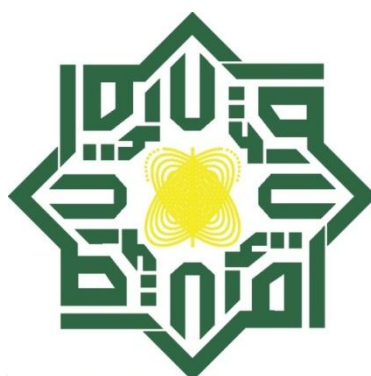




UIN SUSKA RIAU

No. 4694/BKI-D/SD-S1/2021

**PENGARUH AKTUALISASI DIRI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA  
PERSERO DIVISI REGIONAL II  
SUMATERA BARAT**



UIN SUSKA RIAU

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata (S1) Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

**VEBI FARMA**  
NIM. 11740224005

**PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM**

**KONSENTRASI KARIR DAN INDUSTRI**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**1442 H/ 2021 M**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacukan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UI

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**"PENGARUH KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA PT. KERETA API INDONESIA PERSERO PADANG"**

Di Susun Oleh :

**Vebi Farma**  
NIM: 11740224005

Telah disetujui pembimbing pada tanggal: 18 November 2020

Pembimbing :

**Dr. Yasril Yazid, MIS**  
NIP. 197204292004011004

Mengetahui

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

**Listiawati Susanti, S.Ag, MA**  
NIP. 197207122000032003

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة و الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION  
Jl. H.R. Sufardiansyah No. 155 Tami Madau Tanjung - Pekanbaru 28291 PD Bks. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru.indo.net.id

### PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Vebi Farma  
NIM : 11740224005  
Judul : Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 21 Juni 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 28 Juni 2021



Dr. Nulain, M.A  
NIP. 19660620 200604 1 015

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr. H. Suhalmi, M.Ag  
NIP. 19620403 199703 1 002

Sekretaris/ Penguji II

Dra. Silawati, M.Pd  
NIP. 196909021995032001

Penguji III

Dr. H. Miftahuddin, M.Ag  
NIP. 197505112003121003

Penguji IV

Zulamri, S.Ag, MA  
NIP. 197407022008011009

- a. Pengutuban hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutuban tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة و الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION  
Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

### PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Vebi Farma  
NIM : 11740224005  
Judul : Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT.Kereta Api Indonesia Persero Padang

Telah Diseminarkan Pada:

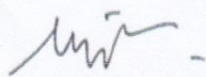
Hari : Kamis  
Tanggal : 26 November 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 26 November 2020

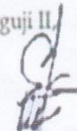
Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,



Dr.Miftahuddin, M. Ag  
NIP. 19750511 200312 1 003

Penguji II,



Fatmawati, M.Ed  
NIP. 196909052014112001

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Vebi Farma

NIM : 11740224005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: "Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat" adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Pekanbaru, 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Vebi Farma  
NIM. 11740224005



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 5 April 2021

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas

Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi

Hal : **Pengajuan Ujian Skripsi**

Vebi Farma

Kepada Yth,

Dekan  
Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi

Di Pekanbaru

*Assalamua'alaikum Wr. Wb.*

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Vebi Farma, NIM. 11740224005** dengan judul **"Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatra Barat"** telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamua'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing

**Dr. Yasril Yazid, MIS**  
NIP. 197204292005011004

## ABSTRAK

### PENGARUH AKTUALISASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DIVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT

Oleh :  
Vebi Farma

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Karyawan di PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat mengalami permasalahan karyawan yang tidak sesuai dengan standar pekerjaan. Ada beberapa hal yang bisa dilakukan dengan menggunakan aktualisasi diri yaitu kemampuan, skill, potensi, kebutuhan untuk berpendapat dengan mengemukakan ide-ide, memberikan penilaian dan kritik terhadap sesuatu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, bertujuan untuk mengukur secara empirik pengaruh aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan. Populasi ini berjumlah 102 orang. Subyek penelitian sebanyak 51 responden. Data di ambil melalui dokumentasi dan penyebaran angket berbentuk skala *Likert* dan data diolah menggunakan SPSS 22 dengan metode *one sampel kolmogrov-smirnov*. Data analisis menggunakan teknis analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pengaruh aktualisasi terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 0,832 atau 83,2%. Maka hasil ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** *aktualisasi diri, kinerja karyawan*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya dan menyalin dalam bentuk apa pun.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF SELF-ACTUALIZATION TO EMPLOYEES' PERFORMANCES ON PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DIVISION OF REGIONAL II WEST SUMATRA**

Oleh :

**VEBI FARMA**

The employees of PT. Kereta Api Indonesia Persero Division of Regional II West Sumatra did not meet the job standard. There were several things can solve the problems through self-actualization, they are capability, skill, potential, giving opinion and giving appraisal and critic. This is a quantitative research that aims to measure empirically the influence of self-actualization to employees' performances. The Population of the research is 102 people, while the subjects are 11 respondents. The data was gathered from documentation and distributing questionnaires in the form of Likert scale and then processed using SPSS 22 with one sample Kolmogrov-Smirnov method. The data analysis used simple linear regression analysis. The result of the research showed that the influence of self-actualization to employees' performances is 0.832 or 83.2 %. Therefore, this describes that there is influence between self-actualization to employees' performances.

**Keywords: Self-actualization, Employees' performances**



## KATA PENGANTAR



*Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, atas rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis skripsi ini telah dapat diselesaikan walaupun setelah melewati beberapa hambatan dan rintangan. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, tabi'in, dan seluruh umatnya yang selalu mengharapkan syafa'atnya sampai hari akhir.

Dalam kesempatan ini, dapat terwujudlah sebuah karya ilmiah atau skripsi yang memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul skripsi "**Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat**". Selanjutnya, untuk tidak mengurangi format, penulis dengan tulus mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini.

1. Kedua orang tua tercinta ayahanda Syafaruddin dan mama Firdawati, yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya, selalu memberikan perhatian, semangat yang tidak henti-hentinya, yang selalu berjuang membiayai kuliah penulis serta selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Dan untuk seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 di jurusan Bimbingan Konsling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semoga Allah SWT Membalas setiap tetes keringat perjuangan ayah dan mama. Amiin Ya Rabbal Alamiin.
2. Bapak Prof. Dr. Suyitno, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. Nurdin, MA, Selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Azni, M.Ag, selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Listiawati Susanti, S,Ag., MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.
8. Ibu Rosmita, M.Ag Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.
9. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Ibu Listiawati Susanti, S,Ag., MA selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA)
11. Seluruh dosen Jurusan Bimbingan Koseling Islam yang telah memberik ilmu pengetahuan kepada penulis.
12. Seluruh Civitas Akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
13. Pihak-pihak instansi yang terkait dalam penulis skripsi ini terutama di PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatra Barat, kepada bapak-bapak, serta staf yang telah bersedia membantu dalam penelitian skripsi ini.
14. Terimakasih kepada kakak Ezy Syafitri dan abang Soni yang selalu mendukung dan memberi semangat mengerjakan skripsi.
15. Terimakasih kepada yang tersayang Petra Andika yang selalu suport dan selalu mengingatkan akan tujuan yang kita buat.
16. Terimakasih kepada bapak dan ibuk yang selalu mendung dan mendoakan yang terbaik.

17. Kepada ketiga sahabatku Endah Puspita Arum, Sherena Alya Banowati, dan Saradevi yang selalu membantu selama proses perkuliahan, selalu menasihati dan tempat berbagi suka maupun duka.
  18. Kepada kedua sahabat gilaku Enggita Guslarahayu dan Dhea Khasanati yang selalu mendokan, dan mendukung.
  19. Kepada sahabat KKN yang selalu mendokan yang terbaik.
  20. Terimakasih kepada Mia Afriska teman tidur ku.
  21. Terimakasih kepada Ranty Hermita yang selalu membantu mengerjakan skripsi.
- Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang memerlukan perkembangan ilmu pengetahuan. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis mengucapkan mohon maaf. Akhir kata semoga Allah Subhanahuwa Ta'ala, senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amminn yaa Robbal Alammin.
- Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pekanbaru, september 2020  
Penulis,

**VEBI FARMA**  
**NIM:11740224005**

UIN SUSKA RIAU





UIN SUSKA RIAU

**BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- A. Profil PT.Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat. .... 27
- B. Sejarah PT.Kerta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat. .... 29
- C. Visi dan Misi PT.Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat. .... 31
- D. Struktur Organisasi PT.Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat ..... 32

**BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

- A. Penyajian Hasil Penelitian. .... 34
- B. Pembahasan . .... 38
  - 1. Uji Kualitas Data . .... 40
  - 2. Teknik Analisis Data ..... 42

**BAB VI. PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 47
- B. Saran ..... 47

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

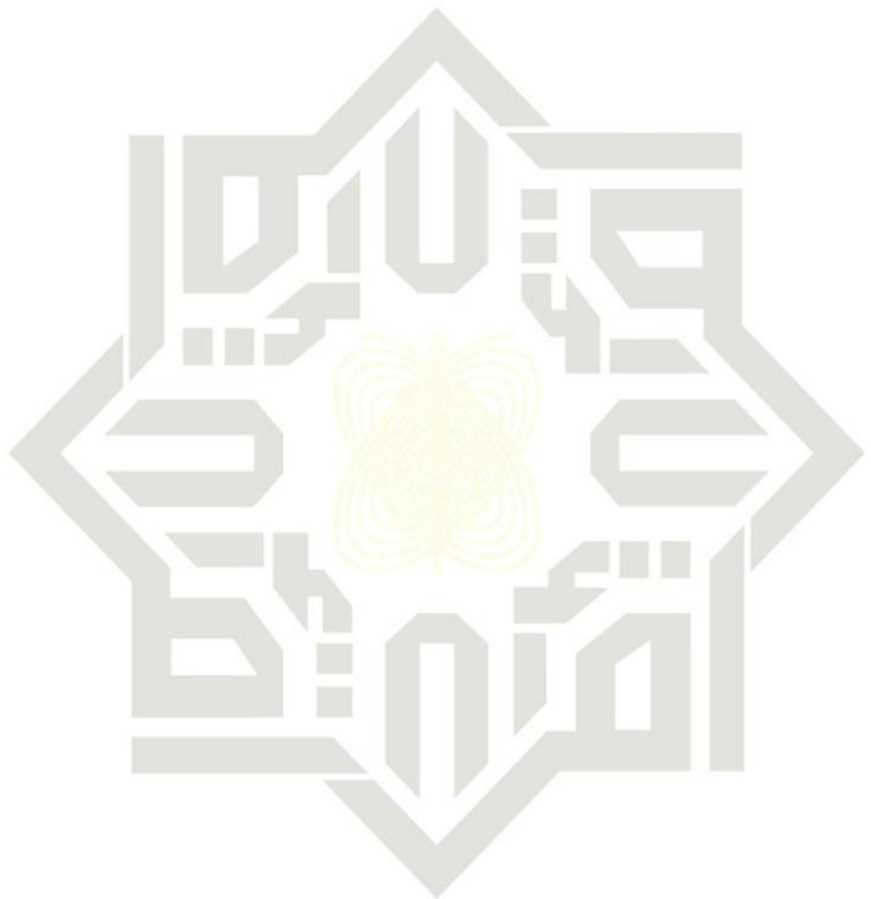
UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	: Data Karyawan PT.Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat .....	19
Tabel IV.1	: Interpretasi Koefisien Korelasi .....	26
Tabel V.1	: Data Per Jabatan PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat. ....	33
Tabel V.2	: Data Unit Sarana memiliki pekerjaan dengan nominatif sebagai berikut:.....	33
Tabel V.3	: Data Rekap Armada Divre II Sumatera Barat .....	33
Tabel V.4	: Rekapitulasi Hasil Angket Aktualisasi Diri .....	34
Tabel V.5	: Rekapitulasi Hasil Angket Kinerja .....	36
Tabel V.6	: Data Variabel X (Aktualisasi Diri) dan Variabel Y (Kinerja)	38
Tabel V.7	: Hasil Uji Validitas Variabel X .....	40
Tabel V.8	: Uji Validitas Variabel Y .....	41
Tabel V.9	: Hasil Uji Reliabilitas Aktualisasi Diri (X) .....	42
Tabel V.10	: Hasil Uji Realibilitas Kinerja (Y).....	42
Tabel V.11	: One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	43
Tabel V.12	: Curva .....	44
Tabel V.13	: Hasil Uji Hipotesis .....	44
Tabel V.14	: Hasil Kolerasi Variabel X dan Y .....	45
Tabel V.15	: Model Summary .....	45
Tabel V.16	: Interpretasi Koefisien Korelatif .....	46
Tabel V.17	: Hasil Uji Coefficients .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket
2. Dokumentasi
3. Hasil SPSS 22
4. Aktualisasi diri (X) , Kinerja (Y)



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta dan Milik UIN Suska Riau

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Sebuah organisasi, tantangan yang dihadapi saat ini seperti globalisasi dan perubahan teknologi yang cepat memerlukan sumber daya manusia yang memadai. Sumber daya merupakan faktor penting dalam suatu organisasi. Apapun bentuk serta tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan berbagai visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaan misinya dan dikelola dan diurus oleh manusia. Jadi manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan organisasi.

Sumber daya manusia adalah manusia yang bekerja dilingkungan suatu organisasi (disebut juga personil, tenaga kerja, karyawan atau pegawai). Dan juga merupakan potensi manusiawi sebagai penggerak organisasi dalam mewujudkan eksistensinya<sup>1</sup>. Pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif merupakan jalan bagi suatu organisasi untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan pertumbuhan di masa yang akan datang. Dengan kata lain, keberhasilan atau kemunduran suatu organisasi yang bekerja didalamnya. Dilingkungan Pemerintahan baik dipusat atau pun di daerah, Pegawai Negeri Sipil merupakan sumber daya aparatur Negara yang bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional. Oleh sebab itu, sudah menjadi kewajiban bagi ASN dan pimpinan untuk memperhatikan hal tersebut. Pimpinan harus selalu memberikan semangat bagi pegawainya agar dapat melaksanakan tugas-tugasnya agar selalu efektif dan memuaskan. Dan juga banyak ditemukan bahwa individu-individu lebih senang bekerja karena di dorong oleh kebutuhan aktualisasi diri.

Aktualisasi diri (*self actualization*) adalah kebutuhan untuk menggunakan kemampuan, *skill*, potensi, kebutuhan untuk berpendapat, dengan mengemukakan ide-ide, memberikan penilaian dan kritik terhadap sesuatu. Kebutuhan tersebut meliputi kebutuhan fisik, kebutuhan keamanan

<sup>1</sup> Zulamri, *Bimbingan Dan Konseling Industri* (Pekanbaru, 2015), Hal 23.



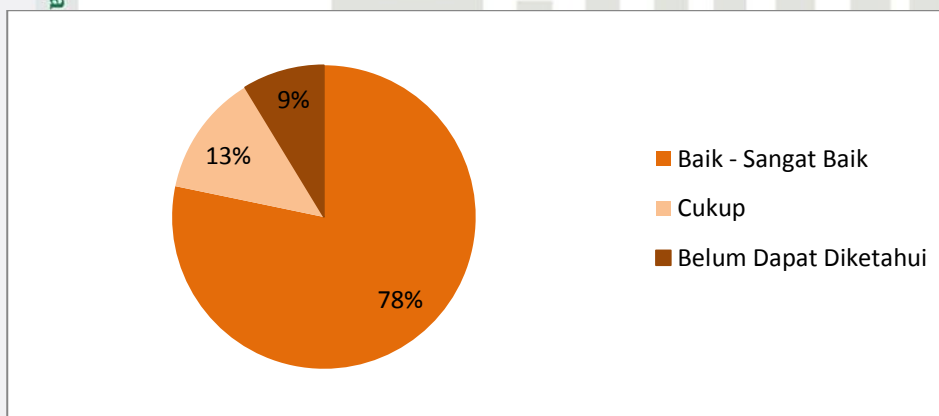


- UIN SUSKA RIAU
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- ©Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
- Sta
- ta Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan keselamatan, kebutuhan sosial, kebutuhan akan kasih sayang, dan rasa memiliki.<sup>2</sup> Nitisemito juga mengatakan bahwa setiap instansi pemerintahan harus mampu menempatkan pegawainya pada posisi yang tepat. Artinya tempatkan mereka dalam posisi yang sesuai dengan keterampilan dan keahliannya masing-masing, apabila terjadi ketidak tepatan dalam penempatan posisi dapat menurunkan prestasi kerja pegawai karena tidak sesuai dengan kemampuan yang ia miliki.<sup>3</sup> Suatu pekerjaan mempunyai persyaratan tertentu untuk dapat dilakukan dalam mencapai tujuan yang disebut juga sebagai standar pekerjaan. Kinerja akan menggambarkan sejauh mana pegawai telah memenuhi standar pekerjaannya.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika. Untuk mengukur kinerja pegawai, PT. kereta api indonesia persero divisi regional II sumatera barat telah menetapkan suatu indikator penilaian kerjanya yang dikenal dengan Istilah Sasaran Kinerja Pegawai (SKP).

**Gambar 1.1 Capaian Kinerja Pegawai**



**Sumber: Laporan Kinerja PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DEVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT Tahun 2019**

<sup>2</sup> Sutarto Wijono, *Psikologi Industri & Organisasi*, (Jakarta: Prenada Media Group) Hal. 86

<sup>3</sup> Nitisemito, Alex S. *Manajemen Personalialia*. (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2006) Hal. 170



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan Capaian Kinerja PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DEVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT Tahun 2019 Sasaran Strateginya terdiri dari 17 sasaran dengan 23 indikator, Secara Keseluruhan dinyatakan Berhasil dengan capaian kinerjanya diatas 78.26 % dari target yang telah ditetapkan, Sebanyak 18 indikator capaian kinerjanya berada kategori baik dan sangat baik, 3 indikator yaitu 13% masih berada pada kategori cukup, Sedangkan 2 Indikator yaitu 9% masih dalam pangamatan kinerjanya. Dari hasil wawancara dengan Bapak MUHAMMAD RONAL 62271 yang berjabatan dibagian SDM. Didapatkan informasi Salah satu faktor yang membuat kurang maksimalnya kerja pegawai karna tidak sesuai nya jurusan dan potensi yang dimiliki dengan pekerjaannya yang dilakukan, dan juga faktor yang lain adalah lingkungan pekerjaan tempat bekerja.

Masalah yang terdeteksi di atas peneliti diduga bahwa aktualisasi tidak tercapai Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DIVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT ”.**

## 5. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalah pahaman terhadap istilah yang terdapat dalam judul penelitian ini. Penulis merasa perlu menegaskan beberapa istilah. Adapun istilah yang perlu ditegaskan adalah:

### 1. Pengaruh

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang.<sup>4</sup>

### 2. Aktualisasi Diri

Aktualisasi diri merupakan kemampuan individu untuk menggali dan mengembangkan segenap potensi yang dimiliki untuk menjadi diri sendiri dan untuk meningkatkan kualitas hidupnya.<sup>5</sup>

<sup>4</sup><http://KBBI.We.id> diakses tanggal 11-06-2019 hari senin jam 15.00



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Kinerja

Kinerja adalah catatan outcome yang dihasilkan dari fungsi suatu pekerjaan tertentu atau kegiatan selama suatu periode waktu tertentu<sup>6</sup>.

### 4. Karyawan

Karyawan adalah orang yang bekerja pada suatu lembaga (perusahaan, organisasi dan sebagainya) yang akan mendapatkan balas jasa yang berupa gaji/upah.<sup>7</sup>

## C. Alasan Pemilihan Judul

Berdasarkan latar belakang yang penulis ungkapkan, penulis mengambil judul ini karena penulis ingin memberikan informasi tentang penelitian ini penting sebagai salah satu upaya untuk memberikan informasi kepada karyawan.

## D. Permasalahan

### 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah penulis paparkan, penulis mengemukakan beberapa masalah yaitu:

a. Tidak adanya sarana dan prasarana dalam perusahaan yang disediakan kepada karyawan untuk mengaktualisasikan diri.

Beban kerja yang tinggi menyebabkan menurunnya kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

### 2. Batasan Masalah

Agar penelitian ini berjalan dengan baik, lancar tanpa kesalahan pemahaman penulis membatasi masalah hanya berkaitan dengan pengaruh aktualisasi diri dengan kinerja karyawan pada unit kerja sarana PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat .

<sup>5</sup> Abraham Maslow dalam Arianto. *Teori Kebutuhan*, (Jakarta: Arianto, 2009) Hal.34.

<sup>6</sup> Gomes, Fautino Cardoso, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Andi Offset, 2003) Hal.23

<sup>7</sup> Mangkunegara, Anwar, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung: PT. Remaja Rosda, 2009) Karya Offset. Hal. 94



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah Apakah ada pengaruh yang signifikan aktualisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta api indonesia persero divisi regional II sumatera barat?

### Tujuan dan Kegunaan Penelitian

#### 1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan uraian pada latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

“Untuk mengetahui apakah ada pengaruh aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta api indonesia persero divisi regional II sumatera barat ”.

#### 2. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah :

##### a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memberikan sumbangan yang positif bagi bimbingan konseling islam khususnya karir dan industri mengenai pengaruh aktualisasi diri kinerja karyawan pada unit sarana PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

##### b. Manfaat Praktis

##### 1) Bagi peneliti

Diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan pengetahuan dan pengalaman untuk mengembangkan ilmu yang telah dipelajari secara teori.

##### 2) Bagi PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat

Diharapkan hasil penelitian ini untuk dapat dijadikan pedoman dalam meningkatkan motivasi sehingga mampu menciptakan pengembangan karir yang baik untuk para karyawan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

unit kerja sarana PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

### 3) Bagi karyawan

Sebagai bahan informasi dan masukan untuk dapat memperbaiki kinerja dan meningkatkan motivasi karyawan agar dapat mengembangkan karirnya lebih baik lagi.

## Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara keseluruhan terhadap penelitian ini, dapat penulis lampirkan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang, penegasan istilah, alasan memilih judul, Permasalahan, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, sistematika penulisan.

### **BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR**

Bab ini berisikan kajian teori, kajian terdahulu, dan kerangka pikir.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, uji validitas data, dan teknik analisis data.

### **BAB IV : GAMBARAN UMUM**

Bab ini berisikan tentang gambaran umum PT. Kereta Api Indonesia Persero . Divisi Regional II Sumatera Barat.

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang hasil dan pembahasan tentang pengaruh aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan unit kerja sarana PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

### **BAB VI : PENUTUP**

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### A. Kajian Teoritis

#### 1. Aktualisasi Diri

Pengertian Aktualisasi Diri

Aktualisasi diri merupakan kemampuan individu untuk menggali dan mengembangkan segenap potensi yang dimiliki untuk menjadi diri sendiri dan untuk meningkatkan kualitas hidupnya.

Menurut Maslow dalam Arianto menyatakan aktualisasi diri adalah proses menjadi diri sendiri dan mengembangkan sifat-sifat dan potensi psikologis yang unik, Maslow dalam bukunya *Hierarchy of Needs* menggunakan istilah aktualisasi diri (*sel actualization*) sebagai kebutuhan dan pencapaian tertinggi seseorang manusia. Maslow menemukan bahwa tanpa memandang suku asal-asul seseorang, setiap manusia mengalami tahap-tahap peningkatan kebutuhan atau pencapaian dalam kehidupannya. Kebutuhan tersebut meliputi:<sup>8</sup>

- 1) Kebutuhan Fisiologis (*Physiological*), meliputi kebutuhan akan pangan, pakaian, dan tempat tinggal maupun kebutuhan biologis.
- 2) Kebutuhan keamanan dan keselamatan (*safety*), meliputi kebutuhan akan keamanan kerja, kemerdekaan dari rasa takut ataupun tekanan, keamanan dari kejadian atau lingkungan yang mengancam.
- 3) Kebutuhan rasa memiliki, sosial dan kasih sayang (*social*), meliputi kebutuhan persahabatan, berkeluarga, berkelompok, interaksi dan kasih sayang.
- 4) Kebutuhan akan penghargaan (*esteem*), meliputi kebutuhan akan harga diri, status, prestise, respek, dan penghargaan dari pihak lain.

<sup>8</sup> Arianto, Maslow dalam Arianto, *Teori Kebutuhan*, (Jakarta: Arianto, 2009) Hal.139.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Hassan Riau

- 5) Kebutuhan aktualisasi diri (*self actualization*), meliputi kebutuhan akan memenuhi keberadaan diri (*self fulfillment*) melalui memaksimalkan penggunaan kemampuan dan potensi diri.

Berdasarkan uraian di atas dapat dikatakan bahwa aktualisasi diri merupakan suatu proses menjadi diri sendiri dengan mengembangkan sifat-sifat serta potensi individu sesuai dengan keunikannya yang ada untuk menjadi kepribadian yang utuh.

#### Indikator Aktualisasi Diri

Menurut Robbins dan Coulter menyebutkan indikator kebutuhan aktualisasi diri adalah sebagai berikut<sup>9</sup>:

- 1) Kebutuhan pertumbuhan (*growth need*)

Kebutuhan pertumbuhan adalah kebutuhan untuk mengetahui dan memahami sesuatu, untuk tumbuh dan berkembang dengan dihargai orang lain.

- 2) Kebutuhan pencapaian potensi seseorang (*achieving one's potential*)

Yaitu kebutuhan seseorang untuk mengembangkan potensi, kemampuan, dan bakat yang ada dalam dirinya secara maksimal.

- 3) Kebutuhan pemenuhan diri (*self-fulfillment*)

Yaitu kebutuhan untuk memenuhi keberadaan diri dengan memaksimalkan penggunaan kemampuan dan potensi yang ada dalam dirinya.

- 4) Kebutuhan dorongan

Yaitu dorongan dalam diri individu untuk mempertahankan keberadaan dirinya sesuai dengan potensi yang dimilikinya.

Terdapat beberapa indikator dalam mencapai aktualisasi diri yang optimal, yaitu<sup>10</sup>:

<sup>9</sup> Robbins, S. P. & Mary, C. (2009). *Management* (Tenth Edition). Pearson Education, Inc. New Jersey. (Terjemahan Sabran, B. & Devri B. P. 2010). *Manajemen* (Edisi Kesepuluh). Jilid 2. Jakarta: Erlangga. Hal: 110

<sup>10</sup> Ibid. hal: 111



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Persepsi yang tepat terhadap realita
- 2) Menerima diri sendiri, orang lain, dan lingkungan dengan baik
- 3) Spontanitas
- 4) Fokus terhadap target pencapaian
- 5) Otonomi
- 6) Kedekatan dengan individu yang lain
- 7) Mendalami hubungan interpersonal
- 8) Nyaman dan solid
- 9) Memiliki selera humor dan bisa bergurau

#### Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Aktualisasi Diri

Orang yang mampu mengaktualisasikan dirinya sangat memahami bahwa ada eksistensi atau hambatan lain tinggal (*indwelling*) di dalam (*internal*) atau di luar (*eksternal*) keberadaannya sendiri yang mengendalikan perilaku dan tindakannya untuk melakukan sesuatu.<sup>11</sup>

##### 1) *Internal*

Faktor internal merupakan bentuk hambatan yang berasal dari dalam diri seseorang, yang meliputi:

- a) Ketidaktahuan akan potensi diri
- b) Perasaan ragu dan takut mengungkapkan potensi diri, sehingga potensinya tidak dapat terus berkembang.

Potensi ini merupakan modal yang perlu diketahui, digali dan dimaksimalkan. Sesungguhnya perubahan hanya bisa terjadi jika kita mengetahui potensi yang ada dalam diri kita kemudian mengarahkannya kepada tindakan yang tepat dan teruji.

##### 2) *Eksternal*

Faktor eksternal merupakan hambatan yang berasal dari luar diri seseorang, seperti:

- a. Budaya

Masyarakat yang tidak mendukung upaya aktualisasi potensi diri seseorang karena perbedaan karakter. Pada

<sup>11</sup> Abraham, Maslow dalam Arianto, *Teori Kebutuhan*, (Jakarta:Arianto,2009)Hal:141



kenyataannya lingkungan masyarakat tidak sepenuhnya menunjang upaya aktualisasi diri warganya.

b. Faktor lingkungan

Lingkungan masyarakat berpengaruh terhadap upaya mewujudkan aktualisasi diri dapat dilakukan jika lingkungan mengizinkannya. Lingkungan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi terhadap pembentukan dan perkembangan perilaku individu, baik lingkungan fisik maupun lingkungan socio-psikologis.

c. Pola asuh

Banyak faktor dalam keluarga yang ikut berpengaruh dalam proses perkembangan anak. Salah satu faktor dalam keluarga yang mempunyai peranan penting dalam pengaktualisasian diri adalah praktik pengasuhan anak.

## 2. Kinerja

### a. Pengertian Kinerja

Kegiatan atau kinerja yang efektif memerlukan persyaratan lainnya, diantaranya keinginan kerja yang tinggi, kemampuan kerja yang sesuai dengan tugasnya masing-masing pegawai, lingkungan kerja, kondisi kerja dan hubungan kerja yang baik.

Organisasi swasta maupun pemerintah dalam usahanya untuk mencapai tujuan berusaha agar setiap pegawainya mempunyai semangat kerja tinggi, sebab dengan semangat kerja yang tinggi diharapkan kinerja pegawai akan meningkat.

Pengertian kinerja selanjutnya yang dikemukakan oleh Mangkunegara<sup>12</sup> yang menyatakan bahwa : “Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan

<sup>12</sup>Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung: PT. Remaja Rosda, 2009) Karya Offset. Hal.110





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

padanya”. Secara lebih tegas Armstrong dan Baron<sup>13</sup>, mengatakan kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuata dengan tujuan strategis organisasi.

Menurut Wilson Bangun kinerja (performance)<sup>14</sup> adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan persyaratan pekerjaan (job requirement). Mangkunegara kinerja diartikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. bangun mengemukakan bahwa penilaian kinerja dapat ditinjau ke dalam jumlah dan kualitas pekerjaan yang diselesaikan karyawan pada periode tertentu.

Kinerja dalam Islam

Didalam Al-quran dan Hadis juga membahas tentang kinerja karyawan yang baik, seperti dijelaskan didalam surah An-Nahl ayat 97:

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيٰوةً طَيِّبَةً ۚ  
وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿٩٧﴾

Artinya: *”Barangsiapa mengerjakan kebajikan, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka pasti akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan akan Kami beri balasan dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan”.*

Maksud dalam Al-quran surah An-Nahl ayat 97 yang isinya didalam dunia kerja seseorang karyawan/ pegawai harus bekerja dengan baik dan ikhlas, supaya mendapatkan balasan yang baik pula sesuai dengan kinerja yang telah mereka lakukan.

<sup>13</sup> Michael Armstrong, *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam organisasi publik dan bisnis*, Alfabeta, (Bandung, 2009)Hal:88

<sup>14</sup> Wison Bangun. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Erlangga(Jakarta:2012).Hal:231



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Hassan Riau

### c. Indikator Kinerja

Ada 5 (lima) indikator untuk menilai kinerja karyawan menurut Bernardir dan Rusell (1993) yaitu<sup>15</sup>:

#### 1) Kualitas

Kualitas merupakan nilai sejauh mana proses atau hasil dari pekerjaan/kegiatan yang mendekatikesempurnaan pekerjaan itu sendiri untuk mencapai tujuan yang dimaksud.

#### 2) Kuantitas

Kuantitas merupakan jumlah yang dihasilkan, dinyatakan dalam istilah seperti nilai dolar, jumlah unit, atau siktus aktivitas selesai/jumlah kegiatan yang telah dikerjakan atau yang terlaksana.

#### 3) Ketetapan Waktu

Ketetapan waktu merupakan nilai dimana suatu pekerjaan dapat dilaksanakan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan atau pada waktu yang ditentukan.

#### 4) Kebutuhan akan Pengawasan

Pegawai tanpa ragu untuk meminta bantuan atau petunjuk dari supervisor untuk melaksanakan pekerjaan akan terhindar dari kekeliruan yang berakibat buruk bagi organisasi.

#### 5) Hubungan antar Pribadi

Hubungan antar pribadi diukur dari sejauh mana seorang pegawai didukung perasaan harga diri, kemampuan yang baik, dan kerja sama antar rekan kerja dan bawahan.

#### Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Wirawan menyebutkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai antara lain<sup>16</sup>:

<sup>15</sup> Bernardir dan Rusell, *Human Resource Managemen. An. Experimental Approach*, (Jakarta: Pustaka Binaman Presindo, 1993)

<sup>16</sup> Wirawan. "Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Penelitian", Salemba Empat (Jakarta:2009)Hal:6



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 1) Lingkungan Eksternal Organisasi

Faktor-faktor eksternal lingkungan organisasi merupakan faktor yang tidak dapat dikontrol oleh organisasi akan tetapi sangat mempengaruhi kinerja pegawai. Faktor-faktor eksternal tersebut antara lain.

- a) Faktor ekonomi makro dan mikro organisasi
- b) Kehidupan politik
- c) Kehidupan sosial budaya masyarakat
- d) Agama atau spiritualisme
- e) Kompetitor

### 2) Faktor-faktor Internal Organisasi

Faktor-faktor internal organisasi merupakan faktor yang berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai. Faktor-faktor internal tersebut antara lain:

- a) Budaya organisasi
- b) Iklim Organisasi

### 3) Faktor-faktor Internal Pegawai

Faktor-faktor yang ada dalam diri pegawai sangat mempengaruhi kinerja pegawai. Faktor-faktor pegawai adalah faktor bawaan ketika lahir dan faktor-faktor yang diperoleh dari pendidikan dan pengalaman serta lingkungan kehidupan pegawai. Faktor tersebut akan mempengaruhi perilaku kerja pegawai. Perilaku pegawai tersebut antara lain:

- a) Etos kerja
- b) Disiplin kerja
- c) Kepuasan kerja

## B. Kajian Terdahulu

Adapun beberapa judul skripsi mahasiswa atau mahasiswi sebelumnya, yang dalam penulisan ini dijadikan sebagian kajian terdahulu, yaitu sebagai berikut:



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. **Penulis** : Akbar Rizky Adhani  
**Judul** : Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara(Persero),Tbk Kantor Cabang Syariah Surabaya.<sup>17</sup>  
**Metode** : Penelitian ini yaitu dengan dianalisis secara kuantitatif  
**Hasil Penelitian** : Dari hasil analisis korelasi ganda diperoleh hasil  $R=0,357$  bahwa terjadi hubungan yang sangat rendah antara beban kerja, aktualisasi diri terhadap prestasi kerja
2. **Penulis** : Cintya Yonanda, Heru Susilo dan Arik Prasetya  
**Judul** : Pengaruh Kebutuhan Fisiologis, Keamanan, Sosial, Penghargaan, dan Aktualisasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Malang *Regional Office*).  
**Metode** : Pada penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan pendekatan kuantitatif.<sup>18</sup>  
**Hasil Penelitian** : Dari masing-masing hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat menunjukkan bahwa hubungan kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri dengan prestasi kerja karyawan adalah linier. Hasil ini menunjukkan bahwa masing-masing variabel tersebut memenuhi persyaratan untuk analisis regresi berganda, yaitu adanya hubungan secara linier.
3. **Penulis** : Azizah Dianingtyas  
**Judul** : Skripsi Pengaruh Penghargaan dan Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Karyawan<sup>19</sup>

<sup>17</sup> Jurnal Online Akbar Rizky Adhani pada tahun 2013, Universitas Negeri Surabaya.

<sup>18</sup> Jurnal Online Cintya Yonanda, Heru Susilo dan Arik Prasetya pada tahun 2016, Universitas Brawijaya Malang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Metode : Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif.

Hasil Penelitian : Kuesioner terkait tentang variabel penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri, dan prestasi kerja. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 123 responden. Jumlah sampel diambil berdasarkan tabel Krejcie dan Morgan dengan batas eror 5% (0,05). Jumlah item indikator yang ada dalam penelitian ini adalah 40 pernyataan, akan tetapi dikarenakan terdapat satu item yang dinyatakan gugur maka item pernyataan menjadi 39 item.

### C. Konsep Operasional

Variabel penelitian pada dasarnya adalah sesuatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu:<sup>20</sup>

1. Variabel terikat (*dependen*) merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena terdapat variabel bebas. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel terikat adalah kinerja.
2. Variabel bebas (*independen*) merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen atau terikat. Adapun yang menjadi variabel bebas dalam penelitian ini adalah aktualisasi diri.

### D. Kerangka Pemikiran

Kerangka berpikir dalam suatu penelitian perlu dikemukakan apabila dalam penelitian tersebut berkenaan dua variabel atau lebih. Apabila penelitian hanya membahas sebuah variabel atau lebih secara mandiri, maka

<sup>19</sup> Jurnal Online Azizah Dianingtyas pada tahun 2014, Universitas Negeri Yogyakarta.

<sup>20</sup> Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta (Bandung 2004) Hal.31.

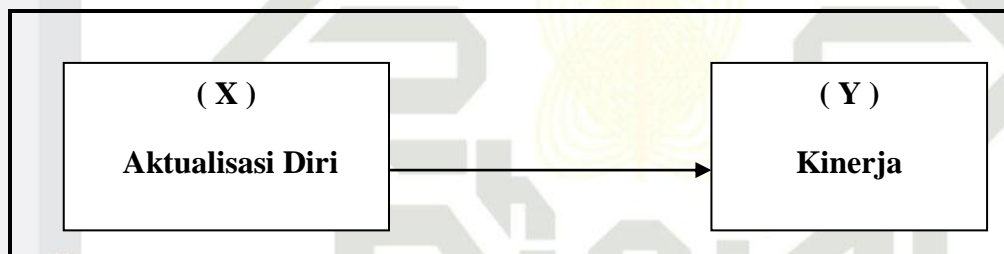


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dilakukan peneliti di samping mengemukakan deskripsi teoritis untuk masing-masing variabel, juga argumentasi terhadap versi besaran variabel yang diteliti. Kerangka berpikir yang baik akan menjelaskan secara teoritis pertautan antara variabel yang akan diteliti. Jadi secara teoritis perlu dijelaskan hubungan antar variabel independen dan dependen.

Kerangka berpikir merupakan penjelasan tentang hubungan antar variabel yang disusun dari berbagai teori yang telah digambarkan. Berdasarkan teori-teori yang digambarkan, selanjutnya dianalisis secara kritis dan sistematis, sehingga menghasilkan penjelasan tentang hubungan antar variabel yang diteliti selain itu akan digunakan untuk merumuskan hipotesis.<sup>21</sup> Dalam penelitian ini, maka model penelitiannya adalah sebagai berikut:

**Gambar II.I : Kerangka Pemikiran Aktualisasi Diri Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.**



Penelitian ini menguji apakah ada pengaruh aktualisasi diri terhadap kinerja pada pengembangan karir. Ada dua variabel yang diuji dalam penelitian ini yaitu: aktualisasi diri (variabel independen), dan kinerja (variabel dependen). Variabel aktualisasi diri diduga mempengaruhi terhadap kinerja karyawan unit kerja sarana di PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera barat, oleh karena itu, peneliti akan melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui pengaruh aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan unit kerja sarana PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

<sup>21</sup> Sugiono, 2018. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*, bandung : Alfabeta ct. Ket-28. Hal.60



## E. Hipotesis

Hipotesis atau hipotesa<sup>22</sup> adalah jawaban sementara terhadap masalah yang masih bersifat praduga karena masih harus dibuktikan kebenarannya.

Adapun hipotesis dari penelitian ini adalah:

$H_a$  Diduga terdapat pengaruh secara aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan pelaksana pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

$H_0$  Diduga tidak terdapat pengaruh secara aktualisasi diri dan terhadap kinerja karyawan pelaksana pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>22</sup> Vardiansyah, Dani. *Filsafat Ilmu Komunikasi*: (Jakarta: Suatu Pengantar Indeks, 2008) Hal. 29.



## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai penelitian yang berlandaskan pada sifat positifisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.<sup>23</sup> Adapun data dalam penelitian ini menggunakan data yang bersifat kuantitatif, secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat pengaruh aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Persora Divisi Regional II Sumatera Barat. Pada penelitian ini variabel bebas (X) adalah aktualisasi diri dan variabel terikat (Y) adalah kinerja.

### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat Jalan stasiun no.1 Simpang Haru, Kec. Padang Timur, Kota Padang, Sumatra Barat.

#### 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada waktu yang belum dapat ditentukan, yaitu hingga penelitian ini berakhir pada hasil yang akan didapatkan. Adapun waktu penelitian ini terhitung mulai dari bulan Februari- April 2021.

<sup>23</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2013)



### C. Populasi dan Sampel

#### 1. Populasi

Populasi adalah jumlah keseluruhan semua anggota yang diteliti. Dalam penelitian ini yang dijadikan populasi yaitu bagian SDM (*Sumber Daya Manusia*) karyawan pelaksana PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat yang berjumlah 610 orang.

**Tabel III.1:**  
**Data Karyawan PT.Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat**  
**Kekuatan Karyawan Posisi Desember 2019**  
**Divisi II Sumatera Barat**

NO	UNIT KERJA	JUMLAH PEGAWAI
1	VICE PRESIDENT	1
2	PBJ	4
3	SARANA	102
4	SISTEM INFORMASI	5
5	KEUANGAN DAN SDM	28
6	PENGAMANAN	23
7	PRASARANA	130
8	HUKUM	1
9	HUMASDA	2
10	KESEHATAN	12
11	ANGKUTAN BARANG	7
12	OPERASI& FASILITAS DAN ANGKUTAN PENUMPANG	228
13	BALAI YASA PADANG	36
14	PENJANGAAN ASET DAN KOMERSIALISASI NON ANGKUTAN	28
15	QUALITY CONTROLLER (INDEPENDENT)	3
<b>JUMLAH</b>		<b>610</b>

**Sumber : SDM PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera barat**

#### 2. Sampel

Sampel merupakan bagian yang diambil dari populasi.<sup>24</sup> Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, dikatakan *simple* (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari

<sup>24</sup> Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. (Bandung: Alfabeta, 2011) Hal.64.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

Menurut Arikunto mengatakan bahwa “apabila subjeknya kurang dari seratus, lebih baik diambil semua sehingga penelitiannya merupakan populasi, tetapi, jika jumlah subjek lebih besar, dapat diambil antara 10-15% atau 20-25% atau lebih”.<sup>25</sup>

Beberapa alasan pengambilan sampel adalah:

Kemampuan peneliti dilihat dari waktu, tenaga dan dana.

Sempit luasnya wilayah pengamatan dari setiap subjek, karna hal ini menyangkut banyak sedikitnya data.

Lebih mudah dalam penyebaran skala karena sudah ditentukan jumlahnya.

Oleh karena itu populasi semuanya berjumlah 102 orang, maka sesuai pendapat diatas jumlah sampel dalam penelitian ini dapat diambil 50% dari keseluruhan jumlah populasi. Sehingga jumlah sampel yang di dapat untuk penelitian ini adalah  $102 \times 50\% = 51$  orang.

## D. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Kuesioner

Dalam memperoleh data penelitian, teknik yang penulis gunakan adalah dengan cara menyebarkan kuesioner. Kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang digunakan periset untuk memperoleh data secara langsung dari sumber melalui proses komunikasi atau dengan mengajukan pertanyaan. Dalam hal ini penulis menyebarkan kuesioner kepada responden untuk memperoleh jawaban mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan pelaksana pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.<sup>26</sup>

<sup>25</sup> Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Bima Aksara, 2010.

<sup>26</sup> Atijanto. *Riset Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. (Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2006) Hal. 55.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Sugiyono skala pengukuran merupakan suatu kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif.<sup>27</sup>

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala Likert. Menurut Istijanto skala ini mengukur tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan responden terhadap serangkaian pernyataan yang mengukur suatu objek.

#### Skala aktualisasi diri

Peneli menggunakan skala aktualisasi diri yang disusun berdasarkan indikator aktualisasi diri yang dikemukakan oleh Robbins dan Coulter yaitu:

- 1) Kebutuhan pertumbuhan
- 2) Kebutuhan pencapaian potensi seseorang
- 3) Kebutuhan pemenuhan diri
- 4) Kebutuhan dorongan

Skala aktualisasi diri disusun berdasarkan model skala Likert. Skala Likert merupakan skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang antara kelompok orang tentang fenomena sosial.<sup>28</sup> Skala ini memiliki 4 alternatif jawaban yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (ST), Sangat Tidak Setuju (STS). Skor yang tinggi dalam aktualisasi diri ini menyatakan tingginya aktualisasi diri yang dirasakan oleh karyawan, sebaliknya skor yang rendah menunjukkan rendah aktualisasi diri yang dirasakan oleh karyawan.

#### Skala kinerja

Peneliti menggunakan skala kinerja yang disusun berdasarkan indikator kinerja yang dikemukakan oleh Bernardir dan Rusell yaitu:

<sup>27</sup> Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. (Bandung: Alfabeta, 2004) Hal.84.

<sup>28</sup> Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- 1) Kualitas
- 2) Kuantitas
- 3) Ketetapan Waktu
- 4) Kebutuhan akan pengawasan
- 5) Hubungan antar pribadi

Skala kinerja disusun berdasarkan model skala Likert. Skala Likert merupakan skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang antara kelompok orang tentang fenomena sosial.<sup>29</sup> Skala ini memiliki 4 alternatif jawaban yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (ST), Sangat Tidak Setuju (STS). Skor yang tinggi dalam kinerja ini menyatakan tingginya kinerja yang dirasakan oleh karyawan, sebaliknya skor yang rendah menunjukkan rendah kinerja yang dirasakan oleh karyawan.

Adapun penentuan nilai jawaban untuk setiap pertanyaan dengan menggunakan skala likert adalah sebagai berikut:

- 1) Jika memilih jawaban Sangat Setuju (SS), maka diberi nilai 4.
- 2) Jika memilih jawaban Setuju (S), maka diberi nilai 3.
- 3) Jika memilih jawaban Tidak Setuju (TS), maka diberi nilai 2
- 4) Jika memilih jawaban Sangat Tidak Setuju (STS), maka diberi nilai 1.<sup>30</sup>

## 2. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan dalam metodologi penelitian sosial. Pada intinya metode dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk menelusuri data historis. Dengan demikian, pada penelitian sejarah, maka dokumenter memegang peranan yang amat penting.

Dokumentasi adalah suatu proses yang dilakukan secara sistematis mulai dari pengumpulan data, hingga pengelolaan data yang menghasilkan

<sup>29</sup> Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Cet.ke-28.

<sup>30</sup> Atijanto. *Riset Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua.(Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2006) Hal.81.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kumpulan data itu sendiri. Tujuannya untuk memperoleh dokumen yang di butuhkan berupa keterangan dan hal-hal yang membuktikan adanya suatu kegiatan yang di dokumentasikan. Metode ini digunakan untuk melengkapi kuesioner dan observasi. Penulis menggunakan data-data atau sumber-sumber yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

## Uji Validitas dan Reliabilitas

### 1. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrumen. Suatu instrumen yang valid atau sah mempunyai validitas tinggi. Sebaliknya, instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas rendah.<sup>31</sup>

Adapun kriteria pengambilan keputusan uji validitas untuk setiap pertanyaan adalah nilai *corrected item total correlation* atau nilai r hitung lebih kecil dari 0,3. Hal ini dikarenakan jika nilai r hitung lebih kecil dari 0,3 berarti item tersebut memiliki hubungan yang lebih rendah dengan item-item pertanyaan lainnya dari pada variabel yang diteliti, sehingga item tersebut dinyatakan tidak valid, dan nilai P (Probabilitas) $< 0,05$ .<sup>32</sup>

### 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah tingkat keandalan kuesioner. Kuesioner yang reliabel adalah kuesioner yang apabila digunakan secara berulang-ulang kepada kelompok yang sama akan menghasilkan data yang sama. Asumsinya, tidak terdapat perubahan psikologis pada responden. Memang, apabila data yang diperoleh sesuai dengan kenyataannya, berapa kali pun pengambilan data dilakukan, hasilnya tetap sama.<sup>33</sup>

Adapun kriteria pengambilan keputusan untuk uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai *cronbach's alpha* ( $\alpha$ ) untuk masing-masing variabel.

<sup>31</sup> Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*.(Jakarta:PT.Rineka Cipta, 2010) Hal.211.

<sup>32</sup> Iskandar. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*.(Jakarta:Gaung Persada Press., 2010) Hal.69.

<sup>33</sup> Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.(Yogyakarta: STIE YKPN,2004) Hal.177.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimana suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai  $\text{Cronbach's } \alpha > 0,60$ .

## 1. Teknik Analisis Data

Dalam menganalisis data yang diperoleh, penulis menggunakan metode analisis kuantitatif dengan teknik statistik.<sup>34</sup> Analisis statistik deskriptif, yaitu teknik yang digunakan untuk menggambarkan atau menjelaskan data yang telah terkumpul tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Dan juga untuk menjelaskan pengaruh antara variabel X (Aktualisasi diri) terhadap variabel Y (Kinerja).<sup>35</sup> Adapun metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi linear sederhana.

### 1. Uji Normalitas

Menurut Noor uji normalitas adalah<sup>36</sup> uji yang dilakukan untuk mengetahui apakah data yang diambil berasal dari populasi yang berdistribusi normal atau tidak. Normalitas data merupakan syarat pokok yang harus dipenuhi dalam analisis parametrik. Normalitas data merupakan hal yang paling penting karena dengan data yang berdistribusi normal, maka data tersebut dapat dianggap mewakili populasi. Dalam penelitian ini menggunakan bantuan aplikasi SPSS 22 dengan metode one sampel kolmogrov-smirnov.

### 2. Uji Linearitas

Uji Linearitas digunakan untuk mengetahui linearitas data, yaitu apakah dua variabel mempunyai hubungan yang linear atau tidak. Uji ini digunakan sebagai persyaratan dalam analisis korelasi pearson atau regresi linear. Pengujian pada SPSS dengan menggunakan *Test for Linearit* pada taraf signifikan 0,05. Dua variabel dikatakan mempunyai hubungan yang linear apabila signifikansi (*Linearity*) kurang dari 0,05. Teori lain

<sup>34</sup> Stijanto. *Riset Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. (Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2006) Hal:90.

<sup>35</sup> Kamaruddin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Pekanbaru: Suska Press, 2012), 127

<sup>36</sup> Aulian Noor. *Metode Penelitian*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2016). Hal: 174



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengatakan bahwa dua variabel mempunyai dua hubungan yang linear apabila signifikansi (Devation for Linearity) lebih dari 0,05.

### 3. Uji Hipotesis

Menurut Sudaryono hipotesis merupakan<sup>37</sup> jawaban sementara terhadap rumusan masalah atau sub masalah yang diajukan oleh peneliti, yang dijabarkan dari landasan teori atau kajian teori dan masih harus diuji kebenarannya. Karena sifatnya masih sementara, maka perlu dibuktikan kebenarannya melalui data empiric yang tekumpul atau penelitian ilmiah. Hipotesis akan dinyatakan diterima atau ditolak. Hipotesis penelitian harus dirumuskan dalam kalimat positif. Hipotesis tidak boleh dirumuskan dalam kalimat bertanya, kalimat menyeluruh, kalimat menyarankan, atau kalimat mengharapkan.

Analisis data yang dilakukan pada penelitian ini adalah menggunakan analisis kuantitatif yaitu dengan suatu model untuk mengukur pengaruh Aktualisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat. Analisis regresi linear sederhana adalah analisis untuk mengetahui pengaruh atau hubungan secara linear antara variabel independen terhadap variabel dependen, dan untuk memprediksi atau meramalkan suatu nilai variabel dependen berdasarkan variabel independen.

Analisis regresi linear sederhana yaitu, menganalisis hubungan linear antara 1 variabel dependen dengan 1 variabel independen. Persamaan regresi untuk regresi linear sederhana sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

Keterangan:

- = nilai prediksi variabel dependen
- = konstanta, yaitu nilai Y jika X=0
- = koefisien regresi, yaitu nilai peningkatan atau penurunan variabel Y yang didasarkan variabel X.
- = variabel independen

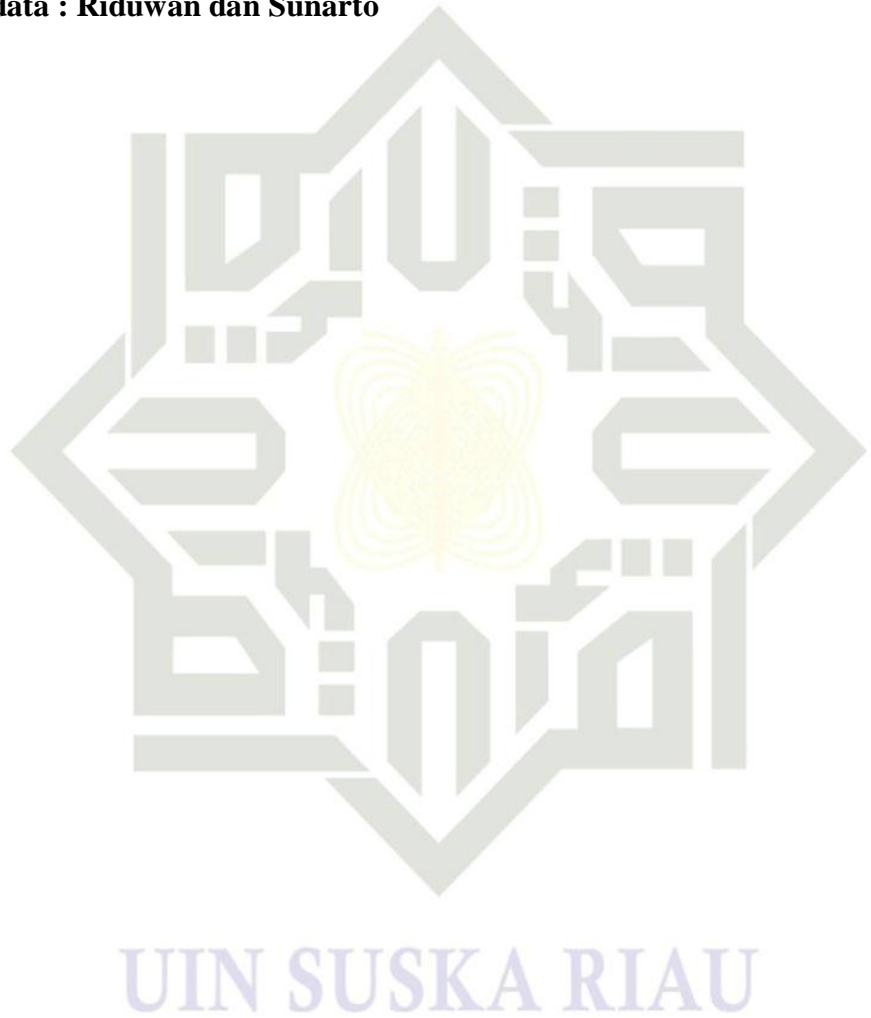
<sup>37</sup> Sudaryono. *Pengembangan Instrumen Penelitian Pendidikan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010). Hal: 203



**Tabel III:2**  
**Interpretasi Koefisien Korelasi**

Interval Koefiseien	Tingkat Hubungan
0,80-1,000	Sangat Kuat
0,60-7,999	Kuat
0,40-0,599	Cukup Kuat
0,20-0,399	Rendah
0,00-0,199	Sangat Rendah

Sumber data : Riduwan dan Sunarto



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV GAMBARAN UMUM

© Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### A. Profil PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat

#### 1. Kantor Daop/ Divre

Provinsi : Sumatra Barat  
 Kota : Padang  
 Kecamatan : Padang Timur  
 Kelurahan : Sawahan Timur  
 Alamat : Jalan Stasiun no.1  
 Kode Pos : 25121

#### 2. Informasi lain

Singkatan Daop/Divre: PD

Stasiun Tertinggi : 1. Stasiun Koto Baru|Koto Baru (+1.154 m)  
 2. Stasiun Padangpanjang|Padang Panjang (+773 m)  
 3. Stasiun Kubukrambil|Kubukrambil (+647 m)  
 4. Stasiun Sawahlunto|Sawahlunto (+262 m)

Karakteristik Jalur: Kebanyakan jalur berdampingan dengan jalan raya sehingga kecepatan operasional terbatas demi keselamatan pengguna jalan dan pejalan kaki. Sebagian jalur berada di daerah Pegunungan Bukit Barisan yang memiliki kemiringan tanjakan yang ekstrem, sehingga dilengkapi rel gigi untuk membantu menaiki tanjakan terjal dan harus menggunakan lokomotif khusus.

Batas kecepatan tertinggi yang dizinkan : 20 s.d 60 km/jam.

#### 3. Layanan Kereta Api

Kereta Api penumpang

1) KA Sibinuang (Reguler), Ekonomi AC (Padang-Nasar)



4. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- 2) KA Lembah Anai (Raibuls), Ekonomi AC (Kayu Tanam-BIM)
- 3) KA Minangkabau Ekspers (KRDE), Eksekutif Bandara (Padang-BIM).

Kereta Api Barang

- 1) KA Ketel Semen Curah PT.Semen Padang (Indarung-Bukitputus)
- 2) KA Klinker PT.Semen Padang (Indarung-Bukitputus)
- 3) KA Ketel CPO (Padang-Naras)''Rencana''.

4. Lintas Beroperasi

Lintas Aktif

- 1) Pulau air – Padang Panjang
- 2) Jalur kereta api Bukit putus – Indarung
- 3) Lubuk alung- Naras – Sungai Limau
- 4) Duku – Bandara Internasional Minangkabau

b. Lintas Nonaktif

- 1) Padang Panjang – Sawahlunto
- 2) Padang Panjang – Payakumbuh – Limbanang
- 3) Muarokalaban – Muaro – Pekanbaru

5. Daftar Stasiun

Pulau air – Padang Panjang

6. Profil Angkutan Barang

Angkutan barang merupakan salah satu bagian utama dari bisnis yang dijalankan oleh PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Sejarah mencatat angkutan barang sebagai embrio perkembangan perkeretaapian di tanah air. Seiring perkembangan wilayah dan pertumbuhan jumlah kendaraan bermotor telah berpengaruh pada penurunan tingkat kecepatan, tingginya kecelakaan dan kemacetan jalan raya. Angkutan barang untuk distribusi atau pengiriman luar kota atau jarak menengah dan jarak jauh sangat efisien, bila diangkut dengan kereta api. Angkutan Barang PT. KAI (Persero) tersebar di Jawa & Sumatera, di Sumatera Barat, KAI menjalankan Angkutan barang dengan komoditi utamanya adalah



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Angkutan Semen & Klinker milik PT. SEMEN PADANG yang terdapat di Kota Padang dengan tujuan Pelabuhan Teluk Bayur.

#### 7. Profil Unit Sarana

Unit Sarana adalah satuan organisasi di Divre II Sumatera Barat yang dipimpin oleh Manager yang bertanggung jawab langsung kepada Vice President Divre II Sumatera Barat. Sesuai Peraturan Direksi PT. KAI (Persero) Nomor PER.U/KO.104/VII/2/KA-2018 Tanggal 6 Juli 2018 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Direksi Nomor PER.U/KO.104/IX/13/KA-2017 Tentang Organisasi dan Tata Laksana Divisi Regional II Sumatera Barat, mempunyai tugas pokok dan tanggung jawab melaksanakan penyusunan program sarana Siap Operasi, melaksanakan pemeliharaan rutin, pengendalian dan evaluasi kinerja sarana, menampung dan menganalisis keluhan pengguna jasa, serta melaksanakan pembinaan teknis terhadap Unit Pelaksana Teknis (UPT) Depo Lokomotif dan Depo Kereta, merencanakan, mengkoordinasikan pelaksanaan, mengawasi dan memantau pengelolaan limbah (air limbah/limbah cair, limbah padat dan limbah B3) dan pengurusan dokumen lingkungan (AMDAL/DELH/UKL-UPL/DPLH/SPPL) hingga dikeluarkan Izin Lingkungan dan penyusunan Laporan Pelaksanaan RKL-RPL setiap 6 (enam) bulan sekali di Depo Lokomotif dan Depo Kereta.

#### 8. Sejarah PT. Kerta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat

Divre ini merupakan wilayah layanan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang cukup kecil dan hanya mengoperasikan tiga kereta api penumpang reguler, yaitu KA Sibinuang, KA Bandara Minangkabau Ekspres dan KA Lembah Anai serta kereta api barang semen curah dan klinker. PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II berlokasi di jalan stasiun no.1 Simpang Haru, Kec. Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat. Stasiun ini dahulunya dibangun pada 6 Juli 1889 dengan tujuan awal untuk mengangkut batu bara dari Kota Sawahlunto menuju pelabuhan Emmahaven atau yang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekarang lebih dikenal dengan pelabuhan Teluk Bayur yang berada di Kota Padang. Stasiun ini merupakan stasiun induk atau pusatnya dari stasiun-stasiun yang berada di Sumatera Barat karena selama pembangunan stasiun ini memiliki 4 los besar dengan kontuksi besi yang berada di jalan Sawahan untuk bengkel kereta api, pendirian bengkel ini agar perkeretaapian di Sumatera Barat tidak bergantung pada Jawa. Tidak jauh dari bengkel ini didirikan gedung-gedung penyimpanan lokomotif, dan selain itu ada 3 los khusus dari kayu. Bengkel inilah yang menjadi pusat dari semua perkeretaapian di Sumatera Barat, yang kemudian stasiun ini resmi dibuka pada 1 Oktober 1892.

Pada tahun 1970 sampai dengan 1973 akhirnya beberapa jalur kereta api dihentikan operasionalnya karena kalah bersaing dengan moda transportasi darat lainnya. Dan juga berkurangnya produksi batu bara yang berada di Kota Sawahlunto menjadi salah satu alasan penghentian operasionalnya jalur kereta api, yang kemudian pada tahun 2003 semua jalur kereta api di Sumatera Barat resmi dihentikan. Pada tahun 2013 akhirnya jalur kereta api mulai dibuka satu persatu, dimulai dari stasiun induk terlebih dahulu yaitu Stasiun Kereta Api Kota Padang. Stasiun ini kini juga melayani kereta api ke Bandara Internasional Minangkabau sejak pertengahan tahun 2018 dengan nama Minangkabau Ekspres. Perencanaan pembangunan bangunan baru ini dilakukan dari tahun 2018 dengan melakukan perlombaan desain bangunan dengan mengambil suasana dan karakter dari bangunan lama yang diterapkan di bangunan baru yang akan diaakan 2020-2024 sesuai dengan PT. KAI Divisi Regional II, Sumatera Barat, sesuai pedoman standarisasi. Dan secara bertahap seluruh jalur kereta api yang ada di Sumatera Barat akan di aktifkan kembali untuk memberikan layanan maksimal kepada masyarakat, dengan memulai pembangunan pada tahun 2018 yaitu jalur Simpang Haru-Nareh, yang baru diresmikan beberapa waktu lalu tahun 2018, dan Simpang Haru-Pulau Aie yang akan dikerjakan pada tahun ini. Kemudian dilanjutkan dengan Nareh-Sungai Limau dan Sawahlunto-Muaro Kalaban yang masuk ke Renstra 2020 sampai dengan 2024.



### C. Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II

#### Sumatera Barat

PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat memiliki visi dan misi sebagai berikut:

**Visi** : “Menjadi penyedia jasa perkeretaapian terbaik yang fokus pada pelayanan pelanggan dan memenuhi harapan stakeholders.”

**Misi** : “Menyelenggarakan bisnis perkeretaapian dan bisnis usaha penunjangnya, melalui praktek bisnis dan model organisasi terbaik untuk memberikan nilai tambah yang tinggi bagi stakeholder dan kelestarian lingkungan berdasarkan empat pilar utama: Keselamatan, Ketepatan Waktu, Pelayanan, dan Kenyamanan.”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



**Tabel VI. 1 :**

**Data Per Jabatan PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.**

JABATAN	DIVRE II SUMATERA BARAT
EVP	1
MANAGER	8
JUNIOR MANAGER	7
ASISTEN MANAGER	23
SENIOR MANAGER	8
SUPERVISOR	18
JUNIOR SUPERVISOR	9
PELAKSANA	533
PKM	-
<b>JUMLAH</b>	<b>607</b>

Sumber: SDM PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera barat

**Tabel VI. 2 :**

**Data Unit Sarana memiliki pekerjaan dengan nominatif sebagai berikut:**

1	MANAJEMEN	1
2	ASTISTEN MANAJEMEN	2
3	KUPT	2
4	KR	6
5	PENGAWAS URUSAN SARANA	2
6	PENGAWAS URUSAN GELOMBANG	1
7	PENGAWAS URUSAN KERETA	2
8	PENGAWAS MC	4
9	PENGAWAS DC	2
10	PENGAWAS SHOWING URUSAN SARANA	3
11	PELAKSANA	77
12	TOTAL SDM UNIT SARANA	102

Sumber: SDM PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera barat

**Tabel VI. 3 :**

**Data Rekap Armada Divre II Sumatera Barat**

NO	KATAGORI SARANA	JENIS SARANA	JUMLAH	SATUAN
1	LOKOMOTIF	BB204	-	UNIT
		BB303	8	UNIT
		BB306	-	UNIT
		CC201	5	UNIT
		KRDE	2	SET
2	KERETA	K3	11	UNIT
		KMP3	3	UNIT
3	GERBONG	GB	95	UNIT
		GK	114	UNIT
		GD	2	UNIT

Sumber: SDM PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera barat

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang sudah dijelaskan di bab sebelumnya maka bisa diambil kesimpulan bahwa terdapat pengaruh variable X (Aktualisasi Diri) Terhadap Variabel Y (Kinerja) di PT. Kereta Api Indoneisa Persero Divisi Regional II Sumatera Barat. Hal ini dilihat dengan menggunakan analisis Anova ditemukan nilai bahwa nilai signifikan sebesar 0,000. Karena signifikan kurang dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis dalam peneltian ini dapat diterima yaitu terdapat pengaruh aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

Besar tingkat pengaruh antara variable X (Aktualisasi Diri) dan variabel Y (Kinerja) adalah sebesar 0,832 atau 83,2% terletak pada tingkatan nilai 0,80 – 1,000 yaitu berkriteria sangat kuat. Sedangkan 16,8 dipengaruhi oleh faktor lain. Ini berarti Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat.

### B. Saran

Dari hasil penelitian ini penulis memberikan saran Karyawan dan peneliti selanjutnya tentang pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat dan mengetahui hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang penulis sampaikan sebagai berikut:

#### 1. Bagi Karyawan

Kepada karyawan di PT. Kereta Api Indoneisa Persero Divisi Regional II Sumatera Barat sebagai saran penulis agar mengevaluasi diri sendiri untuk kinerja yang lebih baik lagi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Agar dapat ditindak lanjuti karena dalam penelitian ini pengaruhnya sebesar 83,2% dengan kata lain 16,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

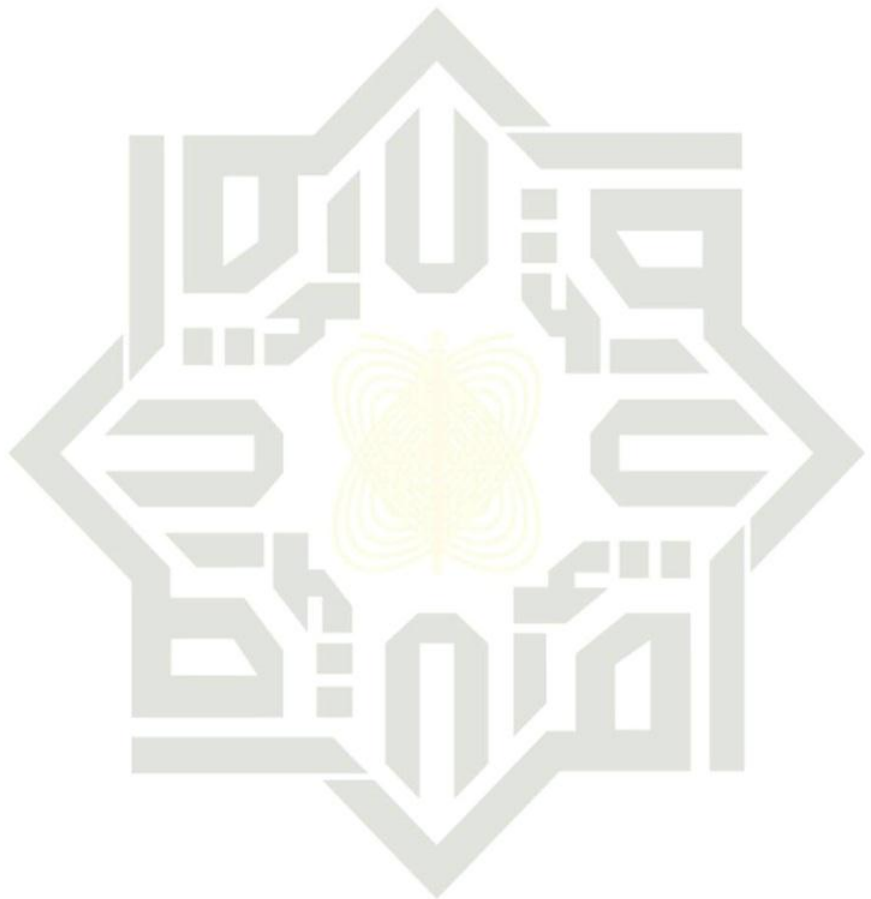


© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, Maslow dalam Arianto, *Teori Kebutuhan*, (Jakarta: Arianto, 2009)
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010.
- Bernardin dan Rusell, *Human Resource Managemen. An. Experimental Approach*, (Jakarta: Pustaka Binaman Presindo, 1993)
- Dra. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung: PT. Remaja Rosda, 2009) Karya Offset.
- Domes, Fautino Cardoso, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Andi Offset, 2003)
- Guilian Noor. *Metode Penelitian*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2016).
- Kamaruddin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Pekanbaru: Suska Press, 2012),
- Michael Armstrong *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam organisas ipublik dan bisnis*,
- Robbins, S. P. & Mary, C. (2009). *Management* (Tenth Edition). Pearson Education, Inc. New Jersey. (Terjemahan Sabran, B. & Devri B. P. 2010). *Manajemen* (Edisi Kesepuluh). Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Sudaryono. *Pengembangan Instrumen Penelitian Pendidikan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2016).
- Wugiono. 2018. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta ct. Ket-28.
- Vardiansyah, Dani. *Filsafat Ilmu Komunikasi*: (Jakarta: Suatu Pengantar Indeks, 2008)
- Wirawan. "Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Penelitian", Salemba Empat (Jakarta: 2009)
- Wisn Bangun. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Erlangga (Jakarta: 2012).
- Abraham Maslow dalam Arianto. *Teori Kebutuhan*, (Jakarta: Arianto, 2009) Hal.34.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2010)
- <http://KBI.We.id> diakses tanggal 11-06-2019 hari senin jam 15.00

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Himpunan Mikroskopis UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Iskandar. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. (Jakarta: Gaung Persada Press., 2010)

Stianto. *Riset Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. (Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2006)

Suhal Online Akbar Rizky Adhani pada tahun 2013, Universitas Negeri Surabaya.

Suhal Online Azizah Dianingtyas pada tahun 2014, Universitas Negeri Yogyakarta.

Suhal Online Cintya Yonanda, Heru Susilo dan Arik Prasetya pada tahun 2016, Universitas Brawijaya Malang

Mangkunegara, Anwar, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosda, 2009) Karya Offset.

Nitisemito, Alex S. *Manajemen Personalia*. (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2006)

Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Yogyakarta: STIE YKPN, 2004)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2013)

Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. (Bandung: Alfabeta, 2004)

\_\_\_\_\_. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. (Bandung: Alfabeta, 2011)

Putarto Wijono, *Psikologi Industri & Organisasi*, (Jakarta: Prenada Media Group)

Kulamri. *Bimbingan Dan Konseling Industri* (Pekanbaru, 2015),



**Lampiran 1**

**Angket**

**BLANKO IDENTITAS**

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Nama/Inisial :
- Alamat :
- Pendidikan Terakhir :
- Pekerjaan :
- Agama/Ketamin :
- Alamat Bekerja :

**Petunjuk Mengerjakan**

Assalamualaikum Wr.Wb.

Pak/Ibu yang saya hormati, bersama ini saya mohon bantuan dan kesediaan anda untuk dapat mengisi angket ini. Adapun tujuan dilakukan pengisian angket ini adalah untuk keperluan penelitian ilmiah. Identitas dan jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya sehingga tidak akan diketahui oleh orang lain atau dipublikasikan serta tidak akan dipergunakan untuk kepentingan lain selain penelitian ini.

Dalam angket ini akan disajikan sejumlah pertanyaan. Bacalah pertanyaan tersebut kemudian berilah tanda checklist (√) pada pilihan yang anda anggap paling sesuai dengan kondisi diri anda. Setiap orang dapat memiliki jawaban berbeda-beda dan tidak ada jawaban yang berbeda dan tidak ada jawaban yang dianggap benar atau salah. Pililah

- SS** Jika anda **Sangat Sesuai** dengan pertanyaan tersebut.
- S** Jika anda **Sesuai** dengan pertanyaan tersebut.
- TS** Jika anda **Tidak Sesuai** dengan pertanyaan tersebut.
- STS** Jika anda **Sangat Tidak Sesuai** dengan pertanyaan tersebut.



UIN SUSKA RIAU

Contoh:

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya dapat bekerja dengan baik	√			

AKTUALISASI DIRI					
NO	Permyataan	SS	S	TS	STS
1	Jabatan dan wewenang yang diberikan perusahaan merupakan hal yang baru bagi saya				
2	Saya selalu memperbaiki diri apabila melakukan kesalahan				
3	Pekerjaan yang saya miliki membantu mengembangkan potensi yang saya miliki				
4	Fasilitas yang ada dalam perusahaan membantu dalam pengembangan kemampuan bakat yang saya miliki				
5	Perusahaan memberikan kesempatan kepada saya untuk menerapkan keahlian dan kemampuan yang dimiliki				
6	Perusahaan mengizinkan karyawan untuk turut berpartisipasi dalam penentuan tujuan yang harus dicapai perusahaan				
7	Saya selalu memotivasi diri agar mencapai tujuan yang diinginkan				
8	Saya selalu berusaha mempertahankan jabatan dan wewenang yang sesuai potensi saya				
9	Saya merasa kesulitan mendalami hubungan timbal balik dengan rekan saya				
10	Saya masih berusaha membangun relasi yang baik dan berkesinambungan dengan sesama rekan				
11	Saya selalu menerima kritikan, saran ataupun nasehat dari rekan dan atasan				
12	Saya memiliki spontanitas dan respon cepat terhadap segala sesuatu yang terjadi disekitarnya				
13	Saya sulit mengenali kebohongan, kecurangan, dan kepalsuan yang dilakukan rekan saya				
14	Meyakini bahwa kejujuran adalah sikap yang baik dalam suatu pekerjaan				
15	Saya sulit berempati terhadap rekan saya				
16	Saya mampu menjalin hubungan yang baik dengan				

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

	rekan saya				
1	Saya selalu putus asa (situasi dan kondisi) dalam masalah pekerjaan				
1	Perusahaan melaksanakan pembinaan teknis terhadap unit kerja sarana				
1	Saya merasa kesulitan dalam demokratis (tidak membedakan orang lain) pada rekan dengan rekan yang lain				

KINERJA					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai waktu yang ditentukan				
2	Banyaknya pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya dapat saya selesaikan dengan baik				
3	Saya merasa kecenderungan emosional saya menimbulkan konflik dengan rekan kerja				
4	Saya merasa kelalaian saya dapat menimbulkan masalah bagi PT. Kereta Api Indonesia				
5	Saya bekerja sesuai dengan standar perusahaan ( <i>Standart Operasional Procedure/SOP</i> )				
6	Saya membutuhkan tambahan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan saya				
7	Saya memiliki strategi dalam mengatur waktu sehingga tidak ada pekerjaan saya yang terbengkalai				
8	Saya membutuhkan pengawasan dari atasan saya				
9	Saya merasa masih membutuhkan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan pekerjaan saya.				
10	Saya sudah merasa cukup arahan dan bimbingan dari atasan saya				
11	Saya mampu bekerja tanpa harus selalu diawasi				
12	Saya bisa bekerja sama dengan baik kepada rekan/karyawan lain untuk menyelesaikan pekerjaan				
13	Saya sulit berkomunikasi dengan rekan kerja				
14	Saya mudah berkomunikasi dengan rekan kerja				
15	Saya masih membutuhkan pengawasan untuk kedisiplinan saya				



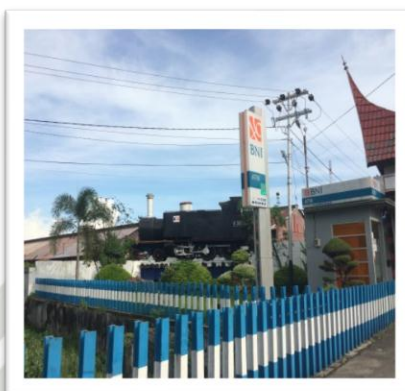
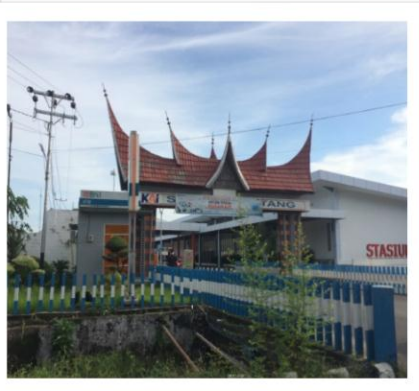
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

16	Saya merasa kualitas pekerjaan saya belum stabil				
17	Saya merasa sudah mempertahankan kualitas pekerjaan saya dengan baik				
18	Saya merasa kewalahan dengan banyaknya pekerjaan yang harus saya selesaikan				
19	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sebelum waktu yang ditentukan oleh pimpinan				
20	Saya membutuhkan waktu tambahan untuk menyelesaikan pekerjaan saya				
21	Saya merasa sudah mampu bekerja dengan baik sesuai aturan dan terget yang diberikan perusahaan				
22	Beberapa tanggung jawab saya masih terbengkalai karena saya tidak dapat membagi waktu				
23	Saya merasa waktu yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaan masih kurang				
24	Saya merasa kesulitan jika mengerjakan pekerjaan bersama-sama dengan rekan dan atasan saya				
25	Pengawasan yang diberikan oleh tim pengawas secara berkala sudah cukup membuat saya disiplin				
26	Saya merasa pekerjaan saya akan lebih maksimal dengan pengawasan yang lebih				
27	Saya dapat bekerja sama untuk menyelesaikan pekerjaan dengan rekan dan atasan				
28	Saya mampu menghindari konflik dengan rekan kerja				
29	Saya merasa kesulitan bekerja sama dengan rekan/karyawan lain untuk menyelesaikan pekerjaan				

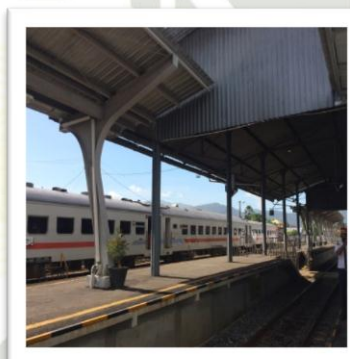
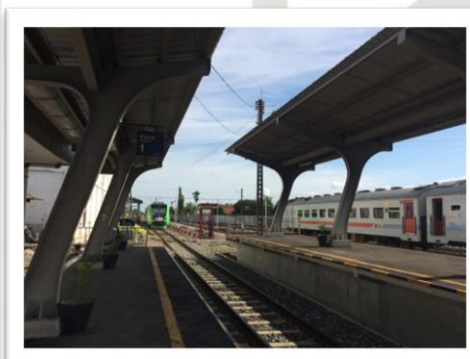


## Lampiran 2

1. **Dokumentasi**
  - a. Kantor Stasiun PT. Kereta Api Indonesia Persero Divisi Regional II Sumatera Barat
2. **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
  - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - c. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
3. **Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.**



Stasiun



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Pembelian tiket



## Bengkel kereta api



## Penyerahan surat balasan penelitian



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Kantor di unit kerja sarana



### Penyebaran angket



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Lampiran 3

### Hasil SPSS 22

#### Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel X

##### Case Processing Summary

	N
Total Cases	51
Excluded Cases <sup>a</sup>	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	19

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
no1	50.25	30.074	.733	.861
no2	50.98	31.500	.669	.865
no3	51.55	31.453	.405	.876
no4	50.82	32.548	.562	.869
no5	50.25	30.074	.733	.861
no6	50.82	32.548	.562	.869
no7	51.12	32.466	.431	.873
no8	51.55	31.453	.405	.876
no9	51.43	32.170	.438	.873
no10	51.16	30.415	.642	.865
no11	51.35	30.433	.583	.867
no12	50.25	30.074	.733	.861
no13	50.90	32.730	.440	.872
no14	50.49	39.375	-.780	.903
no15	51.24	33.184	.277	.878
no16	50.82	32.548	.562	.869
no17	50.98	31.500	.669	.865
no18	50.25	30.074	.733	.861
no19	50.82	32.548	.562	.869

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

hak cipta milik UIN Suska Riau

rif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
53.73	35.363	5.947	19

### Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel Y

#### Case Processing Summary

	N
Total Cases	51
Excluded Cases <sup>a</sup>	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	29

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
no1	73.82	72.828	.532	.912
no2	73.41	73.887	.615	.911
no3	73.57	72.730	.662	.910
no4	73.41	73.887	.615	.911
no5	73.41	73.887	.615	.911
no6	73.57	72.730	.662	.910
no7	73.82	72.828	.532	.912
no8	73.41	73.887	.615	.911
no9	74.14	71.241	.530	.912
no10	73.57	72.730	.662	.910
no11	73.41	73.887	.615	.911
no12	73.57	72.730	.662	.910
no13	74.14	71.241	.530	.912
no14	73.41	73.887	.615	.911
no15	73.41	73.887	.615	.911
no16	73.82	72.828	.532	.912
no17	74.08	69.074	.690	.908
no18	73.78	71.853	.597	.910
no19	73.41	73.887	.615	.911
no20	73.71	73.812	.473	.912
no21	74.14	71.241	.530	.912

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

no22	74.02	73.100	.506	.912
no23	73.75	71.634	.588	.911
no24	73.94	71.416	.558	.911
no25	73.27	81.923	-.459	.924
no26	73.49	74.695	.423	.913
no27	73.08	84.434	-.787	.927
no28	74.14	71.241	.530	.912
no29	74.08	69.074	.690	.908

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
76.31	78.420	8.855	29

#### c. Hasil Uji Linearitas

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Aktualisasi Diri	51	40	61	53.73	5.947
Kinerja	51	52	94	76.31	8.855
Valid N (listwise)	51				

#### Correlations

		Aktualisasi diri	Kinerja
Aktualisasi Diri	Pearson Correlation	1	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	51	51
Kinerja	Pearson Correlation	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	51	51

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: Y
- b. All requested variables entered.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.912 <sup>a</sup>	.832	.829	3.661

a. Predictors: (Constant), X (Aktualisasi Diri)

b. Dependent Variable: Y ( Kinerja)

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3264.127	1	3264.127	243.497	.000 <sup>b</sup>
	Residual	656.854	49	13.405		
	Total	3920.980	50			

a. Dependent Variable: Y (Kinerja)

b. Predictors: (Constant), X (Aktualisasi Diri)

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.317	4.706		.705	
	X	1.359	.087	.912	15.604	

a. Dependent Variable: Y

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

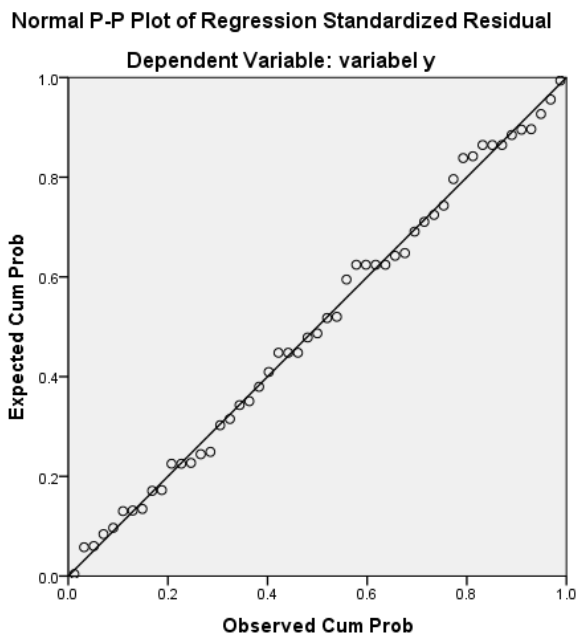
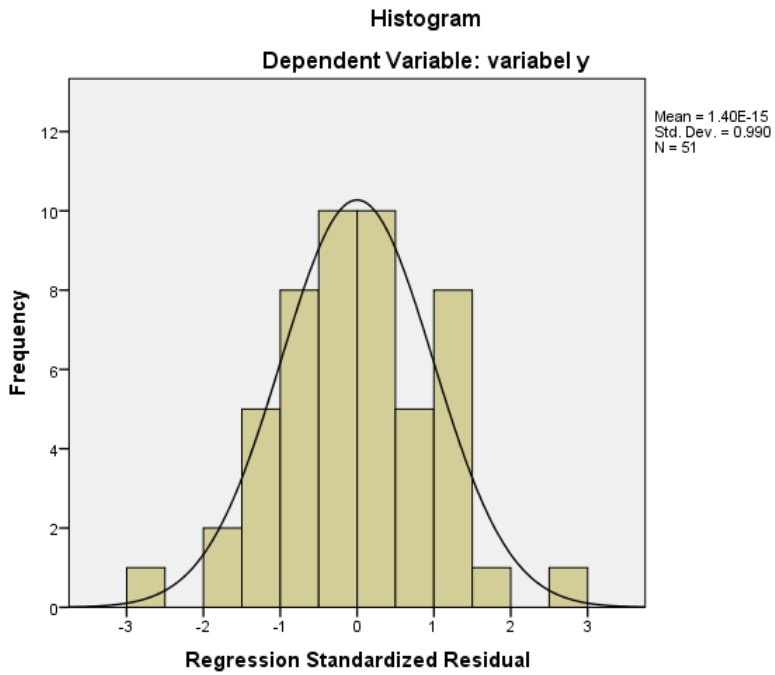
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	57.66	86.20	76.31	8.080	51
Std. Predicted Value	-2.308	1.223	.000	1.000	51
Standard Error of Predicted Value	.513	1.300	.701	.186	51
Adjusted Predicted Value	57.47	86.21	76.32	8.073	51
Residual	-9.741	9.161	.000	3.625	51
Std. Residual	-2.661	2.502	.000	.990	51
Stud. Residual	-2.781	2.556	-.001	1.012	51
Deleted Residual	-10.642	9.561	-.005	3.789	51
Stud. Deleted Residual	-2.999	2.718	-.002	1.037	51
Mahal. Distance	.002	5.327	.980	1.163	51
Cook's Distance	.000	.358	.023	.054	51
Centered Leverage Value	.000	.107	.020	.023	51

a. Dependent Variable: variabel y



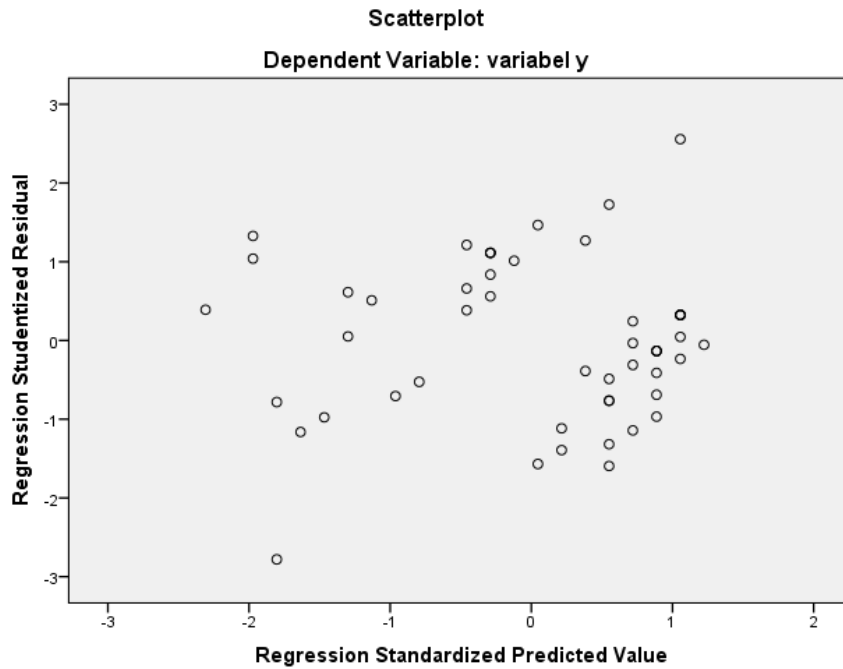
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



d. Hasil Uji Kolerasi Pearson Product Moment ( Kolerasi PPM)

**Descriptive Statistics**

	N	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation
Aktualisasi Diri	51	40	61	53.73	5.947
Kinerja	51	52	94	76.31	8.855
Valid N (listwise)	51				

**Correlations**

		Aktualisasi diri	Kinerja
Aktualisasi Diri	Pearson Correlation	1	.912 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	51	51
Kinerja	Pearson Correlation	.912 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	51	51

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran 4**  
**Akualisasi diri (X)**

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	Jumlah
4	3	1	3	3	3	1	2	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	54	
4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	57	
4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	57	
3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	47	
3	2	1	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	46	
3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	1	3	2	4	2	3	2	3	46	
2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	1	2	3	4	3	3	2	2	3	42
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	40
3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	44
4	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	56
4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	55
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	60
4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	59
3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	51
3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	52
4	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	4	2	4	1	2	2	4	2	43
3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	52
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	60
3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	58
3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	60

Hak cipta milik Universitas Sultan Syarif Kasim Riau  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 a. Penyalinan untuk kepentingan pribadi atau komersial dilarang.  
 b. Penyalinan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu karya diperbolehkan dengan syarat:  
 1. Tidak merugikan hak cipta dan hak lain yang dilindungi undang-undang.  
 2. Tidak untuk tujuan komersial atau keuntungan pribadi.  
 3. Tidak untuk tujuan politik, agama, ras, atau golongan.  
 4. Tidak untuk tujuan yang bertentangan dengan hukum yang berlaku.  
 5. Tidak untuk tujuan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.  
 6. Tidak untuk tujuan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.  
 7. Tidak untuk tujuan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.  
 8. Tidak untuk tujuan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.  
 9. Tidak untuk tujuan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.  
 10. Tidak untuk tujuan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	60
4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	58
4	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	57
3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	45
3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	4	2	2	2	3	2	43
4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	55
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	61
4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	60
4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	58
4	3	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	57
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	60
3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	52
4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	59
4	3	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	57
4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	58
4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	59
4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	59
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	60
4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	59
4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	59
3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	51
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	42
3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	4	2	3	2	3	3	48
3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	52
3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	49
3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	51

Hak cipta milik Universitas Sultan Syarif Kasim Riau  
 Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kinerja (Y)

P1	P2	P3	P4	P5	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	JML
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	1	2	71
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	79
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	75
2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	69
3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	4	2	3	1	2	68
2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	1	4	2	4	2	1	66
3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	1	2	3	2	1	2	1	1	3	3	4	1	1	65
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	2	4	2	1	59
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	1	59
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	78
2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	73
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	85
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	80
2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	2	78
3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	78
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	4	2	4	1	2	52
3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	76
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	86
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	79
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	82
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	82
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	84
3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	94

Hak cipta milik Universitas Sultan Syarif Kasim Riau  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis, tanpa izin dari Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak diperbolehkan untuk kepentingan komersial.  
 Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	83
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	78	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	1	61	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	2	4	2	4	2	1	59
1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	1	74
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	86
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	78
3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	1	3	78	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	84
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	86
3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	1	3	78	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	83
3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	76	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	81
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	81
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	83
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	83
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	74
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	64
2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	4	2	1	66	
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	77	
2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	2	1	68	
3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	77	

Hak cipta milik Universitas Suka Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis, tanpa mengizinkan penggunaan pendakian, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbarik sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Nomor : B-8325/Un.04/PP.00.9/11/2020 Pekanbaru, 17 November 2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 Berkas  
Hal : Penunjukan Pembimbing  
a.n. **Vebi Farma**

Kepada Yth.

**Dr. Yasril Yazid, MIS**

Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Vebi Farma** NIM. 11740224005 dengan judul **"Pengaruh kebutuhan aktualisasi diri terhadap kinerja pegawai pada PT kereta api Indonesia Persero padang"** saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan**.

Atas kesediaan & perhatian saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam  
Dekan,



Dr. Nurdin, MA  
NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan :

1. Ketua Jurusan BKI



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال  
 FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/1200/2021  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : 1 (satu) Exp  
 Hal : Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 15 Februari 2021

Kepada Yth,  
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Propinsi Riau**  
 Di  
**Pekanbaru**

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	: <b>VEBI FARMA</b>
N I M	: <b>11740224005</b>
Semester	: VII (Tujuh)
Jurusan	: Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**“PENGARUH AKTIALISASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
 PADA PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DIVISI REGIONAL II  
 SUMATERA BARAT.”**

Adapun sumber data penelitian adalah:

**“PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DIVISI REGIONAL II  
 SUMATERA BARAT.”**

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam  
 a.n. Rektor,  
 Dekan,



**Dr. Nurdin, MA**  
**NIP.19660620 200604 1 015**

Tembusan :  
 1. Yth. Rektor UIN Suska Riau  
 2. Mahasiswa yang bersangkutan



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sumatera Barat, 23 April 2021

Nomor : KE.105/IV/1/DV.2-2021  
Sifat : Terbatas  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian Mahasiswa UIN Suska Riau a.n. Vebi Farma



KE.105/IV/1/DV.2-2021

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Suska Riau  
di  
Tempat

1. Menunjuk Surat Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/1200/2021 tanggal 15 Februari 2021 perihal Izin Penelitian, Mahasiswa atas nama :

Nama	NPM	Jurusan
Vebi Farma	11740224005	Bimbingan Konseling Islam (BKI)

Judul Skripsi adalah "Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat".

2. Bersama ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui Penelitian dimaksud, sepanjang Pengambilan Data yang dilaksanakan tersebut murni untuk kepentingan Akademik (tidak untuk dipublikasikan).
3. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, dalam melakukan Penelitian dimaksud agar yang bersangkutan mematuhi tata tertib Pengambilan Data yang berlaku di Lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat dan menyerahkan fotocopy laporan hasil Pengambilan Data/ Penelitian/Skripsi ke Unit Sumber Daya Manusia (SDM).
4. Dalam rangkaantisipasi penyebaran Virus Corona (Covid-19), kepada Mahasiswa/i yang bersangkutan diwajibkan untuk menaati semua Protokol Kesehatan yang berlaku di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat dan bertanggungjawab atas kondisi kesehatannya sendiri.
5. Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Manager Keuangan dan Sumber Daya Manusia  
Assistant Manager Sumber Daya Manusia, Kerumahtangaan Dan Protokoler, dan Dokumen,



Tembusan Eksternal:  
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU Email  
: [dpmpstsp@riau.go.id](mailto:dpmpstsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPSTSP/NON IZIN-RISET/38735  
TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/1200/2021 Tanggal 15 Februari 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : **VEBI FARMA**
2. NIM / KTP : **11740224005**
3. Program Studi : **BIMBINGAN KONSELING ISLAM**
4. Jenjang : **S1**
5. Alamat : **PEKANBARU**
6. Judul Penelitian : **PENGARUH AKTUALISASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DIVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT**
7. Lokasi Penelitian : **PT. KERETA API INDONESIA PERSERO DIVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT**

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 16 Februari 2021



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
PROVINSI RIAU

**Tembusan :**  
**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Vice President Divisi Regional II Sumatera Barat  
Di JL. Stasiun No. 1 Simpang Haru, Kec. Padang Timur, Kota Padang,  
Sumatera Barat.
3. Gubernur Sumatera Barat  
Up. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Sumatera Barat di  
Padang
4. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
5. Yang Bersangkutan

## RIWAYAT HIDUP

**Vebi Farma**, biasa dipanggil vebi, kelahiran Pekanbaru 08 Februari 1999, lahir sebagai anak kedua dari ke empat bersaudara yang terlahir dari pasangan Syafaruddin (Ayah) dan Firdawati ( Ibu).

Menyelesaikan pendidikan di TK aisyiyah ditahun 2005, selanjutnya menempuh pendidikan di SDN 006 Tualang Barat di tahun 2011. Setelah menamatkan SD lanjut bersekolah di SMPN 3 Tualang Barat di tahun 2014 dan selanjutnya menempuh pendidikan SMAN 5 Tualang Barat di tahun 2017. Kemudian menyelesaikan strata-1 ( S1 ) pada program bimbingan konseling islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultah Syarif Kasim Riau pada tahun 2021.

Pengalaman Profesi Kerja Lapangan ( PKL ) di Lapas Kelas IIA Pekanbaru dan mengikuti KKN Dr Plus di Desa Tualang. Alhamdulillah pada tahun 2021 penulis menyelesaikan strata-1 ( S1 ) program studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultah Syarif Kasim Riau dan berhak menyangand gelar sarjana sosial ( S.sos ).



- Hak Cipta dilindungi undang-undang
1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin dari penerbit.
  2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin UIN Suska Riau.
- alumni yang telah menyelesaikan studi di UIN Suska Riau dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.