



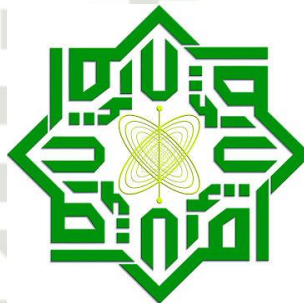
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN TATA RUANG KANTOR (*LAYOUT*)
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KOTA PEKANBARU**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau*



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

DANIA ISNANI
01870224152

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UIN SUSKA RIAU
2021**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN**TUGAS AKHIR**

NAMA : DANIA ISNANI
NIM : 01870224152
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL : **PENERAPAN TATA RUANG KANTOR (LAYOUT)
PADA PT. PEGADAIAN PERSERO KOTA
PEKANBARU.**

HARI/TGL UJIAN : JUM'AT, 23 JULI 2021

Panitia Penguji:

Ketua Penguji

Fakhrurrozi, SE, MM
NIP. 19670725 200003 1 002

Anggota

Penguji I

Sehani, SE, MM
NIP. 19741211 200710 2 004

Penguji II

Ulfiah Novita, SE, M.Si
NIK. 130 717 061



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Dania Isnani
 Nim : 01870224152
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Jurusan : D3 Manajemen Perusahaan
 Judul : **PENERAPAN TATA RUANG KANTOR (LAYOUT) PADA
PT. PEGADAIAN PERSERO KOTA PEKANBARU**

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING

Zulhaida, SE, MM
NIP. 197412042014112001

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Dr. H. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001

Ketua Jurusan
D3 Manajemen Perusahaan

Qomariah Lahamid SE, M.Si.
NIP. 19750704 200710 2 001



PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini kepada:

Ayah dan Ibu, Sebagai Kado
dari putri kecilnya.

Ayah yang selalu memberikan aku Kasih sayang
yang tidak pernah bisa aku gantikan

sebagai bingkisan sederhana untuk ibu
yang selalu memberikan doa
disetiap langkah anaknya.

Sahabat dan Keluarga Besar

Yang Doanya

Menghantarkanku

Menggapai semua cita-cita yang

Pernah termimpikan.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Jika kamu masih bisa melihat kedua orang tua mu,
maka hidup kamu akan baik baik saja.

(Dania Isnani)



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DANIA ISNANI
NIM 01870224152

Penelitian ini bertujuan untuk melihat Penerapan Tata Ruang Kantor (Layout) karyawan diperusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitati, dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara sehingga mampu menggali lebih dalam tentang penerapan tata ruang kantor (Layout) dalam perusahaan. Sebagai objek penelitian ini adalah PT.PERGADAIAN (PERSERO). Dari hasil penelitian diperoleh Gambaran secara umum bahwa penerapan tata ruang kantor di PT.Pergadaian (Persero)Kota pekanbaru pada tata letak ruangan. Namun masih banyak terdapat kekurangan dalam Tata Ruang Kantor . Sebagiaian Tata Ruang Kantor dalam melakukan perletakan ruangan masih banyak kurang kesadaran dalam melakukan perletakan ruangan kantor.

Kata kunci: Penerapan Tata Ruang Kantor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN TATA RUANG KANTOR (*LAYOUT*) DAN KELENGKAPAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PEGADAIAN PERSERO JL. TUANKU TAMBUSAI KOTA PEKANBARU”** sebagai persyaratan kelulusan pada program studi DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tersebut. Oleh karena itu dengan segala hormat izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang teristimewah orang tua tercinta, Ayah Rudi Erianto, Ibu Sri Wahyuni, Kakak Sela Gustiana, Adik Yoga Trianto, Syafira dan Aqila. Trimaksih atas segala pengorbanan, dukungan, motivasi, kasih sayang dan doa yang telah diberikan kepada penulis selama ini demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak prof. Dr. H. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku rector Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr.Mahyarni S.E M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta: milik UIN Suska Riau

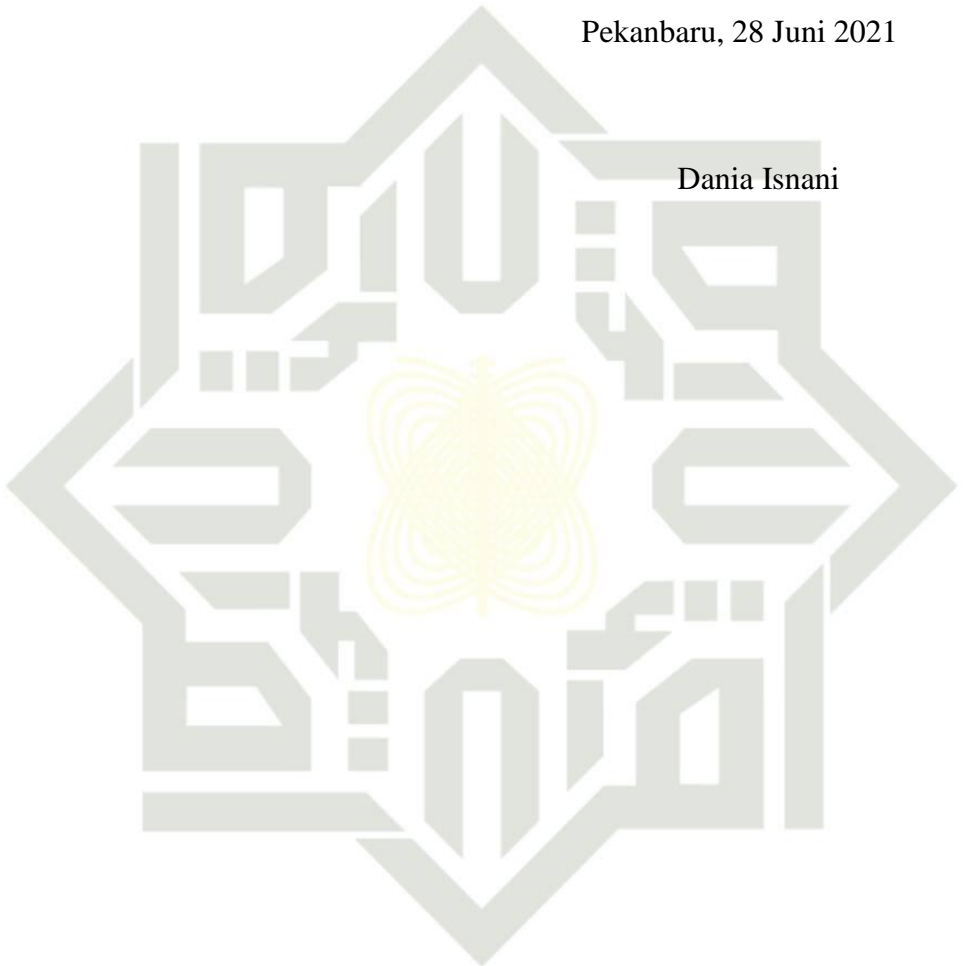
4. Ibu Qomariah Lahamid, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan DIII Manajemen Perusahaan.
5. Ibu Abdina Ilosa, SAP, MPA selaku sekretaris Jurusan DIII Manajemen Perusahaan.
6. Bapak Mahedra Romus, DR, S,P, M.Ec selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam bidang akademik.
7. Ibu Zulhaida S.E M.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Para Dosen Program Studi DIII Manajemen Perusahaan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Kepada Bapak Rudi dan Pak Ngadiman selaku pihak PT. Pegadaian Persero JL. Tuanku Tambusai Kota Pekanbaru yang telah membantu dan membimbing penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
10. Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu hingga tugas akhir ini selesai.

Pada akhirnya penulis mengucapkan trimakasih, semua pihak yang telah memberikan dukungan diatas senantiasa mendapatkan perlindungan dan keselamatan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masi banyak kekurangan, hal ini di sebabkan keterbatasan dan

kemampuan penulis. Oleh karna itu saran dan masukan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institute pendidikan dan masyarakat

Pekanbaru, 28 Juni 2021

Dania Isnani



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 4

1.4 Metode Penelitian 5

1.5 Sistematika Penulisan 6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya PT. Pegadaian (PERSERO) 9

2.2 Visi dan Misi PT. Pegadaian (PERSERO) 11

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

3.1 Tata Ruang Kantor 14

3.2 Pengertian Kantor 14

3.3 Tinjauan Praktek 40

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan 52

5.2 Saran 52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

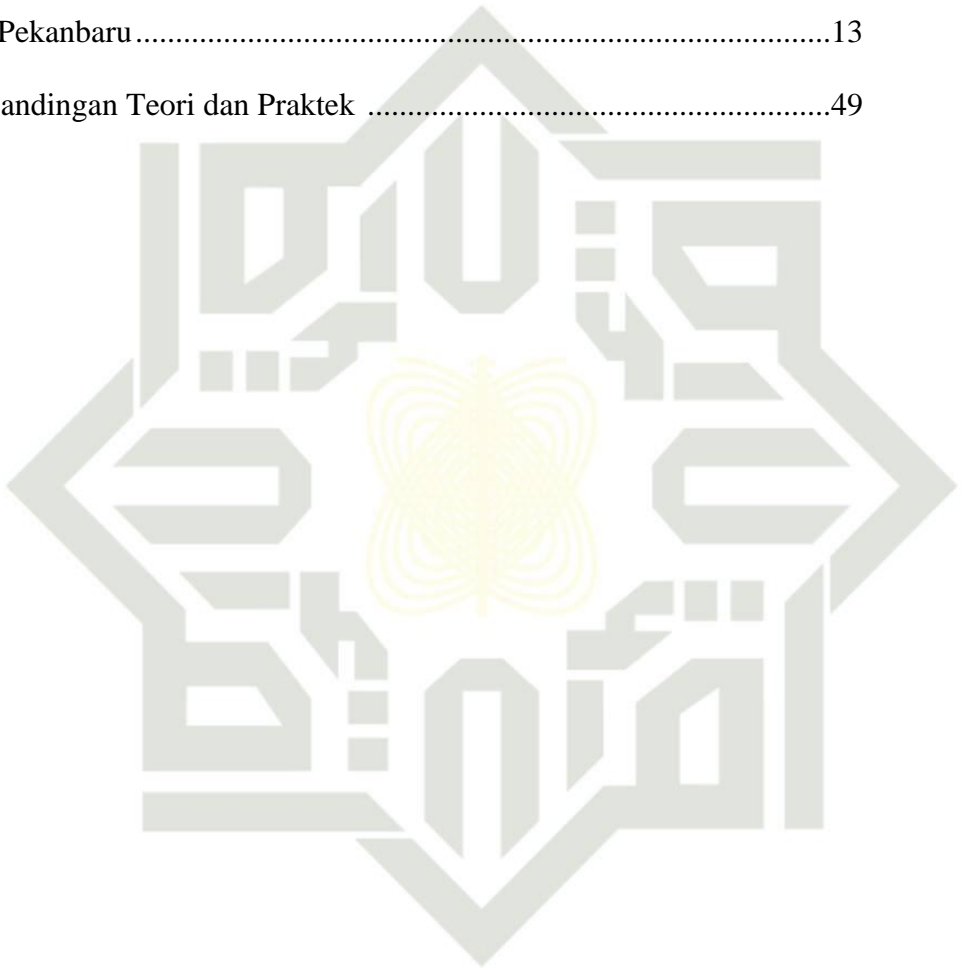
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nama dan Unit Kerja Karyawan di PT. Pegadaian (PERSERO) Kota Pekanbaru.....	13
Tabel 3.1 Perbandingan Teori dan Praktek	49



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (PERSERO)	12
Gambar 3.1 Ruangan Terbuka PT. Pegadaian (PERSERO).....	41
Gambar 3.2 Ruangan Terbuka PT. Pegadaian (PERSERO).....	41
Gambar 3.3 Ruangan Tertutup PT. Pegadaian (PERSERO).....	42
Gambar 3.4 Ruang AC PT. Pegadaian (PERSERO)	48
Gambar 3.5 Ventilasi Jendela Ruangan PT. Pegadaian (PERSERO).....	48

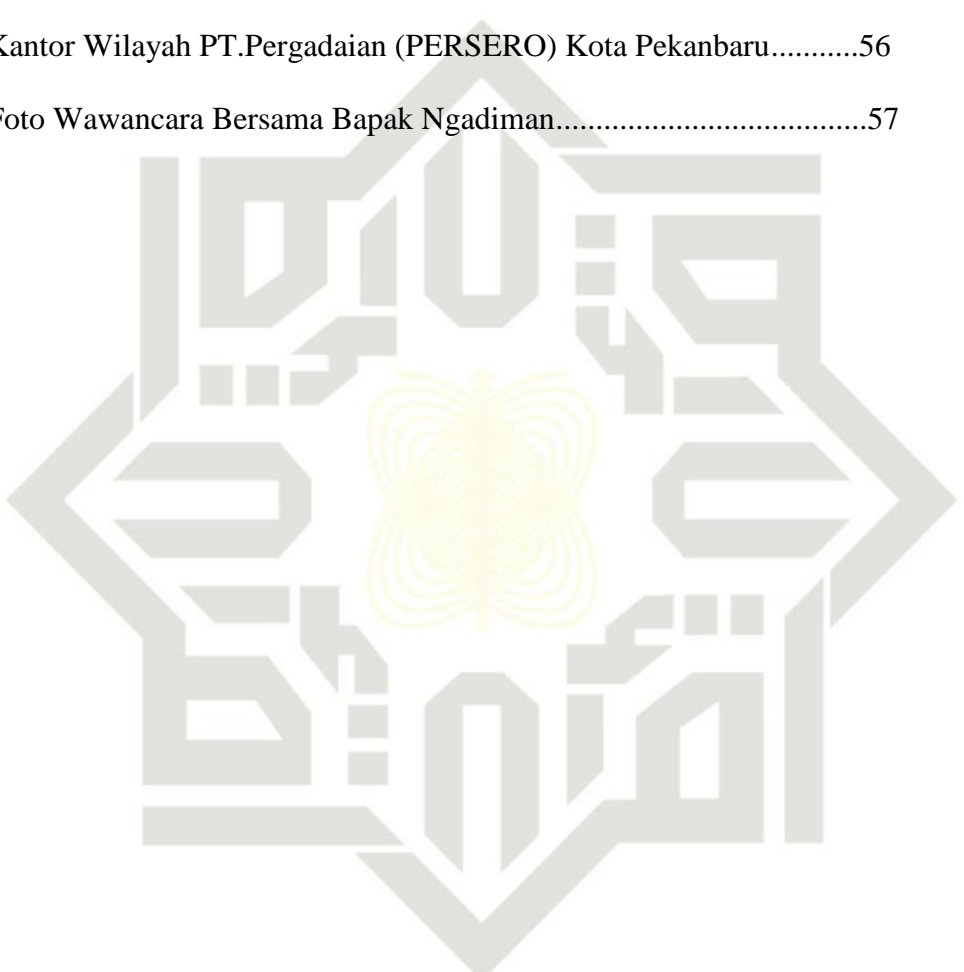
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :Daftar pertanyaan wawancara.....	55
Lampiran 2 : Kantor Wilayah PT.Pergadaian (PERSERO) Kota Pekanbaru.....	56
Lampiran 3 : Foto Wawancara Bersama Bapak Ngadiman.....	57



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang ini banyak bermunculan berbagai macam organisasi baik swasta maupun pemerintah. Organisasi swasta maupun pemerintah yang bergerak dalam berbagai bidang seperti media, politik, ekonomi, dan sosial budaya yang bermunculan di era globalisasi ini, membuktikan bahwa manusia tidak dapat terlepas dari organisasi sebagai sarana yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Setiap organisasi yang bergerak dalam bidang apapun memiliki tujuan yang hendak dicapai. Keberhasilan tujuan organisasi tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu manusia, metode, mesin, bahan dan modal yang lebih dikenal 5M. Dalam setiap organisasi yang menginginkan tujuannya tercapai dengan baik dituntut untuk dapat menyelesaikan tugas tugasnya secara efektif dan efisien.

Semakin modern organisasi maka kegiatan kantor semakin bersifat global, kondisi inilah yang berpengaruh terhadap efisiensi kerja pegawai didalam mengoptimalkan mekanisme kerja, perlengkapan sarana dan prasarana kantor, kondisi lingkungan kerja sehingga semua komponen tersebut dapat bersinergi dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan kerja pegawai didalam suatu kantor adalah faktor *layout* atau tata ruang kantor yang meliputi pengaturan parabotan kantor, cahaya, warna, udara dan suara.

Menurut (Suryadi2018:276) Ketika melaksanakan pekerjaan kantor, salah satu faktor yang penting yang mempengaruhi kelancarannya adalah penataan ruang kantor dan fasilitas (parabot, perlengkapan, peralatan) kantor yang di susun dengan sebaik-baiknya dalam ruangan yang teredia. Penempatan peralatan dan parabot kantor pada letak yang tepat untuk dapat meningkatkan produktivitas kerja. Oleh karna itu, penataan ruang kerja dalam suatu kantor merupakan kebutuhan suatu perusahaan atau instansi.

Penataan perkantoran yang baik dapat menentukan kelancaran dari suatu pekerjaan yang ada didalam kantor tersebut, selain itu tata ruang juga berhubungan langsung dengan para pengguna ruang kantor, karena pegawai akan bekerja secara terus menerus pada setiap harinya diruangan tersebut. Manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya tata ruang kantor yang efisien diharapkan dapat mengakibatkan lancarnya kegiatan kantor. Perusahaan dari instansi pemerintah maupun swasta di Indonesia banyak yang mengabaikan penyusunan tata ruang karena keterbatasan tempat atau karena kurangnya pemahaman tentang pentingnya tata ruang kantor dalam menunjang dan meningkatkan produktivitas pegawai demi terciptanya efesiensi kerja pegawai di suatu perusahaan.

Pegadaian adalah instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa peminjaman uang dengan mengadaikan suatu barang sesuai jaminannya uang dengan mengadaikan suatu barang sebagai jaminannya. Nasabah yang ingin mendapatkan uang pinjaman harus mengadaikan barang sebagai jaminan. Baru kemudian pihak pegadaian memberikan pinjaman uang sebanding dengan nilai jaminan barangnya, tiap peminjam memiliki jangka waktu berlaku. Jika pinjaman tidak lunas dibayar sampai jangka waktu habis maka barang tidak bisa ditebus dan akan dilelang oleh pihak pegadaian, PT. Pegadaian Persero Kota Pekanbaru ini memiliki luas bangunan 15×24 persegi. Dan memiliki dua jenis tata ruang kantor yang diterapkan di setiap ruangan yaitu, tata ruang kantor (*layout*) terbuka dan tertutup, dimana tata ruang kantor terbuka diterapkan disetiap ruang karyawan dengan system berhadap-hadapan dan diberikan sekat-sekat kecil. Sedangkan tata ruang kantor tertutup diberikan kepada pemimpin perusahaan.

Berdasarkan hal tersebut maka pada kesempatan ini penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana “**Penerapan Tata Ruang (*layout*) pada PT. Pegadaian Persero Kota Pekanbaru**”.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana penerapan tata ruang kantor (*layout*) di PT. Pegadaian Persero Kota Pekanbaru?”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui penerapan tata ruang kantor di PT. Pegadaian Persero Kota Pekanbaru?

b. Manfaat Penelitian

Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan serta informasi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini.

2. Bagi Perusahaan

Memberikan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai penerapan layout dan kelengkapan fasilitas yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Pegadaian sehingga dapat mengurangi terjadinya sesuatu yang dapat menyebabkan kerugian.

Bagi Akademik

Untuk menambah informasi, data bagi fakultas, khususnya bagi perpustakaan sebagai referensi mahasiswa yang membutuhkan dan sebagai bahan kajian dalam penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Metode Penelitian

1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian di lakukan pada PT. Pegadaian (Persero) di Kota Pekanbaru yang berada di jalan Tuanku Tambusai kota Pekanbaru Riau. Penelitian di lakukan mulai tanggal 19 April sampai dengan selesai dengan june.

2. Jenis Data

Data yang di gunakan dalam penelitian ini harus akurat, dan terdiri dari dua macam data yaitu primer dan sekunder.

a. Data primer

Pengertian data primer menurut **Uma Sekaran(2011)** adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi.

b. Data sekunder

Pengertian data sekunder menurut **Uma Sekaran(2011)** adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada seperti struktur organisasi, sejarah, dan visi misi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam penerapan layout dan kelengkapan fasilitas pegawai PT. Pegadaian (persero) di kota Pekanbaru.

b. Wawancara

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian.

4. Metode Analisis Data

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang sudah terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran yang serinci-rincinya berdasarkan dengan kenyataan yang terjadi dilapangan dan mengaitkan dengan teori-teori yang telah ada sebelumnya.

Sistematika Penulisan.

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang sudah terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran yang serinci-rincinya berdasarkan dengan kenyataan yang terjadi dilapangan dan mengaitkan dengan teori-teori yang telah ada sebelumnya:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

: PENDAHULUAN

Pendahuluan dalam bab ini akan diurai tentang apa yang menjadi pokok permasalahan secara umum yang meliputi: Latar belakang masalah, perumusan masalah, manfaat dan tujuan penulisan, Lokasi dan Waktu Penelitian, Metodologi Penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II

: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan dibahas gambaran umum perusahaan yang merupakan objek penelitian yaitu, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, dan uraian tugas (*Job Description*) pada PT.Pegadaian (Persero) di kota Pekanbaru

BAB III

: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Dalam bab ini penulis akan membahas tentang, pengertian layout, jenis-jenis layout, tujuan layout, prinsip-prinsip layout, perancangan layout dan lingkungan dan kondisi fisik sekeliling kantor,

: PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat diberikan kepada pihak perusahaan kemudian memberikan saran atau masukan kepada pihak perusahaan.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya PT. Pegadaian (PERSERO)

Sejarah Pegadaian dimulai pada saat Pemerintah Belanda (VOC) mendirikan Bank van Leening yaitu lembaga keuangan yang memberikan kredit dengan sistem gadai, lembaga ini pertama kali didirikan di Batavia pada tanggal 20 Agustus 1746. Ketika Inggris mengambil alih kekuasaan Indonesia dari tangan Belanda (1811-1816), Bank Van Leening milik pemerintah dibubarkan, dan masyarakat diberi keleluasaan untuk mendirikan usaha pegadaian asal mendapat lisensi dari Pemerintah Daerah setempat ("licentie stelsel"). Namun metode tersebut berdampak buruk pemegang lisensi menjalankan praktik rentenir atau lintah darat yang dirasakan kurang menguntungkan pemerintah berkuasa (Inggris). Oleh karena itu metode "licentie stelsel" diganti menjadi "pacth stelsel" yaitu pendirian pegadaian diberikan kepada umum yang mampu membayar pajak yang tinggi kepada pemerintah daerah.

Pada saat Belanda berkuasa kembali, pacth stelsel tetap dipertahankan dan menimbulkan dampak yang sama. Pemegang hak ternyata banyak melakukan penyelewengan dalam menjalankan bisnisnya. Selanjutnya pemerintah Hindia Belanda menerapkan apa yang disebut dengan "culstuur stelsel" di mana dalam kajian tentang pegadaian saran yang dikemukakan adalah sebaiknya kegiatan



pegadaian ditangani sendiri oleh pemerintah agar dapat memberikan perlindungan dan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat. . Berdasarkan hasil penelitian tersebut, pemerintah Hindia Belanda mengeluarkan Staatsblad No. 131 tanggal 12 Maret 1901 yang mengatur bahwa usaha Pegadaian merupakan monopoli Pemerintah dan tanggal 1 April 1901 didirikan Pegadaian Negara pertama di Sukabumi, Jawa Barat.

Pada masa pendudukan Jepang gedung kantor pusat Jawatan Pegadaian yang terletak di jalan Kramat Raya 162, Jakarta dijadikan tempat tawanan perang dan kantor pusat Jawatan Pegadaian dipindahkan ke jalan Kramat Raya 132. Tidak banyak perubahan yang terjadi pada masa pemerintahan Jepang baik dari sisi kebijakan maupun struktur organisasi Jawatan Pegadaian. Jawatan Pegadaian dalam bahasa Jepang disebut “Sitji Eigeikyuku”, Pimpinan Jawatan Pegadaian dipegang oleh orang Jepang yang bernama Ohno-San dengan wakilnya orang pribumi yang bernama M. Saubari. Pada masa awal pemerintahan Republik Indonesia, kantor Jawatan Pegadaian sempat pindah ke Karanganyar, Kebumen karena situasi perang yang kian memanas. Agresi Militer Belanda II memaksa kantor Jawatan Pegadaian dipindah lagi ke Magelang. Pasca perang kemerdekaan kantor Jawatan Pegadaian kembali lagi ke Jakarta dan Pegadaian dikelola oleh Pemerintah Republik Indonesia. Dalam masa ini, Pegadaian sudah beberapa kali berubah status, yaitu sebagai Perusahaan Negara (PN) sejak 1 Januari 1961, kemudian berdasarkan Peraturan Pemerintah No.7/1969 menjadi Perusahaan Jawatan (Perjan), dan selanjutnya berdasarkan Peraturan Pemerintah No.10/1990

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

(yang diperbaharui dengan Peraturan Pemerintah No.103/2000) berubah lagi menjadi Perusahaan Umum (Perum). Kemudian pada tahun 2011, perubahan status kembali terjadi yakni dari Perum menjadi Perseroan yang telah ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah (PP) No.51/2011 yang ditandatangani pada 13 Desember 2011. Namun, perubahan tersebut efektif setelah anggaran dasar diserahkan ke pejabat berwenang yaitu pada 1 April 2012.

2. Visi dan Misi PT. Pegadaian (PERSERO)

VISI

Menjadi *The Most Valuable Financial Company* di Indonesia dan Sebagai Agen Inklusi Keuangan Pilihan Utama Masyarakat.

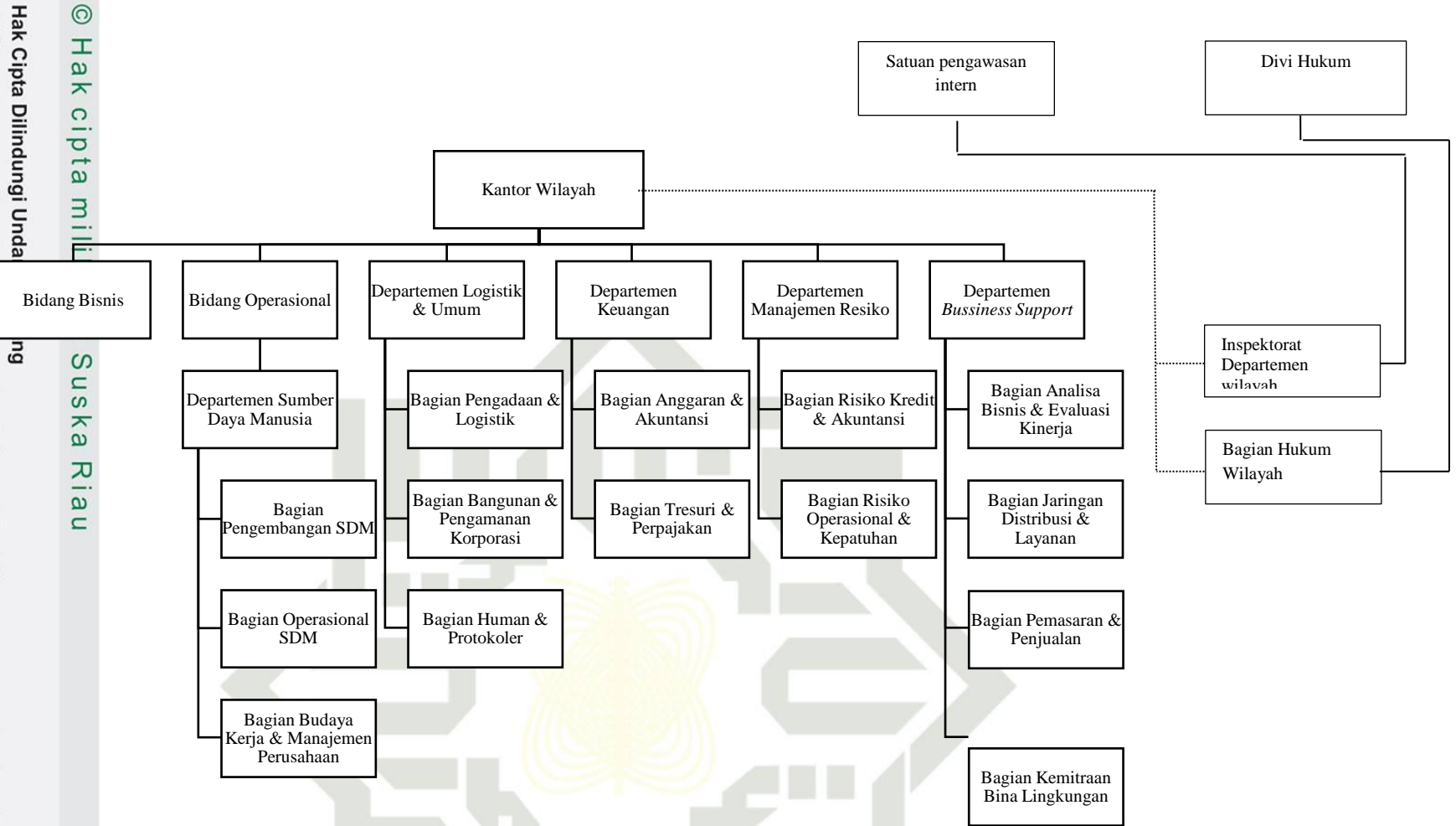
MISI

- a. Memberikan manfaat dan keuntungan optimal bagi seluruh pemangku kepentingan dengan mengembangkan bisnis inti.
- b. Membangun bisnis yang lebih beragam dengan mengembangkan bisnis baru untuk menambah proposisi nilai ke nasabah dan pemangku kepentingan
- c. Memberikan *service excellence* dengan fokus nasabah melalui :
 1. Bisnis proses yang lebih sederhana dan digital
 2. Teknologi informasi yang handal dan mutakhir
 3. Praktek manajemen risiko yang kokoh
 4. SDM yang profesional berbudaya kinerja baik.



Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Kota Pekanbaru



Sumber : PT. Pegadaian (Persero) Kota Pekanbaru pada tahun 2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan, atau untuk keperluan lain.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Suska Riau

State Islamic University of Riau

Tabel 2.1.

Nama dan Unit Kerja Karyawan di PT. Pegadaian (PERSERO) Kota Pekanbaru

Nama Karyawan	Nama Unit Kerja
Maryono	Kantor Wilayah
Mohamad Ihsan Palaloi	Bidang Operasional
Arief Khusnain Pohan	Departemen Sumber Daya Manusia
Vira Puspita	Bagian Pengembangan SDM
Amrizal	Bagian Operasional SDM
Fenti Gustani	Bagian Budaya Kerja dan Manajemen Perubahan
Ngadiman	Departemen Logistik & Umum
Mustriani	Bagian Pengadaan dan Logistik
Muthia Darma	Bagian Humas & Protokoler
Hendra Mulyadi	Departemen Keuangan
Ira Fitria	Bagian Anggaran & Akutansi
In Irving Yulis	Bagian Tresuri dan Perpajakan
Wendra Yesova	Departemen Manajemen Risiko
Muhammad Fachruddin	Bagian Risiko Kredit dan Asuransi
Adi Anggara	Bagian Risiko Operasional & Kepatuhan
Busra Adrianto	Departemen <i>Bussiness Support</i>
Makhiarsyah	Bagian Jaringan Distribusi & Layanan
Deswizar Arif	Bagian Pemasaran & Penjualan
Irwani	Bagian Kemitraan Bina Lingkungan
Eko Pratama	Bagian Analisa Bisnis & Evaluasi Kinerja

Sumber: PT. Pegadaian (Persero) kota Pekanbaru pada tahun 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta © Sateh Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis lakukan sebelumnya, berikut ini penulis akan mrrngemukakan kesimpulan dan saran yang berhasil dirangkum diantaranya yaitu:

1. Tata ruang kantor (layout) yang diterapkan pada PT. Pegadaian Persero kota pekanbaru adalah tata ruang kantor terbuka/bersekat dan tata ruang kantor tertutup. Dimana tata ruang kantor terbuka dan bersekat diberikan kepada setiap pegawai dengan masing-masing bidang, yang hanya diberi sekat-sekat kecil disetiap meja. Sedangkan tata ruang kantor tertutup diberikan kepada setiap pejabat/pemimpin di PT. Pregadaian Persero Kota Pekanbaru.
2. Penyusunan dan peletakan parabot pada PT. Pegadaian Persero Kota Pekanbaru penempatannya diatur berdekatan dengan ruangan para pegawai.

UIN SUSKA RIAU

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terhadap beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, antara lain:

1. Penerapan tata ruang kantor (layout) pada PT. Pegadaian Persero Kota Pekanbaru sudah baik namun tetap perlu terus diperhatikan penataan ruangan dan peletakan peralatan, parabot dengan tepat.
2. Melakukan perubahan posisi ruangan kantor agar memberikan suasana baru terhadap pegawai.
3. Perlu ditingkatkan lagi kedisiplinan untuk pegawai dalam meletakkan barang diruangan, sehingga ruangan tersebut terlihat rapih dan nyaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Jalaludin. (2013). *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Amiadi. (2016). *Manajemen Kantor*. Kencana: Perpustakaan Nasional.
- Garnida, Dkk. (2013). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Assauri, Sofyan. (2016). *Manajemen Operasi Produksi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ambarwati, Rita. (2021). *Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. Jawa Tengah: Pustaka Cinta.
- Damayanti, Feny. (2015). *Administrasi Dan Operasional Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Dedi, Purwana. (2016). *Studi Kelayakan Bisnis*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Harsanto, Budi. (2013). *Dasar Ilmu Manajemen Operasi*. Bandung: Unpad Press
- Laksmi, Dkk. (2016). *Manajemen Perkantoran*. Jakarta: Sinar Grafika Ofiset.
- Piansah, Doni, Juni. (2014). *Kesekretariatan*. Bandung: Alfabeta.
- Rahmawati. (2013). *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Fisip Untirta.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran Pradikma Baru*. Bandung: Alfabeta.
- Rovida, Erika. (2021). *Manajemen Perkantoran*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Sryadi, Badros. (2018). *Otomatisasi Dan Tata Kelola Sarana Dan Prasarana*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasaraa Indonesia.
- Scipto, Agus. (2011). *Study Kelayakan Bisnis*. Malang: UIN-Maliki Press.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa saja jenis-jenis tata ruang kantor yang di gunakan PT. Pegadaian Persero Kota Pekanbaru?
2. Apakah PT. Pegadaian Persero memiliki tujuan dalam penyusunan tata ruang kantor?
3. Apa saja prinsip-prinsip yang digunakan PT. Pegadaian dalam menyusun tata ruang kantor?
4. Bagaimana perancangan tata ruang kantor yang ada di PT. Pegadaian Persero?
5. Bagaimana hubungan lingkungan dan kondisi fisik sekeliling PT. Pegadaian terhadap pegawai?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 2 : Kantor Pusat Wilayah PT. Pegadaian (PERSERO) Kota Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3 : Foto Wawancara Bersama Bapak Ngadiman



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





RIWAYAT PENULIS

Penulis lahir pada tanggal 29 mei 2000. Merupakan anak kedua dari lima bersaudara yang merupakan putri dari pasangan Rudi Erianto dan Sri Wahyuni. Penulis menempuh pendidikan mulai dari SD N 010 Karya Mukti pada tahun 2012. Melanjutkan di SMP Negeri 1 Bangko Pusako pada tahun 2015 dan setelah itu penulis melanjutkan sekolah ke SMA Negeri 2 Bangko Pusako yang Tamat pada tahun 2018. Pada tahun 2018 penulis di terima di perguruan tinggi yang ada dipekanbaru yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif.

Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan D3 Manajemen Perusahaan. Pada tahun 2021 penulis menyelesaikan pendidikan di UIN SUSKA RIAU dengan Judul Skripsi “Penerapan Tata Ruang Kantor (*layout*) pada PT. Pegadaian (*PERSERO*) Kota Pekanbaru”. Penulis dinyatakan lulus pada tanggal 23 Juli 2021 dan menyandang Gelar Ahli Madya (A.Md) di UIN SUSKA RIAU.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.