

1745/KOM-D/SD-S1/2014

**UPAYA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA PROVINSI  
RIAU DALAM MEMBANGUN OPINI PUBLIK MELALUI  
WEBSITE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi**



**OLEH :**

**Suprih Rahayu**

**NIM : 11043202841**

**Program S1**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2014**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0781-582223  
Fax. 0781-582052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

### LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “ Upaya Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau Dalam Membangun Opini Publik Melalui Website”, yang ditulis oleh:


Nama : Suprih Rahayu  
Nim : 11043202841  
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian sarjana pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 14 Oktober 2014

Dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana ilmu komunikasi (S. I Kom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 24 Oktober 2014  
Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

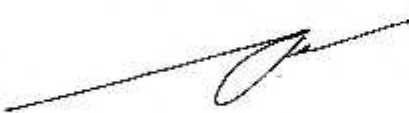
  
DR. Yasril Yazid, MIS  
NIP.19720429 200501 1 004

Panitia Ujian

Ketua  
  
DR. Yasril Yazid, MIS  
NIP.19720429 200501 1 004

Sekretaris  
  
Firdaus El Hadi, S.Sos. M. Soc. sc  
NIP. 19761212 200312 1004

Penguji I

  
Dr. Elfiandri, M.Si  
NIP. 19700312 199703 1 006

Penguji II

  
Vera Sandila, M.Pd  
NIP. 197402152007012024

## **UPAYA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA PROVINSI RIAU DALAM MEMBANGUN OPINI PUBLIK MELALUI *WEBSITE***

### **ABSTRAK**

Media *website* merupakan salah satu alat yang digunakan oleh organisasi atau perusahaan untuk menjembatani pesan secara langsung, cepat dan mudah yang diharapkan dapat membangun opini positif dari masyarakat, salah satunya yaitu Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau. Penelitian ini mencoba untuk melihat *website* yang dikelola sebagai bagian dari perkembangan teknologi dikaitkan sebagai fungsi komunikasi terutama antara pihak organisasi dengan masyarakat guna membangun opini publik positif. Dengan latar belakang tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya yang dilakukan Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau dalam membangun opini publik melalui *website*.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Kegiatan yang dilakukan dalam metode penelitian tersebut yaitu pengumpulan data berdasarkan kenyataan di lapangan melalui wawancara dan dokumentasi, berdasarkan data yang diperoleh tersebut kemudian dilakukan analisa dan menginterpretasikan arti data yang dimaksud. Informan pada penelitian ini adalah Kepala Bidang Aplikasi Telematika, Kepala Seksi Bagian Pengembangan Perangkat Lunak dan Staf Bidang Pengembangan Perangkat Lunak di Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau, dengan menggunakan teknik sampling purposif. Kemudian dilakukan validitas data untuk mengcross-check kebenaran jawaban responden dengan data yang ada menggunakan teknik triangulasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat upaya yang telah dilakukan oleh Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau dalam membangun opini publik melalui *website* sebagai sarana untuk menyampaikan berbagai informasi kepada masyarakat di Riau dengan cara menyajikan berbagai informasi secara transparan, jujur dan objektif, melakukan fungsi manajemen dalam struktur organisasi, menyelenggarakan komunikasi timbal balik dan menilai sikap publik terhadap informasi yang disampaikan melalui media *website*.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T Tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat kesehatan dan rizki yang banyak kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam penulis kirimkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad S.AW.

Skripsi dengan judul **“Upaya Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau dalam Membangun Opini Publik Melalui Website”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan juga menerima segala bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Jadi, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS, Wakil Dekan I Bapak Darusman, M.Ag, Wakil Dekan II Bapak Drs. Ginda, M.Ag dan Wakil Dekan III Bapak Drs. H. Abdul Rachman, M.Si.

3. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Bapak Firdaus El Hadi S.Sos, M.Soc, SC dan sekretaris jurusan Ilmu Komunikasi Ibu Intan Kemala M.Si di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Nurdin, MA dan Ibu Dewi Sukartik, M.Sc yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Penasehat Akademik Bapak Imron Rosidi, S.Pd, MA, Terima kasih atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
7. Terima kasih kepada Pimpinan serta jajaran pegawai Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau, yang telah memberikan tempat dan waktu guna penelitian ini berjalan.
8. Teristimewa kepada Ayahanda Yatino dan Ibunda tercinta Sumiatun, terima kasih atas do'a, berbagai pengajaran baik, motivasi serta dukungannya baik secara moril dan materil, sehingga Ananda dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besarku yang telah banyak membantu, mendukung, memberi kepercayaan, penghibur sekaligus komentator terbaik. Purwono & Elvitri

Nofriza Putri, Puji Haryadi & Eppa Aprianti, Arif Nesriyadi & Werry Puspita Sari, Rini Utami Ningsih dan terakhir adikku Ridhotul Amalia .

10. Teman-teman jurusan Ilmu Komunikasi khususnya angkatan 2010 dan juga untuk sahabat-sahabat seperjuangan Mery Elvira, Rani Anggriana, Wiwik Susanti, Dina Nurul Syafira, Nia Musnita Sani, Ariyanti, Tasiah, Desri Helizar, Isnainy yang telah banyak membantu, memberi motivasi, dan banyak memberi inspirasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Terima kasih kepada Muhammad Fitra untuk semua contoh kebahagiaan, keberanian, keyakinan, dan kerja keras.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan amal ibadahnya diterima Allah SWT, segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda. *Amin amin ya robbal 'aamin.*

Pekanbaru, 11 juli 2014

Penulis

Suprih Rahayu

NIM. 11043202841

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB. I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul .....	4
C. Penegasan Istilah .....	5
D. Permasalahan.....	6
a. Identifikasi Masalah .....	6
b. Batasan Masalah .....	6
c. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Kerangka Teoritis.....	8
H. Konsep Operasional .....	21
I. Metode Penelitian.....	22
1. Lokasi penelitian .....	22
2. Jenis penelitian .....	22
3. Informan Penelitian .....	23
4. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
5. Sumber Data.....	24
6. Teknik pengumpulan data .....	25
7. Validitas Data .....	26
8. Teknik Analisis Data.....	27
J. Sistematika Penulisan.....	28
<b>BAB. II    GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Profil Diskominfo Provinsi Riau .....	29
B. Visi dan Misi .....	31
C. Tugas Pokok dan Fungsi .....	32
D. Struktur Organisasi.....	34

<b>BAB. III</b>	<b>PENYAJIAN DATA</b>	
	A. Pengenalan .....	42
	B. Upaya Diskominfo dalam Membangun Opini Publik Melalui Website.....	42
<b>BAB. IV</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	
	A. Pengenalan .....	64
	B. Upaya Diskominfo dalam Membangun Opini Publik Melalui Website.....	64
<b>BAB. V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	78
	B. Saran.....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**