

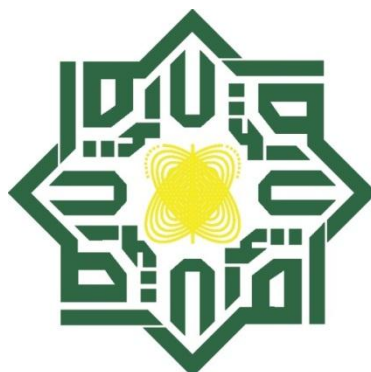


UIN SUSKA RIAU

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP
STRES KERJA WANITA BEKERJA DI BAPAS
KELAS II PEKANBARU**

© Hak cipta milli

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Stara Satu (S1) Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

SILVA WAHYUNI
NIM. 11742200549

UIN SUSKA RIAU

**PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
PEKANBARU
1442 H/2021 M**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
 كلية الدعوة و علم الاتصال
 FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO Box 1004 Telp. 0761-562223
 Fax 0761-562082 Web www.uin-suska.ac.id E-mail: ian-sq@pekanbaru-ino.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

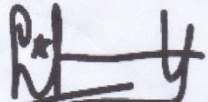
Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:


Nama : Silva wahyuni
 Nim : 11742200549
 Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
 Ketua Jurusan

Lestawati Susanti, S.Ag, MA
 NIP.197207122000032003

Pembimbing

Dr. Yasril Yazid, MIS
 NIP. 197204292005011004

- a. Pengutuban hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutuban tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Silwawhyuni
NIM : 11742200549
Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Juni 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 28 Juni 2021



Ketua/ Penguji I

Dr. H. Suhaimi, M.Ag
NIP. 19620403 199703 1 002

Tim Penguji

Sekretaris/ Penguji II

Dra. Silawati, M.Pd
NIP. 196909021995032001

Penguji III

Dr. H. Miftahuddin, M.Ag
NIP. 197505112003121003

Penguji IV

Zukmri, S.Ag, MA
NIP. 197407022008011009



PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Silva Wahyuni
NIM : 11742200549
Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Karir di Balai Pemasarakatan Kelas II Pekanbaru

Telah Diseminarkan Pada:

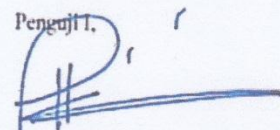
Hari : Kamis
Tanggal : 26 November 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 26 November 2020

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,



Dr. Azni M. Ag
NIP.19701010 200701 1 051

Penguji II,



Listiawati Susanti, S.Ag, M.A
NIP.19720712 200003 2 003

- a. Pengutuban hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutuban tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 195 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Silva Wahyuni

NIM : 11742200549


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: "Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru" adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Pekanbaru, 12 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,




Silva Wahyuni

NIM. 11742200549



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
 كلية الدعوة و علم الاتصال
 FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 22 Maret 2021

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lampiran	: 5 (Eksemplar) Skripsi	Dekan
Hal	: Pengajuan Ujian Skripsi	Fakultas Dakwah dan
Komunikasi	Silva Wahyuni	Di Pekanbaru

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Silva Wahyuni, NIM. 11742200549** dengan judul "**Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing

Dr. Yasril Yazid, MIS
 NIP. 197204292005011004

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Silva Wahyuni (2021): Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru

Permasalahan banyak wanita yang menduduki jabatan-jabatan di Bapas Kelas II Pekanbaru banyak menimbulkan masalah-masalah yaitu tidak dapat menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga sehingga terjadi konflik peran ganda yang menimbulkan stress kerja sehingga pada akhirnya dapat menurunkan kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru. Jenis penelitian yang digunakan yaitu Kuantitatif. Subjek populasi sebanyak 23 pegawai wanita yang sudah menikah, dengan sample yang di ambil sebanyak populasi yaitu 23 responden dengan teknik *Total Sampling* yang mana Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket dan dianalisis melalui regresi linear sederhana. Penelitian tentang Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stress Kerja Wanita Bekerja Pada Pegawai Wanita di Kantor Bapas Kelas II Pekanbaru menghasilkan kesimpulan yang diperoleh dari data analisis penelitian bahwa Konflik Peran Ganda terbukti berpengaruh sebesar 72% dengan tingkat signifikasi 0,000. Berdasarkan hasil analisis juga diketahui t hitung 7,587 sedangkan diketahui nilai t tabel 1,721 , atau $7,587 > 1,721$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya signifikan. Dengan demikian Konflik Peran Ganda berpengaruh terhadap Stres Kerja.

Kata kunci : Konflik Peran Ganda, Stres Kerja

1. Disarankan untuk memperhatikan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Wahyuni (2021): The Effect of Dual Role Conflict on the Stress of Female Workers at the Bapas (Prison) Class II Pekanbaru

The problem of many women occupying positions in the Class II prison in Pekanbaru is that they are not being able to balance work and family so there is a dual role conflict that causes work stress. In the end, it can reduce their performance. The purpose of this study is to know the effect of dual role conflict on work stress for women working in the second class prison in Pekanbaru. The research uses quantitative methods. The populations are 23 married female employees. The samples taken are 23 respondents selected based on the Total Sampling technique. Data is collected from questionnaires and is analyzed using simple linear regression. This thesis finds that the dual Role Conflict proved to have an effect of 72% with a significance level of 0.000. Based on the results of the analysis, it is also known that $t \text{ count} = 7.587$ while the $t \text{ table value}$ is 1.721, or $7.587 > 1.721$, then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning significant. Thus, the Dual Role Conflict has an effect on Job Stress.

Keywords: Dual Role Conflict, Job Stress.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Menarang mengutip sumber yang telah diterbitkan atau tidak diterbitkan tanpa menyebutkan sumber:
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'Alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan bekal sehingga skripsi dengan judul "Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru" dapat diselesaikan. Shalawat serta salam disanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi nuri ta'awan bagi kita umat Islam. Semoga dengan terus bershalawat kita akan mendapatkan syafaat-Nya.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk melengkapi syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Unniversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Semoga Allah selalu memberikan kasih sayangnya kepada mereka. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang mengenali, berbuat baik dan memberi motivaasi kepada saya, terutama ucapan itu saya sampaikan kepada:

1. Kedua Orang tua Ayahanda tercinta Riswan Siagian dan Ibunda tercinta Hengga Hari yang tak hentinya memberi dukungan moril, materil dan doa kepada saya, juga adik-adik saya Fahrudin efendi, dan Riski Rahmadani serta keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat doa dan dorongan untuk tetap semangat.
2. Prof. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Nurdin, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil Dekan I Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Wakil Dekan II Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Azni, M.Ag.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Listiawati Susanti, M.A selaku ketua program studi bimbingan konseling Islam dan Ibu Rosmita, M.Ag selaku sekretaris program studi bimbingan konseling Islam yang telah banyak memberikan ilmu, motivasi dan selalu meluangkan waktu demi kesuksesan semua mahasiswa.
5. Bapak Dr. Yazril Yazid, MIS yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Zulamri, MA selaku Penasehat Akademik yang senantiasa membimbing penulis selama kuliah di UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
8. Bapak Nursal selaku ketua umum tata usaha Bapas Kelas II Pekanbaru yang telah memberikan dukungan dan izin saya untuk meneliti di Bapas Kelas II Pekanbaru.
9. Kak Zia selaku Sekretaris di Bapas Kelas II Pekanbaru yang telah memberikan Izin agar dapat meneliti di Bapas, Karyawan/Karyawati Bapas Kelas II Pekanbaru yang tak dapat saya sebut satu persatu
10. Buat teman-teman Program studi Bimbingan Konseling Islam angkatan 2017, teman-teman Pkl Bapas Kelas II Pekanbaru, dan teman-teman lainnya yang tak bisa disebut satu persatu.
11. Buat teman Sependeraan, Tirta Nirsateni, Indri sefialani, Ninda nafila yusra, yang telah memberikan motivasi, serta semangat agar saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
12. Buat teman-teman yang selalu menyemangati dan menguatkan saya, Pratiwi, Rozi Safitri
13. Serta buat yang selalu mengingatkan saya untuk tidak menyerah yaitu Hanif Naufal Qasthari, ST terimakasih banyak kalian semua orang baik.
14. Semua pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala dukungan dan bantuannya, dengan rendah hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Terima kasih untuk waktu, dukungan, semangat, dan motivasi yang diberikan sehingga dapat berubah kekuatan di saat penulis mulai gunda

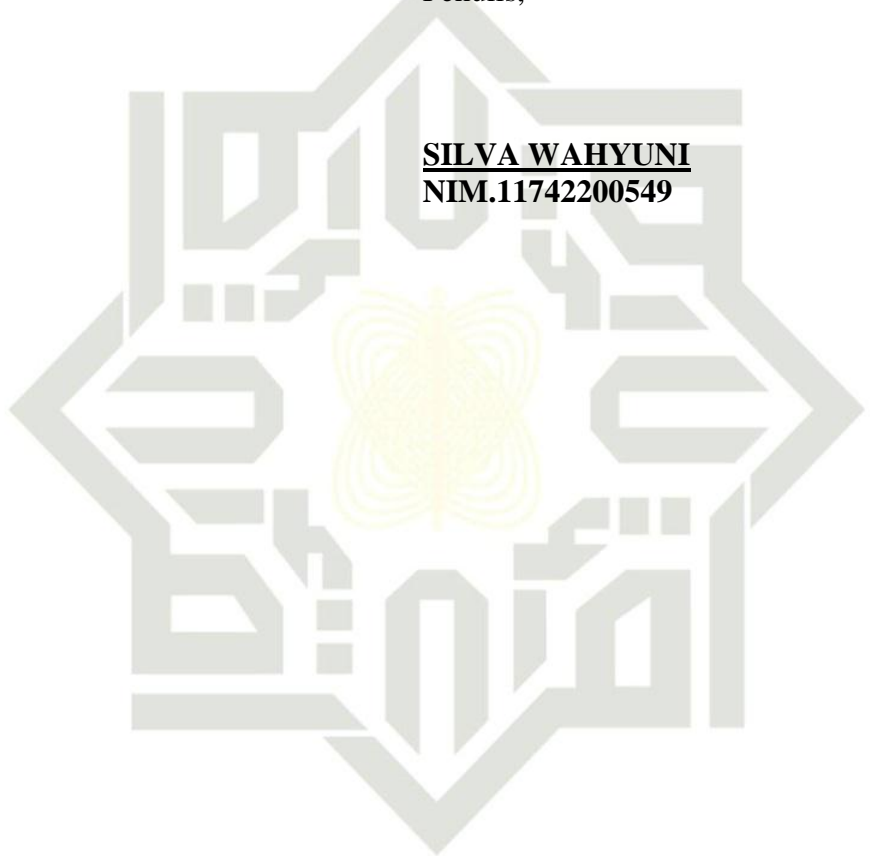


UIN SUSKA RIAU

Akhirnya atas bantuan dan dukungan semua pihak, penulis haturkan do'a semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda dan menjadi amal yang tidak pernah surut mengalir pahalanya. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak, Aamiin.

Pekanbaru, Juni 2021
Penulis,

SILVA WAHYUNI
NIM.11742200549



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

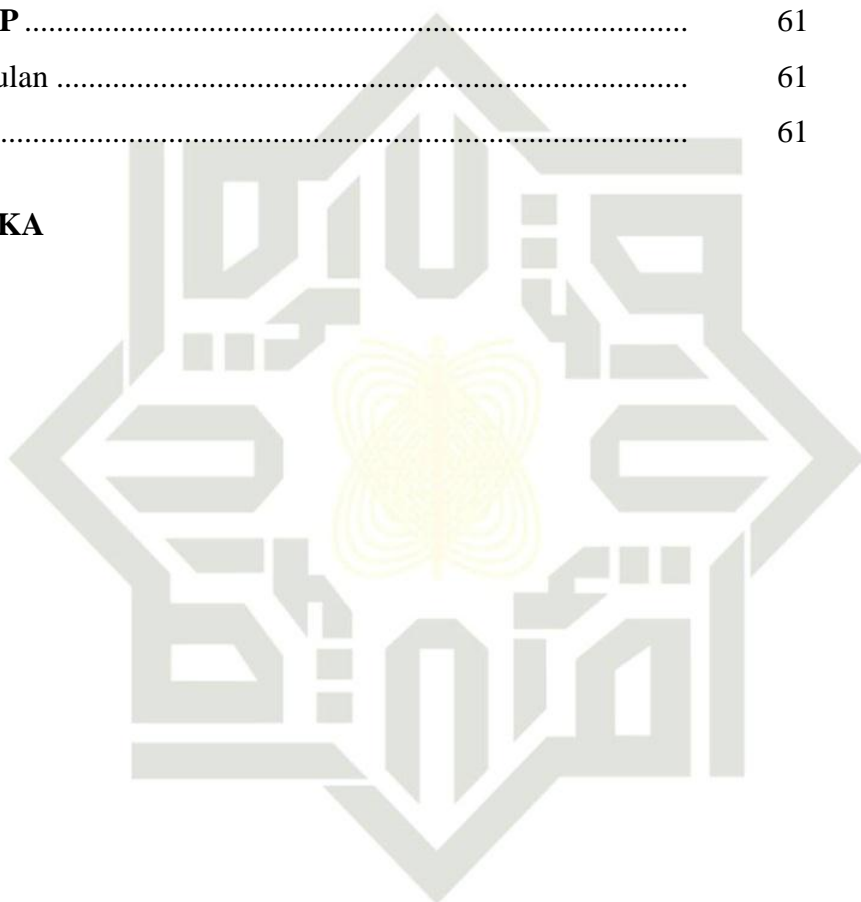
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Permasalahan	5
D. Permasalahan	6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Kajian Terdahulu	16
C. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	18
D. Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel	22
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Uji Instrumen	23
F. Teknik Analisis Data	24
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	26
A. Sejarah Umum	26
B. Visi dan Misi	26

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Data Karyawan Bapas Kelas II Pekanbaru	27
D. Struktur Organisasi Bapas Kelas II Pekanbaru	28
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 29	
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan.....	57
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Kisi-Kisi Instrumen Konflik Peran Ganda	19
Kisi-Kisi Instrumen Stres Kerja	20
Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Korelasi	25
Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	30
Data Responden Variabel Y Indikator Tekanan Sebagai Orang Tua.....	31
Data Responden Variabel Y Indikator Tekanan Perkawinan.....	33
Data Responden Variabel Y Indikator Kurang Terlibat Sebagai Istri.....	35
Data Responden Variabel Y Indikator Kurang Terlibat Sebagai Orang Tua.....	36
Data Responden Variabel Y Campur tangan Pekerjaan.....	38
Data Responden Variabel X Stres Kerja Indikator Fisiologis	39
Data Responden Variabel X Indikator Psikologis.....	42
Data Responden Variabel X Indikator Perilaku	44
Rekapitulasi Hasil Angket Variabel X (Konflik Peran Ganda) Positif.....	46
Rekapitulasi Hasil Angket Variabel X (Konflik Peran Ganda) Negatif	49
Rekapitulasi Hasil Angket Variabel Y (Stres Kerja) Positif	51
Rekapitulasi Hasil Angket Variabel Y(Stres Kerja) Negatif.....	53
Hasil Uji Validitas Variabel X	55
Hasil Uji Validitas Variabel Y	55



UIN SUSKA RIAU

Tabel 5.17 Hasil Uji Reliabelitas 56

Tabel 5.18 Hasil Uji Regresi Linier Model Summary 56

Tabel 5.19 Hasil Uji Regresi Linier Coefficients 57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

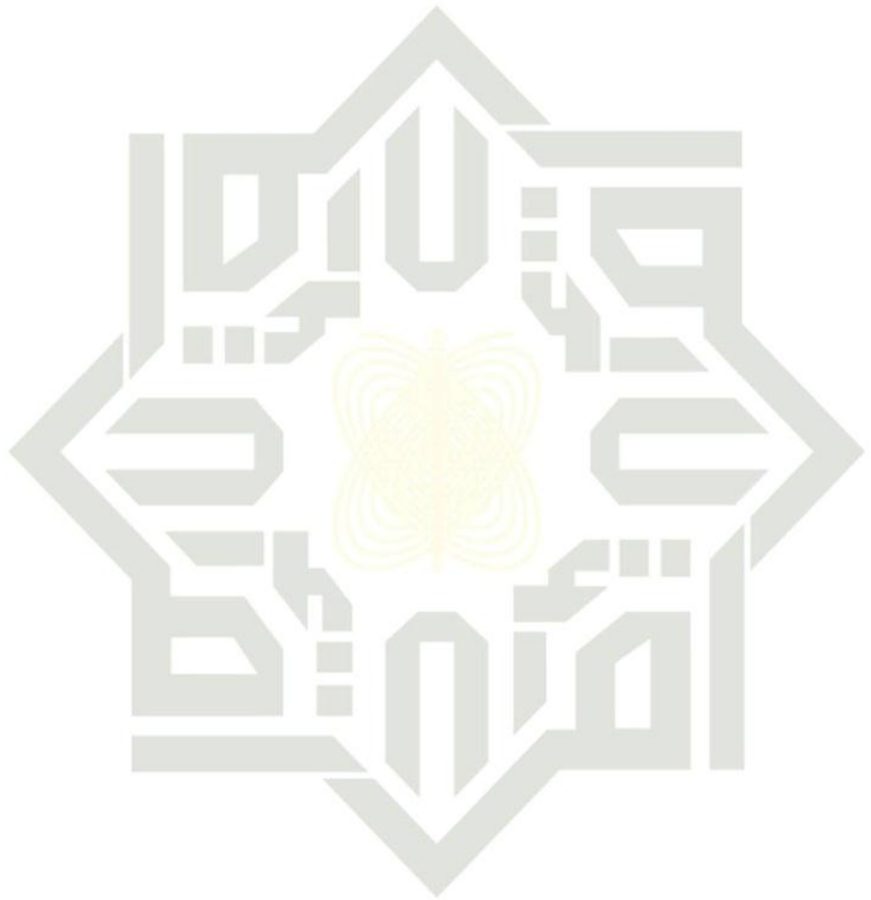
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

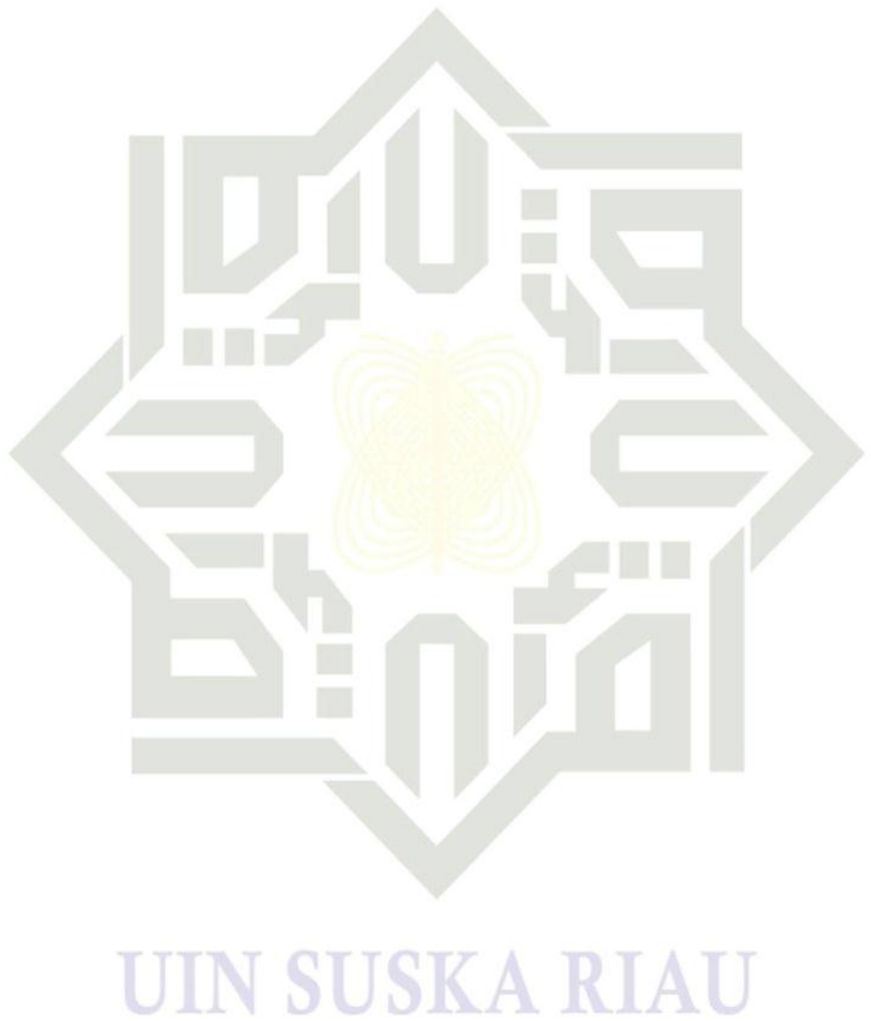
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Daftar Struktur Organisasi Bapas Kelas II Pekanbaru	28
--	----



Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip, sebarkan atau salin seluruh atau sebagian isi tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman yang semakin berkembang seperti saat ini semakin tinggi nya wanita yang bekerja secara profesional diluar rumah di bandingkan dengan pria, dan membuat Setiap profesi yang memiliki suatu norma, ukuran, prosedur, petunjuk, dan perilaku tertentu yang distandarisasikan agar dapat dilaksanakan secara maksimal bagi kemanfaatan publik dan kepentingan eksistensi serta kemajuan profesi itu sendiri. Pada suatu kantor Pemerintahan yang struktural tugas dan tanggung jawab setiap pegawai pastilah berbeda namun semua pasti tetap berkesinambungan untuk meningkatkan nilai dan kualitasnya, dengan itu semakin berkembang nya zaman maka jumlah wanita bekerja pun tidak bisa dipungkiri lagi semakin banyak, serta diiringi pula dengan meningkatya jenjang pendidikan seorang wanita.

Selain tingginya jenjang pendidikan yang saat ini sudah tidak asing lagi di kalangan wanita maka majunya perekonomian menyebabkan banyak dan besarnya peluang untuk wanita harus bekerja secara profesional. Semakin tingginya pendidikan yang di miliki seorang wanita, dapat mendorong wanita itu untuk dengan cepatnya memiliki pekerjaan dengan jabatan yang begitu bagus sesuai dengan jenjang pendidikannya.¹ Namun jika seseorang pegawai yang bekerja kurang mampu mengendalikan emosinya maka akan berdampak pada pekerjaan yang lainnya, karena kita tahu di instansi Pemerintahan pasti membutuhkan pegawai dengan emosi yang bagus sehingga tidak terikat atau terjadi stress kerja yang mengakibatkan gangguan dari setiap tugas yang ada.

Seorang karyawan wanita pasti memiliki masalah dalam membagikan waktu dan tuntutan pekerjaanya, apalagi wanita yang dimaksud berperan ganda. Sembari iya menyelesaikan tugas sebagai wanita karir dia juga harus berperan sebagai seorang ibu dan seorang istri yang baik. Dengan banyaknya

Nurul Fitrianingrum, 2017, *Model Pengembangan Karir Dosen Wanita Berperan Ganda*, vol.18



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagai tulisan atau seluruhnya karena tulisan ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

yang menyampaikan bahwa wanita yang bekerja dan juga mencari nafkah tidak akan asing lagi maka semakin bertambahlah wanita yang berfikir bahwa wanita bekerja itu sangat baik maka dari itu akan semakin banyak lah wanita yang dari waktu ke waktu mengejar pekerjaan demi meningkat kan perekonomian. Salah satu penyebabnya adalah karena wanita telah memperoleh kesempatan pendidikan dan kesempatan pekerjaan yang sama dengan pria, sehingga hal yang membuat wanita memiliki peran lebih dari satu atau disebut peran ganda.

Keterlibatan para wanita dalam bekerja pada dirinya memberikan beban ganda tersendiri sebagai seorang wanita. Wanita diminta berkomitmen terhadap pekerjaan mereka seperti laki-laki, sementara pada waktu yang bersamaan mereka juga harus memberikan prioritas peran di keluarga sebagai ibu rumah tangga. Wanita dalam suatu pekerjaan sudah tidak dapat terelakkan lagi pada saat ini. Perjumpaannya wanita pada suatu dunia karir ternyata banyak memberikan pengaruh terhadap segala aspek kehidupan, baik kehidupan pribadi dan keluarga, maupun kehidupan masyarakat sekitarnya.

قُلْ يٰٓقَوْمِ اَعْمَلُوا عَلٰٓى مَكَانَتِكُمْ اِنِّىۡۤ اَعْمَلٌۭ فَاَسُوۡفَ تَعْلَمُوۡنَ ﴿٢٩﴾

29. Katakanlah: “Hai Kaumku, Bekerjalah sesuai dengan keadaanmu, sesungguhnya aku akan bekerja (pula) Maka kelak kamu akan mengetahui.”²

Sering kondisi seperti yang di atas terjadi nya konflik-konflik dalam kehidupan dan perusahaan, bila permasalahan yang ada tidak segera di tangani maka akan menimbulkan dampak yang sangat berat bagi usaha pencapaian tujuan perusahaan, akan tetapi tidak hanya pencapaian tujuan saja yang menjadi konflik suasana yang serba salah juga akan mengakibatkan seseorang mengalami tekanan jiwa (stres). Stres kerja merupakan istilah umum yang menunjuk kan pada suatu permasalahan yang sering sekali di alami oleh setiap orang dalam kehidupan kerjanya, stress kerja tidak hanya berpengaruh pada individu itu saja melainkan berpengaruh juga terhadap organisasi dan industry, karyawan wanita yang

²Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya* (Bandung : Syigma Exagrafika,



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagai atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki konflik pekerjaan ke keluarga dan keluarga ke pekerjaan akan mengurangi kualitas kehidupan keluarganya.³

Dalam hal penyelesaian tugas-tugas wanita sebagai wanita karir terdapat gangguan atau masalah-masalah yang berhubungan juga dengan faktor psikologis dalam diri wanita. Misalnya didalam bekerja wanita kebanyakan merasa bersalah karena telah meninggalkan keluarganya untuk bekerja, Karena keterbatasan waktu, lalu tekanan-tekanan beban pekerjaan yang terlalu banyak dan situasi kerja yang kurang menyenangkan.

Keadaan ini akan mengganggu pikiran dan mental karyawan wanita ketika bekerja. Bekerja adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh seseorang baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menghasilkan atau mendapatkan barang atau bentuk uang, memang sangat mengeluarkan energy untuk dapat melakukan kegiatan di luar rumah, yang mana kegiatan itu dapat memungkinkan mereka memperoleh penghasilan untuk keluarganya. Sedangkan pengertian Wanita karir adalah wanita yang telah berkecimpung dalam kegiatan profesi seperti, bidang usaha, perkantoran dan lain-lain, dengan landasan oleh pendidikan dan keahlian yang dimiliki.

Konflik merupakan suatu proses yang dimulai apabila salah satu pihak merasakan bahwa pihak lain telah memengaruhi secara negative atau akan segera memengaruhi secara negative pihak lain. Jadi konflik adalah kondisi yang dipersiapkan diantar dua pihak atau lebih yang merasakan adanya ketidaksesuaian antara tujuan dan peluang untuk mencampuri usaha pencapaian tujuan pihak lain. Oleh sebab itu konflik memiliki proses yang dinamis dan keberadaannya lebih banyak menyangkut persepsi dari orang atau pihak yang mengalami dan merasakan adanya kesenjangan antara harapan dengan kenyataan. Adapun konflik yang dapat menurunkan kinerja dari karyawan dan juga bisa memberikan dampak pada meningkatnya keiinginan untuk keluar, konflik peran tersebut yang seharusnya diperhatikan sebagai faktor pembentuk terjadinya stress kerja.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagai atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Peran ganda yaitu peran yang di miliki atau di rasakan oleh suatu individu mana peran yang dimaksud peran ganda itu jika suatu individu memiliki tanggung jawab atau tuntutan lebih dari satu peran dalam dirinya, dengan adanya peran ganda maka dalam suatu bagian yang dimainkan individu akan menjelaskan keadaan dan cara tingkah lakunya untuk menyelaraskan diri dengan keadaan. Perbedaan persepsi terhadap suatu peran yang disebabkan sulitnya untuk mengungkapkan harapan-harapan tertentu tanpa memisahkan harapan yang

Dengan demikian jika suatu keadaan tidak dirasakan sebagai konflik, maka pada dasarnya konflik tersebut tidak ada dan begitu juga sebaliknya. Dengan begitu adanya emosi pada pegawai sangat penting untuk dikendalikan, dengan adanya pekerjaan yang ada di suatu kantor pemerintahan sehingga menunjang tingkat potensi pada setiap pegawai-pegawai yang bekerja disana jika mereka mampu mengendalikan emosinya.⁴ Sedangkan konflik peran ganda sering terjadi dikarenakan keadaan yang dirasakan seseorang tidak sesuai dengan keadaan yang ada maka dari itu banyak terdapat konflik yang sering terjadi di dunia pekerjaan dan konflik ini sering dipicu akibat ketidak nyamana yang dirasakan seseorang dalam menjalankan suatu hal yang berbarengan dengan pekerjaannya sebagai karyawan wanita.

Dengan adanya latarbelakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru.”

B. Penegasan Istilah

Maka dari itu penulis menegaskan sarana penegasan istilah didalam judul yang peneliti angkat agar tidak menjadi kesalahpahaman dalam membaca, judul yang peneliti angkat ialah “ **Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru**”

⁴Erni Ermawati, 2016, *Peran Ganda Wanita Karir* (Pendidikan B,inggris, IKIP PGRI Bojonegoro) vol 2



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Peran Ganda

Merupakan peran yang dilakukan oleh seseorang dengan situasi yang ganda, seseorang istri yang suaminya telah meninggal dunia dituntut memiliki peran ganda, yaitu peran sebagai ibu sekaligus peran sebagai ayah di tengah keluarga tersebut, dan disini wanita yang memiliki peran ganda juga bisa diartikan sebagai wanita yang memiliki peran sebagai wanita bekerja atau wanita yang memiliki peran sebagai ibu rumah.⁵

Stress Kerja

Stres Kerja adalah respon tubuh yang sifatnya non spesifik terhadap setiap tuntutan beban atasnya. Dalam kehidupan saat ini semakin kompleks, manusia cenderung mengalami “stress” apabila ia kurang mampu mengadaptasikan keinginan-keinginan dengan kenyataan-kenyataan yang ada, baik itu kenyataan yang ada didalam maupun diluar diri. Secara sederhana sebenarnya stress merupakan suatu bentuk tanggapan seseorang, baik secara fisik maupun mental, terhadap suatu perubahan dilingkungannya yang dirasakan mengganggu dan mengakibatkan dirinya terancam.⁶

Permasalahan

a. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut :

- 1) Apakah ada Pengaruh Konflik Peran ganda Terhadap Stress Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru.
- 2) Apakah Adanya faktor yang mempengaruhi tingkat stress itu terjadi.

b. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, agar peneliti dapat dengan mudah meneliti dan lebih fokus, agar menghindari kesalahpahaman dalam penulisan dan memfokuskan penelitian ini yaitu :“Pengaruh Konflik

⁵ Wahyuni nahwi, 2017, *Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Wanita Karir di Telekomunikasi Indonesia TBK*

⁶ Panji Anoraga, *Psikologi Kerja* (Jakarta ; Rineka Cipta, 2014) hlm 107-108



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru”.

c. Rumusan Masalah

Dengan merumuskan masalah ini di harapkan dapat mengarahkan peneliti untuk mengumpulkan data dan memilih metodologi yang tepat untuk penelitian yang positif dan signifikan. Maka dari itu apakah ada Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru?

Alasan Memilih Judul

1. Penelitian ini dilakukan sesuai dengan keahlian penulis dan relevan dengan program studi bimbingan konseling islam konsentrasi KI demi menunjang kemahiran konselor sehingga lebih berkompeten.
2. Untuk mengetahui “Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja Di Bapas Kelas II Pekanbaru” yang telah disampaikan di latar belakang.

Tujuan Dan kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru.

2. Kegunaan Penelitian

- a. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- b. Hasil penelitian ini dapat juga di jadikan sebagai bahan masukan dan pemahaman tentang Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru
- c. Bagi jurusan, penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melihat pembahasan tentang pengaruh konflik

Peran ganda terhadap stres kerja wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru.

Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini harus sesuai dengan sedemikian sehingga nantinya dapat menunjukkan hasil penelitian yang baik dan maksimal serta mudah dipahami. Penelitian ini diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisikan tentang latar belakang, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab tinjauan pustaka ini berisikan tentang kajian teori, kajian terdahulu, definisi konseptual, operasional variable dan hipotesis

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisikan tentang jenis pendekatan penelitian, sumber data, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validasi data, dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Dalam bab gambaran umum lokasi penelitian ini berisikan tentang gambaran umum lokasi penelitian

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab hasil penelitian dan pembahasan ini berisikan tentang hasil dari penelitian yang dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Kajian Teori

1. Konflik

Kata konflik sangat begitu sering kita dengar di kehidupan kita sehari-hari dan merupakan bagian dari kehidupan manusia. Sebagai makhluk sosial manusia tidak pernah mengalami konflik dalam hubungan sosial dengan orang lain. Konflik adalah segala bentuk interaksi yang bersifat oposisi atau suatu interaksi yang bersifat antagonis (berlawanan, bertentangan atau bersebrangan) dengan itu konflik timbul akibat kepentingannya yang terganggu, kepentingan individu, erat dan harmonis dan dapat pula menjadi bahan baku yang efektif timbulnya konflik.

Wilhelm Fedrich Hegal menyatakan bahwa konfrontasi dan konflik merupakan akar dari perubahan sosial. Karena itu perubahan sosial di satu pihak diperjuangkan oleh kelompok progresif dan kelompok-kelompok yang tidak mendapat kebahagiaan. Konflik dipandang sebagai unsur yang dibutuhkan dalam organisasi jika ingin terus mengembangkan organisasinya terus tumbuh dan hidup, memerlukan menejr konflik atau pemimpin dalam situasi dan kondisi konflik. Ini merupakan tugas berat dan sukar bagi pemimpin.⁷

Taylor, Peplau, Sears menyatakan dalam buku Mirra, Ivan dan Deceu bahwa konflik adalah proses yang terjadi ketika tindakan satu orang mengganggu tindakan orang lain, potensi konflik meningkat bila dua orang menjadi saling interpenden. Saat interaksi lebih sering terjadi dan mencakup lebih banyak aktivitas isu, ada lebih banyak peluang terjadinya perbedaan pendapat. Problem konflik dapat dikelompokkan menjadi tiga kategori Umum.⁸

a. Jenis-Jenis Konflik

1) Konflik Instrumental

Konflik sumber masalahnya adalah tujuan-tujuan dan cara-cara di samping menentukan struktur yang ditentukan konflik ini mengandung sifat

Mirra Noor Milla, Dkk, *Psikologi Sosial*, (Pekanbaru ;Al Mujtahadah Press, 2013) hlm

ibid hlm 60



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

zakeljik (tidak pribadi) dan mengarah pada tugas. Seperti prioritas-prioritas tugas yang tidak jelas atau tidak ada kesepakatan. Saling salah mengerti, saling menggunakan bahasa yang berbeda, tidak ada kemampuan yang cukup untuk berkomunikasi.

2) Konflik sosial-emosional

Jenis konflik ini sering muncul jika identitas sendiri menjadi masalah, ia mengandung emosi yang kuat. Konflik ini bertalian dengan citra diri yang dimiliki orang (pra) sangka yang berhubungan dengan masalah yang diterima dan kepercayaan. Konflik ini juga berhubungan dengan penanganan masalah hubungan pribadi, yang disertai dengan perasaan negative.

Peran Ganda

Peran ganda adalah suatu bagian yang mana individu pada setiap keadaan dan cara tingkah lakunya untuk menyelaraskan diri dengan keadaan nya. Semakin sulit ekonomi dan semakin maraknya pendidikan yang mana semakin banyak pula pasangan suami istri yang memutuskan untuk sama sama bekerja, dalam penjelasan ini istri sendiri atau bersama suaminya berusaha untuk memperoleh penghasilan, dengan demikian wanita yang bekerja dapat di anggap berperan ganda. Peran ganda adalah sikap bagaimana menghadapi dua hal berbeda yaitu tanggung jawab keluarga dan pekerjaan. Kemudian dapat ditegaskan kembali oleh Roos dan Gatta semakin Meningkatnya Fenomena peran ganda ini sebab kan kerana makin meningkat pula deraat tingkat akademis yang dimiliki seorang wanita dengan jenis kelamin yang berbeda membuat wanita terdiskriminasi.

Menurut Mahmudah dalam jurnal Sry Rosita seorang wanita yang sholehah akan dapat menyeimbangkan kedua peran tersebut secara professional baik sebagai istri ataupun sebagai ibu dari anak-anak nya. Tak jarang wanita yang justru banyak melupakan peran sebagai istri dan ibu, karena di sebabkan sibuk dengan urusan karirnya dan melalaikan tanggung jawab sebagai seorang istri dan ibu , sehingga anak dan suami mengalami kurangnya perhatian, motivasi, kasih



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sayang, dan juga kehangatan dari seorang ibu dan istri.⁹ Peran diwujudkan dalam perilaku, peran adalah suatu bagian yang dimainkan individu pada setiap keadaan dan cara tingkah lakunya untuk menyelaraskan diri dengan keadaan.

Menurut Newstrom, konflik peran merupakan perbedaan persepsi terhadap suatu peran yang disebabkan sulitnya untuk mengungkapkan harapan-harapan individu tanpa memisahkan harapan yang lain. Konflik peran ganda adalah sebuah konflik yang timbul akibat tekanan-tekanan yang berasal dari pekerjaan dan keluarga. Wanita yang bekerja menghadapi situasi rumit yang menempatkan posisi mereka di antara kepentingan keluarganya dan kebutuhan untuk bekerja pula, muncul sebuah pandangan bahwa perempuan ideal adalah *superwomen* atau *Supermom* yang sebaiknya memiliki kapasitas yang dapat mengisi bidang domestik dengan sempurna dan bidang public tanpa cacat¹⁰. Konflik peran ganda muncul apabila wanita merasakan ketegangan antara peran pekerjaan dengan peran keluarga.¹¹

1) Indikator Peran Ganda

Menurut Rahmadita Indikator-indikator konflik keluarga- pekerjaan adalah :

a. Tekanan sebagai orang tua

Tekanan sebagai seorang orang tua merupakan beban sebagai orang tua di dalam suatu keluarga. Beban yang biasanya ditanggung seperti beban pekerjaan rumah tangga dikarenakan anak yang tidak dapat membantu dan ketidak pengertian anak terhadap tugas orang tua yang tidak hanya satu.

b. Tekanan perkawinan

Tekanan perkawinan merupakan beban sebagai istri didalam keluarga. Beban yang di tanggung bisa berupa pekerjaan rumah tangga

⁹ Sry Rosita. *Pengaruh konflik peran ganda dan stress kerja terhadap kinerja dosen wanita di fakultas ekonomi universitas jambi*. 2012 hlm.3

¹⁰ Nur Zazin, *Kepemimpinan dan Manajemen Konflik*, (Yogyakarta: Absolute Media, 2010), hlm. 39

¹¹ Richardus Chandra wirakristama, *Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) Terhadap Kinerja Karyawan Wanita (PTNyonya Meneer Semarang) dengan stress kerja sebagai variable intervening*. 2011



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dikarenakan suami tidak mampu atau tidak dapat menolong, dan kurangnya dukungan suami serta sikap suami yang tidak sepemikiran.

Kurang keterlibatan sebagai istri

Kurangnya keterlibatan sebagai seorang istri dalam menyeimbangi tingkat seseorang dalam memihak diri sebagai seorang istri, seperti peran pendamping yang sangat dibutuhkan oleh seorang suami kepada istrinya.

Kurangnya keterlibatan sebagai orang tua

Kurangnya keterlibatan seorang ibu dalam mendidik maupun melatih sang anak yang mana keterlibatan seorang orang tua dapat mengukur tingkat seseorang dalam memihak perannya sebagai orang tua. Keterlibatan yang dimaksud keterlibatan ketika seorang anak saat ia membutuhkan peran sebagai seorang ibu.

e. Campur tangan pekerja

Campur tangan suatu pekerjaan menilai juga sebagaimana pekerjaan yang dilakukan seseorang dalam kehidupannya maupun keluarganya. Campur tangan pekerjaan ini juga dapat berupa permasalahan-permasalahan pekerjaan yang mana dapat mengganggu hubungan di dalam keluarga yang terkuras.¹²

Pengertian Konflik Peran Ganda (*Work-Family Conflict*)

Ketidak seimbangan yang di alami pekerja dengan keluarga disebut juga sebagai *Work-Family Conflict*, yang mana konflik ini mengacu kepada sejauh mana hubungan antara pekerjaan dengan keluarga saling terganggu Menurut Robbin dalam Konflik adalah suatu proses dimana terjadi pertentangan antara suatu pemikiran yang dirasakan yang akan membawa suatu pengaruh yang negative, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa Konflik secara Umum bertemunya dua kepentingan yang berbeda dalam waktu yang beragam mulai dari kebutuhan ekonomi mau pun kebutuhan aktualisasi diri sebagai konsistensi akan menjalankan apa yang di kenal dengan Peran ganda¹³

Rahmadita Irma "Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pasangan Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawati Di Rumah Sakit Abdul Rivai Berau". Jurnal Psikologi Vol. 1, No,1 Hlm. 58-68

Robin, P.Stphen, 2011, *Perilaku Organisasi (Konsep, Kontroversi, Aplikasi)*, Jakarta .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Jenis Konflik Peran Ganda

- a. Ketegangan, kecemasan, kelelahan, karakter peran kerja, kehadiran anak baru, ketersediaan sosial dari anggota keluarga.
- b. Konflik berdasarkan perilaku (behavior-based conflict), yakni konflik peran yang berhubungan dengan ketidaksesuaian antara pola perilaku dengan yang diinginkan oleh kedua bagian baik pekerjaan atau keluarga.¹⁴

2) Sumber-Sumber Konflik Peran Ganda

Adapun sumber Konflik peran ganda yaitu dengan adanya seseorang yang mengalami konflik peran ganda akan merasakan ketegangan dalam bekerja. Konflik peran ini bersifat psikologis, gejala yang terlihat pada individu yang mengalami konflik peran ini adalah :

- a. Frustrasi
- b. Rasa bersalah
- c. Kegelisahan dan keletihan

3) Faktor yang mempengaruhi konflik peran ganda

- a. *Time pressure*, semakin banyak waktu yang digunakan untuk bekerja maka semakin sedikit waktu untuk keluarga.
- b. *Family size*, semakin banyak anggota keluarga maka semakin banyak pula konflik.
- c. *Family support*, semakin banyak dukungan keluarga maka semakin sedikit konflik.
- d. Kepuasan kerja, semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin sedikit dirasakan.
- e. *Marital and life satisfaction*, ada asumsi bahwa wanita bekerja memiliki konsekuensi yang negative terhadap pernikahannya.

4. Stres Kerja

Stres kerja menurut Robbins adalah suatu dinamika ketika individu dihadapkan dengan sebuah peluang, kendala atau tuntutan yang berkaitan dengan

<https://www.pelajaran.co.id/2018/27/pengertian-konflik-peran-jenis-bentuk-sumber-dan-faktor-penyebab-konflik-peran-terlengkap.html>



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak atau seluruhnya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keinginan individu yang hal tersebut dianggap cukup penting tetapi juga menimbulkan perasaan tidak pasti. Menurut Riva'I, Mulyadi dalam bukunya suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidak seimbangan fisik dan psikis, yang mempengaruhi emosi, proses berfikir, dan kondisi seseorang (Riva'I, Mulyadi, 2011).¹⁵ Stress kerja juga suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berfikir dan kondisi seseorang. Stress yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungannya.

Didalam jurnal Ummu Hany Almasitoh, Selye menyatakan bahwa stress kerja dapat diartikan sebagai sumber atau stress kerja yang menyebabkan reaksi individu berupa reaksi fisiologis, psikologis dan perilaku. Stress kerja juga merupakan suatu respon adaptif, dihubungkan oleh karakteristik dan psikologi individu yang merupakan suatu konsekuensi dari setiap tindakan eksternal, situasi atau peristiwa yang menempatkan tuntutan psikologis dan atau fisik khusus pada seorang. Stress biasanya dianggap sebagai istilah negative, stress di anggap dapat terjadi karena suatu yang buruk namun tidak selalu berarti demikian karena stress yang dimaksud adalah stress kerja yang artinya suatu bentuk interaksi individu terhadap lingkungannya. Adapun dampak positif stress pada tingkat rendah dan sampai pula pada tingkat modern.¹⁶

Adapun Penyebab stress yang di akibatkan oleh peran seseorang dalam menjalankan suatu profesi tertentu. Konsekuensi stress yang muncul lewat berbagai stressor dapat dibagi menjadi 3 kategori umum yaitu:

Gejala Psikologis

Stress yang dapat menyebabkan ketidak puasan. Stress yang berakibat dengan pekerjaan dapat menimbulkan ketidakpuasan yang berkaitan dengan pekerjaan, dimana dampak ketidak puasan memiliki dampak psikologis yang paling sederhana dan paling jelas dari stress kerja.

¹⁵ Riva'I, Dkk " *Perilaku Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*". Edisi Ketiga, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011). Hlm 516

¹⁶ Ummu Hany Almasitoh, 2011, Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat, vol.8



2. Gejala Perilaku

Gejala stress yang terkait dengan perilaku mencangkup perubahan produktivitas, absensi dan tingkat keluar masuknya karyawan, perubahan kebiasaan makan, meningkatnya meroko dan konsumsi alcohol hingga sampai menyebabkan gangguan tidur.

Gejala Fisiologis

Sebagian besar perhatian dini atas stress dirasakan pada gejala fisiologis, hasil riset yang di lakukan memandu pada kesimpulan bahwa stress dapat menciptakan perubahan metabolisme, meningkatkan laju detak jantung dan bernafasan.

Wanita Bekerja

Wanita Bekerja adalah seorang wanita yang aktif melakukan kegiatan-kegiatan diluar rumah yang bekerja diluar rumah baik di Perusahaan swasta atau negeri untuk mencapai suatu kemajuan secara ekonomi maupun aktualisasi diri.

- 1) Kegiatan yang di lakukan merupakan kegiatan professional sesuai dengan bidang yang ditekuninya, baik bidang politik, ekonomi, pemerintahan dll.
- 2) Bidang yang ditekuni merupakan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian atau kompetensinya, serta dapat mendatangkan materi atau mendapat modal uang untuk kemajuan kehidupannya.

Faktor Yang Mempengaruhi Stres Wanita Bekerja

Sedjak pada jaman yang lalu sampai saat ini, persoalan yang selalu di hadapi kaum wanita yang bekerja di luar rumah sepertinya tidak jauh berbeda, berbagai hambatan dan kesulitan yang mereka alami dari masa ke masa, berasal dari sumber-sumber bagi wanita yang bekerja dapat di bedakan sebagai berikut.

1. Faktor Internal

Yang dimaksud faktor internal yaitu suatu persoalan yang kadang timbul dalam diri pribadi wanita yang bekerja. Diantara wanita yang bekerja mereka lebih senang jika mereka benar benar hanya menjadi ibu atau istri yang hanya berada dirumah setiap harinya. Namun dengan keadaan yang menuntutnya untuk bekerja, agar dapat menyokong keuangan keluarga, kini kondisi tersebut mudah menimbulkan stress karena bekerja bukanlah timbul



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari keinginan diri sendiri melainkan tuntutan agar dapat memenuhi kebutuhan keluarganya.¹⁷

Faktor Eksternal

a. Dukungan suami

Dengan adanya dukungan suami dapat diterjemahkan sebagai sikap penuh pengertian yang dapat ditujukan dalam bentuk kerja sama yang positif, agar dapat membantu menyelesaikan pekerjaan rumah tangga, membantu mengurus anak-anak serta dapat memberikan dukungan moral dan emosional terhadap karir atau pekerjaan istrinya. Keadaan yang paling berat bagi seorang wanita yang sudah menikah tetapi harus bekerja yaitu kurangnya dukungan suami, yang membuat peran wanita yang bekerja di rumahpun tidak optimal karena terlalu banyak yang masih dikerjakan sementara dirinya juga merasa lelah sesudah bekerja. Adapun akibat yang membuat wanita bekerja merasa bersalah karena merasa dirinya bukan ah wanita yang bekerja dan istri yang baik.

b. Kehadiran anak

Masalah yang sering terjadi biasanya dialami wanita karir yang mempunyai anak. Semakin kecil usia anak, maka semakin besar tingkat stress yang dirasakan. Rasa bersalah yang semakin kuat karena telah meninggalkan anak seharian di rumah.

c. Masalah pekerjaan

Dalam suatu pekerjaan bisa menjadi sumber ketegangan dari stress yang biasa bagi para wanita bekerja. Mulai dari peraturan kerja yang kaku, boss yang tidak bijaksana, beban kerja yang berat, ketidakadilan yang dirasakan di tempat kerja. Rekan-rekan yang sulit bekerja sama juga menjadi alasan stress saat bekerja.

Silfina F Putrianti Greac fiora 2007, *Kesuksesan Peran Ganda Wanita Karir Ditinjau Daridukung Suami*, Vol9



B. Kajian Terdahulu

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Penulis : Azazah Andriani
 Judul : Pengertian Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit Muhammadiyah Semarang.
 Perbedaan : Persamaan antar variable yang menjelaskan tentang peran ganda dan stress kerja sedangkan Perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian saya yakni salah satu Variabel yang menegaskan konflik peran ganda dan stress kerja terhadap kinerja. Sedangkan penelitian saya menjelaskan tentang konflik peran ganda terhadap stress kerja wanita bekerja
 Metode : Kuantitatif
 Hasil penelitian : Skala interval yang digunakan dalam penelitian ini adalah bipolar adjective agar hasil yang di dapat kan sesuai dengan semple yang di bagikan. yang merupakan penyempurnaan dari semantic scale dengan harapan agar repons yang dihasilkan dapat merupakan intervally scaled data (Ferdinand, 2006). Skalayang digunakan pada rentang interval 1-10, yang mana hasil yang di dapat yakni chi square = (258.274) : probality = (0.058) : GFI = (0.836) : AGFI =(0,798) ; CFI = (0,989); TLI = (0,988) : RMSEA = (0,037) : CMIN/DF = (1,153). Berdasarkan hasil diatas maka hasil dapat diterima¹⁸
2. Penulisan : Danang Praditia Putra
 Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan Yang di Moderasi Oleh *Self Efficacy*
 Perbedaan : Memilik Persamaan yang sama yang didapat dalam penelitian ini sama sama menjelaskan tentang konflik
- ¹⁸ Azazah Indriayani, *Pengaruh Konflik Peran Ganda Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit*, Skripsi Program Studi Magistar Manajemen Univ Diponegoro Semarang, 2009



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

3. Penulis
Judul

Perbedaan

Metode

Hasil Penelitian

peran ganda sedangkan perbedaan terdapat di variable Y yang mana variable Y meneliti tentang kinerja karyawan

Metode : Metode yang dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada uji t diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4.543 dengan nilai sig 0,000 artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan dari *self efficacy* terhadap kinerja karyawan. Pada uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 14,277 dengan nilai sig 0,000. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa variable konflik peran ganda dan *Self efficacy* berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan.¹⁹

: Hardianti

: Peran Wanita Karir Dalam Kehidupan Rumah Tangga Desa Bontolempangan Kecamatan Bontolempangan Kabupaten Gowa

: Persamaan antar variable Y yang menjelaskan tentang stress kerja sedangkan Perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian saya yakni Variabel yang menegaskan peran wanita dalam kehidupan rumah tangga . Sedangkan penelitian saya menjelaskan tentang konflik peran ganda terhadap stress kerja wanita bekerja.

: Penelitian Menggunakan Metode Kuantitatif

: Pokok masalah penelitian ini adalah tentang peranan wanita karir dalam kehidupan rumah tangga di Desa Bontolempangan Kecamatan Bontolempangan

¹⁹ Danang Praditia Putra, *Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Moderasi Oleh Self Efficacy* (Studi Pada Karyawan Perum Perhutani KPH Randublatung, Univ Muhammadiyah Surakarta, 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Definisi Konseptual dan Operasional Variabel

Sesuai dengan masalah ini, yang akan diteliti adalah Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru. Keangka teoritis di atas penulis melanjutkan ke konsep operasional didapatkan indikator-indikator sebagai berikut:

Konsep Operasional

Konsep Operasional adalah suatu pemikiran umum yang menggambarkan hubungan antara konsep khusus yang akan menentukan variable-variabel yang saling berhubungan. Dengan adanya konflik yang sering terjadi di kalangan wanita bekerja maka penulis memfokuskan penelitian tentang Hubungan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja, Wanita bekerja yaitu wanita yang menjalani sebuah aktifitas atau tanggung jawab baik di instansi atau perusahaan swasta atau negeri, Variable yang digunakan dalam penelitian adalah Variabel bebas (X) Konflik peran ganda. Variabel Terikat (Y) Stres Kerja

Operasional Variabel

Operasional Variabel adalah variable yang diungkap dalam defenisi konsep, baik operasional secara praktik dan nyata dalam lingkup objek penelitian yang di teliti. Variable yang di gunakan dalam penelitian ini adalah Variabel terikat (Y) Stress kerja.

Kabupaten Gowa. Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa Hasil dengan berkarir wanita akan mendapat imbalan.²⁰



Tabel 2.1
Kisi-kisi Instrumen Konflik Peran Ganda

Variabel Penelitian	Indikator	Sub Indikator
Konflik Peran Ganda	a. Tekanan Sebagai Orang Tua (pressure as a parent)	<ul style="list-style-type: none"> Perasaan bersalah sebagai ibu Merasa tidak puas dalam mengasuh anak Merasa tidak sempurna sebagai ibu
	b. Tekanan Perkawinan (<i>marital stress</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Merasa bersalah saat terlambat pulang bekerja Merasa ingin berhenti bekerja untuk menjadi ibu rumah tangga yang baik. Merasa lelah
	c. Kurangnya Keterlibatan Sebagai Orang Istri (<i>lack of involvement as a wife</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Tidak merasa puas sebagai orang tua Merasa bersalah Tidak dapat bekerja optimal
	d. KurangNya Keterlibatan Sebagai Orang tua (<i>as a lack of parental involvement</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Khawatir Gelisah
	e. Campur Tangan Pekerjaan (<i>intervention work</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Merasa marah Merasa tidak sempurna Mudah emosi

Hak Cipta dan Merek Dagang UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selanjutnya untuk mengetahui Stres Kerja Wanita Variabel (Y) pada pegawai wanita yang sudah menikah menggunakan indicator Stres Kerja.

Tabel 2.2
Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja

Variabel Penelitian	Indikator	Sub Indikator
Stres Kerja	a. Aspek Fisiologis	<ul style="list-style-type: none"> • Merasa lelah/letih • Pusing • Gangguan pencernaan
	b. Aspek Psikologis	<ul style="list-style-type: none"> • Kecemasan yang berlebihan • Susah tidur • Nafas tergesa gesa
	c. Aspek Prilaku	<ul style="list-style-type: none"> • Mudah emosi • Keras kepala • Susah merasa puas

D. Hipotesis

Merupakan jawaban penelitian terhadap pernyataan-pernyataan yang diajukan serta masih perlu diuji kebenarannya (hipotesis diuji, bukan dibuktikan kebenarannya). Namun dengan kata lain hipotesis adalah jawaban sementara dari penelitian terhadap pernyataan peneliti ini sendiri. Berdasarkan dari yang telah dikemukakan di atas, maka hipotesis yang diajukan adalah :

1. (H_a): Adanya pengaruh yang signifikan antara Konflik peran ganda terhadap stress kerja wanita bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru.
2. (H_0): Tidak ada pengaruh antara Konflik Peran Ganda Terhadap Stress Kerja Wanita Bekerja di Bapas Kelas II Pekanbaru.

UIN SUSKA RIAU

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian saat ini adalah penelitian kuantitatif. Deskriptif adalah yang menggambarkan sesuatu hal seperti keadaan, kondisi, situasi, peristiwa, kegiatan, dan lainnya dengan demikian maksud dari penelitian deskriptif adalah penelitian yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian²¹, sedangkan kuantitatif sesuai dengan namanya, banyak dituntut menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya intinya penelitian yang ditinjau hanya dari kegunaan angka-angka.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Balai Pemasarakatan (BAPAS) Kelas II Pekanbaru, jalan Chandradimuka. Tentang Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Wanita Bekerja, lokasi ini dipilih terkait fenomena yang sering terlihat dilapangan dengan studi yang menjadi pokok Bahasa bagi peneliti. Disamping itu juga pertimbangan tenaga biaya dan waktu, secara menyeluruh dilihat dari aspek kelayakan penelitian objek ini cukup memenuhi persyaratan penelitian untuk diteliti

Adapun waktu pelaksanaan penelitian tersebut yaitu dilakukan selama 3 bulan. Terhitung mulai dari bulan 1 Februari sampai dengan Maret 2021. Adapun jadwal pembuatan laporan akhir adalah sebagai berikut:

Pembuatan Proposal Penulisan	: Agustus 2020 – September 2021
Perbaikan Proposal	: Oktober 2020 – November 2020
Seminar Proposal	: November 2020
Penyusunan Instrumen penulisan	: Desember 2020
Pengumpulan Data	: Januari 2021
Pengolahan data	: Februari 2021
Pembuatan laporan	: Maret 2021

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2014), hal.3



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak atau seluruhnya karena tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Populasi Dan Sampel

Populasi juga disebut univers, tidak lain daripada daerah generalisasi yang diwakili oleh sampel. Sudjana menjelaskan bahwa populasi adalah totalitas semua nilai yang mungkin hasil karakteristik tertentu dalam mengenai kumpulan objek yang lengkap dan jelas yang ingin selalu dipelajari sifat-sifatnya.²² Menurut Arikunto mengatakan bahwa sample bagian dari populasi (bagian atau wakil populasi yang diteliti).

Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pegawai wanita Balai Masyarakat (BAPAS) Kelas II Pekanbaru. Dengan jumlah 23 orang pegawai wanita. Menurut data yang ada, pegawai yang di teliti adalah pegawai wanita yang sudah menikah dan memiliki Konflik terhadap Peran sebagai ibu dan wanita bekerja. Dari jumlah populasi yang ada, maka peneliti menggunakan metode *Total Sampling* , yang mana pemilihan sampel dengan populasi dan tujuan spesifik dari penelitian yang diketahui oleh peneliti sejak awal. Dalam pelaksanaannya, peneliti dapat dijelaskan bahwa subjek yang di teliti dipilih seluruhnya.²³

Tabel 3.1
Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelaminan	Jumlah	Presentasi
Perempuan	23	100%
Total	23	100%

Sumber: Data olahan tahun 2021

D. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer dapat di peroleh dengan menggunakan metode memberi angket kepada responden secara langsung, Untuk menyatakan Valid maka setiap masing-masing kategori jawaban diberikan Skor

1. Observasi

Observasi dilakukan untuk melihat kondisi lingkungan objek penelitian dan jumlah objek penelitian dan jumlah objek penelitian, sehingga mempermudah penulis untuk melaksanakan penelitian.

Wardi Bachtiar, Metodologi Penelitian Dakwah, (Jakarta:Logos, 1997), hal.83.

Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian, (Jakarta: Rineka Cipta, 2014), hal 3



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Kuesioner (Angket)

Kuesioner merupakan alat pengumpulan data dalam bentuk-bentuk daftar pernyataan yang diberikan kepada orang lain dengan maksud agar orang yang mengisi angket tersebut bersedia memberikan respon sesuai dengan permintaan.²⁴ Dengan cara memberikan beberapa pernyataan dan pernyataan dalam bentuk tertulis kepada responden.

Untuk pernyataan positif, masing-masing kategori diberi skor sebagai

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| a) Sangat Setuju (SS) | = diberi skor 5 |
| b) Setuju (S) | = diberi skor 4 |
| c) Kurang Setuju (KS) | = diberi skor 3 |
| d) Tidak Setuju (TS) | = diberi skor 2 |
| e) Sangat Tidak Setuju (STS) | = diberi skor 1 |

Untuk pernyataan negatif, masing-masing kategori jawaban diberi skor sebagai berikut :

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| a) Sangat Setuju (SS) | = diberi skor 1 |
| b) Setuju (S) | = diberi skor 2 |
| c) Kurang Setuju (KS) | = diberi skor 3 |
| d) Tidak Setuju (TS) | = diberi skor 4 |
| e) Sangat Tidak Setuju (STS) | = diberi skor 5. ²⁵ |

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang berbentuk tulisan, gambar atau karya monumental dari seseorang.

E. Uji Instrument

Penelitian harus menguji coba instrument untuk mendapatkan validitas dan realibilitas yang tinggi. Ketepatan dan kehandalan instrument dalam mengukur variabel-variabel penelitian akan memutuskan hasil penelitian yang sangat baik.

²⁴ Muhammad Indrus, Metode Penelitian Ilmu Sosial, (Erlangga, 2009) hal.100
²⁵ Siregar Sofyan, Metodologi Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Prbandigan Perhitungan Manual dan SPSS (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013), hal 21



UIN SUSKA RIAU
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesalahan sesuatu instrument. Sebuah instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkap data dari variable yang diteliti secara tepat. Tinggi rendahnya validitas instrument menunjukkan sejauh mana data terkumpul tidak menyimpang dari gambaran tentang validitas yang dimaksud.²⁶ Sebelum mengetahui *r hitung* terlebih dahulu perlu diketahui R^2 dengan rumus :

$$DK = n - 2$$

Keterangan :

DK = Derajat Kebebasan

N Jumlah Sampel

Mengukur validitas digunakan analisis faktor yakni mengkorelasikan skor item instrument dan skor totalnya dengan bantuan program SPSS 17.0 *For Windows*.

Uji Realibilitas

Realibilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa sesuatu instrument cukup dapat dipercaya untuk dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data karena instrument tersebut sudah baik. Instrument yang sudah dapat dipercaya, yang reliabel akan menghasilkan data yang dapat dipercaya. Instrument dikatakan reliabel jika alat ukur tersebut menunjukkan hasil yang konsisten, sehingga instrument tersebut dapat digunakan secara aman karena dapat bekerja dengan baik pada waktu dan kondisi yang berbeda.²⁷

F. Teknik Analisis Data

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif, yaitu data yang diperoleh disusun, di jelaskan, kemudian di analisis menggunakan teknik persentase untuk mengetahui gejala yang muncul. Untuk membuktikan hipotesis yang dikemukakan penulis, penulis akan menganalisis data yang di peroleh terlebih dahulu. Dalam menganalisis penulis menggunakan teknik

Arikunto Suharsimi, Ibid, hlm 12

Arikunto Suharsimi, Ibid, hlm 178



analisis regresi linier sederhana dimana variable yang terlibat di dalamnya ada dua variabel yaitu variable bebas (X) dan Variabel terikat (Y), dengan persamaan : $Y = a + bX$

Keterangan :

X = Variabel Independent (Variabel yang mempengaruhi)

Y = Variabel Dependent (Variabel yang di pengaruhi)

a = Konstansa regresi

b = Komiringan garis regresi

Untuk melihat bentuk kolerasi antara variable dengan persamaan regresi, maka nilai a dan b ditentukan terlebih dahulu. Setelah data terkumpul maka langkah berikutnya adalah mengolah data dengan menggunakan program aplikasi komputer yaitu program SPSS 17.

Tabel 3.2
Korelasi

Korelasi	Tingkat Hubungan
0.800 hingga 1.000	Sangat Baik
0.600 hingga 0.799	Baik
0.400 hingga 0.599	Cukup Baik
0.200 hingga 0.399	Kurang Baik
0.01 hingga 0.199	Tidak Sesuai

sumber: Sugoyono

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Umum Balai Pemasarakatan (BAPAS) Kelas II Pekanbaru

Balai Pemasarakatan Kelas II Pekanbaru didirikan berdasarkan Surat Keputusan Direktorat Jendral Bina Tuna Warga (BTW) dan mendahului Surat Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : DDP.4.I/10/43 tanggal 14 Juni 1974 diresmikan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor j.s 416/3Tahun1997 tanggal 30 Juli 1997 berdiri Balai Bimbingan Pemasarakatan dan Pengentasan Anak (BISPA) Kelas II A Pekanbaru dan perkantoran di bekas Lembaga Pemasarakatan di Jalan Indrayani-Pekanbaru dengan jumlah pegawai sebanyak 3 (tiga) orang.

Pada tahun 1979 dengan DIP TA 1979/1980 dibangunlah gedung Balai Bispa di Jl. Kesuma No.2 Pekanbaru seluas 180m². Berdasarkan keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor: M.01-PR,07,03 Tahun 1997 tanggal 12 Februari 1997 Balai Bispa berubah nama menjadi Balai Pemasarakatan (BAPAS). Pada tanggal 30 Juli 1999, karena perkembangan kota yang semakin padat dan gedung Balai Bispa dianggap tidak cocok berada ditengah- tengah pasar, maka didirikanlah gedung Bapas yang baru di Jalan Chandradimuka No.1, HR Soebrantas km 10,5- Panam dengan luas areal 4,000 m² dan luas bangunan 353 m². Gedung BAPAS Klas II Pekanbaru diresmikan oleh Derektorat jendral Pemasarakatan ThaerAbdulah, Bc. IP.²⁸

B. Visi dan Misi

1. Visi :

Memulihkan kesatuan hubungan hidup, kehidupan dan penghidupan kien pemasarakatan sebagai individu, anggota masyarakat dan makhluk Tuhan Yang Maha Esa

Simadu Bapas Pekanbaru



UIN SUSKA RIAU

2. Misi :

Melaksanakan pembimbingan klien pemasyarakatan dalam rangka tegaknya hukum, kemandirian dan pelayanan pemasyarakatan.

c. Data Pegawai Balai Pemasyarakatan (BAPAS) Kelas II Pekanbaru

No	NAMA	JABATAN
1	Patta Helena	Kepala Bapas Kelas II Pekanbaru
2	Yurnalis S.sos	Pembimbing Kemasyarakatan Muda
3	Eni Ekowati M	Asisten Pembimbing Pemasyarakatan Penyedia
4	Meirisa, SH	Kasubsi Bimbingan Klien Biasa
5	Ponco Indri, SH	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
6	Anggraini Silvia, SH	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
7	Meila Khatami, SH	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
8	Lina Yati Manullang, SH	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
9	Surya Abadi S.sos	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
10	Fitria Yut Sepin, S.sos	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
11	Arika Sadami, SH	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
12	Putri Leoni Fitria, SH	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
13	Diah Fahrunita, S.Psi	Pembimbing Kemasyarakatan Pertama
14	Luce RM Simanjuntak	Asisten Kemasyarakatan Mahir
15	Agustina Harefa	Asisten Kemasyarakatan Mahir
16	Wessy Agustin	Bendahara Pengesahan
17	Evilina Listianti	Pencelah Status WBP
18	Rina Julianti	Pengelola Bimbingan Kemandirian
19	Lydia Feri	Asisten Kemasyarakatan
20	Hafnie Sarah Zilfie	Asisten Kemasyarakatan
21	Rokhati	Pengelola Keuangan
22	Halida Zia	Pengelola Kepegawaian
23	Sermina Tambunan	Asisten Kemasyarakatan Mahir
JUMLAH PEGAWAI WANITA BAPAS KELAS II PEKANBARU		

Sumber: Data Olahan Tahun 2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau menyebarkan seluruh atau sebagian dari isi tanpa izin dari pihak yang berhak.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya

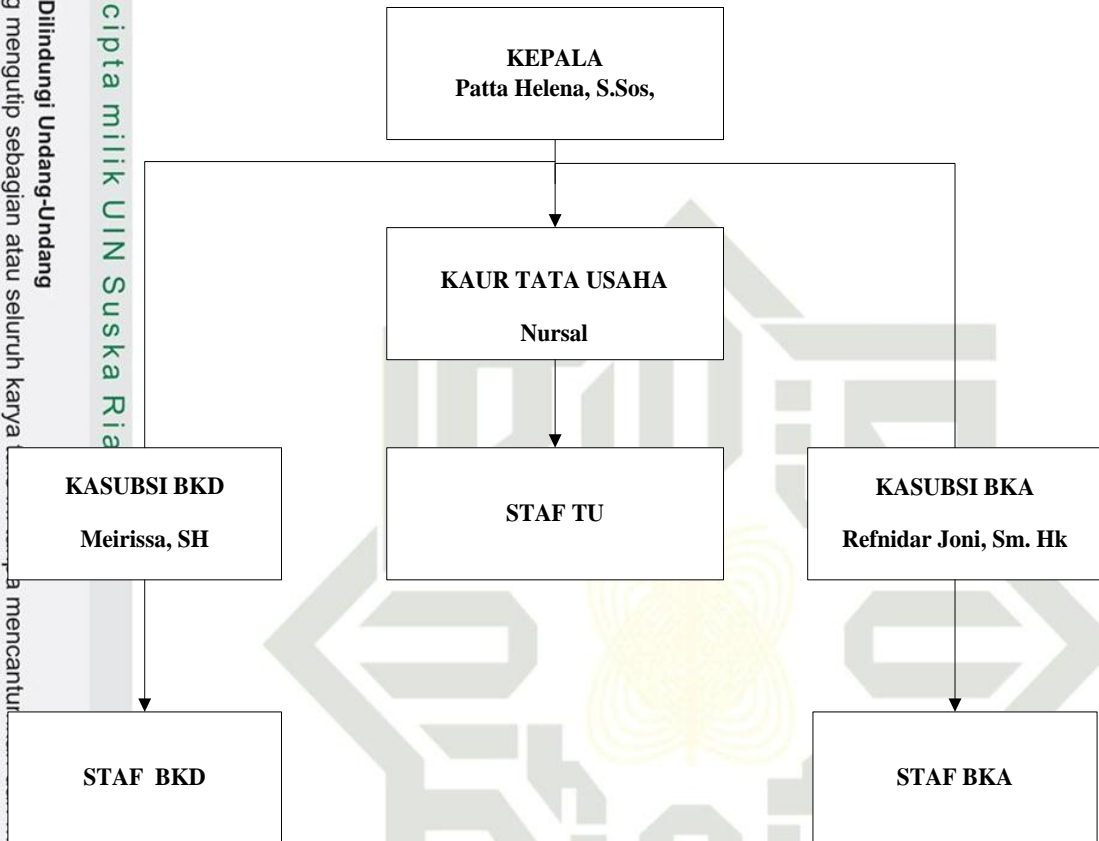
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Struktur Organisasi Balai Pemasarakatan (BAPAS) Kelas II Pekanbaru

Gambar 4.1 Daftar Struktur Organisasi Balai Pemasarakatan Kelas II



Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

BAB VI PENUTUP

Kesimpulan

Penelitian tentang Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stress Kerja Wanita Bekerja pada Pegawai Wanita yang sudah menikah di Kantor Bapas Kelas II Pekanbaru menghasilkan kesimpulan yang diperoleh dari data analisis penelitian bahwa konflik peran ganda terbukti berpengaruh sebesar 72% dengan tingkat signifikansi 0,000. Berdasarkan hasil analisis juga diketahui $t_{hitung} = 7,587$ sedangkan diketahui nilai $t_{tabel} 1,721$, atau $7,587 > 1,721$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya signifikan. Jadi Konflik Peran Ganda berpengaruh terhadap stres Kerja.

Saran

Melalui penelitian ini penulis ingin memberikan saran yang berhubungan dengan Peran Ganda dan Stres Kerja pada pegawai wanita yang sudah menikah.

1. Kepada setiap pembaca hendaklah mencari tahu Konflik Peran Ganda, karena sangatlah penting bagaimana mengetahui konflik peran ganda yang sering terjadi dan bagaimana cara mengatasi agar tidak terjadi konflik terhadap peran ganda.
2. Kepada pegawai wanita bapas yang sudah menikah semoga bisa terus menjalani pekerjaan dan tanggung jawab sebagai ibu dan istri yang baik, tanpa memiliki konflik dalam menjalaninya.
3. Kepada peneliti selanjutnya agar dapat meneliti pengaruh konflik peran ganda terhadap stress kerja kepada wanita bekerja lainnya.



UIN SUSKA RIAU

Utaminingsih Alifiulahtin, *Gender dan Wanita Karir*, (Malang ; UB Press), 2017

Wakristama Richardus Chandra, *Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) Terhadap Kinerja Karyawan Wanita (PT. Nyonya Meneer Semarang) Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening*, 2011

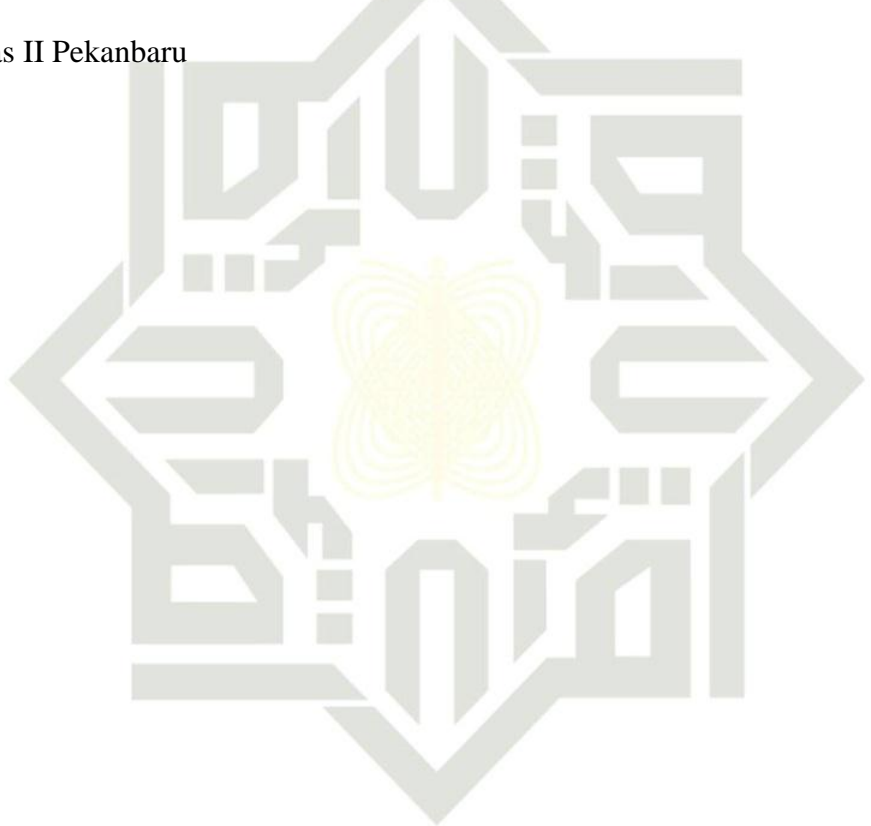
Kazim Nur, *Kepemimpinan dan Manajemen Konflik* (Yogyakarta ; Absolute Media), 2010

<https://www.pelajaran.co.id/2018/27/pengertian-konflik-peran-jenis-bentuk-sumber-dan-faktor-penyebab-konflik-peran-terlengkap.html>

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hikmah Tanrik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS DIRI

- 1. Nama/Inisial :
- 2. Jenis Kelamin :
- 3. Usia :
- 4. Agama :

PETUNJUK UMUM UNTUK MENGISIAN SKALA (X) DAN SKALA (Y)

Perhatikan pernyataan-pernyataan berikut ini adalah sejumlah pernyataan dan pada setiap pernyataan terdapat lima pilihan jawaban. Berikan tanda (√) pada kotak pilihan yang anda anggap paling sesuai menggambarkan diri anda.

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- KS : Kurang Setuju
- TS : Tidak Setuju
- TS : Sangat Tidak Setuju

Dalam Skala ini tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban yang anda pilih adalah benar, asalkan anda menjawab dengan jujur, kerahasiaan identitas dan jawaban anda dijamin oleh penelitian. Oleh karena itu, setelah mengerjakan diperiksa kembali agar jangan sampai ada nomor yang terlewatkan untuk dijawab.

VARIABEL PERAN GANDA (X)

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	SKS
11.	Saya Merasa bersalah sebagai ibu Karena saat bekerja anak-anak tidak langsung di asuh sendiri					
12.	Saya Merasa tidak sempurna sebagai ibu karena pada saat anak-anak pulang sekolah saya masih bekerja					
13.	Saya Merasa bersalah karena dengan bekerja saya jarang hadir kesekolah saat ada acara sekolah					
14.	Saya Merasa lebih suka menjadi ibu rumah tangga saja dari pada harus bekerja					
15.	Kadang saya merasa konsentrasi kerja saya terganggu saat ada masalah dirumah					
16.	Saya Merasa kurang puas dengan waktu yang terbagi dengan pekerjaan dan keluarga.					
17.	Saya Merasa bersalah karena kadang suami saya menggantikan saya mengurus anak-anak dirumah					
18.	Saya Merasa tidak puas saat pergi kerja kalau anak-anak saya belum beres dirumah					
19.	Saya Merasa khawatir karena dengan bekerja					

- 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya ilmiah, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- 2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

	tidak dapat mengontrol pergaulan anak					
20.	Saya Merasa cemas tentang perkembangan anak					
21.	Saya Merasa tidak sempurna sebagai seorang ibu saat dibutuhkan saya dalam keadaan bekerja					
22.	Emosi saya sering terbawa dari tempat kerja ke rumah					
23.	Pekerjaan saya lebih banyak menyita waktu saya					
24.	Beban kerja saya yang tinggi membuat saya sering kehabisan energy					
25.	Saya Merasa bersalah ketika tidak bisa menyiapkan sarapan pagi hari					
26.	Saya Merasa kurangnya waktu berlibur dengan keluarga					
27.	Saya Merasa sedih disaat anak-anak terbangun saya sudah berada di tempat kerja					
28.	Saya Merasa bersalah disaat anak anak meminta bermain tetapi saya sedang bekerja					
29.	Saya Merasa gagal menjadi istri disaat dibutuhkan di keluarga tetapi saya harus bekerja diluar rumah					
30.	Saya lebih sering berdiskusi masalah kerja dengan suami ketimbang masalah anak-anak					

VARIABEL STRES KERJA (Y)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	SKS
1	Saya kadang merasa tertekan saat mengerjakan tugas yang diberikan oleh pimpinan					
2	Setelah banyak nya pekerjaan seharian saya mudah sekali kehabisan tenaga					
3	Saya mudah sekali merasa bosan ketika tugas saya tak kunjung selesai					
4	Saya merasa tidak puas ketika pekerjaan saya mengecewakan pimpinan					
5	Saya sering telat saat bekerja					
6	Saya sering sekali mengalami sesak nafas saat tekanan tugas saya banyak					
7	Saya memiliki tekanan darah tinggi hingga mudah marah					
8	Tangan dan kaki saya sering berkeriat akibat kecapean					
9	Kecemasan saya sering berlebihan ketika					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

	mempunyai masalah dalam pekerjaan						
16	Saya Sulit tidur ketika memikirkan target pekerjaan						
17	Hubungan yang kurang baik dengan rekan kerja membuat saya merasa tertekan						
18	Saya sangat susah berkonsentrasi						
19	Hubungan saya yang baik dengan rekan membuat saya semangat bekerja						
20	Saya mudah marah ketika kerjaan menumpuk						
21	Nafsu makan saya berkurang ketika kerjaan banyak						
22	Saya dapat bersifat tenang saat diberikan tugas oleh atasan						
23	Saya mudah menerima pendapat rekan lain saat berdiskusi bersama						
24	Saat saya banyak pikiran saya suka meminum alkohol						
25	Ketika saya banyak waktu luang saya suka bercerita dengan rekan kerja saya						
26	Saya Tidak dapat berkonsentrasi dengan baik						



LAMPIRAN 2

Indikator Variabel Konflik Peran Ganda (X)

VARIABEL PENELITIAN	INDIKATOR	SUB INDIKATOR	ITEM	
			POSITIF (+)	NEGATIF (-)
Konflik Peran Ganda (X)	Tekanan sebagai Orang tua (<i>Pressure as a parent</i>)	<ol style="list-style-type: none"> Perasaan bersalah sebagai ibu Merasa tidak puas dalam mengasuh anak Merasa tidak sempurna sebagai ibu 	1,2	3,4,5
	Tekanan Perkawinan (<i>marital stress</i>)	<ol style="list-style-type: none"> Merasa bersalah saat terlambat pulang kerja Merasa ingin erhent bekerja untuk menjadi ibu rumah tangga Merasa lelah 	6,7,8,9,10	
	Kurang keterlibatan sebagai istri (<i>lack of involvement as a wife</i>)	<ol style="list-style-type: none"> Merasa bersalah Tidak dapat bekerja optimal 	13,14	11,12
	Kurang keterlibatan sebagai orang tua (<i>as a lack of parental involvement</i>)	<ol style="list-style-type: none"> Khawatir Gelisah 	15,16,17,18	
	Campur tangan pekerjaan	<ol style="list-style-type: none"> Merasa marah Merasa tidak sempurna Mudah emosi 		19,20
Stres Kerja (Y)	Aspek Fisiologis	<ol style="list-style-type: none"> Merasa lelah Pusing Gangguan pencernaan 	2,4,8	1,3,5,6,7

- Hak cipta dilindungi Undang-Undang
1. Menyangkut sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

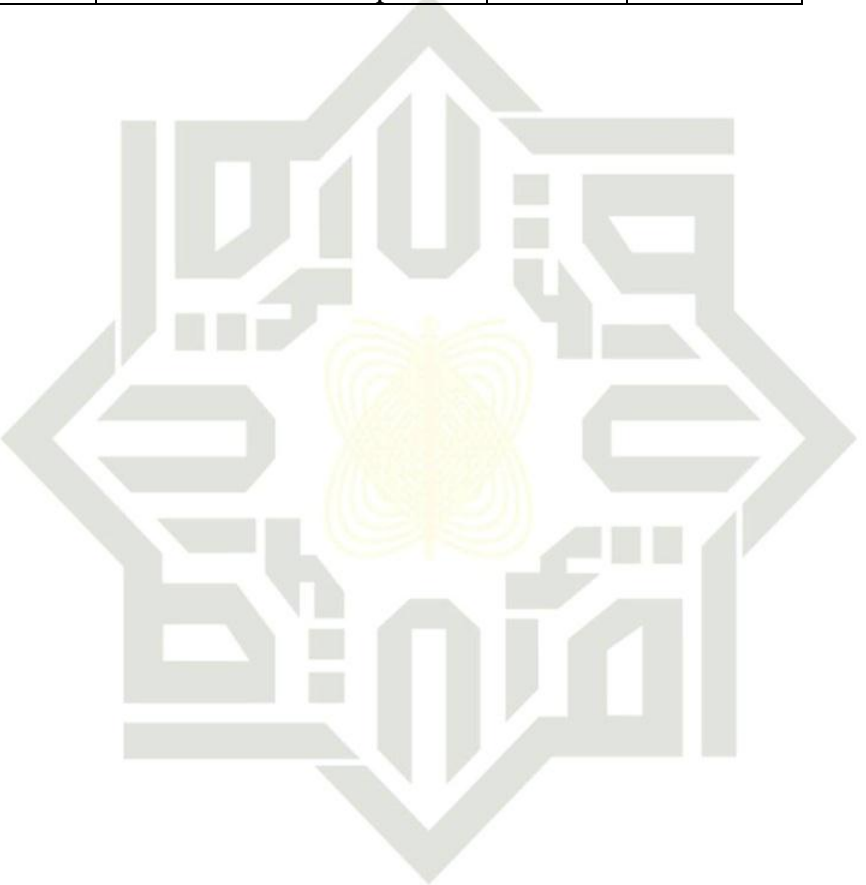
Aspek Psikologis	1. Kecemasan yang berlebihan 2. Susah tidur 3. Nafas tergesa-gesa	9,10,13,	11,12,
Aspek prilaku	1. Mudah emosi 2. Keras kepala 3. Susah merasa puas	16,17	14,15,18,19,20

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN 3

KONFLIK PERAN GANDA (X)

RES	JUMLAH ITEM																				
	NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	4	2	4	4		4		5		4	4	4	4	4	4	4	5	5	67
2	4	4	4	4	4	4		4		5		4	4	4	4	4	4	4	5	5	73
3	4	4	4	4	4	3		3		4		4	4	4	4	5	5	5	5	5	70
4	4	4	4	3	3	3		3		4		4	4	4	3	3	3	3	3	4	59
5	4	4	4	4	4	5		5		4		4	4	3	3	3	3	3	3	3	63
6	2	3	4	3	3	3		4		4		3	4	3	3	3	3	3	3	3	55
7	2	3	4	4	3	3		4		3		5	4	4	3	3	3	3	3	3	57
8	3	3	4	4	4	4		4		3		3	3	3	3	3	3	2	3	2	55
9	3	4	4	4	4	3		3		3		4	4	4	4	4	4	4	4	2	61
10	4	4	4	4	4	5		3		5		4	4	5	5	5	4	4	4	4	71
11	5	5	4	4	4	5		5		5		5	5	5	4	4	3	3	3	3	74
12	5	5	4	4	5	5		5		5		5	4	4	4	4	4	4	4	4	78
13	5	5	4	4	4	5		5		5		5	5	4	4	5	5	5	5	5	79
14	4	4	3	3	4	4		4		5		4	4	4	4	5	5	5	5	5	72
15	5	5	5	5	5	5		5		4		5	5	5	4	4	4	4	4	5	80
16	5	5	4	4	4	5		5		4		5	5	5	5	5	5	4	4	4	79
17	5	5	4	4	4	4		4		5		5	4	4	5	5	3	3	3	3	71
18	4	4	4	4	4	3		4		4		5	5	4	4	4	4	4	4	4	70
19	3	3	3	3	3	4		4		5		5	4	4	4	4	3	3	3	3	61
20	5	5	4	4	4	5		5		4		4	5	5	5	5	5	4	4	4	78
21	3	3	3	3	3	4		4		4		5	5	4	4	3	3	3	3	3	62
22	3	3	4	4	4	5		4		5		5	5	4	4	4	4	4	4	4	69
23	3	3	5	5	5	5		4		5		5	5	5	4	4	4	5	5	5	77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 a. Pengu
 b. Pengu
 2. Dilarang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau of Sultan Syarif Kasim II University

STRES KERJA (Y)

RES	JUMLAH ITEM																				
	NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	5	69
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	75
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	72
4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	64
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	68
6	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	58
7	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	59
8	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	77
9	3	4	4	4	4	3	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	66
10	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	79
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	84
12	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	79
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	88
14	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	83
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	83
16	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	84
17	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	76
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	73
19	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	66
20	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	84
21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	68
22	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	75
23	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	80

KETERANGAN :

: VALID
 : TIDAK VALID

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, dan penyusunan karya ilmiah.
 b. Pengutipan tidak mengizinkan untuk disebarluaskan atau diperjualbelikan secara komersial.
 2. Dilarang mengumunkan dan



LAMPIRAN 4

HASIL ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Uji Validitas Konflik Peran Ganda (X)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	23	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	23	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.871
		N of Items	10 ^a
	Part 2	Value	.877
		N of Items	10 ^b
		Total N of Items	20
	Correlation Between Forms		.437
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.608
	Unequal Length		.608
	Guttman Split-Half Coefficient		.608

a. The items are: P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10.

b. The items are: P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	77.65	67.055	.745	.884
P2	77.52	70.079	.681	.887
P3	77.52	74.352	.430	.894
P4	77.70	72.040	.665	.888
P5	77.70	73.221	.495	.892
P6	77.39	71.158	.503	.892

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

P7	77.39	71.249	.574	.890
P8	77.35	76.783	.200	.900
P9	77.35	73.419	.478	.893
P10	77.26	75.020	.361	.895
P11	77.17	73.514	.472	.893
P12	77.17	73.514	.393	.895
P13	77.09	74.174	.455	.893
P14	77.22	73.542	.538	.891
P15	77.39	72.613	.638	.889
P16	77.48	72.352	.579	.890
P17	77.48	70.715	.659	.887
P18	77.74	70.383	.610	.889
P19	77.65	72.692	.464	.893
P20	77.70	70.494	.505	.893

Hasil Uji Validitas Variabel X

ITEM No.23	r hitung	r tabel = 0,413 $\alpha = 0.05 : d = n-2$	Keputusan
No.1	0,745	>0,413	Valid
No.2	0,681	>0,413	Valid
No.3	0,430	>0,413	Valid
No.4	0,665	>0,413	Valid
No.5	0,495	>0,413	Valid
No.6	0,503	>0,413	Valid
No.7	0,574	>0,413	Valid
No.8	0,200	<0,413	Tidak Valid
No.9	0,478	>0,413	Valid
No.10	0,361	<0,413	Tidak Valid
No.11	0,472	>0,413	Valid
No.12	0,393	<0,413	Tidak Valid
No.13	0,455	>0,413	Valid
No.14	0,538	>0,413	Valid
No.15	0,638	>0,413	Valid
No.16	0,579	>0,413	Valid
No.17	0,659	>0,413	Valid
No.18	0,610	>0,413	Valid
No.19	0,464	>0,413	Valid
No.20	0,505	>0,413	Valid

Uji Validitas Stres Kerya (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	23	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	23	100.0

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Validitas Stres Kerya (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	23	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	23	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.868
		N of Items	10 ^a
	Part 2	Value	.823
		N of Items	10 ^b
		Total N of Items	20
		Correlation Between Forms	.616
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length	.762	
	Unequal Length	.762	
	Guttman Split-Half Coefficient		.760

a. The items are: P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10.

b. The items are: P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	78.70	67.585	.722	.887
P2	78.52	70.897	.608	.891
P3	78.74	75.747	.281	.899
P4	78.65	69.601	.753	.887
P5	78.48	70.170	.703	.888
P6	78.39	69.704	.560	.892
P7	78.35	70.510	.614	.891
P8	78.26	73.838	.415	.896
P9	78.30	73.767	.432	.896
P10	78.30	73.494	.456	.895
P11	78.26	73.111	.432	.896
P12	78.22	72.632	.425	.896
P13	78.17	74.514	.346	.898
P14	78.22	73.905	.519	.894
P15	78.43	72.802	.577	.892
P16	78.52	72.625	.518	.893
P17	78.43	70.530	.648	.890
P18	78.65	70.601	.563	.892
P19	78.57	72.621	.448	.895
P20	78.57	71.257	.476	.895

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

number:



Uji Validitas Variabel Stres Kerja (Y)

ITEM	N=23	r hitung	r tabel = 0.413 α= 0.05 : d = n-2	Keputusan
No.1		0.722	>0,413	Valid
No.2		0.608	>0,413	Valid
No.3		0.281	<0,413	Tidak Valid
No.4		0.753	>0,413	Valid
No.5		0.703	>0,413	Valid
No.6		0.560	>0,413	Valid
No.7		0.614	>0,413	Valid
No.8		0.415	>0,413	Valid
No.9		0.432	>0,413	Valid
No.10		0.456	>0,413	Valid
No.11		0.432	>0,413	Valid
No.12		0.425	>0,413	Valid
No.13		0.346	<0,413	Tidak Valid
No.14		0.519	>0,413	Valid
No.15		0.577	>0,413	Valid
No.16		0.518	>0,413	Valid
No.17		0.648	>0,413	Valid
No.18		0.563	>0,413	Valid
No.19		0.448	>0,413	Valid
No.20		0.476	>0,413	Valid

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN 5

ANALISIS KORELASI SPPM

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.856 ^a	.733	.720	4.467	.733	57.556	1	21	.000

a. Predictors: (Constant), PERAN GANDA

b. Dependent Variable: STRES KERJA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.355	8.093		1.650	.114
	PERAN GANDA	.887	.117	.856	7.587	.000

a. Dependent Variable: STRES KERJA

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.





- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA R.I
KANTOR WILAYAH RIAU
BALAI PEMASYARAKATAN (BAPAS) KLAS II PEKANBARU
Jalan Chandra dimuka No.1 Pekanbaru – 28294
Telepon. (0761)65322 – Faksimili. (0761)65322
Email : m

Nomor : W4.PAS.9.UM.01.01- 160a Pekanbaru, 05 April 2021
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth:

**Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**

Sehubungan dengan surat dari Kepala Divisi Pemasyarakatan Nomor W.4—HM.02.03-0480 tanggal 27 Januari 2021 hal izin penelitian Pada Balai Pemasyarakatan Kelas II Pekanbaru dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini :

Nama : Silvawahyuni
NIM : 11742200549
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Telah selesai melakukan pengumpulan data penelitian / Riset dalam rangka penyusunan skripsi Program Sarjana Strata I (S-I) di Balai Pemasyarakatan Kelas II Pekanbaru dengan judul : “ Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stress kerja wanita bekerja di Balai Pemasyarakatan Kelas II Pekanbaru.”

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

**An.KEPALA BAPAS PEKANBARU
Kaur Tata Usaha**



NIP. 197102101993031001

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/40019
TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/2173/2021 Tanggal 19 Maret 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

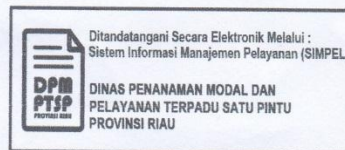
- | | |
|----------------------|--|
| 1. Nama | : SILVA WAHYUNI |
| 2. NIM / KTP | : 11742200549 |
| 3. Program Studi | : BIMBINGAN KONSELING ISLAM |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES KERJA WANITA BEKERJA DI BAPAS KELAS II PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : BALAI PEMASYARAKATAN (BAPAS) KELAS II PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperfunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 24 Maret 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. PIMPINAN BALAI PEMASYARAKATAN (BAPAS) KELAS II PEKANBARU
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

RIWAYAT HIDUP



- Hak Cipta
1. Dilarang untuk menyalin, mengutip, atau menyalin kembali seluruh atau sebagian isi dari dokumen ini tanpa izin dari UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin dari UIN Suska Riau.

Silva Wahyuni yang biasa akrab di panggil Cipay atau Silva, lahir di Duri, 04 Mei 1999. Silva Adalah anak Pertama dari tiga bersaudara yang lahir dari pasangan suami istri, Riswan Siagian (Ayah) Dan Lengga Hari Siregar (Ibu). Menyelesaikan Pendidikan di SDN 051 Balaimakam Kec. Mandau Kab. Bengkalis di tahun 2010. Setelah tamat SD Lanjut bersekolah di SMP NEGRI 04 Kec.Mandau Kab. Bengkalis, Prov. Riau dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2013 selanjutnya menempuh pendidikan di SMA NEGRI 3 Mandau Kab, Bengkalis Kec, Mandau dan tamat pada tahun 2017, kemudian menyelesaikan Stara-1 (S1) Pada program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tahun 2021. Pengalaman yang pernah diikuti penulis selama ini yaitu Pramuka di SMA Negeri 3 Mandau selama tahun dan saya juga pernah mengikuti pertandingan pramuka antar Kabupaten yang di selenggarakan di Bengkalis. Pengalaman Profesi Kerja Lapangan (PKL) di Instansi Balai Pemasarakatan (Bapas) Kelas II Pekanbaru. Dan mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Balai Makam Kec. Mandau Kab, Bengkalis pada Tahun 2020. Alhamdulillah pada tahun 2021 penulis dapat menyelesaikan Strata-1 (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berhak menyanggah gelar Sarjana Social (S. Sos)