



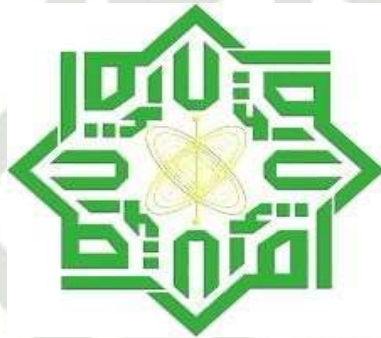
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM TRAINING TENAGA KEPERAWATAN PADARSIA ERIA  
BUNDA PEKANBARU**

*Disusun Dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Muda Ahli Madya (A.Md) DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



**Disusun Oleh:**

**GUNTUR AL METRA**

**NIM. 01770213195**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2021**



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : Guntur Al Metra  
 NIM : 01770213195  
 PROGRAM STUDI : D-III Manajemen Perusahaan  
 FAKULTAS : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 JUDUL : **Sistem Training Tenaga Keperawatan Pada  
RSIA ERIA BUNDA PEKANBARU**

#### DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Zulhaida, SE., MM  
 NIP. 19741204 201411 2 001

#### MENGETAHUI

Dekan  
 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Dr. Hj. Mahyarni, SE., MM  
 NIP. 19700826 199903 2 001

Ketua Jurusan  
 D3 Manajemen Perusahaan

Oomariah Lahamid SE., M. SI  
 NIP. 19750704 200710 2 001



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Guntur Al Metra  
 NIM : 01770213195  
 PROGRAM STUDI : D-III Manajemen Perusahaan  
 FAKULTAS : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 JU/DUL : Sistem Training Tenaga Keperawatan Pada

RSIA ERIA BUNDA PEKANBARU

PANITIA PENGUJI

KETUA



Fakhurrozi, SE., MM  
 NIP. 19670725 20003 1 002

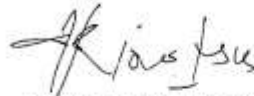
MENGETAHUI

Penguji I



Meri Santofa, SE., MM  
 NIP. 19790505 200710 2 001

Penguji II



Hariza Hasvim, SE., M.Si  
 NIP.19760910 200901 2 003

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK****SISTEM TRAINING TENAGA KEPERAWATAN PADARSIA ERIA  
BUNDA PEKANBARU**

**OLEH :**  
**GUNTUR AL METRA**  
**01770213195**

*Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada suatu perusahaan di rumah sakit RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru tujuan Untuk mengetahui Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru. Ada berbagai bentuk pelatihan yang dilakukan RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru dari tahun 2017-2020 berupa workshop, Sertifikat kompetensi dan berbagai macam bentuk pelatihan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan pegawai rumah sakit. Latar belakang penulis memilih Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIA BUNDA saat ini tengah menjalankan bentuk pelatihan yang bertujuan untuk memberikan layanan kepada pegawai RSIA ERIA Bunda Pekanbaru yang belum mengenal atau mendapatkan bentuk pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan upaya Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Sistem training di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru dilaksanakan dalam beberapa metode pelatihan yaitu; On The Job Training (Latihan Ditempat Kerja), Vestibule Training (Pelatihan Khursus), Apprenticeship Training (Magang), Internship Training (Program Pelatihan), Learner Training (Pelatihan Siswa).*

**Kata kunci : Sistem Training, Tenaga Keperawatan**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur hanya milik Allah SWT yang senantiasa memberikan Taufik dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini, Shalawat dan salam senantiasa-nya kita persembahkan kepada Rasulullah SAW, yang telah berhasil mereformasikan kehidupan umat manusia menuju tuntunan nilai-nilai islam, yang terdapat dalam Al-qur'an dan Hadist yang merupakan rujukan menjadi pegangan umat islam didalamnya setiap gerak dan langkah menuju dunia dan akhirat.

Penulisan laporan ini juga tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik bantuan berupa moril maupun material, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang tercinta yang selalu mendo'akan saya, serta adik-adik saya yang selalu membantu saya dan memberi saya semangat dalam penyelesaian laporan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M. Ag. selaku Rektor UIN SUSKA RIAU dan wakil rektor.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan wakil dekan.
4. Ibu Qomariah Lahamid, SE, M.Si selaku ketua jurusan diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ibu Zulhaida, SE, MM selaku pembimbing penulisan laporan ini yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis, sehingga penulisan ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan karyawan yang ada, terima kasih telah berusaha payah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan terima kasih atas saran dan masukan selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
7. Seluruh karyawan RSIA Eria Bunda yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah berusaha payah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan terima kasih atas saran dan masukan selama penulisan berlangsung.
8. Seluruh teman penulis yang berada di jurusan diploma III Manajemen Perusahaan yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga saat ini.

Penulis menyadari penulisan Tugas Akhir ini banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun agar bisa lebih menyempurnakan penulisan ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Pekanbaru, 1 April 2021

GUNTUR AL METRA  
NIM:01770213195

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI****HALAMAN JUDUL****ABSTRAK..... i****KATA PENGANTAR ..... ii****DAFTAR ISI ..... iv****BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Manfaat Penelitian..... 7

1.5 Metode Penelitian ..... 7

1.6 Sistematika Penulisan..... 9

**BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

2.1 Sejarah Berdirinya RSIA Eria Bunda Pekanbaru ..... 11

2.2 Visi dan Misi RSIA Eria Bunda Pekanbaru ..... 13

2.3 Struktur Organisasi RSIA Eria Bunda Pekanbaru..... 14

2.4 Uraian Tugas RSIA Eria Bunda Pekanbaru ..... 14

**BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

3.1 Tinjauan Teori

3.1.1 Pengertian Sistem ..... 30

3.1.2 Ciri-Ciri sistem ..... 31

3.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 32

3.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 35



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.5 Pengertian Pelatihan atau <i>Training</i> .....	39
3.1.6 Tujuan Pelatihan atau <i>Training</i> .....	41
3.1.7 Jenis-Jenis Pelatihan atau <i>Training</i> .....	45
3.1.8 Perencanaan Pelatihan atau <i>Training</i> .....	47
3.1.9 Metode Pelatihan dan <i>Training</i> .....	49
3.1.10 Pelaksanaan Pelatihan atau <i>Training</i> .....	50
3.1.11 Evaluasi Program Pelatihan atau <i>Training</i> .....	52
3.1.12 Pandangan Islam .....	56
3.2 Tinjauan Praktek	
3.2.1 Tujuan Pelatihan atau <i>Training</i> .....	57
3.2.2 Jenis-Jenis Pelatihan atau <i>Training</i> .....	58
3.2.3 Metode Pelatihan atau <i>Training</i> .....	59
3.2.4 Perencanaan Pelatihan atau <i>Training</i> .....	61
3.2.5 Pelaksanaan Pelatihan atau <i>Training</i> .....	61
3.2.6 Evaluasi Program Pelatihan atau <i>Training</i> .....	62
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan.....	64
4.2 Saran .....	65

**DAFTAR PUSTAKALAMPIRAN**

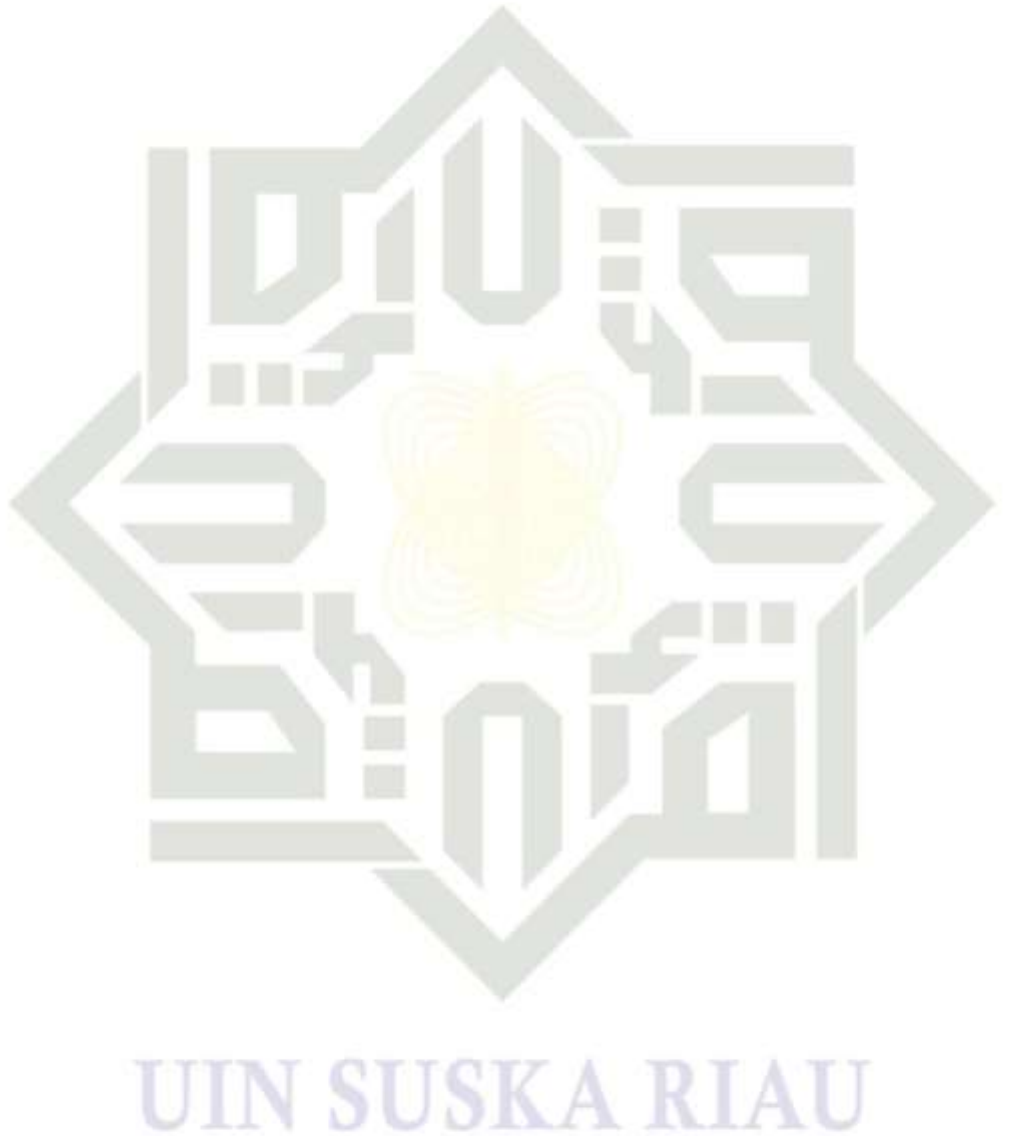


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Halaman Tabel 1.1 Bentuk Pelatihan RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru..... 4

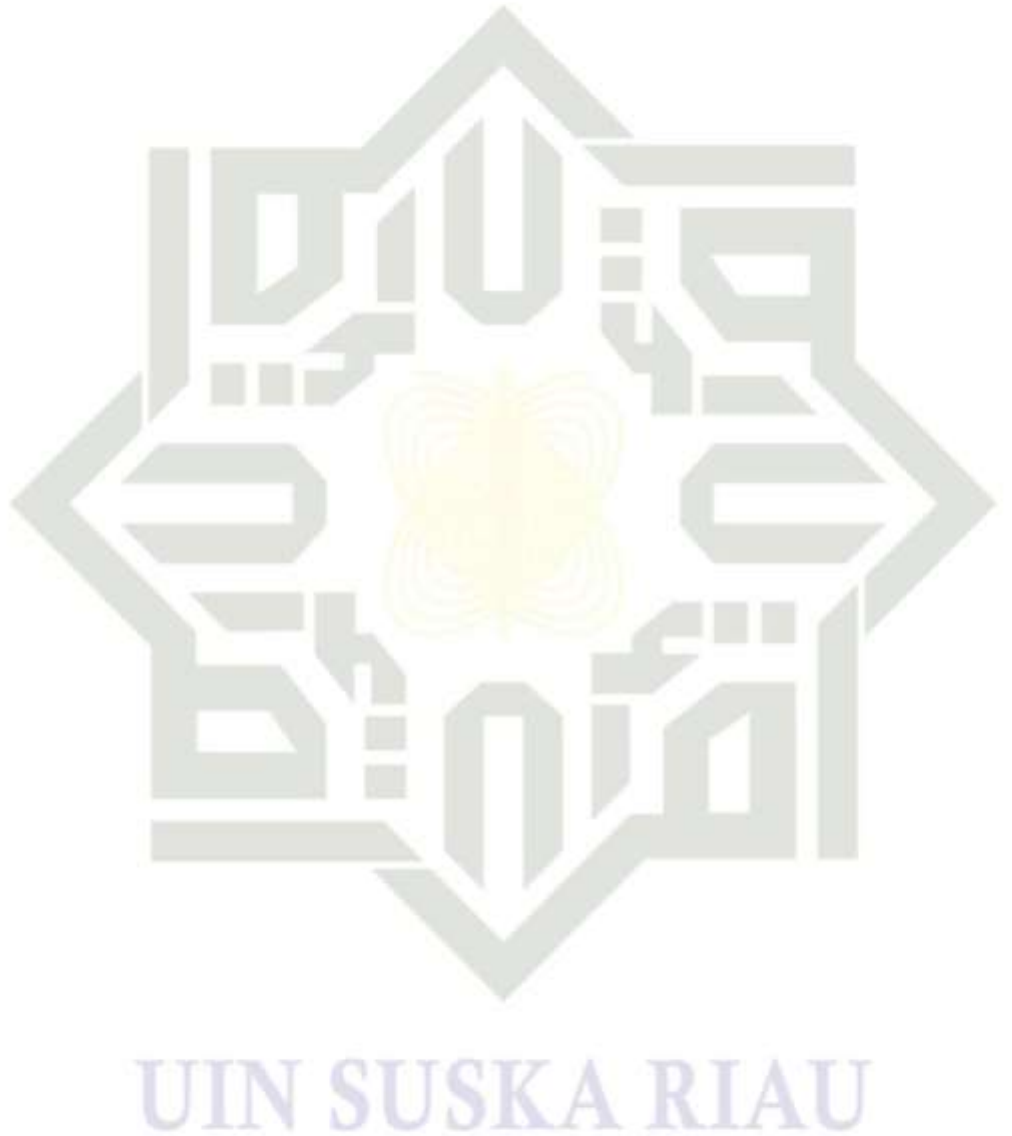


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Halaman Gambar 2.1 Struktur Umum Organisasi RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.....	14
--	----



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi dan komunikasi pada akhir-akhir ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam penerapan keseharian disetiap rumah sakit. Struktur persaingan juga berubah menjadi sangat kompetitif, dan hanya akan dimenangkan oleh rumah sakit yang mempunyai daya saing tinggi dan berkelanjutan. Sebab itu, investasi yang paling penting bagi rumah sakit adalah perawat yang merupakan kunci keberhasilan rumah sakit agar tetap survive dan berkembang dengan baik.

Banyak perusahaan yang dituntut untuk dapat memaksimalkan kinerja karyawan yang lebih baik. Karena di zaman globalisasi perusahaan-perusahaan di Indonesia terus mengalami persaingan yang sangat ketat sehingga perusahaan harus meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia) untuk menghadapi persaingan yang sangat ketat. Masalah sumber daya manusia menjadi perhatian yang sangat penting bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan. Perusahaan dituntut untuk memperoleh, mengembangkan dan mempertahankan SDM yang berkualitas. Pelatihan dan pengembangan sering kita dengar dalam dunia kerja di perusahaan, organisasi, lembaga, atau bahkan dalam instansi kesehatan. Hal ini dapat diasumsikan bahwa pelatihan dan pengembangan sangat penting bagi tenaga kerja untuk bekerja lebih



menguasai dan lebih baik terhadap pekerjaan yang dijabat atau akan dijabat kedepan.

Lingkungan bisnis yang dewasa ini tumbuh dan berkembang, memerlukan manajemen yang dapat mengakomodasi setiap perubahan yang terjadi dengan efektif dan efisien. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan perusahaan tidak hanya ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola keuangan semata sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksudkan adalah bahwa perusahaan harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dan meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu cara yang umum dilakukan perusahaan untuk menyatukan persepsi adalah melalui pelatihan kerja.

Di era globalisasi perawat sangat dibutuhkan sekali untuk kemajuan rumah sakit. Peranan perawat merupakan salah satu peringkat utama atau sebagai faktor kunci yang menentukan kelancaran jalannya pelayanan keperawatan suatu rumah sakit. Perawat yang professional akan membawa dampak yang positif bagi rumah sakit. Perawat professional adalah tampilan perawat secara utuh dalam melakukan aktivitas yang berdasarkan ilmu pengetahuan, kedisiplinan dan sikap professional yang sesuai dengan kode etik keperawatan. Sementara Menurut **Adriani (2012: 23)** Keperawatan adalah suatu bentuk pelayanan profesional yang merupakan bagian integral dari pelayanan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kesehatan, didasarkan pada ilmu dan kiat keperawatan, berbentuk pelayanan bio-psiko-sosial-spiritual yang komprehensif, ditujukan pada individu, keluarga dan masyarakat baik sakit maupun sehat yang mencakup seluruh proses kehidupan manusia.

Bertambahnya kebutuhan dan makin banyaknya teknologi-teknologi modern yang berkembang dan menyebabkan perawat dituntut untuk dapat menyesuaikan diri untuk memperoleh efisiensi. Tiap-tiap bagian perlu keahlian khusus, sebagai contoh perawat di bagian unit peristi, intensive care unit, instalasi gawat darurat harus punya keahlian khusus yang dapat diperoleh dari pelatihan-pelatihan khusus sesuai kebutuhan di unit tersebut. Pelatihan memberikan dorongan dan pelatihan untuk bekerja lebih baik, hal ini disebabkan karena karyawan yang telah mengetahui dengan baik tugas-tugas dan tanggung jawab akan berusaha mencapai tingkat moral kerja yang lebih tinggi.

Untuk senantiasa meningkatkan mutu pelayanan yang ada di rumah sakit maka perlu diadakannya program pelatihan. Pelatihan yang terprogram akan tepat dan sesuai dengan kebutuhan pelatihan yang ada di rumah sakit. Pelatihan adalah setiap usaha untuk memperbaiki performansi pekerja pada suatu pekerjaan tertentu yang sedang menjadi tanggung jawabnya, atau satu pekerjaan yang ada kaitannya dengan pekerjaannya.

Rumah Sakit RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru merupakan rumah sakit yang telah melaksanakan akreditasi pelayanan dan peningkatan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelas tipe B. Peningkatan mutu pelayanan asuhan keperawatan yang baik diharapkan pasien atau keluarga di Rumah Sakit RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru mendapatkan kepuasan dalam pelayanan dibidang kesehatan ibu dan anak. Aset Rumah RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru meliputi manusia, modal, produksi, dan lingkungan organisasi. Aset yang ada sudah maksimal hanya dari segi manusia yang kurang maksimal, maka dibutuhkan pelatihan untuk meningkatkan kinerja.

Untuk mengikuti perkembangan teknologi atau pengetahuan di bidang kesehatan maka diperlukan pelatihan keperawatan. Tujuannya untuk meningkatkan mutu atau kualitas perawat, meliputi ilmu pengetahuan, keterampilan dan etika. Jenis pelatihan yang dilakukan Rumah Sakit RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru digolongkan berdasarkan unit rumah sakit.

Adapun bentuk pelatihan yang ada dilakukan RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.

**Tabel 1.1**

**Jenis Pelatihan RSIA ERIA BUNDA  
Pekanbaru**

No	Tahun	Nama Pelatihan	Unit	Jumlah Peserta
1	2020	Workshop Kebidanan Peran Bidan Dalam Kesehatan Ibu dan Anak	UGD	2
		Workshop Perinasia Rsud Arifin Achmad		1
		Pelatihan IBI		1
		Workshop Peran Bidan di Kesehatan Ibu dan Anak	POLI	4
		Workshop Perinasia Rsud Arifin Achmad	VK	1
		Sertifikat Kompetensi Bidan	UGD	1

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	2019	Workshop BBLR		1
		Pelatihan ANC Terintegrasi	POLI	1
		Workshop Jejaring Layanan TB di FKTRL		1
		Workshop Peran Bidan Dalam Anak Tumbuh Sehat dan Bahagia		1
		Pelatihan Soap	VK	1
		Workshop Imunisasi		1
		Workshop Perawatan Bayi Baru Lahir		1
		Pelatihan Basic OK	OK	4
		Pelatihan BTCLS	INSENTIF	1
		Pelatihan BBLR		2
		Pelatihan stabile neonates		2
		Workshop BBLR		2
		Workshop development care	RAF.LT3	1
		Workshop pertumbuhan neonates		1
		Workshop peran bidan dalam anak tumbuh sehat dan bahagia		1
		Workshop perawatan alkes RS	Keperawatan	1
		Workshop bblr		1
		Workshop pmkp		1
		Workshop development care		1
3	2018	Sertifikat Kompetensi Bidan	VK	6
		Pelatihan PRN		2
		Pelatihan HBB		2
		Pelatihan Dasar PPI	OK	1
		Workshop keperawatan strategi ppi		1
		Pelatihan intensif dewasa	INSENTIF	1
		Workshop nursing manajemen of newborn		8
		Kompetensi Bidan		6
		Workshop nursing manajemen of newbrown	RAF.LT3	2
		Workshop manajemen perawatan luka kronis		1
		Kompetensi Bidan	RAF. LT 2	13
		Workshop keperawatan strategi ppi	Keperawatan	1
		Sertifikat ppi dasar		1
		Workshop pertemuan ilmiah hogsi		1
		Workshop PPNI Intra Hospital Cardiac Arrest dan Code Blue	UGD	1
		Sertifikat Kompetensi Bidan		3
		Perawatan Luka di Awalbross		1
		Sertifikat Kompetensi Bidan	POLI	4
		Workshop KB Pasca Salin dan Pasca Keguguran		1
		Workshop Promkes Reproduksi		1

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	2017	Workshop Pijat Bayi		1
		Workshop Tumbuh Kembang Anak Sejak Lahir		1
		Sertifikat Kompetensi Bidan	VK	5
		Pelatihan Snars		1
		Kompetensi Bidan	INSENTIF	1
		Workshop PPNI intra hospital cardiac arrest dan code blue		1
		Workshop ppni re-registrasi str dan simk online	RAF.LT3	1
		Workshop kredensial perawat	RAF.LT2	1
		Pelatihan manajemen bangsal		1
		Kemotherapy di RSCM	Keperawatan	1
		Kompetensi bidan		2
		Pelatihan manajemen bangsal		1

Sumber : RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru, 2020

Berdasarkan uraian di atas, dapat dilihat bagaimana pentingnya Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada suatu perusahaan di rumah sakit. Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Training Tenaga Keperawatan Pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah adalah sebagai berikut :

Bagaimanakah Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIABUNDA Pekanbaru ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

Untuk mengetahui Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIABUNDA Pekanbaru.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## 1.4 Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Akademis

Secara akademis dapat memberikan deskripsi dan referensi pengalaman pada mahasiswa mengenai realita Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.

### 2. Bagi Penulis

Secara praktis sebagai tambahan wawasan, pengetahuan, dan pengalaman bagi penulis guna memperoleh ilmu di bidang kehumasan perusahaan. Dan juga untuk memenuhi tugas-tugas dan melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Diploma III Manajemen Perusahaan.

### 3. Bagi Perusahaan

Sebagai pedoman dan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menyusun kebijakan dan aturan-aturan dalam perusahaan yang berhubunga dengan Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru. Jl. KH.Ahmad Dahlan No.163, Kp. Tengah, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau 28282

- Tlp (0761) 23100. Dimulai pada tanggal 12 Februari 2020 sampai dengan 17 Desember 2020. Jenis dan Sumber Data



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## 1) Jenis Data

### a. Data Prime

Merupakan data yang berasal dari tempat atau lokasi penelitian RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru. Data primer dalam tugas ini antara lain data dari hasil wawancara, observasi tentang Sistem Training Karyawan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.

### b. Data Sekunder

Merupakan sumber data yang diperoleh secara tidak langsung melalui buku-buku referensi yang berhubungan dengan penelitian serta sumber- sumber lainnya. Data sekunder dalam tugas akhir ini antara lain sejarah, visi dan misi perusahaan, struktur perusahaan, dan uraian tugas pada Sistem Training Karyawan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.

## 2) Sumber Data

### a. Observasi

Merupakan pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam penerapan Sistem Training Karyawan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.

### b. Wawancara

Merupakan percakapan antara dua orang atau lebih dan

berlangsung antara narasumber dan pewawancara melalui pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber terpercaya.

### 3) Teknik Analisa Data

Metode yang digunakan untuk menganalisa data yang dikumpulkan adalah dengan metode deskriptif, yaitu dengan cara menjelaskan secara terperinci mengenai keadaan perusahaan yang diteliti berdasarkan data-data.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis memberikan gambaran tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisikan mengenai gambaran umum perusahaan dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan uraian tugas pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini menguraikan hasil penulisan dan pembahasan Sistem Training Tenaga Keperawatan pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru.

**BAB IV : PENUTUP**

Pada bab ini penulis membuat tentang kesimpulan dan saran yang dapat menjadi masukan bagi perusahaan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Berdirinya RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru

Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru merupakan salah satu rumah sakit khusus swasta yang dibangun secara bertahap melalui alokasi dana para owner sejak tahun 1997-2012 di atas sebidang tanah dengan luas +7266 m<sup>2</sup> (ha) belum termasuk tanah belakang Rumah sakit yang baru dibeli dan luas bangunan + 3635,05 m<sup>2</sup>.

Pada Bulan Agustus 1998, didirikan sebuah Rumah Bersalin dibawah naungan Yayasan Eria Bunda. Pada awal berdiri rumah sakit ini, terdiri dari satu gedung dengan kapasitas 17 Kamar Perawatan, 1 Kamar Bersalin, 1 Ruang IGD, 1 Ruang Bayi dan 2 poli ( Poli Kebidanan dan Poli Anak). Pada tahun 2003.

Rumah sakit Eria Bunda menambah gedung untuk rawat inap kelas 2 dan kelas 3, dengan kapasitas 10 TT. Pada tahun yang sama rumah sakit Eria Bunda berusaha merubah status menjadi Rumah Sakit dengan membuka fasilitas kamar operasi. Dan pada tahun itu juga Depkes mengeluarkan Izin sementara untuk Rumah Sakit Eria Bunda dengan nama rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda.

Pada tahun 2005, rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda kembali menambah gedung 4 lantai dengan kapasitas 23 kamar rawatan ,2 kamar bersalin,1 ruang ICU dan 1 ruangbayi. Dan PadaTanggal 08 Oktober 2007, DINKES Mengeluarkan Izin Perubahan Nama dari Rumah Sakit



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Eria Bunda.

Menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda, untuk ijin operasional Rumah Sakit berdasarkan Surat Kesehatan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Riau Nomor : 446.1/Akr-1/XI/2010/01.1051 tentang Pemberian izin penyelenggaraan sementara Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda dan pada tgl.07 Juli 2011 berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: HK.03.05/I/1715/11 tentang penetapan kelas rumah sakit khusus ibu dan anak eria bunda pekanbaru provinsi riau ditetapkan sebagai rumah sakitk husus Kelas B yang secara teknis administrasi maupun secara teknis operasional bertanggungjawab kepada PT.Riau Pekanbaru.

Pada bulan Juni 2012, Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru akan akreditasi penuh tingkat dasar dan ditetapkan menjadi Rumah sakit Kelas B oleh Tim Komite Akreditasi Rumah Sakit untuk 5 jenis pelayanan, antara lain: pelayanan administrasi, pelayanan medis, pelayanan gawat darurat, pelayanan keperawatan dan pelayanan rekam medis.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda didirikan oleh orang-orang yang memiliki keinginan, Visi dan Misi yang sama, para pendiri rumah sakit adalah :

1. Dr. H. Emdahril Muchtar, SpOG
2. Dr. H. Riswandi SpA
3. H. Imran Janahar



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. H. Asri Jahanar, SE
5. H. Ardi Janahar
6. Dr. H. Syamsul Bahri, SpOG

## 2.2 Visi Dan Misi RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru

### 1. Visi Perusahaan

“Menjadi Rumah Sakit terdepan di Propinsi Riau pada tahun 2013 dalam memberikan pelayanan kesehatan Ibu dan Anak”.

### 2. Misi

1. Komitmen Pemilik, Pengelola, Karyawan untuk *continues learning, continuesimprovement* dan *customer oriented*.
2. Komitmen Pemilik dan pengelola untuk mensejahterakan karyawan.
3. Memberikan rasa bangga dan loyalitas yang tinggi bagi *stake holders*.
4. Pemilik, Pengelola dan karyawan peka dan tanggap terhadap perubahan dankemajuan di tingkat lokal, nasional dan global.
5. Menjadikan Rumah Sakit dengan fasilitas pelayanan kesehatan Ibu dan Anakterlengkap di Propinsi Riau.

UIN SUSKA RIAU







rangka pemeriksaan lebih lanjut didalam tahapan pengobatan penyakit.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru memiliki pelayanan rawat jalan berupa pelayanan medik umum dan pelayanan medik khusus. Rumah sakit menyediakan pelayanan medis umum yang dilaksanakan oleh dokter umum melalui klinik umum serta pelayanan medis gigi dasar yang dilaksanakan oleh dokter gigi di unit rawat jalan.

Adapun Pelayanan Medik Umum antara lain :

- a. Pelayanan Medik Dasar
- b. Pelayanan Gigi Dasar
- c. Pelayanan Kesehatan Ibu dan anak

Adapun Pelayanan Medik Spesialis Dasar antara lain :

- a. Pelayanan Obstetri dan Ginekologi

Pelayanan medis rawat jalan Obstetri dan Ginekologi diberikan oleh Dokter Spesialis Obygn yang telah memiliki SIP dan lulus kredensial Komite Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda. Pelayanan yang dapat diberikan antara lain pemeriksaan *Antenatal Care* (ANC), kelainan kehamilan, pemeriksaan kasus penyakit kandungan serta perencanaan kehamilan/ program kehamilan.

- b. Pelayanan Kesehatan Anak

Pelayanan medis rawat jalan Spesialis Anak diberikan oleh

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dokter Spesialis Anak yang telah memiliki SIP dan lulus kredensial Komite Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda. Pelayanan yang dapat diberikan antara lain kesehatan anak spesialis dan sub spesialis seperti hematologi, tumbuh kembang anak dan neonatus.

c. Pelayanan Penyakit Dalam

Pelayanan medis rawat jalan Spesialis Penyakit Dalam diberikan oleh Dokter Spesialis Penyakit Dalam yang telah memiliki SIP dan lulus kredensial Komite Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda. Pelayanan yang dapat diberikan antara lain kasus-kasus penyakit dalam yang berkaitan dengan obgyn atau yang mendukung pelayanan obgyn. Saat ini, pelayanan poliklinik penyakit dalam masih insidental dan sedang dalam proses perencanaan pengembangan pelayanan menjadi pelayanan regular.

d. Pelayanan Bedah

Pelayanan medis rawat jalan Spesialis Bedah diberikan oleh Dokter Spesialis Bedah yang telah memiliki SIP dan lulus kredensial Komite Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda. Pelayanan yang dapat diberikan antara lain kasus-kasus bedah anak dan kasus bedah yang berkaitan dengan obgyn atau yang mendukung pelayanan obgyn. Saat ini, pelayanan poliklinik bedah masih insidental dan sedang dalam proses

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perencanaan pengembangan pelayanan menjadi pelayanan regular.

#### 2.4.2 Pelayanan Rawat Inap

Lingkup kegiatan rawat inap rumah sakit meliputi asuhan medis (meliputi pra dan pasca tindakan medik) dan keperawatan, administrasi, rekam medis, pelayanan kebutuhan keluarga pasien (ruang tunggu, toilet, ruang konsultasi medis), serta pelayanan penunjang medik yang meliputi : konsultasi radiologi, pengambilan sampel laboratorium, gizi (diet dan konsultasi), farmasi (depo dan klinik). Kegiatan yang dilakukan meliputi :

- a. Fase Admisi : proses di kamar terima dan proses di ruang rawat Inap
- b. Fase Manajemen Klinis : fase dilakukannya asuhan medis dan asuhankeperawatan
- c. Fase *Discharge* : fase pra *discharge* dan fase *discharge*

#### 2.4.3 Pelayanan Bedah

Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru memiliki pelayanan bedah khusus untuk pasien kandungan saja. Pelayanan Kamar Operasi, Bedah dan Anestesi.

- a. Pelayanan Kamar Operasi
  1. Sarana prasarana serta pelayanan kamar operasi termasuk peralatan untuk anestesi serta pengaturan dan penggunaan kamar operasi dikelola oleh Instalasi Bedah Sentral.
  2. Pemilihan pemakaian kamar operasi berdasarkan

kepada; alat dan teknologi yang digunakan, kriteria kontaminasi bakteri, *communicable disease*, serta mempertimbangkan aspek efektifitas dan efisiensi.

3. Menggunakan “*Surgical Safety Checklist*” untuk melakukan verifikasi pra operasi tepat lokasi, tepat prosedur, dan tepat pasien dan semua dokumen serta peralatan yang diperlukan tersedia, tepat/ benar, dan fungsional.
4. Tim operasi yang lengkap menerapkan dan mencatat/ mendokumentasikan prosedur “*sign in*”. “*time out*” dan “*sign out*” setiap melakukan prosedur/ tindakan pembedahan dikamar operasi.
5. Inisiasi, induksi anestesi dimulai sesuai dengan jadwal yang disepakati oleh DPJP dan spesialis anestesi.
6. Pada kondisi yang bersifat emergensi, *life saving*, *limb saving*, inisiasi tindakan dibenarkan, tetapi tetap dipandu DPJP, dan kemudian di dokumentasi pada rekam medis.
7. Pasien dikembalikan ke ruangan rawat inap atau ke ICU setelah mempertimbangkan semua faktor resiko yang berkaitan dengan pertimbangan medis dan faktor keselamatan pasien, dan dilaksanakan oleh tim pelayanan anestesi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## b. Pelayanan Bedah

1. Pelayanan bedah adalah tindakan medis yang dilakukan oleh dokterspesialis terkait dalam kerja sama tim meliputi penilaian pra *operative*, intra *operative* dan pasca *operative*.
2. Tim pengelola pelayanan bedah adalah tim yang dipimpin oleh dokter spesialis terkait, dengan anggota perawat dan/ atau perawat kamar operasi.
3. Kesiapan pasien untuk menjalani prosedur pembedahan dilaksanakan oleh DPJP.
4. Konsultasi ke profesi terkait hanya dilakukan atas dasar temuan danindikasi medis, serta berbasis bukti.
5. Materi dan penulisan laporan operasi dilaksanakan oleh operator/ DPJP dan ditanda tangani oleh operator.

## c. Pelayanan Anestesi

1. Pelayanan anestesi adalah bagian vital dari pelayanan kesehatan dasar yang memerlukan tenaga/ personil yang kompeten sedangkan tindakan medis anasthesi adalah tindakan medis yang dilakukan oleh dokter spesialis anestesi dalam kerja sama tim meliputi penilaian pra operatif (pra anestesia), intra anestesia dan pasca anestesia.
2. Tim pengelola pelayanan anestesi adalah tim yang dipimpin oleh dokter spesialis anestesi dengan perawat



anestesi dan atau perawat.

3. Sebelum melakukan tindakan/ prosedur anestesi, “*Preoperative Visit*” dilaksanakan oleh spesialis anestesi, untuk memastikan bahwa pasien berada dalam kondisi yang layak untuk prosedur anestesi.
4. 24 jam pasca tindakan, semua aspek yang berkaitan fungsi vital tubuh terutama jalan napas, pernapasan, sirkulasi, kesadaran pasien, keseimbangan cairan, elektrolit, asam basa dan metabolisme adalah dibawah pengawasan tim pengelola pelayanan anestesi.
5. Pemberian sedasi yang diberikan untuk prosedur diagnostic dan terapi di ruang perasat, dan kamar operasi adalah kewenangan spesialis anestesi.
6. Materi dan penulisan Laporan Anestesi dilaksanakan oleh DPJP Spesialis Anestesi.
7. Penulisan laporan dapat ditulis oleh Dokter spesialis anestesi dan ditandatangani oleh DPJP spesialis anestesi.

d. Pelayanan Gawat Darurat 24 Jam

Instalasi gawat darurat di RSIA Eria Bunda Pekanbaru diselenggarakan oleh tenaga medis, paramedis yang telah terlatih. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat RSIA Eria Bunda dipimpin oleh Dokter Umum berpengalaman di pelayanan Gawat Darurat serta dibantu oleh perawat terlatih. Pelatihan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang telah diikuti antara lain ATLS, ACLS, PPGD/ GELS, EKG, HYPERKES, PRN dan banyak lainnya. Sehingga sangat siap untuk menerima semua macam keluhan pasien yang datang. Adapun pelayanan Gawat Darurat yang dapat dilakukan di RSIA Eria Bunda antara lain :

- a. Pelayanan gawat darurat dilaksanakan secara terus menerus selama 24 jam, dan 7 hari seminggu, dengan tenaga kesehatan “*on site*” terdiri atas : dokter umum jaga IGD dan dokter spesialis empat dasar *on call*, dan dokter spesialis anestesi *on call*.
- b. Pelayanan gawat darurat yang dapat dilakukan adalah pelayanan gawat darurat *life saving*, pelayanan gawat darurat *life support* sesuai tipe Rumah Sakit. Pelayanan *life support definitif* diluar kemampuan pelayanan Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda akan dirujuk ke Rumah Sakit lain sesuai kebutuhan pelayanan.
- c. Dokter jaga umum IGD, melaksakan fungsi *triase* dan melakukan tindakan awal sesuai kebutuhan dan melakukan konsultasi bila diperlukan termasuk melakukan permintaan pemeriksaan penunjang.
- d. Dokter spesialis *on call* memberikan instruksi kepada Dokter Umum Jaga IGD untuk penata laksanaan pasien sesuai disiplin ilmu dan bila diperlukan segera hadir

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- memberikan asuhan medis yang dibutuhkan sesuai kompetensi disiplin ilmu masing-masing.
- e. Fasilitas dan peralatan yang digunakan dan penunjang pelayanan gawat darurat, harus siap dan layak pakai selama 24 jam, dan 7 hari dalam seminggu.
  - f. Kebutuhan obat dan bahan medis habis pakai harus dipenuhi oleh farmasi selama 24 jam, dan 7 hari dalam seminggu.
  - g. Dokter umum jaga IGD berwenang memberikan instruksi rawat inap sementara bila DPJP Rawat Inap belum terhubung.
  - h. Untuk kepentingan keselamatan pasien, setelah dilakukan pengkajian pasien, pasien IGD dapat langsung dipulangkan, dilakukan observasi, dilakukan terapi definitif melalui kamar operasi, ICU atau ruang rawat inap. Pasien yang membutuhkan observasi lebih dari 3 jam akan diberlakukan status “*One Day Care*”.
  - i. Tidak ada kewajiban memberikan uang muka pada pelayanan kasus kegawat daruratan di Instalasi Gawat Darurat.

#### 2.4.4 Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak

Pelayanan kesehatan ibu dan anak sangat menjadi prioritas pelayanan kami. Sesuai dengan tipe rumah sakit saat ini. Mulai dari





poliklinik, dokter pendukung serta fasilitas yang sayang ibu dan anak. Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di RSIA Eria Bunda antara lain :

a. Pelayanan Obstetri dan Ginekologis

1. Pelayanan Obstetri dan Ginekologi dilaksanakan oleh Tim yang dimotori oleh Kelompok Staf Medis Kebidanan dan Kandungan berkolaborasi dengan tenaga perawat dan bidan, serta tenaga kesehatan lainnya.
2. Ruang persalinan dikelompokkan menjadi 2 (dua) yaitu kelompok persalinan fisiologis dan patologis.
3. Rawat gabung dilakukan pada persalinan tanpa komplikasi dengan bayi normal (BBL>2500 gr, dan tanpa penyakit/komplikasi).
4. Perawatan bayi berat lahir rendah (BBLR) harus diusahakan dengan menggunakan metode kangguru.
5. Tim pelayanan Obstetri dan Ginekologi harus siap melaksanakan tugas dalam rangka melaksanakan fungsi RSIA Eria Bunda sebagai Rumah Sakit PONEK 24 jam.

b. Pelayanan Anak

1. Memberikan pengawasan dan tumbuh kembang anak, melaksanakan imunisasi, melakukan diagnosis dini kelainan bawaan dan keganasan dan fototerapi.
2. Memberikan pelayanan Perinatologi, penyakit Infeksi,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyakit non Infeksi, pediatri gawat darurat, tumbuh kembang anak dan subspecialistik.

#### 2.4.5 Pelayanan Imunisasi

Pelayanan imunisasi diadakan sesuai dengan panduan IDAI terbaru. Vaksin yang disediakan juga sesuai dengan regulasi yang ada.

#### 2.4.6 Pelayanan Perawatan Kritis

Pelayanan rawatan kritis RSIA Eria Bunda Pekanbaru saat ini memiliki ICU, HCU, NICU, PICU dan dikelola oleh tenaga medis dan para medis yang terampil sesuai dengan keahliannya. Ruang lingkup pelayanan yang diberikan di ICU meliputi :

1. Diagnosis dan penata laksanaan spesifik penyakit-penyakit akut yang mengancam nyawa dan dapat menimbulkan kematian dalam beberapa menit sampai beberapa hari.
2. Memberi bantuan dan mengambil alih fungsi vital tubuh sekaligus melakukan pelaksanaan spesifik problema dasar.
3. Pemantauan fungsi vital tubuh dan penata laksanaan terhadap komplikasi yang ditimbulkan oleh penyakit Iatrogenik.
4. Memberikan bantuan psikologis pada pasien yang kehidupannya sangat tergantung pada alat/ mesin dan orang lain.
5. Penerimaan atau perpindahan pasien ke dan dari unit

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pelayanan intensif atau pelayanan khusus ditentukan dengan kriteria yang telah ditetapkan yaitu :

- a. Pasien yang memerlukan intervensi medis segera oleh Tim *Intensif Care*.
  - b. Pasien yang memerlukan pengelolaan fungsi sistem organ tubuh secara terkoordinasi dan berkelanjutan sehingga dapat dilakukan pengawasan yang konstan dan metode terapi titrasi.
  - c. Pasien sakit kritis yang memerlukan pemantauan kontiniu dan tindakan segera untuk mencegah timbulnya dekompensasi fisiologis.
6. Pelaporan pelayanan ICU terdiri dari : indikasi pasien masuk serta jumlahnya, sistem.
  7. Skoring prognosis penggunaan alat bantu, lama hari rawat, pasien yang pindah rawat dan meninggal di ICU.
  8. Monitoring evaluasi adalah sistem skoring prognosis dan keluaran dari ICU.
  9. Pembinaan dan Pengawasan terkait : teknis medis dan teknis perumah sakitan.
- b. Pelayanan *High Care Unit*
    1. Merupakan tindakan medis yang dilaksanakan melalui pendekatan Tim Multidisiplin yang terdiri dari dokter spesialis dan dokter serta dibantu oleh perawat yang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



bekerja secara interdisiplin dengan fokus pelayanan pada pasien yang membutuhkan pengobatan, perawatan dan observasi secara ketat sesuai SPO RSIA Eria Bunda Pekanbaru.

2. Ruang lingkup pemantauan yang harus dilakukan meliputi : tingkat kesadaran, fungsi pernafasan dan sirkulasi dengan interval waktu minimal 4 (empat) jam atau sesuai kondisi pasien, oksigenasi dengan menggunakan oksimeter secara terus menerus, keseimbangan cairan dengan interval waktu minimal 8 (delapan) jam atau sesuai keadaan pasien.
3. Tindakan medik dan asuhan keperawatan yang dilakukan adalah bantuan hidup dasar (jalan nafas, pernafasan dan sirkulasi), terapi oksigen, penggunaan obat-obatan untuk pemeliharaan/ stabilisasi (obat inotropik, obat anti nyeri, obat aritmia jantung, obat-obat yang bersifat vasoaktif, dll), nutrisi enteral atau parenteral, fisioterapi sesuai dengan keadaan pasien, evaluasi seluruh tindakan dan pengobatan yang telah diberikan.
  1. Alur pelayanan : pasien dapat berasal dari IGD, Kamar Bersalin, ICU, kamar Operasi, dan ruang rawat inap.
  2. Indikasi pasien masuk HCU : pasien dengan gagal organ tunggal yang mempunyai resiko tinggi untuk terjadi komplikasi, pasien yang memerlukan perawatan perioperatif.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Indikasi pasien Keluar HCU : pasien sudah stabil yang tidak lagi membutuhkan pemantauan ketat, kondisi pasien yang memburuk sehingga perlu pindah rawat ke ICU.
4. Pasien yang tidak perlu masuk HCU : pasien dengan fase terminal, pasien/ keluarga yang menolak atas dasar informed consent.
5. Penjaminan mutu: penurunan skoring derajat keparahan pasien seperti: *SOFA (Sequential Organ Failure Assesment)*, *SAPS (Simplified Acute Physiology Score)*, jumlah pasien yang pindah ke ICU, angka kejadian infeksi nasokomial, stress ulcer, phlebitis, decubitus
6. Ruang lingkup pembinaan dan pengawasan meliputi :
  - teknis medis yaitu upaya evaluasi mutu pelayanan medis dan keselamatan pasien yang dilaksanakan oleh profesi medis internal oleh Komite Medik dan eksternal oleh organisasi profesi, teknis manajemen perumahsakitan yaitu pengukuran kinerja berkala yang meliputi kinerja pelayanan dan kinerja keuangan.

**2.4.7 Pelayanan Hemodialisa**

Saat ini RSIA Eria Bunda Pekanbaru belum memiliki fasilitas ini. Namun akan menjadi tujuan kami ke depan dalam pengembangan rumah sakit.



#### 2.4.8 Pelayanan Forensik

Pelayanan forensik diRSIA Eria Bunda Pekanbaru belum diadakan. Mengingat angka kejadian dan permintaan yang masih nihil. Namun tetap akan menjadi tujuan kami berikutnya.

#### 2.4.9 Pelayanan Penunjang Medis

##### a. Pelayanan Farmasi

Instalasi farmasi RSIA Eria Bunda Pekanbaru didukung oleh para apoteker serta asisten apoteker yang handal serta cekatan. Ketepatan obat, dosis serta kecepatan dalam pemberian obat selalu menjadi ukuran dalam pelayanan kefarmasian. Ketersediaan obat juga menjadi faktor utama dalam pelayanan kami.

1) Pelayanan Farmasi yang dilakukan oleh RSIA Eria Bunda adalah pelayanan manajemen perbekalan dan pelayanan farmasi klinik. Pelayanan manajemen pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai.

2) Pelayanan Farmasi Klinik yang dilakukan.

##### b. Pelayanan Laboratorium

Laboratorium RSIA Eria Bunda pekanbaru dikelola oleh dokter spesialis patologi klinik sebagai penanggungjawab laboratorium patologi klinik serta dibantu analis yang handal dan berpengalaman. Ketepatan dalam pengambilan sampel serta

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keakuratan dalam pembacaan hasil menjadi nilai standar yang digunakan dalam pelayanan laboratorium.

c. Pelayanan Radiologi

Radiologi merupakan salah satu penunjang medis yang rumah sakit yang sangat dibutuhkan dalam penegakkan diagnosa suatu penyakit. Ketersediaan mesin X-Ray, USG 4D merupakan fasilitas yang disediakan RSIA Eria Bunda pekanbaru. Saat ini, pelayanan Radiologi di Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda akan dilakukan perbaikan baik dari sisi regulasi, teknis bangunan maupun pelayanan yang diberikan. Pelayanan Radiologi yang disediakan adalah Pelayanan Radiodiagnostik, tergolong pada 2 kelompok yaitu pelayanan elektif dan emergensi 24 jam.

d. Pelayanan Sterilisasi

1) Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda menyelenggarakan pelayanan sterilisasi sentral secara terpusat di Unit Sterilisasi Sentral (CSSD) serta penyelenggaraan manajemen linen dibawah unit CSSD-*Linen*.

2) Pelayanan di Unit *Central Sterile Supply Departement (CSSD)-Linen*.

e. Pelayanan Rehabilitasi Medis

Saat ini RSIA Eria Bunda Pekanbaru belum memiliki fasilitas ini. Namun akan menjadi tujuan kami ke depan dalam pengembangan rumah sakit.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis lakukan sebelumnya, berikut ini penulis mengemukakan kesimpulan dan saran yang berhasil dirangkum, diantaranya yaitu :

1. Sistem training di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru

dilaksanakan dalam beberapa metode pelatihan seperti:

a. Magang

Program magang yang di laksanakan di RSIA ERIA BUNDA berupa orientasi selama 1 bulan dan evaluasi 1 bulan untuk pegawai baru atau dokter baru.

b. Simulasi

Metode simulasi ini di laksanakan RSIA ERIA BUNDA untuk meningkatkan keterampilan atau skill bagi perawat. Seperti pelatihan workshop perawatan bayi baru lahir. Metode pelatihan ini di laksanakan RSIA ERIA BUNDA bekerjasama dengan rumah sakit lain. Jenis pelatihan berbentuk kursus atau workshop, Seperti workshop bagi perawat yang di laksanakan di RSUD ARIFIN ACHMAD

c. Pelatihan labor

Metode pelatihan ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui sop labor dari pengambilan pengerjaan sampel dan pengeluaran hasil sampel.
2. Mengetahui sop penggunaan seluruh alat – alat yang ada di labor
3. Mengetahui nilai – nilai kritis setiap pemeriksaan sampel



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## d. Pelatihan SDM

Pelatihan ini di laksanakan untuk memberikan pembekalan pada semua pegawai tentang tata tertip visi misi dan aturan yang berlaku di RSIA ERIA BUNDA.

2. Tujuan pelaksanaan training di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru diharapkan dapat memenuhi tuntutan tugas-tugas jabatan yang diberikan oleh Pimpinan RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru, sehingga masing-masing pegawai memiliki berbagai kemahiran, pengetahuan dan keterampilan kerja serta professional di bidangnya.
3. Beberapa kendala yang sering terjadi dalam pelaksanaan training atau pelatihan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru. Diantaranya perencanaan program pelatihan yang tiddak matang, peserta yang tidak di disiplin mengikuti pelatihan dan kurangnya sosialisasi manfaat pelatihan bagi karyawan baru.

**4.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan diatas maka penulis dapat memberikan saran kepada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru, diantaranya yaitu :

1. Pelaksanaan program pelatihan/ training karyawan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru sudah sesuai dengan kebutuhannya. Akan tetapi harus ada perbaikan dalam perencanaan program pelatihan, dimana perencanaan program pelatihan harus dibuat lebih awal sebelum memasuki tahun pelatihan agar pelaksanaan program pelatihan tidak

dilaksanakan secara mendadak.

2. Program pelatihan/ training harus membuat peraturan tentang keterlambatan peserta pelatihan dalam mengikuti program pelatihan, supaya para peserta pelatihan mengerti dan paham apa yang akan ditanggung jika terlambat dalam mengikuti program pelatihan.
3. Program training/ pelatihan harus membuat agenda mengenai pelaksanaan program pelatihan yang akan dilaksanakan setahun yang akan datang serta harus ada penegasan dari atasan dan memberikan pengarahan sosialisasi mengenai manfaat pelatihan bagi karyawan baru disinilah tujuan penting diadakannya training/ pelatihan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ambar, Teguh Sulistiyani dan Rosidah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Chaerudin, Ali. 2019. *Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan SDM*. Jawa Barat: CV.Jejak.
- Dr.Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Depok:PT. RajaGrafindoPersada.
- Hasibuan, S.P Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BumiAksara.
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta: CAPS.
- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. BudiUtama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*.Bandung: Rosda Karya.
- M. Amiri, Tatang. 2011. *Pokok-Pokok Teori Sistem*. Jakarta: PT Raja GrafindoPersada.
- Miftahul. *Tujuan Sumber Daya Manusia*.  
[http://www.hrcentro.com/artikel/Tujuan SumberDayaManusia.html](http://www.hrcentro.com/artikel/Tujuan_SumberDayaManusia.html).  
 (24 Februari 2021).
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2011. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: RinekaCipta.
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Alfabeta: Bandung.
- Purnaya, I Gusti Ketut. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Ratnasari, Sri Langgeng dan Yenni Hartati. 2019. *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media.
- Riniwati, Harsuko. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UB media.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Jakarta Timur: Bumi Aksara.

Sanusi, Hamidi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish.

Wilson, Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banskung: Erlangga.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## LAMPIRAN



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa tujuan diadakannya training tenaga penunjang media di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru ?

Jawaban :

Adapun tujuan diadakannya training tenaga penunjang media di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru adalah :

- 1) Untuk mempersiapkan calon staff dapat mengaplikasikan ilmu yang dimiliki sesuai dengan bidang keilmuan yang dimiliki sebelum mengemban tanggung jawab penuh saat sudah di kontrak.
  - 2) Untuk mengevaluasi tingkat kemampuan calon staff yang akan bergabung apakah sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan rumah sakit sebelum kontrak.
  - 3) Untuk meningkatkan produktivitas kinerja calon pegawai yang akan di angkat/ di kontrak nantinya.
  - 4) Untuk meningkatkan kualitas calon pegawai agar calon pegawai mampu berprestasi secara maksimal nantinya.
2. Bagaimana sistem training di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru ?

Jawaban :

Biasanya training/ pelatihan untuk calon pegawai pada RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru dilakukan selama 30 hari kerja dengan pembekalan keilmuan dan keahlian dibidangnya serta ditambah lagi keilmuan di luar bidangnya. Penerapan metode training yang dilakukan selama 30 hari ini diharapkan calon pegawai mahir dengan ilmu dan bidang keahliannya.

3. Jenis-jenis Training yang diadakan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru

Jawaban :

Adapun Jenis-Jenis Training di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru yaitu :

- 1) Pembekalan dari SDM tentang tata tertib, visi, misi dan aturan yang berlaku di institusi.
- 2) Training di unit-unit misal di laboratorium.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Pengenalan penanggung jawab labor dan unit lain.
- 4) SOP labor dari pengambilan pengerjaan sampel, dan pengeluaran kas.
- 5) SOP penggunaan seluruh alat yang ada di labor.
- 6) Tentang nilai-nilai setiap pemeriksaan dan lainnya.
- 7) Training dari PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi) kurang Rumah Sakit dalam bekerja bila tidak hati-hati dan teliti serta jadi, dapat menimbulkan infeksi ke lingkungan maupun pribadi. Oleh karena itu penting diadakan training PPI agar calon staff paham terkait alur PPI dan tidak gampang bila menghadapi berbagai masalah.
- 8) Training ke Rumah Sakit yang lain.
- 9) Training terkait keselamatan kerja.
- 10) Titik kumpul di Rumah Sakit.
- 11) Alur evaluasi darurat.

4. Metode pelatihan yang diadakan di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru ?Jawaban :

Sistem training di RSIA ERIA BUNDA Pekanbaru dilaksanakan dalam beberapa metode berikut ini :

- 1) *On The Job Training* (Latihan Ditempat Kerja)

Metode pelatihan ini diperuntukkan bagi pegawai yang cukup lama dan berpengalaman dibidangnya.

- 2) *Vestibule Training* (Pelatihan Kursus)

Pelatihan ini biasanya diperuntukkan bagi pegawai yang memerlukan tambahan pengetahuan, skill di bidangnya.

- 3) *Apprenticeship Training* (Magang)

Pelatihan ini diperuntukkan bagi pegawai baru yang magang bekerja dan berlatih di bawah pengawasan langsung ahli dalam bidang tertentu.

- 4) *Internship Training* (Program Pelatihan)

Program pelatihan ini biasanya merupakan kerjasama rumah sakit dengan rumah sakit yang berbeda ataupun dengan instansi lain.

5) *Learner Training* (Training Siswa)

Pelatihan ini diberikan kepada mahasiswa/ siswa yang magang di rumah sakit ERIA BUNDA Pekanbaru.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama lengkap Guntur Al Metra lahir di Pekanbaru, 23 September 1999 anak dari Bapak Arlis dan Ibu Lel Metra Penulis menempah pendidikan di SD Negeri Nomor 029 Sukajadi, Pekanbaru (lulus tahun 2011) melanjutkan ke SMPN 10 TAPUNG (lulus tahun 2014) dan melanjutkan ke SMAN 2 TAMBANG (lulus tahun 2017). Kemudian di tahun 2017 penulis melanjutkan Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) melalui jalur Mandiri pada jurusan DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Dengan ketekunan dan motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan. Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya tugas akhir yang berjudul **“SISTEM RAINING TENAGA KEPERAWATAN PADA RSIA ERIA BUNDA PEKANBARU”**.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.