

BAB III

PENYAJIAN DATA

Pada bab ini penulis akan menyajikan data yang didapatkan dari kuesioner yang disebar dan diisi oleh responden. Bentuk penyajian ini tentang efektivitas komunikasi pimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Multi Structure Duri-Riau yang menggunakan pendekatan metode deskriptif kuantitatif dengan bantuan program SPSS 16 yang terdiri dari tiga bagian penyajian data yaitu: identitas responden sebanyak 3 instrument, variabel X (efektivitas komunikasi pimpinan) sebanyak 19 instrument dan variabel Y (kepuasan kerja) sebanyak 14 instrument.

Adapun Angket yang disebar kepada responden bersifat tertutup, dimana kemungkinan jawabannya sudah ditentukan terlebih dahulu, sehingga responden tidak diberikan kesempatan untuk memberikan jawaban lain. (Rosady Ruslan, 2006:25)

A. Identitas Responden

Identitas responden yang peneliti paparkan dalam penelitian ini terbagi dalam beberapa bagian diantaranya berdasarkan jenis kelamin, usia, dan pendidikan.

1. Berdasarkan Jenis Kelamin Responden

Mengenai jenis kelamin responden yang menjadi sampel penelitian pada PT. Multi Structure Duri-Riau dapat diketahui pada tabel berikut ini:

Tabel 2

Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki-Laki	221	85.7%
2	Perempuan	37	14.3%
Total		258	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2014

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa keseluruhan responden yang berjumlah 258 orang, minoritas responden berjenis kelamin sebanyak 37 orang (14.3%), dan mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah 221 orang (85.7%).

2. Berdasarkan Usia

Mengenai identitas responden jika dilihat berdasarkan usia, maka penyajian datanya adalah sebagai berikut:

Tabel 3
Usia Responden

No	Usia	Frekuensi	Persentasi
1	< 30 tahun	82	31.8%
2	30 – 40	88	34.2%
3	41 – 50	57	22%
4	> 50	31	12%
Total		258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden yang berusia < 20 tahun berjumlah 3 orang responden (5.5%), responden yang berusia 20 sampai 30 tahun berjumlah 24 orang (43.6%), responden yang berusia 31 sampai 40 tahun berjumlah 10 orang (18.2%), dan responden yang berusia 41 sampai 50 tahun berjumlah 18 orang (32.7%). Berdasarkan persentase maka responden yang usianya 20 sampai 30 tahun adalah yang paling banyak yaitu 43.6%.

3. Berdasarkan Pendidikan Responden

Adapun pendidikan responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini dapat diketahui berdasarkan tabel dibawah ini:

Tabel 4

Pendidikan Responden

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase
1	Sarjana	80	31%
2	D3	43	16.7%
3	SMA atau sederajat	130	50.4%
4	SMP	5	1.9%
Total		258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden yang berpendidikan sarjana berjumlah 80 orang (31%), responden yang berpendidikan D3 berjumlah 43 orang (16.7%), responden yang berpendidikan SMA atau sederajat berjumlah 130 orang (50.4%), dan responden yang berpendidikan SMP berjumlah 5 orang (1.9%). Berdasarkan persentase maka responden yang berpendidikan SMA adalah yang paling banyak yaitu 50.4%.

B. Variabel Efektivitas Komunikasi Pimpinan

Untuk mengetahui efektivitas komunikasi pimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Multi Structure Duri-Riau, maka penulis menyajikan data-data penilaian dengan alternatif jawaban sebagai berikut:

1. Sangat Setuju dengan pernyataan ini
2. Setuju dengan pernyataan ini
3. Tidak setuju dengan pernyataan ini
5. Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan ini

Berikut ini disajikan data tanggapan responden efektivitas komunikasi pimpinan:

Tabel 5

Tanggapan responden tentang pesan yang disampaikan pimpinan baik secara verbal maupun non verbal dapat dimengerti karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	118	45.7 %
Setuju	128	49.6 %
Tidak Setuju	12	4.7%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 5 tanggapan responden tentang pesan yang disampaikan pimpinan baik secara verbal maupun non verbal dapat dimengerti karyawan bahwa 118 orang responden menjawab sangat setuju (45.7%), 128 orang responden menjawab setuju (49.6%), 12 orang yang menjawab tidak setuju (4.7%) dan tidak ada yang menjawab sangat tidak setuju (0%). Hal ini menunjukkan bahwa responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak berdasarkan persentasenya yaitu 49.6 %.

Tabel 6

Tanggapan responden tentang komunikasi antara pimpinan dengan bawahan berjalan dengan lancar

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	121	46.9%
Setuju	128	49.6%
Tidak Setuju	9	3.5%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut ini penjelasan dari tabel 6 tanggapan responden tentang komunikasi antara pimpinan dengan bawahan berjalan dengan lancar bahwa 121 orang responden menjawab sangat setuju (46.9%), 128 orang responden menjawab setuju (49.6%), 9 orang responden menjawab tidak setuju (3.5%), dan tidak ada yang menjawab sangat tidak setuju (0%). Hal ini menunjukkan bahwa responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak berdasarkan persentasenya yaitu 49.6%

Tabel 7

Tanggapan responden tentang karyawan memahami setiap instruksi atau tugas yang diberikan kepada karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	61	23.6%
Setuju	169	65.6%
Tidak Setuju	22	8.5%
Sangat Tidak Setuju	6	2.3%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut ini penjelasan dari tabel 7 tanggapan responden tentang karyawan memahami setiap instruksi atau tugas yang diberikan kepada karyawan bahwa 61 orang responden yang menjawab sangat setuju (23.6%), 169 orang responden yang menjawab setuju (65.6%), 22 orang responden yang menjawab tidak setuju (8.5%), dan 6 orang yang menjawab sangat tidak setuju (2.3%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju merupakan yang paling banyak yaitu 65.6%.

Tabel 8

Tanggapan responden tentang karyawan melakukan setiap pekerjaan sesuai dengan instruksi dari pimpinan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	103	39.9%
Setuju	145	56.2%
Tidak Setuju	10	3.9%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 8 tanggapan responden tentang karyawan melakukan setiap pekerjaan sesuai dengan instruksi dari pimpinan bahwa 103 orang responden yang menjawab sangat setuju (39.9%), 145 orang responden yang menjawab setuju (56.2%), 10 orang responden yang menjawab tidak setuju (3.9%), dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju (0%), dan Hal ini menunjukkan bahwa responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak berdasarkan persentasenya 56.2%.

Tabel 9

Tanggapan responden tentang pimpinan berkomunikasi mengenai kebijakan perusahaan kepada seluruh karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	76	29.5%
Setuju	152	58.9%
Tidak Setuju	30	11.6%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 9 tanggapan responden tentang pimpinan berkomunikasi mengenai kebijakan perusahaan kepada seluruh karyawan bahwa 76 orang responden yang menjawab sangat setuju (29.5%), 152 orang responden yang menjawab setuju (58.9%), 30 orang responden yang menjawab tidak setuju (11.6%), dan tidak ada yang menjawab sangat tidak setuju (0%). Hal ini menunjukkan bahwa responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak berdasarkan persentasenya 58.9%.

Tabel 10

Tanggapan responden tentang pimpinan mampu menjadi pelopor keramahan yang dilakukan di perusahaan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	104	40.3%
Setuju	128	49.6%
Tidak Setuju	26	10.1%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 10 tanggapan responden tentang pimpinan mampu menjadi pelopor keramahan yang dilakukan di perusahaan bahwa 104 orang responden yang menjawab sangat setuju (40.3%), 128 orang responden yang menjawab setuju (49.6%), 26 orang yang menjawab tidak setuju (10.1%), dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 49.6%.

Tabel 11

Tanggapan responden tentang pimpinan selalu memiliki kesempatan untuk mendengarkan dan berdiskusi tentang pendapat atau laporan masalah yang diajukan oleh karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	108	41.8%
Setuju	112	43.4%
Tidak Setuju	35	13.6%
Sangat Tidak Setuju	3	1.2%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 11 tanggapan responden tentang pimpinan selalu memiliki kesempatan untuk mendengarkan dan berdiskusi tentang pendapat atau laporan masalah yang diajukan oleh karyawan bahwa 108 orang responden yang menjawab sangat setuju (41.8%), 112 orang responden yang menjawab setuju (43.4%), 35 orang responden yang menjawab tidak setuju (13.6%), dan 3 orang responden yang menjawab sangat tidak setuju (1.2%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 43.4%.

Tabel 12

Tanggapan responden tentang pada saat karyawan “capek” dalam bekerja, pimpinan membangkitkan gairah bekerja kepada karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	61	23.6%
Setuju	169	65.5%
Tidak Setuju	22	8.5%
Sangat Tidak Setuju	6	2.3%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 12 tanggapan responden tentang pada saat karyawan “capek” dalam bekerja, pimpinan membangkitkan gairah bekerja kepada karyawan bahwa 61 orang responden menjawab sangat setuju (23.6%), 169 orang responden menjawab setuju (65.5%), 22 orang responden menjawab tidak setuju (8.5%), dan 6 orang responden menjawab sangat tidak setuju (2.3%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 65.5%.

Tabel 13

Tanggapan responden tentang pimpinan melakukan komunikasi kepada karyawan diluar jam kerja

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	11	4.3%
Setuju	170	65.9%
Tidak Setuju	71	27.5%
Sangat Tidak Setuju	6	2.3%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 13 tanggapan responden tentang pimpinan melakukan komunikasi kepada karyawan diluar jam kerja bahwa 11 orang responden menjawab sangat setuju (4.3%), 170 orang responden menjawab setuju (65.9%), 71 orang responden menjawab tidak setuju (27.5%), dan 6 orang responden menjawab sangat tidak setuju (2.3%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 65.9%.

Tabel 14

Tanggapan responden tentang pimpinan memberikan motivasi-motivasi kepada karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	81	31.4%
Setuju	164	63.6%
Tidak Setuju	13	5%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 14 tanggapan responden tentang pimpinan memberikan motivasi-motivasi kepada karyawan bahwa 81 orang responden menjawab sangat setuju (31.4%), 164 orang responden menjawab setuju (63.6%), 13 orang responden menjawab tidak setuju (5%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 63.6%.

Tabel 15

Tanggapan kesenangan responden tentang komunikasi yang dilaksanakan pimpinan dapat merubah sikap karyawan dalam hal peningkatan kinerja

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	99	38.4%
Setuju	149	57.8%
Tidak Setuju	10	3.8%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 15 tanggapan responden tentang komunikasi yang dilaksanakan pimpinan dapat merubah sikap karyawan dalam hal peningkatan kinerja bahwa 99 orang responden menjawab sangat setuju (38.4%), 149 orang responden menjawab setuju (57.8%), 10 orang responden menjawab tidak setuju (3.8%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 57.8%.

Tabel 16

Tanggapan responden tentang sikap yang ditunjukkan karyawan berdasarkan komunikasi yang dilaksanakan pimpinan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	37	14.3%
Setuju	207	80.2%
Tidak Setuju	14	5.4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 16 tanggapan responden tentang sikap yang ditunjukkan karyawan berdasarkan komunikasi yang dilaksanakan pimpinan bahwa 37 orang responden menjawab sangat setuju (14.3%), 207 orang responden menjawab setuju (80.2%), 14 orang responden menjawab tidak setuju (5.4%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 80.2%.

Tabel 17

Tanggapan responden tentang komunikasi yang dilakukan pimpinan dapat mengubah sikap ke arah yang positif dalam bekerja

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	87	33.7%
Setuju	165	63.9%
Tidak Setuju	6	2.3%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 17 tanggapan responden tentang komunikasi yang dilakukan pimpinan dapat mengubah sikap ke arah yang positif dalam bekerja bahwa 87 orang responden menjawab sangat setuju (33.7%), 165 orang responden menjawab setuju (63.9%), 6 orang responden menjawab tidak setuju (2.3%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 63.9%.

Tabel 18

Tanggapan responden tentang komunikasi yang dilaksanakan pimpinan dapat mengurangi kesenjangan antara pimpinan dan karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	81	31.4%
Setuju	144	55.8%
Tidak Setuju	27	10.5%
Sangat Tidak Setuju	6	2.3%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 18 tanggapan responden tentang komunikasi yang dilaksanakan pimpinan dapat mengurangi kesenjangan antara pimpinan dan karyawan bahwa 81 orang responden menjawab sangat setuju (31.4%), 144 orang responden menjawab setuju (55.8%), 27 orang responden menjawab tidak setuju (10.5%), 6 responden menjawab sangat tidak setuju (2.3%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 55.8%.

Tabel 19

Tanggapan responden tentang adanya hubungan baik antara pimpinan dan karyawan, baik di lingkungan kerja ataupun di luar lingkungan kerja

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	102	39.5%
Setuju	141	54.6%
Tidak Setuju	15	5.8%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 19 tanggapan responden tentang adanya hubungan baik antara pimpinan dan karyawan, baik di lingkungan kerja ataupun di luar lingkungan kerja bahwa 102 orang responden menjawab sangat setuju (39.5%), 141 orang responden menjawab setuju (54.6%), 15 orang responden menjawab tidak setuju (5.8%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 54.6%

Tabel 20

Tanggapan responden tentang hubungan baik antara pimpinan dan karyawan mampu meningkatkan produktivitas perusahaan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	104	40.3%
Setuju	151	58.5%
Tidak Setuju	3	1.2%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 20 tanggapan responden tentang hubungan baik antara pimpinan dan karyawan mampu meningkatkan produktivitas perusahaan bahwa 104 orang responden menjawab sangat setuju (40.3%), 151 orang responden menjawab setuju (58.5%), 3 orang responden menjawab tidak setuju (1.2%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 58.5%.

Tabel 21

Tanggapan responden tentang tindakan-tindakan yang karyawan ambil berdasarkan instruksi pimpinan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	50	19.4%
Setuju	189	73.2%
Tidak Setuju	19	7.4%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 21 tanggapan responden tentang tindakan-tindakan yang karyawan ambil berdasarkan instruksi pimpinan bahwa 50 orang responden menjawab sangat setuju (19.4%), 189 orang responden menjawab setuju (73.2%), 19 orang responden menjawab tidak setuju (7.4%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 73.2%.

Tabel 22

Tanggapan responden tentang tidak adanya penolakan terhadap suatu tindakan yang diinginkan pimpinan terhadap karyawan selama sesuai dengan konteks pekerjaan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	69	26.7%
Setuju	167	64.7%
Tidak Setuju	22	8.5%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 22 tanggapan responden tentang tidak adanya penolakan terhadap suatu tindakan yang diinginkan pimpinan terhadap karyawan selama sesuai dengan konteks pekerjaan bahwa 69 orang responden menjawab sangat setuju (26.7%), 167 orang responden menjawab setuju (64.7%), 22 orang responden menjawab tidak setuju (8.5%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju. Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 64.7%.

Tabel 23

Tanggapan responden tentang tindakan yang dilakukan oleh karyawan dikerjakan dengan sukacita tanpa adanya paksaan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	70	27.1%
Setuju	149	57.8%
Tidak Setuju	39	15.1%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 23 tanggapan responden tentang tindakan yang dilakukan oleh karyawan dikerjakan dengan sukacita tanpa adanya paksaan bahwa 70 orang responden menjawab sangat setuju (27.1%), 149 orang responden menjawab setuju (57.8%), 39 orang responden menjawab tidak setuju (15.1%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab setuju adalah yang paling banyak yaitu 57.8%.

C. Rekapitulasi Hasil Efektivitas Komunikasi Pimpinan

Dari hasil yang data yang disajikan, maka jumlah tanggapan responden efektivitas komunikasi pimpinan:

Tabel 24

Rekapitulasi Hasil Efektivitas Komunikasi Pimpinan

Altiernatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	1945	753.9%
Setuju	2525	978.7%
Tidak Setuju	375	145.3%
Sangat Tidak Setuju	27	10.5%

Berikut penjelasan dari tabel 24 tentang rekapitulasi hasil efektivitas komunikasi pimpinan bahwa responden menjawab 1945 pertanyaan adalah sangat setuju (753.9%), responden menjawab 2525 pertanyaan adalah setuju (978.7%), responden menjawab 375 pertanyaan adalah tidak setuju (145.3%), dan responden menjawab 27 pertanyaan adalah sangat tidak setuju (10.5%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang paling banyak menjawab pertanyaan setuju adalah 978.7%.

D. Variabel Kepuasan Kerja

Berikut ini disajikan data tanggapan responden tentang variabel kepuasan kerja:

Tabel 25

Tanggapan responden tentang gaji yang karyawan terima dari perusahaan atas pekerjaan yang dilakukan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	0	0%
Puas	192	74.4%
Tidak Puas	53	20.5%
Sangat Tidak Puas	13	5.1%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 25 tanggapan responden tentang gaji yang Anda terima dari perusahaan atas pekerjaan yang anda lakukan bahwa tidak ada responden menjawab sangat puas (0%), 192 orang responden menjawab puas (74.4%), 53 orang responden menjawab tidak puas (20.5%), dan 13 orang responden menjawab sangat tidak puas (5.1%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 74.4%.

Tabel 26

Tanggapan responden tentang kebijakan perusahaan tentang gaji, bonus, jam kerja, jam lembur, dan waktu libur

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	8	3.1%
Puas	161	62.4%
Tidak Puas	89	34.5%
Sangat Tidak Puas	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 26 tanggapan responden tentang kebijakan perusahaan tentang gaji, bonus, jam kerja, jam lembur, dan waktu libur bahwa 8 orang responden menjawab sangat puas (3.1%), 161 orang responden menjawab puas (62.4%), 89 orang responden menjawab tidak puas (34.5%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak puas (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 62.4%.

Tabel 27

Tanggapan responden tentang tunjangan-tunjangan lain diluar gaji seperti bonus, asuransi jiwa, dan kesehatan, tunjangan hari raya, yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan atas penghargaan hasil kerja yang dilakukan dengan baik dan memuaskan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	11	4.3%
Puas	161	62.4%
Tidak Puas	81	31.4%
Sangat Tidak Puas	5	1.9%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 27 tanggapan responden tentang tunjangan-tunjangan lain diluar gaji seperti bonus, asuransi jiwa, dan kesehatan, tunjangan hari raya, yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan atas penghargaan hasil kerja yang dilakukan dengan baik dan memuaskan bahwa 11 orang responden menjawab sangat puas (4.3%), 161 orang responden menjawab puas (62.4%), 81 orang responden menjawab tidak puas (31.4%), dan 5 orang responden menjawab sangat tidak puas (1.9%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 62.4%.

Tabel 28

Tanggapan responden tentang perusahaan memberikan penghargaan kepada setiap karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	15	5.8%
Puas	178	68.9%
Tidak Puas	60	23.3%
Sangat Tidak Puas	5	1.9%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 28 tanggapan responden tentang perusahaan memberikan penghargaan kepada setiap karyawan bahwa 15 orang responden menjawab sangat puas (5.8%), 178 orang responden menjawab puas (68.9%), 60 orang responden menjawab tidak puas (23.3%), dan 5 orang responden menjawab sangat tidak puas (1.9%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 68.9%.

Tabel 29

Tanggapan responden tentang pimpinan berkomunikasi secara efektif kepada karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	37	14.3%
Puas	179	69.4%
Tidak Puas	42	16.3%
Sangat Tidak Puas	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 29 tanggapan responden tentang pimpinan berkomunikasi secara efektif kepada karyawan bahwa 37 orang responden menjawab sangat puas (14.3%), 179 orang responden menjawab puas (69.4%), 42 orang responden menjawab tidak puas (16.3%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak puas (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 69.4%.

Tabel 30
Tanggapan responden tentang pimpinan memiliki kemampuan berkomunikasi

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	38	14.7%
Puas	191	74%
Tidak Puas	29	11.2%
Sangat Tidak Puas	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 30 tanggapan responden tentang pimpinan memiliki kemampuan berkomunikasi bahwa 38 orang responden menjawab sangat puas (14.7%), 191 orang responden menjawab puas (74%), 29 orang responden menjawab tidak puas (11.2%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak puas (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 74%.

Tabel 31

Tanggapan responden tentang pimpinan berkomunikasi dengan seluruh lapisan karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	28	10.9%
Puas	181	70.1%
Tidak Puas	38	14.7%
Sangat Tidak Puas	11	4.3%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 31 tanggapan responden tentang pimpinan berkomunikasi dengan seluruh lapisan karyawan bahwa 28 orang responden menjawab sangat puas (10.9%), 181 orang responden menjawab puas (70.1%), 38 orang responden menjawab tidak puas (14.7%), dan 11 orang responden menjawab sangat tidak puas (4.3%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 70.1%.

Tabel 32

Tanggapan responden tentang peluang yang diberikan pada karyawan untuk mempromosikan diri bila melakukan pekerjaan terbaik

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	30	11.6%
Puas	179	69.4%
Tidak Puas	38	14.7%
Sangat Tidak Puas	11	4.3%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 32 tanggapan responden tentang peluang yang diberikan pada karyawan untuk mempromosikan diri bila melakukan pekerjaan terbaik bahwa 30 orang responden menjawab sangat puas (11.6%), 179 orang responden menjawab puas (69.4%), 38 orang responden menjawab tidak puas (14.7%), dan 11 orang responden menjawab sangat tidak puas (4.3%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 69.4%.

Tabel 33

Tanggapan responden tentang sistem promosi pada perusahaan bagi karyawan yang memiliki prestasi kerja yang sangat baik

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	26	10%
Puas	151	58.6%
Tidak Puas	81	31.4%
Sangat Tidak Puas	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 33 tanggapan responden tentang sistem promosi pada perusahaan bagi karyawan yang memiliki prestasi kerja yang sangat baik bahwa 26 orang responden menjawab sangat puas (10%), 151 orang responden menjawab puas (58.6%), 81 orang responden menjawab tidak puas dan tidak ada yang menjawab sangat tidak puas (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 58.6%.

Tabel 34

Tanggapan responden tentang kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk dipromosikan atas prestasi yang dihasilkan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	14	5.4%
Puas	175	67.8%
Tidak Puas	64	24.8%
Sangat Tidak Puas	5	1.9%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 34 tanggapan responden tentang kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk dipromosikan atas prestasi yang dihasilkan bahwa 14 orang responden menjawab sangat puas (5.4%), 175 orang responden menjawab puas (67.8%), 64 orang responden menjawab tidak puas (24.8%), dan 5 orang responden menjawab sangat tidak puas (1.9%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 67.8%.

Tabel 35

Tanggapan responden tentang timbulnya kompetisi antar karyawan dalam hal peningkatan kerja untuk mendapatkan promosi

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	23	8.9%
Puas	150	58.1%
Tidak Puas	76	29.5%
Sangat Tidak Puas	9	3.5%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 35 tanggapan responden tentang timbulnya kompetisi antar karyawan dalam hal peningkatan kerja untuk mendapatkan promosi bahwa 23 orang responden menjawab sangat puas (8.9%), 150 orang responden menjawab puas (58.1%), 76 orang responden menjawab tidak puas (29.5%), 9 orang responden menjawab sangat tidak puas (3.5%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 58.1%.

Tabel 36

Tanggapan responden tentang hubungan karyawan dengan rekan kerja di dalam perusahaan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	26	10.1%
Puas	151	58.5%
Tidak Puas	81	31.4%
Sangat Tidak Puas	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 36 tanggapan responden tentang hubungan karyawan dengan rekan kerja di dalam perusahaan bahwa 26 orang responden menjawab sangat puas (10.1%), 151 orang responden menjawab puas (58.5%), 81 orang responden menjawab tidak puas dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak puas (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 58.5%.

Tabel 37
Tanggapan responden tentang sikap yang saling mendukung dan membantu dari rekan-rekan kerja

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	26	10.1%
Puas	151	58.5%
Tidak Puas	81	31.4%
Sangat Tidak Puas	0	0%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 37 tanggapan responden tentang sikap yang saling mendukung dan membantu dari rekan-rekan kerja bahwa 26 orang responden menjawab sangat puas (10.1%), 151 orang responden menjawab puas (58.5%), 81 orang responden menjawab tidak puas (31.4%), dan tidak ada responden menjawab sangat tidak puas (0%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 58.5%.

Tabel 38

Tanggapan responden tentang keharmonisan kerja dengan rekan-rekan kerja diantara sesama karyawan

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	13	5.1%
Puas	176	68.2%
Tidak Puas	64	24.8%
Sangat Tidak Puas	5	1.9%
Jumlah	258	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2014

Berikut penjelasan dari tabel 38 tanggapan responden tentang tentang keharmonisan kerja dengan rekan-rekan kerja diantara sesama karyawan bahwa 13 orang responden menjawab sangat puas (5.1%), 176 orang responden menjawab puas (68.2%), dan 64 orang responden menjawab tidak puas (24.8%) dan 5 orang responden menjawab sangat tidak puas (1.9%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang menjawab puas adalah yang paling banyak yaitu 68.2%.

E. Rekapitulasi Hasil Kepuasan Kerja

Dari hasil yang data yang disajikan diatas, maka jumlah tanggapan responden kepuasan kerja:

Tabel 39
Rekapitulasi Hasil Kepuasan Kerja

Altiernatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	295	114.3 %
Puas	2376	920.9 %
Tidak Puas	877	339.9 %
Sangat Tidak Puas	64	24.8 %

Berikut penjelasan dari tabel rekapitulasi hasil kepuasan kerja karyawan bahwa responden menjawab 295 pertanyaan adalah sangat puas (114.3%), responden menjawab 2376 pertanyaan adalah puas (920.9%), responden menjawab 877 pertanyaan adalah tidak puas (339.9%), dan responden menjawab 64 pertanyaan adalah sangat tidak puas (24.8%). Berdasarkan persentasenya maka responden yang paling banyak menjawab pertanyaan puas adalah 920.9%.