

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari penyajian data dan kemudian penulis menganalisa data tersebut, penulis dapat menyimpulkan bahwa Implementasi *Human Relations* dalam Pelayanan Publik di Badan Kepegawaian Negara regional XII Pekanbaru tidak terlepas dari perhatian pimpinan terhadap bawahan, pimpinan selalu memberi motivasi, ide-ide serta semangat yang besar dalam bekerja demi tercapainya tujuan organisasi.

Dan sebagai pegawai juga merasa diperhatikan oleh pimpinan, dengan diberikannya reward oleh pimpinan kepada bawahan, dan itu merupakan bentuk kepedulian pimpinan kepada bawahan, adapun pelayanan yang diberikan BKN terhadap publik sudah berjalan dengan baik, karena telah terlaksananya tugas pokok fungsi secara benar sesuai peraturan yang ada di BKN.

Jadi, dari data lapangan yang penulis himpun dan juga dari hasil wawancara yang penulis lakukan dari 5 orang informan dapat dikatakan bahwa Implementasi *Human Relations* Dalam Pelayanan Publik di Badan Kepegawaian Negara regional XII Pekanbaru dapat diimplementasikan oleh pegawai BKN terhadap publiknya, yaitu seluruh PNS yang mencakup dari tiga wilayah kerja seperti provinsi Riau, provinsi kep.Riau dan provinsi Sumatra Barat.

Dengan dilaksanakannya *human relations*, layanan sepenuh hati, pelayanan berkualitas prima serta adanya kreatifitas-kreatifitas dan ide-ide yang timbul dari pegawai dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi sebagai pelayan publik, pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik serta hubungan sosial antar sesama pegawai BKN maupun dengan publiknya juga terjalin hubungan yang baik dan harmonis

A. SARAN

1. Diharapkan kepada seluruh kepala bidang yang ada di BKN regional XII Pekanbaru agar selalu mempertahankan dan selalu menciptakan ide-ide baru serta kreativitas- kerativitas maupun memberi motivasi terhadap bawahan agar tercipta kenyamanan dalam melekukan tugas pokok BKN.
2. Pegawai yang ada di BKN regional XII Pekanbaru agar meningkatkan kualitas pelayanan secara sepenuh hati serta menjalin hubungn yang harmonis dengan sesama pegawai maupun dengan publik agar tercipta lingkungn kerja yang nyaman dan kondusif demi tercapai tujuan organisasi.
3. Pimpinan serta kepala bindang di BKN regional XII Pekanbaru hendaknya selalu melakukan terobosan baru dalm mempermudah pengurusan kepegawaian dan selalu memberi pelayan yang prima.
4. Pimpinan BKN regional XII Pekanbaru hendaknya agar lebih meningkatkan lagi sosialisasi kepada publik BKN, agar publik BKN dalam mengurus urusan di BKN tidak menemui kendala.