

**IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL PADA PEGAWAI  
KEMENTERIAN AGAMA  
KOTA PEKANBARU**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam pada Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



**Oleh:**

**ROBIKA BESTARI**  
**NIM: 11045202904**

**PROGRAM S.1**

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2014**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28283 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-aq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul "Implementasi Gaya Kepemimpinan Transformasional pada Pegawai Kementerian Agama Kota Pekanbaru" yang ditulis oleh :

Nama : ROBIKA BESTARI  
NIM : 11045202904  
Jurusan : Manajemen Dakwah

Telah di munaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 22 Oktober 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Pekanbaru, 23 Oktober 2014  
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



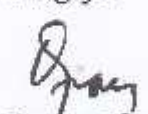
**DR. Yasril Yazid, M.Si.**  
NIP. 197204292005011004

**Panitia Ujian Munaqasah**

Ketua

  
**Drs. H. Abdul Rachman, M.Si**  
NIP. 195208281979031005

Penguji I

  
**Dausman, M.Ag**  
NIP. 197008131997031001

Sekretaris

  
**Mardiah Rubani, M.Si**  
NIP. 197903022007012023

Penguji II

  
**Drs. H. Zabri M. Ali, MM**  
NIP. 195402121981031011

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU

Kepemimpinan transformasional merupakan kepemimpinan yang berupaya mentransformasi nilai-nilai yang dianut oleh bawahan untuk mendukung visi dan tujuan organisasi. Kepemimpinan ini juga dapat memunculkan gairah dan semangat anggota untuk memanfaatkan potensi dan kekuatan karakternya untuk menghasilkan kinerja terbaik. Banyak pemimpin telah memenuhi kelayakan dalam memimpin bawahan, tetapi belum mampu menerapkan sepenuhnya kepemimpinan transformasional dalam memimpin sebuah lembaga atau organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar para pegawai Kementerian Agama Kota Pekanbaru dalam mengimplementasikan gaya kepemimpinan transformasional.

Metodologi yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan persentase, populasi dari penelitian ini adalah pegawai Kementerian Agama Kota Pekanbaru sebanyak 113 orang, dan sampel yang diambil 50 % dari jumlah populasi yaitu 57 orang. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan angket, wawancara dan dokumentasi. Adapun yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah implementasi gaya kepemimpinan transformasional pada pegawai kementerian agama Kota Pekanbaru.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa mayoritas pegawai Kementerian Agama Kota Pekanbaru Mengimplementasikan gaya kepemimpinan transformasional. Kesimpulan ini dilihat dari hasil intensitas yakni 91,97 %. Dalam implementasinya pegawai melalui *Idealized influenc*, *Inspirational Motivation*, *Intellectual stimulation*, dan *Individualized consideration*.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan taufik, hidayah dan inayahnya serta nikmat kesehatan dan kesempatan tersebutlah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat teriring salam tidak lupa penulis sampaikan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia umumnya dan umat islam khususnya dari zaman kesesatan dan kegelapan serta kebodohan ilmu pengetahuan menuju ke alam yang benar dengan cahaya kebenaran serta banyak mengerti ilmu pengetahuan yang membahagiakan manusia.

Skripsi dengan judul “ **IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**” adalah sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwan dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU.

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari sepenuhnya akan semua kebaikan dan besarnya bantuan yang diberikan kepada penulis, baik dalam segi moral maupun material, tanpa orang-orang yang sangat berjasa ini mungkin penulis tidak akan sanggup menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Rasanya tidak akan sanggup penulis melupakan jasa-jasa baik yang diberikan, karenanya rasa terima kasih yang tidak terhingga penulis ucapkan kepada:

1. Ayahanda Usman dan Ibunda Syariah yang sangat saya cintai sepanjang napas ini belum berhenti, yang telah memberikan sinaran kehangatan hidupku kebahagiaan anak-anaknya untuk terus mendapatkan kebahagiaan walau kondisinya sedang tidak membahagiakan. Yang telah rela berjuang untuk dapat meninggikan pendidikan saya dengan kondisi biaya bermodal keyakinan. Setiap do'a, motivasi, nasihat dan harapannya menjadi pembakar api semangat bagi saya. Kerja keras dengan keringat deras bercucuran dari ibunda dan ayahanda adalah pengingat bagi saya untuk terus belajar menjadi anak yang berbakti.
2. Bapak Prof. DR. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA RIAU dan pembantu Rektor I, II dan III beserta seluruh Civitas Akademika.
3. Bapak DR. Yasri Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwan dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Drs. H. Zasri M. Ali, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah Zulkarnaini, M. Ag yang selalu memberikan motivasi, dorongan dan bimbingan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Zulkarnaini, M.Ag dan ibuk Rosmita, M.Ag selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan, bimbingan, petunjuk dan pengoreksian terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Abangku Wahyudi, M. Kamsir, dan adiku M. Kusairi yang menjadi teman bercanda dalam keluarga dan yang selalu memberikan dukungan.

7. Sahabat karibku Soni Indra Putra yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat penulis di kost Riska Rianti, Rumianti, Duwi Desiana dan Oktaviana yang selalu memberi semangat.
9. Seluruh sahabat-sahabatku yang kuliah di UIN SUSKA RIAU terkhusus di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah angkatan 2010.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan serta nasihatnya sekaligus memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga menjadi amal ibadah bagi semuanya, Amin.

Saran dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan dan akan penulis terima dengan sepenuh hati demi pencapaian karya yang lebih baik. Pada akhirnya, atas peran serta dan partisipasi semua pihak penulis ucapkan terima kasih. Mudah-mudahan penulisan karya ilmiah ini dapat dimanfaatkan dengan baik dan berguna bagi semua kalangan. Amiiin.

Pekanbaru, Juli 2014  
Penulis

**ROBIKA BESTARI**  
**NIM: 11045202904**

## DAFTAR ISI

### PENGESAHAN

### NOTA DINAS

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul .....	5
C. Penegasan Istilah .....	6
D. Permasalahan .....	8
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional .....	10
G. Metode Penelitian .....	21
H. Sistematika Penulisan .....	26
<b>BAB II DISKRIPSI SECARA UMUM KEMENTERIAN AGAMA</b>	
<b>KOTA PEKANBARU .....</b>	<b>28</b>
A. Sejarah Singkat Kantor Kementerian Agama .....	28
B. Sejarah Terbentuknya .....	29
C. Perkembangannya .....	30
D. Struktur Organisasi Tahun 1965 s/d 1974 .....	32
E. Susunan Organisasi 1975 s/d sekarang .....	33
F. Aktifitas Kemenag Kota Pekanbaru .....	35
G. Satuan Kerja .....	37
H. Pejabat Pemimpin Depag Provinsi Riau .....	38
<b>BAB III PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>43</b>
Implementasi Jaya Kepemimpinan Transformasional pada	

Pegawai Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	44
1. Data Umum Responden Pengisi Kuisisioner .....	44
2. Implementasi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	46
<b>BAB IV ANALISA DATA .....</b>	<b>66</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	