

1747/KOM-D-SD-S1/2014

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MULTI STRUCTURE
DURI-RIAU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Fakultas Dakwah dan Komunikasi**



OLEH :

MERY ELVIRA

NIM : 11043200459

Program S1

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**

RIAU

2014



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

UIN SUSKA RIAU

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Efektivitas Komunikasi Pimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Multi Structure Duri-Riau" yang ditulis oleh:


Nama : Mery Elvira
NIM : 11043200459
Jurusan : Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 16 Oktober 2014


Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, Oktober 2014
Dekan,

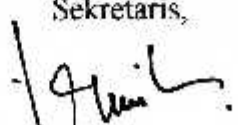

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Sidang Munaqasah

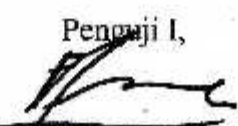
Ketua,


Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

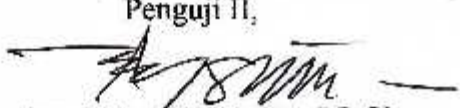
Sekretaris,


Mardiah Rubani, M.Si
NIP. 19790302 200701 2 023

Penguji I,


Firdaus El Hadi, S.Soc, M.Soc, SC
NIP. 19761212 200312 1 004

Penguji II,


Amri Syarif Hidavat, M. Si
NIP. 19750126 200912 1 001

ABSTRAK
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. MULTI STRUCTURE DURI-RIAU

PT. Multi Structure adalah Perusahaan Swasta Nasional yang bergerak dibidang jasa konstruksi (*Construction*). Hubungan yang dijalin secara internal melibatkan seluruh elemen yang ada di perusahaan telah berjalan dengan baik, walaupun terkadang sering terjadi *miss commmunication* antara perusahaan dengan mantan karyawan yang menuntut transparansi *salary*, hal ini terjadi karena adanya keterlambatan pencairan *salary* dari perusahaan induk itu sendiri. Permasalahan seperti ini biasanya ditangani langsung oleh pimpinan perusahaan itu sendiri, dan sejauh ini terbukti cukup ampuh sebagai orang yang berada di garda terdepan dalam hal penyelesaian permasalahan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas komunikasi pimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Multi Structure Duri-Riau. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui efektivitas komunikasi pimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Multi Structure Duri-Riau.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik analisa data *correlations coefficient product moment* dengan menggunakan alat bantu program SPSS 16.0. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan angket dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 1035 karyawan yang bekerja di PT. Multi Structure Duri-Riau. Dalam penelitian ini, penentuan jumlah sampel dari populasi yang dikembangkan dari *Isaac dan Michael*, untuk tingkat taraf kesalahan 5%. Jadi, karena populasinya 1035 jumlah sampel yang digunakan 258 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat terdapat efektivitas yang kuat antara komunikasi pimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Multi Structure Duri-Riau. Nilai koefisien korelasi (r) diperoleh 0,624 atau (62,4%) berada antara nilai rata-rata interval 0,60 – 0,799 yang berarti kuat. Hal ini berarti variabel independen (efektivitas komunikasi pimpinan) menjelaskan efektivitas terhadap variabel dependent (kepuasan kerja) yang berarti tingkat efektivitasnya kuat, sedangkan 0,372 (37,2%) dipengaruhi oleh faktor yang lain.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T Tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat kesehatan dan rizki yang banyak kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam penulis kirimkan buat kekasih Allah S.W.T yakni Nabi Muhammad S.AW.

Skripsi dengan judul **“Efektivitas komunikasi pimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Multi Structure Duri-Riau”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan juga menerima segala bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Jadi, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada Ayahanda H. Warnalis dan Ibunda tercinta Hj. Miswarti, penulis haturkan banyak doa dan terima kasih atas segala do'a, motivasi, serta dukungannya baik secara moril dan materil, sehingga Ananda dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakanda Ilham, S.H, Mayliza Ramaulus dan anak-anak tante Chelsie Zahira dan Aisyah Naylal Husna. Terimakasih atas segala doa, dukungan, canda tawa, dan memberikan dukungan penuh sehingga penulis menyelesaikan perkuliahan ini dari awal sampai akhir.

3. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A.
4. Dr. Yasril, Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil Dekan I Darusman, M.Ag, Wakil Dekan II Drs. Ginda, M.Ag dan Wakil Dekan III Drs. H. Abdul Rachman, M.Si.
5. Firdaus El Hadi S.Sos, M.Soc, SC selaku Ketua Jurusan dan Intan Kemala M.Si selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Artis M.Ikom, dan Azni M.Ag selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Drs. Suhaimi, M.Ag selaku Penasehat Akademik. Terima kasih atas dukungan dan bimbingan yang telah memberikan banyak nasihat dan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
8. Dr. Yasril, Yazid, MIS, Mardiah Rubani, M.Si, Firdaus El Hadi S.Sos, M.Soc, SC dan Amri Syarif Hidayat, M.Si, selaku dosen penguji. Penulis haturkan terimakasih yang luar biasa atas segala saran, kritikan dan koreksinya sebagai tim penguji dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.

10. Pihak PT. Multi Structure Duri-Riau, penulis berterimakasih atas kemudahan segala urusan, dari mulai menerima penulis magang, pemberian izin penelitian dan proses penelitian hingga surat menyurat.
11. Terimakasih buat keluarga besar yang senantiasa memotivasi serta selalu mendoakan kelancaran studi hingga skripsi ini terselesaikan. Terimakasih buat tante-tante, paman-paman, Bobby, Deasy, Cintya, nenek Saripah, Dayu Isnawati, Rinaldi, Rajuli Akbar, dan semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Andi Sa'dam, Seseorang yang selalu memberikan perhatian, motivasi, kesabaran, semangat dikala penulis terpuruk dan sempat merasa tidak mampu untuk melakukan apa-apa dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini
13. Kepada sahabat terbaik penulis, Suprih Rahayu, Wiwik Susanti, Dina Nurul Syafira, Ariyanti, Rani Anggriana, Aridha Helty yang telah membantu dan memberi motivasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih senantiasa ada untuk memberikan dukungan, melantunkan doa serta mengusahakan segala macam bantuan terkait penyelesaian skripsi ini. Terimakasih telah senantiasa menguatkan dikala penulis terpuruk dan sempat merasa tidak mampu untuk melakukan apa-apa.
14. Teman-teman KOM A angkatan 2010 yang pertama sekali menemani penulis dibangku kuliah, Ayu Novita, Yuliana, Suryanti Naimah, Nia Musnita Sani, Eko Gunawan, dan semua KOM A 2010 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala ukiran hati bertemakan persahabatan yang tulus dan murni sepanjang masa perkuliahan.

15. Ade Indra Gunawan S.Sos, selaku Direktur Radio Suska FM. Suska FM juga menjadi salah satu bagian cerita yang tidak mungkin terlupakan buat penulis.
16. Teman satu kos, terimakasih atas persahabatan dan bantuannya, Kak Nisa, Liya dan Rafika Taslim.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan trimakasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan amal ibadahnya diterima Allah SWT, segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda. *Amin amin ya robbal 'aamin.*

Akhirnya kepada Allah-lah penulis memohon agar usaha ini dijadikan sebagai amal shalih dan diberikan pahala oleh-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para shabat dan para pengikutnya hingga akhir, Amiiiiiin...

Pekanbaru, 30 Juni 2014

Penulis

Mery Elvira

NIM. 11043200459

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRAKSI	vii
BAB. I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul	7
C. Penegasan Istilah	7
D. Permasalahan.....	7
a. Identifikasi Masalah	8
b. Batasan Masalah	8
c. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
a. Tujuan Penelitian.....	9
b. Manfaat Penelitian.....	9
F. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
G. Kerangka teoritis dan konsep operasional.....	13
H. Hipotesis.....	27
I. Metode Penelitian.....	27
1. Jenis penelitian	28
2. Lokasi penelitian	28
3. Populasi sampel	28
4. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
5. Teknik pengumpulan data	30
6. Teknik Analisa Data analisis data	30
J. Sistematika Penulisan.....	36
BAB. II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Perusahaan	38
B. Struktur Organisasi Perusahaan	42
C. Tugas dan Tanggung jawab.....	42

BAB. III	PENYAJIAN DATA	
	A. Identitas Responden	46
	B. Variabel Efektivitas Komunikasi Pimpinan.....	49
	C. Rekapitulasi Hasil Efektivitas Komunikasi Pimpinan	69
	D. Variabel Kepuasan Kerja.....	70
	E. Rekapitulasi Hasil Kepuasan Kerja.....	84
BAB. IV	ANALISIS DATA	
	A. Uji Validitas dan Reabilitas.....	85
	B. Uji Normalitas	95
	C. Koefisien Determinasi (R^2).....	97
	D. Analisis Regresi Linear Sederhana	98
	E. Uji Korelasi	100
	F. Uji Hipotesis.....	104
BAB. V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	105
	B. Saran.....	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN