

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN KREDIT ANGSURAN FIDUSIA (KREASI)  
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BISNIS MIKRO (CBM)  
PEKANBARU KOTA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada  
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau



**Oleh:**

**WIDYA SARI**  
**NIM. 01870224158**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UIN SUSKA RIAU**

**2021**



Hak cipta dilindungi undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

Nama : Widya Sari  
 NIM : 01870224158  
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan  
 Judul Tugas Akhir : **Prosedur Pemberian Pinjaman Kredit Angsuran Fidusia (KREASI) Pada PT. Pegadaian (PERSERO) Cabang Bisnis Mikro (CBM) Pekanbaru Kota**

DISETUJUI OLEH  
 PEMBIMBING

**Qomariah Lahamid, S.E., M.Si**  
 NIP. 19750704 200710 2 001

MENGETAHUI

Dekan  
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Ketua Jurusan  
 D3 Manajemen Perusahaan



**Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M**  
 NIP. 19500826 199903 2 001

**Qomariah Lahamid, SE, M.Si**  
 NIP. 19750704 200710 2 001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## LEMBAR PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

© NAMA : WIDYA SARI  
NIM : 01870224158  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JUDUL : **PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN KREDIT ANGSURAN FIDUSIA (KREASI) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BISNIS MIKRO (CBM) PEKANBARU KOTA**

HARI/TGL UJIAN : JUM'AT, 23 JULI 2021

Panitia Penguji:

**Ketia Penguji**

**Fakhurrozi, SE, MM**  
NIP. 19670725 200003 1 002

**Anggota**

**Penguji I**

**Sehani, SE, MM**  
NIP. 19741211 200710 2 004

**Penguji II**

**Ulfiyah Novita, SE, M.Si**  
NIK. 130 717 061

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN KREDIT ANGSURAN FIDUSIA (KREASI) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BISNIS MIKRO (CBM) PEKANBARU KOTA

OLEH:

WIDYA SARI  
NIM : 01870224158

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (KREASI) pada PT. Pegadaian (Persero) CBM Pekanbaru Kota. Kredit Angsuran Fidusia (KREASI) merupakan produk PT. Pegadaian (Persero) merupakan produk PT. Pegadaian (Persero) yang menjadi solusi masyarakat dalam memperoleh pinjaman dengan berorientasi pada barang jaminan seperti surat kendaraan bermotor. Tujuan pengamatan untuk mengetahui prosedur pemberian pinjaman Kredit Angsuran Fidusia (KREASI) pada PT. Pegadaian (Persero) CBM Pekanbaru Kota. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan wawancara langsung terhadap karyawan atau pihak perusahaan. Penganalisa data dilakukan dengan cara deksriptif.*

*Pengamatan dilakukan selama dua bulan dan dapat diambil kesimpulan bahwa prosedur pemberian pinjaman Kredit Angsuran Fidusia (KREASI) dimulai dari nasabah mendatangi outlet PT. Pegadaian terdekat, lalu nasabah mengajukan permohonan pembiayaan, pihak PT. Pegadaian akan melakukan verifikasi dan survey terhadap nasabah, lalu Tim Mikro dan Kuasa Pemutus Kredit akan menyetujui besar pinjaman. Setelah itu nasabah menerima pinjaman dan dicicil setiap bulannya.*

*Kata kunci: Prosedur Pemberian Kredit, Kredit Angsuran Fidusia (KREASI), PT.Pegadaian*

UIN SUSKA RIAU



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Shalawat dan salam buat teladan umat sepanjang masa, Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa besar dengan segenap pengorbanan, beliau berhasil mengantarkan umat manusia kejalan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Tugas Akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material yang sangat berharga. Oleh karena itu selayaknya penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Khairunnas Rajab, M. Ag., selaku Rektor UIN Suska Riau beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Suska Riau.
2. Ibu Dr. Mahyarni. S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta jajaran yang telah mempermudah proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Hj. Qomariah Lahamid, SE., M. Si, selaku Ketua Jurusan D III Manajemen Perusahaan sekaligus dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan kesempatannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Abdiana Ilosa, SAP, MPA., selaku Sekretaris Jurusan D III Manajemen Perusahaan serta staf jurusan yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



5. Bapak/ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis. Semua ilmu yang telah diberikan sangat berarti dan berharga demi kesuksesan penulis dimasa yang akan datang.

6. Keluarga tercinta yaitu Ayahanda Edison dan Ibunda Verawati yang telah memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Kepada saudara kandung Andre Junia Diverson, ST., M. Irfan, Ardini Azalia dan Oriza Argita, SH., yang selalu memberikan dorongan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

8. Kepada Fahrunis Intan Rahmadani, Amd. Farm., dan Fadilla Anissa, S. Psi., yang berperan sangat penting dalam penyelesaian tugas akhir ini dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.

9. Kepada Azizah, Mutiara, Irfan (alm.), Arya, Bimby, Chika, Aulia, Boreg, Pipah, Mafa, Yunika, Odi, Pustika, Ulfa, Nindy, Aurel, Dania, dan Alwi yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

10. Teruntuk teman-teman seperjuangan terimakasih telah menemani penulis selama proses perkuliahan dan selalu memotivasi untuk mengerjakan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka jauh lebih baik. dan harapan penulis semoga tugas akhir ini bisa menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Terimakasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, Juli 2021

**Widya Sari**  
**NIM: 01870224158**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iiiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4. Metode Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Berdirinya PT. Pegadaian (PERSERO) .....	10
2.2. Visi dan Misi PT. Pegadaian (PERSERO) .....	12
2.3. Struktur .....	12
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK</b>	
3.1. Tinjauan Teori.....	15
3.1.1. Pengertian Gadai .....	15
3.1.2. Unsur Pokok Gadai .....	16
3.1.3. Pengertian Prosedur .....	17
3.1.4. Jenis Prosedur .....	18
3.1.5. Pengertian Kredit .....	18
3.1.6. Jenis-Jenis Kredit.....	20
3.1.8. Prinsip-prinsip Kredit .....	24
3.1.7. Produk Pegadaian .....	25
3.2. Tinjauan Praktek .....	27
3.2.1. Produk Pegadaian dan Proses Peminjaman .....	27
3.2.2. Kendala dalam Proses Peminjaman .....	34
3.2.3. Upaya dalam Menanggapi Masalah yang Timbul .....	35

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1. Kesimpulan ..... 37  
 4.2. Saran ..... 38

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

- © a scripta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- Haqip  
 Dilindungi Undang-Undang
1. Harari mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah Peminjaman Kredit Angsuran Fidusia.....	4
Tabel 2.1. Nama dan Unit Kerja Karyawan di Kantor Wilayah Pekanbaru .....	14



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah PT. Pegadaian.....	13
Gambar 3.1 Alur Proses Peminjaman Peminjaman Kreasi.....	30



- Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perekonomian di negara berkembang seperti Indonesia, kredit memegang peranan penting. Dimana untuk kemajuan perekonomian, kita tidak bisa mengandalkan dalam negeri tetapi tidak terlepas dari bantuan negara lain yang sudah maju dengan cara memberikan pinjaman berupa uang yang berasal dari bank Indonesia kemudian memberikan dan menyalurkan dana pinjaman ke setiap perbankan baik negeri maupun swasta dengan budget dan suku bunga yang telah ditentukan. Selain perbankan, ada juga BUMN (Badan Usaha Milik Negara) seperti PT. Pegadaian yang merupakan salah satu lembaga pemerintah yang bergerak di bidang jasa penyaluran pinjaman kepada masyarakat atas dasar hukum gadai, dengan jaminan barang bergerak.

Terjadinya hubungan perkreditan timbul sejak manusia tidak bisa memenuhi kebutuhannya dan tidak dapat secara langsung menukar barang atau jasa yang dibutuhkannya dengan barang jasa atau alat penukar yang dimilikinya. Kegiatan perkreditan dapat terjadi dalam segala aspek kehidupan manusia. Semakin majunya perekonomian dimasyarakat, maka kegiatan perkreditan semakin mendesak. Kegiatan perkreditan ini meliputi semua aspek ekonomi baik dibidang produksi, distribusi, konsumsi, perdagangan, investasi maupun bidang jasa dalam bentuk uang tunai maupun barang dan jasa. Kredit menjadi salah satu produk yang dirasa cukup bermanfaat bagi kelangsungan hidup.

- a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- c. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Masyarakat golongan ekonomi lemah yang kurang mendapat pelayanan dari lembaga keuangan. Dalam perjalanannya pemerintah sebagai pemegang ekonomi tertinggi memiliki lembaga yang menjadi sarana dan prasarana bagi para kreditur dalam negeri. Kredit merupakan salah satu sumber pendapatan. Dalam pemberian kredit ini harus mengandung beberapa prinsip yaitu bahwa kredit yang diberikan kepada masyarakat harus bersifat wajar dan adil serta dapat memenuhi kebutuhan hidupnya sehingga fasilitas kredit dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.

PT. Pegadaian (PERSERO) merupakan salah satu lembaga keuangan yang didirikan pemerintah pada masa penjajahan untuk membantu penyediaan modal bagi pengusaha golongan usaha kecil dan menengah untuk meningkatkan usahanya. PT. Pegadaian (PERSERO) merupakan perusahaan BUMN yang menyelenggarakan bisnis gadai dan pendanaan yang telah dikenal sejak lama oleh masyarakat Indonesia sebagai lembaga penkreditan. Dalam hal ini, PT. Pegadaian (PERSERO) memberikan kredit pada masyarakat yang membutuhkan dana untuk mencukupi kehidupan sehari-hari dan juga untuk pengembangan usaha. Adapun tujuan dari adanya PT. Pegadaian (PERSERO) itu memberantas lintah darat, membantu golongan ekonomi lemah khususnya pengusaha kecil, memberi pinjaman guna menjalankan usaha-usaha dan menambah pendapatan asli daerah. Lembaga ini juga dapat membantu perekonomian masyarakat dengan cara gadai, bagi masyarakat yang membutuhkan dana dan memiliki barang berharga bisa langsung dijual tetapi resiko barang itu akan hilang. Untuk mengatasi masalah tersebut tanpa harus barang itu hilang dan kebutuhan terpenuhi maka barang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut bisa dititipkan atau digadaikan sebagai jaminan pada PT. Pegadaian (PERSERO). PT. Pegadaian (PERSERO) dalam memberikan pelayanan jasa berupa pinjaman modal kepada masyarakat dengan proses yang sangat cepat, mudah dan aman dengan bunga yang relatif rendah.

PT. Pegadaian (PERSERO) juga memiliki beberapa produk pembiayaan, yaitu: Kredit Cepat Aman (KCA), Kredit Angsuran Sistem Fidusia (KREASI), Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA), Salah satu sistem pembayaran PT. Pegadaian (PERSERO) yang dibahas dalam laporan tugas akhir ini adalah produk Kredit Angsuran Sistem Fidusia (KREASI).

Kredit Angsuran Sistem Fidusia (KREASI) adalah kredit dengan angsuran bulanan yang diberikan kepada usaha kecil menengah dengan sistem fidusia. Sistem fidusia berarti jaminan atau agunan cukup menggunakan surat atau dokumen penting masih bisa digunakan oleh pemiliknya. Kredit sistem fidusia hanya ditujukan kepada pengusaha yang sudah mempunyai usaha dan berjalan minimal satu tahun. Kredit ini sangat membantu bagi pengusaha kecil dan menengah untuk pengembangan usaha karena persaingan usaha sekarang ini semakin ketat, maka banyak pengusaha yang membutuhkan modal supaya usahanya tetap berjalan.

Di sistem kredit angsuran fidusia terdiri dari kredit reguler, kredit multiguna, dan kredit ultra mikro. Kredit reguler adalah kredit yang diberikan kepada usaha kecil dan menengah (UKM) untuk pengembangan usaha, dimana barang jaminan berupa BPKB kendaraan bermotor sedangkan unit kendaraan tetap dapat digunakan. Kredit multiguna adalah kredit yang memberikan kemudahan layanan kredit sampai dengan Rp100 juta dengan



jaminan BPKB kendaraan bermotor untuk keperluan konsumtif. Kredit ultra mikro adalah kredit untuk pengembangan usaha ultra mikro sampai dengan pinjaman maksimal Rp10 juta rupiah dan disertai pendampingan.

Pada PT. Pegadaian (PERSERO) Pekanbaru diperoleh data jumlah transaksi produk Kreasi CBM Pekanbaru Kota yaitu:

**Tabel 1.1.**  
**Data Jumlah Pemberian Pinjaman Kredit Angsuran Fidusia**

No	Nama Unit	Tahun		
		2018	2019	2020
1	Kreasi Reguler	822	822	1141
2	Kreasi Multiguna	460	423	635
3	Kreasi Ultra Mikro	158	158	162
Total		1.440	1.403	1.938

Sumber : PT. Pegadaian (persero) Cabang Bisnis Mikro (CBM) Pekanbaru Kota pada tahun 2021

Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa data meningkat di tahun 2020. Pada tahun 2020 untuk data kreasi reguler mengalami peningkatan yang cukup tinggi yaitu sebesar 38,8%. Untuk data kreasi multiguna mengalami peningkatan sebesar 50,1%. Dan untuk data kreasi ultra mikro mengalami peningkatan sebesar 2,5%.

Masyarakat yang membutuhkan dana sebagai modal kerja atau kebutuhan produktif, barang yang mereka miliki dapat dijual atau digadaikan. Melihat dari jumlah nasabah yang terus menerus naik dari tahun ketahun, jumlah atau harga yang mereka dapatkan dari menjual atau menggadaikan barang. Mereka juga mendapatkan pinjaman dari proses gadai yang mereka lakukan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk mengetahui prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul **“Prosedur Pemberian Pinjaman Kredit Angsuran Fidusia (Kreasi) Pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota”**

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota?
2. Apa saja kendala dalam prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota?
3. Apa saja solusi dalam mengatasi kendala-kendala dalam prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota?

## 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Untuk mengetahui prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- 2) Untuk mengetahui kendala dalam prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota.
- 3) Untuk mengetahui solusi dalam mengatasi kendala-kendala dalam prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota.

## 2. Manfaat

### 1) Bagi Akademis

Secara akademis dapat memberikan deskripsi dan referensi pada mahasiswa mengenai cara pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (KREASI) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota.

### 2) Bagi Penulis

Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman bagi penulis guna memperoleh ilmu tentang prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (KREASI) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota. Dan juga untuk memenuhi tugas-tugas dan melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosiasl jurusan D3 Manajemen Perusahaan.

### 3) Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan kebijaksanaan perusahaan dalam mengambil keputusan di masa yang akan datang dan dapat dijadikan masukan untuk membantu kelancaran perusahaan khususnya pada prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia.





## 1.4. Metode Penelitian

### 1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota dengan alamat Jalan Tuanku Tambusai, Pekanbaru, dari bulan April 2021 sampai bulan Juni 2021.

### 2. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

#### a) Data Primer

Merupakan data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber yang berwenang, seperti wawancara dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan penelitian ini dan sumber data yang diperoleh adalah sumber data langsung dari sumber aslinya, PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota.

#### b) Data Sekunder

Merupakan sumber data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media prantara, perpustakaan dan sumber-sumber yang lainnya secara relevan.

### 3. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

#### a) Observasi

Melakukan penelitian dengan mengamati kegiatan yang berlangsung terjadi ditempat penelitian termasuk obyek yang diteliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## b) Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan atau sumbernya langsung yang dapat memberi informasi tentang obyek yang akan diteliti.

## 4. Metode Analisis Data

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang sudah terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran yang serinci-rincinya berdasarkan dengan kenyataan yang terjadi dilapangan dan mengaitkan dengan teori-teori yang telah ada sebelumnya.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membagi dalam beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi dengan sub bab dengan berbagai uraian sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi dan waktu penelitian, jenis data, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan sejarah PT. Pegadaian (PERSERO) Pekanbaru dan aktivitas kantor PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota.



### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK**

Bab ini menjelaskan tentang teori dan hasil temuan dari penelitian yang dilakukan, temuan-temuan tersebut mencakup analisis data yang didapat “PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota”

### **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini penulis akan menguraikan menjadi dua sub yaitu kesimpulan dan saran

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1. Sejarah Berdirinya PT. Pegadaian (PERSERO)

Sejarah Pegadaian dimulai pada saat Pemerintah Belanda (VOC) mendirikan Bank van Leening yaitu lembaga keuangan yang memberikan kredit dengan sistem gadai, lembaga ini pertama kali didirikan di Batavia pada tanggal 20 Agustus 1746.

Ketika Inggris mengambil alih kekuasaan Indonesia dari tangan Belanda (1811-1816), Bank Van Leening milik pemerintah dibubarkan, dan masyarakat diberi keleluasaan untuk mendirikan usaha pegadaian asal mendapat lisensi dari Pemerintah Daerah setempat ("licentie stelsel"). Namun metode tersebut berdampak buruk pemegang lisensi menjalankan praktik rentenir atau lintah darat yang dirasakan kurang menguntungkan pemerintah berkuasa (Inggris). Oleh karena itu metode "licentie stelsel" diganti menjadi "pacth stelsel" yaitu pendirian pegadaian diberikan kepada umum yang mampu membayar pajak yang tinggi kepada pemerintah daerah.

Pada saat Belanda berkuasa kembali, pacth stelsel tetap dipertahankan dan menimbulkan dampak yang sama. Pemegang hak ternyata banyak melakukan penyelewengan dalam menjalankan bisnisnya. Selanjutnya pemerintah Hindia Belanda menerapkan apa yang disebut dengan "culstuur stelsel" di mana dalam kajian tentang pegadaian saran yang dikemukakan adalah sebaiknya kegiatan pegadaian ditangani sendiri oleh pemerintah agar dapat memberikan perlindungan dan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, pemerintah Hindia Belanda mengeluarkan Staatsblad No. 131 tanggal 12 Maret 1901 yang mengatur bahwa usaha Pegadaian merupakan monopoli



Pemerintah dan tanggal 1 April 1901 didirikan Pegadaian Negara pertama di Sukabumi, Jawa Barat. Selanjutnya setiap tanggal 1 April diperingati sebagai hari ulang tahun Pegadaian.

Pada masa pendudukan Jepang gedung kantor pusat Jawatan Pegadaian yang terletak di jalan Kramat Raya 162, Jakarta dijadikan tempat tawanan perang dan kantor pusat Jawatan Pegadaian dipindahkan ke jalan Kramat Raya 132. Tidak banyak perubahan yang terjadi pada masa pemerintahan Jepang baik dari sisi kebijakan maupun struktur organisasi Jawatan Pegadaian. Jawatan Pegadaian dalam bahasa Jepang disebut “Sitji Eigeikyuku”, Pimpinan Jawatan Pegadaian dipegang oleh orang Jepang yang bernama Ohno-San dengan wakilnya orang pribumi yang bernama M. Saubari.

Pada masa awal pemerintahan Republik Indonesia, kantor Jawatan Pegadaian sempat pindah ke Karanganyar, Kebumen karena situasi perang yang kian memanas. Agresi Militer Belanda II memaksa kantor Jawatan Pegadaian dipindah lagi ke Magelang. Pasca perang kemerdekaan kantor Jawatan Pegadaian kembali lagi ke Jakarta dan Pegadaian dikelola oleh Pemerintah Republik Indonesia. Dalam masa ini, Pegadaian sudah beberapa kali berubah status, yaitu sebagai Perusahaan Negara (PN) sejak 1 Januari 1961, kemudian berdasarkan Peraturan Pemerintah No.7/1969 menjadi Perusahaan Jawatan (Perjan), dan selanjutnya berdasarkan Peraturan Pemerintah No.10/1990 (yang diperbaharui dengan Peraturan Pemerintah No.103/2000) berubah lagi menjadi Perusahaan Umum (Perum). Kemudian pada tahun 2011, perubahan status kembali terjadi yakni dari Perum menjadi Perseroan yang telah ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah (PP) No.51/2011 yang ditandatangani pada 13 Desember 2011.

Namun, perubahan tersebut efektif setelah anggaran dasar diserahkan ke pejabat berwenang yaitu pada 1 April 2012.

## 2.2. Visi dan Misi PT. Pegadaian (PERSERO)

### VISI

Menjadi *The Most Valuable Financial Company* di Indonesia dan Sebagai Agen Inklusi Keuangan Pilihan Utama Masyarakat.

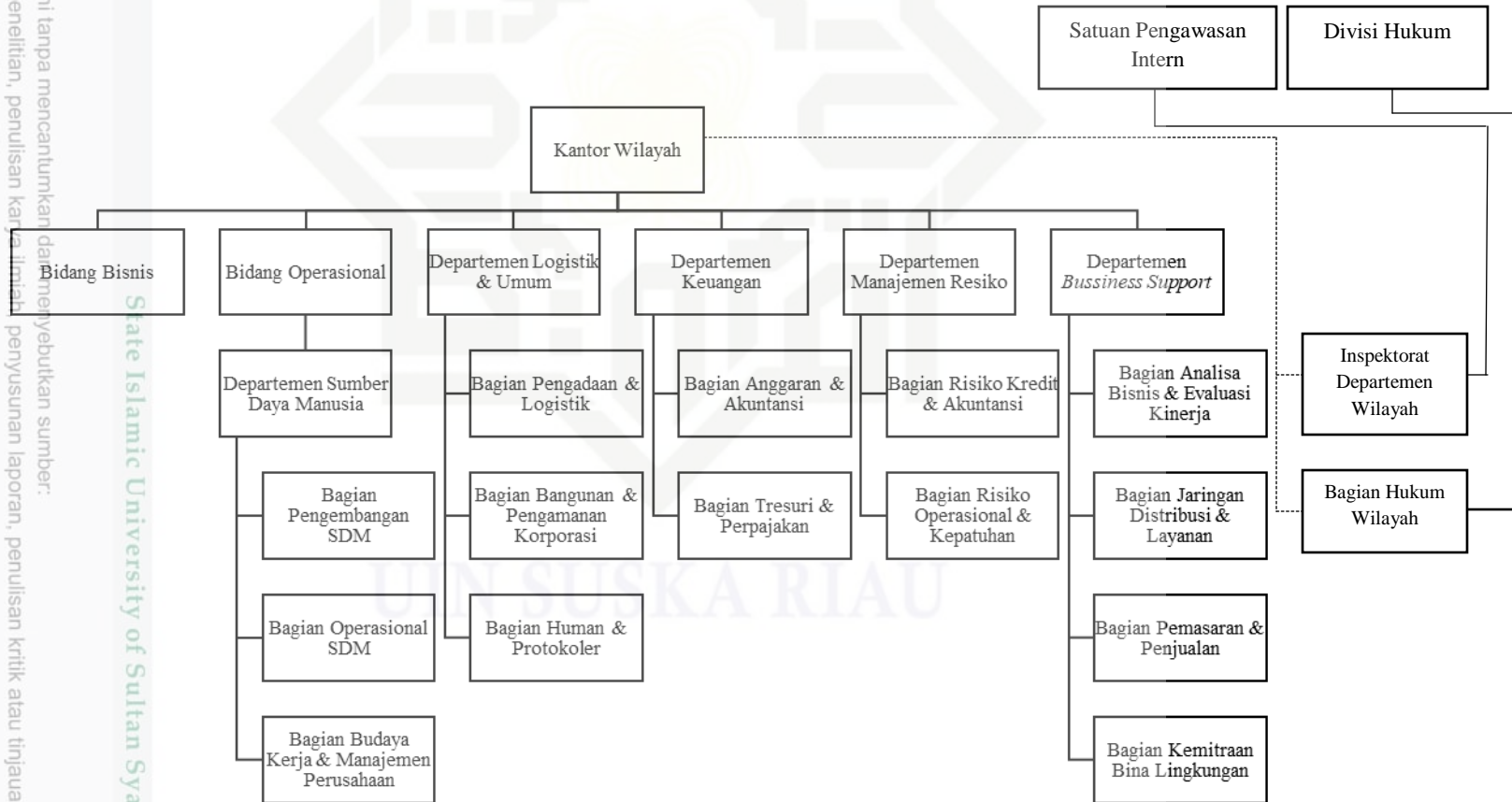
### MISI

- a. Memberikan manfaat dan keuntungan optimal bagi seluruh pemangku kepentingan dengan mengembangkan bisnis inti.
- b. Membangun bisnis yang lebih beragam dengan mengembangkan bisnis baru untuk menambah proposisi nilai ke nasabah dan pemangku kepentingan
- c. Memberikan *service excellence* dengan fokus nasabah melalui :
  - 1) Bisnis proses yang lebih sederhana dan digital
  - 2) Teknologi informasi yang handal dan mutakhir
  - 3) Praktek manajemen risiko yang kokoh
  - 4) SDM yang profesional berbudaya kinerja baik

## 2.3 Struktur

Berikut adalah struktur organisasi dari Kantor Wilayah PT. Pegadaian CBM Pekanbaru Kota:

**Gambar 2.1.**  
**Struktur Organisasi Kantor Wilayah PT. Pegadaian (PERSERO)**  
**CBM Pekanbaru Kota**



Sumber : Kantor wilayah PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru Kota pada tahun 2021



**Tabel 2.1.**  
**Nama dan Unit Kerja Karyawan di PT. Pegadaian (PERSERO) CBM**  
**Pekanbaru Kota**

Sumber: Kantor wilayah PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru Kota pada tahun 2021

Nama Karyawan	Nama Unit Kerja
Maryono	Kantor Wilayah
Mohamad Ihsan Palaloi	Bidang Operasional
Arief Khusnain Pohan	Departemen Sumber Daya Manusia
Vira Puspita	Bagian Pengembangan SDM
Amrizal	Bagian Operasional SDM
Fenti Gustani	Bagian Budaya Kerja dan Manajemen Perubahan
Ngadiman	Departemen Logistik & Umum
Mustriani	Bagian Pengadaan dan Logistik
Muthia Darma	Bagian Humas & Protokoler
Hendra Mulyadi	Departemen Keuangan
Ira Fitria	Bagian Anggaran & Akutansi
In Irving Yulis	Bagian Tresuri dan Perpajakan
Windra Yesova	Departemen Manajemen Risiko
Muhammad Fachruddin	Bagian Risiko Kredit dan Asuransi
Adi Anggara	Bagian Risiko Operasional & Kepatuhan
Busra Adrianto	Departemen <i>Bussiness Support</i>
Makhiarsyah	Bagian Jaringan Distribusi & Layanan
Deswizar Arif	Bagian Pemasaran & Penjualan
Irwan	Bagian Kemitraan Bina Lingkungan
Edo Pratama	Bagian Analisa Bisnis & Evaluasi Kinerja

2021

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan di PT. Pegadaian (Persero) CBM Pekanbaru Kota, mengenai prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (kreasi) di PT. Pegadaian (persero) CBM Pekanbaru Kota telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang ada.

1. Adapun hasil penelitian yang penulis dapatkan tentang prosedur pemberian kredit angsuran fidusia (KREASI) adalah Proses bisnis dalam peminjaman kredit angsuran fidusia yakni nasabah mendatangi outlet PT. Pegadaian terdekat dan menyerahkan persyaratan yang diminta. Lalu bagian Tim Mikro PT. Pegadaian akan memilih jenis pinjaman KREASI sesuai target nasabah. Setelah itu, nasabah menyerahkan barang jaminan serta mengisi form yang diberikan, dan petugas akan melakukan verifikasi data dan survey. Kemudian, Tim Mikro dan Kuasa Pemutus kredit akan memutuskan pinjaman yg akan diberikan. Jika tidak ada kendala, maka dana bisa dicairkan.
2. Adapun kendala dalam prosedur pemberian kredit angsuran fidusia (KREASI) yang umum terjadi yaitu, nasabah masih terikat hutang dengan pihak lain, barang jaminan yang diajukan nasabah tidak atas nama sendiri dan terdapat penunggakan pajak kendaraan. Selain itu masalah yang umum terjadi yakni kendaraan yang menjadi barang jaminan merupakan kendaraan keluaran terlama.
3. Adapun solusi dalam mengatasi kendala dalam prosedur pemberian kredit angsuran fidusia (KREASI) yang dilakukan yaitu, pada masalah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 UIN SUSKA RIAU  
 Islamic University of Sumatra Utara Kasim Riau

hutang nasabah pada pihak lain, PT. pegadaian tidak akan mencairkan dana pinjaman sampai nasabah tersebut melunasi hutangnya. Jika permasalahan yang timbul adalah barang jaminan tidak atas nama sendiri, pihak PT. pegadaian akan mendata ulang lebih detail, dan untuk permasalahan pajak kendaraan yang menunggak, nasabah wajib menyelesaikannya. Jika permasalahan yang timbul adalah barang jaminan merupakan kendaraan keluaran terlama, maka PT. pegadaian akan melihat harga jual dari kendaraan tersebut. Jika harga jual kendaraan tidak mencapai target, maka pencairan dana tetap dilakukan namun terjadi pemotongan sesuai dengan cek bukti fisik yang dilakukan pada kendaraan.

#### 4.2. Saran

Saran yang dapat diberikan penulis untuk meningkatkan kinerja kantor, dalam proses pinjaman kredit angsuran fidusia (KREASI) adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan diharapkan dapat lebih tegas dan adil lagi pada nasabah yang datang dan tidak menaati prosedur
2. PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota harus lebih teliti dalam menerima dan menaksir harga jual dari barang jaminan untuk menghindari resiko kesalahan yang mungkin terjadi dikemudian hari.
3. PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota diharapkan cepat dan tanggap dalam memproses transaksi sehingga nasabah merasakan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh perusahaan.
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar penelitian ini dapat menjadi referensi

## DAFTAR PUSTAKA

UN SUSKA RIAU



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Al-Qur'an Surah Al-Baqarah Ayat : 282
- Al-Qur'an Surah Ali'Imran Ayat : 130
- Dewi, Irra Chrisyanti. (2011). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya.
- Fahmi, Irham. (2014). *Manajemen Perkreditan*. Bandung: Alfabeta
- Hasibuan, Malayu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Askara.
- Hery. (2020). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Grasindo
- Kamus Besar Bahasa Indonesia [Online]. Tersedia di [kbbi.kemdikbud.go.id/entri/religious](http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/religious). Diakses 31 Mei 2021.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2014. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2015). *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Satu. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kariyoto. (2017). *Analisa Laporan Keuangan*. Cetakan Pertama. UB Press. Malang.
- Kategori Mikro Kredit Angsuran Sistem Fidusia [Online]. Tersedia di [pegadaian.co.id](http://pegadaian.co.id). Diakses 31 Mei 2021.
- Kitab Undang-undang Hukum Pidana (KUHP) Pasal 1150 Tentang Gadai
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Nafis, Cholil. (2016). *Teori Hukum Ekonomi Syariah*. Jakarta: UI Press.
- Puspitawati, Lilis. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta
- Salim. (2017), *Perkembangan Hukum Jaminan di Indonesia*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Undang-undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-undang No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.



### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa itu Kreasi Reguler, Kreasi Multiguna, dan Kreasi Ultra Mikro, dan apa perbedaan spesifik dari ketiganya?
2. Bagaimana prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota?
3. Apa saja permasalahan yang timbul dalam prosedur pemberian pinjaman kredit angsuran fidusia (Kreasi) pada PT. Pegadaian (PERSERO) CBM Pekanbaru Kota?
4. Apa saja upaya perusahaan mengatasi masalah-masalah tersebut?

### Lampiran 2. Kantor Wilayah PT. Pegadaian Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Lampiran 3. Kantor PT. Pegadaian CBM Kota Pekanbaru



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Lampiran 4. Wawancara Bersama Narasumber



## Lampiran 5. Surat Izin Penelitian

UIN SUSKA RIAU



Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Pegadaian**

Pekanbaru, 06 April 2021

Nomor : 065/00102.06/2021  
Lampiran : -  
Urgensi : B

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
**Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim**  
Di  
**Pekanbaru**

Perihal : Izin Penelitian

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor: Un.04/F.VII/PP.00.9/1831/2021 tanggal 15 Maret 2021 perihal **Izin Penelitian** dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian di PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah II Pekanbaru, dengan ini disampaikan bahwa :

NAMA MAHASISWA	NIM	PROGRAM STUDI
Widya San	081870224158	Manajemen Perusahaan

**DI IZINKAN** untuk memperoleh data dan informasi di Kantor Wilayah II Pekanbaru, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sdr. Widya Sari diminta untuk melapor dan berkoordinasi dengan Pimpinan PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah II Pekanbaru terkait riset yang saudara butuhkan dengan Judul **"Prosedur Pemberian Pinjaman Kredit Angsuran Fidusia (kreasi) Pada PT. Pegadaian (persero) Pekanbaru"**
2. Melengkapi persyaratan sesuai ketentuan PT. Pegadaian (Persero) Kanwil II Pekanbaru sebagai berikut:
  - a. Surat edaran kampus terkait pelaksanaan perkuliahan di masa pandemi COVID-19
  - b. Surat permohonan Izin Riset/ Penelitian yang di tanda tangani oleh rektor atau sefingkat
  - c. Surat Izin Penelitian Pemerintah Kota setempat
3. Mahasiswa mematuhi kegiatan penelitian memanfaatkan media *online* semaksimal mungkin.
4. Mahasiswa mematuhi seluruh protokol *new normal* yang telah ditetapkan oleh PT. Pegadaian (Persero).
5. Pengumpulan data sebagai bahan penelitian dibenkan secara *online/daring* menggunakan media (ex. Whatsapp, Google Form, dll.) oleh pembimbing dari pihak PT. Pegadaian (Persero) kepada Mahasiswa yang bersangkutan.
6. Sebelum melaksanakan penelitian, mahasiswa yang melakukan penelitian **diwajibkan** menggunakan salah satu produk Pegadaian dan menginstall Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) pada *Handphone* pribadi.
7. Selama melaksanakan aktivitas yang bersangkutan agar mematuhi semua peraturan dan tata tertib yang berlaku dan **diwajibkan** untuk memakai Atribut atau jaket almamater.

**PT. Pegadaian (Persero) — Kantor Wilayah II Pekanbaru**  
Jl. Tuanku Tambusai Ujung T +62 761 5970055  
Pekanbaru-Riau 281292 F +62 761 5970044

www.pegadaian.co.id

## Lampiran 6. From Peminjaman Kreasi

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUMK-1A

**Pegadaian** **FORMULIR APLIKASI PEGADAIAN KREASI**

Tanggal : .....  
Kantor Cabang/UPC : .....

**DATA CALON NASABAH**

Nomor CIF : .....  
Nama Nasabah : .....

**INFORMASI PERMOHONAN PINJAMAN**

Tujuan Pinjaman	<input type="checkbox"/> Modal Usaha	<input type="checkbox"/> Investasi	<input type="checkbox"/> Alat Produksi	<input type="checkbox"/> Persediaan
Jenis Jaminan	<input type="checkbox"/> BPKB	<input type="checkbox"/> Perhiasan Emas	<input type="checkbox"/> Pinjaman	<input type="checkbox"/> Hibah
Asal Jaminan	<input type="checkbox"/> Hasil Usaha	<input type="checkbox"/> Warisan	<input type="checkbox"/> Hadiah	
	<input type="checkbox"/> Hasil Investasi	<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain: (sebutkan) .....		
Kepemilikan Jaminan	<input type="checkbox"/> Milik Sendiri			
Pemintaan Pinjaman	Rp. ....	Jangka Waktu	<input type="text"/> bulan	
Status Permohonan	<input type="checkbox"/> Baru <input type="checkbox"/> Lanjutan			

**INFORMASI USAHA DAN KEUANGAN**  
(Wajib diisi dengan lengkap sesuai keadaan sebenarnya)

Pekerjaan	<input type="checkbox"/> Pegawai Negeri Sipil	<input type="checkbox"/> TNI/Polri	<input type="checkbox"/> Pedagang	<input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga
	<input type="checkbox"/> Pegawai BUMN/BUMD	<input type="checkbox"/> Profesional/konsultan	<input type="checkbox"/> Wirausaha	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa
	<input type="checkbox"/> Pegawai Swasta	<input type="checkbox"/> Pensiunan	<input type="checkbox"/> Petani/Nelayan	<input type="checkbox"/> Lainnya : .....
Bidang Usaha	<input type="checkbox"/> Perdagangan	<input type="checkbox"/> Industri	<input type="checkbox"/> Jasa	<input type="checkbox"/> Pertanian
	<input type="checkbox"/> Peternakan			
Jenis Usaha	.....			
Nama Usaha/Toko	.....			
Sistem Penjualan	<input type="checkbox"/> Tunai <input type="checkbox"/> Kredit			
Alamat Tempat Usaha	.....			
Kelurahan/Desa	..... RT/RW .....		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kecamatan	..... Kota/Kabupaten .....			
Lama Usaha	<input type="text"/> Tahun			
Kepemilikan Tempat Usaha	<input type="checkbox"/> Milik Sendiri	<input type="checkbox"/> Orang Tua	<input type="checkbox"/> Keluarga	<input type="checkbox"/> Sewa/Kontrak
	<input type="checkbox"/> Lainnya .....			
Pinjaman ke Pihak Lain (jika ada)	Nama Kreditur .....			
	Jum. Pinjaman	Rp. ....		

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN NASABAH**

Dengan menandatangani aplikasi ini, saya selaku pemohon/rajin menyatakan hal-hal sebagai berikut :

1. Memberikan kuasa kepada pihak PT PEGADAIAN (Persero) untuk memeriksa dan mencari informasi kepada pihak ketiga mengenai keadaan yang sebenarnya terhadap semua data yang saya berikan. Semua data yang saya berikan menjadi milik PT PEGADAIAN (Persero).
2. PT PEGADAIAN (Persero) mempunyai hak untuk menolak permohonan pinjaman tanpa menunjukkan alasan-alasannya.
3. Besarnya pinjaman yang berlaku adalah sesuai hasil analisa PT PEGADAIAN(Persero), segala syarat dan ketentuan akan dituangkan ke dalam Akad.
4. Saya tidak diperbolehkan untuk menjanjikan dan/atau memberikan imbalan dalam bentuk apapun kepada karyawan PT PEGADAIAN (Persero), pihak yang diberi kuasa atau pihak ketiga selama proses peminjaman ini berlangsung.
5. Saya mengajukan pinjaman ke PT PEGADAIAN(Persero) dan seluruh keterangan yang saya berikan dalam aplikasi ini adalah benar. Saya bersedia dituntut secara hukum apabila suatu saat nanti ditemukan bahwa saya dengan sengaja memalsukan, mengubah, menghilangkan atau dengan cara apapun memberikan keterangan yang tidak benar atau menyesatkan yang mengakibatkan timbulnya kerugian pada Pihak PT PEGADAIAN (Persero).

Pemohon  
.....