



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBUATAN SERTIFIKAT LAIK OPERASI PADA PT. PERINTIS PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN) PEKANBARU

*Disusun Dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Muda (A. Md) Pada Program Studi D3 Manajemen
Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau*



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

RIKA FAUZIAH
01672202775

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2021



**LEMBARAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

Nama : RIKA FAUZIAH
 NIM : 01672202775
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan
 Judul : **PROSEDUR PEMBUATAN SERTIFIKAT LAIK OPERASI
 PADA PT. PERINTIS PERLINDUNGAN INSTALASI
 LISTRIK NASIONAL (PPILN) PEKANBARU**

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui :

DISETUJUI OLEH
Pembimbing

Dr. Putriana, SE, MM
NIP. 19691120 200701 2 023

MENGETAHUI

**Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial**



Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001

**Ketua Jurusan
D3 Manajemen Perusahaan**

Hj. Qomariah Lahamid, SE, M.Si
NIP. 19750704 200710 2 001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LEMBARAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

Nama : RIKA FAUZIAH
 NIM : 01672202775
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi Studi : D3 Manajemen Perusahaan
 Judul : **PROSEDUR PEMBUATAN SERTIFIKAT LAIK
 OPERASI PADA PT. PERINTIS PERLINDUNGAN
 INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN)
 PEKANBARU**
 Hari/Tanggal : **Jum'at 23 Juli 2021**

**PANITIA PENGUJI
KETUA**

Faiza Muklis, SE, M Si, Ak
NIP. 19741108 200003 2 004

ANGGOTA

PENGUJI I

Henni Indrayani, SE, MM
NIP. 19700802 199803 2 003

PENGUJI II

Meri Sandora, SE, MM
NIP. 19790505 200710 2 001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Prosedur Pembuatan Sertifikat Laik Operasi pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru

Oleh :

Rika Fauziah
01672202775

Listrik dalam kehidupan rumah tangga memiliki beberapa manfaat yaitu listrik sebagai penerangan (lampu) dan untuk peralatan listrik rumah tangga lainnya seperti setrika listrik, televisi, kulkas, dan sebagainya. Dalam penggunaannya, listrik memiliki resiko yang dapat membahayakan bagi peralatan maupun pemakaiannya apabila salah dalam penanganan dan penggunaannya.

Dalam sebuah tatanan perusahaan maupun instansi pemerintah akan selalu ada yang namanya prosedur, baik itu prosedur kepengurusan surat menyurat maupun prosedur lainnya, baik formal maupun non formal akan pasti ada langkah-langkah yang harus dilalui sebelum dikeluarkannya hasil tersebut. Prosedur merupakan suatu proses, langkah-langkah atau tahapan-tahapan dari serangkaian kegiatan yang saling berhubungan satu dengan lainnya, prosedur juga biasanya melibatkan beberapa orang dalam suatu departemen didalam perusahaan.

Sertifikat Laik Operasi adalah bukti pengakuan atau sertifikat yang diberikan pemerintah secara formal pada pemilik gedung atau tempat tinggal melalui suatu instalasi tenaga listrik yang diterbitkan oleh lembaga inspeksi teknik yang ditunjuk pemerintah. Dengan adanya SLO dikumpulkan berkas penting tempat tinggal dan perusahaan artinya gedung tersebut telah diuji kelayakan oleh LIT, otomatis seketika gedung instalasi listrik di alirkan tegangan listrik tidak memicu kecelakaan.

Kata kunci : Prosedur, Pembuatan, SLO



KATA PENGANTAR

Assallamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga tugas akhir atau skripsi minor ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tidak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umatnya dari alam kenistaan kealam yang penuh kedamaian dan kebaikan yaitu Islam yang kita miliki sampai saat ini.

Penulisan tugas akhir atau skripsi minor yang berjudul : **Prosedur Pembuatan Sertifikat Laik Operasi Pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru** dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar ahli madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir atau skripsi minor ini tentunya banyak sekali perhatian, bantuan, bimbingan motivasi dan pikiran dari berbagai pihak yang penulis dapatkan. Teristimewa kedua orang tua tentunya Ayahanda Masfarudin dan Ibunda Nurmas yang mana telah melahirkan, membesarkan, mendidik serta memberikan kasih sayang tidak terhingga sehingga sampai pada perguruan tinggi saat ini. Abang wandri, abang yadi, abang rial, kaka ella, kaka tiny, kaka nita, dan adik serta yang tersayang keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir atau skripsi minor ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. DR. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor UIN SUSKA Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S. Sos, M.si Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Hj. Qomariah Lahamid, SE. M. Si Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Perusahaan
5. Ibu Abdiana Ilosa, S.Ap.,MPA Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Perusahaan.
6. Ibu Dr. Putriana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, Ilmu serta masukan-masukannya sehingga tugas akhir atau skripsi minor ini dapat diselesaikan.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Karyawan/I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau, yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
8. Bapak H. Nasrul selaku General Manager PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.
9. Bapak Syamsul Bahri selaku Administrasi dan Keuangan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.
10. Bapak Aska Apriyanto selaku Teknik dan Operasi PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.
11. Bapak H. Mariadi selaku Verivikasi dan Sertifikasi PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru,
12. Bapak Jamar Teles selaku Deputy Manager Verifikasi dan Sertifikasi PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.
13. Bapak/Ibu seluruh karyawan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi minor ini.
14. Sahabat penulis devina,tesia,kevin dan semua anggota kelas D3 Manajemen Perusahaan/B angkatan 2016, terimakasih atas dukungan, motivasi dan bantuanya selama menyusun tugas akhir ini banyak memberikan ilmu dan solusi dari setiap permasalahan dan kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Serta teman-teman yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu oelh penulis yang telah banyak membantu seperjuangan Mahasiswa/I Jurusan D3 Manajemen Perusahaan UIN SUSKA Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir atau skripsi minor ini baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir atau skripsi minor ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir atau skripsi minor ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Pekanbaru.. Januari 2021

Penulis

RIKA FAUZIAH
Nim. 01672202775

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1.4 Metodologi Penulisan.....	6
1.5 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.3 Visi dan Misi PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.	11
2.4 Tujuan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.....	12
2.5 Identitas Gambar Perusahaan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional.....	13
2.6 Aktivitas Perusahaan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional.....	13
2.7 Kantor Pusat PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru	16
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 Tinjauan Teori.....	18
3.1.1 Pengertian Prosedur	18
3.1.2 Karakteristik Prosedur.....	21
3.1.3 Manfaat Prosedur.....	22



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.4	Pengertian Sertifikat	25
3.1.5	Pengertian Sertifikat Laik Operasi (SLO).....	26
3.1.6	Manfaat Sertifikat Laik Operasi (SLO).....	27
3.1.7	Pembuatan SLO	28
3.2	Perspektif Islam Tentang Prosedur dan Sertifikat.....	34
3.2.1	Prosedur	34
3.2.2	Sertifikat	35
3.3	Tinjauan Praktek	35
3.3.1	Tinjauan Praktek Pembuatan(SLO).....	35
3.3.2	Dasar Hukum KepemilikanSertifikat Laik Operasi (SLO) PT. Perintis Perlindungan Instalasi Nasional (PPILN)	37
3.3.3	Prosedur Membuat Sertifikat Laik Operasi (SLO) PT. Perintis perlindungan Instlasi Listrik Nasional (PPILN)	40
3.3.4	Biaya Pendaftaran Sertifikat Laik Operasi (SLO) PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)	48
3.3.5	Badan Pelaksanaan Wilayah Provinsi Riau dan Kepulauan Riau PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)	51
3.3.6	Masa Berlaku Sertifikat Laik Opeasi (SLO) PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN).....	52
3.3.7	Peranan Sertifikat Laik Operasi (SLO) dalam Kehidupan.....	52

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan	54
4.2	Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

PEDOMAN WAWANCARA

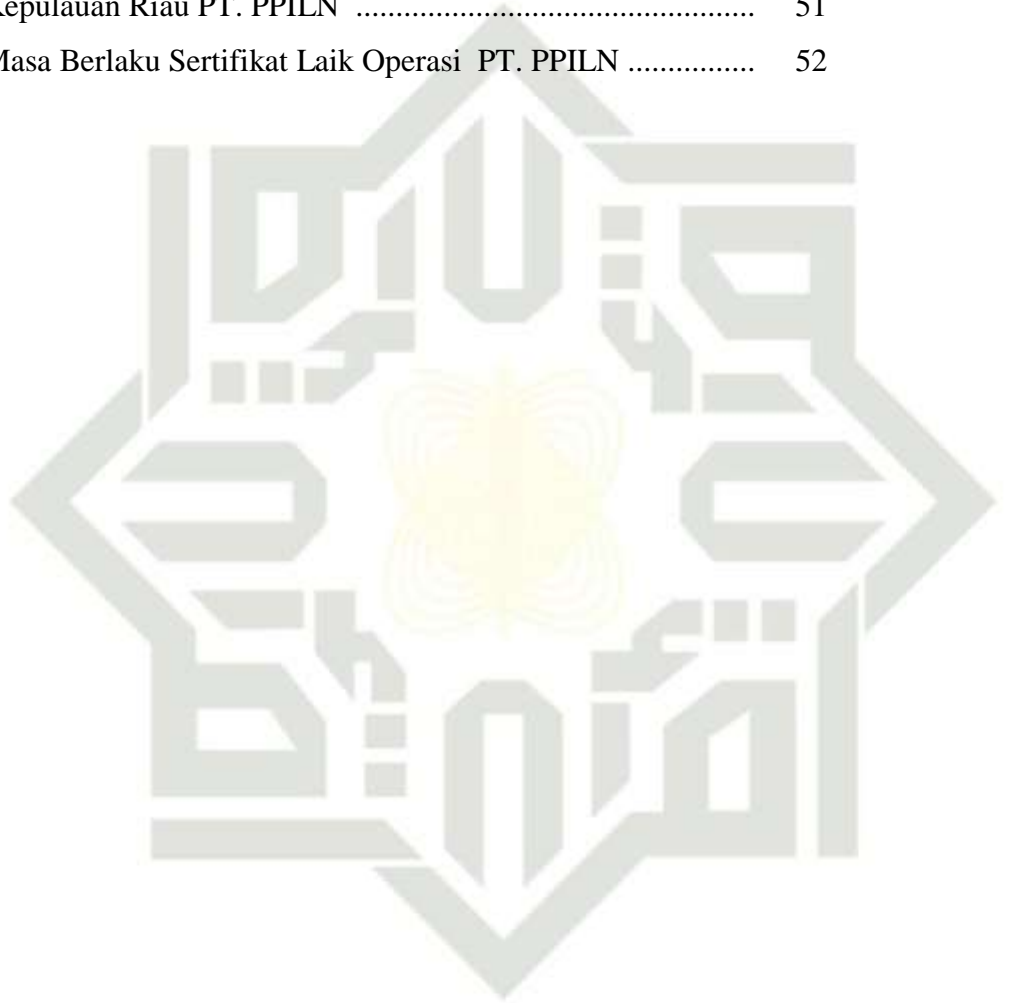


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1:	Biaya Pendaftaran SLO PT. PPILN	48
Tabel 3.2:	Biaya Pendaftaran SLO PT. PPILN	50
Tabel 3.3:	Badan Pelaksanaan Wilayah Provinsi Riau dan Kepulauan Riau PT. PPILN	51
Tabel 3.4:	Masa Berlaku Sertifikat Laik Operasi PT. PPILN	52



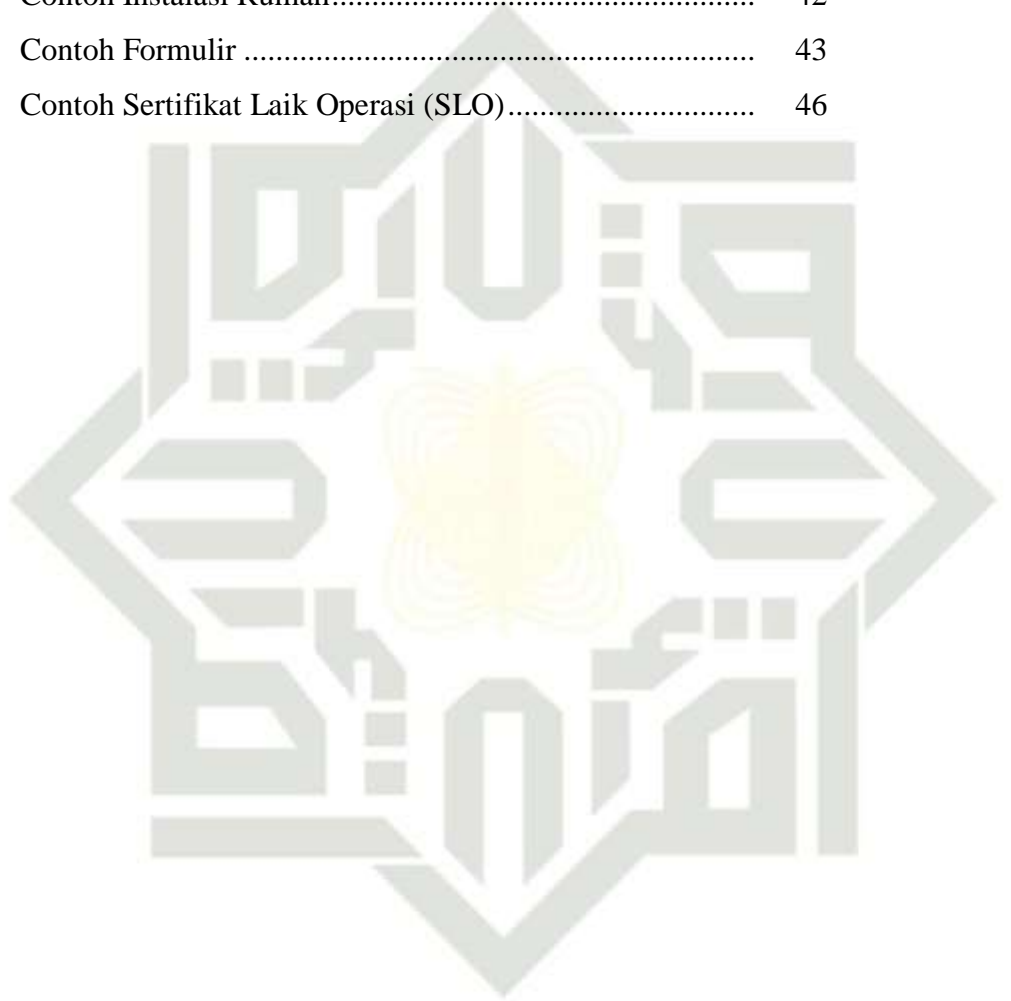
UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. PPILN	11
Gambar 2.2	Logo PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional.....	13
Gambar 3.1	Prosedur Pembuatan SLO PT. PPILN	40
Gambar 3.2	Contoh Instalasi Rumah.....	42
Gambar 3.3	Contoh Formulir	43
Gambar 3.4	Contoh Sertifikat Laik Operasi (SLO).....	46



UIN SUSKA RIAU



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang ini, listrik sudah menjadi kebutuhan utama dalam kehidupan sehari-hari. Dimana hampir seluruh peralatan rumah tangga menggunakan listrik. Setiap orang akan selalu mengharapkan kenyamanan dan keselamatan dalam memanfaatkan energi listrik, baik masyarakat perkotaan maupun masyarakat pedesaan.

Listrik dalam kehidupan rumah tangga memiliki beberapa manfaat yaitu listrik sebagai penerangan (lampu) dan untuk peralatan listrik rumah tangga lainnya seperti setrika listrik, televisi, kulkas, dan sebagainya. Dalam penggunaannya, listrik memiliki resiko yang dapat membahayakan bagi peralatan maupun pemakainnya apabila salah dalam penanganan dan penggunaannya.

Guna untuk menghindari terjadi nya hal-hal yang membahayakan, seperti banyaknya terjadi kebakaran akibat konsleting listrik adapun faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kebakaran ini yaitu a) Penggunaan bahan atau material dan peralatan listrik yang tidak berstandart SNI. b) Penyambungan rangkaian instalasi listrik yang tidak memenuhi standart dari peraturan umum instalasi listrik (PUIL). c) Semakin berkembangnya peredaran dan penjualan bahan atau material dan peralatan listrik yang tidak berstandar SNI yang beredar di pasaran. d) Tidak adanya sidak atau kontrol secara berkala atau periodik dari petugas PLN setelah terbitnya Sertifikat Laik Operasi (SLO) atas kondisi perkembangan dan penambahan instalasi listrik yang dilakukan oleh konsumen atas

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebutuhannya. e) Kurangnya integritas serta pengetahuan tentang ilmu listrik dari petugas PLN yang survei ke lapangan untuk prosedur penerbitan SLO. f) Perilaku masyarakat yang masih salah serta minimnya pengetahuan masyarakat tentang fungsi, cara penggunaan serta bahaya yang diakibatkan oleh listrik. Maka perlu adanya standar instalasi listrik yang baik dan aman. Dimana dalam hal ini instalasi harus dilakukan oleh pihak yang terkait. Dalam hal ini instalasi dapat dikatakan aman dan layak pakai apabila telah mendapat sertifikat laik operasi dari pihak penerbit sertifikat yang telah di tunjuk oleh pemerintah.

Sertifikat Laik Operasi (SLO) sangat penting bagi konsumen maupun perusahaan produsen listrik guna menjamin aspek keamanan kelistrikan. Para pengguna listrik mungkin tidak semua memahami sertifikasi laik operasi. Sertifikat ini menjadi syarat penting bagi konsumen maupun perusahaan untuk menjamin terpenuhinya aspek keamanan dalam penggunaan.

Sertifikat Laik Operasi adalah bukti pengakuan formal suatu instalasi tenaga listrik telah berfungsi sebagaimana kesesuaian persyaratan yang ditentukan dan dinyatakan siap dioperasikan. Aspek keamanan bagi pengguna dan produsen listrik ini diimplementasikan melalui uji laik operasi. Proses pengujian ini salah satu proses yang harus dilalui sebelum mendapatkan sertifikat laik operasi atau SLO.

Mengapa sertifikat kelaikan operasi ini perlu, tidak lain karena bila instalasi yang tidak laik operasi namun diberi tegangan, maka berpotensi terjadi kecelakaan, seperti kebakaran, yang dapat merugikan harta maupun nyawa. PLN dalam proses penyambungan listrik bagi permohonan baru juga mensyaratkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adanya SLO ini. Bila instalasi bangunan belum memiliki SLO, maka PLN tidak akan menyalakannya.

Bagi perusahaan, sertifikasi ini sangat dibutuhkan oleh perusahaan sebelum memulai operasional pabrik atau produksi. Misalnya sebelum memulai operasi pembangkit listrik, perusahaan pembangkit listrik harus mengantongi sertifikat ini. Bahkan perusahaan distribusi tenaga listrik, perlu mendapatkan sertifikat kelayakan operasi dari lembaga pemberi sertifikasi independen. Salah satu poin penting adalah mengenai kewajiban pembuatan Sertifikat laik Operasi (SLO), atau bukti pengakuan formal suatu instalasi tenaga listrik telah berfungsi. Dengan kata lain, setiap instalasi listrik yang dipasang harus sesuai dengan standard yang berlaku, tidak boleh sembarangan.

Dokumen SLO bisa diterbitkan oleh Lembaga Inspeksi Teknik Tenaga Listrik Akreditasi yang telah mendapatkan izin operasi dari pemerintah. Untuk itu, lembaga tersebut memiliki kewenangan untuk wajib memastikan keabsahan dan legalitas Sertifikat Laik Operasi yang diterbitkan. Dalam penerbitan sertifikat laik operasi ada prosedur yang harus di lalui, ada tahap-tahap dan syarat-syarat yang harus di penuhi oleh konsumen atau pelanggan.

PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) merupakan lembaga inspeksi teknik yang melaksanakan pemeriksaan, pengujian, dan menerbitkan sertifikat laik operasi (SLO) instalasi manfaat tenaga listrik tegangan rendah bagi instalasi listrik yang sudah memenuhi standar.

Pemeriksaan & Pengujian instalasi dengan acuan Persyaratan umum instalasi Listrik (PUIL 2011) dan Standar Nasional Indonesia (SNI) yang berlaku



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

antara lain gambar instalasi, Proteksi, penghantar, Perlengkapan Hubung Bagi dan Kendali (PHBK), Elektroda pembumian, Polaritas, Pemasangan instalasi, Perlengkapan instalasi bertanda SNI dan Instalasi khusus kamar mandi.

PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) merupakan lembaga inspeksi teknik yang melaksanakan pemeriksaan, pengujian, dan menerbitkan sertifikat laik operasi (SLO). Dimana dalam proses penerbitan sertifikat laik operasi itu ada prosedur yang harus di lalui. Dalam hal ini penulis mencermati ada nya ketidak seragaman dalam pengurusan sertifikat laik operasi ini, antara konsumen yang satu dengan konsumen yang lain nya. Contoh ketidak seragaman ini seperti konsumen yang memiliki taraf kehidupan yang diatas selalu didahulukan pelayanannya dibandingkan konsumen yang taraf kehidupannya biasa saja.

Berdasarkan pengamatan penulis selama magang di PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Riau di Jl.Balam No. 27 Sukajadi Pekanbaru, penulis menemukan perbedaan prosedur penerbitan sertifikat laik operasi antara peraturan dan praktik nya. Perbedaan prosedur ini diliat dari pada saat pemasangan instalasi penulis menemukan bahwa bukan instalator dari perusahaan yang melakukan instalasi, tetapi konsumen itu sendiri yang memasang instalasi dirumahnya. Jika menurut prosedur seharusnya instalator perusahaan yang melakukan pemasangan instalasi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut: “Bagaimana Prosedur Pembuatan Sertifikat Laik Operasi Pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah memperoleh data dan informasi yang tepat untuk menganalisis data. Secara khusus penulisan Laporan Tugas Akhir ini bertujuan : “Untuk Mengetahui Prosedur Pembuatan Sertifikat Laik Operasi Pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru”.

1.3.2 Manfaat Penulisan

1. Bagi Peneliti

Menambah ilmu dan pengetahuan serta informasi yang digunakan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

2. Bagi Perusahaan

Memberikan saran dan masukan yang bermamfaat mengenai Prosedur Membuat Sertifikat Laik Operasi pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru, agar bisa berjalan sesuai dengan harapan dan pencapaiannya suatu tujuan perusahaan.



3. Bagi Pembaca

Sebagai referensi yang dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama.

1.4 Metodologi Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.

1.5 Jenis dan Sumber Data

1.5.1 Jenis Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan melalui pihak pertama, biasanya dapat melalui wawancara dan lain-lainnya (Arikunto, 2013).

Pada penelitian ini data dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber datanya seperti wawancara dengan pihak Personalia dan Karyawan tentang Prosedur Pembuatan Sertifikat Laik Operasi pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.

2. Data Sekunder

Menurut (Sugiyono, 2012) “data sekunder adalah data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literature, buku serta dokumen”. Peneliti memperoleh data ini secara tidak langsung yaitu melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipublikasikan. Seperti informasi mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi dan buku-buku penunjang yang mendukung penelitian ini.

1.5.2 Sumber Data

1. Observasi

Observasi merupakan suatu proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis, logis, objektif dan rasional mengamati berbagai fenomena yang bertujuan untuk mengumpulkan data atau informasi dan mengukur faktor-faktor yang diamati khususnya kecakapan social (**Kurniawati, 2020**). Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam Prosedur Pembuatan Sertifikat Laik Operasi pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah suatu proses tanya jawab atau dialog secara lisan antara pewawancara dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Wawancara merupakan cara pengumpulan data yang langsung dari sumbernya (**Kurniawati, 2020**).

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara Tanya jawab kepada pihak personalia dan karyawan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru. Di bagian Pembuatan Sertifikat dengan salah satu karyawan di PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru.



1.5.3 Tehnik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode analisis data deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mencari informasi berkaitan dengan gejala yang ada, dijelaskan dengan jelas tujuan yang akan diraih, merencanakan bagaimana melakukan pendekatannya, dan mengumpulkan berbagai macam data sebagai bahan untuk membuat laporan (Yajusman, 2020). Sedangkan menurut (Sugiyono, 2012) Penelitian deskriptif yaitu “ penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variable atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulis membagi beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi menjadi sub-sub bab dengan uraian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang latar belakang permasalahan, tujuan, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang sejarah berdirinya perusahaan Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasioanl (PPILN) dan juga struktur organisasi.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK

Dalam bab ini akan dibahas tentang pengertian Prosedur, Karakteristik Prosedur, Manfaat Prosedur, Pengertian sertifikat, contoh kepemilikan Sertifikat, Perspektif islam tentang Prosedur dan sertifikat, Tinjauan Praktek.

BAB IV PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan tentang apa yang berkaitan dengan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penelitan yang di lakukan pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN).

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

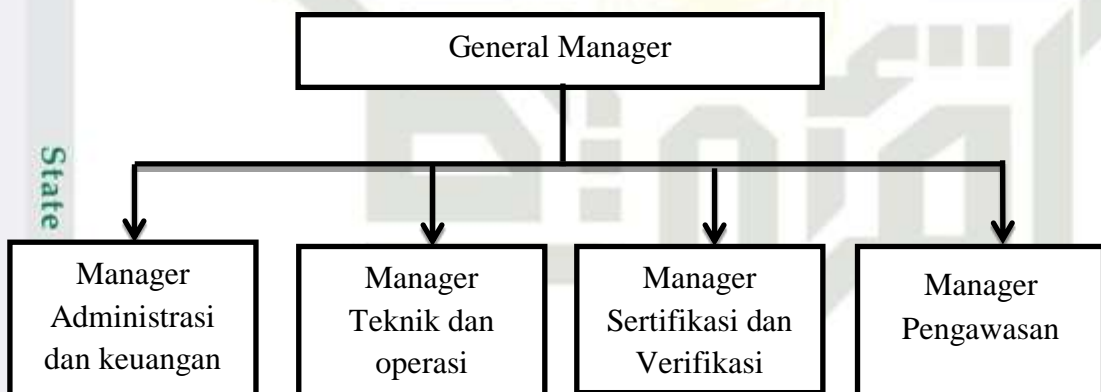
PT PPILN (Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional) adalah lembaga inspeksi tehnik tegangan rendah yang bertugas melaksanakan pemeriksaan dan pengujian instalasi pemanfaatan tenaga listrik tegangan rendah dan menerbitkan sertifikat Laik operasional bagi instalasi tenaga listrik yang telah memenuhi kesesuaian persyaratan sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI) dan Persyaratan Instalasi Listrik (PUIL).

PT PPILN beroperasi sejak 16 maret 2012 dengan keluarnya keputusan Menteri Energy dan Sumber Daya Mineral Nomor 0994 k20/MEM/2012 dan saat ini PT PPILN telah mendapatkan perpanjangan Akreditasi dari Menteri Energy Dan Sumber Daya Mineral sesuai sertifikat nomor 233 Stf/20/DJL.4/2020 tanggal 10 Desember 2020 yang berlaku hingga 10 Desember 2025.

Dalam menjalankan tugasnya sebagai lembaga inspeksi tehnik tegangan rendah , PT PPILN membuka kantor sebanyak 30 kantor wilayah , 129 kantor area dan 71 kantor sub area dan menggunakan petugas pemeriksa yang memiliki Sertifikat Kompetensi Tenaga Teknik Ketenagalistrikan (SKTTK) yang dilengkapi dengan peralatan uji seperti Insulation Tester dan Earth Tester.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Organisasi merupakan suatu wadah atau badan yang mengorganisir orang-orang untuk melakukan pekerjaan bersama-sama yang dapat dituju dengan seefektif dan seefisien mungkin, guna untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Didalam suatu organisasi yang baik dalam rangka mencapai suatu tujuan tertentu, seorang pemimpin tidak dapat menyelesaikan tugasnya secara individu. Maka untuk memperlancar tugasnya tersebut harus dikerjakan secara terpisah menjadi lebih kecil agar dapat dikerjakan oleh individu yang membantunya. Dalam struktur organisai PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN), seorang bawahan bertanggung jawab langsung terhadap pimpinan perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN).



Sumber : PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrk Nasional (PPILN).

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PPILN

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dan misi PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.1 Visi

Adapun visi PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)

yaitu : penyelenggaraan pelayanan prima melalui bidang sertifikat.

2.3.2 Misi

Adapun Misi PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)

yaitu

1. Terwujudnya pelayanan masyarakat yang prima di bidang serifikat laik operasi instalasi listrik baik rumah, gedung, dan pabrik.
2. Penyelenggaraan administrasi yang transparan dan mewujudkan sumber daya manusia yang handal dan bermutu.

2.4 Tujuan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)

Adapun tujuan dari PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional

(PPILN) sebagai berikut:

1. PT PPILN dalam melaksanakan kegiatannya bersifat professional, tidak berpihak (independen) dan terpercaya.
2. Bersama-sama untuk membangun bangsa Indonesia yang lebih baik sekaligus dapat memberikan rasa nyaman dan aman terhadap masyarakat pelanggan listrik yang ada di seluruh indonsia.
3. Memperhatikan serta memberikan perlindungan instalasi listrik secara maksimal agar masyarakat pelanggan listrik dapat merasa aman dan nyaman.
4. Menyerap tenaga kerga yang akan membantu mengurangi jumlah pengangguran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Identitas Gambar Perusahaan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)



Gambar 2.2 Logo PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional.

2.6 Aktivitas Perusahaan PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)

1. Pelanggan atau Biro Instalatir.

Datang kekantor PPILN terdekat dengan membawa.

 - a. Mengisi formulir atau surat permohonan pemeriksaan instalasi (SPPI) bagi yang belum SI OMSEL.
 - b. Foto copy data dan gambar instalasi listrik.
 - c. Sketsa denah lokasi rumah.
2. Front Desk atau Staf Keuangan
 - a. Mengecek kelengkapan berkas permohonan pelanggan.
 - b. Menerima pembayaran biaya pemeriksaan instalasi (BPI).
 - c. Menyampaikan berkas permohonan kepada Spv. Teknik , Ops dan sertifikasi.
 - d. Merekap penerimaan biaya pemeriksaan instalasi (BPI).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Menyetorkan penerimaan BPI kepada Supv. Keungan dan sertifikasi.
- f. Menyerahkan SLO dan TLO kepada pelanggan.
- g. Mengagendakan seluruh transaksi dan mengarsipkan berkas.

3. Supervisor Teknik Operasi dan Verifikasi.

- a. Mengecek perlengkapan berkas permohonan pelanggan dari Front.
- b. Meneruskan berkas No. 1 kepada koordinator pemeriksaan untuk dibuat surat tugas dan dll.
- c. Menanda tangani surat tugas.
- d. Menerima berkas LHPP dari coordinator pemeriksa atau pemeriksa.
- e. Meneruskan berkas LHPP kepada Verifikator untuk diverifikasi.
- f. Mengevaluasi dan membuat laporan hasil pemeriksaan dan pengujian (LHPP).

4. Koordinator Pemeriksaan:

- a. Merekap berkas permohonan pemeriksaan.
- b. Membagi berkas pelanggan untuk disampaikan kepada regu pemeriksa.
- c. Menyerahkan surat tugas kepada regu pemeriksa.
- d. Cek kelengkapan peralatan kerja dan menyerahkan kepada regu pemeriksa.
- e. Menerima pengambilan LHPP dari pemeriksa untuk dievaluasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Meneruskan berkas LHPP kepada Supv. Tek. Ops dan Verif atau verifikator.

g. Membuat rekapitulasi hasil pemeriksaan.

5. Regu Pemeriksa:

- a. Menyiapkan peralatan kerja, alat ukur listrik dan perlengkapan K-3.
- b. Menyiapkan formulir laporan hasil inspeksi (LHPP).
- c. Melaksanakan pemeriksaan dan pengujian instalasi listrik dilokasi sesuai SOP.
- d. Membuat laporan hasil pemeriksaan dan pengujian (LHPP) sesuai ketentuan.
- e. Menyerahkan laporan hasil pemeriksaan dan pengujian (LHPP) kepada koordinator pemeriksa.

6. Verifikator:

- a. Menerima berkas LHPP dari Supv. Tekni, Operasi dan verifikasi atau koordinator pemeriksa.
- b. Melaksanakan verifikasi terhadap LHPP.
- c. Apabila hasil verifikasi sudah sesuai, Laik Operasi (LO) maka berkas diteruskan kepada sertifikasi unruk proses penerbitan SLO nya.
- d. Apabila hasil verifikasi tidak sesuai, Tidak Laik Operasi (TLO) maka berkas dikembalikan front Desk untuk diberitahukan kepada pelanggan atau biro instalatir untuk memperbaiki atau dilengkapi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Membuat laporan hasil verifikasi dan atau sesuai bidang tugasnya.

7. Sertifikasi:

- a. Menerima berkas LHPP dari verifikator.
- b. Mencetak Sertifikat Laik Operasi (SLO).
- c. Mengagendakan berkas SLO.
- d. Meneruskan berkas SLO kepada Supv, keuangan dan sertifikasi untuk dicek ulang, dievaluasi dan diparaf.
- e. Meneuskan berkas SLO kepada Manajer Area untuk ditandatangani.
- f. Berikutnya SLO yang asli disampaikan kepada Front Desk untuk diserahkan kepada pelanggan atau Biro instalatir, sedangkan lembar lainnya untuk di arsip.
- g. Arsip induk pelanggan. Terdiri :
 - Surat permohonan pemeriksaan.
 - Copy gambar dan data instalasi.
 - Kwitansi BPI.
 - Laporan hasil pemeriksaan dan pengujian.
 - Sertifikat Laik Operasi (SLO).

27 Kantor Pusat PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)

Jl. Balam No. 27 Sukajadi Pekanbaru-28122

Telp. (0761) 8652240 Faks . (0761) 7870078

Email. ppiln-riau@yahoo.co.id



Kantor pusat PT. PPILN

Jl. Pemuda No. 55 Demak Jawa Tengah

Telp.(0291) 5905519. 686119. 685219 Faks. (0219) 6904219

Email.ppiln-pusat@yahoo.com



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV**PENUTUP****4.1 Kesimpulan**

Dalam prosedur penerbitan SLO yang paling penting adalah kesesuaian standar instalasi sebagaimana yang telah ditetapkan. penerbitan SLO merupakan tahapan-tahapan yang harus dilalui sebelum sertifikat diterbitkan tujuannya untuk mempermudah perusahaan menilai kelayakan ketenagalistrikan. Adapun proses yang harus dipahami dalam hal pembuatan sertifikat laik operasi yaitu calon pelanggan mendaftar pasang baru melalui call center 123 atau ke kantor PLN UPJ setempat dengan melampirkan data-data identitas pemilik instalasi, lokasi instalasi, jenis dan kapasitas instalasi, dan gambar instalasi kemudian mengisi formulir permohonan dan membayar biaya pemeriksaan.

Kemudian KONSUIL melakukan pemeriksaan IML. Apabila IML sesuai standar maka akan diterbitkan SLO dan apabila belum memenuhi standar maka diberikan tenggang waktu 3 hari untuk memperbaiki. Hal ini senada dengan apa yang telah dilakukan oleh PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional selaku pihak yang berwenang dalam penerbitan SLO. Prosedur penerbitan Sertifikat laik operasi Pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional sudah berjalan sesuai dengan peraturan yang ada dan sejalan dengan teori yang penulis gunakan dalam pembuatan Tugas Akhir dan hasilnya juga sesuai dengan apa yang masyarakat harapkan.

PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional telah melakukan berbagai cara agar dapat meningkatkan citra perusahaan dengan memberikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelayanan yang baik kepada konsumen dan pekerjaanya sesuai waktu yang ditetapkan agar konsumen merasa puas.

4.2 Saran

Mengenai prosedur pembuatan SLO hendaknya lebih di pertegas dan harus lebih di tingkatkan kinerja menjadi lebih baik, dan untuk para petugas yang bertugas di lapangan guna melakukan pengecekan dan pengujian hendaknya benar-benar melakukan pengecekan dan pengujian dengan baik sesuai standar kelaiikan ketenagalistrikan.

Untuk PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN) Pekanbaru penulis berharap semoga semakin maju kedepannya dan juga lebih memperhatikan konsumen dan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an, surah Ali Imran Ayat Ke-103
- Al-Qur'an, surah Al-Qasas Ayat Ke-75
- Ardiani, M. 2018. Peran Badan Pertanahan Nasional dalam Menyelesaikan Sengketa Tanah Bersertifikat Ganda di Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi. *Al-Risalah*, 18(1), 63-76.
- Ardiyos. 2008. *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azhar, Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi-Struktur-Pengendalian Resiko-Pengembangan Edisi Perdana*. Bandung: Lingga Jaya.
- Irawati, R., & Hardiastuti, E. B. W.j 2016. Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Proses Pembelian Bahan Baku, Proses Produksi dan Pengemasan pada Industri Jasa Boga. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 186-193.
- Jayusman, I dan Oka, A. 2020. Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo Dalam Membelajar Sejarah. *Jurnal Artefak*. Vol. 7 No. 1.
- Kurniawati, Y. 2020. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Pekanbaru : Kreasi Edukasi.
- Kurniawati, Y. 2020. *Metode Penelitian Pendidikan*. Pekanbaru : Kreasi Edukasi.
- Lilis, Puspitawati dan Sri Dewi Anggadini. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- M. Nafarin. 2009. *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung : ALFABETA.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sujiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Syafriansyah, M. 2015. Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam Sentosa Di Samarinda. *Ejournal Ilmu Administrasi Bisnis*.

Syamsuadi, A. 2015. Implementasi Undang-Undang Ketenagalistrikan No. 30 Tahun 2009 Terhadap Urgensitas Kepemilikan Sertifikat Laik Operasi (SLO) Instalasi Listrik Tegangan Rendah Di Kota Pekanbaru Tahun 2014.

Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*, Jakarta: Maistas Publishing.

Wahanisa, R., Suhadi, S., & Fibrianti, N. 2010. Sosialisasi Pentingnya Kepemilikan Sertifikat Tanah Sebagai Bukti Penguasaan Hak Milik Atas Tanah Berdasar Pp No. 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah Di Desa Jetis Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang. *Jurnal Abdimas*, 14(2).

Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sumber internet :

<http://eprints.perbanas.ac.id/278/52/BAB%20II.pdf>

https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/218530/File_10-Bab-II-Landasan-Teori.pdf

<https://help.uir.ac.id/bitstream/handle/123456789/9948/04.2%20bab%202.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

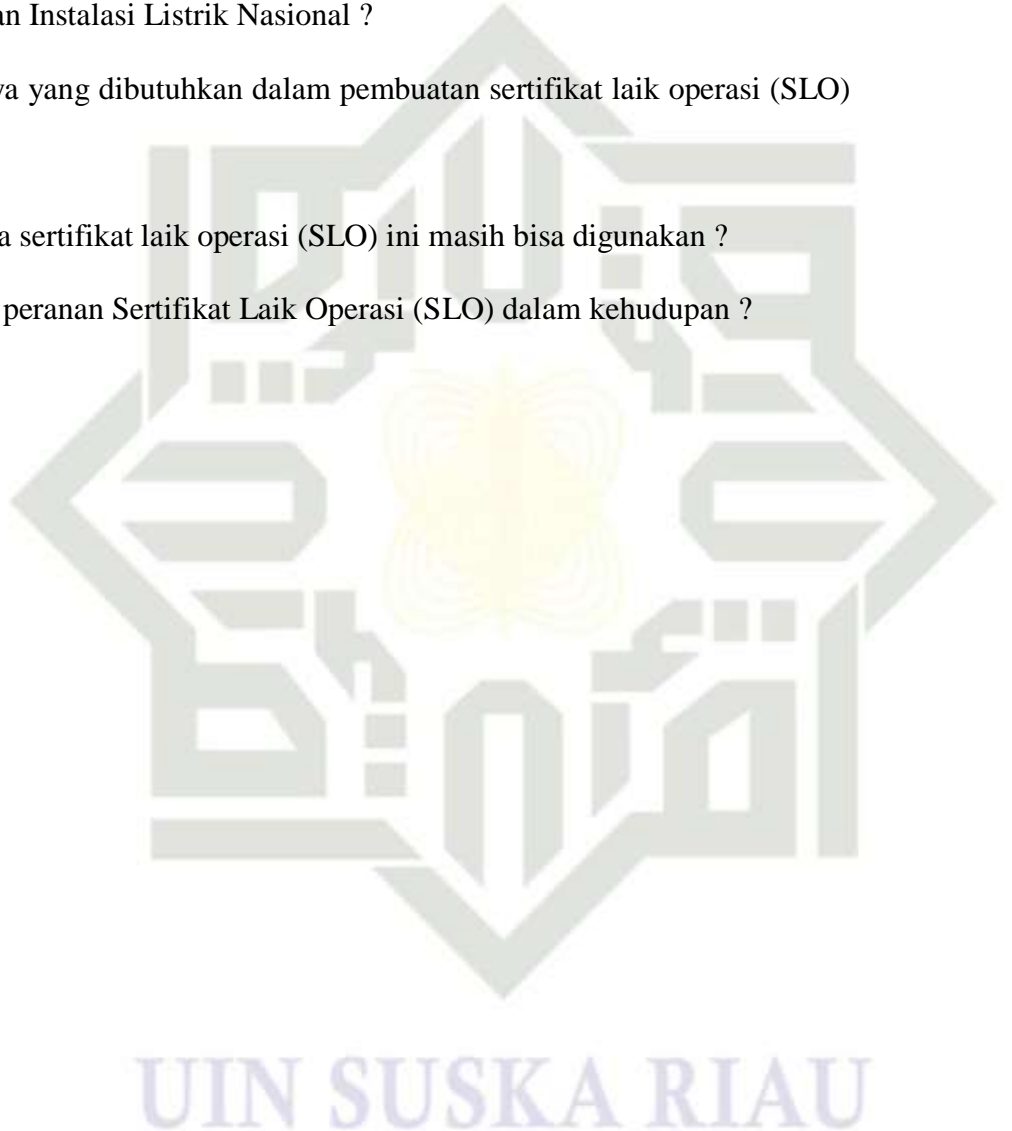


PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana dasar hukum kepemilikan sertifikat laik operasi (SLO) ini dan apa tujuan utama dari dasar hukum kepemilikan sertifikat laik operasi ini ?
2. Bagaimana cara mendapatkan Sertifikat Laik Operasi di PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional ?
3. Berapa biaya yang dibutuhkan dalam pembuatan sertifikat laik operasi (SLO) ?
4. Berapa lama sertifikat laik operasi (SLO) ini masih bisa digunakan ?
5. Bagaimana peranan Sertifikat Laik Operasi (SLO) dalam kehidupan ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama lengkap Rika Fauziah lahir di Belantaraya, 08 September 1997 anak dari Bapak Masfaruddin dan Ibu Nurmas. Penulis menempah pendidikan di Madrasah Ibtidayah (MI) Nurul Islam Belantaraya, Kecamatan Gaung, Kabupaten Indragiri Hilir (lulus tahun 2010) melanjutkan ke Madrasah Tsanawiyah (MTS) Nurul Islam Belantaraya, Kabupaten Indragiri Hilir (lulus tahun 2013) dan melanjutkan ke Sekolah Menengah Atas (SMA) Belantaraya, Kabupaten Indragiri Hilir (lulus tahun 2016). Kemudian di tahun 2016 penulis melanjutkan Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) melalui jalur Mandiri pada jurusan Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Dengan ketekunan dan motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan. Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “**Prosedur Pembuatan Sertifikat Laik Operasi Pada PT. Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)**”.