



FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK BUMN KOTA PEKANBARU

SKRIPSI



OLEH :

IRMAYANI
11770323359

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

1442 H/2021 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

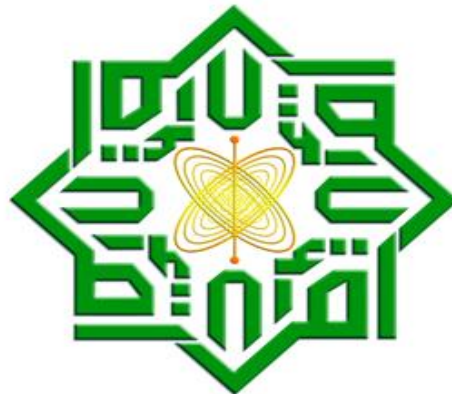
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK BUMN KOTA PEKANBARU

SKRIPSI

Dajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

(S.Ak) di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri

Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

IRMAYANI
11770323359

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

1442 H/2021 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : IRMAYANI
NIM : 11770323359
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : MANAJEMEN
JUDUL :FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
BANK BUMN KOTA PEKANBARU
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 19 Juli 2021

DISETUJUI OLEH
KETUA PENGUJI

Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si
NIP. 19790101 200710 1 003

MENGETAHUI

PENGUJI I

Dr. Mulia Sosiaty, SE, MM, Ak
NIP. 19761217 200901 1 014

PENGUJI II

Andri Bovins, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19781125 200710 1 003

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK BUMN KOTA PEKANBARU

OLEH:

IRMAYANI
NIM. 11770323359

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari responden melalui kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank BUMN Kota Pekanbaru. Penentuan sampel penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sampel penelitian berjumlah 40 responden. Data dianalisis menggunakan program SPSS versi 25. Hasil analisis data atau regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara parsial bahwa variabel keterlibatan pemakai memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,492 > t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi $0,021 < 0,05$ yang menunjukkan H_1 diterima. Kemampuan teknik personal memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,286 > t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi $0,029 < 0,05$ yang menunjukkan H_2 diterima. Dukungan manajemen puncak memiliki nilai t_{hitung} sebesar $3,542 > t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ yang menunjukkan H_3 diterima. Formalisasi pengembangan sistem informasi memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,089 > t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi $0,044 < 0,05$ yang menunjukkan H_4 diterima. Serta program pelatihan dan pendidikan memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,244 > t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi $0,031 < 0,05$ yang menunjukkan H_5 diterima. Hal ini menjelaskan bahwa variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Kemudian secara simultan diperoleh hasil variabel-variabel Independen berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen dari hasil Koefisien determinasi berpengaruh sebesar 65,3% sedangkan sisanya 35,7% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, Program Pelatihan Dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AT BUMN BANKS IN PEKANBARU CITY

By:

IRMAYANI
NIM. 11770323359

This study aims to determine the effect of user involvement, personal technical skills, top management support, formalization of information system development, training and education programs on the performance accounting information system. This study uses quantitative methods using primary data obtained from respondents of the BUMN Bank in Pekanbaru City. The sample determination of this research used purposive sampling method and the research sample obtained was 40 respondents. The data were analyzed using SPSS version 25. The result of data analysis or multiple linear regression show that partially the user involvement variable has a value $t_{count} 2.492 > t_{table} 2.032$ and significance value $t_{count} 0,021 < 0,05$ which indicates H_1 accepted, personal technical ability has decreasing value $t_{count} 2,286 > t_{table} 2,032$ and significance value $0,029 < 0,05$ which indicates H_2 accepted. Top management support variable has a value $t_{count} 3,542 > t_{table} 2,032$ and significance value of $0,001 < 0,05$ which indicates H_3 accepted. Formalization of information system development has a decreasing value $t_{count} 2,089 > t_{table} 2.032$ and significance value of $0,044 < 0,05$ which indicates H_4 accepted. And training and education programs have a high value $t_{count} 2,244 > t_{table} 2,032$ and significance value of $0,031 < 0,05$ which indicates H_5 accepted. This explains that the independent variable has a significant effect on the dependent variable. Then simultaneously the independent variable have a joint effect on the dependent variable from the result of the determination coefficient that has an effect of 65,3% while the remaining 35,7% is influence by other variable which was not measured in this study.

Keywords: User Involvement, Personal Technical Skills, Top Management Support, System Development Formalization, Training And Education Programs, Accounting Information System Performance.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis serta salawat dan salam kepada nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru”**.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, materi dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr.Mahyarni, SE,.MM.selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin,S.Sos,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, SH. MH selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ibu Dr. Julina. SE, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Nasrullah Djamil, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak Dr. Dony Martias. SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi yang telah sepenuh hati telah memberikan perhatian, motivasi, ilmu, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Desrir Miftah, SE, MM.Ak. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah sepenuh hati telah memberikan perhatian, motivasi, ilmu, dan bimbingan kepada penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Pihak Bank BUMN Kota Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian.
11. Seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas do'a dan dukungannya. Kedua orang tua penulis, Ayahanda tercinta Khairul Rasid, Ibunda tercinta Dasmizah, Abanganda penulis Adang Prayitno,S.Sos dan Adinda tersayang Rani Nuraini, terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, motivasi yang tiada habisnya, dan yang telah memberikan do'a disetiap

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sujud dan nafasnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan kesehatan kepada kalian semua

12. Seluruh sahabat dan keluarga dari Akuntansi B 2017 dan Akuntansi Audit 2017, terima kasih atas semangat dan kenangan selama ini, semoga sukses selalu dan persaudaraan kita tetap terjaga.
13. Sahabat Penulis, Hilma dwi Ramadhani, Nur Anita Nasution, Sartika Bulan Siregar, Wahyudi, dan Tasya Rima Kusmilda, Terima kasih atas semangat dan dukungannya, nasehat dan kebersamaannya selama ini, semoga kita sukses semua dan kekeluargaan kita tetap terjaga selamanya.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu atas selesainya skripsi ini.

Terhadap semuanya, tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya do'a serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga diberikan rahmat dan balasan kebaikan kepada semuanya. Dan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, maka kritik dan saran penulis sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, Juli 2021
Penulis,

Irmayani

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Teori Technolgy Aceptance Model.....	14
2.2. Teori Pengharapan Vroom	15
2.3. Sistem Informasi akuntansi	16
2.3.1. Pengertian sistem	16
2.3.2. Pengertian informasi	16
2.3.3. Pengertian akuntansi	16
2.4. kinerja sistem informasi akuntansi.....	18
2.4.1 kepuasan pemakain sistem informasi akuntansi	18
2.4.2 Penggunaan sistem informasi akuntansi	20
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sia	21
2.5.1 Keterlibatan pemakai terhadap kinerja sia	22
2.5.2 Kemampuan teknik personal.....	24
2.5.3 Dukungan manajemen puncak	26
2.5.4 Formalisasi pengembangan sistem.....	28
2.5.5 Program pelatihan dan pendidikan.....	28
2.6 Unsur-unsur SIA	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

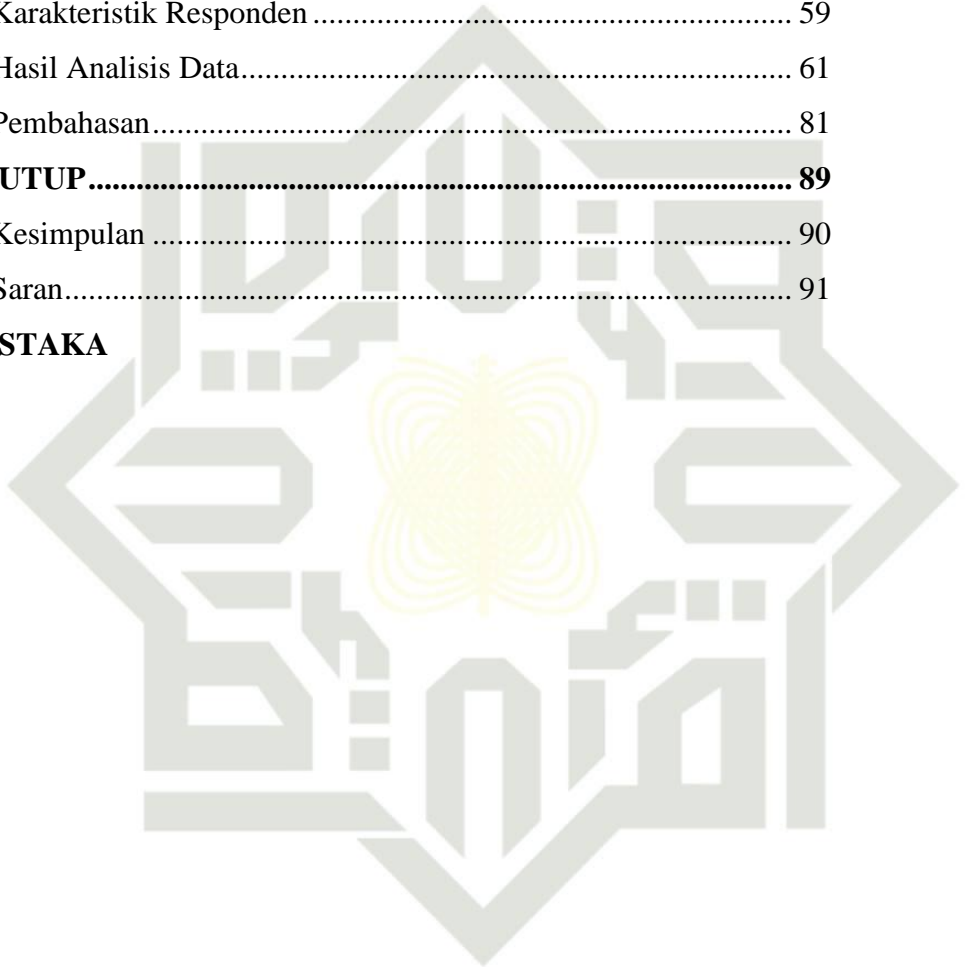
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Fungsi SIA	30
2.8 Tujuan SIA	32
2.9 Pengembangan SIA	32
2.10. Pandangan Islam terhadap SIA	33
2.11 penelitain Terdahulu.....	36
2.12 Kerangka Pemikiran.....	38
2.13 Hipotesis.....	39
2.13.1 Pengaruh keterlibatan pemakai	39
2.13.2 Pengaruh Kemampuan teknik personal.....	40
2.13.3 Pengaruh dukungan manajemen puncak	40
2.13.4 pengaruh formalisasi pengembangan sia	41
2.13.5 pengaruh program pelatihan dan pendidikan	42
2.13.6 pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi, serta program pelatihan dan pendidikan	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.2. jenis penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.4 Sumber data.....	47
3.5 defenisi operasional variabel.....	47
3.6 Teknik pengumpulan data	49
3.7 Skala Pengukuran.....	50
3.8 Metode analisis data.....	50
3.8.1. Uji kualitas data	51
3.8.1.1 Uji validitas.....	51
3.8.1.2 Uji reabilitas	51
3.8.2. Uji Asumsi Klasik	52
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	52
3.8.2.2 Uji Multikoliniearitas	52
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8.3 Uji Hipotesis	54
3.8.2.1 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	54
3.8.2.2 Uji Simultan (Uji Statistik F).....	55
3.8.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Karakteristik Responden	59
4.2. Hasil Analisis Data.....	61
4.3. Pembahasan.....	81
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan	90
5.3. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

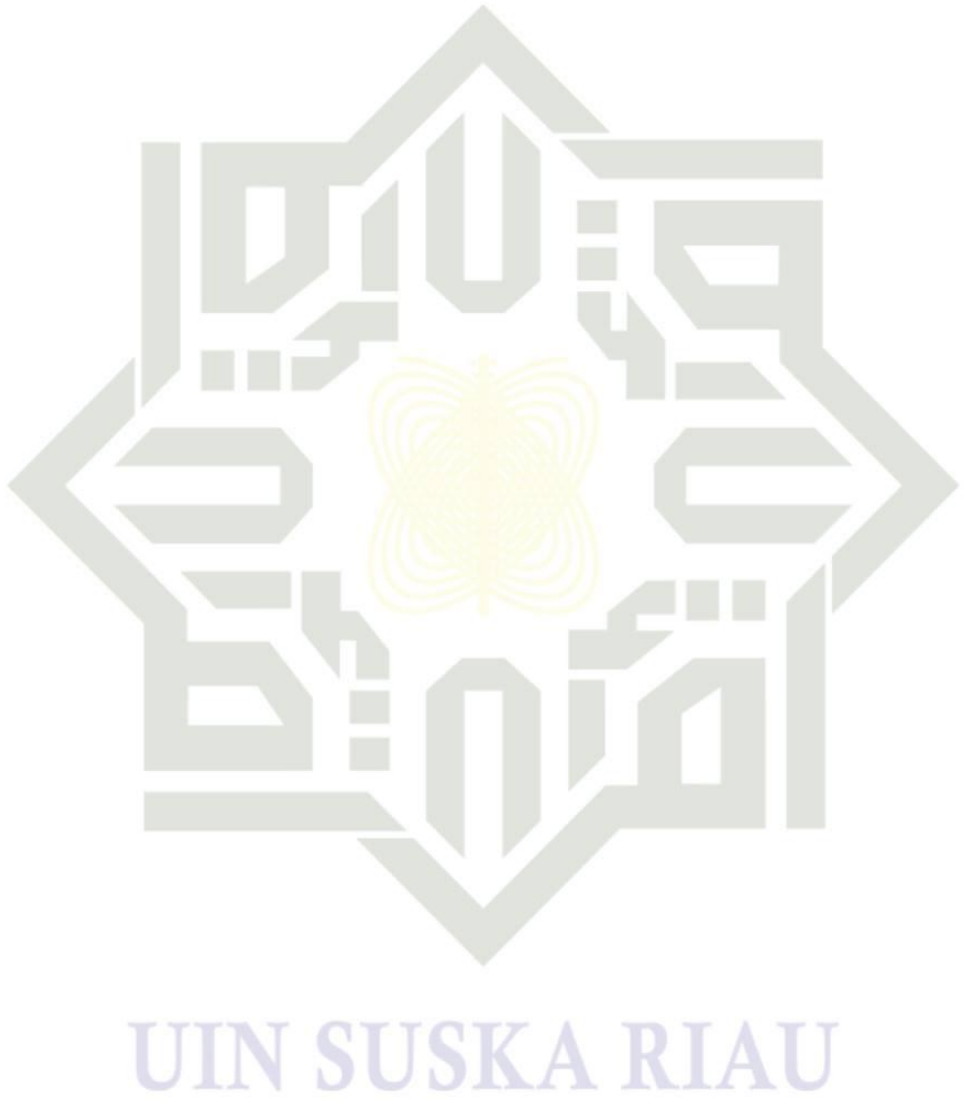
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Sampel	46
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian	48
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	59
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser Test)	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Parsial (Uji t)	77
Tabel 4.11	Hasil Uji Simultan (Uji f)	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	82

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	72



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Kebutuhan manusia akan informasi terus meningkat seiring dengan pesatnya perkembangan zaman, dalam waktu yang relatif singkat informasi dapat berubah. Pemanfaatan teknologi informasi memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menjalankan berbagai macam kegiatan termasuk dalam organisasi dan bisnis. Pada era globalisasi ini, ketatnya persaingan dan pesatnya perkembangan teknologi dan informasi yang selalu menuntut suatu sistem yang lebih baik, cepat, dan handal dalam menyelesaikan masalah. Untuk memperoleh informasi yang berkualitas diperlukan adanya sistem yang mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat (akurat, terpercaya dan terbaru).

Seiring dengan perkembangan bisnis, banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi sebagai salah satu sarana informasi. Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu komponen akuntansi yang dapat dijadikan tolak ukur dalam memperoleh gambaran mengenai akuntansi dalam perusahaan. Baik atau tidaknya akuntansi dalam perusahaan dapat dilihat dari sistem informasi akuntansi yang dimiliki oleh perusahaan. Kinerja sistem informasi akuntansi yang baik merupakan tingkatan dimana pengguna percaya bahwa sistem informasi mudah untuk digunakan. Intensitas penggunaan dan interaksi antara pengguna dan interaksi antara pengguna dengan sistem juga dapat menunjukkan kinerja yang baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dalam dunia perbankan, penggunaan teknologi informasi yang tepat menjadi tuntutan utama seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang mempengaruhi pola interaksi masyarakat. Karena bank adalah suatu perusahaan yang berhubungan dengan pelayanan dan keuangan masyarakat, untuk itu diperlukan informasi yang akurat dalam pengolahan data dan sistem yang ada guna untuk mempermudah pelayanan terhadap nasabah maka akan dapat diketahui manajemen dari organisasi sudah dilaksanakan dengan baik. Selain memerlukan informasi yang akurat dalam pengolahan datanya, sistem informasi yang ada pada bank juga digunakan untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, pengambilan uang, pengecekan saldo, dan lain-lain.

Sistem informasi akuntansi merupakan gabungan dari tiga kata yang terdiri dari sistem, informasi, dan akuntansi. Sistem adalah dua atau lebih komponen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan, terdiri dari sub sistem yang mendukung sistem yang lebih besar. Informasi merupakan data yang telah dikelola serta memberikan sebuah makna kepada orang lain. Sementara akuntansi adalah proses mengidentifikasi, mengukur, mencatat dan mengkomunikasikan peristiwa-peristiwa ekonomi dari suatu organisasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Sehingga sistem informasi akuntansi dapat diartikan sebagai susunan berbagai formulir, catatan, peralatan, termasuk komputer danengkapannya serta alat komunikasi, tenaga pelaksana, dan laporan yang terkoordinasikan secara erat untuk menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas dan menjadi informasi kepada berbagai pihak (Almujaddedi,2018)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bank BUMN menurut (undang-undang Nomor 19 tahun 2003) tentang badan usaha milik negara adalah badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara melalui pernyataan secara langsung yang berasal dari kekayaan negara yang dipisahkan. Nama-nama bank BUMN yaitu Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Bank Mandiri (Persero) Tbk. Dalam Undang undang RI No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan (pasal 1 ayat 2), menyebutkan bahwa bank adalah sebuah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lain dengan tujuan untuk meningkatkan taraf hidup orang banyak.

Saat ini banyak perbankan yang memiliki dan menggunakan sistem informasi akuntansi (SIA) dalam menjalankan aktivitas operasional guna untuk membantu dalam mencapai tujuan dari perusahaan. Namun Sistem Informasi yang digunakan tidak selalu mulus dalam pelaksanaannya dan tidak sedikit pula yang merasa tidak puas dengan kinerja suatu Sistem Informasi Akuntansi yang dimilikinya. Hal itu disebabkan karena pemakai Sistem Informasi Akuntansi (SIA) tidak mengerti mengoperasikan sistem tersebut, selain itu juga tidak melibatkan dalam pengembangan sistem sehingga mereka tidak memiliki pengetahuan yang cukup dan berakibat sistem informasi tersebut kurang maksimal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Seperti fenomena yang terjadi pada salah satu Bank BUMN yaitu PT Bank Mandiri (Persero) Tbk yang mengalami error pada sistem informasi sehingga menyebabkan data sistem informasi akuntansi pada saat proses pemindahan data dari *core system ke back-up system* mengalami gangguan. Akibatnya, sekitar 10 persen atau sekitar 1,5 juta nasabah Bank Mandiri mengalami perubahan saldo rekeningnya. Ada yang berkurang, ada juga yang bertambah. Menanggapi hal ini, pengamat sistem informasi Ruby Alamsyah mengatakan, error dalam sistem Mandiri dapat kembali terjadi jika tak dilakukan pencegahan.” Pertama yang terjadi adalah *Replication*. Itu terjadi dari data satu ke data lain. Ia juga mengatakan, ada faktor human error atau kesalahan manusia dalam kejadian ini. Mestinya error tersebut bisa diantisipasi jika ada update software, update sistem terkait transaksi yang penting seperti ini, dicobakan dulu, di *invironment* yang terbatas. Kalau sudah aman baru ke taraf *production*,”paparnya. Pasca proses normalisasi saldo rekening nasabah, Bank mandiri memastikan seluruh layanan beroperasi normal. Layanan tersebut meliputi Mandiri Online, Internet banking, SMS banking, ATM dan EDC. Rohan selaku Secretary Bank Mandiri menjelaskan proses normalisasi membutuhkan waktu yang cukup lama karena perlu adanya audit secara teknologi informasi. Ia juga meminta maaf atas apa yang telah terjadi dan mengganggu kenyamanan nasabah Bank Mandiri. (<http://KOMPAS.com/2019>).

Hal serupa juga terjadi pada Bank Maandiri Kota pekanbaru terjadinya error sistem informasi akuntansi pada bagian *core banking system*, puluhan nasabah bank mandiri di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau, panik akibat saldo

taungan mereka tiba-tiba kosong dan tidak bisa melakukan transaksi nontunai. Seperti yang dialami oleh seorang nasabah bernama R. Andika Permana, ia mengatakan bahwa ATM dan Internet Banking Mandiri miliknya memiliki saldo yang awalnya sekitar belasan juta menjadi nol rupiah tanpa ada transaksi sebelumnya. Ia juga mengatakan bahwa pihak bank mandiri yang beralamat di jl Sudirman yang diwakili oleh seorang sekuriti menyampaikan pengumuman bahwa telah terjadi gangguan sistem.. Ia menyayangkan respon Bank Mandiri terhadap masalah ini kepada pelanggan kurang cepat. “ kalau ada gangguan seperti ini, seharusnya Bank Mandiri perkuat di call center supaya nasabah tenang,” ujarnya. (www.antaraneews.com/2019).

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan bapak Ahmad Mulyadi selaku Kepala Operasional Bank Mandiri Pekanbaru. diperoleh informasi bahwa benar telah terjadi peristiwa error sistem pada Bank Mandiri tersebut. Peristiwa Perubahan saldo ini terjadi pada akhir pekan bermula saat proses tutup buku rutin di akhir hari. Saat proses itu berlangsung, data nasabah dipindahkan dari *core server* kedalam *backup server*. Pada saat proses pemindahan data ke Back-up server inilah terjadinya error sitem yang mengakibatkan data nasabah tertukar sehingga terjadinya perubahan saldo nasabah, ada yang berkurang dan ada yang bertambah. Core banking system ini digunakan untuk menyediakan berbagai layanan yang ditawarkan oleh sistem perbankan kepada para nasabah yang dilakukan oleh seluruh kantor cabang perbankan. Core banking sendiri merupakan jantung dari sebuah bank karena sistem ini digunakan untuk memproses loan, dan di dalamnya tersimpan data nasabah serta semua transaksi sejak nasabah membuka

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rekening dibank sampai menutupnya. Back-up server yakni sistem informasi cadangan yang tidak terhubung langsung dengan server utama sehingga pada saat akan menggunakan server Back-up diperlukan tahapan untuk mengaktifkan server Back-up, dan restore data untuk menyamakan data di server Back-up dengan server utama. Untuk menjamin kesiapan server Back-up pemakai harus melakukan proses up-dating data sekurang-kurangnya 1 (satu) kali sehari pada setiap akhir hari. Layanan yang juga mengalami gangguan akibat kejadian tersebut meliputi Mandiri Online, Internet banking, SMS banking, ATM dan EDC.

Pada Bank BNI juga mengalami error sistem informasi akuntansi, nasabah Bank BNI meradang karena saldo direkeningnya terkuras secara misterius. Saldo di ATM terdebit (terjadinya penarikan) tanpa sepengetahuan pemiliknya. Mereka menerima info penarikan uang tersebut melalui SMS Banking. Langsung melakukan pengecekan saldo ke ATM. Dan benar saja, uang di rekening sudah habis. Nasabah mengatakan “aneh sekali, uang tertarik, sementara kartu ATM masih ditangannya, kalau kartu ATM hilang masih masuk akal”. Nasabah kecewa dengan sistem dan layanan Bank BNI. Nasabah berharap BNI lebih meningkatkan keamanan, demi kenyamanan para nasabah. Nasabah juga berharap uang mereka dikembalikan seperti semula karena bukan salah mereka.(telisik.id/2020).

Baru-baru ini juga terjadi kasus deposito hilang pada Bank BNI. Deposito tersebut senilai 20 milyar. Dikabarkan bahwa saat nasabah hendak mencairkan deposito tersebut pihak Bank BNI mengatakan bahawa deposito nasabah tidak ada dalam sistem Bank BNI. Padahal berdasarkan keterangan dari nasabah bahwa ia

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak menjadi nasabah bank tersebut dari 2019 dan laporan perkembangan deposito diterima semenjak 2 tahun terakhir. Nasabah mengemukakan kepada Bank BNI yang tidak bertanggung jawab atas hilangnya deposito nasabah. (Kompas.tv/2021)

Dari kejadian tersebut menunjukkan bahwa kinerja sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi keuangan pada beberapa Bank BUMN dikatakan tidak baik. Baik buruknya suatu kinerja sistem informasi akuntansi diukur melalui kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan output yang diinginkan. Jika pemakai merasa senang dan mampu menghasilkan output yang diinginkan, maka kinerja sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik. Begitupun sebaliknya, jika suatu sistem informasi tidak dapat menghasilkan output yang diinginkan maka dapat dikatakan kinerja sistem informasi akuntansi tersebut tidak baik atau kurang maksimal. Dalam mengukur kinerja sistem informasi akuntansi terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Faktor-Faktor tersebut adalah keterlibatan pemakai, kapabilitas personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi serta program pelatihan dan pendidikan pemakai. Pengaruh dari faktor-faktor tersebut menunjukkan hasil yang berbeda-beda terhadap kinerja sistem informasi akuntansi hal ini dapat dilihat dari beberapa penelitian terdahulu.

(Rizki et.al,2013) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa variabel kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan variabel keterlibatan pemakai dan formalisasi dan

pengembangan sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan oleh (Raka, 2017) menjelaskan bahwa variabel keterlibatan pemakai, formalisasi dan pengembangan sistem, serta program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh (Hanafiah,2018) menjelaskan bahwa hanya dua variabel yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi yaitu variabel kapabilitas personal dan formalisasi pengembangan sistem yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Dewi,2018) memberikan bukti bahwa hanya variabel manajemen puncak yang berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Putra,2019) bahwa berdasarkan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa hanya variabel dukungan manajemen puncak yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel partisipasi pemakai, dan program pelatihan dan pendidikan, serta variabel kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi

Sedangkan penelitain (Almujadeddi,2018) berdasarkan hasil regresi linear berganda membuktikan bahwa variabel keterlibatan pemakai dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta dengan variabel lainnya yaitu kemampuan teknik personal, formalisasi dan pengembangan sistem, serta program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Meskipun penelitian mengenai “faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi” sudah pernah dilakukan namun hasil penelitian masih banyak yang bervariasi. Alasan inilah yang mendorong peneliti untuk melakukan penelitian yang sama, kemudian terdapat fenomena yang terjadi mengenai kasus efornya sistem informasi pada beberapa bank BUMN. Salah satunya terjadi di Kota Pekanbaru. Penelitian ini termotivasi dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Suwira dan Dewi (2019). Penelitian sebelumnya menguji pengaruh kapabilitas personal, dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai, formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah peneliti menambahkan variabel program pelatihan dan pendidikan.

Hal ini mendorong peneliti untuk melakukan penelitian lanjutan tentang kinerja sistem informasi akuntansi. Agar dapat menghasilkan informasi yang tepat. Maka dari itu perlu dilakukannya suatu penelitian untuk membuktikan dan mengetahui bahwa kinerja sistem informasi pada Bank BUMN di Kota Pekanbaru telah terlaksana dengan baik. Sehingga dari latar belakang yang dijelaskan, penelitian ini dilakukan dengan judul “*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN di Kota Pekanbaru*”

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumusan Masalah

- 1) Apakah keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
- 2) Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh signifikan terhadap pada kinerja sistem informasi akuntansi?
- 3) Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
- 4) Apakah formalisasi pengembangan sistem berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
- 5) Apakah program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
- 6) Apakah keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tujuan penelitian

- 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai pada kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru?
- 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemampuan teknik personal pada kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru?
- 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru?
- 4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh formalisasi pengembangan sistem pada kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru?
- 5) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh program pelatihan dan pendidikan pada kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru.
- 6) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, pada kinerja sistem informasi akuntansi di bank BUMN kota Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan meliputi:

1) Manfaat Teoritis

Penelitian ini merupakan aplikasi ilmu-ilmu dan teori-teori yang diperoleh dibangku kuliah. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai pendukung teoritis atau menambah khasanah ilmu pengetahuan dibidang Akuntansi khususnya mengenai sistem informasi akuntansi. Selain itu dapat menjadi acuan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian pada bidang yang sama.

2) Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan bahan referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam mengambil kebijakan yang berkaitan dengan masalah Sistem Informasi Akuntansi pada Bank BUMN di Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori, penelitian terdahulu, pandangan islam, kerangka pemikiran, dan pengembangan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang jenis penelitian, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta teknik analisis data.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini diuraikan obyek penelitian, analisis data dan pembahasan dari analisis data.

BAB V : PENUTUP

Sebagai bab terakhir, bab ini akan menyajikan secara singkat kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan dan juga memuat saran-saran bagi pihak yang berkepentingan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

Technology Acceptance Model (TAM)

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan salah satu jenis teori yang menggunakan pendekatan teori perilaku (*behavioral theory*) yang banyak digunakan untuk mengkaji proses adopsi teknologi informasi. (Indah Hartami Santi,dkk 2020:19). Teori TAM, yang digunakan dan diterima secara luas, bertujuan untuk mengidentifikasi masalah masalah perilaku dalam menerima teknologi baru. Davis dalam Astri (2020:93) Teori ini menjelaskan bahwa niat seseorang untuk menggunakan sistem atau teknologi ditentukan oleh 2 faktor, yaitu persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) yang didefinisikan dimana seseorang percaya bahwa penggunaan teknologi akan meningkatkan kinerjanya, dan persepsi kemudahan pengguna (*perceived eas of use*) yang didefinisikan sebagai tingkat sejauh mana seseorang percaya bahwa penggunaan teknologi akan membuat dirinya bebas dari uapaya atau lebih mudah dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

TAM dan indikatornya memang sudah teruji dapat dapat mengukur penerimaan teknologi. TAM merupakan model yang paling berpengaruh untuk dapat melihat penerimaan pengguna sistem informasi. Model TAM menjelaskan perilaku para pengguna teknologi informasi dengan melihat dari perpektif kepercayaan (*belief*), sikap (*attitude*), minat (*intention*) dan hubungan perilaku pengguna (*user behavior relationship*). Tujuan model ini adalah untuk dapat

mengjelaskan faktor-faktor utama dari perilaku pengguna teknologi informasi terhadap penerimaan pengguna teknologi informasi itu sendiri. Model ini diharapkan bisa menggambarkan bahwa pengguna sistem informasi akan dipengaruhi variabel kemanfaatan dan variabel kemudahan pemakai.

2. Teori Pengharapan (*Expectancy Theory*) Victor Vroom

Teori pengharapan (*Expectancy Theory*) menurut Vroom Robbins (1996). Dijelaskan bahwa kuatnya kecenderungan untuk bertindak dalam suatu cara tertentu bergantung pada kekuatan suatu pengharapan bahwa tindakan itu akan diikuti oleh suatu keluaran tertentu dan pada daya tarik keluaran tersebut bagi individu. Teori ini memfokuskan pada tiga hubungan yaitu: hubungan upaya-kinerja, hubungan kinerja-ganjaran, dan hubungan kinerja-ganjaran pribadi. Hubungan upaya kinerja adalah probabilitas yang persepsikan oleh individu yang mengeluarkan sejumlah upaya tertentu yang akan mendorong kinerja. Hubungan kinerja ganjaran merupakan derajat sejauh mana individu itu menyakini bahwa berkinerja pada suatu tingkat akan mendorong tercapainya suatu keluaran yang diinginkan. Sedangkan hubungan ganjaran tujuan pribadi adalah sejauh mana ganjaran operasional memenuhi tujuan atau kebutuhan pribadi seorang individu dan daya tarik ganjaran-ganjaran potensial untuk individu tersebut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Sistem Informasi Akuntansi

2.3.1 Pengertian Sistem

Menurut Kurnia dan Arni (2020:7) Sistem adalah dua atau lebih komponen yang saling berhubungan dengan dan berinteraksi membentuk kesatuan kelompok sehingga menghasilkan satu tujuan.

Berdasarkan pandangan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem dapat diartikan sebagai sekumpulan subsistem, komponen, ataupun elemen, yang saling bekerjasama dengan tujuan yang sama untuk menghasilkan output yang sudah ditentukan sebelumnya

2.3.2 Pengertian Informasi

Menurut Sarosa (12:2016) Informasi adalah data yang sudah mengalami pemerosesan sedemikian rupa sehingga dapat digunakan oleh penggunanya dalam membuat keputusan. setiap pembuatan keputusan yang rasional membutuhkan informasi sehingga memperoleh hasil yang optimal saat keputusan tersebut dibuat.

2.3.3 Pengertian Akuntansi

Akuntansi merupakan proses pengidentifikasi, mengukur, mencatat, dan mengkomunikasikan, peristiwa-peristiwa ekonomi dari suatu organisasi (bisnis maupun nonbisnis) kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan informasi bisnis tersebut (pengguna sistem informasi)

Menurut (Romney dan Staninbard, 2014:10) sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengolah data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, serta pengendalian internal, dan ukuran keamanan. Dari beberapa pengertian diatas jelas bahwa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem informasi akuntansi adalah kumpulan sumber daya baik manusia dan peralatan yang di gunakan untuk mengubah data keuangan menjadi suatu bentuk laporan yang digunakan majemen dalam mengendalikan kegiatan usahanya. Selain itu sistem informasi akuntansi merupakan suatu komponen organisasi yang menghimpun, mengklasifikasikan informasi akuntansi kepada berbagai pihak yang membutuhkannya. Informasi yang diperoleh kemudian akan digunakan oleh manajemen sebagai dasar untuk pengambilan keputusan. Yang penting sebagai perusahaan.

Menurut Anna Mariana,dkk. (2018:32) Sistem informasi akuntansi (SIA) selain digunakan sebagai alat manajemen untuk mendapat informasi, menganalisis dan memutuskan, juga berfungsi sebagai alat untuk mempertanggung jawabkan wewenang yang telah didelegasikan manajemen kepada level-level manajemen dibawahnya dan karyawan pelaksana. Jadi, sistem informasi akuntansi merupakan jalinan dari seluruh prosedur, formulir-formulir, catatan-catatan, dan alat-alat yang digunakan untuk mengolah data keuangan menjadi satu bentuk laporan yang akan digunakan oleh pihak manajemen dalam mengendalikan kegiatan usahanya dan selanjutnya digunakan sebagai alat pengambilan keputusan manajemen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Kinerja merupakan kualitas dan kuantitas dari suatu hasil kerja (output) individu maupun kelompok dalam suatu aktivitas tertentu yang diakibatkan oleh kemampuan alami atau kemampuan yang diperoleh dari proses belajar serta keinginan untuk berprestasi. Kinerja (Performance) adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam rencana strategik suatu organisasi. Sedangkan kinerja sistem informasi akuntansi itu sendiri adalah kualitas dan kuantitas dari kumpulan sumber daya, baik manusia maupun peralatan yang diatur untuk mengubah data akuntansi menjadi sebuah informasi akuntansi untuk pengambilan keputusan (Ajeng, 20:15)

Kinerja sistem informasi akuntansi diukur dari dua pendekatan yaitu kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dan pemakaian sistem itu sendiri oleh karyawan.

2.4.1 Kepuasan Pemakai sistem informasi Akuntansi

Kepuasan pemakai menunjukkan seberapa jauh pemakai merasa puas dan percaya pada sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan mereka.

Dimensi dari variabel ini yaitu sebagai berikut:

1. Isi (*content*)

Isi yaitu mengukur kepuasan pemakai ditinjau dari sisi isi suatu sistem. Berupa fungsi dan modul. Mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemakai. Semakin lengkap modul dan informasi sistem maka tingkat kepuasan dari pemakai akan semakin tinggi. Indikator pengukuran penelitiannya yaitu kesesuaian kebutuhan bagi pengguna

2. Akurasi (*accuracy*)

Akurasi mengukur kepuasan pemakai dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan *output* yang salah ketika mengolah *input* dari pemakai, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi *error* atau kesalahan dalam pengolahan data.

3. Formasi (*format*)

Formasi mengukur kepuasan pemakai dari sisi tampilan dan estetika antar muka sistem, format laporan dan informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah sistem itu menarik, dan apakah tampilan sistem itu memudahkan pemakai ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektivitas dari pemakai. Indikator pengukuran penelitiannya yaitu daya tarik tampilan aplikasi dan manfaat kemudahan kemudahan dalam mengoperasikannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mudah digunakan (*Eas of use*)

Mudah digunakan mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pemakai dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data, dan mencari informasi yang dibutuhkan. Indikator pengukuran penelitiannya yaitu kemudahan dalam penggunaan aplikasi serta keefisienannya.

Batas waktu (*times line*)

Batasan waktu yaitu mengukur kepuasan pemakai dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pemakai. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem *real-time*. Berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pemakai akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama. Indikator pengukuran penelitiannya yaitu terdapat rekaman catatan waktu saat operasional aplikasi.

2.4.2 Pemakaian Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Azhar Susanto (254:13) Pemakai sistem informasi merupakan orang-orang yang akan menggunakan sistem informasi yang telah dikembangkan seperti operator, manajer, dan karyawan pengguna sistem informasi lain yang bersangkutan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indikator untuk mengukur kinerja sistem informasi yaitu :

- Informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pemakai
- Keakuratan informasi
- Kemudahan akses
- Kemudahan memahami
- Kemudahan penggunaan

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Penerapan sebuah sistem informasi akuntansi yang ditunjang oleh sistem yang dirancang tepat selain untuk mempermudah pekerjaan dan diharapkan dapat memberikan informasi yang handal. Hal ini dapat dipahami, karena suatu perancangan sistem melibatkan banyak unsur-unsur perusahaan agar sistem yang dihasilkan sesuai dengan kultur dan kebutuhan perusahaan. Menurut (Ariana,32:19) adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yaitu:

- Keterlibatan Pemakai sistem informasi
- Dukungan Manajemen Puncak
- Kapabilitas Personal Sistem Informasi
- Formalisasi dan Pengembangan Sistem
- Program Pelatihan dan Pendidikan Sistem Informasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi dapat diuraikan sebagai berikut:

2.5.1 Keterlibatan Pemakai sistem Informasi Akuntansi

Keterlibatan pemakai sistem informasi merupakan perilaku dan tindakan yang dilakukan melalui suatu target yang telah ditentukan sebelumnya atau sesuai dengan kemampuan pemakai selama pengembangan sistem.

Banyak peneliti telah menyelidiki keterlibatan pemakai sistem informasi. Mereka percaya bahwa keterlibatan pemakai sistem informasi mempengaruhi kriteria kunci seperti kualitas sistem, kepuasan pengguna dan kepuasan sistem. Keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem mempunyai pengaruh terhadap kepuasan atas *computerize Based Information System* (Komara:2014). Partisipasi pemakai digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi.

Partisipasi pemakai sistem informasi merupakan orang-orang yang hanya akan menggunakan sistem informasi yang telah dikembangkan seperti operator dan manajer atau pimpinan (*end user*). Para pemakai akhir sistem informasi tersebut menentukan:

- (1) Masalah yang harus dipecahkan.
- (2) Kesempatan yang harus diambil.
- (3) Kebutuhan yang harus dipenuhi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Batasan-batasan bisnis yang harus termuat dalam sistem informasi. Mereka juga cukup memperhatikan tayangan aplikasi di komputer baik dalam bentuk form *input* maupun *outputnya*.

Beberapa hal yang harus diperhatikan agar partisipasi pemakai menjadi efektif, yaitu:

- 1) Mempromosikan komunikasi dua arah.
- 2) Menyediakan jaringan kerja yang terintegrasi.
- 3) Mengenali kemajemukan pemakai.
- 4) Memiliki kapabilitas yang dinamis.
- 5) Mudah menangani keinginan pemakai
- 6) Mudah mengenali kebutuhan pemakai
- 7) Tersedianya sumber daya yang memadai seperti keuangan, waktu, usaha dan tenaga ahli.

Ada beberapa dimensi partisipasi pemakai sistem informasi, yaitu:

- 1) Hubungan

Meningkatkan hubungan antara pemakai, manajemen dan ahli sistem informasi dalam pengembangan sistem.
- 2) Wawasan

Memperluas wawasan pemakai dan manajemen dalam bidang komputer, disisi lain juga untuk memperluas wawasan bisnis dan aplikasinya bagi ahli sistem informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tanggung jawab

Meringankan beban tanggung jawab pemakai dan manajemen bila terjadi konflik.

Indikator untuk mengukur variabel ketrlibatan pemakai yaitu:

1. Keikutsertaan setiap bagian dalam membangun sistem
2. Usulan pengembangan
3. Sumbangan ide atau pikiran pada sistem
4. Rasa memiliki atas sistem
5. Menjaga sistem informasi

2.5.2 Kemampuan personal sistem informasi

Menurut Suardikha (731:15) Pemakai sistem informasi yang memiliki kemampuan yang diperoleh dari pengalaman dan pendidikan dapat meningkatkan kepuasan dalam pemakaian sistem informasi akuntansi dan akan terus menggunakannya dalam membantu menyelesaikan pekerjaannya.

Kemampuan pemakai sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari tiga dimensi yaitu *knowledge, Ability, and skills*..

(1) Pengetahuan (*knowledge*)

Pengetahuan diartikan sebagai dasar kebenaran atau fakta yang harus diketahui dan diterapkan dalam pekerjaan. Pengetahuan sebagai pemakai sistem informasi dapat dilihat dari:

- a. Memiliki pengetahuan mengenai sistem informasi akuntansi.
- b. Memahami pengetahuan tugas dari pekerjaannya sebagai pemakai sistem informasi.

Kemampuan (*Ability*)

Kemampuan diartikan sebagai kesanggupan bahwa sejak lahir atau hasil praktek. Kemampuan sebagai pemakai sistem informasi yang dapat dilihat dari:

- a. Kemampuan dalam menjalankan sistem informasi yang ada.
- b. Kemampuan untuk mengoperasikan kebutuhan informasi.
- c. Kemampuan mengekspresikan bagaimana sistem seharusnya.
- d. Kemampuan mengerjakan tugas dari pekerjaan yang menjadi tanggung jawab.
- e. Kemampuan menyelaraskan kemampuan dengan tugas.

Keahlian (*skills*)

Keahlian diartikan sebagai kemampuan untuk mengekspresikan pekerjaan secara mudah dan cermat dan membutuhkan kemampuan dasar. Keahlian sebagai pemakai sistem informasi dapat dilihat dari:

- a. Keahlian dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab.
- b. Keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhannya dalam pekerjaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indikator yang digunakan dalam pengukuran peneliannya yaitu:

1. kemahiran dalam mengoperasikan aplikasi sistem informasi.
2. memiliki kemampuan spesialis dalam menjalankan sistem informasi akuntansi.

2.5.3 Dukungan Manajemen Puncak

Dukungan pimpinan bagian adalah perilaku eksekutif yang berhubungan dengan perencanaan sistem informasi, pengembangan dan implementasinya. (Komara,35:14) Dukungan pimpinan bagian bisa didefinisikan sebagai keterlibatan manajer dalam kemajuan proyek dan menyediakan sumber daya yang diperlukan. Pimpinan bagian bertanggung jawab atas penyediaan pedoman umum bagi kegiatan sistem informasi akuntansi. Dukungan pimpinan bagian ini dapat menjadi satu faktor yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan sistem informasi. Tujuan dan inisiatif strategi yang direncanakan dapat diterapkan apabila pimpinan mendukung sepenuhnya untuk implementasi. Pimpinan bagian melalui kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimensi dari variabel ini adalah:

- a. Peran antar pribadi

Merupakan peran yang melibatkan orang dan kewajiban lain, yang bersifat seremonial dan simbolis. Peran ini meliputi peran sebagai figur untuk anak buah, pimpinan, dan penghunung.

- b. Peran informasional

Meliputi peran manajer sebagai pemantau dan penyebar informasi, serta peran sebagai juru bicara.

- c. Peran pengambilan keputusan

Termasuk dalam kelompok ini adalah peran sebagai wirausahawan, pemecah masalah, pembagi sumber daya, dan perunding.

Dukungan pimpinan bagian diartikan sebagai pemahaman pimpinan bagian tentang sistem komputer dan tingkat minat, dukungan dan pengetahuan tentang sistem informasi atau komputerisasi. Pemahaman ini pula yang dijadikan indikator untuk mengukur kinerja dari sistem informasi yang sudah terbentuk pada perusahaan tersebut. Maka, indikator pengukuran penelitiannya sebagai berikut:

1. Kemampuan manajemen dalam menggunakan komputer.
2. Perhatian manajemen terhadap kinerja sistem informasi.
3. Pengetahuan manajemen dalam tingkat pemakaian sistem tiap departemen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Formalisasi dan pengembangan sistem

Formalisasi pengembangan sistem informasi akuntansi diartikan sebagai pemberitahuan akan tahap-tahap dari proses pengembangan sistem yang tercatat secara sistematis dan secara aktif melakukan penyesuaian terhadap catatan.

Formalisasi dilakukan untuk mengurangi keberagaman kebiasaan atau sikap dan terutama untuk mengatur, memprediksi dan mengontrolnya secara efektif.

Menurut Musdewi (2010:24) Formalisasi merupakan dokumen tertulis yang digunakan untuk mengarahkan dan mengontrol karyawan. Dokumentasi tertulis yang meliputi buku peraturan, kebijakan prosedur, deskripsi jabatan, dan regulasi.

Dokumen ini melengkapi bagan organisasi dengan menyediakan gambaran dari tugas dan tanggung jawab dan wewenang pengambilan keputusan.

Indikator untuk mengukur formalisasi dan pengembangan sistem yaitu:

1. Laporan pengembangan proyek
2. Dokumentasi pengembangan
3. Teknik dan waktu pencatatan

2.5 Program pelatihan dan pendidikan sistem informasi

Program pelatihan dan pendidikan pemakai merupakan sesuatu yang penting guna memberikan pengarahan untuk meningkatkan pemahaman mengenai sistem. Hal ini penting untuk memberikan pandangan yang umum, mendekatkan pemakai dengan penggunaan sistem, proses dari pengembangan sistem dan membantu pemakai lebih efektif dengan pengembangan sistem yang lebih spesifik (Shuardika 64:15).

Dimensi dari variabel program pelatihan dan pendidikan berdasarkan (Martiningrum 17:119) yaitu:

a. Penggunaan Sistem yang Benar

Sistem informasi yang dibangun dengan baik dan benar dapat meningkatkan produktivitas, mengurangi stok material (nilai tambah), meningkatkan layanan dan kepuasan pelanggan, mengkoordinasikan setiap bagian dalam perusahaan serta meningkatkan kualitas kebijakan manajemen.

b. Kebutuhan dan pengaruh Perusahaan

Secara praktis, kebutuhan sistem informasi dapat diartikan sebagai kemampuan, syarat atau kriteria yang harus ada/dipenuhi oleh analisis kebutuhan pelatihan. Persaingan di bidang bisnis pada masa sekarang meningkatkan kebutuhan manajemen akan informasi. Manajemen membutuhkan informasi yang akurat dan cepat yang disajikan dalam bentuk yang informatif sebagai dasar pengambilan keputusan. Informasi yang dibutuhkan berasal dari lingkungan eksternal dan lingkungan internal. Penguasaan terhadap informasi yang berasal dari kedua lingkungan tersebut sangat penting dalam menentukan strategi yang tepat dalam persaingan bisnis yang sedang terjadi.

Manusia merupakan sumber daya paling penting dalam perusahaan yang perlu dimanfaatkan dan dihargai pada setiap aktivitas perusahaan dalam rangka pencapaian tujuan organisasi. Salah satu cara memanfaatkan karyawan adalah dengan meningkatkan kemampuannya dalam bidang pengetahuan, ketrampilan dan disiplin agar dapat bekerja lebih efektif dan efisien dalam meningkatkan prestasi kerja.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indikator dari variabel Program pelatihan dan pendidikan yaitu:

1. Ketersediaan program pelatihan dan pendidikan
2. Keuntungan dari program pelatihan dan pendidikan pemakai

2.6 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Romney dan Steinbart (2017:3) Sistem Informasi Akuntansi terdiri dari 5 komponen yaitu:

1. Orang-orang yang mengoperasikan sistem dan melaksanakan berbagai fungsi
2. Prosedur-prosedur, baik manual maupun yang terotomatisasi, yang dilibatkan dalam mengumpulkan, memproses, dan menyimpan, data tentang aktifitas-aktifitas akuntansi.
3. Data tentang proses-proses bisnis akuntansi
4. Software (perangkat lunak), yang dipakai untuk memproses data organisasi.
5. Infrastruktur teknologi informasi, termasuk komputer, peralatan pendukung dan peralatan untuk komunikasi jaringan.

2.7 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi

Sistem Informasi yang baik dalam pelaksanaannya diharapkan akan memberikan atau menghasilkan informasi-informasi yang berkualitas serta bermanfaat bagi pihak manajemen khususnya, serta pemakai informasi lainnya dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi yang baik dirancang sedemikian rupa sehingga dapat memenuhi fungsinya yaitu menghasilkan informasi

akuntansi yang tepat waktu, relevan, dan dipercaya. Selain itu dalam sistem informasi akuntansi terdapat unsur fungsi pengendalian sehingga mengurangi terjadinya ketidakrelefanan atau ketidakpastian penyajian informasi. Oleh karena itu, baik buruknya suatu sistem informasi dapat mempengaruhi fungsi manajemen dalam melakukan pengendalian internal karena informasi yang dihasilkan dapat digunakan untuk hal pengendalian keputusan.

Menurut Romney dan Steinbard (2017:11) fungsi sitem informasi adalah

- a. Untuk mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas yang dilaksanakan oleh organisasi, sumber daya yang dipengaruhi oleh aktivitas-aktivitas tersebut, dan para pelaku yang terlibat dalam berbagai aktivitas tersebut.
- b. Untuk mengubah dan menjadi informasi yang berguna bagi pihak manajemen dan untuk membuat keputusan perusahaan dalam berbagai aktivitas perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi perusahaan.
- c. Untuk menyediakan pengendalian yang memadai dan untuk menjaga aset-aset organisasi, termasuk data organisasi, untuk memastikan bahwa data tersebut tersedia saat dibutuhkan, akurat, dan andal.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Mariana,dkk. (2018:33) bahwa tujuan pokok diselenggarakannya sistem informasi akuntansi adalah terciptanya pengendalian intern yang melembaga menjadi budaya manajemen yang sehat. Selain itu SIA juga bermaksud untuk:

1. Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan kegiatan dan keuangan perusahaan.
2. Memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan perusahaan.
3. Melakukan pengendalian terhadap terhadap seluruh aspek perusahaan.

2.9 Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Wilkson (2017:24) terdapat beberapa siklus pengembangan sistem informasi akuntansi:

1. Perencanaan sistem, menyiapkan rencana sistem induk serta usulan atau proposal proyek sistem untuk menjalankan rencana tersebut.
2. Analisis sistem, menganalisis sistem informasi yang sedang dipakai untuk menentukan jenis informasi yang dibutuhkan dari sistem yang baru
3. Pengkajian dan pemeliharaan sistem, mencakup analisis manfaat biaya yang terinci untuk untuk rancangan sistem yang dipilih
4. Implementasi sistem, mulai dari mempersiapkan perlengkapan sistem yang baru hingga penerapan awal dari sistem yang baru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengoperasian sistem, mencakup operasi rutin, Pemeliharaan dari manajemen yang baru

2.10 Pandangan Islam Tentang Sistem Informasi Akuntansi

Akuntansi menurut sejarah konvensional, muncul di Italia pada abad ke-13 yang lahir ditangan pendeta Italia bernama Luca Pacioli yang menulis buku “Summa de Arithmetica Geometria et Proportionalita” dengan membuat satu bab mengenai “Double Entry Accounting System”. Namun apabila kita pelajari sejarah Islam disemangung Arab di bawah pimpinan Rasulullah SAW dan Terbentuknya Daulah Islamiah di Madinah yang kemudian dilanjutkan oleh para Khulafaur Rasyidin undang-undang akuntansi yang diterapkan untuk perorangan, perserikatan (syarikah) atau perusahaan, akuntansi waka, hak-hak perlarangan penggunaan harta (hijr), dan anggaran negara. Al-Quran merupakan petunjuk yang dimaksudkan untuk menuntun umat manusia, didalam Al-Quran terdapat perintah, larangan, serta anjuran, diantara anjuran tersebut adalah melakukan pencatatan terhadap transaksi yang dilakukan, dalam Al-Quran anjuran mengenai pencatatan tersebut terdapat dalam surat Al-Baqarah ayat 282, mengetahui tentang pencatatan yang dianjurkan penting agar kita mengetahui ketentuan Islam mengenai ketentuan dan persyaratan-persyaratandalam pencatatan tersebut. Dalam Al-Quran surah Al-Baqarah ayat 282 telah dijelaskan tentang pencatatan dan ketentuan-ketentuan mengenai pencatatan, transaksi dalam pencatatan yang berbunyi:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ آجَلٍ مَّسْمًى فَآكْتُبُوهُ^ط وَلْيَكْتُبْ بَيْنَكُمْ^ط كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ فَلْيَكْتُبْ وَلْيَمْلِكِ^ط الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا يَبْخَسْ مِنْهُ شَيْئًا فَإِنْ كَانَ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ سَفِيهًا أَوْ ضَعِيفًا أَوْ لَا يَسْتَطِيعُ أَنْ يُمِلَّ^ط هُوَ فَلْيَمْلِكْ^ط وَلِيهِ بِالْعَدْلِ^ط وَاسْتَشْهِدُوا شَهِيدَيْنِ مِنْ رِجَالِكُمْ فَإِنْ لَمْ يَكُونَا رَجُلَيْنِ فَرَجُلٌ وَامْرَأَتَانِ مِمَّنْ تَرْضَوْنَ مِنَ الشُّهَدَاءِ أَنْ تَضِلَّ إِحْدَاهُمَا فَتُذَكَّرَ^ط إِحْدَاهُمَا الْأُخْرَىٰ وَلَا يَأْبَ الشُّهَدَاءُ إِذَا مَا دُعُوا^ط وَلَا تَسْمُوا أَنْ تَكْتُبُوهُ صَغِيرًا أَوْ كَبِيرًا إِلَىٰ آجَلٍ^ط ذَلِكُمْ أَقْسَطُ عِنْدَ اللَّهِ وَأَقْوَمُ^ط لِلشَّهَادَةِ وَأَذْنَىٰ^ط الْآلَا تَرْتَابُوا إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً حَاضِرَةً تُدِيرُونَهَا بَيْنَكُمْ فَلَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ^ط أَلَّا تَكْتُبُوهَا^ط وَأَشْهِدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ^ط وَلَا يُضَارَّ كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ^ط وَإِنْ تَفَلَّحُوا فَإِنَّهُ فُسُوقٌ^ط بِكُمْ^ط وَاتَّقُوا اللَّهَ^ط وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ^ط وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

Artinya:

“Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. Dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya, meka hendaklah ia menulis, dan hendaklah orang yang berhutang itu mengimlakkan (apa yang akan ditulis itu), dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya, dan janganlah ia mengurangi sedikitpun daripada hutangnya. jika yang berhutang itu orang yang lemah akalnya atau lemah (keadaannya) atau Dia sendiri tidak mampu mengimlakkan, Maka hendaklah walinya mengimlakkan dengan jujur. dan persaksikanlah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan dua orang saksi dari orang-orang lelaki (di antaramu). jika tak ada dua orang lelaki, Maka (boleh) seorang lelaki dan dua orang perempuan dari saksi-saksi yang kamu ridhai, supaya jika seorang lupa Maka yang seorang mengingatkannya. janganlah saksi-saksi itu enggan (memberi keterangan) apabila mereka dipanggil; dan janganlah kamu jemu menulis hutang itu, baik kecil maupun besar sampai batas waktu membayarnya. yang demikian itu, lebih adil di sisi Allah dan lebih menguatkan persaksian dan lebih dekat kepada tidak (menimbulkan) keraguanmu. (Tulislah mu'amalahmu itu), kecuali jika 26 mu'amalah itu perdagangan tunai yang kamu jalankan di antara kamu, Maka tidak ada dosa bagi kamu, (jika) kamu tidak menulisnya. dan persaksikanlah apabila kamu berjual beli; dan janganlah penulis dan saksi saling sulit menyulitkan. jika kamu lakukan (yang demikian), Maka Sesungguhnya hal itu adalah suatu kefasikan pada dirimu. dan bertakwalah kepada Allah; Allah mengajarmu; dan Allah Maha mengetahui segala sesuatu. Asbabun Nuzul : Pada waktu rasulullah saw datang kemadinah pertama kali orang-orang penduduk asli biasa menyewakan kebunnya dalam waktu satu, dua, atau tiga tahun. (Q.S. al-Baqarah:282).

Penjelasan Ayat: Surah Al-Baqarah Ayat 282 yang menjelaskan fungsi – fungsi pencatatan (Kitabah) dalam bermuamalah (bertransaksi), pentunjukan seorang pencatat beserta saksinya, dasar –dasarnya, dan manfaat –manfaatnya, seperti yang diterangkan oleh kaidah –kaidah hukum yang harus di pedomani dalam hal tersebut. Dari sisi ilmu pengetahuan, akuntansi adalah ilmu informasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang mencoba mengkonfersi bukti dan data menjadi informasi dengan cara melakukan pengukuran atas berbagai transaksi dan akibatnya yang dikelompokan dalam account, perkiraan atau posisi keuangan seperti aktiva, utang, modal, hasil, biaya dan laba.

2.11 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang membahas tentang analisis faktor-faktor yang mendukung kinerja karyawan dalam pengguna sistem informasi akuntansi (SIA) diantaranya adalah

Tabel 2.1

Hasil Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul	Variabel	Hasil Penelitian
1.	Aulia Insani (2017)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada (Studi pada PT Angkasa Pura I Bandara Adi Sumarmo)	Variabel bebas yang digunakan adalah keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemn puncak Variabel terikat yang digunakan Kinerja sistem informasi akuntansi	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel X1,X2,X3,X4 berpengaruh signifikan signifikan terhadap Y
2.	Nadia Mastura dan Nadirsyah (2018)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Aceh)	Variabel bebas yang digunakan adalah keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, Formalisasi dan pengembangan sistem Variabel terikat yang digunakan Kinerja sistem	Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel X1,X2,X4 berpengaruh signifikan terhadap Y dan secara simultan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

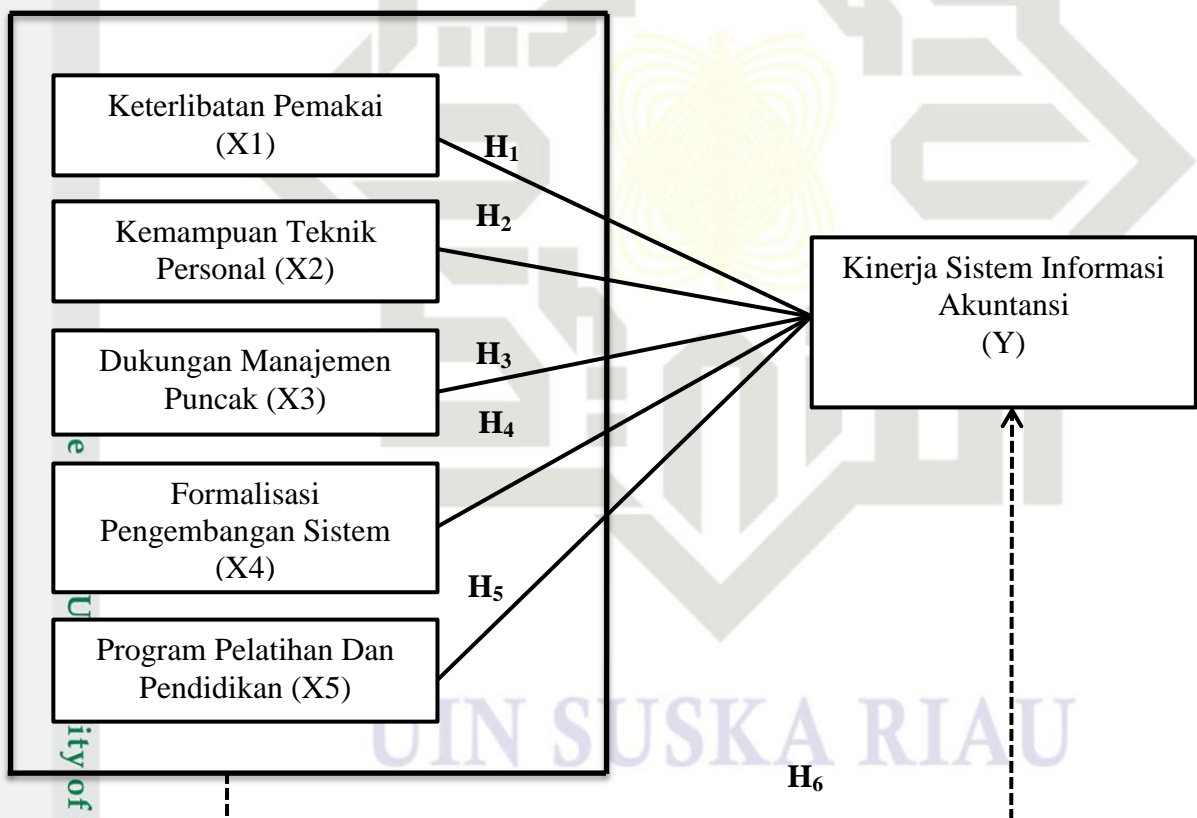
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			informasi akuntansi	juga berpengaruh signifikan terhadap Y
3.	Putu Agus Satria dan Putu Purnama Dewi (2019)	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Gianyar	Variabel bebas yang digunakan adalah pendidikan dan pelatihan, keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak. Variabel terikat yang digunakan Kinerja sistem informasi akuntansi	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa X1,X2,X3,X4 berpengaruh signifikan terhadap Y
4.	Fein Suwira dan A. Fenyta Dewi (2019)	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Pendanaan di Yogyakarta	Variabel bebas yang digunakan adalah kapabilitas personil, dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai, formalisasi pengembangan sistem. Variabel terikat yang digunakan Kinerja sistem informasi akuntansi	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel X1,X2,X4 berpengaruh signifikan terhadap Y sedangkan variabel X3 tidak berpengaruh terhadap Y
5.	Sahid Budiansyah (2020)	Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (Studi Pada Rumah Sakit Umum Kasih Ibu Surakarta)	Variabel bebas yang digunakan adalah pendidikan dan pelatihan, keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak. Variabel terikat yang digunakan Kinerja sistem informasi akuntansi	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa X1,dan X2, tidak berpegaruh sigifikan terhadap Y. Sedangkan X3,X4 berpengaruh signifikan terhadap Y

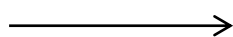
2.12 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran merupakan model konseptual tentang bagaimana teori-teori berhubungan dengan beberapa faktor yang akan didefinisikan sebagai suatu permasalahan Astiti (2018). Kerangka pemikiran menunjukkan beberapa variabel yang berbeda yang digunakan dalam penelitian untuk menggambarkan tentang bagaimana hubungan antar variabel tersebut.

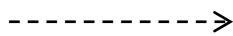
Gambar 2.1
Kerangka Pemikiran



Keterangan :



Mengambarkan pengaruh secara parsial



Menggambarkan pengaruh secara simultan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.13 Hipotesis

2.13.1 Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem

Keterlibatan pemakai yang dimaksudkan adalah perilaku, pernyataan dan aktivitas yang dilakukan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi. (Hary:2014) berpendapat bahwa keterlibatan pemakai yang semakin sering akan meningkatkan kinerja SIA dikarenakan adanya hubungan yang positif antara keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dalam kinerja SIA.

Keterlibatan merupakan suatu proses kerja sama dalam pengambilan keputusan oleh dua kelompok atau lebih yang berpengaruh atas keputusan itu sendiri dimasa yang akan datang. Keterlibatan ini diharapkan akan meningkatkan komitmen sehingga pemakai dapat menerima dan menggunakan SIA yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pemakai. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Abhimantra dan Sryanawa (2016), saebani dan mulyawati (2016) dan Astaty (2018). Yang sama-sama mendapati hasil bahwa variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

H₁ : Keterlibatan pemakai (user) dalam proses berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.13.2 Kemampuan Teknik Personal

Herlambang (2014) menyatakan bahwa kompetensi adalah keterampilan yang cukup untuk melakukan tugas atau keterampilan dan kemampuan yang diperlukan. Dibidang pengelolaan keuangan yang baik, setiap departemen harus memiliki kualifikasi dan kompetensi SDM, yang didukung oleh latar belakang pendidikan akuntansi, sering mengambil bagian dalam pendidikan dan pelatihan, dan pengalaman dibidang keuangan. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Insani (2017), Mastura dan Nadirsyah (2018) yang menyatakan bahwa variabel kemampuan teknik personal berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

H₂ : Kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

2.13.3 Dukungan Manajemen Puncak

Dikemukakan pula oleh Meryani (2014). Dukungan manajemen puncak adalah kesediaan manajemen puncak untuk memberikan sumber daya yang diperlukan dan otoritas atau kekuasaan untuk keberhasilan proyek. Manajemen puncak juga memiliki kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi yang memungkinkan pengguna untuk berpartisipasi dalam pengembangan sistem dan akan berpengaruh pula pada kepuasan pengguna. Dukungan yang diberikan manajemen puncak kepada sistem informasi akuntansi merupakan faktor yang penting dalam mencapai kesuksesan sistem informasi yang berkaitan dengan aktivitas. Bentuk bantuan yang diberikan oleh pemimpin dapat berupa dukungan pimpinan kepada bawahan. Bila

manajemen puncak memberikan dukungan penuh dalam pengembangan sistem informasi dan dukungan tersebut dapat diterima oleh pengguna informasi, maka akan memberikan kepuasan terhadap pengguna informasi tersebut. (Hary Gustian:2014). Hasil penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Wayan (2016) dan Almujaeddi (2018) menyatakan bahwa berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan menunjukkan bahwa, berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan menunjukkan bahwa, dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sehingga dapat diambil kesimpulan dari hasil penelitian tersebut adalah bahwa dukungan manajemen puncak sangat berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

H₃ : Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

2.13.4 Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi

Menurut Lee dan Kim dalam Antari, Diatmika dan Adiputra (2015), formalisasi pengembangan sistem informasi adalah berarti penugasan dalam proses pengembangan sistem yang didokumentasi secara sistematis dan dikonfirmasi dengan dokumen yang ada, dan akan mempengaruhi keberhasilan penerapan sistem informasi. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Raka (2017) dan Afnil (2018). Yang menjelaskan bahwa formalisasi dan pengembangan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H : Formalisasi pengembangan sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

2.13.5 Program pelatihan dan pendidikan

Program pendidikan dan pelatihan ini akan meningkatkan kemampuan dan pemahaman pemakai terhadap sistem informasi akuntansi sehingga pemakai akan dapat menggunakan sistem informasi dengan baik dan dapat meningkatkan rasa kepuasan terhadap sistem informasi akuntansi perusahaan. Adiputra dalam taufik dan ardianto (2015). Dengan pelatihan dan pendidikan, pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi (Septriani, 2010). Pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada penelitian yang dilakukan oleh Adventri (2008).

H : Program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.13.6 Keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, serta program pelatihan dan pendidikan

Penelitian yang dilakukan Abhimantra dan Suryanawa (2016) dalam penelitiannya mengenai pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi terhadap kinerja, pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi terhadap kinerja, pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna SIA. Sedangkan Penelitian yang dilakukan oleh Hary Gustian (2014) hanya variabel kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi saja yang berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja SIA, sedangkan variabel lainnya tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, Ekspektasi usaha menjadi determinasi penggunaan SIA.

Hal ini konsisten dengan penelitian pramudita (2010) yang menyatakan bahwa ekspektasi usaha memiliki pengaruh yang positif terhadap penggunaan SIA. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Insani (2017), Satria dan Dewi (2019), yang menunjukkan bahwa program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu mendorong peneliti untuk peneliti kembali apakah Keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal

dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan

Maka dari itu hipotesis yang diajukan sebagai berikut :

H₆ : Keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, , formalisasi pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODELOGI PENELITIAN.

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang perbankan yang beroperasi di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Penelitian ini menggunakan horizon waktu cross-sectional merupakan studi yang dilakukan dengan data yang hanya sekali dikumpulkan mungkin selama periode harian, mingguan, atau bulanan dalam rangka menjawab pertanyaan penelitian

3.2 Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode Penelitian Kuantitatif, sebagaimana dikemukakan oleh Sugiyono (2013: 8) yaitu “Metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan”. Metode penelitian yang digunakan untuk menentukan hubungan antara variabel Independen (X) dengan variabel Dependen (Y) adalah penelitian survey. Penelitian survey yakni penelitian lapangan yang mengumpulkan datanya dengan menggunakan kuesioner.

3.3 Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subyek yang mempunyai kualitas tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2013:115). Populasi dalam penelitian

ini adalah seluruh management perbankan BUMN di kota Pekanbaru. Yang terdiri dari 4 kantor utama yaitu Bank BRI, Bank BNI, Bank BTN, dan Bank Mandiri.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono,2013:116). Sampel yang diambil harus mempunyai karakteristik yang sama dengan populasinya dan mewakili anggota populasi. Prosedur pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah purposive sampling, yaitu pemilihan sampel dengan kriteria tertentu, umumnya disesuaikan dengan tujuan atau masalah penelitian. Kriteria sampel dalam penelitian ini yaitu manajer yang berada pada divisi/departemen yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Yaitu divisi sistem informasi, divisi operasional, divisi dana, dan divisi akuntansi. Karena divisi tersebut mengaplikasikan sistem informasi akuntansi dalam kegiatan pekerjaan sehingga lebih memahami tentang sistem informasi akuntansi.

Tabel 3.1

Daftar Perbankan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Kota Pekanbaru

N	Nama Perbankan	Divisi sistem informasi	Divisi operasional	Divisi dana	Divisi akuntansi	Jumlah
1	Bank BRI	3	3	3	3	12
2	Bank BNI	3	3	3	3	12
3	Bank BTN	3	3	3	3	12
4	Bank Mandiri	3	3	3	3	12
Total						48

Sumber:(bri.co.id/bni.co.id/btn.co.id/mandiri.co.id)

Berdasarkan tabel tersebut dijadikan sampel berdasarkan kriteria yaitu manajer, wakil manajer, dan sekretaris setiap bagian divisi untuk setiap pemakai sistem informasi akuntansi. Hal ini bertujuan agar pertanyaan yang diajukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam bentuk kuesioner diisi oleh responden yang tepat. Manajer divisi/departemen dipilih sebagai responden didasarkan atas pertimbangan antara lain:

1. Manajer divisi/departemen sebagai pemakai sistem informasi akuntansi yang lebih objektif dalam menilai efektivitas sistem informasi yang dikembangkan
2. Manajer divisi/departemen sbagai pemakai sistem informasi akuntansi mempunyai kepentingan yang sama dibandingkan dengan pemakai dari luar perusahaan yang jumlahnya sulit untuk diidentifikasi dan mempunyai kepentingan yang berbeda.

3.4 Sumber Data

Sumber data yang digunakan yaitu data primer. Data primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti untuk menjawab masalah penelitiannya secara khusus. Data primer dikumpulkan dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden.

3.5 Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel

Menurut Chandrarin (2018: 83) variabel independen merupakan variabel yang diduga berpengaruh terhadap variabel dependen. Variabel independen dikenal juga sebagai variabel pemrediksi atau variabel bebas. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Keterlibatan pemakai, program pendidikan dan pelatihan dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem, kualitas informasi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel dependen merupakan variabel utama yang menjadi daya tarik atau fokus peneliti. Dalam penelitian ini variabel dependennya adalah Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Tabel 3.2
Instrument Penelitian

No	Variabel	Defenisi	Indikator	Skala pengukuran
1	Kinerja sistem informasi akuntansi (variabel dependen)	Kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem informasi yang efektif dan efisien serta ekonomis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pemakai 2. Keakuratan informasi 3. Kemudahan akses 4. Kemudahan memahami 5. Kemudahan penggunaan 	Likert
2	Keterlibatan pemakai (X_1)	Keterlibatan dalam proses pengembangan sistem oleh anggota organisasi/kelompok target	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat partisipasi pemakai 2. Tingkat pengaruh pemakai 3. sumbangan ide atau pikiran pada sistem 	Likert
3	Kemampuan teknik personal (X_2)	Kemampuan yang dimiliki apakah spesialis atau umum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan 2. Kemampuan 3. Keahlian 	Likert
4	Dukungan manajemen puncak	Pemahaman manajemen puncak terhadap sistem komputer tingkat minat, dukungan dan pengetahuan tentang sistem informasi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemahiran manajemen puncak dalam mengoperasikan komputer 2. Keaktifan manajemen puncak terlibat dalam 	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			perencanaan operasi sistem 3. Perhatian manajemen puncak terhadap evaluasi kinerja dari sistem informasi.	
5	Formalisasi pengembangan sistem informasi (X ₄)	Prosedur yang ditetapkan untuk proyek pengembangan sistem.	1. Laporan pengembangan proyek 2. Dokumentasi pengembangan 3. Teknik dan waktu pencatatan	Likert
6	Program pelatihan dan pendidikan pemakai (X ₅)	Usaha secara formal untuk tujuan transfer pengetahuan sistem informasi	1. Adanya program pelatihan dan pendidikan 2. Keuntungan dari program pelatihan dan pendidikan pemakai	Likert

(Sumber : Astati, 2018)

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian lapangan. Penelitian lapangan (field research) adalah data yang diperoleh melalui penelitian lapangan, yang mana peneliti memperoleh data langsung dari pihak pertama (data primer) (Indriantoro, 2002 : 26 dikutip Hascaryo, 2018). Peneliti mendatangi langsung perbankan BUMN di kota Pekanbaru., kemudian melakukan distribusi kuesioner kepada responden yang dituju untuk memastikan penyampaian kuesioner dan menunggu dalam pengisian kuesioner tersebut dengan melampirkan surat izin penelitian. Disamping itu, dalam hal pengisian kuesioner ada beberapa responden yang tidak dapat ditemui

© Hak Cipta UIN Suska Riau

Secara langsung sehingga hanya menitip kuesioner tersebut kemudian mengambilnya kembali berdasarkan kesepakatan yang dibuat sesuai dengan batas waktu yang ditentukan peneliti.

3.7 Skala Pengukuran

variabel dalam penelitian ini mengacu pada skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok tentang kejadian atau gejala sosial. Dimana masing-masing dibuat dengan menggunakan skala 1-5 kategori jawaban, yang masing-masing jawaban diberi score atau bobot yaitu banyaknya score 1 sampai 5 dengan rincian, sebagai berikut:

- a) Jawaban SS sangat setuju diberi score 5
- b) Jawaban S setuju diberi score 4
- c) Jawaban KS kurang setuju diberi score 3
- d) Jawaban TS tidak setuju diberi score 2
- e) Jawaban STS sangat tidak setuju diberi score 1

3.8 Metode Analisis Data

Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk mengetahui pengaruh variable independen terhadap variabel dependen. Sebelum melakukan uji hipotesis terlebih dahulu menguji analisis kualitas data dengan uji validitas dan uji reliabilitas kemudian uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji heterokedastisitas, dan uji multikolinieitas dengan bantuan komputer melalui SPSS.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8.1 Uji Kualitas Data

3.8.1.1 Uji Validitas

Dalam penelitian ini digunakan uji validitas, yaitu digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid atau handal jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment* dengan ketentuan nilai $r_{hitung} > \text{nilai } r_{tabel}$ maka item pertanyaan dikatakan valid. Perhitungan dilakukan dengan membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} untuk *degree of freedom* ($df = n - 2$), dalam hal ini n adalah jumlah sampel (Ghozali, 2013:53).

3.8.1.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk menentukan apakah kuisisioner tetap konsisten jika digunakan lebih dari satu kali terhadap gejala dengan alat ukur yang sama. Cara menghitung tingkat reliabilitas suatu data yaitu dengan menggunakan rumus Cronbach alpha $> 0,60$ (Ghozali, 2013). Jika validitas telah diperoleh, maka peneliti harus mempertimbangkan pula reliabilitas pengukuran. Reliabilitas menunjukkan pada satu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah baik. Pengujian reliabilitas bertujuan untuk mengetahui konsistensi hasil pengukuran variabel-variabel. Suatu kuisisioner dikatakan handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten dari waktu ke waktu (Ghozali 2013 dalam Setyani, 2015)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8.2 Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk mendeteksi ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik atau persamaan regresi berganda yang digunakan. Pengujian ini terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas.

3.8.2.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali, 2013:160). Uji normalitas yang digunakan yaitu analisis *kolmogrov-smirnov* dengan menggunakan taraf signifikan 0,05. Dasar penarikan kesimpulan adalah data dikatakan berdistribusi normal apabila ρ -*kolmogrov-smirnov test* $>0,05$ (Ghozali, 2013:161).

3.8.2.2 Uji Multikolinearitas

Uji ini bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen (Ghozali, 2013). Jika terjadi gejala multikolinearitas yang tinggi, standar error koefisien regresi akan semakin lebar sehingga menyebabkan kemungkinan terjadi kekeliruan menerima hipotesis yang salah dan mengolah hipotesis yang benar. Uji asumsi klasik ini dapat dilakukan dengan jalan mengresikan model analisis dan melakukan uji korelasi antar variabel independen. Untuk mendekteksi ada atau tidaknya multikolinearitas maka dilakukan dengan melihat Tolerance Value dan Variance Inflation Factor (VIF). Tolerance Value mengukur variabelitas variabel independen yang terpilih yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Jadi nilai Tolerance yang rendah sama dengan nilai VIF tinggi karena $VIF = 1/\text{Tolerance Value}$. Nilai yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinieritas adalah nilai Tolerance Value $< 0,01$ dan nilai VIF > 10 maka tidak terjadi multikolinieritas antara variabel independennya (Ghozali, 2013:105).

3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan jika beda disebut Heteroskedastisitas (Ghozali, 2013:139). Model regresi yang baik adalah tidak terdapat heteroskedastisitas. Uji ini dilakukan dengan melihat grafik *scatterplots* dan metode Uji *Glejser* yang menjelaskan indikasi terjadi heteroskedastisitas apabila variabel independen signifikan secara statistik mempengaruhi variabel dependen. Jika probabilitas signifikan diatas tingkat kepercayaan 5%, maka model regresi tidak mengandung adanya heteroskedastisitas (Ghozali, 2013).

3.8.2.4 Uji Hipotesis

Uji hipotesis bertujuan untuk menjawab hipotesis yang telah dibuat. Pengujian hipotesis dapat dilakukan dengan Analisis regresi berganda digunakan untuk mencari pemecahan penelitian. Penggunaan analisa agar bisa mengetahui ada tidaknya pengaruh variabel bebas dan variabel terkait (Nastiti, 2013 dalam Nyati, 2015). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi berganda dengan persamaan regresi sebagai berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + e$$

Ket : Y = Kinerja sistem informasi akuntansi

a = Konstanta

X₁ = Keterlibatan pemakai

X₂ = Program Pendidikan Dan Pelatihan

X₃ = Dukungan Manajemen Puncak

X₄ = Kemampuan Teknik Personal

X₅ = Formalisasi Pengembangan Sistem

b₁.b₅ = Koefisien Regresi Vaeriable

e = Kesalahan regresi (regression error)

3.8.2.5 Uji Parsial (Uji Statistik t)

Menurut Ristauli (2013), uji t bertujuan untuk menguji pengaruh secara parsial antara variabel bebas terhadap variabel tidak bebas dengan variabel lain dianggap konstan, dengan asumsi jika signifikan nilai f hitung yang dapat dilihat dari analisa regresi menunjukkan kecil dari $\alpha = 0.05$ berarti variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dengan kriteria sebagai berikut :

1. Bila tingkat signifikansi (Sig < 0,05), maka H_a diterima dan H₀ ditolak variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bila tingkat signifikansi ($\text{Sig} > 0,05$), maka H_a ditolak dan H_0 diterima
 variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

3.8.2.6 Uji Simultan (Uji Statistik F)

Uji f ini digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen atau terikat. Secara bebas dengan signifikan sebesar 0,05, dapat disimpulkan (Ghozali, 2013:98). Kriteria pengambilan keputusannya, yaitu:

1. Bila $F \text{ hitung} > F \text{ tabel}$ atau probabilitas $<$ nilai signifikan ($\text{Sig} \leq 0,05$), maka hipotesis dapat ditolak, ini berarti bahwa secara simultan variabel independen memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
2. Bila $F \text{ hitung} < F \text{ tabel}$ atau probabilitas $>$ nilai signifikan ($\text{Sig} \geq 0,05$), maka hipotesis diterima, ini berarti bahwa secara simultan variabel independen tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen

3.8.2.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

Secara umum koefisien determinasi untuk data silang (*crosssection*) relatif rendah karena adanya variasi yang besar antara masing-masing pengamatan, sedangkan untuk data runtun waktu (*time series*) biasanya mempunyai nilai koefisien determinasi yang tinggi. Kelemahan mendasar penggunaan koefisien determinasi adalah bias terhadap jumlah variabel independen yang dimasukkan ke dalam model. Setiap tambahan satu variabel independen, maka R^2 pasti meningkat tidak peduli apakah variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen. Oleh karena itu banyak peneliti menganjurkan untuk menggunakan nilai Adjusted R^2 pada saat mengevaluasi mana model regresi terbaik. Tidak seperti R^2 , nilai *Adjusted R²* dapat naik atau turun apabila satu variabel independen ditambahkan ke dalam model.

Dalam kenyataan nilai adjusted R^2 dapat bernilai negatif, walaupun yang dikehendaki harus bernilai positif. Jika dalam uji empiris didapat nilai adjusted R^2 negatif, maka nilai *adjusted R²* dianggap nol. Secara matematis jika $R^2 = 1$, maka *adjusted R²* = $R^2 = 1$ sedangkan jika nilai $R^2 = 0$, maka *adjusted R²* = $(1-k)/(n-k)$. Jika $k > 1$, maka adjusted R^2 akan bernilai negatif (Ghozali, 2013:97).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Hasil penelitian ini menjelaskan tentang pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi untuk menjawab tujuan dari penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian yang telah dilakukan secara statistik menunjukkan bahwa bahwa variabel keterlibatan pemakai memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,492 > t_{tabel}$ $2,032$ dan nilai signifikansi $0,021 < 0,05$, dari hasil tersebut menjelaskan bahwa variabel keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru. Artinya, semakin baik keterlibatan pemakai sistem informasi akuntansi maka kinerja sistem informasi akuntansi akan meningkat.
2. Hasil pengujian yang telah dilakukan secara statistik menunjukkan bahwa variabel Kemampuan teknik personal memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,286 > t_{tabel}$ $2,032$ dan nilai signifikansi $0,029 < 0,05$ dari hasil tersebut menjelaskan bahwa variabel kemampuan teknik personal berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru. Artinya, semakin tinggi kemampuan teknik personal maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Hasil pengujian yang telah dilakukan secara statistik menunjukkan bahwa variabel Dukungan manajemen puncak memiliki nilai t_{hitung} sebesar 3,542 > t_{tabel} 2,032 dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dari hasil tersebut menjelaskan bahwa variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru. Artinya, semakin tinggi dukungan dari manajemen puncak maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Hasil pengujian yang telah dilakukan secara statistik menunjukkan bahwa variabel Formalisasi pengembangan sistem informasi memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,089 > t_{tabel} 2,032 dan nilai signifikansi $0,044 < 0,05$ dari hasil tersebut menjelaskan bahwa variabel formalisasi pengembangan sistem berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru. Artinya, semakin baik penerapan formalisasi pengembangan sistem informasi maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
5. Hasil pengujian yang telah dilakukan secara statistik menunjukkan bahwa variabel program pelatihan dan pendidikan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,244 > t_{tabel} 2,032 dan nilai signifikansi $0,031 < 0,05$ dari hasil tersebut menjelaskan bahwa variabel program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru. Artinya, semakin tinggi penerapan program pelatihan dan pendidikan maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

6. Hasil pengujian yang telah dilakukan secara statistik menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi dan pengembangan sistem, serta program pelatihan dan pendidikan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja sistem informasi pada Bank BUMN Kota Pekanbaru. Hal ini dapat dilihat dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan Probabilitas $< 0,05$. variabel dependen dari hasil Koefisien determinasi berpengaruh sebesar 65,3% terhadap variabel independent sedangkan sisanya 35,7% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



5.1. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil analisis data yang dilakukan, maka penulis memberikan saran yaitu:

1. Variabel yang di uji baru sebagian kecil dari sekian banyak variabel yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sebaiknya diteliti variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi atau menambah variabel moderasi.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada bank BUMN. Oleh karena itu, diharapkan pada penelitian selanjutnya dilakukan pada bank selain BUMN yang lebih kompleks dengan lingkup wilayah yang lebih luas.
3. Untuk masa yang akan datang dalam mengisi kuisioner sebaiknya responden di damping langsung oleh peneliti agar informasi yang didapatkan responden lebih tepat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran, Surah Al-Baqarah Ayat 282
- Angeng Rivaningrum.2015. “*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo*” .Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang. Semarang
- Anggoro.2019. Nasabah Bank Mandiri Pekanbaru Panik Akibat Tabungan Tiba-tiba Rp0. *Antaraneews*, (Online), (<http://www.antaraneews.com/berita/966692/nasabah-bank-mandiri-pekanbaru-panik-akibat-tabungan-tiba-tiba-rp0>)
- Anggorowati, Sonia dan Putra. 2019 “*Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PD BPR Kebumen)* . Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol.2 No.1
- Almujaddedi, M,S. 2018. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Syariah di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Skripsi Akuntansi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Astati, Tuti. 2018. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PD. Bank BPR Rokan Hilir Cab. Kubu Babussalam*. Skripsi Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Berita Daerah. 2021. Deposito 20 Milyar Hilang Nasabah BNI Makasar Mengamuk, *Kompastv*, (Online), (<http://www.kompas.tv/article/183209/deposito-milyar-hilang-nasabah-bni-makassar-ngamuk>)
- Cozali, Imam. 2013. *Analisis Multivariate Dengan SPSS*.Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro
- Cistian, Hary. 2014 . *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Tanjungpinang*.
- Rzki, dkk. 2013. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Kota Surakarta*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Hanafiah, Afnil Fitri.2018. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di PT. Cipta Niaga Semesta. STIE KBP. Padang.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hutama, Raka Cakra. 2017. *Pengaruh Keterlitan Pemakai, Program Pelatihan Dan Pendidikan, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Muhammadiyah. Surakarta.
- Rizki, dkk. 2013. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Kota Surakarta*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Sebelas Muhammadiyah. Surakarta.
- Insani, Aulia. 2017. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PT Angkasa Pura I Bandara Adi Sumarmo)*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Muhammadiyah. Surakarta.
- Fatmawati, Amin, Afifuddin. 2017. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Bank Pemerintah (Studi Empiris pada Bank Umum Pemerintah di Kota Surabaya)*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Islam Malang. Jawa Timur
- Kharisma, Ida dan Gege Juliarsa. 2017. Pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem iformasi akuntansi.). E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana Vol. 19 No.3
- Komara, Acep. 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA,(Jurnal MAKSI Vol. 6 No. 2)*.
- Lestari, Kurnia Cahaya, Arni Muarifah Amri. 2020. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher
- Marina, Anna. Dkk. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi*. Surabaya: UMSurabaya Publishing
- Mastura, Nadia dan Nadirsyah. 2018. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Infomasi Akuntansi (Studi Pada Satuan Perangkat Kerja Aceh)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi. Vol.3 No.3
- Mutarfin. 2020. Uang di Rekening Raib, Nasabah BNI Meradang. *Telisik* (Online), (<https://telisik.id/news/uang-di-rekening-raib-nasabah-bni-meradang>)
- Praptiningsih, dkk. 2019. *Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Keterlibatan Pemakai Dalam Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. Jurnal Ilmiah Akuntansi. Vol 5 No. 2
- Prasetya,Sternado Graha. 2018. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem infomasi akuntansi pada RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hospita. 2019. Error Sistem Bank Mandiri. Kompas, (Online), [http://amp.kompas.com/money/read/2019/07/22/162900426/pengamat-error-sistem-bank-mandiri-](http://amp.kompas.com/money/read/2019/07/22/162900426/pengamat-error-sistem-bank-mandiri)
- Rizki, dkk. 2013. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Kota Surakarta*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Romney, Marshall B, dan Paul J. Stanidbart. 2017. *Accounting Information System 14th Edition Book*, Pearson Prentice Hall.
- Rumondang, Astri,dkk.2020. *Pemasaran Digital dan Prilaku Konsumen*. E-book
- Santi, Indyah Hartami,dkk.2020. *Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use*. E-Book
- Sarosa, Samiaji.2016.*Sistem Informasi Akuntansi*.E-book
- Satria, Putu Agus dan Putu Purnama Dewi. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Gianyar*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Vol 4. No. 1
- Siregar, Rizka Ariana. 2019. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatra Utara*. Skripsi Akuntansi Universitas Islam Negeri Sumatra Utara. Medan.
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta cv
- Sasanto, Azhar.2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Gramedia: Jakarta
- Tiara, Siti dan Raida Fuadi. 2018. “ *Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perbankan Syariah Di Banda Aceh)*”. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Vol.3 No.4
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998
- Wayan dan Suryawana. 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana. Bali.
- Widyaningrum, Vitra. 2015. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Studi Pada Kasus PT Sinarmas Distribusi Nusantara)*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas PGRI Yogyakarta.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



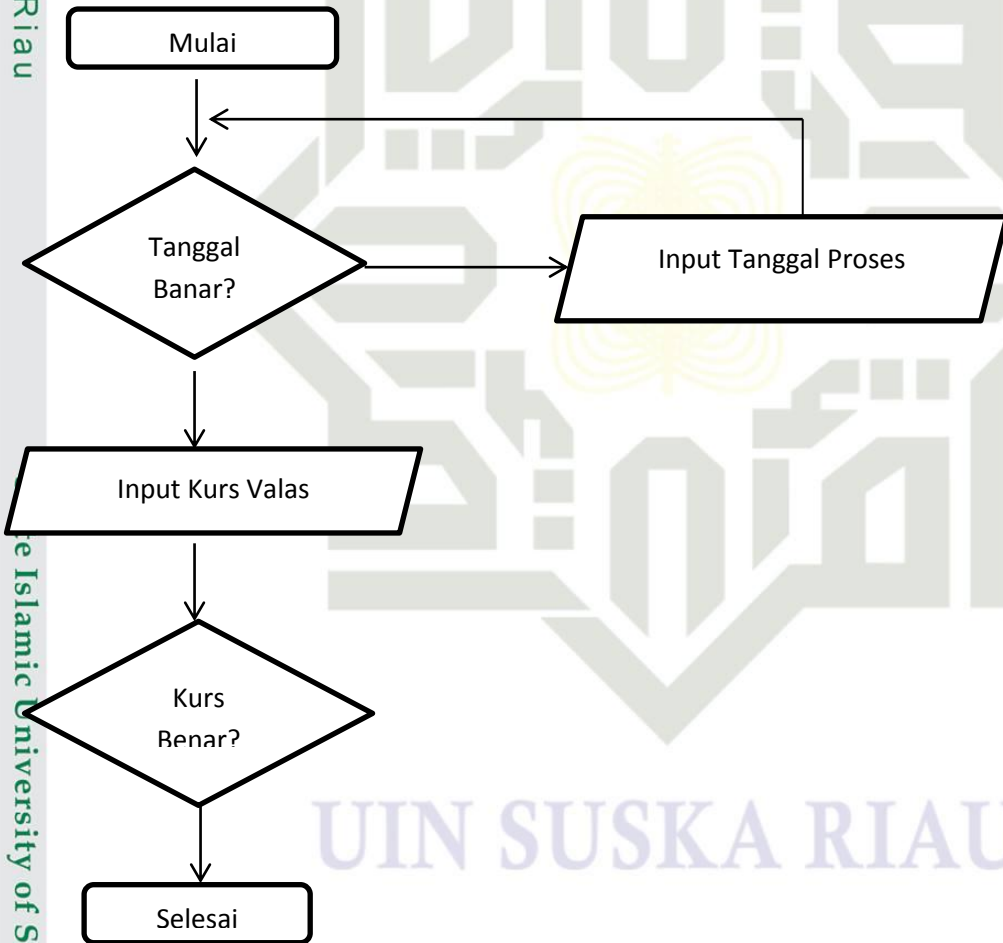
UIN SUSKA RIAU

FLOWCHART SISTEM CBS PERBANKAN

Operasional Aplikasi GL



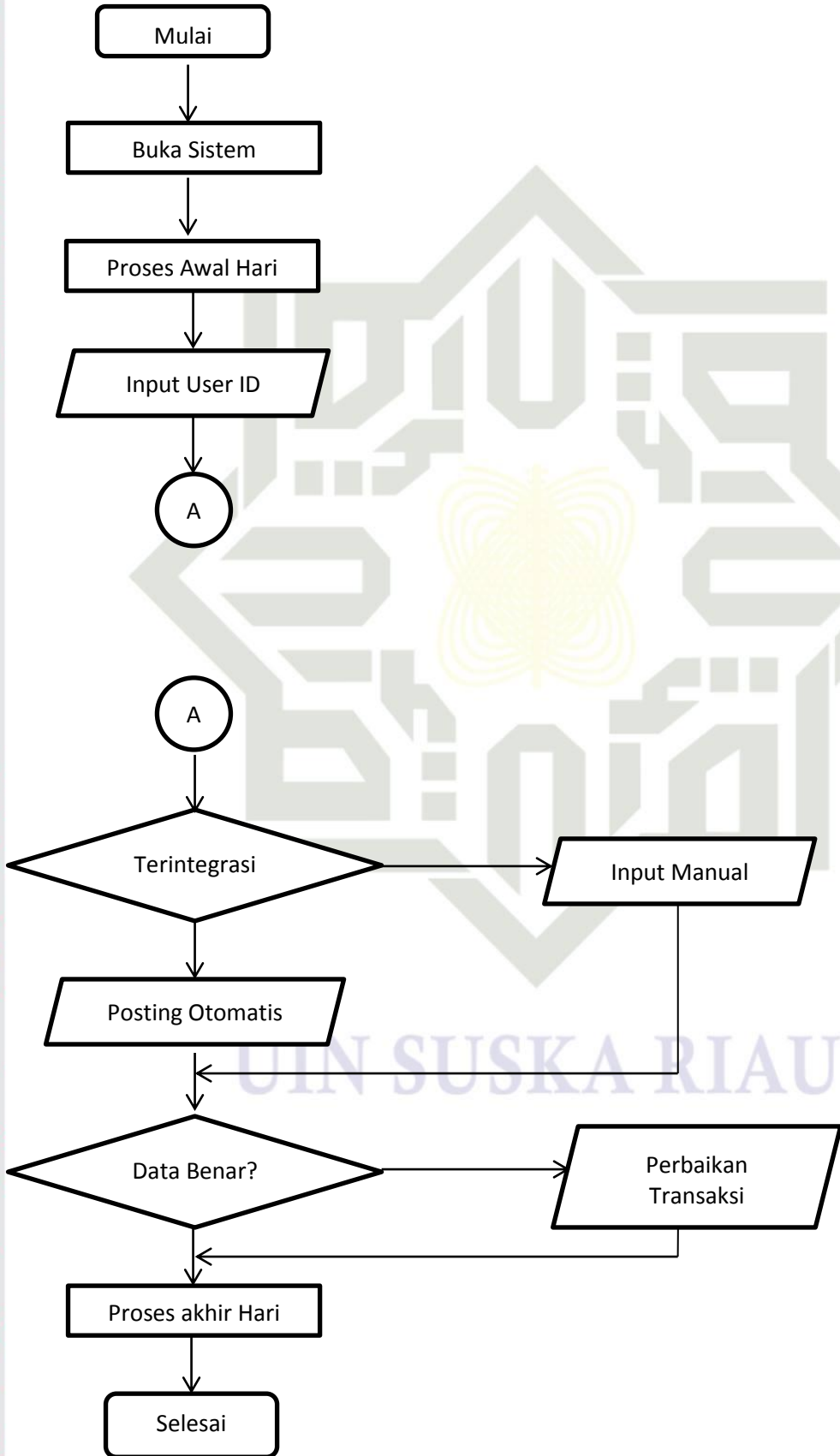
1. PROSEDUR AWAL HARI



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

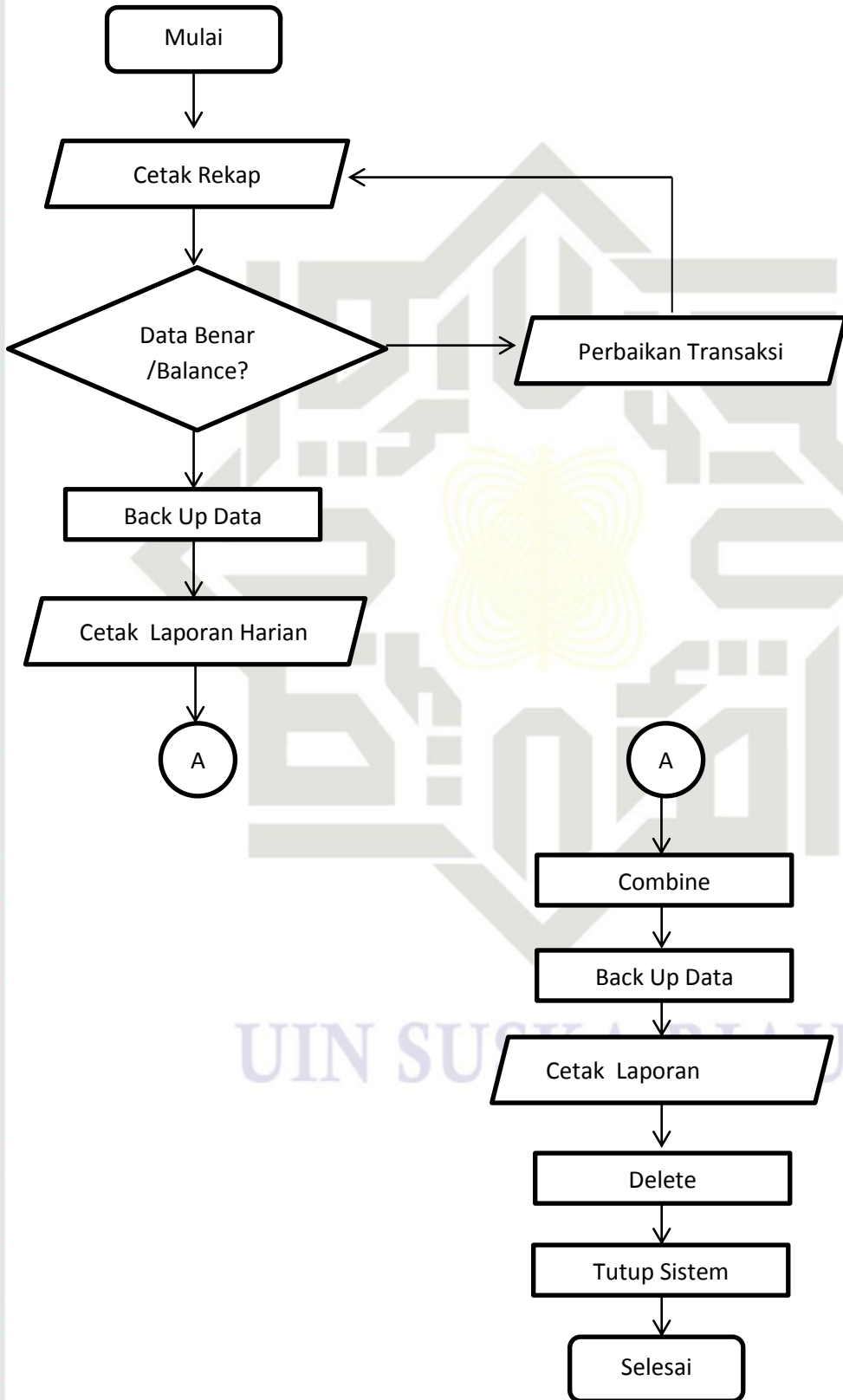
Prosedur Transaksi GL



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Prosedure Akhir Hari GL



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 27 Mei 2021

Lampiran :

Kuesioner Penelitian

Perihal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Yth. Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya Irmayani, Mahasiswa Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU pada saat ini sedang melakukan penelitian untuk pembuatan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru”. Skripsi tersebut sebagai salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner penelitian kepada responden, untuk itu penulis memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dan menjawab seluruh item pertanyaan dalam kuesioner ini secara objektif sesuai dengan petunjuk pengisian. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan dipublikasikan dan tetap dijaga kerahasiannya, karena angket ini semata-mata untuk kepentingan keilmuan saja.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/I, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunianya kepada kita semua, aamiin.

Hormat Peneliti,

Irmayani
NIM. 11770323359

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS RESPONDEN

Mohon memberi **tanda ceklis** (√) pada kotak yang sesuai anda pilih atau lengkapi pada tempat yang tersedia.

Nama Perbankan :
Nama Responden :
Departemen/ Bagian :
Umur :
Lama Bekerja :
Pendidikan : SLTA Diploma
 Sarjana Pasca Sarjana

Sistem informasi yang selama ini dipakai :

Software / aplikasi yang digunakan

Sebutkan:

.....
.....

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah **tanda ceklis** (√) pada kolom di masing-masing pertanyaan dibawah ini yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai dengan yang anda rasakan. Terdapat lima alternatif jawaban untuk setiap pernyataan, antara lain:

STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

DAFTAR KUESIONER

Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi/ SIA (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasakan manfaat dari informasi yang terkandung dalam laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi					
2	Relevansi/ kesesuaian dari isi laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi dengan manfaat yang diharapkan					
3	Saya sangat bersedia menggunakan sistem informasi akuntansi yang ada					
4	Saya merasa puas atas ketepatan/keakuratan informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi					
5	Tingkat kejelasan informasi yang diberikan oleh format/bentuk laporan yang dihasilkan sistem informasi akuntansi sangat baik					
6	Saya mendapatkan informasi yang dibutuhkan tepat waktu					
7	Dengan sistem informasi akuntansi yang ada didepartemen saya mampu mengerjakan tugas lebih mudah dan efisien					
8	Sistem informasi akuntansi dapat memberikan kontribusi dalam pencapaian tujuan dan misi organisasi					
9	Sistem informasi akuntansi telah dilengkapi dengan informasi yang akurat dan <i>reliable</i> (handal)					
10	Sistem informasi akuntansi dengan mudah melakukan penyesuaian pada berbagai kondisi baru, sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi sekarang dan dimasa mendatang.					

(Sumber: Indah Aprilia:2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Variabel Keterlitan Pemakai (X₁)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya berpartisipasi dalam seluruh proses implementasi sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi yang lebih bernilai					
2	Saya ikut serta mengusulkan bagaimana dan apa saja yang harus dibangun dan dikembangkan dari sistem informasi akuntansi yang digunakan					
3	Tingkat partisipasi saya dalam pengembangan tata cara pengelolaan keuangan sangat tinggi					
4	Turut menjaga atas sistem informasi akuntansi yang dibangun					
5	Saya mampu memecahkan masalah jika terdapat kendala dalam menggunakan sistem informasi akuntanis yang ada					

(Sumber: Rizka Ariana,2018)

C. Variabel Kemampuan Teknik Personal (X₂)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memiliki pengetahuan dalam menjalankan sistem informasi akuntansi pada bagian kerja yang saya tempati					
2	Saya sering mengoperasikan aplikasi sistem informasi akuntansi yang berhubungan dengan pekerjaan rutin					
3	Saya selalu bersedia untuk mengoperasikan sistem pada pekerjaan maupun tugas yang diberikan					
4	Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian dan kemampuan yang saya miliki					
5	Saya mampu beradaptasi dengan kemajuan dan perkembangan teknologi sistem informasi seperti sekarang ini					

(Sumber: M.S. Almujaeddi,2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X₃)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Pimpinan/ manajemen puncak mahir dalam menggunakan komputer					
2	Pimpinan/ manajemen puncak mengevaluasi hasil dari penggunaan sistem informasi akuntansi					
3	Pimpinan/ manajemen puncak memberikan perhatian yang tinggi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi					
4	Pimpinan/ manajemen puncak secara aktif terlibat dalam perencanaan operasi sistem informasi akuntansi					
5	Pimpinan/ manajemen puncak sangat senang membantu pengguna jika ada kendala dalam pengoperasian sistem informasi akuntansi					

(Simber: M.S. Almujaeddi,2018)

E. Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem informasi (X₄)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Laporan kegiatan dilaporkan kepada manajer sistem informasi					
2	Perusahaan mempersiapkan dokumentasi pengembangan sistem dengan format yang telah sesuai standar					
3	Biaya pengembangan sistem informasi dialokasikan ke pengembangan sistem informasi perbagian					
4	Teknik dan waktu pencatatan yang harus dilakukan oleh setiap orang, telah disiapkan saat sistem informasi disosialisasikan					
5	Dilakukakannya pengenalan terhadap pengendalian sistem informasi berbasis komputer pada pengembangan sistem informasi yang saat ini dipakai					

(Sumber: M.S. Almujaeddi,2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan (X₅)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan menyediakan program pelatihan dan pendidikan untuk mengetahui cara menjalankan sistem					
2	Adanya pengetahuan baru yang saya dapatkan setelah mengikuti program tersebut					
3	Saya sangat menantikan adanya program lanjutan yang fokus pada aplikasi sistem dipekerjaan rutin karyawan					
4	Saya mendapatkan keuntungan dalam pekerjaan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi					
5	Program pelatihan dan pendidikan mampu meningkatkan kualitas pemakai dalam melaksanakan pekerjaan					

(Sumber: M.S. Almujaeddi,2018)

-TERIMAKASIH-

UIN SUSKA RIAU

Lampiran II. Data Karakteristik Responden

NO	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAMA BEKERJA
1	LAKI-LAKI	29	S1	4
2	LAKI-LAKI	33	S1	9
3	LAKI-LAKI	37	S1	11
4	LAKI-LAKI	32	S1	7
5	LAKI-LAKI	37	S1	11
6	LAKI-LAKI	32	S1	7
7	PEREMPUAN	30	S1	4
8	PEREMPUAN	31	S1	6
9	PEREMPUAN	35	S1	10
10	PEREMPUAN	27	S1	3
11	LAKI-LAKI	37	S1	11
12	LAKI-LAKI	43	S1	14
13	LAKI-LAKI	31	S1	5
14	LAKI-LAKI	46	S2	18
15	PEREMPUAN	41	S1	12
16	PEREMPUAN	32	S1	6
17	LAKI-LAKI	40	S1	11
18	LAKI-LAKI	33	S1	7
19	LAKI-LAKI	47	S2	19
20	LAKI-LAKI	38	S1	11
21	PEREMPUAN	29	S1	3
22	PEREMPUAN	36	S1	8
23	PEREMPUAN	28	S1	3
24	LAKI-LAKI	43	S1	11
25	LAKI-LAKI	33	S1	6
26	PEREMPUAN	29	S1	4
27	LAKI-LAKI	49	S2	16
28	LAKI-LAKI	39	S1	12
29	LAKI-LAKI	50	S2	16
30	PEREMPUAN	32	S1	6
31	PEREMPUAN	31	S1	6
32	LAKI-LAKI	32	S1	6
33	LAKI-LAKI	42	S1	10
34	LAKI-LAKI	45	S2	13
35	LAKI-LAKI	34	S1	8
36	LAKI-LAKI	40	S1	12
37	LAKI-LAKI	41	S1	11
38	LAKI-LAKI	45	S2	12
39	PEREMPUAN	30	S1	4
40	PEREMPUAN	30	S1	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran III. Tabulasi Data

TABULASI DATA VARIABEL KETERLIBATAN PEMAKAI

No Responden	Keterlibatan Pemakai (X1)					Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	3	3	4	4	5	19
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	4	5	4	23
4	4	5	4	4	5	22
5	5	5	4	5	4	23
6	5	5	5	5	5	25
7	3	3	3	3	3	15
8	4	4	4	4	4	20
9	4	3	3	3	3	16
10	4	5	5	5	5	24
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	3	4	4	19
15	5	5	4	5	5	24
16	5	5	5	4	5	24
17	5	5	5	4	5	24
18	4	4	5	4	4	21
19	3	3	4	4	4	18
20	4	4	5	5	4	22
21	4	4	4	4	4	20
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	3	3	4	3	3	16
29	3	3	3	3	3	15
30	5	4	5	5	4	23
31	4	3	4	4	3	18

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

32	5	4	5	5	4	23
33	4	5	5	5	4	23
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	5	5	4	4	4	22
37	4	5	5	4	4	22
38	3	3	3	3	3	15
39	3	4	3	3	3	16
40	3	3	3	3	3	15

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI DATA VARIABEL KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL

No Responden	Kemampuan Teknik Personal (X2)					Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	2	4	4	4	4	18
4	4	4	4	3	4	19
5	4	3	4	3	4	18
6	4	3	4	3	4	18
7	5	5	5	5	5	25
8	4	5	5	5	4	23
9	4	4	4	5	4	21
10	4	4	3	3	3	17
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	3	3	3	15
13	4	4	5	4	4	21
14	5	5	5	4	4	23
15	3	4	3	3	3	16
16	3	3	3	4	4	17
17	4	3	3	3	4	17
18	5	5	4	4	4	22
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	5	5	4	5	5	24
23	5	5	4	5	5	24
24	5	5	4	5	5	24
25	4	4	4	4	4	20
26	4	5	5	4	5	23
27	4	5	5	4	5	23
28	4	5	5	4	5	23
29	4	5	5	4	5	23
30	4	4	3	4	4	19
31	4	4	3	4	4	19
32	4	4	2	3	4	17
33	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	5	3	4	20
36	4	3	4	4	4	19
37	4	3	4	3	4	18
38	5	5	5	3	4	22
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

TABULASI DATA VARIABEL DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK

No Responden	Dukungan Manajemen Puncak (X3)					Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	4	4	5	23
4	4	4	4	4	3	19
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	4	4	5	23
9	4	4	4	4	4	20
10	5	5	4	4	5	23
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	4	5	24
14	5	5	5	4	5	24
15	5	5	4	5	5	24
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	4	4	3	5	21
19	4	4	4	4	4	20
20	5	4	4	4	4	21
21	5	4	4	4	4	21
22	5	5	4	5	4	23
23	5	5	4	5	4	23
24	5	5	4	5	4	23
25	5	5	5	5	5	25
26	5	4	3	3	5	20
27	5	4	3	3	5	20
28	5	4	3	3	5	20
29	5	4	3	3	5	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

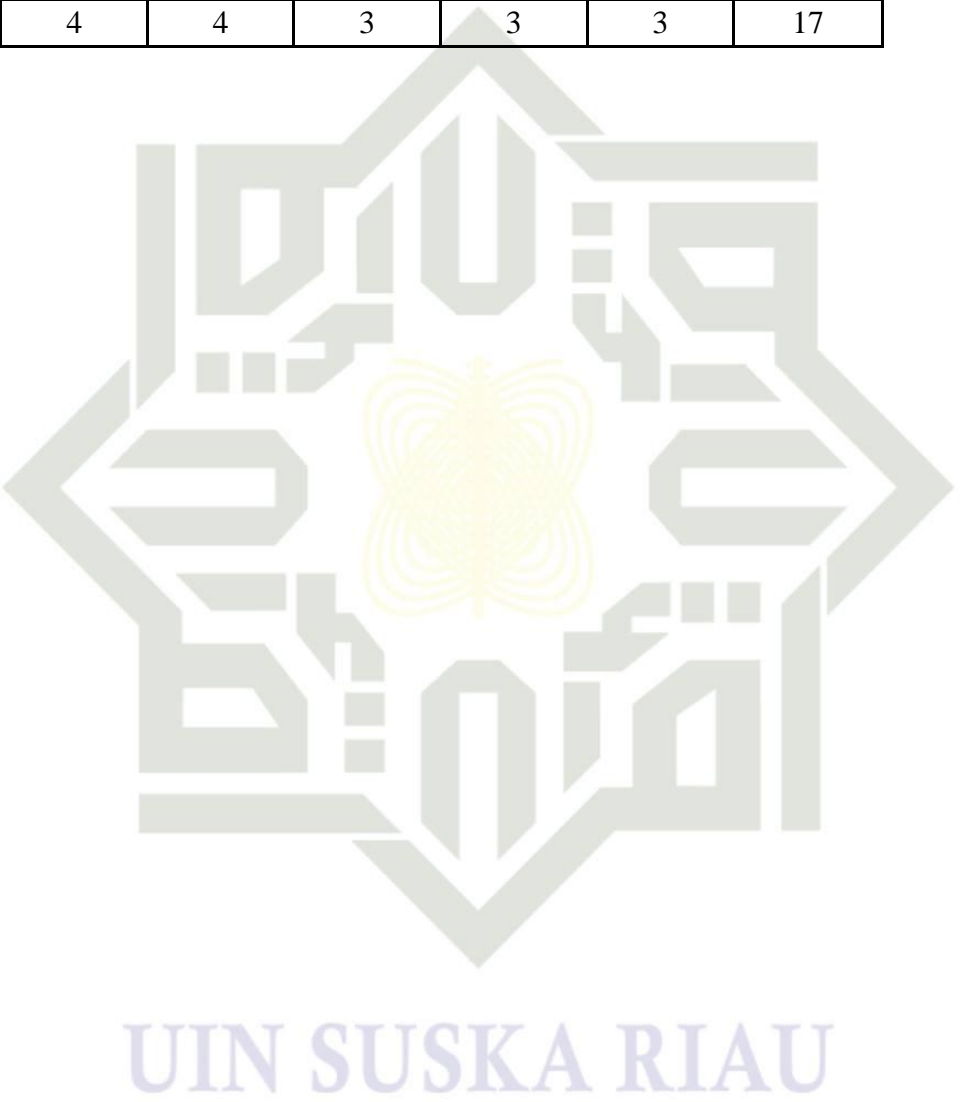
34	4	3	4	4	4	19
35	4	4	4	4	5	21
36	5	4	4	4	4	21
37	5	4	4	4	4	21
38	4	5	5	4	5	23
39	4	4	3	3	3	17
40	4	4	3	3	3	17

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TABULASI DATA VARIABEL FORMALISASI DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

No Responden	Formalisasi Dan Pengembangan Sistem Informasi (X4)					Total X4
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	4	4	23
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	5	24
5	4	5	5	4	5	23
6	4	5	5	5	5	24
7	5	4	4	5	4	22
8	5	4	5	5	5	24
9	5	4	5	5	5	24
10	5	4	5	5	5	24
11	4	4	4	5	5	22
12	5	4	4	4	4	21
13	5	5	4	4	4	22
14	5	5	4	5	5	24
15	5	5	4	5	4	23
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	4	5	24
18	5	5	5	5	5	25
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	4	5	4	23
21	4	4	4	5	4	21
22	5	4	5	5	4	23
23	5	4	5	5	4	23
24	5	4	5	5	4	23
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20

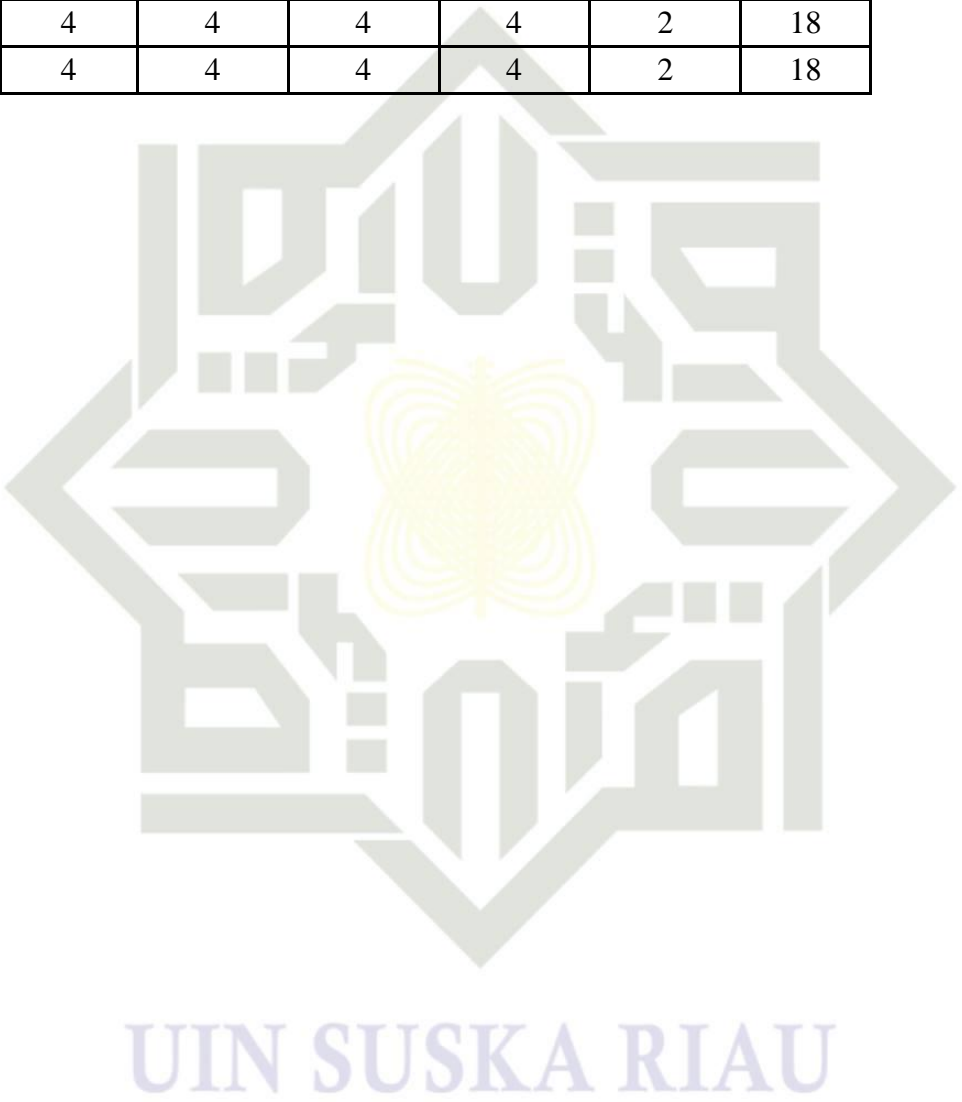
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

33	4	4	4	4	4	20
34	4	3	4	4	4	19
35	5	5	5	4	4	23
36	3	3	3	3	4	16
37	3	4	4	3	4	18
38	5	5	5	5	5	25
39	4	4	4	4	2	18
40	4	4	4	4	2	18

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

TABULASI DATA VARIABEL PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN

No Responden	Program Pelatihan Dan Pendidikan (X5)					Total X5
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	4	5	5	5	5	24
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	5	5	23
5	4	4	4	3	4	19
6	4	4	4	3	4	19
7	5	5	4	4	4	22
8	5	5	4	5	4	23
9	5	5	5	5	4	24
10	5	5	5	5	4	24
11	5	5	5	4	4	23
12	4	4	4	4	4	20
13	5	4	5	5	4	23
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	4	4	5	23
19	4	5	5	5	5	24
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	5	21
22	5	5	5	4	4	23
23	5	5	5	4	4	23
24	5	5	5	4	4	23
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	5	4	4	5	5	23
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	4	24

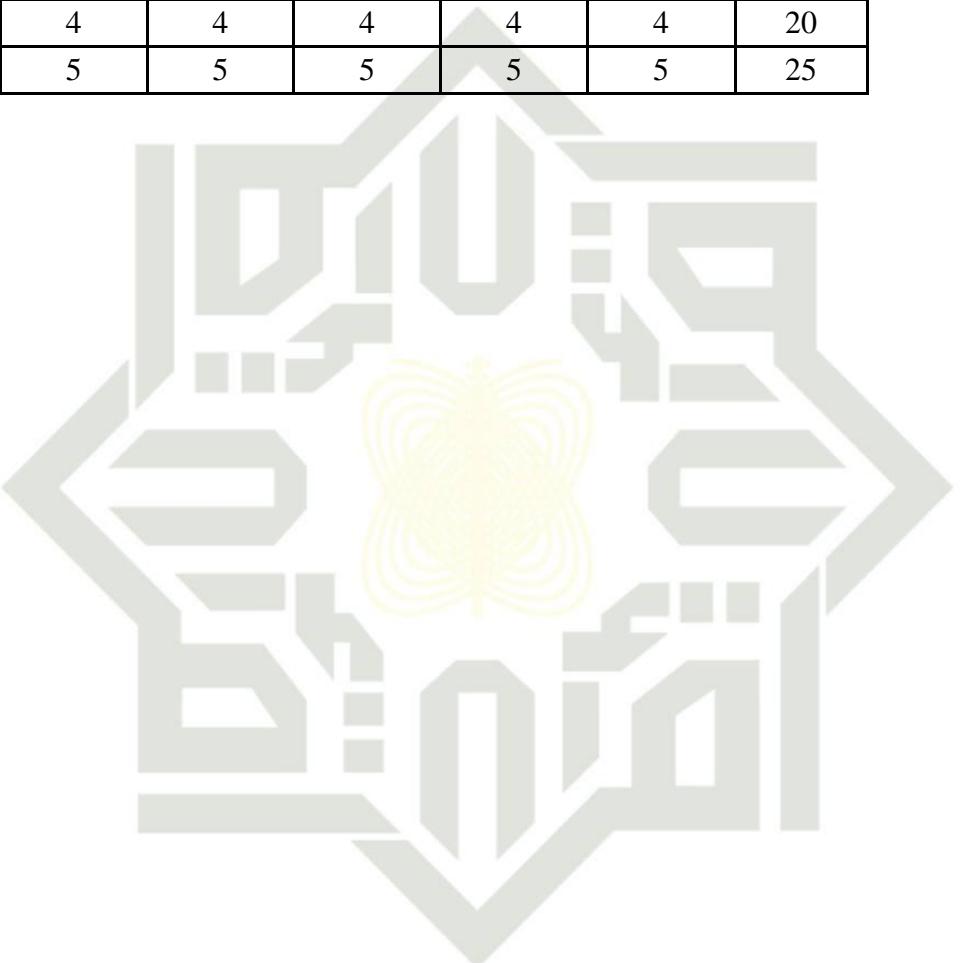
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

33	5	5	5	5	5	25
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	3	3	3	17
38	5	4	5	5	5	24
39	4	4	4	4	4	20
40	5	5	5	5	5	25



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

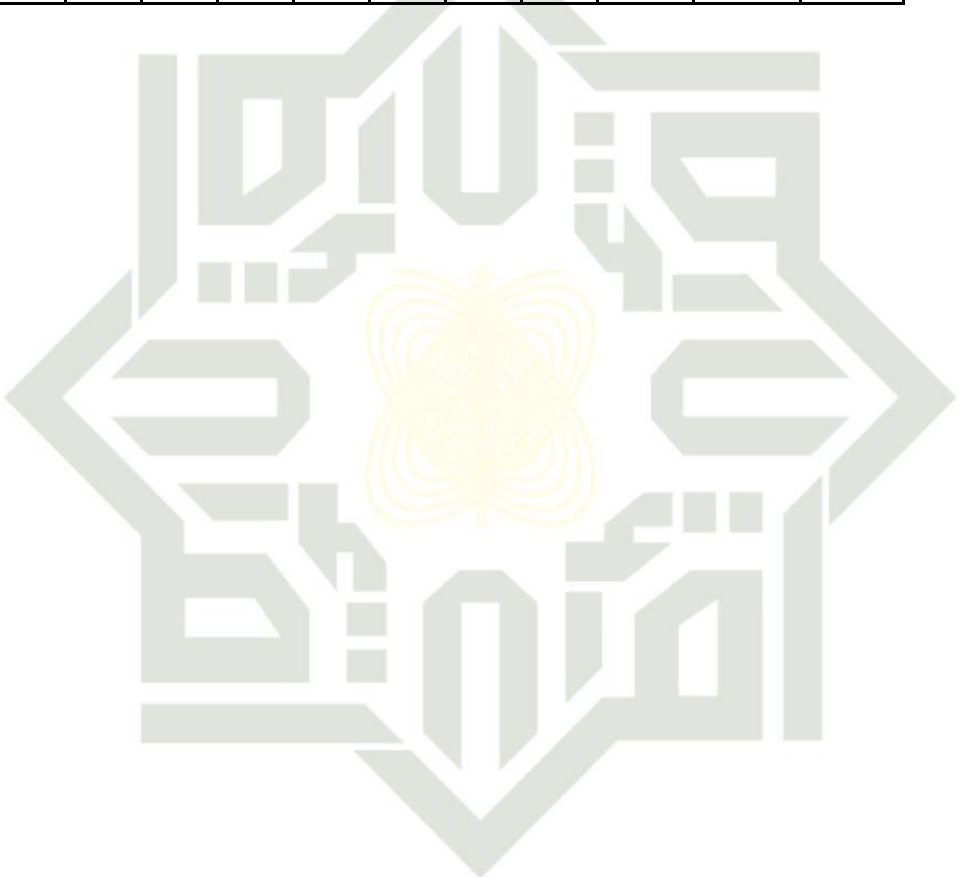
TABULASI DATA VARIABEL KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

No Responden	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)										Total Y	
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	42
5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	39
6	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	39
7	2	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	37
8	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
9	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
10	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	44
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
13	2	4	3	4	5	3	5	5	5	2	2	38
14	2	5	2	5	5	4	5	5	5	2	2	40
15	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	44
16	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
17	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
18	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
19	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	40
20	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
21	4	4	1	4	5	5	4	4	4	4	4	39
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
24	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
26	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	43
27	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	43
28	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	43
29	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	43
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
36	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	37
37	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	37
38	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	44
39	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	35
40	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	36



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	40	15	25	21.17	3.411
X2	40	15	25	20.08	2.576
X3	40	17	25	21.53	2.230
X4	40	16	25	22.48	2.439
X5	40	17	25	22.98	2.201
Kinerja SIA	40	35	50	42.40	4.241
Valid N (listwise)	40				

HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS VARIABEL KETERLIBATAN PEMAKAI

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.816**	.691**	.799**	.690**	.895**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.816**	1	.686**	.747**	.774**	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.691**	.686**	1	.794**	.735**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.799**	.747**	.794**	1	.751**	.914**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.690**	.774**	.735**	.751**	1	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.895**	.904**	.872**	.914**	.883**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.937	5

HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS VARIABEL KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.578**	.386*	.384*	.524**	.722**
	Sig. (2-tailed)		.000	.014	.014	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.578**	1	.578**	.579**	.637**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.386*	.578**	1	.361*	.563**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000		.022	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.384*	.579**	.361*	1	.611**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.022		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.524**	.637**	.563**	.611**	1	.834**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.722**	.866**	.755**	.743**	.834**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	5

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS VARIABEL DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK

		Correlations					Total
		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.574**	.185	.252	.605**	.658**
	Sig. (2-tailed)		.000	.254	.116	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.574**	1	.607**	.642**	.525**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.185	.607**	1	.748**	.382*	.792**
	Sig. (2-tailed)	.254	.000		.000	.015	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.252	.642**	.748**	1	.173	.761**
	Sig. (2-tailed)	.116	.000	.000		.285	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.605**	.525**	.382*	.173	1	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.015	.285		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.658**	.876**	.792**	.761**	.702**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.811	5

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS VARIABEL FORMALISASI DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.570**	.658**	.713**	.411**	.830**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.009	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.570**	1	.551**	.408**	.444**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.009	.004	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.658**	.551**	1	.577**	.570**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.713**	.408**	.577**	1	.508**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000		.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.411**	.444**	.570**	.508**	1	.765**
	Sig. (2-tailed)	.009	.004	.000	.001		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.830**	.742**	.835**	.802**	.765**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	5

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS VARIABEL PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.722**	.613**	.576**	.341*	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.031	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.722**	1	.663**	.527**	.383*	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.015	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.613**	.663**	1	.733**	.556**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.576**	.527**	.733**	1	.686**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.341*	.383*	.556**	.686**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.031	.015	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.778**	.787**	.876**	.883**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

State I

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.871	5

University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS VARIABEL KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

		Correlations										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total
P1	Pearson Correlation	1	.267	.525**	.292	-.016	.469**	.093	.198	.119	.939**	.673**
	Sig. (2-tailed)		.096	.001	.068	.921	.002	.568	.222	.465	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.267	1	.113	.586**	.203	.085	.377*	.373*	.399*	.347*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.096		.489	.000	.208	.601	.017	.018	.011	.028	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.525**	.113	1	.248	-.292	.360*	-.080	.289	.295	.579**	.536**
	Sig. (2-tailed)	.001	.489		.122	.067	.023	.624	.070	.065	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.292	.586**	.248	1	.471**	.392*	.402*	.589**	.539**	.322*	.754**
	Sig. (2-tailed)	.068	.000	.122		.002	.012	.010	.000	.000	.043	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	-.016	.203	-.292	.471**	1	.272	.677**	.475**	.348*	-.024	.435**
	Sig. (2-tailed)	.921	.208	.067	.002		.090	.000	.002	.028	.884	.005
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P6	Pearson Correlation	.469**	.085	.360*	.392*	.272	1	.317*	.520**	.380*	.505**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.002	.601	.023	.012	.090		.046	.001	.015	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P7	Pearson Correlation	.093	.377*	-.080	.402*	.677**	.317*	1	.647**	.477**	.080	.566**
	Sig. (2-tailed)	.568	.017	.624	.010	.000	.046		.000	.002	.624	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P8	Pearson Correlation	.198	.373*	.289	.589**	.475**	.520**	.647**	1	.777**	.227	.746**
	Sig. (2-tailed)	.222	.018	.070	.000	.002	.001	.000		.000	.158	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P9	Pearson Correlation	.119	.399*	.295	.539**	.348*	.380*	.477**	.777**	1	.207	.663**
	Sig. (2-tailed)	.465	.011	.065	.000	.028	.015	.002	.000		.199	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
P10	Pearson Correlation	.939**	.347*	.579**	.322*	-.024	.505**	.080	.227	.207	1	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.000	.043	.884	.001	.624	.158	.199		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.673**	.593**	.536**	.754**	.435**	.658**	.566**	.746**	.663**	.719**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	10

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.33287055
Most Extreme Differences	Absolute	.119
	Positive	.060
	Negative	-.119
Test Statistic		.119
Asymp. Sig. (2-tailed)		.160 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

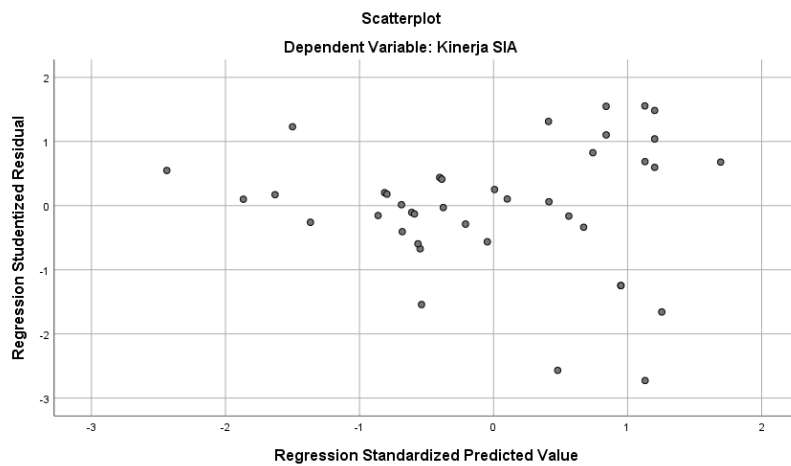
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Multikolinieritas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	.729	1.373
X2	.761	1.314
X3	.679	1.474
X4	.597	1.674
X5	.749	1.335

Uji Heteroskedastisitas



Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		T	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	-11.025	3.507			-3.143	.003
X1	.005	.074	.010		.062	.951
X2	.265	.095	.430		.776	.179
X3	.359	.117	.506		.081	.904
X4	-.016	.114	-.025		-.140	.889
X5	-.003	.112	-.005		-.029	.977

a. Dependent Variable: ABS_Res

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI HIPOTESIS

Uji Parsial (Uji t)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-10.228	6.548		-1.562	.128
X1	.334	.137	.268	2.429	.021
X2	.407	.178	.247	2.286	.029
X3	.771	.218	.406	3.542	.001
X4	.443	.212	.255	2.089	.044
X5	.471	.210	.245	2.244	.031

a. Dependent Variable: Kinerja SIA

Uji Simultan (Uji F)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	489.351	5	97.870	15.678	.000 ^b
Residual	212.249	34	6.243		
Total	701.600	39			

a. Dependent Variable: Kinerja SIA

b. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X3, X4

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.835 ^a	.697	.653	2.499

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X3, X4

b. Dependent Variable: Kinerja SIA



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2384/2021
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Izin Riset
 Pekanbaru, 09 April 2021 M
 26 Sya'ban 1442 H

Kepada
 Yth. Pimpinan
 KC. BRI Pekanbaru
 di Tempat

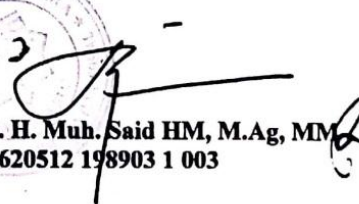
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Irmayani
 NIM. : 11770323359
 Jurusan : Akuntansi
 Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Bumn Kota Pekanbaru" Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,

 Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

1. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelaahan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2384/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 09 April 2021 M
26 Sya'ban 1442 H

Kepada
Yth. Pimpinan
KCU.BNI Pekanbaru
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Irmayani
NIM. : 11770323359
Jurusan : Akuntansi
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Bumn Kota Pekanbaru" Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MPA
NIP. 19620512 198903 1 003

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2384/2021
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 09 April 2021 M
 26 Sya'ban 1442 H

Kepada
 Yth. Pimpinan
 KC. BTN Pekanbaru
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

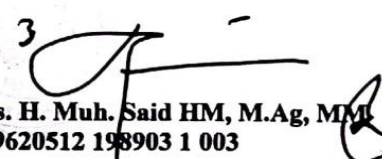
Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Irmayani
 NIM. : 11770323359
 Jurusan : Akuntansi
 Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Bumn Kota Pekanbaru"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


 Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2384/2021
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 09 April 2021 M
 26 Sya'ban 1442 H

Kepada
 Yth. Pimpinan
 KC. Mandiri Sudirman Bawah
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

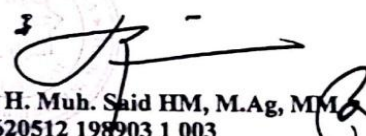
Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Irmayani
 NIM. : 11770323359
 Jurusan : Akuntansi
 Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Bumn Kota Pekanbaru" Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

a. r. c. r. d. r. e. r. f. g. h. i. j. k. l. m. n. o. p. q. r. s. t. u. v. w. x. y. z. aa. ab. ac. ad. ae. af. ag. ah. ai. aj. ak. al. am. an. ao. ap. aq. ar. as. at. au. av. aw. ax. ay. az. ba. bb. bc. bd. be. bf. bg. bh. bi. bj. bk. bl. bm. bn. bo. bp. bq. br. bs. bt. bu. bv. bw. bx. by. bz. ca. cb. cc. cd. ce. cf. cg. ch. ci. cj. ck. cl. cm. cn. co. cp. cq. cr. cs. ct. cu. cv. cw. cx. cy. cz. da. db. dc. dd. de. df. dg. dh. di. dj. dk. dl. dm. dn. do. dp. dq. dr. ds. dt. du. dv. dw. dx. dy. dz. ea. eb. ec. ed. ee. ef. eg. eh. ei. ej. ek. el. em. en. eo. ep. eq. er. es. et. eu. ev. ew. ex. ey. ez. fa. fb. fc. fd. fe. ff. fg. fh. fi. fj. fk. fl. fm. fn. fo. fp. fq. fr. fs. ft. fu. fv. fw. fx. fy. fz. ga. gb. gc. gd. ge. gf. gg. gh. gi. gj. gk. gl. gm. gn. go. gp. gq. gr. gs. gt. gu. gv. gw. gx. gy. gz. ha. hb. hc. hd. he. hf. hg. hh. hi. hj. hk. hl. hm. hn. ho. hp. hq. hr. hs. ht. hu. hv. hw. hx. hy. hz. ia. ib. ic. id. ie. if. ig. ih. ii. ij. ik. il. im. in. io. ip. iq. ir. is. it. iu. iv. iw. ix. iy. iz. ja. jb. jc. jd. je. jf. jg. jh. ji. jj. jk. jl. jm. jn. jo. jp. jq. jr. js. jt. ju. jv. jw. jx. jy. jz. ka. kb. kc. kd. ke. kf. kg. kh. ki. kj. kl. km. kn. ko. kp. kq. kr. ks. kt. ku. kv. kw. kx. ky. kz. la. lb. lc. ld. le. lf. lg. lh. li. lj. lk. ll. lm. ln. lo. lp. lq. lr. ls. lt. lu. lv. lw. lx. ly. lz. ma. mb. mc. md. me. mf. mg. mh. mi. mj. mk. ml. mm. mn. mo. mp. mq. mr. ms. mt. mu. mv. mw. mx. my. mz. na. nb. nc. nd. ne. nf. ng. nh. ni. nj. nk. nl. nm. no. np. nq. nr. ns. nt. nu. nv. nw. nx. ny. nz. oa. ob. oc. od. oe. of. og. oh. oi. oj. ok. ol. om. on. oo. op. oq. or. os. ot. ou. ov. ow. ox. oy. oz. pa. pb. pc. pd. pe. pf. pg. ph. pi. pj. pk. pl. pm. pn. po. pp. pq. pr. ps. pt. pu. pv. pw. px. py. pz. qa. qb. qc. qd. qe. qf. qg. qh. qi. qj. qk. ql. qm. qn. qo. qp. qq. qr. qs. qt. qu. qv. qw. qx. qy. qz. ra. rb. rc. rd. re. rf. rg. rh. ri. rj. rk. rl. rm. rn. ro. rp. rq. rr. rs. rt. ru. rv. rw. rx. ry. rz. sa. sb. sc. sd. se. sf. sg. sh. si. sj. sk. sl. sm. sn. so. sp. sq. sr. ss. st. su. sv. sw. sx. sy. sz. ta. tb. tc. td. te. tf. tg. th. ti. tj. tk. tl. tm. tn. to. tp. tq. tr. ts. tt. tu. tv. tw. tx. ty. tz. ua. ub. uc. ud. ue. uf. ug. uh. ui. uj. uk. ul. um. un. uo. up. uq. ur. us. ut. uu. uv. uw. ux. uy. uz. va. vb. vc. vd. ve. vf. vg. vh. vi. vj. vk. vl. vm. vn. vo. vp. vq. vr. vs. vt. vu. vv. vw. vx. vy. vz. wa. wb. wc. wd. we. wf. wg. wh. wi. wj. wk. wl. wm. wn. wo. wp. wq. wr. ws. wt. wu. wv. ww. wx. wy. wz. xa. xb. xc. xd. xe. xf. xg. xh. xi. xj. xk. xl. xm. xn. xo. xp. xq. xr. xs. xt. xu. xv. xw. xx. xy. xz. ya. yb. yc. yd. ye. yf. yg. yh. yi. yj. yk. yl. ym. yn. yo. yp. yq. yr. ys. yt. yu. yv. yw. yx. yy. yz. za. zb. zc. zd. ze. zf. zg. zh. zi. zj. zk. zl. zm. zn. zo. zp. zq. zr. zs. zt. zu. zv. zw. zx. zy. zz.



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk

KANTOR CABANG PEKANBARU LANCANG KUNING
 Menara BRD Pekanbaru Lt 11.2, Jl. Jendral Sudirman No.12 Kad. Tanggulangung Tengah Km. Marjanan Gunung
 Pekanbaru - 02761) 802255- 47415, 47419
 Pekanbaru - 02761) 802258
 E-Mail : c1079@bri.co.id
 Website : http://www.bri.co.id

Nomor : B.500.e-KC/XVII/SDM/06/2021
 Lampiran :-
 Perihal : Tanggapan Mengadakan Penelitian

09 Juni 2021

Kepada Yth
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 SULTAN SYARIF KASIM RIAU**
 Di Tempat

Surat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau No.Un.04/F.VII/PP.00.9/2384/2021 tgl 09 April 2021

Menindaklanjuti Surat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di atas perihal Mengadakan Penelitian dengan ini kami sampaikan bahwa Kanca BRI Pekanbaru Lancang Kuning dapat merekomendasikan Irmayani untuk penelitian dengan judul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru" di BRI Kanca Pekanbaru Lancang Kuning.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Tindakan
 1 Arsip

PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG LANCANG KUNING



RAJU ROSDIJANTO
PENIMPIN CABANG

Amankan, Rangsangkan, Hormatilah, Legat, Adaptif, Berkembang!

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TANDA TERIMA KUESIONER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : BAMBANG AKHYANTO
Jabatan : PR. SDM & SEKRE
Nama Bank : PT. BRI PEKANBARU LANCANG KUNING
Alamat : JL. JEND. SUPIRMAN NO.12 LT 1 L II MENARA BRI

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Irmayani
Nim : 11770323359
Fakultas/jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1
Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar telah menyebarkan kuesioner yang berjudul “ Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru” sejak tanggal 27 Mei 2021 sampai tanggal 11 Juni 2021.

Demikian tanda terima ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, Mei 2021

Yang Menerima

BAMBANG AKHYANTO

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pekanbaru, 28 MAY 2021

Nomor : PBR/2/1159
Lampiran :

Kepada
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jl.H.R Soebrantas No.155
Pekanbaru

Hal : Surat Pengantar

Menunjuk perihal tersebut di atas dengan ini, bahwa kami kirimkan Kuesioner Penelitian Riset berjudul "Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada bank BUMN Kota Pekanbaru Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama saudara kami ucapkan terima kasih.

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
Kantor Cabang Pekanbaru



Ardian Mohammad Iqbal
Ardian Mohammad Iqbal
Pemimpin Bidang Operasional

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TANDA TERIMA KUESIONER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendri qunawan.
Jabatan : Pramubakti
Nama Bank : BMI AG.
Alamat : Jl Leub Suderman, no. 119.

Dengan ini menerangkan bahwa :


Nama : Irmayani
Nim : 11770323359
Fakultas/jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1
Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar telah menyebarkan kuesioner yang berjudul “ Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru” sejak tanggal 27 Mei 2021 sampai tanggal 11 Juni 2021.

Demikian tanda terima ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, Mei 2021

Yang Menerima


Hendri
(.....)

27 MAY 2021
BNI
KANTOR CABANG UTAMA
PEKANBARU



b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tinjauan suatu masalah.

n Syarif Kasim Riau



No : /PKB/DSM/BSSU/VI/2021
Perihal : Jawaban Permohonan Riset
Lamp : -

Pekanbaru, 02 Juni 2021

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Di Tempat

Menunjuk surat saudara No. Un.04/F.VII/PP.00.9/2384/2021 tanggal 09 April 2021 Perihal Izin Penelitian;

Dengan ini kami sampaikan bahwa :


Nama : Irmayani
NIM : 11770323359
Judul Penelitian : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru

Mahasiswa tersebut telah melaksanakan Riset di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pekanbaru, dengan mengikuti semua ketentuan yang berlaku di Bank.

Untuk selanjutnya agar mahasiswa tersebut hadir ke PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pekanbaru qq. BSSU Untuk koordinasi pelaksanaannya.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PEKANBARU


Budi Hurniawan
Branch Shared Service Unit Head

PT Bank Tabungan Negara (Persero)
Kantor Cabang Pekanbaru
Jl. Jendral Sudirman No 393 Pekanbaru 28116
Riau

T +62 761-40494
E kc.pekanbaru@btn.co.id
www.btn.co.id

NPWP 01.001.609.5.218.001

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tinjauan satu masalah.

UIN Sultan Syarif Kasim Riau

TANDA TERIMA KUESIONER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oza Dahlya
 Jabatan : Sekretaris
 Nama Bank : BTH
 Alamat : Jl. Utama / Jl. Jendral Sudirman 393

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Irmayani
 Nim : 11770323359
 Fakultas/jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1
 Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar telah menyebarkan kuesioner yang berjudul “ Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru” sejak tanggal 27 Mei 2021 sampai tanggal 11 Juni 2021.

Demikian tanda terima ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, Mei 2021
 Yang Menerima



(.....
 Oza Dahlya
))



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Mulyadi
Jabatan : Pimpinan Bidang Operasional
Nama Bank : Bank Mandiri
Alamat : Jl. Jendral Sudirman No. 140

Dengan ini menerangkan bahwa :

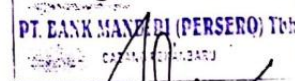
Nama : Irmayani
Nim : 11770323359
Fakultas/jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1
Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar adanya telah menyebarkan kuesioner di **PT. Bank Mandiri** untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) dalam program studi Akuntansi S1 yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru”**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, Juni 2021

Yang Menerima



(Achmad Mulyadi)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TANDA TERIMA KUESIONER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anita
 Jabatan : Sekretaris
 Nama Bank : PT. Bank Mandiri Tbk.
 Alamat : Jl. Jenderal Sudirman No. 190

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Irmayani
 Nim : 11770323359
 Fakultas/jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1
 Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar telah menyebarkan kuesioner yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru” Sejak tanggal 27 mei sampai tanggal 11 juni 2021.

Demikian tanda terima ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, Juni 2021

Yang Menerima

PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk

 (..... Anita))

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dokumentasi Pada Bank BRI



2. Dokumentasi Pada Bank BNI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dokumentasi Pada Bank BTN



4. Dokumentasi Pada Bank Mandiri





BIOGRAFI PENULIS

Irmayani, lahir di Panipahan 12 Mei 1999. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara anak dari bapak Khairul Rasid dan ibu Dasmizah. Jenjang pendidikan penulis dimulai dari SD Negeri 009 Teluk Nilap pada tahun 2005-2011, kemudian pada tahun 2011 penulis melanjutkan pendidikan di SMP N 2 Kubu Babussalam, kemudian melanjutkan pendidikan di SMA N 1 Kubu Babussalam pada tahun 2014. Pada tahun 2017 melanjutkan pendidikan perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada program studi Akuntansi S1.

Dengan Berkat Rahmat Allah SWT, pada tanggal 19 Juli 2021 penulis dinyatakan lulus dari ujian Munaqasah dan Oral Comprensive dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BUMN Kota Pekanbaru dibawah bimbingan Bapak Dr. Dony Martias.S.E.MM.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.