

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI E-SAMSAT DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN SIMPANG TIGA PEKANBARU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



RESTIANI FADHILAH
NIM: 01870624228

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : RESTIANI FADHILAH
NIM : 01870624228
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VI (ENAM)
JUDUL : IMPLEMENTASI E-SAMSAT DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENERIMAAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN
PENDAPATAN SIMPANG TIGA PEKANBARU
TANGGAL UJIAN : 13 JULI 2021

DISETUJUI OLEH :

PANITIA PENGUJI

KETUA



Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19741108 200003 2 004

PENGUJI I



Dr. Mustiqowati Ummul Fithriyyah, M.Si
NIP: 19791127 200801 2 010

PENGUJI II



Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si
NIP: 19751106 200710 2 003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBARAN PERSETUJUAN

NAMA : **RESTIANI FADHILAH**

NIM : **01870624228**

PROGRAM STUDI : **D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

FAKULTAS : **EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

SEMESTER : **VI (ENAM)**

JUDUL : **IMPLEMENTASI E-SAMSAT DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENERIMAAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN
PENDAPATAN SIMPANG TIGA PEKANBARU**

PEKANBARU, JULI 2021

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING

Khairil Henry, SE, M.Si.Ak
NIP. 19751129 200801 1 009

MENGETAHUI

DEKAN

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 19990 3 001

KETUA PRODI

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
NIP. 19820806 200604 2 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI E-SAMSAT DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN SIMPANG TIGA PEKANBARU

OLEH

RESTIANI FADHILAH

01870624228

Pajak Kendaraan Bermotor dipungut atas kepemilikan dan ataupun penguasaan kendaraan bermotor sekaligus menjadi objek pajak dan subjek pajaknya yakni orang pribadi atau badan selaku pemilik kendaraan bermotor. Informasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan informasi sekunder yang diperoleh dari laporan penelitian terdahulu, jurnal dan sumber lainnya, serta informasi primer langsung lewat wawancara dengan Kasubag tata usaha para pegawai kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang 3 Pekanbaru. Berdasarkan hasil yang diperoleh penelitian ini menyimpulkan bahwa, Pertama, Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dengan System Online lewat E-Samsat belum sepenuhnya terlaksana karena fasilitas yang masih kurang memadai serta kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak. Kedua, meningkatkan Pendapatan Asli Daerah yang bersumber dari Pajak Kendaraan Bermotor. Ketiga, masih minimnya pengetahuan masyarakat akan terdapatnya E-Samsat serta Kurangnya pengetahuan Ilmu Teknologi untuk warga yang belum memakai ATM atau e-banking.

Kata Kunci: E-Samsat, Pajak Kendaraan Bermotor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI E-SAMSAT DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN SIMPANG TIGA PEKANBARU

OLEH

RESTIANI FADHILAH

01870624228

Motorized Vehicle Tax is levied on ownership and or control of motorized vehicles as well as being the object of tax and the subject of the tax is an individual or entity as the owner of a motor vehicle. The information used in this study is secondary information obtained from previous research reports, journals and other sources, as well as primary information directly through interviews with the Head of Subdivision of Administration, the employees of the UPT Simpang 3 Pekanbaru Revenue Management office. Based on the results of this study, it is concluded that, First, the collection of Motorized Taxes with the Online System through E-Samsat has not been fully implemented due to inadequate facilities and lack of public awareness in paying. Second, increase Regional Original Income sourced from Motor Vehicle Taxes. Third, there is still a lack of public knowledge about the existence of E-Samsat and a lack of knowledge of Technology for residents who have not used it.

Key Word : E-Samsat, Motorized Vehicle Tax

UIN SUSKA RIAU



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji bagi Allah yang telah menciptakan manusia dengan sebaik-baik bentuk sehingga dapat berkarya tanpa batas sebagai warisan untuk generasi-generasi selanjutnya. Shalawat dan salam semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan dengan sempurna kepada manusia tentang bagaimana seharusnya menjalani kehidupan yang bermartabat.

Dengan izin dan rahmat Alah SWT penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : **“Implementasi E-Samsat Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis (Upt) Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru”**. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai Diploma D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangannya. Penulis berharap adanya masukan yang mendukung terkait Tugas Akhir ini. Dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang ikut serta berperan didalamnya.

Dengan ini penulis berterimakasih karena Tugas Akhir ini dapat dibuat dan terselesaikan dengan adanya bantuan dari pihak pembimbing dari pihak Universitas maupun pihak instansi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan juga penulis ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Kepada orang tua dan keluarga tercinta yang tak putus-putusnya mendoakan, memberi semangat serta telah memberi motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak **Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M. Ag** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta staff.
3. Ibu **Dr. Mahyarni SE, M.M** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak **Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si** selaku Wakil Dekan I Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu **Sahwitri Triandani, SE, M.Si** selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu **Irien Violinda Anggriani, SE. M.Si** selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak **Khairil Henry, SE, M.Si.Ak** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Pegawai UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru terutama Kasubag Tata Usaha dan Kasubag Seksi Penerimaan yang telah memberikan bantuan dalam penelitian.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Sahabat dan teman dekat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dan telah memberikan support motivasi kepada penulis.

10. *Last, but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Akhir dari kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam upaya penyelesaian laporan ini. Penulis juga mengharap kan kritik dan saran demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini.

Wassalamuaikum, Wr , Wb.

Pekanbaru, Juni 2021

Penulis,

Restiani Fadhilah
NIM. 01870624228

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Metode Penelitian.....	9
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.4.2 Waktu Penelitian.....	9
1.4.3 Sumber Data	9
1.4.4 Teknik Pengumpulan Data	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	12
2.1 Sejarah Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru..	12
2.2 Visi dan Misi	17
2.3 Uraian Tugas Bagian/Unit Kerja (Upt) Dinas Pendapatan Provinsi Riau .	18
2.4 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru	21

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	22
3.1 Tinjauan Teori	22
3.1.1 Sejarah Pajak	22
3.1.2 Pengertian Pajak	24
3.1.3 Fungsi.....	26
3.1.4 Pajak Daerah.....	27
3.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	29
3.1.6 Pandangan Islam Dalam Pajak.....	31
3.2 Tinjauan Praktek	37
3.2.1 Implementasi E-Samsat Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru.	37
3.2.2 Optimalisasi pelaksanaan E-Samsat Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru.....	43
BAB IV PENUTUP	46
4.1 Kesimpulan.....	46
4.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Upt Pengelolaan Pendapatan Sempang Tiga Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2018-2020	4
Tabel 1.2 Laporan Penerimaan Per Tahun Unit Kendaraan Bermotor Pada Penerimaan E-Samsat Provinsi Riau.....	5
Tabel 2.1 Unit Pelaksanaan Teknis Pendapatan di Provinsi Riau	13
Tabel 2.2 Unit Pelayanan Pendapatan di Provinsi Riau.....	15

DAFTAR GAMBAR

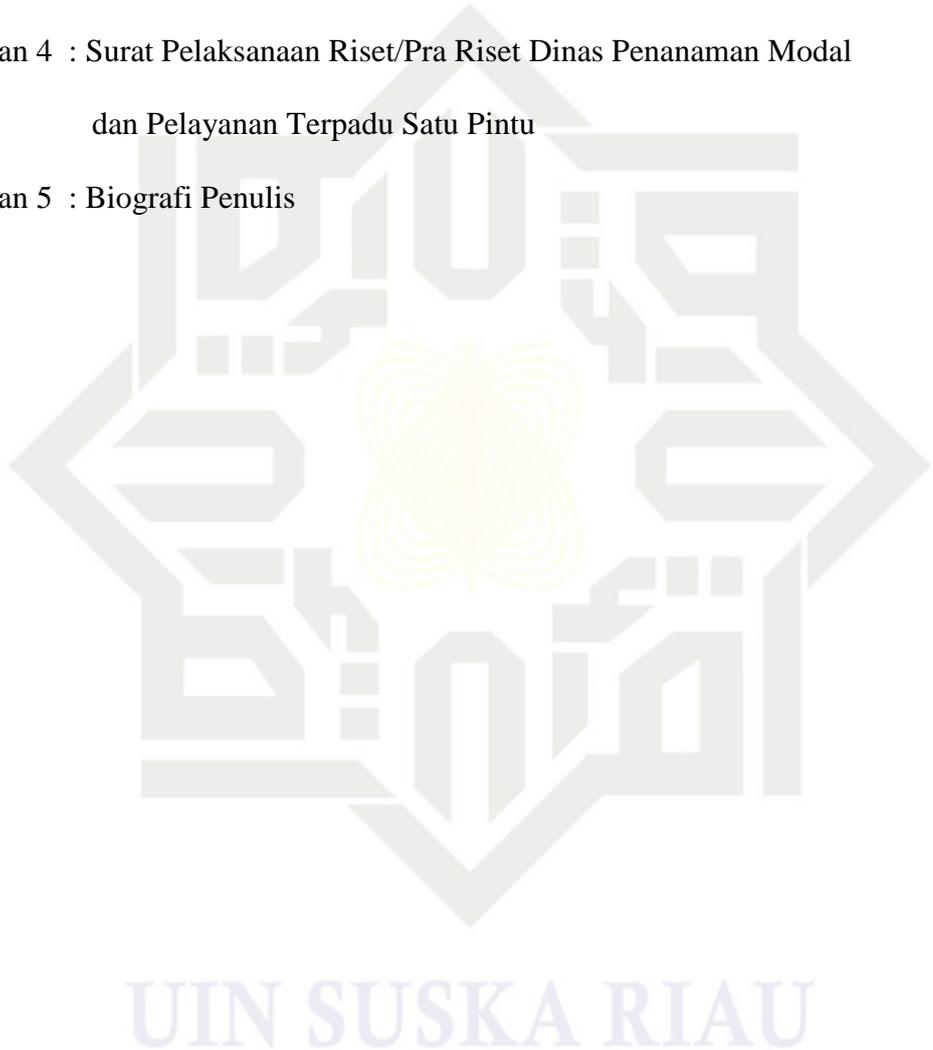
Gambar 2.1 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru.....	21
---	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara
2. Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
3. Lampiran 3 : Surat Bimbingan Laporan Penelitian
4. Lampiran 4 : Surat Pelaksanaan Riset/Pra Riset Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
5. Lampiran 5 : Biografi Penulis



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerimaan dari sektor perpajakan masih merupakan sumber utama belanja pemerintah, baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah. Berlakunya otonomi daerah mendorong pemerintah daerah mempunyai kewenangan dalam mengatur dan menjalankan mekanisme penerimaan dan pengeluaran daerah. Salah satu sumber penerimaan daerah provinsi yang berasal dari pajak adalah pajak kendaraan bermotor (PKB). Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) termasuk kedalam jenis Pajak Provinsi yang merupakan salah satu sumber penerima Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang sangat potensial.

Dalam hal ini pemerintah daerah yaitu Badan Pendapatan Daerah (Bapeda) sangat berkepentingan untuk memperhatikan pertumbuhan jumlah kendaraan bermotor yang meningkat dengan pesat di masing-masing daerah. Sejalan dengan hal tersebut pemerintah daerah melihat peluang yang besar untuk menjadikan semua kendaraan bermotor yang dimiliki oleh wajib pajak untuk dijadikan sebagai objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), hal tersebut berkaitan dengan pengembangan dan perluasan dari fungsi *budgetair* yang menuntut pemerintah daerah untuk terus menerus menggali sumber-sumber yang dimiliki dan dinilai berpotensi dalam menghasilkan pendapatan bagi daerah.

Salah satu pelayanan publik di Provinsi Riau adalah kantor Samsat yang saat ini memiliki 43 Kantor pelayanan Samsat ditambah adanya penambahan 10 kantor



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Samsat baru dengan dibantu oleh 5 armada Samsat Keliling. 10 kantor Samsat baru ini masuk kategori Samsat pembantu. Hanya melayani pembayaran pajak kendaraan tahunan atau pengesahan. Jadi untuk pembayaran pajak kendaraan lima tahun atau perpanjangan, wajib pajak tetap harus ke Samsat induk.

Secara defenisi, Samsat singkatan dari Sistem Administrasi Manunggal di bawah Satu Atap yang merupakan sistem administrasi yang dirancang untuk memperlancar dan mempercepat pelayanan masyarakat yang diselenggarakan dalam satu kantor pelayanan guna mencapai efisiensi dan efektifitas pelayanan. Secara teknis Samsat merupakan suatu sistem kerjasama secara terpadu antara Polri (Satlantas), Dinas Pendapatan Provinsi, dan PT Jasa Raharja (Persero) dalam pelayanan untuk menerbitkan STNK dan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB) yang dikaitkan dengan pemasukan uang ke negara baik melalui Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB), dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLJJ).

Untuk memberikan kemudahan pelayanan kepada wajib pajak dan pemilik kendaraan bermotor, dan memenuhi tuntutan dan amanat konstitusi agar mampu memberikan pelayanan yang lebih responsif, berorientasi kepada aspirasi masyarakat dan kepuasan pelanggan, Kantor Bersama Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) Daerah Provinsi Riau membuat layanan E-Samsat Riau.

E-Samsat Riau adalah layanan jaringan elektronik yang diselenggarakan Tim Pembina Samsat Riau berdasarkan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia untuk pembayaran dan pengesahan tahunan secara online Pajak Kendaraan Bermotor, Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(SWDKLLJ), dan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Pengesahan STNK yang dapat dilakukan melalui aplikasi layanan mobile. Daerah administrasi/hukum pemberlakuan lingkup pelayanan E-Samsat Riau yang dapat diakses oleh seluruh Samsat pada wilayah Provinsi Riau.

Peresmian E-Samsat Riau ini diresmikan langsung oleh Gubernur Riau Wan Thamrin Hasyim bersama Kapolda Riau Irjen Pol Nandang dan Dirut Bank Riau Kepri Irvandi Gustari dan secara langsung me-launching penggunaan aplikasi E-Samsat Provinsi Riau serta meresmikan layanan Samsat pada jaringan Kantor Bank Riau Kepri pada hari *Kamis, 31 Mei 2018*, di Ballroom Dang Merdu Bank Riau Kepri Lantai 4 Gedung Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri. Kegiatan tersebut merupakan kerjasama antara Bapenda Provinsi Riau, Jasa Raharja Perwakilan Riau dan Polda Riau bersama Bank Riau Kepri.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2015 tentang penyelenggaraan Sistem Manunggal Satu Atap dan didukung Keputusan Pembina Samsat Provinsi Riau dengan No. Kpts 28/ii/2016, Kep/75/ii/2016, Kep/3/2016 Tentang Pelaksanaan Samsat Online Se-Provinsi Riau. Keputusan Pembina Samsat Provinsi Riau yang menyatakan bahwa peningkatan kualitas pelayanan kantor bersama Samsat salah satunya dapat dilakukan dengan membentuk Samsat Online (E-samsat), yang bertujuan untuk pembayaran dan pengesahan tahunan secara online Pajak Kendaraan Bermotor, SWDKLLJ (Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan), PNPB (Penerimaan Negara Bukan Pajak), dan Pengesahan STNK yang dapat dilakukan melalui aplikasi layanan mobile.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut cara melakukan pembayaran pajak kendaraan melalui aplikasi E-

Samsat yaitu:

1. Unduh aplikasi Samsat Online di Playstore.

2. Jika ingin membayar pajak kendaraan bermotor (PKB), tekan menu pendaftaran.

3. Setelah menekan tombol tersebut akan muncul pemberitahuan yang berbunyi "perhatian, TBPKP/SKPD dan stiker pengesagan STNK akan dikirim ke alamat yang tertera di STNK". Terdapat pilihan setuju dan tidak setuju. Apabila ingin melanjutkan pembayaran klik tombol setuju.

4. Setelah menekan tombol setuju, akan muncul formulir yang harus diisi wajib pajak, yakni nomor polisi, NIK, lima digit terakhir nomor rangka, nomor telepon, dan email pemilik kendaraan.

5. Setelah selesai mengisi formulir, tekan tombol lanjutkan. Sistem akan memproses data tersebut selama kurang lebih satu menit. Jika data yang dimasukkan sudah benar, akan muncul data lengkap mengenai kendaraan yang akan dibayarkan pajaknya dan besaran pajak yang harus dibayarkan.

6. Setelah itu, wajib pajak tinggal menekan tombol setuju untuk mendapatkan kode bayar. Kode bayar yang digunakan untuk pembayaran melalui layanan E-Channel perbankan Bank Riau Kepri.

Tabel 1.1 : Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Upt Pengelolaan Pendapatan Simping Tiga Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2018-2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TAHUN	TARGET PKB	REALISASI PKB	%
2018	158,738,337,222,03	150,700,569,144	94,94
2019	158,315,910,866,75	160,399,407,952	101,32
2020	145,491,356,001,18	150,554,230,725	103,48

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2021

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pada tahun 2018, 2019, dan 2020 penerimaan pajak kendaraan bermotor pada tahun 2018 realisasi Rp. 150,700,569,144 dari target Rp. 158,738,337,222,03 atau 94,94%. Pada tahun 2019 mengalami kenaikan realisasi Rp. 160,399,407,952 dari target Rp. 158,315,910,866,75 atau 101,32%. Dan pada tahun 2020 mengalami penurunan dengan realisasi Rp. 150,554,230,725 dari target Rp. 145,491,356,001,18 atau 103,48%. Hal ini dapat dilihat dari tahun 2018, 2019, dan 2020 penerimaan pajak kendaraan pada Upt. Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga sudah mencapai target.

Tabel 1.2 : Laporan Penerimaan Per Tahun Unit Kendaraan Bermotor Pada Penerimaan E-Samsat Provinsi Riau

TAHUN	PENERIMAAN	
	UNIT	Pokok PKB
2018	239	327, 811, 337
2019	241	400, 764, 042

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau UPT Pengelolaan Pendapatan E-Samsat 2021

Dari Tabel 1.2 pada tahun 2018 penerimaan kendaraan bermotor 239 unit dengan pokok PKB Rp. 327.811.337 dan pada 2019 penerimaan kendaraan 241 unit dengan pokok PKB Rp. 400.764.042, dari data tersebut hanya terjadi penambahan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2 unit saja Pajak Kendaraan Bermotor yang melakukan pembayaran pajak melalui E-Samsat.

Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan signifikan pada Pajak Kendaraan Bermotor sebelum dan sesudah penerapan E-Samsat. Fasilitas E-Samsat yang diberikan Pemerintah sebagai sarana untuk mempermudah pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor mampu memberikan perbedaan realisasi Pajak Kendaraan Bermotor. Penerapan sistem administrasi perpajakan electronic, E-Samsat merupakan salah satu strategi yang fokus pada kepuasan pelayanan Wajib Pajak. Penggunaan E-Samsat lebih efisien dibandingkan dengan pembayaran PKB secara manual. Hal ini terjadi karena pembayaran PKB berbasis electronic dilakukan secara mudah, cepat, aman, dan dapat dilakukan di ATM Bank Riau Kepri mana pun.

Disamping itu, sistem aplikasi e-Samsat memiliki kelebihan yang tidak dimiliki oleh pembayaran PKB secara manual yaitu: tidak memerlukan dokumen pelengkap seperti fotocopy BPKB, fotocopy STNK lama, maupun fotocopy KTP dan menghindari keterlambatan wajib pajak untuk membayar pajak atau menghindari denda pajak.

Kelebihan lain dari sistem e-Samsat bagi Pemerintah yaitu: pengendalian pemasukan lebih akurat, karena bekerja sama dengan bank, dan mengurangi praktek kolusi yang dapat memperburuk citra pemerintahan.

Namun berdasarkan data yang didapat, pengguna E-Samsat Riau masih sangat minim bahkan jauh dari pencapaian target yang diharapkan. Berdasarkan observasi Target yang diharapkan untuk menggunakan E-Samsat adalah 128.272



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

unit, ternyata masih rendah pengguna layanan E-Samsat Riau ini dikarenakan masih banyak wajib pajak yang belum mengetahui aplikasi layanan tersebut. Selain itu proses pembayaran yang mengharuskan wajib pajak membayar melalui ATM Bank Riau Kepri kemudian sehingga banyak wajib pajak yang lebih memilih cara konvensional meskipun harus mengantri lebih lama, proses pembayarannya hanya dapat dilakukan melalui ATM, teller, cabang dan gerai Bank Riau Kepri saja, belum terkoordinasi dengan bank lain yang mudah ditemukan sedangkan sistem aplikasi tersebut terjaring untuk seluruh wilayah Riau.

Dari uraian latar belakang penelitian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul tugas akhir: **“Implementasi E-Samsat Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis (Upt) Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas maka dapatlah ditarik suatu perumusan masalah :

1. Bagaimana Implementasi E-Samsat dalam upaya meningkatkan penerimaan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Upt Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru?
2. Apakah sudah optimal pelaksanaan E-Samsat dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor di Upt Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Ada pun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Mengetahui Implementasi E-Samsat dalam upaya peningkatan penerimaan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Upt Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru.
- b. Mengetahui optimal pelaksanaan E-Samsat dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor di Upt Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru.

1.3.2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi penulis dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas mengenai praktek dalam hal layanan E-Samsat Riau yang diterapkan dalam suatu instansi pemerintahan.
- b. Bagi instansi sebagai pedoman dan memberikan informasi tambahan untuk menyempurnakan atau menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan/kebijakan dalam mendorong peningkatan pelayanan di Samsat Provinsi Riau.
- c. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi ataupun masukan-masukan bagi penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini di laksanakan pada UPT Pengelolaan Pendapatan Provinsi Riau UPT Jl. Jend. Sudirman No.6 Simpang Tiga Pekanbaru – Riau Telp. (0761) 7079852 Email: uptpkuselatan.pendapatan@riau.go.id

1.4.2. Waktu Penelitian

Waktu Penelitian ini dilakukan pada bulan April 2021 sampai bulan Juli 2021.

1.4.3. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah: “Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang biasa dilakukan oleh peneliti”. Data primer yang diperoleh oleh penulis secara langsung melalui wawancara dengan Kasubag tata usaha para pegawai kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru. (Husein Umar, 2013:42)

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah: “Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain)”. Data sekunder yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Contoh data sekunder misalnya, catatan atau jurnal yang ada. (Nur Indrianto dan Bambang Supomo, 2013:143)

1.4.4. Teknik Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Penulis melakukan wawancara yaitu Tanya jawab langsung dengan Kasubag tata usaha dan karyawan atau staf berbagai narasumber untuk mendapatkan informasi tentang proses pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui E-Samsat. (Sugiyono, 2013:231).

2. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya. Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan judul tugas akhir penulis dan mendokumentasikannya. (Suharsimi Arikunto, 2014: 274)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan laporan dan pembahasan isi materi laporan tugas akhir ini, penulis akan membagi sistematika penulisan dalam empat bab. Adapun yang menjadi sistematika penulisan adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan masalah tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini mengemukakan tentang sejarah singkat dinas atau kantor, visi dan misi, struktur organisasi dan uraian tugas sub bagian.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini membahas tentang pengertian pajak, pengertian pajak daerah, pengertian kendaraan bermotor dan Sistem pemungutan pajak.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran yang bermanfaat dan diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1 Sejarah Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru

Badan Pendapatan Propinsi Riau dibentuk berdasarkan surat Gubernur Riau Nomor KPTS Tanggal 29/1/1974 Tanggal 13 Januari 1974 tentang pembentukan Dinas Pajak dan Pendapatan Propinsi Riau. Kemudian sejalan dengan perkembangan keadaan dan untuk meningkatkan penyelenggaraan pungutan Daerah serta dalam rangka pelaksanaan pasal 49 ayat (2) Undang-Undang nomor 5 Tahun 1974 tentang pokok-pokok Pemerintahan di daerah, maka di tetapkan pembentukan susunan organisasi dan tata kerja Badan Pendapatan Propinsi Riau.

Dengan adanya peraturan daerah Nomor 5 Tahun 1979 yang disahkan oleh menteri dalam negeri dengan surat keputusan Nomor : PEM.061.341.24/127 Tanggal 12 April 1980, dengan berpedoman kepada surat keputusan menteri dalam Negeri Nomor : KUPD 7/7/39-29 Tanggal 31 Maret 1978 tentang pembentukan susunan organisasi dan tata kerja Badan Pendapatan Propinsi Tingkat 1 Riau dan surat edaran Menteri dalam Negeri Nomor : KUPD 7/7/34-26 Tanggal 31 Maret 1978 dan pelaksanaannya diatur dalam surat keputusan gubernur Tingkat 1 Riau Nomor : KPTS. 286/XI/1980 Tanggal 27 Nopember.

Badan Pendapatan Propinsi Riau adalah Dinas yang menjadi aparat pelaksanaan Pemerintah Daerah sebagai mana yang telah ditetapkan dalam pasal 49 ayat (1) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974 tentang pokok-pokok pemerintahan di daerah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Badan Pendapatan Provinsi Riau sebagai Dinas Teknis pengelola pendapatan daerah, dalam upaya meningkatkan pelayanan langsung kepada masyarakat baik dalam pelaksana teknis maupun mendukung pelaksanaan tugas Badan Pendapatan Provinsi Riau mempunyai sumber sumber penerimaan PAD, telah dibentuk 19 (sembilan belas) UPT Pendapatan dan 14 (empat belas) UP Pendapatan Dinas Pendapatan Provinsi Riau yang berkedudukan di masing-masing Kecamatan Kabupaten/Kota se Riau dengan nomenklatur Cabang Pelayanan Badan Pendapatan Daerah Provinsi, sesuai dengan Peraturan Gubernur Nomor : 61 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Teknis Dinas Pada Dinas Pendapatan Provinsi Riau dan Peraturan Gubernur Riau Nomor 30 Tahun 2010 tentang pembentukan organisasi dan tata kerja unit pelaksanaan teknis Badan Pendapatan Provinsi Riau.

Adapun Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau tersebut terdiri dari :

Tabel 2.1 : Unit Pelaksana Teknis Pendapatan di Provinsi Riau

No	UPT	Alamat
1	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Bapenda Provinsi Riau	JL. Gajah Mada No.200 Pekanbaru 28116
2	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Bapenda Provinsi Riau	JL. Jend Sudirman No.06 Simpang Tiga Pekanbaru 28284
3	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Siak Sri Indrapura Bapenda Provinsi Riau	Jl.Sultan Syarif Kasim No. 26 Siak Sri Indrapura



No	UPT	Alamat
4	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Bengkulu Bapenda Provinsi Riau	Jl. Antara, Bengkulu
5	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Duri Bapenda Provinsi Riau	Jl. Desa Harapan No. 61 Duri
6	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Kota Dumai Bapenda Provinsi Riau	Jl.Sultan Syarif Kasim No. 260 Dumai
7	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Bangkinang Bapenda Provinsi Riau	JL. Letnan Boyak No.74 Bangkinang
8	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Pangkalan Kerinci Bapenda Provinsi Riau	Komplek Bakti Praja Perkantoran PEMDA Pangkalan Kerinci No.2
9	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Bapenda Provinsi Riau	JL. Proklamasi Teluk Kuantan
10	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Pasir Pengaraian	JL. Diponegoro KM.2 Pasir Pengaraian
11	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Bagan Siapiapi Bapenda Provinsi Riau	JL. Perwira No.107 A Bagan Siapi-api
12	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Bapenda Provinsi Riau	JL. Lancang Kuning Bagan Batu
13	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Rengat Bapenda Provinsi Riau	JL. SMA No.73 Rengat
14	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Tembilahan Bapenda Provinsi Riau	JL. Pendidikan No.9 Tembilahan
15	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Selat Panjang Bapenda provinsi Riau	JL. Merdeka Selat Panjang
16	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Kubang Bapenda Provinsi Riau	JL. Raya Teratak Buluh Kubang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

No	UPT	Alamat
17	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Perawang Bapenda Provinsi Riau	JL. Raya Km.7 Perawang
18	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Panam Bapenda Provinsi Riau	JL. SM. Yamin Arengka II Pekanbaru
19	UPT Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Tapung Bapenda Provinsi Riau	JL. Raya Bangkinang Petapahan

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2021

Dari Tabel 2.1 telah dibentuk 19 (UPT) Unit Pelaksana Teknis Pendapatan Provinsi Riau yang berkedudukan di masing-masing Kecamatan Kabupaten/Kota Riau.

Tabel 2.2 : Unit Pelayanan Pendapatan di Provinsi Riau

No	Unit Pelayanan	Alamat
1	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Rumbai Bapenda Provinsi Riau	JL. Yos Sudarso No.339 Rumbai
2	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Ujung Tanjung Bapenda Provinsi Riau	JL. Lintas Timur Sumut Km 167 Ujung Tanjung
3	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Air Molek Bapenda Provinsi Riau	JL. Sudirman Air Molek
4	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Ujung Batu Bapenda Provinsi Riau	JL. Jendral Sudirman No.40 D Ujung Batu 28454
5	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Kota Baru Kec. Keritang Bapenda Provinsi Riau	JL. Kelapa Gading, Kota Baru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

No	Unit Pelayanan	Alamat
6	UP Pendapatan Pengelolaan PendapatanKec. Pangkalan Kuras Dinas Bapenda Provinsi Riau	JL. Lintas Timur (Pekanbaru-Sorek) Km 111 Sorek
7	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Kec. Kandis Bapenda Provinsi Riau	JL. Raya Pekanbaru – Duri Km 73 Kandis Desa Belutu
8	UP Pendapatan pengelolaan Pendapatan Singingi Hilir Bapenda Provinsi Riau	JL. Jendral Sudirman Koto Baru
9	UP Pendapatan Pengelolaan pendapatan Kuantan Mudik Bapenda Provinsi Riau	JL. Jendral Sudirman, Lubuk Jambi
10	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Tambusai Bapenda Provinsi Riau	JL. Tuanku Tambusai Dalu-dalu 28458
11	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Kepenuhan Bapenda Provinsi Riau	JL. Jendral Sudirman Kota Tengah 28459
12	UP Pendapatan Pengelolaan pendapatan Kateman Bapenda Provinsi Riau	JL. Gajah Mada No.84 Sei Guntung
13	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Kampar Kiri Bapenda Provinsi Riau	JL. Raya Simalinyang Km.46 No. 2A 28471
14	UP Pendapatan Pengelolaan Pendapatan Samsat keliling Bapenda Provinsi Riau	Pekanbaru

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2021

Dari Tabel 2.2 telah telah dibentuk 14 (UP) Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi Riau yang berkedudukan di masing-masing Kecamatan Kabupaten/Kota Riau.

Upt Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru Mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dinas pendapatan yang bersifat teknis operasional dibidang pendapatan. Untuk melaksanakan tugas, Upt Menyelenggarakan Fungsi:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Melaksanakan pemungutan pajak daerah diwilayah kerja masing – masing Upt dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Bukit Raya, Tampan, Marpoyan Damai, Tenayan Raya, dan Kecamatan Payung Sekali;
- b. Melaksanakan Pelayanan Samsat.
- c. Melaksanakan pemungutan pendapatan asli daerah.
- d. Melaksanakan koordinasi dengan Pemerintahan Kabupaten atau Kota serta pihak terkait lainnya yang berhubungan dengan pendapatan.
- e. Melaksanakan tugas tugas ketatausahaan.
- f. Menyampaikan laporan kegiatan kegiatan Upt kepala dinas setiap bulan selambat –lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.
- g. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan atasan

2.2 Visi dan Misi

Visi

Terwujudnya Pendapatan Asli Daerah Sebagai Pendukung Utama Kelancaran Roda Penyelenggara Pemerintahan Provinsi Riau Secara Profesional.

Misi

Untuk mewujudkan dan merealisasikan Visi yang telah disepakati, maka ditetapkan Misi Dinas Pendapatan Provinsi Riau yang terdiri dari tiga misi utama, antara lain:

1. Meningkatkan intensifikasi dan ekstensifikasi Pendapatan Asli Daerah secara optimal.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Menyelenggarakan dan meningkatkan pelayanan publik secara profesional.
3. Memperoleh Dana Perimbangan secara adil sesuai dengan potensi yang dimiliki.

2.3 Uraian Tugas Bagian/Unit Kerja (Upt) Dinas Pendapatan Provinsi Riau

Adapun tugas pokok pada masing – masing Bagian pada (Upt) Dinas Pendapatan Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

1. Kepala Upt

Mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang yang mempunyai wilayah kerja satu atau sebagian daerah Kabupaten/Kota dan bertanggung jawab kepada kepala Dinas Pendapatan.

Untuk melaksanakan tugas Kepala Upt Menyelenggarakan Fungsi:

- a. Melaksanakan Pemungutan pajak daerah (PKB, BBN-KB, AP) di wilayah kerja yang telah ditetapkan.
- b. Mengadakan kegiatan pelayanan Samsat dalam pengurusan PKB, BBN-KB kepada masyarakat.
- c. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait Samsat antara lain Kepolisian Daerah dan PT. Jasa Raharja (persero).
- d. Melaksanakan kegiatan teknis operasional pemungutan pendapatan asli daerah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Melaksanakan tugas –tugas ketatausahaan.
- f. Melaksanakan pelayanan masyarakat.
- g. Memberikan laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat-lambatnya tanggal 10 setiap bulannya.
- h. Melaksanakan tugas –tugas lain yang diberikan atasan.

Sub Bagian Tata Usaha, Mempunyai Tugas :

- a. Menerima, Menganalisa dan mengendalikan administrasi surat menyurat.
- b. Mengetik, mengolah, mencatat serta mengatur klarifikasi dan mengadakan naskah dinas dan surat menyurat.
- c. Melaksanakan administrasi kepegawaian dan menghimpun serta menyusun inventarisasi data kepegawaian.
- d. Menyusun rencana anggaran.
- e. Melaksanakan penyelesaian administrasi gaji pegawai.
- f. Menyusun laporan pertanggung jawaban pengelolaan keuangan.
- g. Mengelola serta membuat laporan pengadaan barang dan menyusun inventarisasi barang.
- h. Mengatur dan mengkoordinir urusan rumah tangga, pemeliharaan kantor, dan keamanan.
- i. Melaksanakan pengelolaan surat menyurat, urusan rumah tangga, kehumasan dan kearsipan.
- j. Melaksanakan tugas –tugas lain yang diberikan oleh atasan.

Seksi Penerimaan Pendapatan Daerah, Mempunyai tugas:



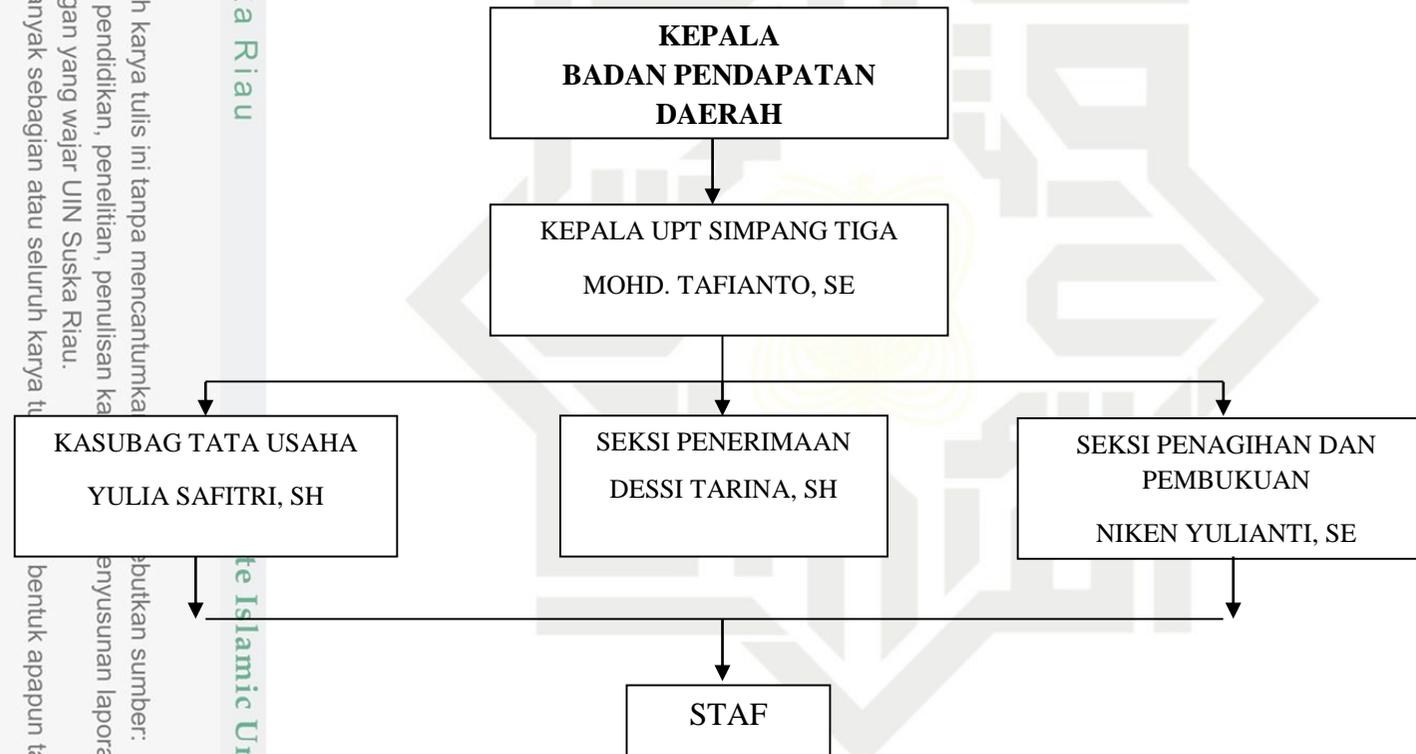
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Menyusun rencana kegiatan Seksi penerimaan pendapatan daerah.
 - b. Melaksanakan pekerjaan dan kegiatan yang berkenaan dengan wilayah kerja Upt yang telah ditetapkan.
 - c. Pengkoordinasi dan pengelolaan pelayanan Samsat.
 - d. Membuat laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada kantor samsat setiap harinya.
 - e. Melaksanakan perencanaan teknis dibidang penerimaan pendapatan daerah.
 - f. Melaksanakan pelayanan dibidang penerimaan pendapatan daerah.
 - g. Menerbitkan surat tagihan pajak daerah (STPD).
 - h. Membuat laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.
 - i. Melaksanakan tugas tugas lain yang diberikan oleh atasan.
5. Seksi Pengawasan/Penagihan dan Pembukuan, Mempunyai tugas :
- a. Menyusun rencana kegiatan seksi penagihan dan pembukuan.
 - b. Menyusun program kerja dan rencana kegiatan penagihan, pembukuan dan pelaporan.
 - c. Melakukan penagihan pasif dan aktif atas piutang pajak daerah.
 - d. Membuat daftar himpunan pembayaran dan tunggakan pajak daerah.
 - e. Menyusun laporan penerimaan pajak daerah.
 - f. Melaksanakan perencanaan teknis dibidang penagihan dan pembukuan.
 - g. Melaksanakan pelayanan.

2.4 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru

Gambar 2.1 : Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru



Sumber : UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Implementasi e-Samsat dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor sudah dilakukan dan terealisasi. Kebijakan e-Samsat ditujukan untuk meningkatkan kemudahan, mempercepat dan memberikan pelayanan yang lebih responsif, dengan pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi terpusat dengan menggunakan fasilitas “electronic banking” Bank Kepri Riau via ATM. Akan tetapi masih belum bisa dijalankan secara maksimal. Karena masih terdapat beberapa kekurangan dalam pelaksanaannya, baik terkait dengan sistem operasi program maupun dari sasaran program.
2. Pelaksanaan e-Samsat ini sudah dilakukan secara optimal oleh Tim Pembina E-Samsat dalam hal pembayaran pajak kendaraan bermotor. Dengan adanya aplikasi E-Samsat ini wajib pajak tidak perlu berantrian panjang untuk membayarnya. Cukup dengan membuka aplikasi e-Samsat wajib pajak dapat membayar pajak dimana saja. Akan tetapi masih banyak masyarakat yang belum mengetahui adanya kebijakan e-Samsat, tidak memahami alur proses dan tata cara pembayaran menggunakan e-Samsat, karena kurang mendapatkan informasi secara menyeluruh dan tuntas, format dan media sosialisasi yang telah dibuat terputus dan kurang tersebar.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Saran

1. Diharapkan dengan adanya Layanan E-Samsat di Provinsi Riau ini dalam memberikemudahan pelayanan yang didapatkan masyarakat terealisasi dengan baik. Bagi pemerintah diharapkan untuk terus meninjau keberlangsungan pelaksanaan layanan E-samsatdi Provinsi Riauapabila ada penyimpangan hendaknya segera ditindaklanjuti. Bagi pegawai kantor samsatProvinsi Riaudiharapkan memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada masyarakat sesuai dengan peraturan yang ditetapkan. Selain itu, masyarakat juga berperan penting dalam pelaksanaan E-Samsatdan diharapkan taat aturan.
2. Kebijakan dalam sosialisasi sanga diperlukan, karena kunci sosialisasi adalahpelanggan yang terpuaskan. Maka setiappemilik kendaraan adalah calon pelanggan kebijakan S-Samsat, baik masyarakat didalam internal Instansi Pembina Samsatmaupun masyarakat di luar Instansi. Sosialisasi harus dilakukan baik secara internal dan external menjadi penting agar masyarakat lebih tau tentang adanya e-Samsat. Perluadanya sebuah kebijakan operasionalsebagai bukti terlaksananya layanan e-Samsat ini.
3. Pihak Bapenda Provinsi Riau agar lebih memperhatikan kestabilan server e-Samsat Riau, sehingga tidak ada lagi gangguan server yang membuat masyarakat tidak dapat mengakses aplikasi e-Samsat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2016. Akuntansi Perpajakan Edisi-3. Jakarta: Salemba Empat.
- Abimayu, Yoga Satria. 2019. Efektifitas layanan E-Samsat riau dalam upaya peningkatan penerimaan pembayaran pajak kendaraan bermotor di provinsi riau (studi kasus UPT Pengelolaan Pendapatan simpang tiga bapenda provinsi riau). Pekanbaru: Uin Suska Riau.
- Abrial, Al Putri. 2017. Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Pekanbaru Selatan. *Skripsi*. Pekanbaru: Universitas Riau
- Anggoro, Damas Dwi. 2017. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Malang: UB Press.
- Mardiasmo. 2013. Perpajakan. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Novyra, Deangella. 2020. Strategi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Pekanbaru. Pekanbaru: Universitas Riau.
- Rahayu, Siti Kurnia . 2013. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta, Graha Ilmu..
- Republik Indonesia. 2009. Undang Undang Nomor 28 tahun 2009 Tentang perubahan atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Pajak dan Retribusi Daerah
- Sumarsan, Thomas. 2013. Perpajakan Indonesia (Vol.3). Jakarta: PT. Indeks.
- Sumahan, Maman. Ilahi, Fadilah. 2017. Konsep Pajak Dalam Hukum Islam. Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah Vol. 1 No.2, Hal 166-177.
- Saragih, Arfah, Habib., Hendrawan, Adang., dan Susilawati, Neni. 2019. Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Provinsi Bali). Jurnal ASET (Akuntansi Riset), 11(1), 85-94.
- TIS. Fred Mahatma. 2019. “Meski Bisa Bayar Pajak via Online Tetap Harus ke Kantor Samsat untuk Pengesahan, Ini Penjelasannya,”. <https://wartakota.tribunnews.com/2019/10/12/meski-bisa-bayar-pajak-via-online-tetap-harus-ke-kantor-samsat-untuk-pengesahan-ini-penjelasannya> Diakses pada 13 April 2021 Pukul 15:30 WIB.
- Waluyo. 2017. Perpajakan Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

Daftar pertanyaan wawancara dengan Kepala Kasi Penerimaan Daerah di
UPD Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga :

1. Apakah pelayanan e-Samsat sudah sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang ada?
2. Apakah dengan penerapan e-Samsat ini ada peningkatan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor?
3. Apakah sudah optimal pelaksanaan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan sistem online aplikasi e-Samsat ini?
4. Apakah sarana dan prasarana yang mendukung layanan e-Samsat sudah memadai?
5. Apakah ada hambatan dalam pelaksanaan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui e-Samsat?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIODATA PENULIS

Penulis lahir di Pekanbaru pada tanggal 12 Juli 2000. Merupakan Putri dari Ayah yang bernama Amran (Alm) dan Ibu bernama Rosyameri. Penulis mengawali pendidikan di SD Negeri 5 Pekanbaru pada tahun 2007. Kemudian melanjutkan pendidikan tingkat pertama di SMP Negeri 17 Pekanbaru pada tahun 2012, melanjutkan pendidikan tingkat atas di SMA Negeri 2 Pekanbaru pada tahun 2015. Dan di tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru selama 3 bulan, yaitu pada bulan April 2021 sampai dengan bulan Juli 2021. Untuk meyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini, maka penulis mengajukan judul Tugas Akhir dengan judul **“Implementasi E-Samsat Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Pekanbaru”**.