

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada waktu yang telah ditentukan, dalam rangka melihat upaya Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau dalam membangun opini publik melalui *website*, maka penulis menyimpulkan bahwa :

1. Upaya Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau dalam membangun opini publik melalui media *website* dapat dikatakan berjalan baik dengan melakukan tahapan dalam fungsi manajemen dan pemberdayaan dari segi sumber daya manusia, media *website*, teknologi, pesan, pengguna, biaya dan feedback yang diberikan oleh masyarakat.
2. Keterbukaan dalam penyajian informasi dalam *website* dirasakan kurang maksimal karena dapat terlihat dari tidak ditampilkannya respon yang diberikan oleh pengguna secara langsung di *website*.

#### **B. Saran**

1. Diharapkan pada Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau untuk mempertahankan opini publik yang positif demi tercapainya hubungan baik dan saling mendukung antara organisasi dengan masyarakat.

2. Diharapkan Dinas Komunikasi dapat memperluas jangkauan jaringan yang ada untuk pengaksesan informasi dalam *website*.
3. Diharapkan Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau dapat menampilkan berbagai respon yang ditunjukkan masyarakat sebagai wujud keerbukaan organisasi di dalam menyampaikan informasi yang ada dengan baik, benar dan penuh rasa tanggung jawab.