

1772/KOM-D/SD-S1/2014

**STRATEGI HUMAS KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI PENERIMAAN CALON PEGAWAI
NEGERI SIPIL (CPNS) KEPADA MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Oleh :

SANDY
NIM : 11043101579

PROGRAM S1

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM

RIAU

2014



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Humas Kabupaten Kepulauan Meranti Dalam Memberikan Informasi Penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Kepada Masyarakat” yang ditulis oleh:

Nama : Sandy
NIM : 11043101579
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Oktober 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Pekanbaru, 8 Desember 2014
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi


Dr. Yasril Yazid, M.I.S

NIP.19720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua



Drs. Ginda, M.Ag

NIP.19630326 199102 1 002

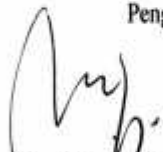
Sekretaris



Nurjanis, S. Ag, MA

NIP.19690927 2009 01 2 003

Penguji I



Dr. Nurdin, MA

NIP.19960620 200604 1 015

Penguji II



Suchanto, S.sos, M.Ikom

NIP.19801230 200604 1 001

ABSTRAK

STRATEGI HUMAS KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI DALAM MEMBERIKAN INFORMASI PENERIMAAN CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL (CPNS) KEPADA MASYARAKAT

**Oleh : Sandy
NIM : 11043101579**

Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti memerlukan peran humas karena humas siap memberikan dan menciptakan saling pengertian diantara Pemerintah dan masyarakat yang terkait di dalamnya. Humas juga merupakan perpanjangan lidah untuk menyampaikan informasi dan aspirasi-aspirasi masyarakat terkait tentang informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) yang masih simpang siur dan asumsi-asumsi yang muncul dikalangan masyarakat.

Penelitian ini dilaksanakan di kantor Bupati pada bagian humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti dengan tujuan untuk mengetahui strategi humas Kabupaten Kepulauan Meranti dalam memberikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) kepada masyarakat. Metode yang penulis gunakan deskriptif kualitatif, data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil dari wawancara penulis dengan Kepala Bagian Humas dan Staff Humas yang berjumlah 3 orang. Sedangkan data sekunder adalah observasi dan dokumen-dokumen yang terkait dengan bidang kehumasan. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek adalah humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti yang berjumlah 3 orang sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah strategi yang digunakan humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti dalam memberikan informasi penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) kepada masyarakat.

Humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti dalam memberikan informasi tentang penerimaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) senantiasa menyusun rencana dengan baik terkait informasi yang disampaikan, memberikan pelayanan secara cepat dan tepat kepada masyarakat, menjadi komunikator sekaligus mediator untuk menyampaikan aspirasi masyarakat dan melakukan kegiatan evaluasi untuk meningkatkan kinerja humas.

Keyword : Strategi, informasi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurah buat Nabi Muhammad SAW, karena berkat perjuangan beliau kita semua termasuk penulis bisa menuntut ilmu pengetahuan di bumi ini dan mudah-mudahan mendapat Ridha di sisi Allah...Amin.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Kedua orang tua, Ayahanda Rosdane dan Ibunda Asiah atas semangat tiada henti, do'a yang selalu menguatkan, dan nasehat yang selalu mengingatkan yang selalu diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sedalam-dalamnya atas kasih sayang yang selama ini diberikan tanpa rasa lelah dan pamrih.
2. Prof. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Yasril Yazid M.IS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi jenjang Strata 1 (satu) UIN SUSKA RIAU.

4. Firdaus El Hadi, S. Sos. M. Soc. SC selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi.
5. Intan Kemala M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
6. Dr. Masduki M. Ag dan Artis M. Ikom selaku pembimbing yang selalu membimbing dan memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Drs. H. Abdul Rachman M.Si selaku Penasehat Akademis.
8. Ery Suhairi S. Sos selaku kepala Humas Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti yang baik hati membantu penulis selama penelitian.
9. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi, yang telah memberikan ilmu dan semangat kepada penulis.
10. Saudara-saudara tercinta yaitu Adek Siti Anati serta sepupu Istiqomah Azma, Sri Nilam. Terima kasih buat do'anya kepada penulis.
11. Spesial buat team futsal Riiskas, team sepak bola FDK, team futsal Red Water dan team futsal IPMS yang telah memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat penulis selama kuliah Seska Wellyana, Fauzi, Ilda Miswati Dedi Prayoga, Reni Septriani, Gesti Yulianti, Tilla Rahma Yesa, Vina Wahyuni, Khusnul Hanafi, Raja Widya Novcih, Ariyanti, Rino Wahyudi, Sri Indah Purwanti, Sobri Abdul Malik, Eko Saputra, Junaidi Eka Putra, dan Mery Elvira. Terima kasih untuk kebersamaan dan bantuan diberikan selama ini. semoga Allah SWT membalasnya.

13. Teman-teman seperjuangan kos Abu Ahmad Junaidi, Ondo Al-Huda, Rionaldi, Murtadha Habibi, Ragil Try Susila, Yudi Kirana, Rini. Terima kasih untuk kebersamaan dan bantuan diberikan selama ini. semoga Allah SWT membalasnya.
14. Terima kasih banyak buat teman-teman seperjuangan penulis, Kom B (2010), dan Public Relations B (2010) semangat ya buat semuanya terimakasih untuk bantuan dan semangat yang diberikan.
15. Terima kasih banyak buat teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2010, semangat ya buat semuanya terimakasih untuk bantuan dan semangat yang diberikan
16. Staff dan seluruh tenaga honorer humas Kabupaten Kepulauan Meranti selama penulis melakukan penelitian yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini terima kasih atas waktu, ilmu, dan kebersamaannya.
17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini terimakasih atas motivasi, semangat, waktu dan kebersamaannya.

Penulis tidak bisa membalas satu persatu dari apa yang telah kalian semua berikan, dengan ucapan terima kasih ini penulis berharap dapat mewakili rasa syukur penulis atas dukungan, semangat dan motivasi yang selalu tercurahkan buat penulis.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini, yang mana mungkin tidak sempurna sebagaimana yang kita harapkan karena itu

semua atas kekurangan penulis dalam mencari buku rujukan serta mengolah data penelitian. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari penguji dan pembaca yang budiman untuk menjadikan skripsi ini lebih baik dimasa yang akan datang.

Pekanbaru, Agustus 2014

Penulis

Sandy

11043101579

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	4
C. Penegasan Istilah.....	5
D. Permasalahan.....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
G. Kerangka Teoretis	9
H. Konsep Operasional	22
I. Metodologi Penelitian	23
J. Sistematika Penulisan	25
BAB II GAMBARAN UMUM KEPULAUAN MERANTI	27
A. Keadaan Geografis Kabupaten Kepulauan Meranti.....	27
B. Pemerintah Daerah	30
C. Mata Pencarian Penduduk Kabupaten Kepulauan Meranti	32
D. Sosial Budaya di Kabupaten Kepulauan Meranti	33
E. Bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS)	35
BAB III PENYAJIAN DATA.....	45
A. Rencana Program Humas.....	46
B. Sistem Pelayanan Humas.....	51

C. Kegiatan Sosialisasi Humas.....	53
D. Fungsi Humas.....	54
E. Pemanfaatan Media.....	55
F. Evaluasi Kerja Humas.....	57
BAB IV ANALISA DATA.....	59
A. Strategi Humas dalam Merencanakan Program.....	59
B. Strategi yang Digunakan Humas dalam Menyebarkan Informasi.....	61
C. Strategi Humas dalam Melakukan Sosialisasi.....	62
D. Strategi Humas dalam Mengfungsikan Perannya.....	63
E. Strategi Pemanfaatan Media oleh Humas.....	64
F. Strategi Humas dalam Mengevaluasi Keempatannya.....	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN