



## TUGAS AKHIR

### PAPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. ROTTE RAGAM RASA CABANG GARUDA SAKTI PEKANBARI

*Dinyusun dan Dicotakan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Muda (A.Md) Pada Program Studi Di Manajemen Perusahaan  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau*



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

YOSSY DWI PUTRI

NIM 01870223769

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

1442 II/2021 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa Izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR**

NAMA : YOSSY DWI PUTRI  
NIM : 01870223769  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JUDUL : UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PADA PT. ROTTE RAGAM RASA  
CABANG GARUDA SAKTI PEKANBARU

**DISETUJUI OLEH  
PEMBIMBING**

Henni Indrayani, S.E., MM  
NIP. 19700802 199803 2 003

**MENGETAHUI**

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Dr. Drs. H. Muh. Sa'id IIM, M. Ag, MM  
NIP. 19620812 199903 1 003

Ketua Jurusan  
D3 Manajemen Perusahaan

Qomariyah Jahamid SE, M, SI  
NIP.19750704 200710 2 001

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa Izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

Nama : YOSSY DWI PUTRI  
Nim : 01870223769  
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Jurusan : DIII Manajemen Perusahaan  
Judul Skripsi : UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PADA PT. ROTTE RAGAM RASA  
CABANG GARUDA SAKTI PEKANBARU  
Hari/Tgl Ujian : Senin, 28 Juni 2021

**Panitia Penguji:****Ketua**

Qemariah Lufamid, S.E., M. Si  
NIP. 19750704 200710 2 001

**Anggota****Penguji I**

Nurrahmi Hasani, S.E., MBA  
NIP. 19830324 201503 2 003

**Penguji II**

Zuhaida, S.E., MM  
NIP. 19741204 201411 2 001

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillah Robbil'alamin*, puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan **judul “UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. ROTTE RAGAM RASA CABANG GARUDA SAKTI PEKANBARU”**. Selanjutnya shalawat serta salam senantiasa sampaikan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang senantiasa dirindukan wajah dan syafaatnya dihari akhir kelak.

Penulisan tugas akhir ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ahli Madya (D3) Pada Jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penyusun. Namun banyak pihak yang mendorong dan memberikan motivasi bagi penyusun sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu penulis menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Teristimewa Kedua Orang Tua Ibunda tercinta Fatnimar dan Ayahanda Darlisan. Terimakasih telah merawat, membesarkan, membimbing dan selalu memberikan semangat dengan penuh pengorbanan baik secara moril maupun

materil dan selalu mendoakan anda untuk dapat mewujudkan cita-cita hingga menjadi seorang sarjana Sungguh mulia pengorbanan kedua orang tua. Dengan penuh kesabaran, ketabahan, kasih sayang, do'a serta dukungan untuk keberhasilan anda hingga saat ini, untuk itu tugas akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua anda yang sangat anda sayangi.

2. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag.

3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU, Ibu Dr. Mahyarni, S.E., M.M.

4. Ketua Jurusan D3 Manajemen Perusahaan UIN SUSKA RIAU, Dr. Hj. Qomariah Lahamid, S.E, M.Si.

5. Sekretaris Jurusan D3 Manajemen Perusahaan UIN SUSKA RIAU, Ibu Abdiana Ilosa SAP, MPA.

6. Dosen Pembimbing Ibu Henni Indrayani, S.E., MM yang telah senantiasa membimbing dan memberikan nasehat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

7. Pembimbing Akademik Bapak Ilham Chandra Putra, S.E., MM.

8. Dosen serta pegawai di Jurusan D3 Manajemen Perusahaan.

9. Bapak Hardinata Putra sebagai Direktur HRD PT. Rotte Ragam Rasa yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian.

10. Seluruh karyawan PT. Rotte Ragam Rasa dan PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.

11. Ramadhani Fahmi yang tanpa henti selalu memberikan dukungan, semangat,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

motivasi dan doa sehingga penulis mampu berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

2. Angkatan 2018 terkhusus Dyah Fitria teman sedari maba sampai sekarang.
3. Sahabat terima kasih banyak atas canda tawa yang tersirat pesan moral, motivasi dan dukungan yang tidak ada henti-hentinya. Intan Kamela Sari, Tika Putri Hayati, Jeldianti Saputri, Junika Santika, Iqbal Maulana, Yusnaldi, Rico Febrianto, Deden Septian, Alfarizi Efendi Serta sahabat lainnya yang senantiasa menuliskan banyak cerita yang menjadi pelajaran hidup buat peneliti.

Tiada makhluk yang sempurna di dunia ini termasuk peneliti yang pastinya tak luput dari salah dan khilaf. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun demi sebuah kesempurnaan sangat peneliti harapkan dari para pembaca. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat dalam pengetahuan, perkembangan keilmuan dan aplikasinya pada masyarakat.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi***

***Wabarakatuh.***

**Pekanbaru, 14 Mei 2021**

**UIN SUSKA RIAU**

**YOSSY DWI PUTRI**

## ABSTRAK

### **Yosy Dwi Putri, (2021): Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru**

Sebuah instansi harus didukung sumber daya manusia yang cakap karena sumber daya manusia sangat berperan dalam menjalankan usaha atau kegiatan di dalam instansi tersebut. Salah satu cara yang dapat dilakukan dalam upaya yang dilakukan dalam memotivasi kerja pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana upaya yang dilakukan dan kendala apa yang dihadapi saat memotivasi kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya yang dilakukan dan untuk mengetahui kendala apa yang dihadapi oleh manajemen PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru dalam memotivasi kerja karyawannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi dan wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya meningkatkan motivasi kerja karyawan pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru dengan menerapkan disiplin kerja karyawan, mengadakan pengawasan terhadap kinerja karyawan, menciptakan situasi dan iklim yang kondusif bagi karyawan, dan memberikan kompensasi.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>8</b>
2.1 Sejarah Singkat Usaha Rotte Bakery Pekanbaru.....	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	9
2.3 Budaya Kerja .....	10
2.4 Struktur Organisasi .....	12
<b>BAB III TINJAUAN PRAKTEK DAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
3.1 Tinjauan Teori .....	16
3.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	16
3.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
3.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
3.1.4 Defenisi Motivasi .....	21
3.1.5 Pandangan tentang Motivasi .....	22
3.1.6 Teori Motivasi .....	24



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.7	Faktor - faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan.....	31
3.1.8	Karakteristik dan Kebutuhan akan Motivasi Kerja .....	34
3.1.9	Teknik Pemberian Motivasi.....	36
3.1.10	Pandangan Islam Terkait Motivasi Kerja .....	39
3.2	Tinjauan Praktek.....	40
3.2.1	Motivasi.....	40
3.2.2	Usaha - usaha yang Dilakukan Oleh Karyawan Dalam Mencapai Keinginannya .....	42
3.2.3	Faktor - faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan.....	43
3.2.4	Upaya - upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru .....	51
3.2.5	Kendala - kendala yang Dihadapi oleh PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru....	55
3.2.6	Perbandingan Tinjauan Teori dan Praktek Motivasi pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru .....	56
BAB IV	PENUTUP.....	60
4.1	Kesimpulan.....	60
4.2	Saran .....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**DAFTAR TABEL**

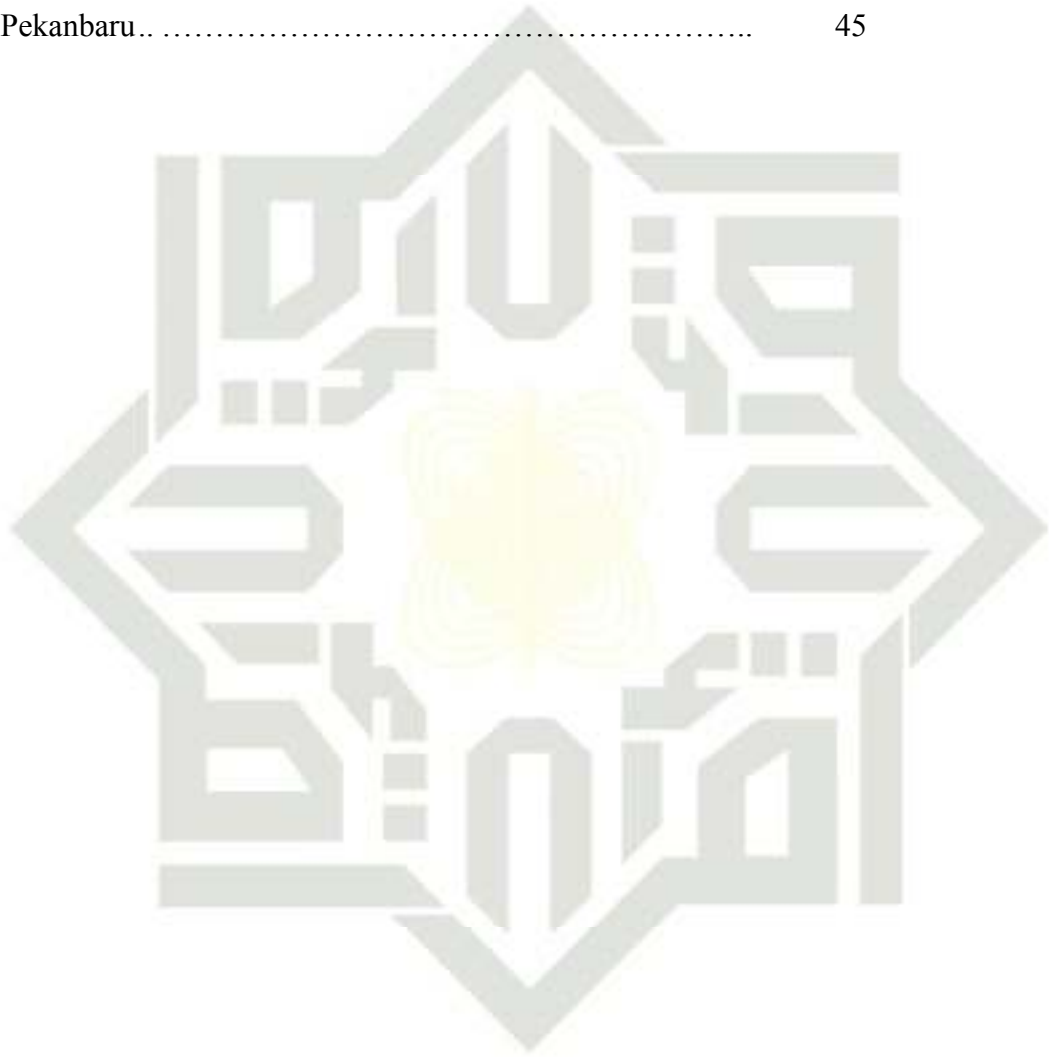
Tabel 1.1	Tingkat Keterlambatan Karyawan PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru Oktober 2020 – Maret 2021	2
Tabel 3.1	Absensi Karyawan pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru pada Bulan Oktober 2020 – Maret 2021 .....	41
Tabel 3.2	Jumlah Denda Keterlambatan Karyawan PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru Oktober 2020 – Maret 2021 .....	54
Tabel 3.3	Perbandingan Tinjauan Teori dan Praktek Motivasi pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru .....	56

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Struktur Organisasi PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.....	13
Gambar 3.1 : Ruang Kerja PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.....	45



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I****PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Di Era serba modern dengan teknologi canggih masa kini, peranan Sumber Daya Manusia (SDM) yaitu karyawan/pegawai baik yang bekerja di sektor publik maupun swasta sangat dibutuhkan untuk menghasilkan produk yang berkualitas, baik berupa materi ataupun produk berupa jasa. Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi. Untuk mencapai tujuan organisasi salah satu hal yang perlu dilakukan oleh manajer adalah memberikan daya pendorong agar pegawainya bersedia bekerja sesuai dengan yang diinginkan organisasi. Daya pendorong tersebut disebut sebagai motivasi.

Pentingnya motivasi dalam bekerja membuat kita perlu memahami tentang motivasi secara mendalam. Menurut **Kadarisman (2013:278)**, menyatakan motivasi kerja adalah penggerak atau pendorong dalam diri seseorang untuk mau berperilaku dan bekerja dengan giat dan baik sesuai dengan tugas dan kewajiban yang telah diberikan kepadanya. Motivasi adalah memberikan bimbingan yang tepat atau arahan, sumber daya dan imbalan agar mereka terinspirasi dan tertarik untuk bekerja dengan cara yang diinginkan.

Faktor sumber daya merupakan faktor yang paling penting dalam keberhasilan sebuah perusahaan. Terutama pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Kec. Tampan Kota Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti merupakan salah satu cabang toko bakery PT. Rotte Ragam Rasa yang cukup terkenal dan sudah memiliki 40 cabang di antaranya 27 cabang tersebar di Riau dan 13 cabang diluar Provinsi Riau. PT. Rotte Ragam Rasa yang berpusat di jalan Bukit Barisan kompleks Ruko Bukit Garden Residence No. 6 Tangkerang Timur Pekanbaru ini adalah perusahaan roti yang berbasis syariah dan sudah bersertifikasi Halal dari MUI.

Karyawan yang ada di PT. Rotte Ragam Rasa terutama di cabang Garuda Sakti ini masih mengalami penurunan motivasi kerja atau rendahnya motivasi kerja dapat ditunjukkan dengan keterlambatan karyawan. Tingkat keterlambatan karyawan dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1.1 Tingkat Keterlambatan Karyawan PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru Oktober 2020 – Maret 2021**

Bulan	Jumlah Pegawai	Jumlah Hari Kerja	Jumlah Keterlambatan (menit)
Oktober	9	27	102
November	8	26	176
Desember	8	27	107
Januari	8	27	115
Februari	7	24	73
Maret	8	27	183

*Sumber : PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru 2021.*

Berdasarkan tabel terlihat tingkat keterlambatan pegawai dari bulan Oktober 2020 sampai bulan Maret 2021 mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini dilihat dari jumlah menit keterlambatan setiap bulannya. Peningkatan tingkat keterlambatan karyawan dapat disebabkan oleh kurang semangat atau kurang bergairah untuk masuk kerja. Rendahnya motivasi kerja dapat disebabkan kurangnya motivasi kerja yang diberikan pimpinan perusahaan kepada karyawannya.

Oleh karena itu pimpinan harus mengetahui dan perlu mengadakan penyelidikan tentang motivasi mana yang terbaik yang akan diberikan kepada bawahannya agar mereka bisa bekerja sesuai dengan yang diinginkan. Sukses tidaknya suatu organisasi, sangat tergantung dari aktivitas dan kreativitas sumber daya manusianya. Untuk itu, hal utama yang harus diperhatikan seorang manajer adalah membangkitkan semangat kerja karyawannya.

Dengan adanya motivasi pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru maka karyawan akan menjalankan pekerjaannya dengan sebaik mungkin. Jika pemimpin perusahaan tersebut tidak bisa memotivasi karyawan maka hasil yang di peroleh tidak akan maksimal. Dan sebaliknya jika pemimpin perusahaan bisa memotivasi karyawannya dengan baik maka hasil yang di peroleh bisa maksimal.

Untuk menunjang semangat dan kegairahan kerja karyawan, maka pimpinan perusahaan harus melakukan tindakan perbaikan untuk lebih baik lagi. Salah satunya melalui motivasi. Motivasi dapat dilakukan dengan pemberian kompensasi, insentif, pemberian tunjangan hari raya, melalui program social, dan menciptakan lingkungan yang kondusif.

Berdasarkan uraian diatas, maka penelitian ini akan mengkaji tentang motivasi kerja karyawan dengan mengambil judul yaitu, **“Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru”**.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Rumusan Masalah

Untuk membatasi masalah yang ada dan berdasarkan hasil penelitian penulis, maka dalam kesempatan ini penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimanakah upaya-upaya yang dilakukan oleh manajemen PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru dalam memotivasi kerja para karyawannya?
2. Hambatan/Kendala apa saja yang dihadapi oleh yang PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru dalam memotivasi kerja karyawannya?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka tujuan diadakan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan manajemen PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru dalam memotivasi kerja karyawan.
2. Untuk mengetahui hambatan/kendala yang dihadapi oleh PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru dalam memotivasi kerja para karyawannya.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Dari data dan informasi yang dikumpulkan, hasil penelitian ini diharapkan akan berguna bagi:

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi penelitian-penelitian selanjutnya demi mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan bidang manajemen sumber daya manusia pada khususnya.

#### 1.4.2 Manfaat Praktis

##### a. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan suatu kesempatan bagi penulis untuk menerapkan teori-teori yang penulis dapatkan baik dari perkuliahan maupun dari luar dan memperdalam pengetahuan serta menambah wawasan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya menyangkut pada motivasi kerja.

##### b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dan tambahan informasi bagi perusahaan/organisasi tentang motivasi kerja sehingga pelaksanaan dan tujuan perusahaan/organisasi bisa tercapai dengan baik.

##### c. Bagi akademis

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan kajian ilmu dan menambah referensi dalam dunia ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai motivasi kerja karyawan.

#### Metode Penelitian

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Metode penelitian merupakan suatu cara sistematis dan objektif untuk memperoleh data-data yang relevan dalam mengumpulkan keterangan baik secara lisan maupun tulisan.

### 1.5.1 Sumber Data

Sumber data yang digunakan penulis yaitu:

- a. **Data Primer**, yang merupakan data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber utama yang diperlukan dalam pembahasan masalah untuk kemudian diolah dan dianalisis.
- b. **Data Sekunder**, merupakan data yang diperoleh dari perusahaan sebagai tambahan dan data pelengkap dari data primer, antara lain seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi serta beberapa literature yang menghimpun beberapa teori baik yang diperoleh dari buku, arsip, dokumen dan keterangan-keterangan lain yang diperlukan penulis berhubungan dengan penelitian ini.

### 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

- a. **Observasi atau Pengamatan**, yaitu penulis mendatangi langsung lokasi penelitian dan melakukan pengamatan langsung pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.
- b. **Interview atau Wawancara**, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara Tanya jawab langsung kepada staff dan karyawan pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.

### 1.5.3 Analisis Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Penulis menganalisis data dengan menggunakan Metode Deskriptif yaitu menganalisis data dengan mengaplikasikan, mengelola dan menafsirkan data yang diperoleh yang dapat memberikan suatu gambaran mengenai keadaan yang diteliti.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini, penulis membaginya menjadi beberapa bab yaitu antara lain :

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.

### BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menguraikan tentang pengertian motivasi, teori motivasi, dan faktor-faktor yang mempengaruhi kerja karyawan.

### BAB IV : PENUTUP

Bab ini akan mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran, yang diperoleh dari peneliti yang dapat bermanfaat.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II****GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### 2.1 Sejarah Singkat PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru

Usaha ini mulanya bernama Kampung Cookies yang sudah di rintis semenjak tahun 2007 oleh Bapak Syafrizal Abdul Rasyid. Saat itu usaha Kampung Cookies ini hanya menjual kue kering pada saat bulan Ramadhan saja. Seiring berjalannya waktu, pada tahun 2016 Bapak Syafrizal Abdul Rasyid membuka outlet pertama sekaligus kantor pusat PT. Rotte Ragam Rasa di jalan Bukit Barisan Kompleks Ruko Bukit Garden Recindence No. 6 Tangkerang Timur Pekanbaru.

PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru merupakan cabang ke-9 dari PT. Rotte Ragam Rasa. Cabang ini didirikan pada tanggal 29 April 2018. Lokasi cabang ini di Jl. Garuda Sakti No. 89A, Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru.

PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru menjual Jenis roti yang memiliki banyak varian, mulai dari roti tawar, kue ulang tahun, dan roti manis. Roti-roti ini diproduksi setiap harinya mulai dari jam 06.00 pagi sampai dengan jam 22.00 malam.

Perusahaan ini berbasis Islam. Setiap karyawannya diharapkan selalu menunaikan ibadah sebagai umat Islam. Ketika azan berkumandang terkhusus untuk karyawan laki-laki harus melaksanakan shalat berjama'ah di Masjid. Untuk

sistem penggajian PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru menerapkan sistem bagi hasil yang sesuai dengan prinsip syariah.

PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru mengalokasikan keuntungannya sebesar 20% untuk kegiatan sosial seperti membantu kaum Dhuafah, anak yatim, fakir miskin, membangun Masjid dan lain sebagainya. Selain bekerja, perusahaan ingin beramal untuk orang-orang yang membutuhkan.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

### Visi

#### “Ada Disemua Suasana”

1. Produk sangat diminati semua kalangan karena memberi *value* kepada konsumen dengan produk terenak, termurah dan mudah didapat.
2. Memberikan *value* kepada Rotteam tidak hanya “penghasilan untuk hidup layak” tapi juga “pendidikan kehidupan” agar didapat kesejahteraan dunia dan akhirat.
3. Berkontribusi maksimal dan bermanfaat untuk Masyarakat dengan “Rotteam peduli”.

### Misi

1. Menjadi *Spiritual Company* yang berlandaskan Islam.
2. Membangun suber daya manusia Rotteam yang komperehensif dalam skill, moril, materil dan spiritual dengan pelatihan yang berkesinambungan.
3. Membangun organisasi yang *excellent*, kuat dan professional

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Rotteam bertekad membantu masyarakat mendapatkan produk bakery yang berkualitas, enak, murah dan mudah di dapat. Rotteam menjadikan “bakery bukan barang mahal lagi”.
5. Rotteam bukan “karyawan” tapi “pengusaha/entrepreneur” yang bekerja di PT. Rotte Ragam Rasa dengan konsep bagi hasil yang adil. Dengan mental entrepreneur maka Rotteam akan terbangun :
  - a. *Sense of belonging* yang tinggi.
  - b. Memotivasi Rotteam untuk meningkatkan kinerja yang lebih tinggi.
  - c. Meningkatkan rasa tanggung jawab.
  - d. Meningkatkan *teamwork* yang berkesinambungan antar Rotteam.
  - e. Memacu Rotteam untuk mengembangkan usaha dengan lebih baik,
  - f. Mempersiapkan Rotteam menjadi “pengusaha sesungguhnya” dengan memiliki cabang PT. Rotte Ragam Rasa (atau usaha lain) dari penghasilannya yang diinvestasikan.
  - g. Maka hasil akhirnya yang diharapkan seluruh Rotteam bersama PT. Rotte Ragam Rasa dan masyarakat menjadi besar dan membesarkan, menjadi kuat dan menguatkan, menjadi kaya dan mengayakan, menjadi berdaya dan memberdayakan, menjadi luas dan memperluaskan, menjadi tinggi dan meninggikan.
6. Berkontribusi maksimal untuk pemberdayaan masyarakat, untuk kepentingan pendidikan yang mencerahkan, membangun kekuatan dakwah dan syiar Islam.

**Budaya Kerja**

1. *resourceful*, menjadi manusia yang beradab berpikir sehat dan mau bergerak untuk mencapai pertumbuhan yang diinginkan.
2. *Open mind & Optimal*, selalu membuka diri atas segala pemikiran yang ada dan mempunyai sikap rendah hati untuk mau belajar pada hal-hal positif agar bisa memberikan pemberdayaan kepada sekelilingnya secara optimal.
3. *Thankfulness*, menjadi manusia yang selalu bersyukur atas semua yang di dapat dan berabar atas semua yang di dapat dan bersabar atas semua yang menjadi kehendak ALLAH.
4. *Take Responsibility*, berani bertanggung jawab atas amanah yang telah diberikan.
5. *Energize & Endurance*, menjadi manusia yang selalu giat dan bersemangat serta mempunyai daya juang yang gigih dalam menggapai tujuan.
6. *Faith*, manusia beriman dengan istiqomah menjalankan amal saleh.
7. *Reliable*, menjadi orang yang dapat diandalkan dan dapat dipercaya karena kejujurannya.
8. *Excellent & Expert*, menjadi pribadi yang unggul sekaligus sangat ahli di bidangnya.
9. *Zealously*, menjadi pribadi yang rajin dalam bekerja dan menjunjung tinggi kualitas kerja terbaik serta ikhlas dalam melaksankannya.
10. *Big Vision & Big Impact*, manusia yang punya visi besar (*big vision*) agar membawa dampak yang besar (*big impact*).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. *Advantageous*, menjadi manusia yang menebar berbagai manfaat untuk kemaslahatan umat.
12. *Kindness*, memiliki kebaikan dan ketulusan hati untuk membantu siapapun.
13. *Efficiency & Effective*, dalam segala aktivitasnya selalu efektif dan efisien sehingga menghasilkan pencapaian yang lebih baik.
14. *Result Oriented*, selalu berorientasi pada hasil yang berkah tanpa mengenyampingkan prosesnya.

## 2.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi memegang peran penting bagi kelancaran aktivitas sebuah perusahaan. Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan diinginkan. Beberapa keuntungan yang dapat diperoleh perusahaan jika memiliki struktur organisasi yang baik yaitu :

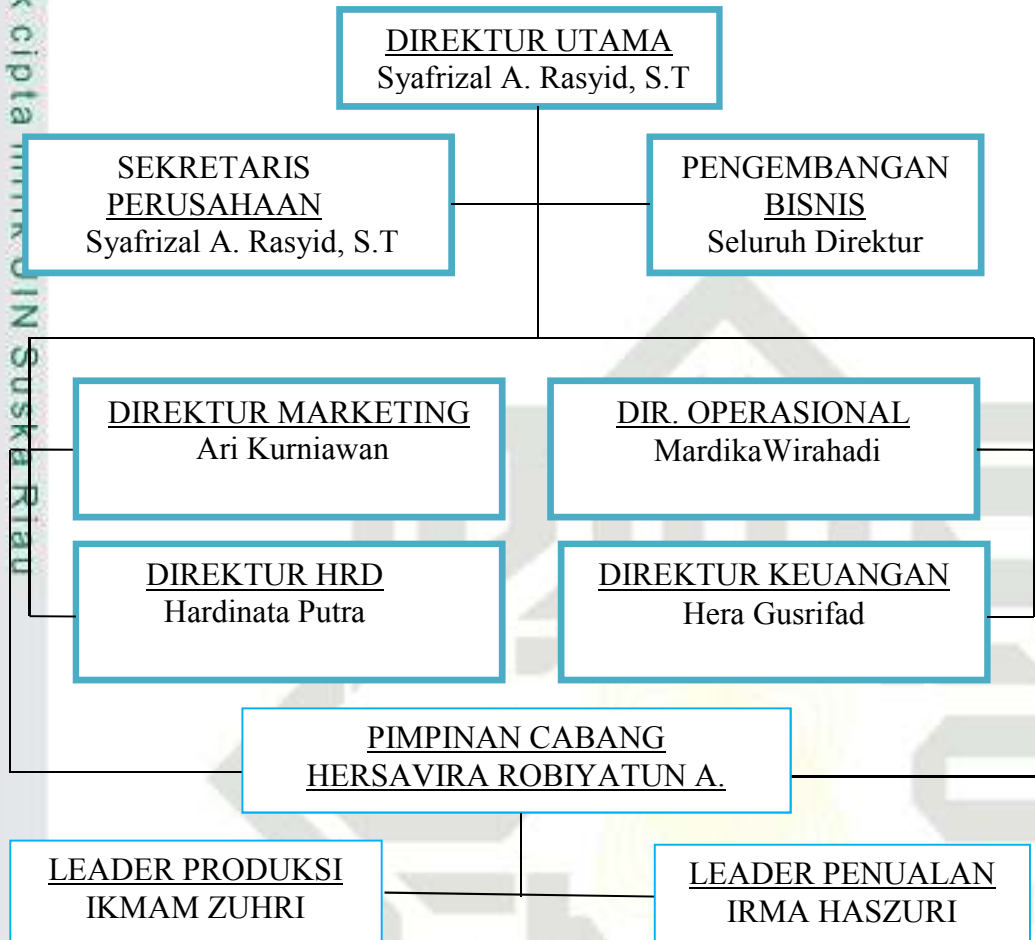
1. Job description karyawan lebih jelas.
2. Koordinasi antar fungsi serta pembagian tanggung jawab lebih jelas.
3. Dapat mengurangi konflik internal perusahaan.
4. Dapat meningkatkan moral dan motivasi kerja karyawan karena adanya jenjang karir yang jelas.
5. Dapat mencapai tujuan perusahaan lebih mudah.

Adapun struktur organisasi PT. Rotte Ragam Rasa Pekanbaru Cabang

Garuda Sakti Pekanbaru dapat dilihat pada gambar berikut :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.1 : Struktur Organisasi PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru**

Sumber : PT. Rotte Ragam Rasa, 2021.

Berdasarkan gambar diatas, untuk lebih mengetahui tentang *job description* (gambarankerja) PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru. Dapat diuraikan berikut:

Direktur Utama

Dewan yang memimpin dan menerbitkan berbagai kebijakan perusahaan sekaligus mengawasi jalannya kebijakan tersebut. Selain itu



direktur utama harus memeriksa anggaran tahunan perusahaan sebelum dilaporkan kepada pemegang sah.

## 2. Sekretaris Perusahaan

Sekretaris perusahaan bertanggung jawab dalam penyusunan kebijakan, perencanaan serta memastikan efektivitas dan transparansi komunikasi perusahaan dengan tetap memperhatikan prinsip standar etika perusahaan dan prinsip tata kelola perusahaan.

## 3. Pengembangan Bisnis

Dewan yang bertanggung jawab untuk melakukan riset pasar, mencari peluang pelanggan baru dan menjaga relasi antar pelanggan, bekerja sama dengan divisi lain untuk memenuhi kebutuhan pasar.

## 4. Direktur Marketing

Dewan yang bertanggung jawab pada operasi pemasaran secara keseluruhan perusahaan seperti merencanakan, mengarahkan dan mengawasi seluruh kegiatan pemasaran perusahaan.

## 5. Direktur HRD

Adapun direktur HRD memiliki tugas untuk mengelola seluruh karyawan yang berada di dalam perusahaan. Dimana direktur HRD membantu karyawan untuk menyesuaikan diri dengan perusahaan tersebut.

## 6. Direktur Operasional

Tugas direktur operasional yaitu bertanggung jawab terhadap semua kegiatan operasional perusahaan, mencakup proses perencanaan hingga pelaksanaan operasional sangat berkaitan pada bidang perusahaanya.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Direktur Keuangan

Direktur keuangan bertugas meliputi keuangan perusahaan. Seperti mengawasi laporan keuangan, maupun menyusun strategi keuangan di perusahaan.

8. Pimpinan Cabang

Pimpinan cabang bertugas mengawasi serta melakukan koordinasi kegiatan operasional, memimpin kegiatan pemasaran, memonitor kegiatan operasional, memberikan solusi dan keputusan mengenai permasalahan di kantor cabang.

9. Leader Penjualan

Leader penjualan bertugas untuk memastikan bahwa target penjualan yang telah ditetapkan akan tercapai tepat waktu dan kemudian mengembangkan target tersebut.

10. Leader Produksi

Pimpinan produksi bertanggung jawab atas implementasi keseluruhan dan keberhasilan produksi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai upaya – upaya meningkatkan motivasi kerja karyawan PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Upaya – upaya yang dilakukan pimpinan dalam memotivasi kerja karyawan pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru meliputi memberikan kompensasi, mendapatkan kesempatan jenjang karier, mengumpulkan seluruh para karyawan dalam satu acara yang disebut Satu Rotte Indonesia untuk memberikan motivasi secara langsung, rolling karyawan antar cabang agar suasana tidak membosankan, memberikan program sosial dan keagamaan, memberlakukan sistem denda bagi karyawan yang terlambat.
- b. Kendala yang dihadapi oleh pimpinan dalam memotivasi kerja karyawan diantaranya masih banyaknya karyawan yang marah jika diperingatkan, karena sebagian karyawan masih muda dan belum berkeluarga. Dan masih banyaknya karyawan yang datang terlambat masuk kerja.

#### 4.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan kepada pihak PT. Rotte Ragam Rasa dan karyawannya, yaitu:

- a. Hal yang harus diperhatikan dari pihak manajemen PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti adalah bagaimana menyelaraskan antara kepuasan karyawan terhadap imbalan yang diberikan dari hasil kerja mereka, dan menyelaraskan jam kerja dengan kemampuan para karyawan sehingga tidak terjadi kelelahan fisik dan mental pada diri karyawan.
- b. Pembinaan yang harus dilakukan dari karyawan itu sendiri yaitu tentang rasa tanggung jawab atas pekerjaannya, dan harus menyadari bahwa pekerjaannya itu termasuk suatu bentuk pengabdianya kepada perusahaan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I. K., Mujiati, N. W., & Utama, I. W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama.
- Edy, Sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Kadarisman, M. 2013. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Kismono, Gugup. 2011. *Bisnis Pengantar*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Poerwadarminta. 2004. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti, 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, P Sondang. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soedirman dan Suma'mur P.K., 2014. *Kesehatan Kerja dalam Perspektif Hiperkes dan Keselamatan Kerja*, Erlangga, Magelang.
- Suwatno & Priansa, D. 2014. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 Pasal 77 sampai 85 Tentang Ketenagakerjaan.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “**Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Rotte Bakery Cabang Garuda Sakti Pekanbaru**”.

Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana motivasi kerja karyawan di PT. Rotte Bakery Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.

Daftar pertanyaan :

1. Apa usaha yang Anda lakukan untuk mencapai keinginan Anda dalam bekerja?
2. Apakah Anda siap untuk bertanggungjawabkan hasil kerja Anda?
3. Apa yang Anda inginkan sebagai karyawan agar termotivasi dalam bekerja?
4. Apa tanggapan Anda sebagai karyawan terhadap berbagai kebijakan yang dikeluarkan oleh manajemen perusahaan?
5. Bagaimanakah upaya manajemen Rotte Bakery dalam memotivasi kerja karyawannya?
6. Apa tujuan dari program yang diterapkan oleh manajemen Rotte Bakery dalam memotivasi kerja karyawannya?
7. Dalam memotivasi kerja karyawan, apa saja kendala/hambatan yang ditemui dalam penerapan motivasi kerja terhadap karyawan?
8. Upaya apa yang dilakukan manajemen perusahaan untuk mengatasi kendala/hambatan dalam penerapan motivasi kerja karyawan?
9. Melalui saluran komunikasi apa manajemen perusahaan mengetahui dan menyerap keluhan dan saran dari seluruh karyawannya?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Laporan Penelitian

Transkrip Wawancara

Hari/ Tanggal : 29 April 2021  
 Waktu : 14.00 – 15.00 WIB  
 Lokasi : PT. Rotte Bakery Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.  
 Jl. Garuda sakti KM 2  
 Nama Narasumber : Roby Marlis  
 Jabatan : Karyawan bagian penjualan

**Keterangan**

P : *Pewawancara*  
 N : *Narasumber*  
 P : Assalamu'alaikum wr.wb  
 N : Waala'alaikumsalam wr.wb  
 P : Perkenalkan saya Yossy Dwi Putri dari jurusan manajemen perusahaan UIN SUSKA. Sebelumnya nama abangnya siapa?  
 N : Roby  
 P : Jadi disini saya ingin mewawancarai sedikit mengenai motivasi karyawan Bang. Pertanyaan yang pertama itu, apakah Anda sebagai karyawan sudah puas bekerja di Rotte Bakery?  
 N : kalau dibilang puas, belum. Karena kita baru disini, jadi masih menikmati saja.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

P : Apa tanggapan anda sebagai karyawan terhadap berbagai kebijakan yang dikeluarkan oleh manajemen perusahaan?

N : Kalau untuk keagamaan bagus sih kak, untuk atasan bawahan semuanya sama tidak ada bedanya.

P : Kalau mengenai system penggajian itu kan bagi hasil bang, gimana tanggapan abang mengenai cara penggajian tersebut?

N : penggajian kita cash

P : Katanya itu bagi hasil ya bang?

N : Iya

P : Bagaimana tanggapan abang mengenai sistem penggajian bagi hasil ini?

N : ya motivasi jugalah bagi kita kak, memperbanyak omset penjualan. Ya kan, semakin banyak omset penjualan, semakin tinggi gajinya.

P : Apakah abang sebagai karyawan sudah siap untuk mempertanggungjawabkan hasil kerja abang disini?

N : Insyaallah apa yang kita kerjakan bisa kita pertanggung jawabkan.

P : Apa yang abang inginkan sebagai karyawan agar termotivasi dalam bekerja?

N : Kalau untuk kekurangan tidak ada kak, tinggal kita nya saja menyesuaikan diri

P : Apa motivasi yang berasal dari diri Abang untuk bekerja?

N : Motivasi saya bekerja yang pertama karena ingin mendapatkan uang sehingga dapat membantu perekonomian keluarga. Kemudian saya ingin mempunyai jenjang kerja yang jelas.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- P : Apa usaha yang Abang lakukan untuk mencapai keinginan Abang tersebut?
- N : Mengikuti program – program social dan keagamaan yang diterapkan dan mengikuti arahan pimpinan.

Hari/ Tanggal : 29 April 2021

Waktu : 14.00 – 15.00 WIB

Lokasi : PT. Rotte Bakery Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.  
Jl. Garuda sakti KM 2

Nama Narasumber : Irma Haszuri

Jabatan : Leader penjualan

**Keterangan**

P : *Pewawancara*

N : *Narasumber*

P : *Namanya siapa kak?*

N : *Irma kak*

P : *sebagai?*

N : *Leader penjualan*

P : *Upaya manajemen rotte dalam memotivasi kerja karyawan ada seperti apa aja kak?*

N : *Kalau untuk uang makan kita dari awal ada. Kita di Rotte itu sistemnya bagi hasil kak, jadi tergantung omset. Jadi kalau kita itu, bukan dibilang*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai karyawan tapi sebagai pengusaha dan ya gitu ketika omset naik , gaji kita itu otomatis pasti naik. Kalau omset sedikit ya pasti gajinya sedikit juga. Jadi kan tergantung usaha kita seberapa gitu

P : Jadi tidak tergantung masa lama kerja?

N : kalau untuk masa lama kerja tingkatan kita ka nada. Misalnya kalau udah lama tu naik jadi leader atau jadi kepala cabang

P : Kayak di promosikan gitu ya kak?

N : Iya, dan naik itu pasti ada sih kak. Tapi kadang kan bisa piindah cabang atau pindah ke luar kota, jadi tergantung kita mau apa nggak atau bisa apa nggaknya.

P : Kalau misalnya THR ada?

N : Ada

P : Kalau untuk rekreasi?

N : kalau untuk off kita seminggu sekali, dan cuti kita ada setahun itu ada 7 kali

P : Kalau untuk karyawan terbaik apakah ada penghargaan?

N : lebih ke naik jabatan, karna kalau naik jabatankan otomatis kerja kita dibilang baik dan yang kita lakuin juga baik

P : Kalau mengenai jam kerjanya kak?

N : jam kerja kita 2 shift, jam 06.00 pagi – 03.00 sore dan jam 01.00 siang – 10.00 malam.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

P : Kalau misalnya saluran komunikasi di manajemen perusahaan untuk menampung kritikan atau keluhan ada dikasih kotak saran atau tempat pengaduan kak?

N : kalau kita sangat terbuka ya kak. Kita kan ada grup ni kan dan kita punya om. *Setiap cabang itu ada om nya. Jika ada masalah bisa ngomongin ke om nya.* Dan kita setiap hari disini tu emang breafing kak. Jadi apa kesalahan atau ada keluhan, paginya itu kita omongin. Saling menjaga sih komunikasinya.

P : Kalau untuk sholat di Rotte ini memang harus tepat waktu ya kak?

N : Iya kalau sholat kita tepat waktu, dijadwal sholat kita tutup. Terus kita emang ada juga sih bikin list gitu, sholat duha gak? Shalat tahajud gak? Gitu.

P : Kalau untuk ceramah dan yasiin tu kak?

N : Kalau kami, kan bukannya itu jam 06.00 pagi, setelah breafing kita ngaji dan dzikir pagi, berdoa. Dan setiap hari jum'atnya kita pengajian.

P : Apakah kak siap mempertanggungjawabkan hasil kerja kakak?

N : Harus siap kak, dunia kerja harus begitu

P : Kalau motivasi kerja kakak dari dalam perusahaan ada gak kak?

N : Kalau di Rotte kita emang setiap bulannya ada misahin untuk dana social. Kami itu tau kemana – kemananya gitu. Selama 3 tahun Rotte tu dana sosialnya udah 3 miliar kak. Udah banyak sumbangan tu, jadi kita udah termasuk juga kan. Kita juga punya ambulan gratis.

P : Aturan absensi nya bagaimana kak?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

N : Sakit harus ada surat keterangan sakit dari kedokteran, izin harus isi form dan disetujui kacab dan OM. Alfa, di 3x tanpa keterangan keluar SP lebih dari 3X dikeluarkan.

P : Apa motivasi dari dalam diri Kakak untuk bekerja?

N : Motivasi pertama saya yaitu ingin mendapatkan imbalan berupa uang untuk memenuhi kebutuhan, selain itu saya ingin memiliki jabatan lebih tinggi. Saya juga ingin memiliki pengalaman kerja Kak.

P : Usaha – usaha apa yang Kakak lakukan untuk mencapai keinginan Kakak tersebut?

N : Dengan menaati setiap peraturan yang ada dan tidak terlambat datang.

Hari/ Tanggal : 29 April 2021

Waktu : 14.00 – 15.00 WIB

Lokasi : PT. Rotte Bakery Cabang Garuda Sakti Pekanbaru.

Jl. Garuda sakti KM 2

Nama Narasumber : M. Reza Fahlevi

Jabatan : Karyawan bagian produksi (Mewakili Ibu Hersavira Robiyatun Adawiyah sebagai pimpinan cabang)

**Keterangan**

P : *Pewawancara*

N : *Narasumber*

P : Bagaimana upaya manajemen Rotte dalam memotivasi karyawannya?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: Setiap system kerjanya itu udah pasti yang dikerjakan setiap hari disemua cabang, setiap harinya itu ada brifieng kelebihan dan kekurangan, terus ada juga kayak baca Al-Qur'an, dzikir petang dan dzikir pagi, dan untuk manajemen sendiri mungkin itu nanti ada quality control setiap minggunya. Itu untuk memotivasi karyawan bagian penjualan dan produksi. Untuk keseluruhan itu, ada juga resolusi satu rotte Indonesia dikumpulin nanti dikasih motivasi sama-sama disitu.

N : Apa tujuan dari program yang diterapkan oleh manajemen Rotte Bakery dalam memotivasi kerja karyawannya?

P : Tujuan nya untuk kayak ada social academy, terus kita mastiin di spiritual company kita tetap terjagaterus dimasing-masingnya timnya juga lebih ke social academynya.

N : Melalui saluran komunikasi apa saja manajemen perusahaan mengetahui dan menyerap keluhan kritik dan saran dari seluruh karyawannya?

: Kalau itu biasanya komunikasi dari tim ke leader, leader ke kepala cabang, kepala cabang ke manajer, baru nanti ke manajemennya. Mungkin kalau untuk langsung ada sesekali ketika ada kunjungan, itupun Cuma kayak keluhan – keluhan kecil. Tapi kalau misalnya keluhan harian, kita gak langsung sih, tetap dari team ke leader, leader ke kepala cabang, dan dilanjutkan ke manajemen selanjutnya.

N : Dalam memotivasi kerja karyawan apa saja kendala dan hambatan yang ditemui dalam penerapan motivasinya?

: Mungkin karena masih banyak beberapa yang remaja, tau sendiri kan kalau remaja bagaimana?, jadi hambatannya itu saja sih lebih ke ngeyel. Karena kan masih sedikit yang berfikir dewasa beberapa orang. Jadi yang satu ini tadi nih, bisa berpengaruh ke yang lain.

: Upaya apa yang dilakukan manajemen perusahaan untuk mengatasi kendala dan hambatan yang terjadi?

: Dengan motivasi yang tiap bulannya ada dan mengadakan quality control. Soalnya kendala yang dihadapi itu tidak besar – besar kali.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN DOKUMENTASI FOTO



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa Izin UIN Suska Riau.





## RIWAYAT PENULIS



Saya lahir pada tanggal 30 Maret 2000. Merupakan anak kedua dari dua bersaudara yang merupakan putri dari pasangan Darlisan dan Fatimah. Penulis menempuh pendidikan mulai dari SD Negeri 004 Padang Muring tamat pada tahun 2013. Melanjutkan di MIS Negeri 2 Kampar tamat pada tahun 2015 dan setelah itu penulis melanjutkan sekolah ke SMA Negeri 1 Kampa yang Tamat pada 2018. Pada tahun 2018 penulis diterima di perguruan tinggi yang ada di Pekanbaru yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif.

Kasim Rini (UIN SUSKA RIAU) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan D3 Manajemen Perusahaan. Pada tahun 2021 penulis menyelesaikan pendidikan di UIN SUSKA RIAU dengan judul skripsi "Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Pada PT. Rotte Ragam Rasa Cabang Garuda Sakti Pekanbaru". Penulis dinyatakan lulus pada tanggal 28 Juni 2021 dan menyandang Gelar Ahli Madya (A.Md) di UIN SUSKA RIAU.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa Izin UIN Suska Riau.