

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Padang Lawas

Pada bagian ini peneliti akan memaparkan dan membahas hasil penelitian berupa data-data dan informasi yang diperoleh dari wawancara dan pengumpulan data dokumentasi mengenai analisis kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Padang Lawas

5.1.1 Sasaran Kerja Pegawai (SKP)

Sasaran kerja (adalah rencana kerja dan targer yang akan di capai oleh seorang pegawai, yang disusun dan di sepakati bersama antara pegawai dengan atasan pegawai. Tujuan nya adalah untuk mewnjamin objektifitas pembinaan PNS yang di lakukan berdasarkan prestasi kerja, sedangkan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) adalah rencana dan target kinerja yang harus dicapai oleh pegawai dalam kurun waktu penilaian yang bersifat nyata dan dapat diukur serta disepakati pegawai dan atasannya.

Apabila SKP tercapai maka juga harus menunjukkan perilaku yang baik, sebagai tindak lanjut PP Nomor 53/2010 tentang Disiplin PNS, dimana sudah diatur reward dan punishment bagi PNS, serta terdapat 17 kewajiban dan 15 larangan bagi PNS.

Sasaran Kerja Pegawai PNS diatur dalam :

1. Peraturan Pemerintah Nomor 46_tahun_2011
2. Perka BKN Nomor 1/2013 tentang Ketentuan Pelaksanaan PP Nomor 46/2011

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Formulir SKP-model

Untuk melihat sasaran kerja pegawai dapat dilihat dari:

Kuantitas

Adalah seberapa lama seorang pegawai berkerja dalam satu hari nya. Kuantitas merupakan jumlah kinerja yang dihasilkan oleh seorang karyawan. Jumlah kinerja dapat diukur sesuai dengan target ketika perencanaan deskripsi kerja. Sehingga pengukuran kuantitas kinerja akan lebih mudah dilakukan oleh pengelola perusahaan atau organisasi. Dari hasil wawancara dengan kepala sub bagian, mengatakan bahwa

“pegawai melakukan pekerjaan perhari nya kurang lebih selama 8 jam dan sudah sesuai dengan waktu yang di atur oleh undang-undang” (wawancara dengan kepala sub bagian dinas pendidikan kabupaten padang lawas 21 Maret 2021)

b. Kualitas

Kualitas kerja merupakan suatu hasil yang dapat diukur dengan efektifitas dan efisiensi suatu pekerjaan yang dilakukan oleh sumber daya manusia atau sumber daya lainnya dalam pencapaian tujuan atau sasaran perusahaan dengan baik dan berdaya guna.

Dari hasil wawancara yang di lakukan peneliti dengan kasubag dinas pendidikan mengatakan bahwa:

“setiap pekerjaan di lakukan dengan baik oleh para pegawai dan di selesaikan tepat waktu dan pegawai juga di tempatkan sesuai dengan kemampuannya.” (wawancara dengan kepala sub bagian kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas 24 maret 2021).



Waktu

Menurut Komaruddin(2006 : 235) analisa jam kerja adalah proses untuk menetapkan jumlah jam kerja orang yang digunakan atau dibutuhkan untuk merampungkan suatu pekerjaan dalam waktu tertentu.

Jam kerja menurut Depnaker telah diatur di dalam undang-undang. Pada umumnya yaitu undang-undang no13/2003 pasal 77 ayat 1, setiap karyawan yang bekerja selama 5 hari dalam 1 minggu memiliki jam kerja total yaitu 40 jam dalam seminggu. Di mana setiap harinya karyawan bekerja selama 8 jam. Mekanisme tersebut biasanya berlaku pada pekerja kantoran, di mana mereka masuk kantor mulai jam 8 pagi hingga jam 5 sore, dengan waktu istirahat selama 1 jam. Sedangkan untuk karyawan yang bekerja selama 6 jam dalam 1 minggu, jumlah jam kerjanya juga 40 jam. Bedanya, dalam 1 minggu karyawan wajib bekerja selama 7 jam selama 5 hari ditambah setengah hari di salah satu dari 6 hari kerja tersebut.

Kalau masalah jam kerja ada juga karyawan di Dinas pendidikan kabupaten padang lawas yang tidak mengikuti peraturan tersebut. Hal ini dibuktikan oleh salah satu pegawai kantor dinas pendidikan yang mengatakan bahwa:

“terkadang ada juga pegawai yang saat jam kerja masih santai dan ada juga pegawai yang keluar dari dinas yang menyebabkan terkendalanya pekerjaan.”(wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas 24 maret 2021).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Biaya

Pengorbanan/pengeluaran yang dilakukan oleh suatu perusahaan atau individu yang berhubungan langsung dengan output/produk yang dihasilkan oleh perusahaan/perorangan tersebut.

Kantor dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas juga sudah melakukan pengawasan dalam rencana kerja dan target kerja berjalan dengan baik di dinas pendidikan kabupaten padang lawas. Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh bapak kepala sub bagian yang mengatakan bahwa:

‘masalah kebutuhan atau pengeluaran sudah di atur dengan baik oleh dinas.(wawancara dengan kasubag di dinas pendidikan kabupaten padang lawas,24 maret 2021).

Wawancara di atas menunjukkan bahwa kepala sub bagian mengawasi kinerja para pegawainya agar pekerjaan berjalan dengan baik sebagaimana yang di sampaikan oleh salah satu pegawai dinas pendidikan kabupaten padang lawas yang mengatakan:

“iya kalau masalah pekerjaan pimpinan ataupun kepala sub bagian selalu memberi pengawasan dan mengingatkan pegawainya agar menyelesaikan pekerjaan dan tidak menumpuk pekerjaan-pekerjaan tersebut”

5.1.2 Perilaku kerja

Kemampuan kerja dan perilaku-perilaku dimana hal tersebut sangat penting di setiap pekerjaan dan situasi kerja. Perilaku kerja merupakan bagian yang berperan sangat penting dalam kehidupan bekerja. Perilaku kerja merupakan tindakan dan sikap yang ditunjukkan oleh orang-orang yang bekerja. Menurut Bond



dan Fred Meyer Wathon, 2005 perilaku kerja yaitu kemampuan kerja dan perilaku-perilaku dimana hal tersebut sangat penting disetiap pekerjaan atau situasi kerja.

Sedangkan menurut Robbins 2002:35-39 perilaku kerja yaitu bagai mana orang-orang dalam lingkungan kerja dapat mengaktualisasikan dirinya melalui sikap dalam bekerja. Pendapat Robbins ini menekankan pada sikap yang diambil oleh pekerja untuk menentukan apa yang akan mereka lakukan di lingkungan tempat kerja mereka.

Dari pengertian perilaku kerja tersebut dapat disimpulkan perilaku kerja yaitu kemampuan kerja dan perilaku –perilaku dari para pekerja dimana yang mereka menunjukkan tindakan dalam melaksanakan tugas-tugas yang ada di tempat mereka bekerja. Dalam istilah sehari-hari ada juga beberapa istilah yang dekat atau disamakan dengan istilah perilaku yaitu aktivitas, aksi, kinerja, respon, dan reaksi. Sebagian orang menyebut perilaku kerja ini sebagai motivasi, kebiasaan dan budaya kerja. Oleh karena itu diupayakan untuk membentuk perilaku kerja yang konsisten dan positif.

a. Orientasi pelayanan

adalah sikap dan perilaku kerja PNS dalam memberikan pelayanan terbaik kepada yang dilayani antara lain meliputi masyarakat, atasan, rekan sekerja, unit kerja terkait, dan/ atau instansi lain.

Dari wawancara yang di lakukan oleh peneliti dengan salah satu guru tk mengatakan bahwa:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

“kalau masalah pelayanan menurut saya belum maksimal,karna apa yang kita butuhkan tidak langsung di dapat dan juga sikap pegawai kurang baik,karna cuek dengan orang yang datang”(wawancara dengan guru tk kabupataen padang lawas 25 Maret ,2021)

Integritas

adalah kemampuan untuk bertindak sesuai dengan nilai, norma dan etika dalam organisasi, integritas juga adalah suatu konsep yang berkaitan dengan konsistensi dalam tindakan-tindakan,nilai-nilai,metode-metode.

Orang yang berintegritas berarti memiliki pribadi yang jujur dan kuat, integritas itu sendiri berasal dari kata latin “integer” yang berarti:

- 1) Sikap yang teguh mempertahankan prinsip, tidak mau korupsi, dan menjadi dasar yang melekat pada diri sendiri sebagai nilai-nilai moral.
- 2) Mutu,sifat keadaan yang menunjukkan kesatuan yang utuh sahingga memiliki potensi dan kemampuan yang memancarkan kewibawaan,kejujuran

Berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Lawas yang mengatakan:

”Ya pegawai masih ada yang tidak melaksanakan kewajibannya dalam menyelesaikan tugas yang di berikan,ada juga pegawai yang tidak menggunkan waktu bekerja untuk bekerja”(wawancara dengan pegawai kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Padang Lawas 24 Maret 2021).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Komitmen

adalah kemauan dan kemampuan untuk menyelaraskan sikap dan tindakan PNS untuk mewujudkan tujuan organisasi dengan mengutamakan kepentingan dinas daripada kepentingan diri sendiri, seseorang, dan/ atau golongan.

Dari wawancara peneliti dengan kepala sub bagian kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas mengatakan bahwa:

“Disetiap pagi saat apel kami selalu memberikan motivasi dan nasehat kepada para karyawan agar selalu ingat dengan pekerjaan dan tanggung jawab yang di berikan kepadanya, dan selalu bekerja sama dengan pegawai lainnya”(wawancara dengan kepala sub bagian kabupaten padang lawas 24 Maret 2021)

d. Disiplin

adalah kesanggupan Pegawai Negeri Sipil untuk menaati kewajiban dan menghindari larangan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan kedinasan yang apabila tidak ditaati atau dilanggar dijatuhi hukuman disiplin.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kasubag dinas pendidikan kabupaten padang lawas mengatakan bahwa:

“pegawai kantor dinas masih banyak yang sering alpa dan terlambat,tetapi pegawai yang melanggar tetap diberi hukuman sesuai dengan peraturan yang ada.”(wawancara dengan kasubag dinas pendidikan kabupaten padang lawas24 maret 2021).

Untuk memastikan kondisi tersebut peneliti melakukan wawancara kepada pegawai dinas pendidikan kabupaten padang lawas. Dan pegawai menyatakan bahwa:



“masih adanya pegawai yang menitip absensi terutama pegawai yang non PNS disebabkan bahwa absensi PNS dan non PNS berbeda,PNS menggunakan absensi fingerscan sedangkan pegawai non PNS menggunakan absen manual/tulis. ”(wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas,24 Maret 2021)

e. Kerjasama

adalah kemauan dan kemampuan PNS untuk bekerja sama dengan rekan sekerja, atasan, bawahan dalam unit kerjanya serta instansi lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan tanggung jawab yang ditentukan, sehingga mencapai daya guna dan hasil guna yang sebesar-besarnya.

Dari hasil wawancara peneliti dengan pegawai kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas mengatkan bahwa:

“Iya, kami selalu bekerja sama dengan pegawai lainnya, dan saling membantu dalam mengerjakan tanggung jawab yang kami terima”(wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas 24 Maret 2021)

f. Kepemimpinan

Kepemimpinan adalah kemampuan mendorong sejumlah orang agar bekerjasama dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan yang terarah pada tujuan bersama (Nawawi, 2011:9). Kepemimpinan dipilih sebagai aspek yang mempengaruhi kinerja karena kepemimpinan berkaitan dengan kemampuan pemimpin dalam mengatur kinerja bawahannya, senggia menjadi sangat penting bagi pemimpin untuk memiliki sikap kepemimpinan yang baik.Salah satu bagian dari kepemimpinan adalah kemampuan pemimpin dalam memberikan motivasi kepada pegawainya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai Kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas menyatakan bahwa:

“Bapak sub bagian ataupun pimpinan sendiri di setiap kesempatan baik itu di dalam rapat maupun di keseharian dalam bekerja, misal pada saat jam kantor baru mulai atau ketika di pagi hari, beliau selalu memberikan motivasi kepada kami selaku pegawai untuk terus maksimal dalam bekerja, beliau selalu menekankan akan pentingnya tugas kami selaku pelayan dari masyarakat, maka dari itu pegawai harus mampu memberikan kemampuan maksimalnya dalam bekerja. Motivasi semacam ini menjadi dorongan tersendiri bagi kami untuk lebih bersemangat dalam bekerja” (Wawancara dengan Pegawai kantor dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas 24 Maret 2021).

Wawancara di atas menunjukkan bahwa pemberian motivasi dilakukan oleh pimpinan ataupun kepala sub kepada pegawai dengan tujuan untuk mendorong semangat kerja pegawai di Kantor dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas.

Berikut ada juga wawancara dengan pegawai kantordinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas yang mengatakan bahwa:

“pimpinan atau pun bapak kepala sub bagian sudah memberi teladan yang baik terhadap pegawainya dan juga sudah disiplin dan juga tidak membedakan pegawainya”.(wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas 24 maret 2021).

Kemampuan dan kemauan PNS untuk memotivasi dan mempengaruhi bawahan atau orang lain yang berkaitan dengan bidang tugasnya demi tercapainya tujuan organisasi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan mengatakan bahwa:



“Tugas-tugas yang menjadi wewenang kepala dinas , mampu dilaksanakan dengan baik oleh kepala dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas . Hal ini karena didukung oleh kemampuan analitisnya yang baik. Setiap masalah yang muncul selalu diusahakan untuk segera dicarikan jalan keluar dengan cepat dan tepat. Ini juga membantu mempercepat kinerja pegawai yang lain.” (Wawancara dengan Pegawai Kantor dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas,24 Maret 2021).

5.2 Faktor Penghambat Kinerja Pegawai

Human Resources Development atau Pengelola Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan sangat berpengaruh dalam menentukan perkembangan perusahaan atau organisasi di masa yang sangat kompetitif ini. HRD harus paham bagaimana strategi yang baik dalam mendorong produktivitas karyawan agar mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan atau organisasi. Karena ternyata banyak sekali faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Karyawan merupakan aset yang sangat penting bagi perusahaan atau organisasi. Meski perusahaan memiliki aset lain seperti bangunan dan properti, namun karyawanlah yang sangat berperan penting. Karena karyawan menentukan maju atau mundurnya perkembangan dari suatu perusahaan atau organisasi dari kinerjanya. Tidak heran, HRD harus pintar-pintar merumuskan cara yang ampuh untuk meningkatkan produktivitas karyawan.namun banyak sekali hal yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Setelah menguraikan hasil penelitian, selanjutnya dilakukan pembahasan terhadap hasil penelitian yang telah didapatkan. Berikut uraian pembahasan mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor Dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Kurangnya pengawasan oleh pimpinan terhadap staff atau bawahannya, sebagaimana hasil dari wawancara dengan pegawai dinas pendidikan kabupaten padang lawas yang mengatakan:

“terkadang ada juga pegawai yang saat jam kerja masih santai dan ada juga pegawai yang keluar dari dinas” (wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas 24 maret 2021).

b. Kurangnya kedisiplinan dari para pegawai kantor dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten padang lawas terutama dalam hal absensi, dan waktu/jam kerja. Sebagaimana hasil wawancara dengan pegawai kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Lawas mengatakan:

“masih adanya pegawai yang menitip absensi terutama pegawai yang non PNS disebabkan bahwa absensi PNS dan non PNS berbeda, PNS menggunakan absensi fingerscan sedangkan pegawai non PNS menggunakan absen manual/tulis.” (wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas, 24 Maret 2021)

c. Kurang nya kesadaran pegawai dalam hal mengerjakan atau menyelesaikan tugasnya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Padang Lawas mengatakan:

“Ya pegawai masih ada yang tidak melaksanakan kewajibannya dalam menyelesaikan tugas yang di berikan, ada juga pegawai yang tidak menggunakan waktu bekerja untuk bekerja” (wawancara dengan pegawai kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Padang Lawas 24 Maret 2021).

“terkadang ada juga pegawai yang saat jam kerja masih santai dan ada juga pegawai yang keluar dari dinas yang menyebabkan terkendalanya pekerjaan.” (wawancara dengan pegawai kantor dinas pendidikan kabupaten padang lawas 24 maret 2021).