

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS JARINGAN KOMUNIKASI ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR DINAS SOSIAL PROVINSI RIAU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana S.Ikom Pada Fakultas Dakwah Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



OLEH :

MUSTOFA
11043102947

**PROGRAM S 1
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014



LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "EFEKTIVITAS JARINGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL PROVINSI RIAU", yang ditulis oleh:

Nama : MUSTOFA
NIM : 11043102947
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Oktober 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 24 November 2014

Dekan,

Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Yasril Yazid, MIS

NIP. 19720429 200501 1 004

PANITIA SIDANG MUNAQASAH

Ketua,

Sekretaris,

Darussman, M.Ag

NIP: 19700813 199703 1 001

Mardhian Rubani, M.Si

NIP: 19799302 200701 2 023

Penguji I,

Penguji II,

Toni Hartono, M.Si

NIP: 19780605 200701 1 024

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si

NIP: 19691118 199603 2 001

ABSTRAK

EFEKTIVITAS JARINGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL PROVINSI RIAU

Oleh : Mustofa

Komunikasi merupakan hal yang sangat diperlukan dalam kehidupan sehari-hari, begitu juga dalam suatu organisasi gunanya adalah untuk mencapai tujuan yang hendak dicapai dalam organisasi tersebut, sesuai dengan Undang-Undang Dasar pemerintahan yang berlaku. Di dalam organisasi sangat dibutuhkan komunikasi yang baik dan efektif untuk tercapainya suatu tujuan yang hendak dicapai oleh organisasi itu sendiri.

Namun jika komunikasinya kurang efektif dan tidak mampu menggunakan jaringan komunikasi organisasi secara baik maka akan memicu timbulnya permasalahan antara pimpinan dan pegawai di dalam organisasi itu. Dengan demikian tugas sebagai pimpinan dan pegawai pasti tidak terlaksana dengan baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat dan menjelaskan efektivitas jaringan komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai yang ada di kantor Dinas Sosial Provinsi Riau tersebut, yang terletak di Jalan Jendral Sudirman No 239 Pekanbaru. Untuk itu maka peneliti menggunakan metode Deskriptif Kualitatif di dalam penelitian ini. Sedangkan metode pengambilan sampel secara *Snowball sampling*, dengan mengambil 4 orang sampel dan 2 orang pegawai dari 29 orang pimpinan dari jumlah populasi keseluruhan..

Dengan demikian peneliti bisa menyimpulkan bahwa jaringan komunikasi yang digunakan pada lembaga pemerintahan yaitu jaringan komunikasi keatas *Upward Communication*, jaringan komunikasi kebawah *Downward Communication* dan jaringan komunikasi Horizontal, Dari tiga jaringan komunikasi tersebut maka lembaga pemerintahan khususnya di kantor Dinas Sosial Provinsi Riau menggunakan jaringan komunikasi keatas *Upward Communication*, karena jenis jaringan komunikasi ini mampu memberikan aspirasi untuk pimpinannya, sehingga pimpinan lebih mengerti bagaimana cara membuat pegawai merasa nyaman, paham dan bertindak sesuai perintah pimpinannya. Dengan demikian maka efektiflah suatu pesan komunikasi yang terjadi pada kantor dalam menjalankan tugas.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, dan shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada pembimbing umat Rasulullah SAW. Semoga semakin banyak kita bershalawat kepada beliau semakin banyak pula safa'at yang kita dapatkan pada kemudian hari, Amiiin.

Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Jaringan Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Sosial Provinsi Riau”**, merupakan salah satu pemenuhan syarat yang telah ditetapkan untuk mencapai gelar Sarjana (S.I.Kom) Strata I (satu) program studi Ilmu Komunikasi pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasyim (UIN SUSKA) Riau.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari do'a dan bantuan dari segenap keluarga khususnya ayah dan ibu, saudara-saudaraku tercinta. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih atas semangat dan pengorbanan yang penulis terima. Di samping itu, penulis juga menerima bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Jadi, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Buat kedua orang tua penulis, ayah H. Tukimun dan Ibu Hj. Susiyati, selaku sosok yang banyak berkorban baik moral maupun material, dari kecil hingga dewasa peneliti selalu mendapat kasih sayang yang tak henti-hentinya dari mereka, sehingga saat ini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

2. Saudara-saudaraku tercinta Fatimatuzahro (Kakak) Jefri (Abang) Nazarofa (Kakak) Guswira (Abang) dan Samsul ma'arif (Adik) yang selalu menuntut saya untuk selalu semangat dan selalu mendo'akan saya cepat berhasil.
3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
4. Bapak Dr. Yazril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Wakil Dekan I, II dan Wakil Dekan III, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
6. Bapak Firdaus El Hadi, S.Sos, M.Soc.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau.
7. Bapak Drs. H. Abdurrachman, M.Si dan Bapak Zulkarnaini selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberi bekal Ilmu yang tidak ternilai harganya selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Ilmu Komunikasi.
9. Ibuk Nurjanis, MA selaku Penasihat Akademik.
10. Kepada seluruh para pegawai perpustakaan pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
11. Untuk semua pegawai perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

12. Bapak Ramadian, SE selaku Kepala Sub bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Sosial Provinsi Riau.
13. Seluruh Pegawai kantor Dinas Sosial Provinsi Riau yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.
14. Teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2010 khususnya KOM D dan PR A dan juga sahabat-sahabat terbaik penulis, Sobri, Didik, Husni Fadli, Edi Sandika, Jufrizal, Maryati, Keke Lestari, Fitri Yuliatun dan teman-teman yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dan memberikan motivasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
15. Kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, teria kasih untuk kalian semua.

Untuk selanjutnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Dalam memberikan bantuan yang namanya tersebut diatas, penulis mengucapkan terima kasih. Penullis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua terutama bagi yang membaca khususnya bagi insan akademik UIN SUSKA RIAU berikutnya.

Amin amin ya robbal 'alamin.

Pekanbaru, 21 Oktober 2014
Penulis

(MUSTOFA)
NIM. 11043102947

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PERMASALAHAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	3
C. Penegasan Istilah.....	4
D. Permasalahan.....	5
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Teoritis Dan Konsep Operasional.....	7
G. Metodologi Penelitian	28
H. Sistematika Penulisan.....	31
BAB II GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	
A. Keberadaan Kantor Dinas Sosial	33
B. Sejarah Berdirinya Kantor Dinas Sosial	35
C. Gambaran Pelayanan Kantor Dinas Sosial	39
D. Nama-Nama Pimpinan Kantor Dinas Sosial.....	41
E. Visi Dan Misi Kantor Dinas Sosial.....	42
F. Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial	45
G. Jumlah Pegawai Kantor Dinas Sosial	46
BAB III PENYAJIAN DATA	
A. Efektifitas Jaringan Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di kantor Dinas Sosial Provinsi Riau	47

BAB IV ANALISA DATA

A. Efektifitas Jaringan Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di kantor Dinas Sosial Provinsi Riau	57
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI