

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana
- Cangara, Hafied. 2009. *Komunikasi Politik*. Jakarta: Rajawali Pers
- 2009. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Cutlip, Scoot M., ET AL. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana
- Eka, Diyah Ayu. 2010. *Efektivitas Isi Pesan Media Internal Website Hello Online Pada Karyawan PT Telkom Divre II Jakarta*. Jakarta. FISIPOL Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” (akses 21 oktober 2013)
- FP, Putri Chintia Anggita. 2010. *Efektivitas Media Website Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Serang. FISIPOL Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (akses 21 oktober 2013)
- Kasali, Rhenald. 2005. *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya Dan Public Opinion Di Indonesia*. Jakarta: PT.Pustaka Utama Grafiti
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta: Prenada Media Group
- 2010. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Marsan D. Leonardo. 2000. *Kamus Praktis Bahasa Indonesia*. Surabaya: Karya Utama
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moore, Frazier. 2005. *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nova, Firsan. 2012. *Republic Relations*. Jakarta: Media Bangsa
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2010. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian: Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Severin, Werner J dan James W. Tankard. Jr. 2005. *Teori Komunikasi : sejarah, metode, dan terapan di dalam media massa*, edisi kelima. Jakarta: Kencana
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Usman. 2011. *Upaya Public Relations Eka Hospital Dalam Membangun Citra Positif Rumah Sakit*. Pekanbaru. FDIK Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
- Website : <http://diskominfo-pde.riau.go.id> (akses 2 November 2013)
- Yasyin, Sulchan. 1997. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Amanah

Yuhefizar,dkk. 2009. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Manajemen System Joomla (CMS)*. Jakarta: PT Elex Media Group

Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara