

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta: 2006
- Buletin Badan Kepegawaian Negara. *Informasi yang mencerahkan*, edisi XXIII-Februari 2013
- Dwiyanto, Agus. *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta: 2008
- Effendy, Onong Uchjana. *Human Relations & Public Relations*. CV Mandar Maju. Bandung: 2009
- Hasan, Erliana. *Komunikasi Pemerintahan*. Refika Aditama. Bandung: 2010
- Idrus, Muhammad. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Erlangga. Jakarta: 2009
- Moleong, J. Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung: 2004
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Graha Ilmu. Yogyakarta: 2010
- Rakhmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*, edisi revisi. Remaja Rosdakarya. Bandung: 2005
- Rudy, M. Teuku. *Komunikasi Dan Hubungan Masyarakat Internasional*. Refika Aditama. Bandung: 2005
- Ruslan, rosady. *Manajemen public relations dan media komunikasi*. Rosda karya. Bandung: 2007
- Santosa, Pandji, *Administrasi Publik, Teori dan aplikasi Good Governence*, Refika Aditama, Bandung: 2009.
- Sinambela L.P. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, kebijakan dan implementasi*. Bumi aksara. Jakarta: 2010

Soehartono, Irwan. *Metode Penelitian Sosial*. Remaja Rosdakarya. Bandung: 2002

Surjadi. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Refika Aditama. Bandung: 2009

Usman, Nurdin. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Benteng Pustaka. Yogyakarta: 2002

Widodo, Joko. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan aplikasi analisis proses kebijakan publik*. Bayu Media. Malang: 2011

Anonim, Forum Jual Beli. *Pengertian Implementasi Menurut Ahli*. 2010

<http://www.freewebs.com/lebaran/skripsi.htm> diakses: 03 januari 2014 jam: 20:32

[http://arenakami.blogspot.com/2012/06/implementasi-kebijakan-george-](http://arenakami.blogspot.com/2012/06/implementasi-kebijakan-george-edward.html)

[edward.html](http://arenakami.blogspot.com/2012/06/implementasi-kebijakan-george-edward.html) diakses: 03 januari 2014. Diposting: Kamis, Juni 28, 2012

<http://www.jualbeliforum.com/pendidikan/215357-pengertian-implementasi-menurut-para-ahli.html#ixzz2lCBeIpYL> diposting: 21 maret 2012. diakses: 22 november 2013 Jam: 20:38