanya kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi.	1. Kemampuan	<p>saat cemas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menguasai bidang pekerjaan</li> <li>• Memiliki keterampilan sangat baik</li> <li>• Kuantitas kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan</li> </ul>
		2. Meningkatkan hasil yang dicapai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target perusahaan</li> <li>• Dalam menyelesaikan pekerjaan saya harus menjadi yang terbaik</li> </ul>
		3. Semangat kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum waktu yang ditentukan</li> <li>• jenuh terhadap pekerjaan yang saya kerjakan</li> <li>• bangga terhadap pekerjaan saat ini</li> </ul>
		4. Pengembangan diri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merasa pekerjaan saat ini membutuhkan</li> </ul>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		pemikiran dan tantang <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tetap menyelesaikan pekerjaan walau tidak dituntut oleh perusahaan</li> <li>• Berusaha memperbaiki kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan</li> </ul>
© Hak cipta milik UIN Suska Riau		5. Mutu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berusaha meningkatkan kualitas pekerjaan</li> <li>• Hasil kerja selalu memenuhi standar yang telah ditetapkan</li> </ul>
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau		6. Efisiensi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waktu yang digunakan dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan standar</li> <li>• Terkadang melebihi batas waktu dalam penyelesaian pekerjaan</li> </ul>

**D. Hipotesis**

Hipotesis adalah sebagai suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian, sampai terbukti melalui data yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

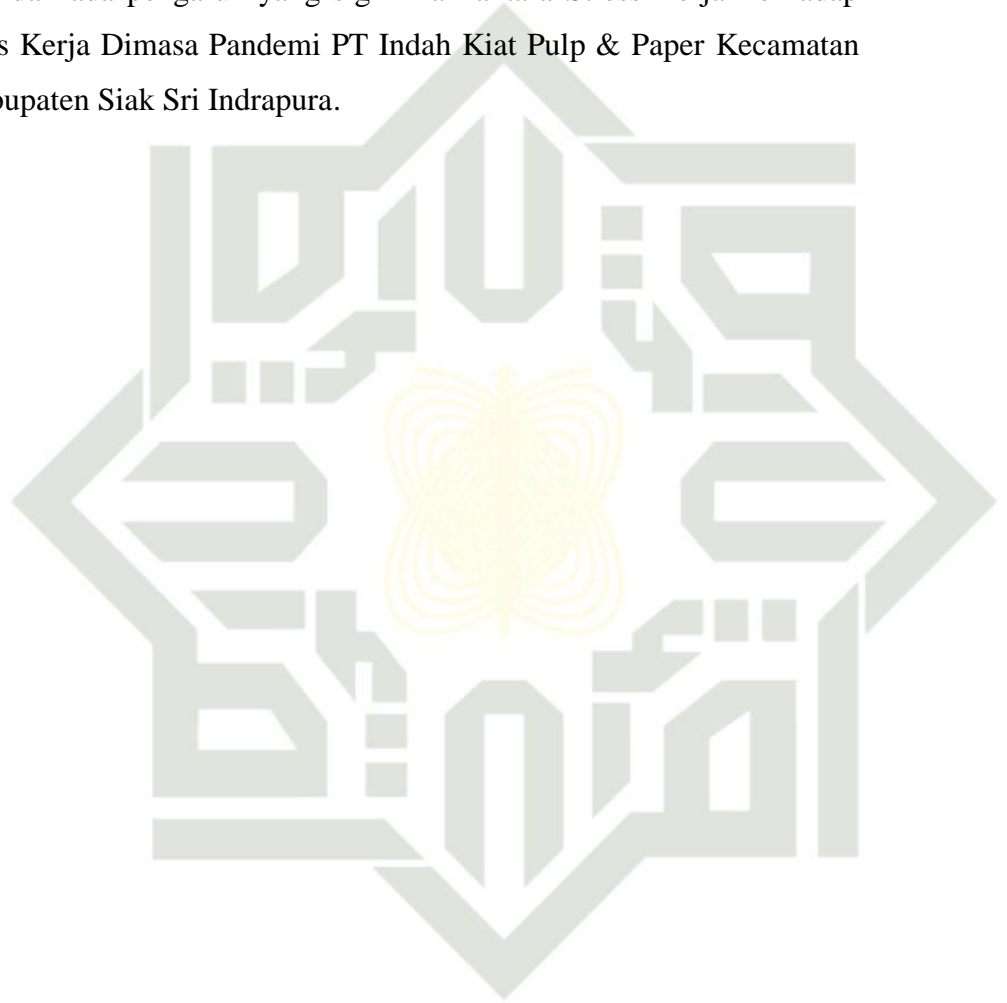
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terkumpul.<sup>31</sup> Jadi hipotesis itu adalah suatu ramalan atau dugaan sementara.

Adapun hipotesis penelitian ini adalah:

Ha : Apakah ada pengaruh yang signifikan antara Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimasa Pandemi PT Indah Kiat Pulp & Paper Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura.

Ho : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimasa Pandemi PT Indah Kiat Pulp & Paper Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura.



UIN SUSKA RIAU

<sup>31</sup>Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta; Rineka Cipta, 2006).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODOGI PENELITIAN

### A. Desain Penelitian

Jenis penelitian ini yaitu menggunakan penelitian kuantitatif (mengukur dengan angka-angka) dengan pendekatan deskriptif (mengumpulkan informasi yang menyangkit dengan profesionalisme kerja). Penelitian kuantitatif adalah suatu pendekatan yang menekankan analisisnya pada data-data *numerical* (angka) yang diolah dengan metode statistika, pendekatan kuantitatif ini dilakukan pada penelitian *inferensial* (menguji hipotesis).<sup>32</sup> Kemudian penelitian deskriptif dapat pula diartikan sebagai penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, yaitu keadaan atau gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.<sup>33</sup>

### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi

Penelitian ini akan dilakukan di PT Indah Kiat *Pulp & Paper* Jl. Raya Minas Perawang km 26, Kampung Pinang Sebatang Timur, Kecamatan Tualang, Kabupaten Siak Sri Indrapura.

#### 2. Waktu Penelitian

**Tabel 3.1  
Waktu Penelitian**

No.	Uraian Kegiatan	2020			2021		
		Jul	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1.	Pembuatan Proposal	✓					
2.	Seminar Proposal		✓				
3.	Pembuatan Angket			✓			
4.	Penyebaran Angket				✓		
5.	Pengolahan Data					✓	
6.	Hasil Penelitian						✓

<sup>32</sup> Rita Susanti, Sri Wahyuni, dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Statistik*. (2016). Pekanbaru: Al-Mujtahadah. Cetakan 1) 1-2

<sup>33</sup> Fenti Hikmawati. *Metodologi Penelitian*. (2018). Depok : Rajawali Pers. Edisi 1 Cetakan 2) 88

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**a. Populasi**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas sampel yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.<sup>34</sup> Dalam penelitian ini populasinya adalah seluruh karyawan di WP 9 berjumlah 80 karyawan.

**b. Sampel**

Sampel adalah bagian dari jumlah data karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.<sup>35</sup> Karyawan yang menjadi subjek penelitian berjumlah oleh 32 karyawan dengan menggunakan tehnik solvin menurut sugiyono. Adapun untuk penarikan sampel dengan menggunakan rumus :

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

$$n = \frac{80}{1 + 80 (20)^2}$$

$$= 32 \text{ karyawan}$$

Keterangan :

- n = Ukuran jumlah sampel/jumlah responden  
 N = ukuran jumlah populasi  
 e = persentase kelonggaran ketelitian kesalah pengambilan sampek yang masih bisa ditolerir, e=0,1  
 nilai e = 0,1 (10%) untuk populasi dalam jumlah besar  
 nilai e = 0,2 (20%) untuk populasi dalam jumlah kecil dalam rumus solvin adalah antara 10-20% dari populasi penelitian.

<sup>34</sup>Sugiyono. *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. (Bandung: Alfabeta, 2015). 16

<sup>35</sup> *Ibid*, 63



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau C. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Angket

Angket atau kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Angket merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Selain itu, angket juga cocok digunakan apabila jumlah responden cukup besar dan tersebar di wilayah yang luas.

Angket dapat berupa pertanyaan atau pernyataan tertutup atau terbuka. Dapat diberikan kepada responden secara langsung atau dikirim melalui pos atau internet.<sup>36</sup> Angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.<sup>37</sup>

#### 2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar dan data-data lainnya.<sup>38</sup> Kemudian dokumentasi dapat diartikan sebagai barang-barang yang tertulis, didalam melaksanakan metode dokumentasi peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian dan hal lainnya yang ada pada lokasi penelitian tersebut dan berkaitan dengan penelitian yang akan diteliti.<sup>39</sup>

<sup>36</sup> Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2017., hlm. 142

<sup>37</sup> Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Jakarta: Alfabeta, 2006. h.142

<sup>38</sup> Fenti Hikmawati. *Metodologi Penelitian*. (2018). Depok : Rajawali Pers. Edisi 1 Cetakan 2) 84.

<sup>39</sup> Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (2013). Jakarta :PT Rineka Cipta). 201.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## D. Uji Validitas dan Reliabilitas

### 1. Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau keshahihan sesuatu instrument. Suatu instrument dinyatakan valid atau sah mempunyai validitas tinggi. Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Terdapat dua macam validitas sesuai dengan cara pengujiannya yaitu: validitas eksternal yaitu instrumen yang dicapai apabila data yang dihasilkan dari instrumen tersebut sesuai dengan data atau informasi lain yang mengenai variabel penelitian yang dimaksud. Kemudian validitas internal yaitu apabila terdapat kesesuaian antara bagian-bagian instrumen secara keseluruhan yaitu apabila bagian instrumen dapat mengungkap data dari variabel yang dimaksud.

### 2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpulan data karena instrumen tersebut sudah baik, yaitu tidak mengarahkan responden untuk memilih jawaban-jawaban tertentu.<sup>40</sup>

## F. Teknik Analisis Data

### Regresi Linear Sederhana

Regresi merupakan salah satu desain penelitian yang memungkinkan dianalisis dalam regresi bervariasi tergantung pada tujuan penelitian masing-masing, jika hanya melibatkan dua variabel yaitu variabel X dan variabel Y, maka teknik analisis yang dapat digunakan yaitu regresi sederhana. Regresi sederhana merupakan regresi yang hanya melibatkan dua variabel yaitu 1 variabel bebas dan variabel tergantung.<sup>41</sup>

<sup>40</sup> Prof. Dr. Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (2013). Jakarta : PT Rineka Cipta). 211-213.

<sup>41</sup> Rita Susanti, Sri Wahyuni, dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif & Statistik* (2016). Pekanbaru : Al-Mujtahadah Press. Cetakan 1) 124



Adapun untuk melihat interpretasi pengaruh pada penelitian ini, melalui tabel berikut :

**Tabel 3.2**  
**Bobot Nilai**

Bobot Nilai	Alternatif Jawaban
0,80-1,00	Sangat Berpengaruh
0,60-0,799	Berpengaruh
0,40-0,599	Cukup Berpengaruh
0,20-0,399	Kurang Berpengaruh
0,00-0,199	Sangat Tidak Berpengaruh

Dari tabel diatas dapat diuraikan bahwa jika nilai 0,80-1,00 maka hasilnya sangat berpengaruh, jika 0,60-0,799 maka hasilnya berpengaruh, jika 0,40-0,599 maka hasilnya cukup berpengaruh, jika 0,20-0,399 maka hasilnya kurang berpengaruh, jika nilai 0,00-1,99 maka hasilnya sangat tidak berpengaruh.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di PT. Indah Kiat Pulp & Paper Unit

*General Affair (GA)* Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura

Nama Perusahaan : PT. Indah Kiat *Pulp & Paper*

Unit : *General Affair (Ga)*

Alamat : Jl. Raya Perawang Km 26, Pinang Sebatang,  
Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura

#### B. Sejarah Singkat PT. Indah Kiat Pulp & Paper

PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* (PT. IKPP) adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri pulp dan kertas terpadu dengan status Penanaman Modal Asing (PMA). PT. Indah Kiat Pulp & Paper Corporation pertama kali dipelopori oleh Soetopo Jannto (Yap Sui Kei). Saat itu beliau memimpin BERKAT GROUP. Tahun 1975, BERKAT GROUP yang memiliki banyak anak perusahaan tersebut mengajak :

1. Chung Hwa Pulp Corporation, Taiwan
2. Yuen Foong Yu Paper Manufacturing, Taiwan

Tahun 1976 diurus perizinan pembebasan tanah, pengurusan izin penanaman modal dengan status Penanaman Modal Asing (PMA) dengan izin presiden tanggal 11 April 1976.

Pada tanggal 7 Desember 1976 perusahaan PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* resmi berdiri dengan notaris Ridwan PMA Soesilo, SH. Permohonan pabrik ini dilakukan dengan status PMA dimana tujuannya yaitu memudahkan mendatangkan tenaga asing karena tenaga lokal belum menguasai mengenai pembuatan kertas, disamping memberikan perangsang agar investor asing mau masuk ke Indonesia.

PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* mempunyai beberapa unit yaitu WP 1, WP2, WP9. Terkhususnya di WP9 kepala WP yaitu Herry Haryadi, manager



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

### C. Struktur Organisasi Perusahaan

Organisasi merupakan suatu wadah atau suatu tempat kerja sama untuk melaksanakan tugas-tugas sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan bersama. Sedangkan dalam pengertian dinamis organisasi merupakan suatu proses kerja sama antara dua orang atau lebih dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Dalam beraktivitas perlu adanya struktur organisasi yang sangat dibutuhkan untuk menjamin agar rencana manajer dapat terlaksana dengan baik. Kerja sama adalah salah satu faktor yang dapat menegakkan organisasi yang kokoh dan solidaritas yang tinggi.

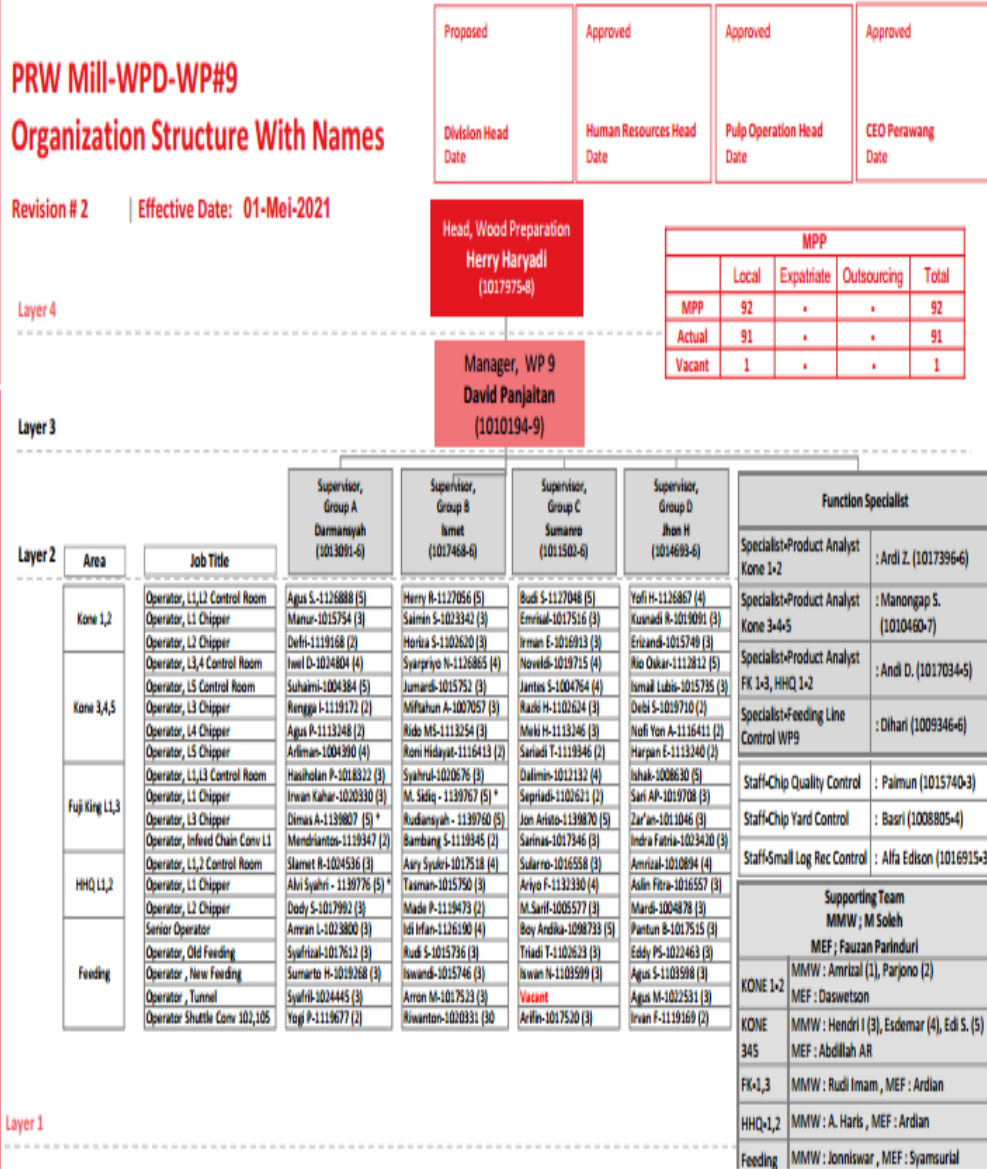
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

**Tabel 4.1**  
**Struktur WP 9**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## D. Visi dan Misi PT. Indah Kiat Pulp & Paper Perawang

### a. Visi

Yang menjadi visi PT. Indah Kiat Pulp & Paper adalah menjadi perusahaan bubur kertas nomor satu di Indonesia yang berdedikasi menyediakan nilai-nilai yang terbaik bagi para pelanggan, pemegang saham, karyawan dan masyarakat.

### b. Misi

Misi adalah Mempertahankan posisinya sebagai produsen pulp dan kertas dengan biaya rendah serta pelaku utama di pasar Indonesia dan Asia yang tumbuh pesat, dengan mengandalkan keuntungan pada sumber bahan baku, efisiensi produksi, serta jaringan distribusi yang luas.

## E. Tujuan PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* Perawang

Tujuan yang dimiliki oleh PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* adalah menghasilkan pulp dan produk kertas dengan kualitas sesuai persyaratan secara konsisten, menghasilkan produk-produk dengan harga yang wajar dan bersaing, pengiriman dan pelayanan yang tepat waktu.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan kuisioner yang telah dikumpulkan dari usia 30-39 tahun terdapat 12 responden, usia 40-49 tahun terdapat 15 responden, usia 50-59 tahun terdapat 5 responden dengan jumlah responden sebanyak 32 responden berdasarkan tabel 5.1.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disajikan diatas maka didapatkan hasil uji regresi linear sederhana yaitu diperoleh nilai konstanta 23.213 dan nilai koefisien regresi sebesar 0,635 sehingga dari persamaan regresi linear sederhana menunjukkan bahwa nilai koefisien untuk stress kerja bernilai 0,635 yang memiliki arti jika nilai stress kerja meningkat satu poin saja maka nilai produktivitas karyawan akan menurun 0,635. Kemudian hasil uji signifikan, berdasarkan 5.10 yaitu tabel coefficients diatas dengan menggunakan taraf signifikan 0,05. Diperoleh hasil uji probabilitas dengan nilai sig. sebesar 0,000 dan apabila dibandingkan dengan nilai probabilitas 0,05 ternyata didapatkan hasil bahwasanya nilai 0,05 lebih besar dari 0,000 atau  $0,05 \geq 0,000$ , sesuai dengan kaidah keputusan maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa stress kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan

Adanya hubungan positif yang signifikan antara stress kerja dengan produktivitas karyawan, semakin tinggi stress kerja maka produktivitas karyawan semakin rendah, begitu sebaliknya semakin rendah stress kerja maka semakin tinggi produktivitas karyawan. Maka diperoleh nilai R 837 dan R square 731 dan memiliki signifikan 0,000 yang berarti hipotesis diterima.

Berdasarkan hasil uji t pada tabel 5.10 coefficients, yang dirumuskan secara statistic diperoleh nilai t hitung 8.385 dan t tabel dengan rumus  $df = N - 2$  atau  $32 - 2 = 30$  sehingga dapat t tabel sebesar 2.042. Karena t hitung lebih besar dari t tabel (  $t \text{ hitung} \geq t \text{ tabel}$  ), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sesuai dengan kaidah keputusan. Jadi, dapat disimpulkan bahwa stress kerja



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di Indah Kiat *Pulp & Paper*.

Adapun besarnya nilai korelasi antara variabel stress kerja dan produktivitas karyawan yang dapat dilihat pada tabel 5.9 yaitu tabel summary, diperoleh hasil bahwa besarnya korelasi antara variabel Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan dapat dilihat pada kolom R yaitu sebesar 0,837 dan koefisien determinasi (R square) diperoleh sebesar 0,701 yang mengandung arti bahwa besarnya Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan masa pandemi covid-19 Di Pt. Indah Kiat Pulp & Paper Wp9 sebesar 70,1%. Dengan demikian, hipotesis yang penulis lakukan terbukti atau dengan kata lain hipotesis penulis dapat diterima.

#### B. Saran

Berdasarkan penyajian hasil penelitian dan pembahasan serta hasil kesimpulan yang telah disajikan diatas, maka terdapat beberapa saran yang berkaitan dengan stress kerja dan produktivitas karyawan yaitu :

1. Bagi perusahaan diharapkan dapat meningkatkan produktivitas karyawan dimasa pandemi dalam bekerja. Salah satu yang diperhatikan adalah
2. Perusahaan juga perlu memberikan motivasi dan semangat untuk mengurangi stress kerja pada karyawan agar produktivitas kerja karyawan lebih meningkat
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti tema yang sama, disarankan untuk meneliti faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan pada perusahaan

UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR PUSTAKA

- Al Anwar Prabu Mankunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Alfandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia ( Teori, Konsep, dan Indikator)*. Riau : Zanafa Publishing.
- Ambar, T. Sulistiyani. 2003. *Manajemen sumber daya manusia*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Anggara, Panji. 2009. *Manajemen Bisnis*. Semarang: PT. Rineka Cipta.
- AlQuran dan Terjemahan. 2021. Pekanbaru
- Arkunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Argo, Wuisan. B. 2007. *Pengaruh Stress terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT (Persero) Angkasa Pura I Bandara Sam Ratulangi Manado*. Jurnal Ilmu Administrasi. Vol.3 No.2 Pg.128-132. (<http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/3207128132>, diakses 23 juli 2021)
- Caplin J. P. 1999. Terjemahan Kartini Kartono, *Kamus Lengkap Psikologi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Nasional. 1996. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- El Safitri, Amelia dkk. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Telkom Witel Bekasi*. Jurnal Ecodemica, Vol. 3 No. 2 September 2019. Universitas Telkom.
- Haibuan, S.P Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Jin N, dkk. 2017. *Perlindungan awal terhadap stress yang dimediasi oleh pensinyalan P13, 5P2 yang bergantung pada CDK* , 216 (7):2075-2090.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK. 01. 07/Menkes/382/2020.
- Luthans, Fred.. 2006. *Perialku Organisasi Alih Bahasa V. A Yuwono* Yogyakarta: CV Andi.
- Madjid,Nurcholis. 2005. *Pintu Pintu Menuju Tuhan*.Jakarta Timur : Paramadina.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

- Nur, Faliza. 2011. *Analisis pengaruh kepuasan dan stress kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Meidiatama Indokonsult Banda Aceh. Sekolah Pascasarjana. Univeristas Sumatera Utara*. Volume 1 Nomor 2.
- Podawarmita, W.J.S. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. CV Andi Ofsett.
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung. Mandar Maju.
- Siaagian, Sondang.P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Cetakan Pertama. Jakarta :Rineka Cipta.
- Siaagian, Sondang P. 2009. *Administrasi Pembangunan* . Jakarta. Bumi Aksara.
- Siahaan, Matdio.Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Jakarta. Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2015. *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung. Alfabeta.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Susanti, Rita, Sri Wahyuni,dkk. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Statistik*, Pekanbaru : Al-Mujtahadah, Cetakan 1.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Zan, Badudu. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.



## LAMPIRAN 1

### ANGKET PENELITIAN

#### Pengaruh Pandemi Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Pt. Indah Kiat Pulp & Paper Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura

##### Identitas

Nama responden :  
 Jenis Kelamin : :  
 Usia :  
 Jabatan :  
 Pendidikan terakhir :  
 Alamat :

##### Keterangan :

**SS** : Sangat setuju  
**S** : Setuju  
**KS** : Kurang Setuju  
**TS** : Tidak Setuju  
**STS** : Sangat Tidak Setuju

##### Petunjuk Pengisian Angket

1. Sebelum mengisi angket yang sudah diberikan, diharapkan untuk mengisi identitas terlebih dahulu
2. Kepada responden diharapkan dapat mengisi kolom yang sudah disediakan dengan memberikan tanda (X)
3. Jika terdapat keraguan responden boleh mencoret dua kali pada kolom yang telah disediakan
4. Kami berharap responden dapat mengisi angket ini dengan sejujur-jujurnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN Variabel X ( Stress Kerja)	SS	S	KS	TS	STS
1	Suasana tempat saya bekerja, mendukung pekerjaan sehingga saya menjadi tenang dalam pelaksanaan pekerjaan					
2	Beban tugas yang berlebihan membuat saya menjadi tertekan					
3	Saya merasa cemas jika laporan hasil kerja saya tidak mencapai target					
4	Saya mengalami kesulitan tidur apabila pekerjaan saya tidak selesai					
5	Saya mengalami sakit kepala saat menghadapi banyak pekerjaan dengan batasan waktu					
6	Saya merasa pekerjaan yang banyak membuat saya kelelahan					
7	Saya memiliki rekan kerja yang susah berkomunikasi					
8	Saya memiliki rekan kerja yang mau bekerja sama dengan baik					
9	Pekerjaan yang saya lakukan selalu ditegur rekan kerja saya					
10	Saya merasa jenuh dengan banyak nya larangan di masa pandemi covid-19 ini					
11	Saya jenuh terhadap banyak nya peraturan perusahaan tentang covid-19					
12	Saya merasa tidak nyaman jika bekerja menggunakan masker secara terus menerus					
13	Saya merasa adanya perbedaan instruksi yang diberika pimpinan					
14	Saya merasa pimpinan selalu menganggap enteng dalam mengatasi ketegangan					
15	Saya merasa perusahaan jarang memberikan semangat kepada karyawan disaat cemas					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN Variabel Y ( Produktivitas Karyawan)	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menguasai bidang pekerjaan saat ini					
2	Saya memiliki keterampilan sangat baik dalam melaksanakan tugas					
3	Saya merasa kuantitas kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya					
4	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan target perusahaan					
5	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya harus menjadi yang terbaik					
6	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum waktu yang ditentukan					
7	Saya merasa jenuh terhadap pekerjaan yang saya kerjakan					
8	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan saat ini					
9	Saya merasa pekerjaan saat ini membutuhkan pemikiran dan tantangan					
10	Saya tetap menyelesaikan pekerjaan walau tidak dituntut oleh perusahaan					
11	Saya berusaha memperbaiki kesalahan dalam bekerja					
12	Saya berusaha meningkatkan kualitas dalam bekerja					
13	Hasil kerja saya selalu memenuhi standar yang telah ditetapkan					
14	Saya merasa waktu yang digunakan dalam penyelesaian tugas sesuai dengan standar					
15	Saya bekerja dengan waktu yang efisien					



**Lampiran 2**

**REKAPITULASI JAWABAN VARIABEL X (STRESS KERJA)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL
5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	65
4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	3	3	5	5	61
5	5	3	4	5	3	5	2	3	4	3	3	2	3	3	53
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	67
5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	4	2	5	65
3	3	3	5	3	3	3	2	5	5	3	5	2	3	3	51
4	4	5	5	4	5	4	4	2	5	5	2	4	5	5	63
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	64
4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	50
2	2	2	4	2	4	2	4	3	4	2	3	4	4	2	44
5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	3	4	64
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	65
4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	46
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	71
3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	5	55

**REKAPITULASI JAWABAN VARIABEL Y (PRODUKTIVITAS KARYAWAN)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	65
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	4	3	5	3	5	4	3	2	3	3	4	3	5	56
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	65
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	63
4	4	4	4	5	3	4	5	4	2	2	2	3	4	3	53
5	3	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	3	5	63
5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	3	5	3	4	5	63

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

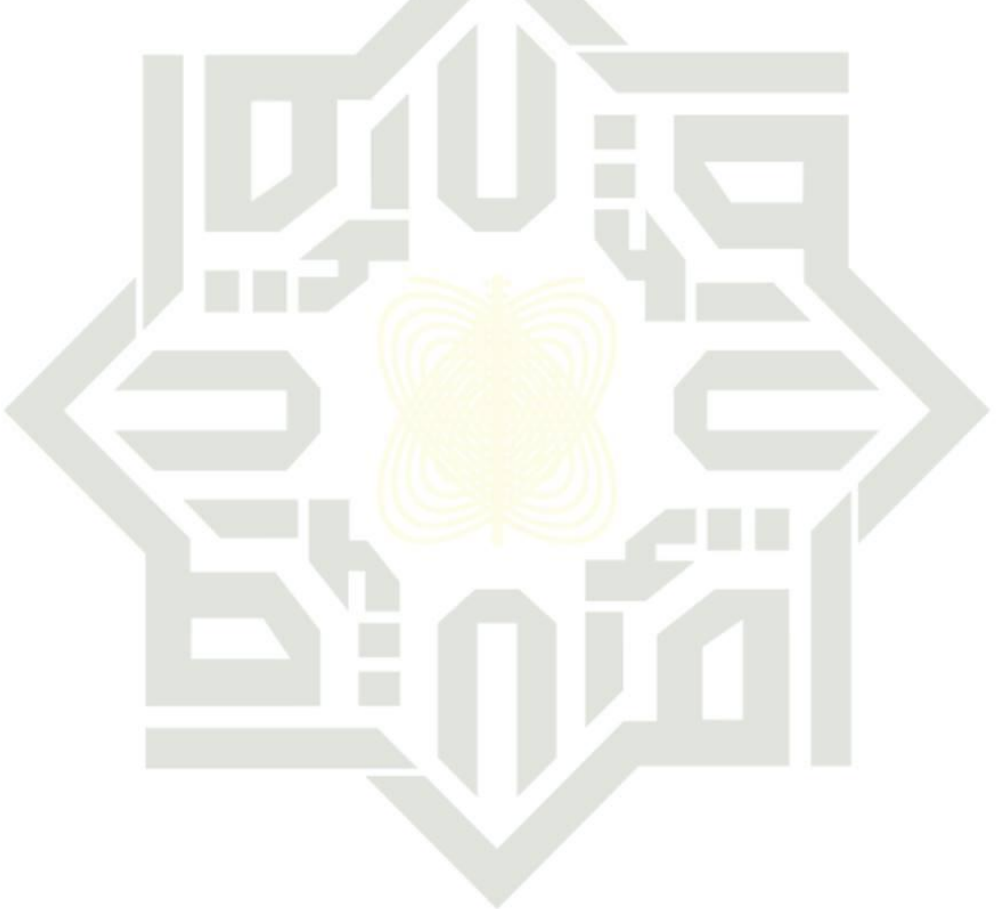
3	4	3	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	52
4	3	3	4	2	5	3	5	3	3	2	2	3	3	3	48
5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	66
4	5	5	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	66
4	2	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	48
4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	69
3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	57

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

### Lampiran 3

#### VALIDITAS VARIABEK X (STRESS KERJA)

Correlations

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	TOTAL
X1	1	.978**	.253	.059	1.000*	.267	.978**	.394*	.076	.059	.253	.076	.394*	.267	.253	.682**
		.000	.162	.750	.000	.139	.000	.026	.681	.750	.162	.681	.026	.139	.162	.000
		32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2	.978**	1	.229	.090	.978**	.302	1.000*	.388*	.039	.090	.229	.039	.388*	.302	.229	.675**
	.000		.208	.623	.000	.093	.000	.028	.833	.623	.208	.833	.028	.093	.208	.000
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X3	.253	.229	1	.328	.253	.218	.229	.024	.462**	.328	1.000*	.462**	.024	.218	1.000*	.698**
	.162	.208		.067	.162	.231	.208	.897	.008	.067	.000	.008	.897	.231	.000	.000
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X4	.059	.090	.328	1	.059	.122	.090	.038	.323	1.000*	.328	.323	.038	.122	.328	.393*
	.750	.623	.067		.750	.507	.623	.836	.072	.000	.067	.072	.836	.507	.067	.026
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X5	1.000*	.978**	.253	.059	1	.267	.978**	.394*	.076	.059	.253	.076	.394*	.267	.253	.682**
	.000	.000	.162	.750		.139	.000	.026	.681	.750	.162	.681	.026	.139	.162	.000
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X6	.267	.302	.218	.122	.267	1	.302	.424*	.118	.122	.218	.118	.424*	1.000*	.218	.604**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Sig. (2-tailed)	.139	.093	.231	.507	.139		.093	.016	.521	.507	.231	.521	.016	.000	.231	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X7	Pearson Correlation	.978**	1.000*	.229	.090	.978**	.302	.388*	.039	.090	.229	.039	.388*	.302	.229	.229	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.208	.623	.000	.093	.028	.833	.623	.208	.833	.028	.093	.208	.208	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X8	Pearson Correlation	.394	.388*	.024	.038	.394	.424	.388*	.000	.038	.024	.000	1.000*	.424	.024	.024	.532**
	Sig. (2-tailed)	.026	.028	.897	.836	.026	.016	.028	1.000	.836	.897	1.000	.000	.016	.897	.897	.002
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X9	Pearson Correlation	.076	.039	.462**	.323	.076	.118	.039	.000	.323	.462**	1.000*	.000	.118	.462**	.462**	.512**
	Sig. (2-tailed)	.681	.833	.008	.072	.681	.521	.833	1.000	.072	.008	.000	1.000	.521	.008	.008	.003
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X10	Pearson Correlation	.059	.090	.328	1.000*	.059	.122	.090	.038	.328	.328	.038	.038	.122	.328	.328	.393*
	Sig. (2-tailed)	.750	.623	.067	.000	.750	.507	.623	.836	.072	.067	.072	.836	.507	.067	.067	.026
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X11	Pearson Correlation	.253	.229	1.000*	.328	.253	.218	.229	.024	.462**	.328	.462**	.024	.218	.462**	1.000*	.698**
	Sig. (2-tailed)	.162	.208	.000	.067	.162	.231	.208	.897	.008	.067	.008	.897	.231	.000	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X12	Pearson Correlation	.076	.039	.462**	.323	.076	.118	.039	.000	1.000*	.323	.462**	.000	.118	.462**	.462**	.512**
	Sig. (2-tailed)	.681	.833	.008	.072	.681	.521	.833	1.000	.000	.072	.008	1.000	.521	.008	.008	.003
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X1 3	Pearson Correlation Sig. (2- tailed ) N	.39 4*	.38 8*	.02 4	.03 8	.39 4*	.42 4*	.38 8*	1.0 00*	.00 0	.03 8	.02 4	.00 0	1	.42 4*	.02 4	.53 2**
X1 4	Pearson Correlation Sig. (2- tailed ) N	.26 7	.30 2	.21 8	.12 2	.26 7	1.0 00*	.30 2	.42 4*	.11 8	.12 2	.21 8	.11 8	.42 4*	1	.21 8	.60 4**
X1 5	Pearson Correlation Sig. (2- tailed ) N	.25 3	.22 9	1.0 00*	.32 8	.25 3	.21 8	.22 9	.02 4	.46 2**	.32 8	1.0 00*	.46 2**	.02 4	.21 8	1	.69 8**
TO TA L	Pearson Correlation Sig. (2- tailed ) N	.68 2**	.67 5**	.69 8**	.39 3*	.68 2**	.60 4**	.67 5**	.53 2**	.51 2**	.39 3*	.69 8**	.51 2**	.53 2**	.60 4**	.69 8**	1

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**VALIDITAS VARIABEL Y (PRODUKTIVITAS KARYAWAN)**

**Correlations**

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y1 0	Y1 1	Y1 2	Y1 3	Y1 4	Y1 5	TOT AL
Y1 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1	.02 6	.01 3	- 0 09	- 0 15 5	.3 06	.37 9*	.1 83	.38 4*	.28 4	.14 2	.19 3	.0 74	.11 5	.25 4	.381
		.88 9	.94 4	.9 63	.39 7	.0 89	.03 2	.3 15	.03 0	.11 5	.43 9	.28 9	.6 88	.52 9	.16 1	.032
		32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y2 Pearson Correlation	.0 26	1	.39 8*	.2 91	.48 1**	- 0 68	.51 8**	- 0 80	.35 4*	.19 6	.46 7**	.15 4	.2 18	.56 4**	.46 0**	.650**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Sig. (2-tailed)	.889		.024	.106	.005	.714	.002	.664	.047	.282	.007	.400	.231	.001	.008	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y3	Pearson Correlation	.013	.398	.1	.169	.461	.187	.438	.230	.064	.036	.233	-.143	-.166	.281	.176	.434
	Sig. (2-tailed)	.944	.024	.356	.008	.306	.012	.206	.729	.845	.205	.430	.365	.119	.336	.013	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y4	Pearson Correlation	-.009	.291	.169	.261	.164	.188	.227	.067	.169	-.150	.031	.095	.198	.083	.370	
	Sig. (2-tailed)	.963	.106	.356	.139	.371	.302	.212	.716	.355	.413	.867	.606	.277	.651	.037	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y5	Pearson Correlation	.155	.481	.461	.267	.1	-.047	.290	.381	.045	-.004	.259	.097	-.158	.416	.206	.495
	Sig. (2-tailed)	.397	.005	.008	.139	.800	.107	.031	.806	.982	.152	.598	.389	.018	.259	.004	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y6	Pearson Correlation	.306	-.068	.187	.164	-.047	.1	.110	.293	.213	.292	.269	.107	.101	-.092	-.121	.371
	Sig. (2-tailed)	.089	.714	.306	.371	.800	.549	.103	.242	.105	.137	.559	.584	.616	.509	.037	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y7	Pearson Correlation	.379	.518	.438	.188	.290	.110	.1	.066	.435	.132	.314	.056	.076	.397	.342	.599
	Sig. (2-tailed)	.032	.002	.012	.302	.107	.549	.720	.732	.013	.471	.080	.760	.678	.025	.056	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y8	Pearson Correlation	.183	-.080	.230	.227	.381	.293	.066	.1	-.037	.232	-.181	.064	-.130	.308	.147	.367
	Sig. (2-tailed)	.315	.664	.206	.212	.031	.720	.842	.202	.842	.202	.321	.726	.477	.086	.421	.039
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y9	Pearson Correlation	.384	.354	-.064	.067	.045	.213	.435	-.037	.1	.284	.397	.237	.041	.417	.100	.483
	Sig. (2-tailed)	.030	.047	.729	.716	.806	.242	.014	.842	.115	.115	.024	.192	.823	.018	.585	.005
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y10	Pearson Correlation	.284	.196	.036	.169	-.004	.292	.132	.232	.284	.1	.323	.686	.408	.536	.314	.648
	Sig. (2-tailed)	.115	.282	.845	.355	.982	.471	.202	.115	.115	.075	.001	.002	.002	.002	.080	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y11	Pearson Correlation	.142	.467**	.233	-.150	.259	.269	.314	-.181	.397*	.323	1	.413	.345	.417*	.399*	.606**
	Sig. (2-tailed)	.439	.007	.200	.413	.152	.137	.080	.321	.024	.071		.019	.053	.017	.024	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y12	Pearson Correlation	.193	.154	-.143	.031	.097	.107	.056	.064	.237	.686**	.413*	1	.441*	.463**	.293	.548**
	Sig. (2-tailed)	.289	.400	.436	.867	.598	.559	.760	.726	.192	.000	.019		.012	.008	.103	.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y13	Pearson Correlation	.074	.218	-.166	.095	-.158	.101	.076	-.130	.041	.408	.345	.441*	1	.274	.422*	.378*
	Sig. (2-tailed)	.688	.231	.365	.606	.389	.584	.678	.477	.823	.021	.053	.012		.129	.016	.033
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y14	Pearson Correlation	.115	.564**	.281	.198	.416	.092	.397	.308	.417	.536**	.417	.463**	.274	1	.287	.768**
	Sig. (2-tailed)	.529	.001	.119	.277	.018	.616	.025	.086	.018	.002	.017	.008	.129		.112	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Y15	Pearson Correlation	.254	.460**	.176	.083	.206	-.121	.342	.147	.100	.314	.399*	.293	.422*	.287	1	.554**
	Sig. (2-tailed)	.161	.008	.336	.651	.259	.509	.056	.421	.585	.080	.024	.103	.016	.112		.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
TOTAL	Pearson Correlation	.381	.650**	.434	.370	.495	.371	.599	.367	.483	.648**	.606**	.548**	.378*	.768**	.554**	1
	Sig. (2-tailed)	.032	.000	.013	.037	.004	.037	.000	.039	.005	.000	.000	.001	.033	.000	.001	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**RELIABILITAS VARIABEL X**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	15



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**RELIABILITAS VARIABEL Y**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	15

**TABEL SUMMARY**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.837 <sup>a</sup>	.701	.691	3.555

a. Predictors: (Constant), Stress Kerja

**REGRESI LINEAR SEDERHANA, TABEL KOEFISIEN**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.213	4.542		5.110	.000
	Stress Kerja	.635	.076	.837	8.385	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 4

### DOKUMENTASI GEDUNG INDAH KIAT PULP & PAPER DARI DEPAN

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### RUANG HUMAS



## RESPONDEN MENGISI KUISIONER

© Ha

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Stat

Sultan Syarif Kasim Riau



No. : 001 /PA- IKPP/X/2020

Pinang Sebatang, 2 Februari 2021

Lampiran : 1 Lembar  
Perihal : Permohonan izin Penelitian

Kepada Yth .  
Dekan Fakultas Dakwah  
Dan Komunikasi  
UIN Suska Riau  
Di  
Pekanbaru

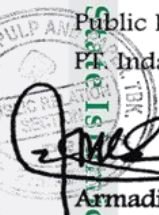
Dengan Hormat,

Berkenaan dengan surat dari Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi nomor UIN/04/F.IV/PP.00.9/8974/2020 tanggal 21 Desember 2020 tentang Permohonan Riset dalam rangka melakukan studi pada program studi SI bimbingan Konseling islam atas nama **Wulan Aprilia Sanjaya** NIM.11742200767 judul skripsi : *Pengaruh Pandemi Covid 19 Terhadap Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. Indah Kiat pulp and Paper unit General Affair Kecamatan Tualang Kabupaten Siak* dengan ini dapat kita terima dan selanjutnya berkaitan jadwal dan hal-hal yang dibutuhkan dapat berkoordinasi dengan unit Public Relation .

Demikian Hal ini kami sampaikan untuk dapat di maklumi atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
Public Relation  
PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk

  
Armadi



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan umum yang sah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk.  
Head Office : Wisma INDAH KIAT, Jl. Raya Serpong Km.8, Tangerang, Banten 15310, Jakarta - Indonesia  
Tel : (62-21) 53120001 - 03 ( hunting ), Fax : (62-21) 53120366, 53120045, 53120324-25  
Liaison Office : Jl. Teuku Umar No.51, P.O.Box 1135, Pekanbaru 28141, Riau - Indonesia  
Tel: (62-761) 858888 ( hunting ), Fax.: (62-761) 27502, 33662  
Mill Site : Jl. Raya Minas - Perawang Km 26, Kec. Tualang, Kab. Siak 28772, Riau - Indonesia  
Tel: (62-761) 91088, 91030 ( hunting ), Fax : (62-761) 91373, 91376

Shafiq Kasim Riau



## RIWAYAT HIDUP

**Wulan Aprilia Sanjaya**, dilahirkan di Perawang Kabupaten Siak Sri Indrapura Provinsi Riau yaitu pada tanggal 29 April 1999. Penulis lahir sebagai anak ketiga dari tiga bersaudara dari buah pernikahan Bapak Sarinas dan Ibu Nurlela. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SD 002 Tualang Kabupaten Siak

Sri Indrapura tamat pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) yaitu di SMP 5 Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura, tamat pada tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) yaitu di SMAN 2 Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura, tamat pada tahun 2017. Setelah tamat penulis melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi Negeri pada tahun 2017 yaitu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI).

Pada masa perkuliahan penulis telah melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Rumah Sakit Jiwa Tampan (RSJ Tampan) dan penulis juga sudah melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Tualang, Perawang Kabupaten Siak Sri Indrapura.

Penulis melakukan penelitian di Indah Kiat Pulp & Paper dengan judul “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Masa Pandemi Covid-19 Di Pt. Indah Kiat Pulp & Paper”. Hasil penelitian tersebut telah diuji dalam sidang munaqasah pada tanggal 16 Juli 2021 di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi dengan prediket Sangat Memuaskan dan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.