

BAB III

PENYAJIAN DATA

Humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti memiliki tugas dan tanggung jawab dalam menginformasikan segala bentuk kebijakan pemerintah yang menyangkut kepentingan masyarakat luas, sekaligus sebagai wadah bagi masyarakat untuk menyampaikan aspirasi yang berupa gagasan dan pikiran.

Terkait dengan strategi humas Kabupaten Kepulauan Meranti dalam memberikan informasi dapat dilihat dari beberapa indikator seperti strategi humas merencanakan program penyebaran informasi, pelayanan yang diberikan humas, sosialisasi yang dilakukan humas, media yang digunakan humas, dan cara humas mengevaluasi kegiatan yang dilakukan.

A. Strategi Humas Kabupaten Kepulauan Meranti dalam Memberikan Informasi Penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Kepada Masyarakat

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan Kepala Bagian Humas Kabupaten Kepulauan Meranti dan Stafnya mengungkapkan Strategi Humas Kabupaten Kepulauan Meranti dalam Memberikan Informasi Penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Kepada Masyarakat sebagai berikut :

a. Rencana Program Humas

Bagaimana program humas tersebut direncanakan ?

Siapa saja yang terlibat dalam penyusunan program tersebut ?

Apa saja bentuk program yang diberikan humas ?

Dijawab oleh responden yakni :

Ery Suhairi, Kabag Humas (wawancara, Rabu 7 Mei 2014) mengatakan bahwa dalam memberikan informasi penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) humas terlebih dahulu menyiapkan apa saja yang harus direncanakan. Dalam menyusun hal ini humas Kabupaten Kepulauan Meranti menyusun beberapa rencana, yaitu :

Pertama, humas mengadakan rapat internal yang melibatkan seluruh pegawai dan staf-staf humas.

Kedua, humas mengadakan rapat dengan instansi-instansi lainnya tentang pelaksanaan kegiatan atau program yang direncanakan oleh Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti. *Ketiga*, humas mengadakan rapat untuk meningkatkan informasi setiap 1 bulan sekali.

Keempat, menyiapkan bahan-bahan apa saja yang bisa digunakan saat menyampaikan informasi penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS), baik itu media cetak maupun media elektronik.

Kelima, kepala bagian humas memberikan pengarahan kepada staf-stafnya terkait informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat.

Ery Suhairi (wawancara, Rabu 7 Mei 2014) mengatakan yang terlibat dalam penyusunan program yang dilakukan humas pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti tersebut yakni bagian humas keseluruhannya (Kabag Humas, Pegawai, dan Staf-staf humas), Sekretariat Daerah (Sekda), dan Badan Perwakilan Daerah (Bapeda).

Ery Suhairi, Kabag Humas (wawancara, Rabu 7 Mei 2014) dalam hal ini mengatakan bahwa program humas itu terbagi 2 yakni, program pelayanan administrasi perkantoran dan program kerja sama informasi dan media massa.

Dilihat dari dokumentasi yakni data-data Humas bahwa program dari 2 (dua) program di atas terbagi menjadi beberapa kegiatan humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti yakni :

1) Penyediaan bahan-bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan

Dalam hal ini humas Kabupaten Kepulauan Meranti dalam memberikan informasi kepada masyarakat melalui penyediaan bahan-bahan bacaan seperti majalah, koran, buku undang-undang dan *widance* yang berupa penyediaan buku-buku panduan terkait Kabupaten Kepulauan Meranti juga buku panduan wisata.

2) Penyediaan informasi pembangunan daerah

Humas Kabupaten Kepulauan Meranti menyediakan atau mensosialisasikan tentang pembangunan daerah kepada masyarakat melalui informasi baik melalui media maupun secara langsung ini sebagai perwujudan untuk kemajuan daerah demi terciptanya masyarakat yang aman dan sejahtera. Namun demikian, pembangunan tidak akan berjalan dengan baik apabila tidak adanya dukungan dan kepercayaan dari semua kalangan masyarakat. Untuk itu humas mempunyai wewenang untuk menyebarluaskan informasi pembangunan daerah, agar masyarakat percaya dan berpartisipasi secara aktif dalam pembangunan tersebut. Jadi humas dituntut mampu menyebarluaskan informasi pembangunan daerah kepada masyarakat.

3) Pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi

Dalam meningkatkan kinerja humas, humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti melakukan kegiatan pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi khususnya tentang jaringan internet yang menjadi salah satu cara humas dalam memberikan informasi kepada masyarakat.

4) Pengadaan alat-alat studio dan komunikasi

Terkait dengan pengadaan alat-alat studio humas Kabupaten Kepulauan Meranti memberikan berupa pengadaan alat-alat studio guna mempermudah kinerja humas itu sendiri terutama dalam memberikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) kepada masyarakat. Misalnya menyediakan kamera, komputer, dan alat-alat elektronik lainnya.

5) Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi

Dalam meningkatkan kinerja humas Kabupaten Kepulauan Meranti, humas melakukan pembinaan kepada tenaga honorer juga pegawai agar komunikasi dan informasi bisa berjalan sesuai prosedur yang telah ditetapkan. Selain itu humas melakukan pengembangan sumber daya guna menciptakan operator-operator yang siap pakai. Dengan cara memberikan pelatihan-pelatihan secara mendalam, dalam hal ini biasanya humas mengadakan pelatihan diluar Kabupaten Kepulauan Meranti.

6) Penerbitan pariwisata dan advertorial

Humas Kabupaten Kepulauan Meranti melakukan kegiatan pariwisata dan advertorial guna mempromosi atau sebagai iklan yang disusun sedemikian rupa sehingga memudahkan masyarakat dalam mengetahui kegiatan humas itu sendiri.

7) Publikasi media elektronik dan baliho

Media elektronik dan baliho ini digunakan juga dalam memberikan informasi kepada masyarakat tentang penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS), biasanya berisi informasi terkait penerimaan calon pegawai negeri sipil dan bisa diakses oleh masyarakat secara mudah dan cepat. Baliho biasanya didesain oleh staf humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti dan baru dicetak kepercetakan.

Selain itu Humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti dalam memberikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil yang mendekati formal dan informal yaitu :

- 1) Bekerjasama dengan wartawan untuk menyebarluaskan informasi.
- 2) Bekerjasama dengan pers, media cetak dan media elektronik dalam menyebarluaskan informasi CPNS.
- 3) Meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
- 4) Melengkapi fasilitas-fasilitas untuk menunjang kegiatan humas.

- 5) Media sebagai alat komunikasi guna lebih mengefektifkan penyampaian informasi tentang penerimaan CPNS.
- 6) Penggunaan media dalam penyampaian informasi sangat penting dalam pemerintahan.
- 7) Mengetahui penggunaan media informasi dalam memberikan informasi penerimaan CPNS.
- 8) Melakukan usaha-usaha inovasi dalam menyebarkan informasi.

Ery Suhairi (wawancara, Jumat 9 Mei 2014). Adapun strategi atau cara yang digunakan humas Kabupaten Kepulauan Meranti untuk menyebarkan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) adalah :

Pertama, memberi kesempatan kepada pemerintah daerah menyampaikan hasil penerimaan calon pegawai negeri sipil tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Kedua, kemampuan untuk menyampaikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil.

Ketiga, penentuan waktu dan penggunaan informasi yang akan disampaikan untuk masyarakat.

Keempat, menyampaikan sesuai dengan data dan fakta yang didapat dan tidak menutup-nutupi informasi kepada masyarakat.

b. Humas Memberikan Pelayanan Secara Cepat dan Tepat

Bagaimana cara humas memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat ?

Seperti apa pelayanan yang diberikan humas kepada masyarakat ?

Dijawab oleh responden yakni :

Berty Asmara (wawancara, Senin 12 Mei 2014). Humas memberikan pelayanan kepada masyarakat secara mudah, cepat, dan tepat dalam memberikan informasi penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) dengan memberikan layanan kepada masyarakat secara langsung. Untuk masyarakat yang ingin berurusan dengan Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti karena humas Kabupaten Kepulauan Meranti masih baru jadi ruang yang tersedia masih terbatas jadi masyarakat bisa langsung bertemu tanpa harus melalui prosedur-prosedur lainnya masyarakat bisa langsung saja masuk ke kantor humas. Di kantor itu personel humas telah siap menunggu kedatangan dari masyarakat adapun yang bertugas melayani masyarakat adalah Ibu Zuraida Yuharsi atau masyarakat bisa juga bertemu dengan kabag humas Bapak Ery Suhairi. S. sos jadi setiap keperluan masyarakat akan langsung ditindaklanjuti sesuai dengan keperluan masyarakat tersebut.

Berty Asmara juga menambahkan dalam wawancaranya bahwa Kabupaten Kepulauan Meranti merupakan salah satu kabupaten yang baru mekar beberapa tahun belakangan ini secara Geografis Kabupaten Kepulauan Meranti terbagi menjadi 3 pulau besar yakni pulau Rangsang, Pulau Merbau dan Pulau Tebing Tinggi karena banyaknya daerah yang berada diluar kota Selatpanjang yang merupakan ibu kota dari Kabupaten Kepulauan Meranti humas Kabupaten Kepulauan Meranti juga bekerja sama dengan humas kecamatan dari humas kecamatan bekerja sama dengan humas desa. Untuk melayani masyarakat sebab tidak semua masyarakat dapat berurusan langsung ke humas Kabupaten Kepulauan

Meranti. Jadi masyarakat bisa melalui desa untuk menyampaikan keperluannya dan dari humas desa langsung menerima keperluan masyarakat dan diproses di kecamatan dan dari kecamatan baru langsung ditindak lanjuti kehumas Kabupaten Kepulauan Meranti.

Dalam menampung aspirasi masyarakat humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti siap menerima kritikan atau saran bagi Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti. Dengan adanya saran, gagasan komunikasi melalui kritikan yang disampaikan masyarakat humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti selalu melayani yang selanjutnya disampaikan kepada Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti.

Dari Hasil observasi yang penulis dapatkan dibagian humas Kabupaten Kepulauan Meranti tampak pers atau wartawan yang datang berbagai media cetak dan elektronik setiap hari sekitar jam 09.00 wib diruangan humas Kabupaten Kepulauan Meranti untuk mendapati informasi sekitar penerimaan calon pegawai negeri sipil yang akan dipublikasikan kepada masyarakat dan selanjutnya bersama-sama staf humas dalam hal ini Rabb Hidayat sebagai cameramen, Indra Kurniawan sebagai potografer untuk meliput kegiatan pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti kemudian dipublikasikan kepada masyarakat.

Selain keterangan observasi diatas penulis juga melihat Staf humas yang lain juga disibukkan dengan tugas mereka masing-masing seperti klipng Koran

yang ditugaskan oleh Poja Siska dan Siti Lestari, pengantar Koran dibagian sekretariat daerah pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti, DPR, Kantor Camat dan instansi-instansi lainnya. M. Suhairi dan Indra Safrizal dibagian desain grafis dan yang lainnya sebagai membantu humas yang setiap saat diperlukan.

c. Humas Mengadakan Sosialisasi

Apakah humas mengadakan sosialisasi kepada masyarakat terkait informasi penerimaan CPNS ?

Seperti apa sosialisasi tersebut dilakukan ?

Dijawab oleh responden yakni :

Seven Desta (wawancara, Selasa 13 Mei 2014) beliau mengatakan, dalam proses informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) humas terlebih dahulu melakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait informasi tersebut dengan cara bekerja sama dengan berbagai media, baik media cetak maupun media elektronik dalam menginformasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS). Karena kedua media tersebut merupakan wadah bagi humas Kabupaten Kepulauan Meranti untuk menginformasikan penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) dan humas juga terjun kelapangan untuk melakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait informasi tersebut. Selain itu humas juga melakukan sosialisasi dalam memberikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) dengan cara mengirimkan koran-koran gratis kepada masyarakat.

Dengan adanya pengiriman koran-koran gratis hal ini tentu memudahkan masyarakat mendapatkan informasi yang disediakan oleh humas Kabupaten Kepulauan Meranti. Koran Republika yang dibagikan kepada masyarakat bisa dibaca oleh semua lapisan masyarakat dan mudah dipahami.

d. Humas Menjadi Komunikator Sekaligus Mediator

Apa yang dilakukan Humas sebagai mediator sekaligus komunikator kepada masyarakat ?

Dijawab oleh responden yakni :

Seven Desta (wawancara, Selasa 13 Mei 2014) mengatakan Humas Kabupaten Kepulauan Meranti bertindak sebagai komunikator sekaligus mediator untuk menginformasikan segala kebijakan Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti yang mencakup kepentingan luas, dan sekaligus sebagai wadah bagi masyarakat untuk menyampaikan informasi berupa gagasan dan kritikan kepada Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti yang terpenting humas berupaya menciptakan citra yang positif bagi Pemerintah Kepulauan Meranti dalam rangka meningkatkan kepercayaan masyarakat. Karena, dengan kepercayaan tinggi tentu saja masyarakat berpartisipasi dalam segala kebijakan yang menjadi program pemerintah khususnya informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) yang sempat tertunda sehingga menimbulkan persepsi-persepsi yang beraneka ragam dari kalangan masyarakat itu sendiri.

Oleh karena itu humas Kabupaten Kepulauan Meranti harus membina hubungan komunikasi dengan masyarakat untuk menyampaikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) dengan cara pendekatan dengan masyarakat secara langsung, dengan tidak menutup-nutupi informasi tersebut juga selalu bekerja sama, sehingga permasalahan yang terjadi terkait informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) yang simpang siur dimasyarakat humas tahu sekaligus menampung aspirasi dari masyarakat tersebut yang sifatnya untuk memajukan Kabupaten Kepulauan Meranti kedepannya.

e. Humas Menggunakan Media

Apakah humas menggunakan media dalam penyampaian informasi penerimaan CPNS kepada masyarakat ?

Apa saja media yang digunakan humas dalam memberikan informasi penerimaan CPNS kepada masyarakat ?

Dijawab oleh responden yakni :

Ery Suhairi (wawancara, Senin 19 Mei 2014). Dalam menyampaikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) humas Kabupaten Kepulauan Meranti bekerjasama dengan berbagai media, baik media cetak maupun media elektronik. Disamping itu humas juga menggunakan media internet, untuk menyampaikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil ini.

Humas Kabupaten Kepulauan Meranti bekerjasama dengan 14 media yakni, Riau Pos, Riau Pesisir, Meranti Express, Harian Vokal, Harian Detil, Media Riau, Koran Riau, Pesisir Pos, Metro Riau, Pos Mandau, Batam Pos, Haluan Riau, Rakyat Riau, dan Berita Terkini.

Humas Kabupaten Kepulauan Meranti pada dasarnya bertugas menginformasikan segala kebijakan Pemerintah yang menyangkut kepentingan masyarakat. Untuk membantu kelancaran kerja humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti juga melakukan kerja sama dengan media elektronik, seperti media televisi dan radio.

Ery Suhairi, (wawancara, Rabu 21 Mei 2014), bentuk pesan yang disampaikan humas Kabupaten Kepulauan Meranti kepada masyarakat terkait

informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil haruslah sesuai dengan kebutuhan seperti pengumuman, syarat-syarat calon pegawai negeri sipil tersebut dengan begitu masyarakat atau pun pelamar tahu apa yang harus mereka siapkan dan mereka butuhkan.

Selain itu, pesan informatif penyampaian pesan secara informatif memang menjadi panduan Humas Kabupaten Kepulauan Meranti agar pesan yang disampaikan lebih menunjukkan inti informasi yang dapat diperoleh masyarakat melalui media elektronik dan media massa.

Isi pesan yang disampaikan oleh Humas Kabupaten Kepulauan Meranti dalam memberikan informasi calon pegawai negeri sipil (CPNS). Isi pesan yang disampaikan oleh Humas Kabupaten Kepulauan Meranti kepada masyarakat disusun dengan baik sehingga bisa diterima oleh semua kalangan masyarakat. Dengan kata lain Dalam hal ini kejelasan sebuah pesan tentu sangat berpengaruh. Karena jika pesan tidak jelas akan menimbulkan kesalahan persepsi dari penerima informasi atau penerima pesan. Humas Kabupaten Kepulauan Meranti berupaya untuk menyampaikan pesan dengan tepat dan efektif dengan mengupayakan berbagai cara dalam mengkomunikasikan informasi sesuai dengan data dan fakta yang ada. Hal ini juga telah menjadi perhatian utama Humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti agar pesan yang dimaksudkan dapat dipahami dengan baik oleh masyarakat.

Ery Suhairi, (wawancara, Kamis 22 Mei 2014). Ada pun isi pesan terkait penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) yakni syarat-syarat calon pegawai negeri sipil (CPNS), prosedur pelaksanaannya, mengikuti tahapan-tahapan yang ditentukan oleh pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti, tempat dan lokasi.

Dalam penyampaian pesan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil humas Kabupaten Kepulauan Meranti akan menyampaikan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Tetapi karena karena adanya permasalahan menyangkut pengumuman penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) sehingga humas Kabupaten Kepulauan Meranti memberikan kesempatan kepada pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti untuk menyampaikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) tidak sesuai jadwal yang telah ditetapkan. Pesan ini akan disampaikan kepada masyarakat selama kurang lebih satu bulan lamanya.

f. Humas Melakukan Evaluasi

Apakah humas melakukan evaluasi mengenai perencanaan, pelaksanaan, dan pengorganisasian untuk mencapai tujuan dalam meberikan informasi penerimaan CPNS ?

Dijawab oleh responden yakni :

Berty Asmara, Penata Muda humas (wawancara, Jumat 23 Mei 2014). Mengatakan humas juga melakukan evaluasi setiap satu tahun sekali mengenai perencanaan baik yang sudah berlansung maupun yang akan dilaksanakan, melihat kembali organisasi apakah manajemen perlu perbaikan atau tidak, kordinasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan, merancang pelaksanaan dan perkomunikasian. Agar tercapai tujuan yang

diharapkan dimasa-masa mendatang lebih baik. Humas melakukan evaluasi mengenai perencanaan, pelaksanaan dan pengorganisasian. Setelah dilakukan evaluasi perencanaan maka pelaksanaan harus juga dievaluasi, sehingga masyarakat dapat melaksanakan informasi yang didapat, dengan adanya evaluasi pemerintah dengan masyarakat dapat bekerja sama sebagai satu usaha untuk memajukan Kabupaten Kepulauan Meranti

Humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti dalam melaksanakan tugasnya telah diatur dalam Perda nomor 18 tahun 2012 tentang uraian tugas sub-sub bagian pada sekretariat Kabupaten Kepulauan Meranti. Jadi humas merupakan berpanjangan dari pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti. Upaya kami dalam memberikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) tentunya sesuai dengan kemampuan humas, karena humas Kabupaten Kepulauan Meranti belum lama berdiri. Adapun yang menjadi kelemahan humas kurangnya fasilitas yang mendukung kegiatan humas, sumber daya manusia yang ahli dalam bidang kehumasan masih kurang dan luasnya daerah Kabupaten Meranti apalagi ada kecamatan yang harus dilewati laut dan sungai.