

**METODE BIMBINGAN UMROH TERHADAP CALON  
JAMAAH TUNANETRA DI SILVERSILK  
PEKANBARU**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

**RANI PERMATA SARI**  
**NIM.11740424532**

**PROGRAM STRATA 1 (S1)  
PRODI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**كلية الدعوة و الاتصال**  
**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**  
Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

---

**PENGESAHAN UJIAN MUNAQASAH**

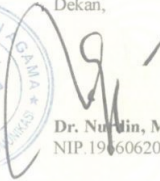
Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji pada Ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Rani Permata Sari  
NIM : 11740424532  
Judul : **Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jamaah Tunanetra Di Silversilk Pekanbaru**


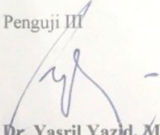
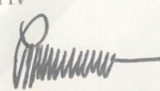
Telah dimunaqasahkan pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:  
Hari : Selasa  
Tanggal : 6 April 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 6 April 2021

Dekan,  
  
**Dr. Nurudin, MA**  
NIP. 196606202006041015

**Tim Penguji**

 <b>Ketua/ Penguji I</b> <b>Dr. Masduki, M.Ag</b> NIP. 197106121998031003	 <b>Sekretaris/ Penguji II</b> <b>Khairuddin, M. Ag</b> NIP. 197208172009101002
 <b>Penguji III</b> <b>Dr. Yasril Yazid, MIS</b> NIP. 197204292005011004	 <b>Penguji IV</b> <b>Perdamaian, Hsb, M. Ag</b> NIP. 196211241996031001

UIN SUSKA RIAU





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id. E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Rani Permata Sari  
Nim : 11740424532  
Judul Skripsi : **Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jemaah Disabilitas( Tuna Netra) Di PT. Silversilk Pekanbaru**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Pembimbing,

**Imron Rosidi, S.Pd. M.A. Ph.D.**  
NIP.19811118 2009011006

**Dr.H. Arwan Mas'ud. M.Ag**  
NIP.196602251993031002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL**

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Rani Permata Sari  
NIM : 11740424532  
Judul : **Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jemaah Disabilitas (Tunanetra) Di Pt Silver Silk Pekanbaru**

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Juni 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 10 Juni 2020

**Penguji Seminar Proposal**

Penguji I,

Penguji II,

**Muhlasin, S.Ag., M.Pd.I**  
NIP 19680513200501109

**Artis, M.I.Kom**  
NIP. 19680607200701147

UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

J. H.R. Soerantas No.155 KM.18 Simpang Baru Param Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web www: in-suska.ac.id E-mail: iam-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 09 Februari 2021

**Dr.H. Arwan Mas'ud,M.ag**  
Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,  
Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi Dekan  
Hal : **Pengajuan Ujian Skripsi** Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
A.n Rani Permata Sari di Pekanbaru

*Assalamua'alaikum Wr. Wb.*

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **RANI PERMATA SARI NIM. 11740424532** dengan judul "Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jemaah Disabilitas (Tuna Netra) Di Silver Silk Pekanbaru" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Scs) dalam bidang Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.  
*Wassalamua'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing

**Dr.H. Arwan Mas'ud,M.ag**  
NIP 196602251993031002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 135 KM.10 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-5623522388; www.uin-suska.ac.id; E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Permata Sari  
Nim : 11740424532  
Tempat/ tanggal lahir : Airmolek, 09 January 1999  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Judul Skripsi : “Metode Bimbigan Umroh Terhadap Calon Jamaah Tunanetra Di Silver Silk Pekanbaru”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan penerapan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 17 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan,



**RANI PERMATA SARI**  
NIM. 11740424532



## ABSTRAK

**Nama : Rani Permata Sari**  
**Prodi : Manajemen Dakwah**  
**Judul : Metode Bimbingan Umroh terhadap Calon Jamaah Tunanetra di Silver Silk Pekanbaru**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kewajiban haji dan umrah yang selalu ramai dilakukan oleh tiap muslim apabila telah mencapai taraf kemampuan baik secara materi maupun fisik. Jamaah haji dan umroh dengan berbagai macam latar belakang dan kemampuan akan hadir untuk menunaikan ibadah haji dan umroh. Termasuk di dalamnya para jamaah yang menyandang status tunanetra. Menghadapi hal tersebut, tentunya akan berbeda cara membimbing orang yang normal dengan tunanetra, sehingga dibutuhkan metode bimbingan yang tepat untuk menanggulangi setiap permasalahan yang datang agar ibadah umroh berjalan sesuai harapan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dinamika metode bimbingan pada jamaah haji tunanetra melalui pendekatan studi kasus. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan informannya adalah orang dewasa dengan ketunanetraan yang pernah menunaikan ibadah umroh ke Tanah Suci. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi yang kemudian dianalisa dengan bentuk naratif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam metode bimbingan umroh pada jamaah tunanetra yang dilakukan oleh PT. Silversilk Pekanbaru adalah dengan tiga metode yakni, *pertama* metode ceramah yang dilakukan hanya pada saat pembimbing melakukan ta'aruf, saat itulah dilakukan penyampaian materi tentang aktivasi hati, *The Power of Syukur* dan *The Power of Ka'bah*. *Kedua*, metode simulasi yang disampaikan oleh pembimbing dengan mempraktikkan secara langsung tentang penurunan gelombang otak dan mental. Dan *ketiga*, metode tanya jawab yang dimana penyampaian materi dengan cara pengajar mengajukan pertanyaan dan peserta menjawabnya. Metode ini termasuk metode paling tua disamping metode ceramah, namun efektifitasnya lebih besar daripada metode lain.

**Kata Kunci : Metode Bimbingan, Umroh, Tunanetra**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jamaah Disabilitas (Tuna Netra) Di Silver Silk Pekanbaru”. Shalawat dan salam tak lupa pula kita junjungkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya kearah yang benar. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Ayahanda tercinta Muhammad Nurzen dan Linda Sari terkasih Deby Noviasari, Hanter Batara selaku Kakak dan abang, adikku Raider Batara, Embun Sari. Terimakasih telah menjadi keluarga yang Terbaik. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
2. Terimakasih untuk seluruh keluarga besar baik dari bapak dan mama atas dorongan dan motivasi baik secara moral maupun material sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan S-1 ini.
3. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. Khairunnas Rajab M.Ag, Wakil Rektor I Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA, Wakil Rektor II Dr. H. Kusnedi, M.Pd dan Wakil Rektor III Dr. H. Promadi, Ph.D.
4. Dekan Fakultas dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dr. Nurdin A. Halim, M.Ag, Wakil Dekan I Dr. Masduki, M.Ag, Wakil Dekan II Dr. Toni Hartono, M.SI, Wakil Dekan III Dr. Azni, M.Ag.
5. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Imron Rosidi, MA., Ph.D dan Sekretaris Manajemen Dakwah Khairuddin M.Ag.
6. Penasehat Akademik Rafdeadi, S.Sos.I, M.A yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

7. Dr. H. Arwan, M.Ag selaku pembimbing yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Pihak PT. Silver Silk yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak/Ibu, serta teman-teman SD, SMP, SMA yang telah memberikan bantuan serta pelajaran sehingga penulis dapat menjalani perkuliahan dengan lancar.
11. Seluruh Mahasiswa Manajemen Dakwah terkhususnya angkatan 2017.
12. Rekan-rekan dan keluarga seiman dan semua pihak yang ikut membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati

Penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai perbaikan dimasa yang akan mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamin.

Pekanbaru, 08 Ferbruari 2021

Penulis,

**Rani Permata Sari**  
**NIM. 11740424532**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Terdahulu .....	9
B. Kajian Teori .....	10
1. Metode.....	10
2. Bimbingan.....	11
3. Metode Pembimbingan .....	12
4. Metode Bimbingan Tunanetra.....	13
5. Umroh .....	15
6. Tunanetra.....	16
C. Kerangka Pemikiran .....	18
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	20
B. Waktu dan Tempat penelitian .....	21
C. Sumber Data .....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
E. Validasi Data.....	23
F. Teknik Analisis Data .....	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru.....	26
B. Profil PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru .....	27
C. Visi Misi PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru.....	27
D. Struktur Organisasi PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru.....	29
E. Kantor Cabang PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru .....	31
F. Persyaratan Umrah PT.Silver Silk Tour dan Travel Pekanbaru.....	33
G. Bank Pembayaran Biaya Perjalanan PT.Silver Silk Tour dan Travel Pekanbaru .....	34

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian Metode Bimbingan Umroh Terhadap Jemaaah Disabilitas (Tunanetra).....	35
1. Metode Ceramah .....	35
2. Metode simulasi .....	37
3. Metode Tanya Jawab.....	41
4. Metode Dasar Untuk Pendamping .....	43
5. Metode Melewati Jalan Sempit.....	44
6. Metode Memindahkan Pegangan Tangan .....	44
7. Metode Naik Tangga .....	46
8. Metode Turun Tangga .....	47
9. Metode Memasuki Kendaraan .....	48
10. Metode Menerima atau Menolak Ajakan.....	49
B. Pembahasan .....	50
1. Metode Ceramah .....	50
2. Metode Simulasi.....	52
3. Metode Tanya Jawab.....	57
4. Metode Dasar Untuk Pendamping .....	58
5. Metode Melewati Jalan Sempit .....	59
6. Metode Memindahkan Pegangan Tangan .....	59

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

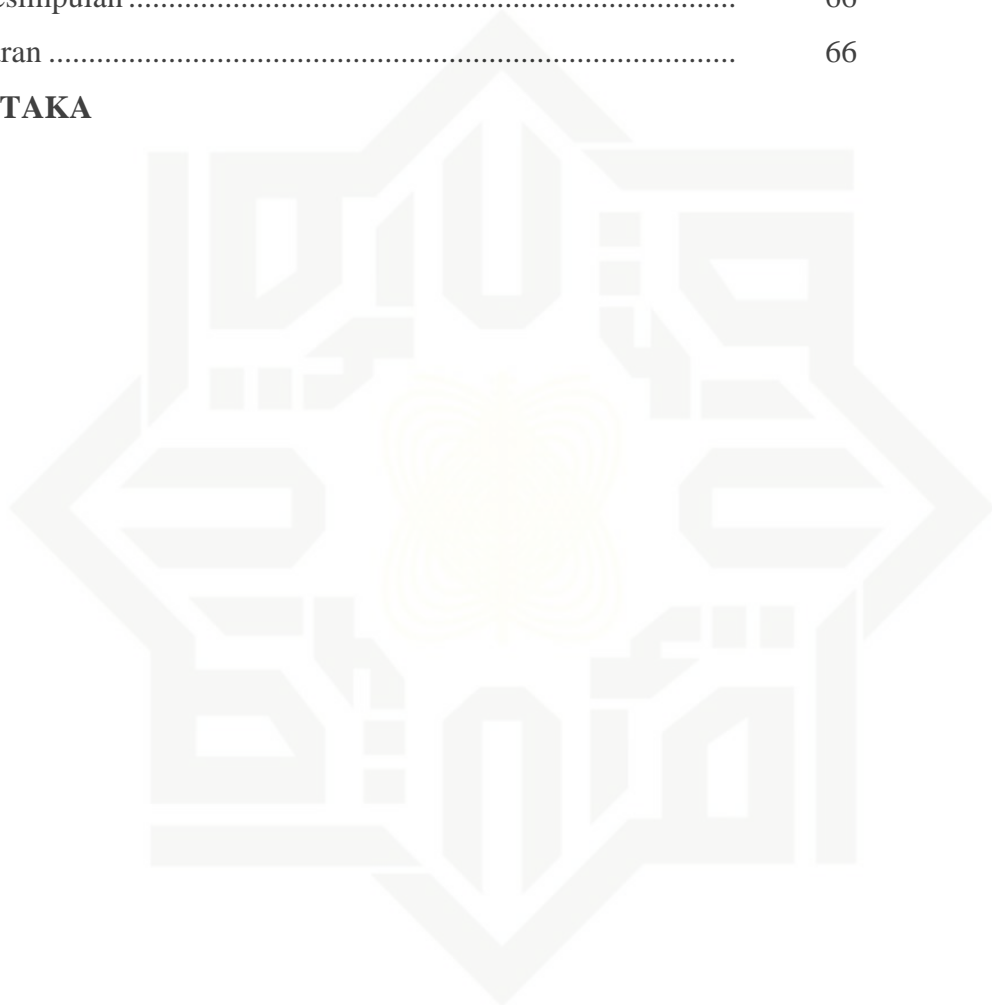
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Metode menaiki tangga .....	60
8. Metode Turun Tangga .....	61
9. Metode Memasuki Kendaraan .....	62
10. Metode Menerima atau Menolak Ajakan.....	64

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Kantor Cabang PT. Silversilk I.....	32
Tabel IV.2 Daftar Bank Pembayaran Biaya 1.....	34



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Skema Kerangka Pikir .....	199
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	29



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Penduduk Indonesia merupakan sebagian besar penduduknya beragama islam, hal ini dapat menjadi Indonesia sebagai Negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia. Ibadah haji dan umroh merupakan ibadah yang di impiimpikan oleh setiap muslim di Indonesia. Tetapi dengan status Indonesia dengan penduduk muslim terbesar di dunia membuat kuota haji semakin diperketat. Pemerintah Arab Saudi sudah memberikan kuota haji untuk Jamaah haji di Indonesia lebih besar dari Negara Negara lainnya, tetapi tetap tidak mampu menutupi jumlah permintaan keberangkatan ibadah Haji.

Oleh karena itu, saat ini banyak yang memilih melaksanakan ibadah umroh terlebih dahulu. Orang yang melakukan Umroh tidak hanya yang belum pernah melakukan ibadah haji, tetapi orang yang belum berangkat haji juga memilih Umroh untuk mengobati kerinduan pada tanah suci. Hal ini dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia dan membuat perkembangan usaha travel umroh meningkat seiring dengan berjakannya waktu dalam memenuhi kebutuhan penduduk melaksanakan ibadah Umroh di Indonesia khususnya di daerah Riau memiliki izin yang legal serta tidak dapat menjamin keselamatan serta kenyamanan ibadah para calon Jamaah.

Untuk itu perusahaan travel umroh perlu meningkatkan pemasaran agar dapat menambah citra perusahaan terhadap calon pelanggan yang akan menggunakan jasa travel agen untuk melakukan keberangkatan ibadah umroh.

Haji dan umroh merupakan salah satu ibadah yang wajib dilakukan oleh umat muslim yang mampu. Kewajiban ini merupakan rukun islam yang kelima. Karena haji merupakan kewajiban, maka setiap orang yang mampu apabila tidak melakukannya, ia berdosa dan apabila dia melakukan dia mendapatkan pahala. Haji dan umroh hanya diwajibkan sekali seumur hidup. Ini berarti seorang yang telah melaksanakan haji yang pertama, maka



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

selesai kewajiban. Haji yang berikutnya yang kedua ketiga dan seterusnya merupakan ibadah sunnah.<sup>1</sup>

Umrah (Arab: *عمرة*) adalah ibadah umat Islam yang dilakukan di Mukarramah khususnya di Masjidil Haram-Mekah all ibadah umroh hampir mirip dengan ibadah haji, hanya saja dalam kegiatan umroh tidak melakukan wukuf, mabit dan melontar jumrah sebagaimana yang dilakukan dalam haji. Secara bahasa, umroh artinya berkunjung ke suatu tempat. Sedangkan secara istilah fikih, umroh artinya melakukan serangkaian ibadah: tawaf (mengitari Ka'bah sebanyak tujuh kali putaran), sai (berlari-lari kecil) di antara dua bukit shafa dan marwah, lalu diakhiri dengan tahalul (memotong sebagian rambut kepala). Semua rangkaian ibadah tersebut dilakukan setelah ihram (niat) untuk umroh dari batas-batas miqat yang telah ditentukan.<sup>2</sup>

Dalam Fiqih disebutkan bahwa setiap umat Islam itu wajib melakukan ibadah umrah satu kali seumur hidup, demikian juga dengan ibadah haji. Seseorang yang sudah berhaji maka dengan sendirinya seseorang tersebut sudah berumrah. Sebab, ibadah umrah itu bagian dari ibadah haji. Akan tetapi sebaliknya, seseorang yang hanya melakukan umrah, maka belum bisa seseorang itu disebut berhaji, karena umrah itu hanya dibatasi pada tempat suci yang paling utama saja yaitu Ka'bah dan Shafa-Marwah. Sedangkan haji meliputi selain sekitar Ka'bah dan Shafa-Marwah, Arafah, Mina, Muzdalifah dan sebagainya.

Ibadah umrah merupakan perjalanan jasmani dan rohani bagi seorang Muslim. Orang yang akan menjalaninya harus memiliki persiapan yang cukup baik persiapan mental, fisik dan materi. Secara jasmani mereka akan melakukan perjalanan jauh yang melelahkan, sehingga membutuhkan kekuatan fisik dan materi yang baik. Sedangkan, secara rohani mereka akan mensucikan diri di hadapan Allah Swt. Selain dari persyaratan tersebut, ada juga persyaratan yang lebih penting yaitu persiapan administrasi dari individu nya.

<sup>1</sup> Ahmad Thib Raya, Siti Musdah Mulia, *Menyelami Selut-Beluk Ibadah Dalam Islam*, (Jakarta : Prenada Media, 2003), 227.

<sup>2</sup> Sumber : <https://www.lapakumroh.com/id/umroh>





Berdasarkan paparan di atas dapat saya simpulkan pengertian haji itu adalah ibadah yang wajib dilakukan oleh setiap umat muslim yang mampu dan bekecukupan dalam segala hal baik dari ekonominya fisiknya batinnya sesuai dengan syarat syaratnya. Sedangkan umroh itu merupakan ibadah sunnah yang dilakukan oleh umat muslim untuk melaksanakan rukun rukun ibadah umroh dan sebagai perjalanan dakwah melihat tanah suci.

Kegiatan ibadah haji dan umroh mempunyai dua sisi yang harus diperhatikan dalam pelaksanaannya yaitu, standar pelaksanaannya saat masih di tanah air dan di makkah. Pada standar pelayanan di tanah air banyak aspek penting yang harus diperhatikan pembinaannya seperti dalam pelayanan jasa (pembayaran ONH ke bank, pengurusan dokumen haji dan umroh, pemeriksaan calon jamaah), bimbingan manasik, (materi bimbingan, metode dan waktu bimbingan), penyediaan perlengkapan, dan konsultasi keagamaan. Sedangkan standar pelayanan ibadah haji dan umroh di tanah suci adalah pelayanan akomodasi, transportasi, konsumsi, kesehatan, serta bimbingan ibadah umroh dan haji.

Dalam undang undang no 17 tahun 1999 tentang penyelenggaraan ibadah haji diisyaratkan tiga hal yang harus diupayakan secara konsisten dan terus menerus oleh pemerintah, dalam hal ini departemen agama sebagai *leading sector* penyelenggaraan ibadah haji, yaitu : *Pertama*, pembinaan yang mencakup bimbingan pra haji dan umroh, ketika berlangsung, dan paska haji dan umroh. *Kedua*, pelayanan yang terdiri dari pelayanan administrasi, transportasi, konsumsi, kesehatan, akomodasi, dan sebagainya. *Ketiga*, perlindungan yang meliputi keselamatan keamanan serta asuransi perlindungan dari pihak lain yang merugikan Jamaah haji dan umroh.<sup>3</sup> Dan pemberian bimbingan pelayanan yang dilakukan bukan hanya terhadap calon Jamaah yang normal dalam fisiknya juga terhadap calon Jamaah yang memiliki keterbatasan fisik. Sehingga dapat meningkatkan travel agent dalam kualitas dari travelnya tersebut dan semakin menjadikan travel tersebut mudah

<sup>3</sup> Taufik Kamil, (Dirjen Bimas dan Penyelenggaraan Haji) (Media Indonesia, edisi Selasa, 9 Juli 2002).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikenal di kalangan masyarakat. Salah satu pihak travel agent mengatakan untuk jamaah tunanetra, maka tiga tunanetra akan dipandu oleh seorang pendamping. Sebab tiga jamaah tunanetra didampingi oleh seorang kru, menurutnya, karena kapasitas kamar di Mekah dan Madinah adalah empat orang." Jadi mereka bisa bersama dalam satu kamar," katanya.

Jamaah disabilitas mendapatkan pendampingin sejak berangkat dari Tanah Air, selama di Mekah-Madinah, sampai kembali lagi ke Indonesia. Di setiap waktu, menurutnya, kru akan tetap mendampingi untuk berbagai kebutuhan baik ibadah maupun non-ibadah, seperti makan, ke toilet, city tour, berkemas, dan sebagainya. Untuk jamaah tunanetra akan disiapkan Al Qur'an braille, teman tuli bersama juru bahasa isyarat, dan tunadaksa disiapkan kursi roda atau tongkat. "Kami sudah memiliki standar operasional prosedur untuk melayani jamaah disabilitas," ucapnya.

Berdasarkan dari berbagai latar belakang di atas, maka dengan itu penulis tertarik untuk dapat mengetahui lebih jauh dengan mengangkat permasalahan ini ke dalam suatu karya ilmiah dengan judul : *“Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jamaah Tunanetra di PT. Silver Silk Pekanbaru”*

## B. Penegasan Istilah

Dalam penelitian yang berjudul “Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jamaah Disabilitas (Tunanetra) Di Silversilk Pekanbaru” ini, penulis perlu memberikan penegasan penegasan dari beberapa istilah dalam judul. Terutama pada kunci dari judul yang di ambil oleh penulis yang di anggap penting dan utama.

Dengan maksud, supaya menghindari terjadinya penyimpangan dan kesalahpahaman serta pengetahuan terhadap judul peneltian ini, maka penulis perlu memberikan penegasan pada istilah istilah yang terdapat padah judul penelitian :



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Metode

Secara etimologi metode berasal dari bahasa Yunani, yang terdiri dari penggalan kata “ *meta* “ yang berarti melalui dan “ *hodos*” berarti jalan, bila di gabungkan maka metode bias diartikan “jalan yang harus dilalui”. Dalam pengertian yang lebih luas, metode bias di artikan sebagai “segala sesuatu cara yang digunakan untuk mencapai tujuan tujuan yang di inginkan”.<sup>4</sup>

## 2. Bimbingan

Secara terminologi, bimbingan menurut M. Luthfi adalah usaha membantu orang lain dengan mengungkapkan dan membangkitkan potensi yang dimilikinya. Sehingga dengan potensi itu dia memiliki kemampuan dan pengembangan dirinya secara wajar dan optimal. Yakni dengan memahami dirinya, maupun mengambil keputusan untuk hidupnya, maka dengan itu dia akan mewujudkan kehidupan yang baik, berguna bermanfaat untuk masa kini dan masa akan datang.<sup>5</sup>

## 3. Umroh

Kunjungan (ziarah) ke tempat suci (sebagai bagian dari upacara naik haji, dilakukan setiba di Mekah) dengan cara berihram, tawaf, sai, dan bercukur, tanpa wukuf di padang Arafah, yang pelaksanaannya dapat bersama.<sup>6</sup>

## 4. Tunanetra

Tunanetra adalah seseorang yang memilki hambatan dalam penglihatan dapat diklasifikasikan dalam dua golongan yaitu buta total (blind) dan low vision. Tunanetra tidak berarti selalu tidak mampu melihat secara keseluruhan.<sup>7</sup>

<sup>4</sup> M. Lutfi, *Dasar Dasar Bimbingan dan Penyuluhan Islam (Konseling) Islam*, (Jakarta: Lembaga Penelitian Uin Syarif Hidayatullah Jakarta, 2008), 580.

<sup>5</sup> *Ibid*, 6.

<sup>6</sup> Kamus Besar Bahasa Indonesia

<sup>7</sup> Dewi pandji dan Winda Wardhani, *Sudahkah Kita Ramah Anak Special Need?*, (Jakarta : Gramedia, 2013), 4





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis buat, maka penulis akan berfokus kepada “Bagaimana metode bimbingan umroh yang diberikan oleh PT. Silversilk Pekanbaru terhadap calon jamaah?.”

### D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan di atas, maka tujuan penulis terhadap penelitian adalah untuk dapat mengetahui bagaimana metode bimbingan umroh terhadap calon Jamaah tunanetra yang dilakukan dan mengetahui bagaimana cara memperlakukan calon Jamaah nya di PT Silver Silk Pekanbaru.

### E. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan tujuan penelitian di atas maka peneliti menyimpulkan manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Proposal ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa dan mahasisiwi khususnya Fakultas Dakwah dan Komunikasi khususnya konsentrasi manajemen travel haji dan umroh. Serta untuk menginformasikan bahwa bagi para calon Jamaah yang mengalami ketebatasan fisik dapat dilayani dan di hargai jika ingin melaksanakan ibadah umroh di travel travel agent lainnya.

Memberikan informasi bagi orang orang yang mengalami disabilitas keterbatasan fisik bahwa harus dapat percaya pada dirinya bahwa dirinya dapat melakukan ibadah umroh.

Serta sebagai bahan bacaan ataupun acuan bagi para mahasiswa Jurusan Manajemen Travel Haji Dan Umroh Di Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

#### 2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini dapat membantu Pembimbing mental dalam penerapan Metode Bimbingan umroh agar lebih baik dalam memberikan Bimbingan bagi para calon Jamaah tunanetra yang ingin melakukan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ibadah umroh, dalam mendapatkan bimbingan yang masuk akal dengan fikiran para tuna netra agar mampu menyelesaikan masalah dan keinginan nya untuk melaksanakan ibadah umroh.

Hasil penelitian ini di harapkan dapat membantu memberikan pembelajaran bagi jurusan manajemen dakwah agar orang orang yang memiliki keterbatasan fisik tidak dipandang sebelah mata dan tidak di acuhkan bagi orang sekitar yang akan mengakibatkan semakin rusaknya mental nya.

Sebagai syarat menyelesaikan perkuliahan program Sarjana Strata Satu (S1) dan sebagai syarat memenuhi gelas Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Konsentrasi Manajemen Traveling Haji dan Umroh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

## F. Sistematika Penulisan

Untuk dapat mempermudah pembaca dalam memahami serta membaca dan juga menyimpulkan penelitian ini maka penulis sendiri menyusun laporan penulisan ini dalam beberapa hal :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan juga sistematika penulisan.

### **BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR**

Pada bab ini penulis menguraikan serta menjelaskan kajian teori, kajian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian dan kerangka berfikir yang berisi tentang konsep yang menjelaskan sesuai dengan apa yang diteliti oleh penulis.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang jenis dan pendekatan apa saja yang dilakukan pada penelitian, lokasi dan waktu penelitian sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, vailiditas data, serta teknik analisis data.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB IV : GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini penulis mengemukakan mengenai gambaran umum dan focus penelitian yang berkaitan dengan subjek penelitian.

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini peneliti membahas tentang hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan juga menjelaskan pembahasan pokok utama dari penelitian.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan dari apa yang sudah di teliti oleh penulis dan juga memberikan saran apa saja yang berisi solusi yang ditujukan untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**



## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### A. Kajian Terdahulu

Dalam penelitian ini, sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian ini akan dicantumkan beberapa hasil penelitian terdahulu oleh peneliti yang pernah penulis baca yang berkaitan dan terdapat hubungan dengan judul yang penulis teliti. Adapun judul yang berkaitan yaitu :

Pertama, ***“Metode Pembimbingan Umrah Melalui Manasik Qolbu Di Alfairus Tours Pekalongan”***. Semarang 2018, Karya **Faizah Intan Putri**.

Skripsi ini membahas tentang Metode pembimbingan ibadah umrah sangat diperlukan dan dibutuhkan oleh jamaah umrah, agar mereka mengetahui tata cara melakukan ibadah umrah, dan bisa lebih mandiri, baik dari segi fisik maupun mental. Dengan adanya metode yang tepat dalam penyampaian materi, diharapkan proses ibadah umrah yang dilaksanakan dapat berjalan dengan khusyuk agar bisa mencapai kemabruran dalam beribadah.<sup>8</sup>

Kedua ***“Manajemen Strategi Bimbingan Ibadah Umroh Safa Marwa Tour”***. Jogjakarta 2017 karya **Sumaiyah**. Pada skripsi ini menjelaskan tentang bagaimana dan strategi apa yang dilakukan oleh Safa Marwa Tour dalam memberikan bimbingan umroh terhadap para calon Jamaah umroh yang ingin menjalankan ibadah umroh. Dan juga menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan kepada jama'ah dengan system pelayanannya lebih profesional dan baik, terbukti dengan respon dan kenyamanan yang dialami oleh para jamaah dan adanya peningkatan jumlah jamaah dari tahun ke tahun.<sup>9</sup>

Ketiga: ***“Metode Bimbingan Mental Dalam Penanaman Kecerdasan Emosional Tunanetra di Uptd Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Provinsi Lampung”***. Lampung 2018,

---

<sup>8</sup> Faizah Intan Putri, *Metode Pembimbingan Umrah Melalui Manasik Qolbu di Alfairus Tours Pekalongan*, (Skripsi Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah, UIN Wali Songo, Semarang: 2018).

<sup>9</sup> Sumaiyah, *“Manajemen Strategi Bimbingan Ibadah Umroh Safa Marwa tour”*. (Skripsi: Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Jogjakarta, 2017).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

karya **Sela Pebriyanti**. Skripsi ini membahas tentang bagaimana metode bimbingan yang diberikan dinas social terhadap para disabilitas (tuna netra) dan bagaimana para tuna netra dapat mengendalikan emosionalnya.<sup>10</sup>

Keempat: Berbeda dari dua penelitian diatas, selain dari segi objek yang berbeda, penelitian ini menekankan pada Peran Pembimbing Manasik Haji dan Umroh dalam memberikan pembekalan kepada jamaah tentang konsep pengetahuan dan wawasan yang berkaitan dengan ibadah haji sekaligus mempermudah pemahaman jamaah tentang pelaksanaan haji dan tata cara penyelenggaraannya. Disamping itu jamaah haji harus memiliki ilmu yang cukup tentang seputar ibadah haji dan bagaimana menjalankan ibadah sesuai dengan tuntunan Nabi Muhammad Saw. Dengan demikian tujuan penelitian ini untuk mengetahui Peran Pembimbing dalam Melaksanakan Bimbingan Manasik Haji dan Umroh PT. SILVERSILK Pekanbaru.

Dari berbagai penelitian di atas, yang membedakan dengan penelitian lain adalah lebih focus membahas materinya dan beda lokasi penelitiannya. Dalam penelitian ini penulis lebih memfokuskan dan mengarahkan kepada bimbingan seperti apa yang dilakukan Oleh PT SilverSilk Pekanbaru Terhadap Calon Jamaah Umroh nya yang mengalami keterbatasan fisik fokusnya tunanetra. Jika bimbingan yang diberikan dan pelayanan juga sangat memuaskan maka akan meningkatkan kualitas dari PT SilverSilk Pekanbaru tersebut.

## B. Kajian Teori

### 1. Metode

Metode adalah suatu proses atau cara sistematis yang digunakan untuk mencapai tujuan tertentu dengan efisiensi, biasanya dalam urutan langkah-langkah tetap yang teratur. Kata metode (method) berasal dari bahasa Latin dan juga Yunani, *methodus* yang berasal dari kata *meta* yang

<sup>10</sup> Sela Febrianti, *Metode Bimbingan Mental Dalam Penanaman Kecerdasan Emosional Tunanetra Di Uptd Pelayanan Dan Rehablitasi Sosial Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Provinsi Lampung*, (Skripsi Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Jurusan Bimbingan Konseling Islam, UIN Raden Intan Lampung, Lampung 2018)



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berarti sesudah atau di atas, dan kata *hodos*, yang berarti suatu jalan atau suatu cara. Dalam pengertian yang lebih luas, metode bisa diartikan sebagai segala sesuatu atau cara yang digunakan untuk mencapai tujuan-tujuan yang di inginkan.<sup>11</sup> Metode dalam pembahasan ini adalah metode (cara) yang dilakukan dalam melaksanakan bimbingan umroh terhadap calon jamaah umrah yang memiliki kekurangan Disabilitas (Tunanetra) di PT Silver Silk kota Pekanbaru.

## 2. Bimbingan

Secara harfiah, "bimbingan" adalah "menunjukkan, memberi jalan atau menuntun' orang lain ke arah tujuan yang bermanfaat bagi hidupnya dimasa kini, dan masa mendatang.<sup>12</sup> Bimbingan merupakan suatu proses yang berkesinambungan, bukan kegiatan yang seketika atau kebetulan. bimbingan merupakan serangkaian tahapan kegiatan yang sistematis dan berencana yang terarah kepada pencapaian tujuan.<sup>13</sup>

Menurut Crow & Crow, Bimbingan adalah bantuan yang diberikan oleh seseorang, baik pria maupun wanita yang memiliki pribadi yang baik dan berpendidikan yang memadai kepada seorang individu dari setiap usia dalam mengembangkan kegiatan-kegiatan hidupnya sendiri, membuat pilihan sendiri, dan memikul bebannya sendiri.<sup>14</sup> Menurut Smith, Bimbingan adalah sebagai proses layanan yang diberikan kepada individu -individu guna membantu mereka memperoleh pengetahuan dan keterampilan -keterampilan yang diperlukan dalam membuat pilihan -pilihan, rencana - rencana dan interpretasi -interpretasi yang diperlukan untuk menyesuaikan diri yang baik.<sup>15</sup>

Sedangkan bimbingan menurut pendapat saya dari kesimpulan berbagai pengertian di atas bimbingan adalah suatu cara untuk memberi

<sup>11</sup> M. Lutfi, *Dasar-dasar Bimbingan dan Penyuluhan Islam (Konseling) Islam*, hlm 120

<sup>12</sup> Arifin, *Pedoman Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan Agama*, (Jakarta : Golden Terayon Press, 1982), 1

<sup>13</sup> Samsu Yusuf, *Landasan Bimbingan dan Konseling*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset 2011), 6

<sup>14</sup> Samsu Munir Amin, *Bimbingan dan Konseling Islam*, (Jakarta: Amzah, 2003), 5

<sup>15</sup> Prayitno & Erman Amti, *Dasar-Dasar Bimbingan & Konseling*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2013), 94.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tahu menunjukkan memberikan jalan kepada seseorang dalam berbagai hal agar orang tersebut dapat mengerti dan bimbingan juga merupakan proses pengoreksian kesalahan dan pemberian kepada hal yang benar.

### 3. Metode Pembimbingan Normal

Dalam penerapannya, bimbingan memiliki beberapa metode. Metode lazim diartikan sebagai cara untuk mendekati masalah sehingga diperoleh hasil yang memuaskan. Pada penulisan ini metode bimbingan Agama dilihat sebagai proses komunikasi, karena di dalamnya suatu interaksi komunikasi antara pembimbing dengan klien, dalam hal ini yaitu anak yatim.

Dalam hal ini metode bimbingan dapat diklasifikasikan berdasarkan segi komunikasi, metode tersebut terdiri dari metode komunikasi langsung yang disingkat menjadi metode langsung dan metode komunikasi tidak langsung atau metode tidak langsung. Berdakwah kepada masyarakat yang sedang sakit atau individu yang sedang terganggu kejiwaanya atau bermasalah membutuhkan pendekatan khusus yang harus tepat untuk orang perorang, diantaranya melalui metode sebagai berikut:

#### a. Metode Langsung

Metode Langsung metode dimana pembimbing melakukan komunikasi langsung dapat dirinci menjadi :

##### 1) Metode Individual

Pembimbing dalam hal ini melakukan komunikasi langsung secara individual dengan pihak yang dibimbingnya. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan teknik :

- a) Langsung tatap muka dengan pihak yang dibimbing.
- b) Mengadakan dialog dengan terbimbing tetapi dilaksanakan di rumah terbimbing sekaligus untuk mengamati keadaan rumah terbimbing dan lingkungannya.
- c) Melakukan percakapan individual sekaligus mengamati kerja terbimbing dan lingkungannya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Metode Kelompok

Pembimbing melakukan komunikasi langsung dengan terbimbing dalam kelompok. Hal ini dapat dilakukan dengan teknik-teknik :

- a) bimbingan dengan cara mengadakan diskusi bersama kelompok terbimbing yang mempunyai masalah yang sama.
- b) secara langsung dengan mempergunakan ajang karyawisata sebagai forumnya.
- c) bermain peran untuk memecahkan/mencegah timbulnya masalah (psikologis).
- d) bermain peran untuk memecahkan atau mencegah timbulnya masalah
- e) memberikan materi bimbingan tertentu kelompok yang telah disiapkan.

**b. Metode Tidak Langsung**

Metode tidak langsung langsung media komunikasi masa. Hal ini dapat dilakukan secara individual maupun kelompok, bahkan mas.

- 1) Metode Individual
  - a) Melalui surat menyurat
  - b) Melalui telepon
- 2) Metode Kelompok
  - a) melalui papan menyurat
  - b) melalui telepon<sup>16</sup>

**4. Metode Bimbingan Tunanetra**

Pelaksanaan metode bimbingan Jamaah tunanetra sama dengan bimbingan Jamaah lainnya hanya saja yang membedakan dari pembimbingan saat di tanah suci. Karena untuk Jamaah tunanetra harus menggunakan pembimbing yang khusus untuk membantu Jamaah tunanetra dalam beribadah.

<sup>16</sup> Aunur Rahim Faqih, *Bimbingan dan Konseling Islami*. (Yogyakarta: UII Press, 2001),



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bentuk dan metode yang diterapkan dalam pembimbingan manasik qolbu merupakan salah satu cara atau jalan untuk mempermudah masuknya pengetahuan kepada calon jamaah umrah. Berikut berbagai macam metode yang diterapkan PT. Silvel Silk Pekanbaru untuk kegiatan pembimbingan umrah melalui:

#### a. Metode Ceramah

Ceramah dari aspek bahasa adalah penuturan atau penerangan secara lisan oleh pengajar terhadap peserta didiknya di dalam kelas. Alat interaksi yang terutama dalam hal ini adalah “berbicara”. Sedangkan dari aspek istilah, menurut Armai Arif, adalah cara menyampaikan sebuah materi pembelajaran dengan cara penuturan lisan kepada peserta didik atau khalayak ramai. Pengertian ini mengarahkan bahwa metode ceramah menekankan pada sebuah pemberian materi pembelajaran dengan cara penuturan lisan. Lisan dijadikan sebagai alat utama dalam menggunakan metode ceramah untuk mengajarkan sebuah materi pembelajaran pada peserta didik. Bila proses penyampaian itu diandalkan oleh pengajar adalah penuturan lisan, maka pengajar harus betul-betul memperhatikan kemampuan suara dan tekniknya dalam penggunaan metode ceramah ini<sup>17</sup>

#### b. Metode Simulasi

Simulasi berasal dari kata “*simulate*” yang memiliki arti pura-pura atau berbuat seloah-olah. Dan juga “*simulation*” yang berarti tiruan atau perbuatan yang hanya berpura-pura saja. Metode ini digunakan apabila situasi sebenarnya tidak bisa dihadirkan. Maka diciptakan situasi tiruan yang dapat mendekati keadaan sebenarnya. Peserta berada di situasi tiruan tersebut dan diharapkan dapat memahami situasi secara lebih baik sehingga pada gilirannya nanti

<sup>17</sup> Syahraini Tambak, *Konsep dan Aplikasi Dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*, (Pekanbaru, Jurnal Tarbiyah, 2014). 60-61





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

apabila melaksanakan dalam situasi sebenarnya calon jamaah haji dan umrah dapat melaksanakan kegiatan ibadahnya dengan baik.

Roestiyah NK., memberikan batasan simulasi dengan tingkah laku seseorang untuk berbuat seperti yang dimaksudkan dengantujuan agar orang itu dapat mempelajari lebih mendalam tentang bagaimana orang tersebut merasa dan berbuat sesuatu.

Penekanan dalam metode simulasi adalah pada kemampuan peserta untuk berimitasi sesuai dengan objek yang diperankan. Pada titik akhirnya diharapkan peserta mampu untuk mendapatkan kecakapan bersikap dan bertindak sesuai dengan situasi sebenarnya<sup>18</sup>.

#### c. Metode Tanya Jawab

Metode tanya jawab ialah penyampaian materi dengan cara pengajarmengajukan pertanyaan dan peserta menjawabnya. Menurut Abuddin Nata, metode Tanya jawab adalah cara penyajian pelajarandalam bentuk pertanyaan, yang dikemukakan leh pengajar yang harus dijawab oleh pelajar. Metode ini bermaksud untuk memotivasipelajar dalam bertanya selama prses pembelajaran terjadi, atau pengajar yang mengajukan pertanyaan dan pelajar yang menjawab (Tambak, 2014: 280).

#### 5. Umroh

Secara bahasa, umrah berarti berkunjung atau melakukan ziarah. Jika dikatakan i'tamara al-baita (ia berumrah ke Baitullah), artinya ia melakukan ziarah (ke Baitullah). Wa a'marahu, artinya menjadikannya ramai (berpenghuni). Sedang al-mu'tamir berarti orang yang melakukan ziarah dan pergi ke suatu tempat. Maka, diantara sekian makna umrah adalah melakukan ziarah, pergi ke, dan menjadikan suatu tempat ramai dan berpenghuni.

Secara istilah, umrah berarti mengunjungi Baitullah Al-Haram untuk mengerjakan thawaf dan sa'i. Dengan demikian, dua rukun umrah

<sup>18</sup> Armai Arief, *Pengantar Ilmu dan Metodologi Pendidikan Islam*, (Jakarta: Ciputat Press, 2002), 182-183



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sunan Bayan Kasim Riau

adalah mengerjakan thawaf di sekeliling Ka'bah serta sa'i antara Shafa dan Marwa.<sup>19</sup> Atau berziarah ke Baitullah dengan cara-cara tertentu.<sup>20</sup>

Dalam istilah agama, umrah adalah berziarah atau berkunjung ke Baitulloh Al-Haram (Ka'bah) untuk melaksanakan rangkaian amalan ibadah yang terdiri dari thawaf, Sa'i, dan Tahallul (bercukur) demi mengharap ridho Allah ta'ala. Sedangkan waktu pelaksanaannya sepanjang tahun. Daerah-daerah yang digunakan untuk pelaksanaan ibadah haji meliputi; Arofah, untuk Wukuf; Muzdalifah, untuk Mabit (menginap); Mina, untuk melempar Jumroh, Mabit, dan Tahallul; dan Masjidil Haram, untuk Thowaf, Sa;i dan Tahallul.<sup>21</sup>

Hukum ibadah umrah adalah wajib bagi orang yang pertama kali melaksanakan dan bagi orang yang bernazar. Sedangkan bagi orang-orang yang melaksanakan umrah kedua kali dan seterusnya hukum sunat. Umrah dapat dilaksanakan sewaktu-waktu di luar musim haji (kecuali pada hari Wukuf dan hari-hari Tasyrik).<sup>22</sup>

Sedangkan menurut penulis dari berbagai pengertian umroh dari berbagai pandangan yaitu umroh itu adalah berjalan ke baitullah dan melaksanakan rukun rukun ibadah umroh sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan biasanya ibadah umroh ini dilaksanakan melalui travel agent sebagai penuntun dan yang memberikan informasi selama sebelum dan selama berada di tanah suci sampai dengan kembali ke tanah air dan umroh ini bisa dilaksanakan kapan saja melainkan di hari hari yang di larang yang disebut dengan hari tasyrik.

## 6. Tunanetra

Tunanetra merupakan gangguan atau kerusakan dalam penglihatan sehingga menghambat prestasi belajar secara optimal.<sup>23</sup> Kata "tunanetra"

<sup>19</sup> Abu Syadi Khalid, *Aku Rindu Naik Haji*, (Solo : Aqwam, 2008), 23

<sup>20</sup> Masyhuri.A.Aziz, *Fiqih Haji*, (Surabaya : PT. Bungkul Indah, 1996), 91

<sup>21</sup> Dimjati Djamaluddin, *Panduan Ibadah Haji dan Umroh Lengkap*, (Pajang : PT Era Adicitra Intermedia, 2011, edisi ketiga), 3

<sup>22</sup> Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementrian Agama RI, *Modul Bimbingan Manasik Haji, Umrah dan Ziarah bagi Petugas Haji*, (Kementrian Agama RI, 2013), 5-6

<sup>23</sup> Wardani, *Pengantar Pendidikan Anak Luar Biasa*, (jakarta: Universitas Terbuka, 2011), 43



dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia berasal dari kata “tuna” yang artinya rusak atau cacat dan kata “netra” yang artinya adalah mata atau alat penglihatan, jadi kata tunanetra adalah rusak penglihatan. Sedangkan orang yang buta adalah orang yang rusak penglihatannya secara total. Jadi orang yang tunanetra belum tentu mengalami kebutaan total tetapi orang yang buta sudah pasti tunanetra.

Scholl dalam Hidayat dan Suwandi (2013) mengemukakan bahwa orang memiliki kebutaan menurut hukum *legal blindness* apabila ketajaman penglihatan sentralnya *20/200 feet* atau kurang pada penglihatan terbaiknya setelah dikoreksi dengan kacamata atau ketajaman penglihatan sentralnya lebih dari *20/200 feet*, tetapi ada kerusakan pada lintang pandangnya membentuk sudut yang tidak lebih besar dari 20 derajat pada mata terbaiknya.

Secara umum para medis mendefinisikan tunanetra sebagai orang yang memiliki ketajaman sentral *20/200 feet* atau ketajaman penglihatannya hanya pada jarak 6 meter atau kurang, walaupun dengan menggunakan kacamata, atau daerah penglihatannya sempit sehingga jarak sudutnya tidak lebih dari 20 derajat.

Sedangkan orang dengan penglihatan normal akan mampu melihat dengan jelas sampai pada jarak 60 meter atau 200 kaki (Hidayat & Suwandi, 2013). Berdasarkan definisi yang telah disebutkan di atas dapat disimpulkan bahwa tunanetra tergolong dalam dua kelompok, yaitu tunanetra dengan buta total dan tunanetra yang atau memiliki keterbatasan penglihatan. Selain itu, adapula seorang yang mengalami kebutaan semenjak lahir atau pun mengalami kebutaan akibat kecelakaan, penambahan usia atau tidak sejak lahir.

Tunanetra menurut pernyataan di atas dapat disimpulkan bahwa seseorang yang mengalami disabilitas atau keterbatasan diri, baik itu dari fisiknya mental nya dan yang lainnya dan disabilitas yang penulis fokuskan terhadap seseorang yang mengalami disabilitas tunanetra (penglihatannya) seseorang yang tunanetra adalah orang yang mengalami

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keterbatasan dalam penglihatannya dan tunanetra ini ada dua bagian tunanetra buta total dan ada juga tunanetra yang masih memiliki sisa penglihatan namun tetap harus menggunakan alat bantu untuk membantunya dalam berjalan.

Dalam pelaksanaan ibadah umroh biasanya selalu ada beberapa permasalahan yang timbul, baik itu permasalahan besar ataupun permasalahan kecil. Pada pelaksanaan ibadah umroh bagi jamaah tunanetra memiliki beberapa permasalahan.

Pemasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan ibadah umroh bagi Jamaah tunanetra ada yang berasal dari Jamaah itu sendiri dan ada juga permasalahan dari pendampingan. Permasalahan dari Jamaah tunanetra ketika Jamaah tunanetra kurang menguasai teknik orientasi mobilitas dengan baik. Pada saat Jamaah tunanetra belum menguasai teknik orientasi mobilitas dengan baik, maka akan menyulitkan bagi Jamaah itu sendiri dan juga menyulitkan pendamping.

### C. Kerangka Pemikiran

Dalam kerangka pemikiran menggambarkan daya nalar dan kapasitas berpikir peneliti, dari kerangka pemikiran akan dapat diekspresikan hipotesis penelitian, muatan penting dalam kerangka berpikir adalah:

1. Pemikiran teoritis penelitian yang menggambarkan logika berpikir mengenai hubungan variabel peneliti.
2. Beberapa teori-teori pendukung pendapat peneliti, karenanya teori yang bertentangan dengan pemikiran peneliti harus diabaikan.
3. Kemudian dilengkapi hasil peneliti sebelumnya. Hasil penelitian yang relevan dengan variabel dalam kerangka pemikiran peneliti dan,
4. Kerangka pemikiran diakhiri dengan kesimpulan.

Kerangka pemikiran merupakan proses memilih aspek-aspek dalam tinjauan teori yang berhubungan dengan masalah penelitian. Dibuat dalam bentuk bagan merupakan satu rangkaian konsep dasar secara sistematis menggambarkan variabel dan hubungan antara variabel. Sebagai rangkaian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

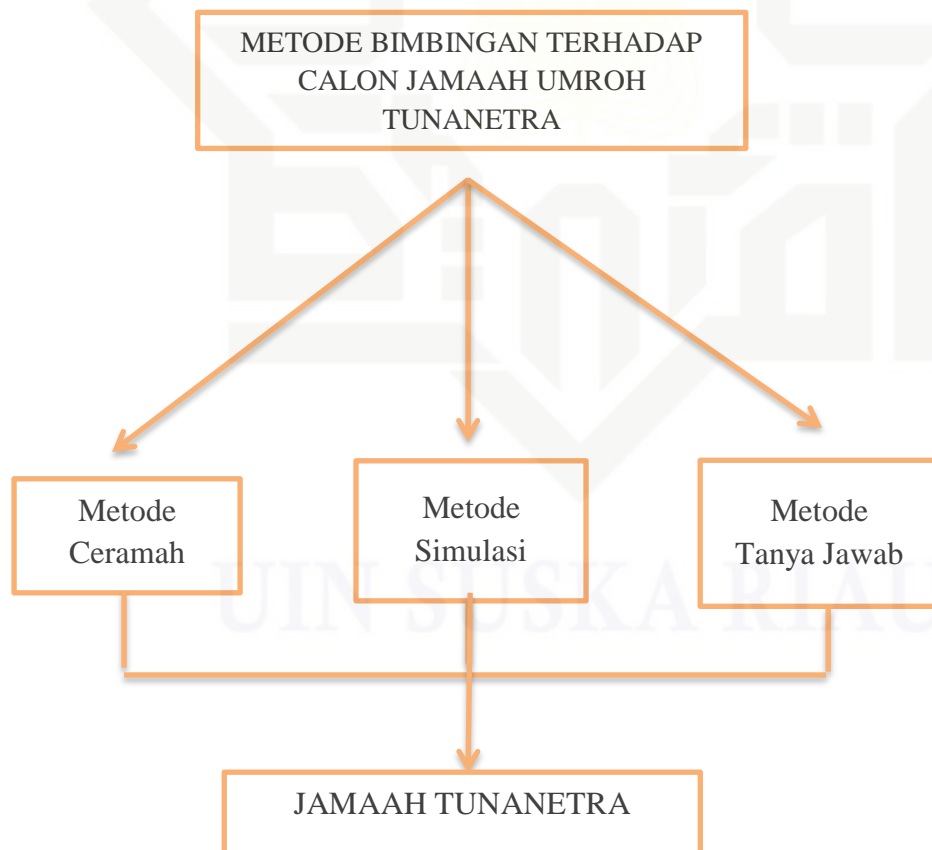
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penalaran berdasarkan premis-premis teori yang relevan hingga menuju simpulan dan berakhir pada hipotesis yang akan diuji secara empiris.<sup>24</sup>

Kerangka pemikiran sebagai gambar pemikiran logic dari peneliti akan disusun menjadi hipotesis penelitian. Hipotesis penelitian sebagai kesimpulan sementara yang akan diuji kebenarannya. Kerangka pemikiran diuraikan berdasarkan teori-teori yang relevan dan di dukung hasil peneltitian sebelumnya. Kerangka pemikiran dapat disajikan kedalam bagan yang dinamakan dengan bagan alur piker yang akan menjadi sebagai paradigm penelitian.

Dasar penulisan ini adalah adanya kerangka konseptual yang menjelaskan metode bimbingan Jamaah umroh disabilitas (tunanetra) di PT.Silversilk Pekanbaru. Untuk lebih jelasnya kerangka pemikiran ini jika dijabarkan dalam bentuk bagan maka akan tanmpak seperti dibawah ini:

**Gambar II.1**  
**Skema Kerangka Pikir Penulis 1**



<sup>24</sup> Fakhry Zamzam, *Aplikasi Metodologi Penelitian*, (Jogjakarta: Deepublish, 2018),76

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BAB III

#### METODELOGI PENELITIAN

Metode penelitian merupakan cara dan prosedur yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki suatu masalah tertentu dengan maksud mendapatkan informasi untuk digunakan sebagai solusi atau jawaban atas masalah yang sedang diteliti. Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.<sup>25</sup>

#### A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data yang bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi .

Bodgan dan Taylor mendefinisikan metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati. Pendekatan ini di arahkan pada latar belakang dan individu tersebut secara holistik (utuh). Jadi, dalam hal ini tidak boleh mengisolasi individu atau organisasi ke dalam variabel atau hipotesis, tetapi perlu memandangnya sebagai bagian dari suatu keutuhan.<sup>26</sup>

Penelitian ini berjenis deskriptif, sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif karena sumber data yang didapatkan langsung dari yang bersangkutan dan juga pada pendekatan kualitatif ini menurut penulis yang bersifat realistis sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh PT tersebut.

<sup>25</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), 2

<sup>26</sup> Lexy J. Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002), 4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Waktu dan Tempat Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT Silver Silk yang berlokasi di pekanbaru. Sedangkan waktu penelitian dilakukan setelah proposal ini di seminarkan.

## C. Sumber Data

Sumber data merupakan sesuatu hal yang sangat penting untuk digunakan dalam penelitian guna menjelaskan valid atau tidaknya suatu penelitian tersebut. Dalam hal ini penulis menggunakan data primer dan sekunder.

### 1. Data Primer

Data primer, sumber data yaitu sumber data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya.<sup>27</sup> dan terkait dengan penelitian yang penulis buat ini data primer tersebut di dapatkan langsung dari objek atau sumber utama dari PT Silver Silk tersebut, yaitu dari pimpinan dan para staf yang terdapat dan yang bersangkutan langsung pada PT Travel Silver Silk Pekanbaru tersebut.

### 2. Data Sekunder

Data Sekunder Data sekunder adalah data yang diperoleh dari berbagai skripsi, jurnal, dan buku-buku yang bersangkutan dengan penelitian ini. Adapun data skunder dari penelitian bersumber dari dokumen-dokumen berupa catatan, rekaman gambar atau foto-foto dan hasil-hasil observasi yang berhubungan dengan fokus penelitian ini.

## D. Teknik Pengumpulan Data

Pengertian teknik pengumpulan data menurut Arikunto adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, di mana cara tersebut menunjukkan pada suatu yang abstrak, tidak dapat di wujudkan dalam benda yang kasat mata, tetapi dapat dipertontonkan penggunaannya.<sup>28</sup>

<sup>27</sup> Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Pepsrada, 1995), 84-85.

<sup>28</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2002, Cet.XII), 134



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik pengumpulan data adalah teknik atau cara-cara yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data.<sup>29</sup> Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah:

### 1. Observasi

Selain wawancara, observasi juga merupakan salah satu teknik dalam pengumpulan data yang sangat lazim dalam metode penelitian kualitatif. Observasi adalah bagian dalam pengumpulan data. Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan. Sedangkan menurut Zainal Arifin observasi adalah suatu proses yang didahului dengan pengamatan kemudian pencatatan yang bersifat sistematis, logis, objektif, dan rasional terhadap berbagai macam fenomena dalam situasi yang sebenarnya, maupun situasi buatan. Adapun salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku nonverbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Metode observasi atau pengamatan adalah kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan panca indera mata dan dibantu dengan panca indera lainnya. Kunci keberhasilan observasi sebagai teknik pengumpulan data sangat banyak ditentukan pengamat sendiri, sebab pengamat melihat, mendengar, mencium, atau mendengarkan suatu objek penelitian dan kemudian ia menyimpulkan dari apa yang ia amati itu. Pengamat adalah kunci keberhasilan dan ketepatan hasil penelitian.

### 2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa wawancara (interview) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (interviewer) dan sumber informasi atau orang yang di wawancarai (interviewee) melalui komunikasi langsung. Metode wawancara/interview juga merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambil

<sup>29</sup> R. Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, (Jakarta: Kencana, 2006), 93





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bertatap muka antara pewawancara dengan responden/ orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (guide) wawancara. Dalam wawancara tersebut biasa dilakukan secara individu maupun dalam bentuk kelompok, sehingga didapat data informatik yang orientik.

### 3. Dokumentasi

Selain melalui wawancara dan observasi, informasi juga bisa diperoleh lewat fakta yang tersimpan dalam bentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya. Data berupa dokumen seperti ini bisa dipakai untuk menggali informasi yang terjadi di masa silam. Peneliti perlu memiliki kepekaan teoretik untuk memaknai semua dokumen tersebut sehingga tidak sekadar barang yang tidak bermakna. Dokumentasi berasal dari kata dokumen, yang berarti barang tertulis, metode dokumentasi berarti tata cara pengumpulan data dengan mencatat data-data yang sudah ada. Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menelusuri data historis. Dokumen tentang orang atau sekelompok orang, peristiwa, atau kejadian dalam situasi sosial yang sangat berguna dalam penelitian kualitatif. Teknik atau studi dokumentasi adalah cara pengumpulan data melalui peninggalan arsiparsip dan termasuk juga buku-buku tentang pendapat, teori, dalil-dalil atau hukum-hukum dan lain-lain berhubungan dengan masalah penelitian. Dalam penelitian kualitatif teknik pengumpulan data yang utama karena pembuktian hipotesisnya yang diajukan secara logis dan rasional melalui pendapat, teori, atau hukum-hukum, baik mendukung maupun menolak hipotesis tersebut.

### E. Validasi Data

Validitas adalah sejauh mana data yang telah diperoleh telah secara akurat mewakili realitas yang diteliti. Sedangkan reliabilitas adalah tingkat konsistensi hasil dari penggunaan cara pengumpulan data. Uji keabsahan data dalam penelitian, sering ditekankan pada uji validitas dan reabilitas. Dalam

penelitian kualitatif, temua atau data dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada obyek yang di teliti.<sup>30</sup>

Setelah itu untuk menjaga ke absahan data dan hasil penelitian kualitatif, digunakan uji validitas data dengan menggunakan model triangulasi metode. Dalam penelitian ini, untuk menguji keabsahan penelitian menggunakan triangulasi metode dilakukan untuk pengecekan terhadap penggunaan metode pengumpulan data. Apakah informasi yang di dapat dengan metode wawancara sama dengan metode observasi atau apakah observasi sesuai dengan informasi yang diberikan ketika di wawancarai dan saat melihat dokumen yang ada.<sup>31</sup>

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses pengorganisasian dan mengurutkan data kedalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan tempat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data.<sup>32</sup> Analisa datayang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif, dimana tujuan dari analisis ini adalah untuk menggambarkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Analisa dilakukan setelah data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini terkumpul. Berdasarkan data tersebut, proses analisa penelitian ini dilakukan mulai dari membaca, mempelajari, dan menelaah data dengan menggunakan langkah-langkah menurut Miles dan Huberman, diantaranya sebagai berikut:<sup>33</sup>

<sup>30</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekata Praktik*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2006), 231

<sup>31</sup> M. Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif Komunikasi Ekonomi, Kebijakan Public dan Ilmu Social Lainnya*, (Jakarta : Prenada Media Group, 2007), 257

<sup>32</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian ...*, 280-281

<sup>33</sup> Miles, Matthew B., “*Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru/ Matthew B, Miles Dan A. Michael Huberman; Penerjemah Tjejep Rohendi Rohidi*”, (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1992, 15-19.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**1. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yaitu mengumpulkan data di lokasi penelitian dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi dengan menentukan strategi pengumpulan data yang dipandang tepat dan untuk menentukan fokus serta pendalaman data pada proses pengumpulan data berikutnya.

**2. Reduksi Data**

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga diperoleh kesimpulan akhir dan di verifikasi.

**3. Penyajian Data**

Penyajian data adalah kegiatan mengelompokkan data yang telah direduksi. Pengelompokkan data dilakukan dengan menggunakan label atau lainnya.

**4. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi)**

Penarikan kesimpulan adalah kegiatan analisis yang lebih dikhususkan pada penafsiran data yang telah disajikan.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru

PT.Silver Silk Tour Pekanbaru merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan yang meliputi perjalanan udara, darat, dan laut. Silver silk merupakan perusahaan jasa pariwisata yang meliputi Tour & Travel., penjualan tiket pesawat (online), perjalanan wisata dalam dan luar negeri, hotel Reservation, Dll. Lokasinya PT. Silver Silk Pekanbaru sebelumnya terletak di Jl. Sisimangaraja No.147 Pekanbaru, karena tidak memungkinkan maka Silver Silk pindah alamat kantor baru yang terletak dijalan Kaharuddin Nasution No.77, Simpang Tiga Pekanbaru. Kemudian pada saat ini kantor pusat PT.Silver Silk Tour & Travel terletak di Jl.Arifin Ahmad Pekanbaru. Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat di Pekanbaru merupakan dasar didirikannya PT.Silver silk, karena dinilai tingginya minat masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan sarana transportasi khususnya untuk perjalanan haji dan umroh.

PT.Silver Silk tour & Travel berdiri pada tanggal 12 Januari 2001. Awalnya merupakan CV namun seiring dengan perkembangannya pada tanggal 31 Desember 2004 berubah menjadi berbadan hukum PT (Persero terbatas). PT.Silver Silk ini didirikan oleh Bapak H.Fitriyadi.SE dengan dukungan oleh tenaga profesional, menjadikan perjalanan anda lebih menyenangkan dan merasa lebih nyaman. Silver Silk berkomitmen mengutamakan pelayanan terbaik sesuai dengan kebutuhan jaa pariwisata yang menjadi unggulan perusahaan untuk perorangan, perusahaan maupun pemerintah. Karena melalui Company Profil tersebut mereka siap memberikan “pelayanan sepenuh hati”. Kelengkapan informasi menjadi jaminan pelayanan dalam seluruh bidang jasa umrah, pariwisata dalam dan luar negeri

PT.Silver Silk Tour & Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Tour & Travel yang memfokuskan diri dalam bidang penyelenggaraan pelayanan ibadah haji dan umrah, serta paket perjalanan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

lainnya. Walaupun lingkup kegiatan usaha PT.Silver Silk Tour & Travel menjual dan menyelenggarakan paket bimbingan Umrah dan Haji Plus, PT.Silver Silk Tour & Travel sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan ibadah Haji dan Umrah mempunyai Motto “Solusi tepat untuk kualitas ibadah anda”.

## B. Profil PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru

PT.Silver Silk Tour & Travel adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan pariwisata yang meliputi Tur & Travel. PT.Silver silk Tour & Travel Pekanbaru ini telah memperoleh izin SK Kemenag RI (Umroh) No.D/474 Tahun 2012. Berikut penulisan paparan tentang profil dari PT Silver Silk Rour & Travel Pekanbaru.

Nama Perusahaan	: PT. Silver Silk tour & Travel
Berdiri	: 12 januari 2001
Pemilik	: H.Fitryadi,SE (Eddy)
Izin umrah	: SK KEMENAG RI (UMROH) No.D/474 Tahun 2012
Izin Haji	: PHU/HK.3286/X/2015
Sekretariat	: Jln.Kaharuddin Nasution No.77 Simpang Tiga, Marpoyan, Pekanbaru
Kecamatan	: Marpoyan
Kota	: Pekanbaru
Provinsi	: Riau
Email	: <a href="mailto:silversilktour@yahoo.com">silversilktour@yahoo.com</a>
Telp	: (0761) 679192
Fax	: (0761) 679793
Hotline	: 0811755764
Motto	: Solusi tepat untuk kualitas ibadah anda

## C. Visi Misi PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru

Dalam hal pencapaian suatu tujuan diperlukan suatu perencanaan dan tindakan nyata untuk dapat mewujudkannya, dimana visi dan misi perusahaan PT.Silver silk adalah sebagai berikut:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1. Visi

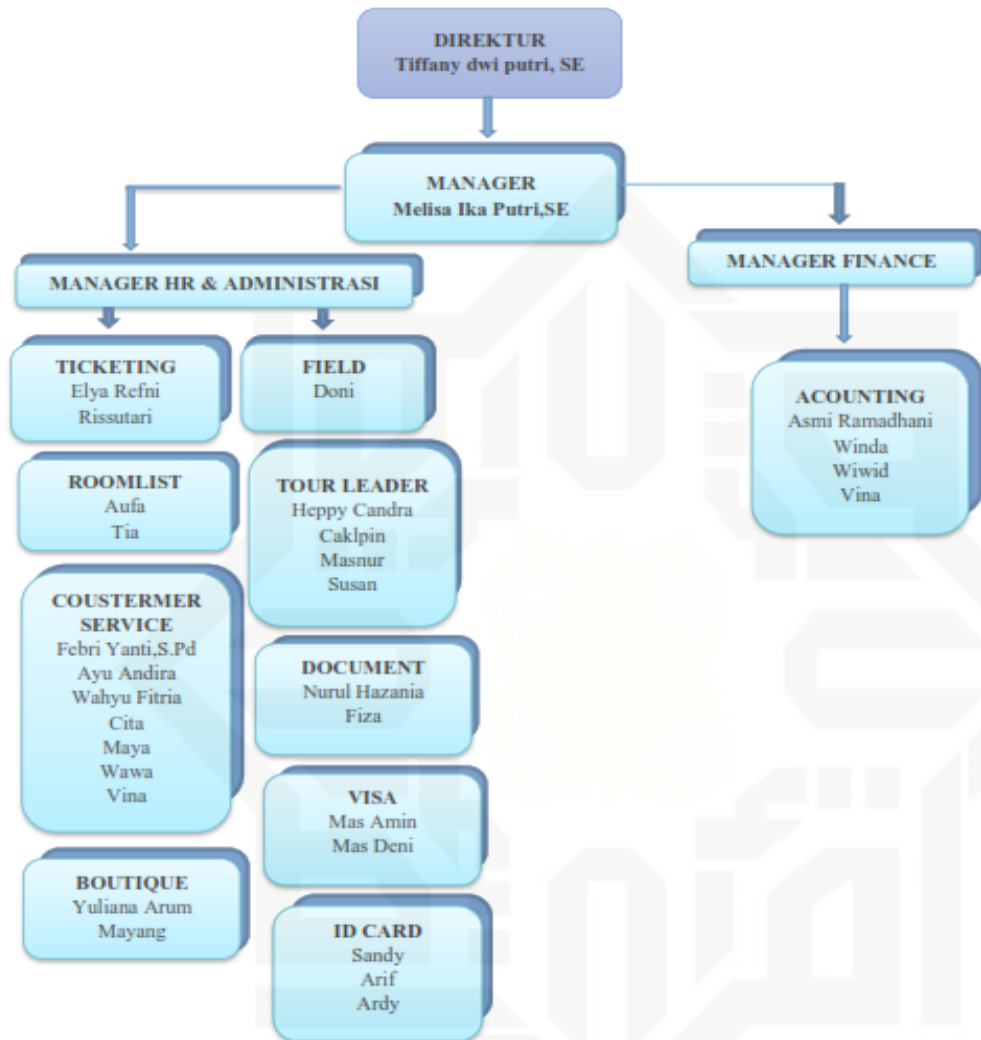
- a. Untuk menjadikan salah satu perusahaan yang mempunyai pelayanan serta produk yang lengkap khususnya dalam bidang paket umroh, wisata dan internasional, ticketing pesawat.
- b. Menjadi Travel & Tour yang terkemuka serta mendapat kepercayaan jamaah dan masyarakat.

### 2. Misi

- a. Memberikan pelayanan yang maksimal dan memuaskan kepada pelanggan
- b. Memberikan kesejahteraan kepada setiap anggota perusahaan, pemegang saham, manajemen dan seluruh karyawan.
- c. Peningkatan produk Haji dan Umroh yang variatif dan berkualitas untuk kepuasan bagi setiap jamaah.
- d. Peningkatan kepercayaan jamaah dengan peningkatann kecepatan layanan dan hubungan berdasarkan kekeluargaan.
- e. Pengembangan kantor perwakilan dibanyak daerah.
- f. Memberikan keuntungan stake holder, manajemen dan karyawan.

## D. Struktur Organisasi PT. Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru

Gambar 4.1  
Struktur Organisasi 1



Adapun uraian tugas masing-masing tingkatan dalam struktur organisasi PT.Silver Silk Tour & Travel adalah:

### 1. Direktur

- Menetapkan tujuan dan kebijaksanaan perusahaan yang harus dicapai
- dalam periode tertentu.
- Mengesahkan rencana kerja perusahaan dalam periode tertentu.
- Mengawasi pelaksanaan rencana kerja secara keseluruhan.
- Mewakili badan usaha diluar perusahaan.
- Mengurus dan menangani kekayaan perusahaan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. General Manager

- a. Melaksanakan kebijakan yang telah ditetapkan direktur.
- b. Bertanggung jawab atas kemajuan dan kemunduran perusahaan
- c. Menandatangani surat-surat yang bersifat prinsipil.
- d. Membuat program kerja perusahaan baik jangka pendek maupun jangka panjang.
- e. Menjaga nama baik perusahaan
- f. Bertanggung jawab dan memberikan laporan tahunan mengenai laba dan rugi kepada direktur.

## 3. Accounting

- a. Menangani keuangan perusahaan
- b. Mengatur pembukuan perusahaan
- c. Bekerjasama dengan para manager di perusahaan agar perusahaan dapat
- d. Beroperasi seefisien mungkin.

## 4. Customer Service

- a. Menguasai dengan baik informasi mengenai produk jasa yang ditawarkan oleh perusahaan dan memberikan informasi selengkap-lengkapnyanya kepada pelanggan.
- b. Melakukan pelayanan haji dan umroh kepada pelanggan
- c. Membuat, menjual dan menyelenggarakan paket wisata haji dan umrah dan mengurus dokumen-dokumen perjalanan untuk keperluan haji dan umrah.
- d. Bertanggung jawab atas segala sesuatu yang berhubungan dengan haji dan umrah, seperti mengecek kuota haji yang diberikan dari departemen Agama.
- e. Bersedia mentaati peraturan yang berlaku dalam perusahaan.

## 5. Dokumen atau Visa

- a. Mendata semua kelengkapan dokumen konsumen.
- b. Menyimpan semua arsip dokumen konsumen.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Menjaga dengan baik semua kelengkapan dokumen.
- d. Membuat daftar kelengkapan dokumen konsumen.
- e. Bertanggung jawab atas semua kelengkapan dokumen konsumen.

#### 6. Ticketing dan Tour Leader

- a. Menguasai dengan baik informasi mengenai produk jasa yang ditawarkan oleh perusahaan dan memberikan informasi dengan lengkap kepada konsumen.
- b. Melakukan penjualan paket-paket Tour
- c. bertanggung jawab atas semua tiket, seperti pengecekan status ketersediaan tiket paskapai yang di butuhkan untuk perjalanan.
- d. Bertanggung jawab segala yang berhubungan dengan pengurusan pada perjalanan konsumen, jumlah peserta, serta pengecekan ketersediaan kamar hotel yang dituju oleh konsumen.
- e. Melakukan pemesanan tiket terhdap maskapai penerbangan yang dilakukan oleh pelanggan.
- f. Bersedia mentaati peraturan yang berlaku dalam perusahaan.

#### 7. Field/Lapangan

- a. Bertanggung jawab terhadap pengaturan dan mengarahkan jamaah.
  - a. Menyebarkan kalender dan brosur
  - b. Membawa dan mengurus perlengkapan jamaah.
  - c. Mengatur perlengkapan kesetiap kantor cabang.

#### E. Kantor Cabang PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru

Perkembangan PT.Silver Silk Tour & Travel semakin meningkat seiring dengan berjalannya waktu, hal ini terbukti dengan semakin banyaknya kantor cabang PT.Silver Silk diberbagai daerah. Perkembangan tersebut disebabkan karena PT.Silver Silk semakin banyak dipercaya oleh masyarakat sebagai penyelenggara ibadah umarah yang profesional dan terpercaya, yang telah dibuktikan oleh PT.Silver Silk Tour & Travel melalui pelayanan yang mereka berikan kepada jamaah.

**Tabel IV.1**  
**Kantor Cabang PT.Silver Silk 1**

<b>Kantor Cabang PT.Silver Silk Tour &amp; Travel Pekanbaru</b>	
<p>1. Tembilahan Jl.Telaga Biru Parit 11 No.13 Hp. 08117043900 / 081269338880 Pin BB : 2A8CD75E / WA 08117043900 Email: silversilk_tembilahan@yahoo.com</p>	<p>2. Rokan Hulu Tuanku Tambusai Komplek Ruko Al Hamra Blok B No.7 Pasir Putih Hp.08117044949/081370118777/081959257123 PinBB:2138F1F2/WA:08117044949 Email: <a href="mailto:silversilk_rohul@yahoo.com">silversilk_rohul@yahoo.com</a></p>
<p>3. Bengkalis Jl.HR.Soebrantas Wonosari Timur Hp.08117044222/08127756999/081289660812 PinBB:2346D83B/WA:08117044222 Email: silversilkbengkalis@yahoo.com</p>	<p>4. Duri Jl.Sudirman No.2 Simpang Gerogah Desa Balai Makam Hp.08117044344/081261531990 PinBB.28B95015/WA.08117044344 Email: silversilduri@yahoo.co.id</p>
<p>5. Bangkinang Jl.Jend.sudirman No.30 Bangkinag, Kampar. Hp.08117044800/081261531994 PinBB.2892D9F0/WA.08117044800 Email silversilkbangkinang@yahoo.co.id</p>	<p>6. Batam Jl.Gajah Mada Ruko Tiban Mas Blok A No.31Batam Hp.08117044455/081268212277 Wa.08117046161 Email: silversilk_batam@yahoo.co.id</p>
<p>7. Medan Jl.Brigjen Katamso 445 Medan Sumatera Utara Hp.08117044554/082276363993 Wa.08117044554 Email: silversilk_medan@yahoo.com</p>	<p>8. Bukit Tinggi Jl.ByPass Aur kuning (200 m dari pasar Aur Kuning Arah Padang) Hp. 08117044488/082283693925 Pin BB: 759D1D84/WA: 08117044488 Email: silversilk_bukittinggi@yahoo.com</p>
<p>9. Padang Jl.S.Parman No.130 A, Lolong Padang Hp.081947762000/08117044343 Pin BB : 54E0FDO3 / WA:08117044343 Email: silversilk.padang@yahoo.com</p>	<p>10. Jambi Jl.D.I Pandjaitan No.47 Simpang puncak Kecamatan Jelutung Jambi Hp.081170440444/082283693927 Pin BB:74DE189E/WA:081170440444 Email: silversilk.jambi@yahoo.com</p>
<p>11. Jakarta Jl.Salak No.59 RT 002 RW 012,Kel.Cawang Kec.Kramat Jati, Jakarta Timur Hp/Wa: 081170441111 Email: jkt.silversilk@gmail.com</p>	

## F. Persyaratan Umrah PT.Silver Silk Tour dan Travel Pekanbaru

Paket ibadah umroh yang ditawarkan oleh PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru pada tahun 2021 terdiri dari beberapa paket serta harga yang bervariasi, antara lain:

### 1. Paket Diamond

Harga Rp.28.899.00/all include

### 2. Paket Gold

Harga Rp.32.899.000/all include

Uang muka yang harus dibayar oleh masing-masing jamaah senilai Rp.3.000.000. Harga paket diatas termasuk biaya tiket PP pekanbaru – Jakarta, PCR Swab 2x saat keberangkatan dan kepulangan dari Saudi, bus di Jakarta, bus full board di Jeddah, Madianah dan Mekkah, makan full board 3x sehari, PCR di Saudi, visa umroh, muttawil professional berbahasa Indonesia dan resmi terdaftar di kementerian haji KSA. Harga yang tidak termasuk kartu minimghitis, biaya pembuatan passport, kelebihan bagasi sesuai kebutuhan pesawat, biaya pribadi, rapit antigen test keberangkatan saat pandemi covid 19 dilakukan setiap hari rabu untuk harga paket diamond menggunakan pesawat Citilink kemudian untuk harga paket gold keberangkatan setiap hari kamis menggunakan pesawat Saudia.

Adapun dokumen yang harus dipenuhi oleh masing-masing jamaah umroh adalah sebagai berikut:

1. Passport asli pakai bin/binti, minimal 3 suku kata, berlaku minimal 7 bulan.
2. KTP asli
3. Kartu Keluarga (Asli)
4. Surat nikah (Asli)
5. Akte Kelahiran (Asli)
6. Pas foto ukuran 4 x 6 =8 lembar dan 3x4= 4 lembar dengan ketentuan:
  - a. Latar belakang putih
  - b. Warna baju kontras
  - c. Ukuran wajah 80%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Untuk jamaah yang berusia diatas 50 tahun diharuskan mengikutsertakan pendamping waktu berangkat dan membuat surat pernyataan kesehatan.

Ada beberapa ketentuan yang diberlakukan oleh PT.Silver Silk Tour &

Travel Pekanbaru bagi para jamaah:

1. Apabila jamaah melakukan pembatalan maka dikenakan 25% dari harga tiket setelah pendaftaran
2. Apabila jamaah melakukan pembatalan setelah konfirmasi penerbangan, hotel dan visa, maka dikenakan 50% dari harga paket
3. Apabila jamaah melakukan pembatalan menjelang 3 minggu sebelum keberangkatan, maka uang tidak akan dikembalikan
4. Bagi jamaah perempuan yang berumur dibawah 45 tahun dan tanpa suami, maka dikenakan biaya tambahan mukhrim sebesar Rp.250.000.

#### G. Bank Pembayaran Biaya Perjalanan PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru

Adapun pembayaran biaya Umroh, haji plus dan tour bagi jamaah ataupun pelanggan PT.Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru dapat dilakukan melalui rekening rupiah di bawah ini :

**Tabel IV.2**  
**Daftar Bank Pembayaran Biaya 1**

No	Daftar Bank Pembayaran Biaya Perjalanan
1	Bank Mandiri Pekanbaru A/C No.108.000.683.1482 PT.Silver Silk Tour & Travel
2	Bank Rakyat Indonsia Pekanbaru A/C No. 2115 01000002 304 a.n PT.Silver Silk Tour & Travel
3	Bank Central Asia Pekanbaru A/C No.034 1929 848 a.n PT.Silver silk Tour & Travel
4	Bank Syariah Mandiri Pekanbaru A/C No.450 000 0002 a.n PT.Silver Silk Tour & Travel
5	Bank Riau Pekanbaru A/C No. 118.08.01063 a.n PT.Silver Silk Tour & Travel
6	Bank Muamalat KCP Pekanbaru A/C No. 487.0000.426 a.n PT.Silver Silk Tour & Travel
7	Bank BNI Pekanbaru A/C No. 006.095.5563 a.n PT.Silver Silk Tour & Travel
8	Bank Permat Syariah A/C No.702.0270.20 a.n PT.Silver Silk Tour & Travel
9	CIMB Syariah A/C No.510.01.001002.00.2 a.n PT.Silver Silk Tour & Travel



## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian maka dapat disimpulkan bahwa metode bimbingan tunanetra yang melaksanakan ibadah umroh berperan penting dari pembimbingnya dan juga dari dirinya sendiri. Jamaah yang mengalami tunanetra merasa mampu untuk melaksanakan umroh meskipun dengan bantuan pasangan, teman-teman dan pembimbing sesama jamaah umroh. Adapun metode bimbingan umroh pada jamaah tunanetra yang dilakukan oleh PT. Silversilk Pekanbaru adalah dengan tiga metode yakni, *pertama* metode ceramah yang dilakukan hanya pada saat pembimbing melakukan ta'aruf, saat itulah dilakukan penyampaian materi tentang aktivasi hati, *The Power of Syukur* dan *The Power of Ka'bah*. *Kedua*, metode simulasi yang disampaikan oleh pembimbing dengan mempraktikkan secara langsung tentang penurunan gelombang otak dan mental. Dan *ketiga*, metode tanya jawab yang dimana penyampaian materi dengan cara pengajar mengajukan pertanyaan dan peserta menjawabnya. Metode ini termasuk metode paling tua disamping metode ceramah, namun efektifitasnya lebih besar daripada metode lain. Selain itu, PT. Silversilk Pekanbaru juga melakukan metode lain disamping 3 metode utama tersebut, yakni metode dasar untuk pendamping, metode melewati jalan sempit, metode memindahkan pegangan tangan, metode naik dan turun tangga, metode memasuki kendaraan serta metode menerima atau menolak ajakan.

### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, peneliti memberikan saran antara lain :

1. Bagi individu tunanetra yang akan melaksanakan ibadah haji agar betul-betul mempersiapkan fisik dan psikisnya dengan menjaga kesehatan, mengikuti manasik haji secara rutin, berbagi informasi dengan individu tunanetra yang pernah melaksanakan ibadah umroh dan menghubungi



- pihak PT.Silver Silk Pekanbaru agar mendapat pendamping khusus selama umroh, sehingga ibadah umroh dapat berjalan dengan lancar.
2. Bagi PT. Silver Silk Pekanbaru agar lebih memperhatikan calon jamaah umroh yang akan berangkat sehingga benar-benar mengetahui kondisi calon jamaah umroh. Untuk jamaah umroh yang memerlukan pendampingan khusus seperti jamaah umroh tunanetra dan difabel lain mendapatkan fasilitas pendampingan yang memadai sehingga ibadah umroh dapat berjalan sesuai harapan.
  3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai pijakan awal dalam melakukan penelitian mengenai jamaah umroh berkebutuhan khusus, khususnya pada jamaah umroh tunanetra, peneliti memberikan saran agar penelitian yang akan datang dapat menggali data lebih banyak lagi supaya hasil yang di peroleh bisa memuaskan bagi peneliti.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- A Aziz, Masyhuri. *Fiqih Haji*. Surabaya: PT. Bungkul Indah, 1996.
- Amin, Samsu Munir. *Bimbingan Dan Konseling Islam*. Jakarta: Amzah, 2003.
- Arifin, *Pedoman Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan Agama*. Jakarta: Golden Terayon Press, 1982.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek (Cet.XII)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002.
- Basri, Cik Hasan. *Penuntun Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.
- Bungin, M. Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi Ekonomi, Kebijakan Public dan Ilmu Social Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group, 2007.
- Deptan. *Pendampingan Masyarakat*. Jakarta, 2004.
- Dimjati Djamaluddin. *Panduan Ibadah Haji dan Umroh Lengkap (ed.ketiga)*. Pajang: PT Era Adicitra Intermedia, 2011.
- Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementrian Agama RI. *Modul Bimbingan Manasik Haji, Umrah dan Ziarah bagi Petugas Haji*. Kementrian Agama RI, 2013.
- Hamdani. *Strategi Belajar Mengajar*. Pustaka Setia: Bandung, 2011.
- Hosni, Irham. *Buku Ajar Orientasi dan Mobilitas*. Jakarta: Depdikbud RI, 1996.
- Kamil, Taufik. Dirjen Bimas dan Penyelenggaraan Haji. Media Indonesia, edisi selasa, 9 juli 2002.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Kementrian Agama RI. *Tuntunan Manasik Haji Dan Umrah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah, 2020.
- Khadid, Abu Syadi. *Aku Rindu Naik Haji*. Solo: Aqwam, 2008.
- M.Luthfi. *Dasar Dasar Bimbingan Dan Penyuluhan Islam (Konseling) Islam*. Jakarta: lembaga penyuluhan uin syarifhidayatullah, 2008.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mahdi, Adnan dan Mujahidin. *Panduan Penelitian Praktis untuk Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertas*. Bandung: Alfabeta, 2014.

Matthew B, Miles. *Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metode-metode baru/ Matthew B, Miles dan A. Michael Huberman; penerjemah Tjejep Rohendi Rohidi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1992.

Moleong, Lexy J. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002.

Munawar, Muhdar dan Ate Suwandi. *Mengenal dan Memahami Orientasi dan Mobilitas*. Jakarta: Luxima Metro Media. 2013.

Pandji, Dewi dan Winda wardhani. *Sudahkah Kita Ramah Anak Special Need*. Jakarta: Gramedia, 2013.

Prayitno & Erman Amti. *Dasar -Dasar Bimbingan & Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

R. Kriyantono. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana, 2006.

Raya, Ahmad Thib dan Siti Musdah Mulia. *Menyelami selut-beluk ibadah dalam islam*. Jakarta: prenada media, 2003.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixel Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2013.

Surachmad, Winarno. *Metodologi Pembelajaran Nasional*. Bandung: Jemars, 2004.

Suryabrata, Sumardi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Pesrsada, 1995.

Suyanto, Baong dan Sutinah. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana, 2010.

Wardani. *Pengantar pendidikan anak luar biasa*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2011.

Yusuf, Samsu. *Landasan Bimbingan Dan Konseling*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2011.

## SKRIPSI

Putri, Faizah Intan. *Metode Pembimbingan Umrah Melalui Manasik Qolbu di Alfairus Tours Pekalongan*. Skripsi. Fakultas Dakwah Dan Ilmu



Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah. UIN Wali Songo. Semarang. 2018.

Sumaiyah. *Manajemen Strategi Bimbingan Ibadah Umroh Safa Marwa Tour*. Skripsi. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Jogjakarta. 2017.

Sela Febrianti, *Metode Bimbingan Mental Dalam Penanaman Kecerdasan Emosional Tunanetra di Uptd Pelayanan Dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Provinsi Lampung*. Skripsi. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Jurusan Bimbingan Konseling Islam. UIN Raden Intan Lampung. Lampung. 2018.

#### WEBSITE:

Sumber : <https://www.lapakumroh.com/id/umroh>

<http://www.almunawwar.or.id/teori-dasar-dari-tata-cara-lengkap-tentang-haji-dan-umroh/>

#### HASIL WAWANCARA:

Hasil Wawancara Dengan Tiffany Dwi Putri Selaku Direktur Pada Hari Selasa 5 January 2021 Pukul 10.00

Hasil Wawancara Dengan Ibu Siti Masitoh Selaku Jamaah Yang Pernah Berangkat Umroh Pada PT Silver Silk Pekanbaru Pada Hari Jumat 8 January

Hasil Wawancara Dengan Ibu Fatimah Selaku Jamaah Yang Pernah Berangkat Umroh Pada PT Silver Silk Pekanbaru Pada Hari Jumat 8 January

Hasil Wawancara Dengan Ibu Siti Masitoh Selaku Jamaah Yang Pernah Berangkat Umroh Pada PT Silver Silk Pekanbaru Pada Hari Jumat 8 January

Hasil Wawancara Dengan Kak Eva Selaku Coordinator Pemasaran Umroh Pada PT Silver Silk Pekanbaru Pada Hari Senin 18 January 2021 pukul 11.00

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

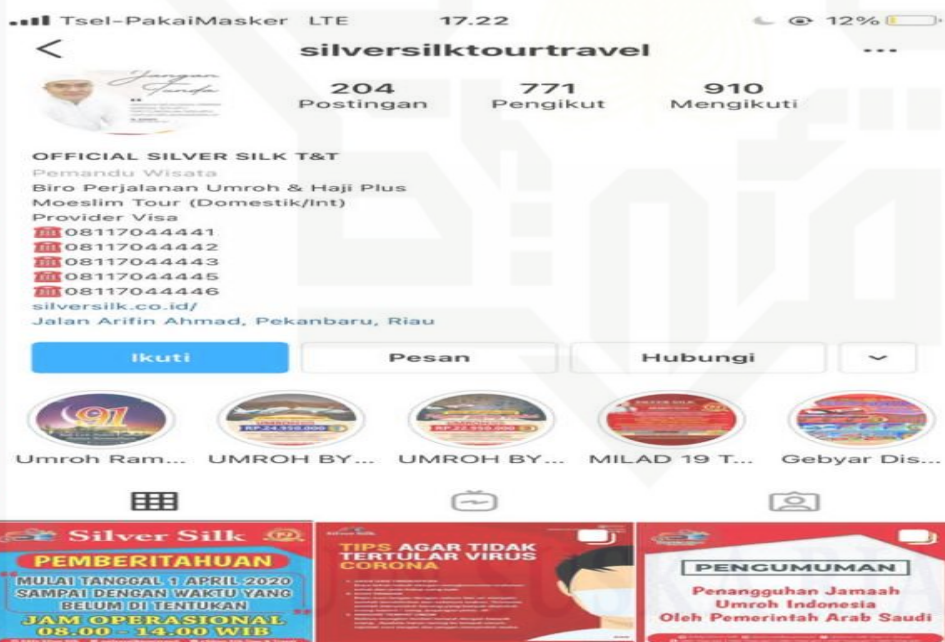
## LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

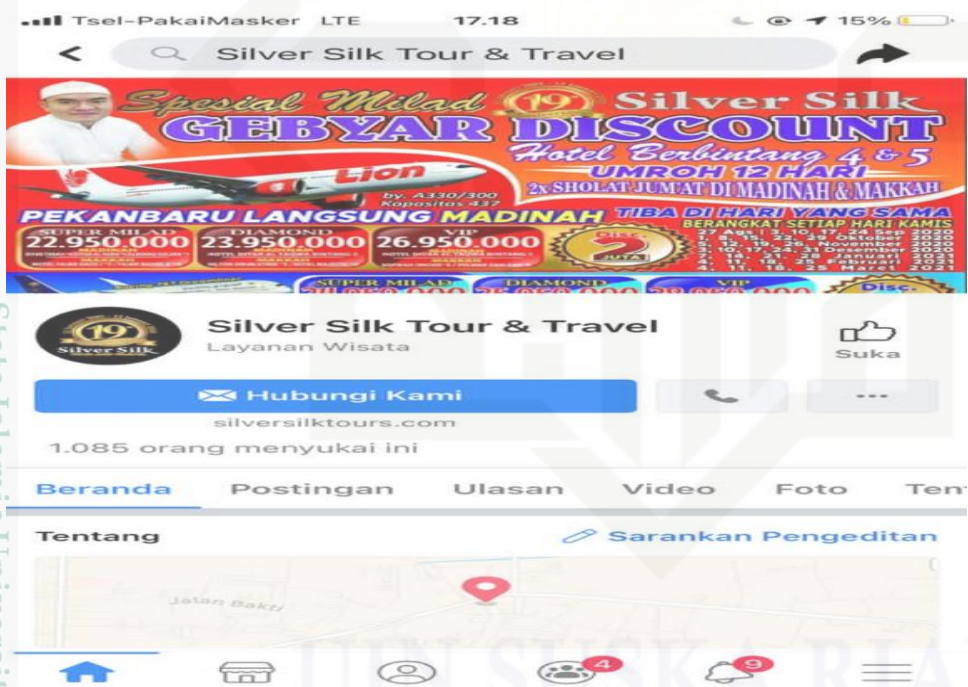
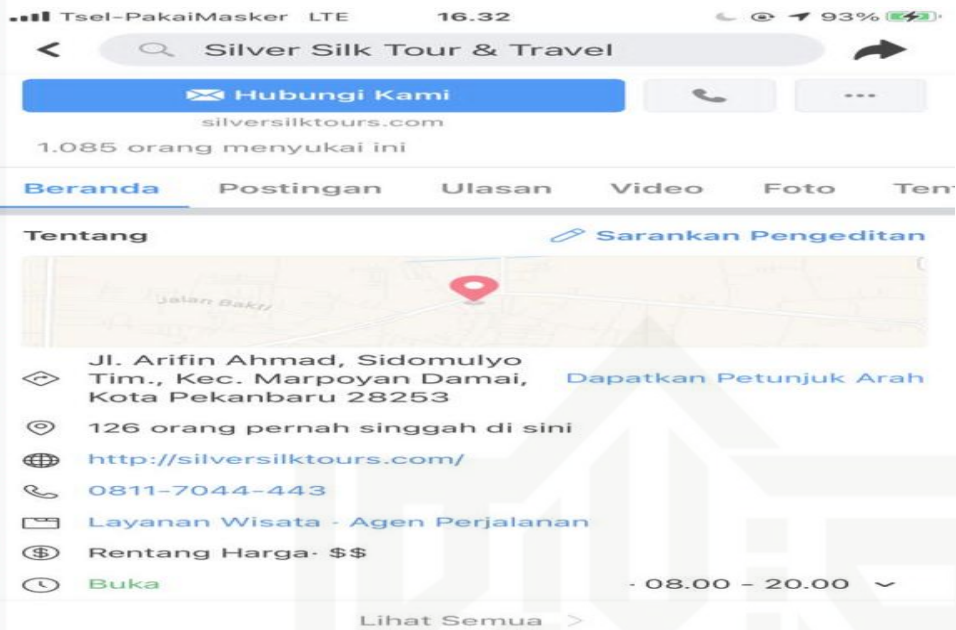
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



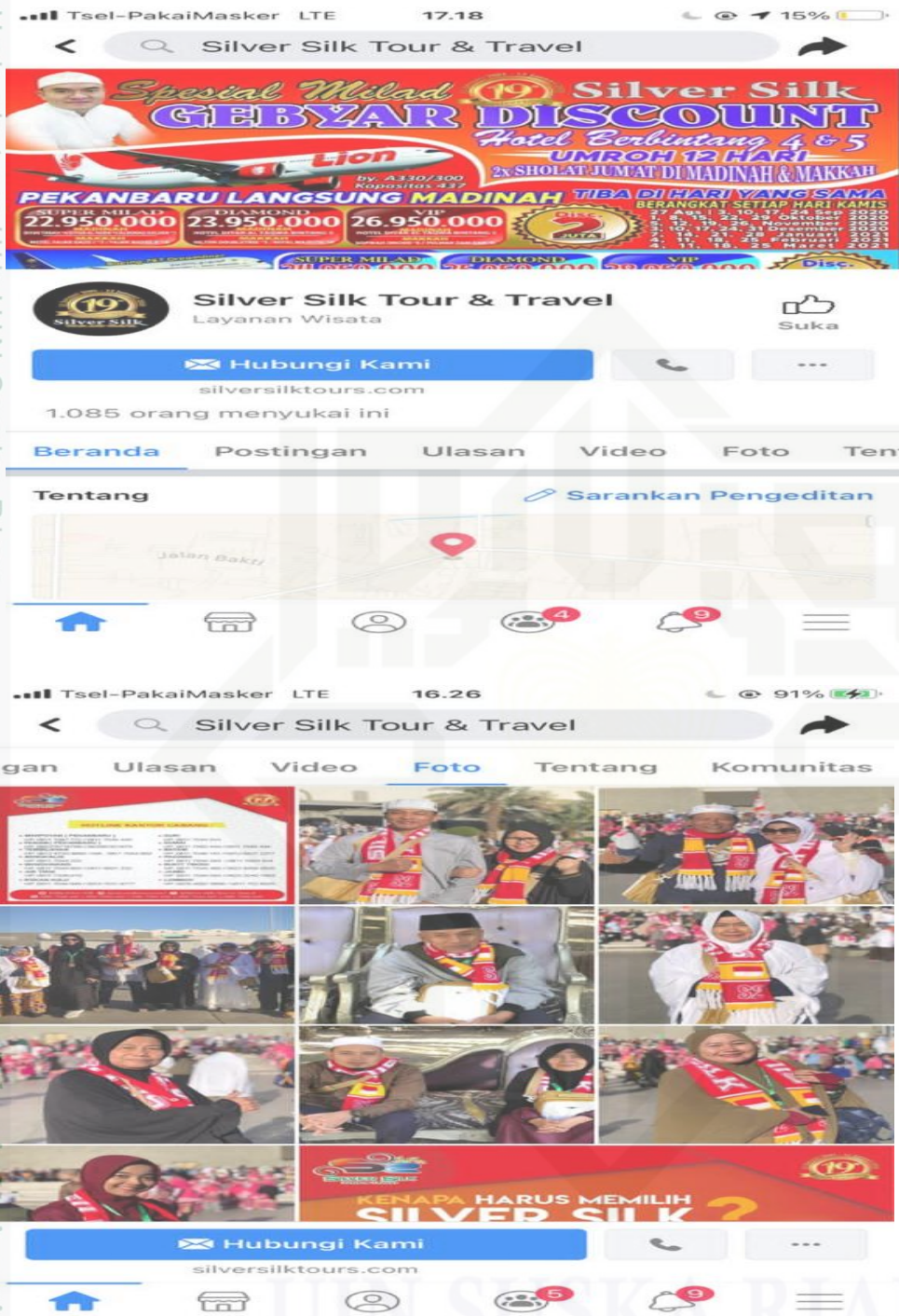


© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DRAF PERTANYAAN WAWANCARA DI PT SILVER SILK

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagaimana Struktur organisasi pada pt silver silk pekanbaru ?
2. Sejarah berdirinya pt silver silk pekanbaru ?
3. Visi misi seperti apa yang di jalankan pad apt silver silk pekanbaru ?
4. Bagaimana system pembayaran pada pt silver silk pekanbaru ?
5. Metode bimbingan seperti apa yang diberikan dari pt silver silk terhadap Jamaah tunanetra ?
6. Bagaimana pembimbing memberikan arahan terhadap jamaah yang tunanetra ?
7. Apa saja fasilitas yang di terima oleh jamaah tunanetra ?
8. Bagaimana pembayaran bagi Jamaah tunanetra apakah sama dengan jamaah normal ?

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

27

Perihal : Permohonan Pembimbing Skripsi Pekanbaru, 2 Maret 2020

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
di  
Pekanbaru

Assalamualaikum Wr. Wb  
Dengan Hormat,  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Rani Permata Sari
NIM	: 11740424532
Semester	: VI
Jurusan	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi

dengan ini mengajukan permohonan penetapan pembimbing skripsi dengan judul : **"Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jemaah Disabilitas (Tuna Netra) Di Silver Silk Pekanbaru"**

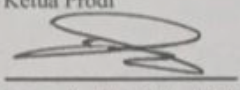
Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini dilampirkan :


1.  Foto Copy Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)
2.  Foto Copy Slip Pembayaran UKT
3.  Foto Copy Kartu Rencana Studi Semester 1 s.d terakhir
4.  Foto Copy Kartu Hasil Studi semester 1 s.d terakhir
5.  Proposal yang diterima oleh prodi (Acc Prodi)

Demikianlah surat permohonan ini disampaikan dan atas perkenan Dekan diucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Prodi

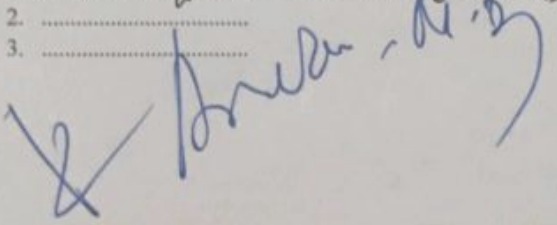
wassalam,  
Hormat saya

  
Amron Rosidi, M.A., Ph.D  
NIP.198111182009011006

  
Rani Permata Sari  
NIM. 11740424532

Cat:  
Usul Pembimbing (jika ada). Diisi oleh ketua prodi

1. *Usul dr mhs yg s. (Amron R) atay (Khasudin)*
2. ....
3. ....







## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/8418/2020  
Sifat : Biasa  
Hal : **Mengadakan Penelitian**

Pekanbaru, 8 Rabiul Akhir 1442 H  
23 November 2020

Kepada Yth:  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau  
Di  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan hormat,  
Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama : Rani Permata Sari  
N I M : 11740424532  
Semester : VII (tujuh)  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**"Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jemaah Disabilitas (Tunanetra) Di Silversilk Pekanbaru"**

Adapun sumber data penelitian adalah:

**"Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru"**

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam  
a.n.  
Rektor,  
Dekan,  


Dr. Nurdin, MA

NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :  
1. Yth. Rektor UIN Suska Riau  
2. Mahasiswa yang bersangkutan





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/37131  
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Ketua LPPM UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tanggal 23 November 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

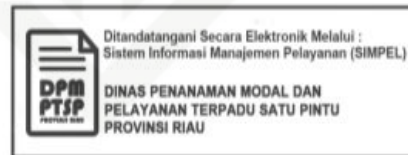
- |                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama              | : | <b>RANI PERMATA SARI</b>  |
| 2. NIM / KTP         | : | 11740424532   |
| 3. Program Studi     | : | MANAJEMEN DAKWAH  |
| 4. Jenjang           | : | S1  |
| 5. Alamat            | : | PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : | <b>METODE BIMBINGAN UMROH TERHADAP CALON JEMAAH DISABILITAS (TUNANETRA) DI SILVERSILK PEKANBARU</b> |
| 7. Lokasi Penelitian | : | SILVERSILK TOUR & TRAVEL PEKANBARU  |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 10 Desember 2020



**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan SilverSilk Tour & Travel Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

## RIWAYAT HIDUP



RANI PERMATA SARI, Dilahirkan Di Air Molek Kecamatan Pasir Penyu Kabupaten Indragiri Hulu Riau Pada Hari Sabtu 09 January 1999. Anak Ketiga Dari Lima Bersaudara Pasangan Dari H. Muhammad Nue Zen Dengan Hj. Linda Sari. Penulis Menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar Di Sdn 004 Di Desa Perkebunan Sungai Lala Di Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu Pada Tahun 2011. Pada Tahun Yang Sama Juga Penulis Melanjutkan Pendidikan Ke MTS Yang Bertepatan Pada Pondok Pesantren Khairul Ummah Yang Berada Di Air Molek Dan Tamat Pada Tahun 2014 Dan Ditahun Yang Sama Pula Penulis Melanjutkan Pendidikan Di MA Pondok Pesantren Khairul Ummah Dengan Mengambil Jurusan Ips Dan Selesai Di Tahun 2017.

Pada Tahun 2017 Penulis Melanjutkan Pendidikan Di Perguruan Negri, Tepatnya Di Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau Pada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah Berkonsentrasi Pada Manajemen Travel Haji Dan Umroh Dan Alhamdulillah Selesai Pada Tahun 2021.

Berkat Petunjuk Dan Pertolongan Allah SWT, Usaha Dan Disertai Doa Dan Orang Tua Dalam Menjalani Aktivitas Akademik Pada Perguruan Tinggi UIN Suska Riau. Alhamdulillah Penulis Dapat Menyelesaikan Tugas Akhir Dengan Skripsi Yang Berjudul “Metode Bimbingan Umroh Terhadap Calon Jemaah Tunanetra Pada Silver Silk Pekanbaru”.