

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan serta analisis yang telah dilakukan PT Taspen (Persero) Cabang kota Pekanbaru. Hasil wawancara dari beberapa informan dapat dikatakan bahwa kontribusi humas PT Taspen (Persero) cabang Kota Pekanbaru dalam mewujudkan visi misi perusahaan telah mewujudkan visi misi perusahaan dengan baik dan meningkatkan citra dan image perusahaan PT. Taspen (Persero) cabang Kota Pekanbaru kepada Peserta Taspen. Selama ini humas PT Taspen dalam mencapai tujuannya supaya peserta taspen bisa memahami dan mengerti informasi ketaspenan yang disampaikan oleh humas PT Taspen agar terwujudnya visi misi perusahaan.

Dari segi lain, pihak PT Taspen (Persero) telah melakukan komunikasi dua arah dengan para peserta Taspen dengan baik dan mampu memberikan pelayanan yang memuaskan bagi peserta Taspen.

B. SARAN

1. PT Taspen (Persero) Cabang Kota Pekanbaru lebih giat lagi dalam menggunakan media cetak dalam menyampaikan visi dan misi perusahaan
2. Sebaiknya humas harus lebih meningkatkan informasi tentang penyampaian hak dan kewajiban para Peserta Taspen.
3. Humas PT Taspen hendaknya selalu melakukan trobosan terbaru dalam mempermudah pengurusan ketaspenan oleh peserta Taspen.