

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian Bab I sampai Bab IV di atas penulis dapat memberikan kesimpulan yaitu Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan di Kantor Desa Alam Panjang Kecamatan Rumbio Jaya Kabupaten Kampar adalah **Cukup Baik**, hal ini dapat dilihat dari hasil angka persentase rata-rata kuantitatif yang diperoleh yaitu 63.08 %. Angka persentase rata-rata tersebut menunjukkan kategori **Cukup Baik** dari tingkat persepsi responden terhadap pelayanan di kantor Desa Alam Panjang Kecamatan Rumbio Jaya Kabupaten Kampar.

B. Saran

Perlu adanya peningkatan pelayanan dan melayani pada kantor Desa Alam Panjang Kecamatan Rumbio Jaya Kabupaten Kampar, agar kinerja dalam melayani masyarakat Desa Alam Panjang dan peningkatan pelayanan yang baik terhadap masyarakat. Dan di Kantor Desa Alam Panjang harus memberikan fasilitas pendukung kepada masyarakat yang dilayani. Masyarakat hendaknya bisa mengkritik untuk sebuah kemajuan, bukan kritik yang menjatuhkan aparat tetapi kritik yang membangun kepentingan kita bersama.