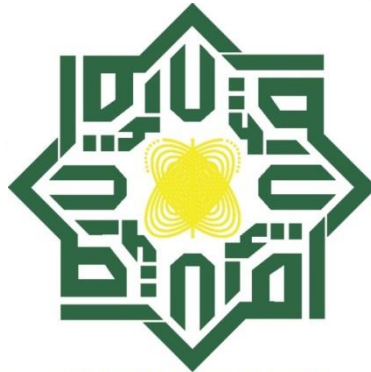




“PENGARUH DANA TALANGAN TERHADAP MINAT JAMAAH UMROH DI PT. CAHAYA HATI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU PADA TAHUN 2019”



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

NURUL AZMI
NIM : 11744202427

PROGRAM STRATA 1 (S1)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2021


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

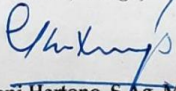
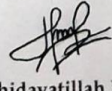
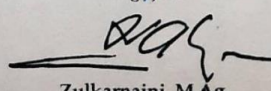
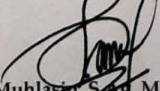
Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : **Nurul Azmi**
 NIM : 11744202427
 Judul : **pengaruh Dana Talangan Terhadap Minat Jamaah Umroh Di Pt. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru**

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:
 Hari : Selasa
 Tanggal : 9 Maret 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 29 Maret 2021

<p style="text-align: center;">Tim Penguji</p> <p>Ketua/ Penguji I</p>  <u>Dr. Toni Hartono, S.Ag, M.Si</u> NIP. 197806052007011024	<p>Sekretaris/ Penguji II</p>  <u>Nur Alhidayatillah M.Kom.I</u> NIK.130 417 027
<p>Penguji III</p>  <u>Zulkarnaini, M.Ag.</u> NIP. 19710212 200312 1 002	<p>Penguji IV</p>  <u>Muhlasni, S.Ag, M.Pd.I</u> NIP. 1968051 32005011009



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No 155 KM 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id. E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Nurul Azmi

Nim : 11744202427

Judul Skripsi : **persepsi jamaah umroh yang telah diberangkatkan dari dana talangan PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Imron Rosidi, S.Pd. M.A, Ph.D

NIP.19811118 2009011006

Pembimbing

Dr.H. Arwan Mas'ud.M.Ag

NIP. 196602251993031002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
 كلية الدعوة و علم الاتصال
 FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id. E-mail: iain-sq@pekarbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : **Nurul Azmi**

NIM : 11744202427

Judul : **"PERSEPSI JAMA'AH UMROH TERHADAP DANA TALANGAN PT.CAHAYA HATI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU PADA TAHUN 2019"**

Telah diseminarkan pada :

Hari : **Senin**

Tanggal : **11 Mei 2020**

Dan dapat diterima untuk penulisan skripsi. Selanjutnya sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 19 Agustus 2020

Penguji Seminar Proposal

Penguji I

Artis, M. Ikom

NIP. 196806072007011047

Penguji II

Nur Alhidayatillah, M. Kom. I

NIK. 130 417 027





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Azmi
Nim : 11744202427
Tempat /tanggal lahir : Pekanbaru, 23 Juli 1999
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul skripsi : **“Pengaruh Dana Talangan Terhadap Minat Jamaah Umroh di PT. Cahaya Hati Tour And Travel Pekanbaru Pada Tahun 2019”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 16 April 2021

Yang membuat pernyataan,

Nurul Azmi
NIM. 11744202427



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 15 Februari 2021

Dosen Pembimbing Skripsi

Dr. H. Arwan Mas'ud, M.Ag

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth,

Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi

Dekan

Hal : **Pengajuan Ujian Skripsi**

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

A.n Nurul Azmi

Di Pekanbaru

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudari **Nurul Azmi, NIM. 11744202427** dengan judul "**Pengaruh Dana Talangan Terhadap Minat Jamaah Umroh di PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru Pada Tahun 2019**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing

Dr. H. Arwan Mas'ud, M.Ag
NIP. 19660225 199303 1 002

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah

Ku persembahkan karya ini kepada

Ibunda dan ayahanda

Terimakasih Ibunda

Doa mu menjadi semangat

Kasih sayangmu membuat ku kuat

Hanya ini yang bias ku buat

Hadiah untuk wanita terhebat

Terimakasih ayahanda

Petuahmu bak pelita

Menuntunku di jalannya

Titik peluhmu kan mejadi doa

Untuk anak yang kau cinta

Dan Terimakasih Untuk

Teman – Teman, Sahabat

Yang selalu memberi semangat

Kebersamaan kita tak kan terlupakan

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

So, be Patient. In deed, the Promise Of Allah is Truth

“Bersabarlah kamu sesungguhnya janji allah itu benar”

(QS.AR – RUM:60)

Bersabarlah kamu, tidak ada seorang pun yang di beri suatu pemberian yang lebih baik dan lebih luas selain kesabaran.

Siapapun, dimanapun, dan kapanpun semua butuh kesabaran untuk mempertemukan harapan menjadi kenyataan.

Maka bersabarlah, sesuatu yang baik selalu datang kepada siapa saja yang sabar dalam menunggunya, yang tepat akan datang pada waktu yang agak lambat.

Karena sesungguhnya allah mengetahui apa yang kamu butuhkan bukan apa yang kamu inginkan.”

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAK

Pengaruh dana Talangan Terhadap Minat Jamaah Umroh di PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru Tahun 2019

Oleh : Nurul Azmi

Penelitian ini dilatar belakangi oleh persoalan dana talangan PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru, di antara permasalahan – permasalahan baru di sekitar kita yang nampak dan hangat. Di satu sisi jamaah memandang adanya dana talangan sebagai alternatif yang cukup menarik untuk mengatasi masalah *Kurangnya Dana untuk beribadah*. Dana talangan umroh atau sering disebut juga cicilan umroh sangat diperlukan buat kaum muslim yang memiliki keinginan kuat untuk melaksanakan ibadah umroh namun mereka terbatas dengan kondisi keuangannya artinya mereka bisa berangkat umroh namun bayarnya dengan cara diangsur atau cicil melalui jasa keuangan yaitu PT. FIF (*Federal International Finance*) Atau biasa disebut A mitra. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Jadi hipotesis terbukti bahwa jamaah umrah terbantu dengan adanya dana talangan. Dalam analisis regresi linier sederhana menunjukkan Dana Talangan (X) berpengaruh positif terhadap Minat Jamaah (Y). Di rekapitulasi variable X jamaah telah banyak memahami tentang umrah karna banyak yang menjawab setuju, sedangkan di variable Y juga banyak yang menjawab setuju dengan dana talangan, berarti persepsi jamaah PT Cahaya hati mendapatkan respon positif terhadap dana talangan di travel tersebut.

Kata Kunci: *Dana Talangan, Minat*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

The Effect of Bailout Funds on the Interest of the Umrah Pilgrims at PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru in 2019

By: Nurul Azmi

This research is motivated by the issue of bailout funds from PT Cahaya Hati Four and Travel Pekanbaru. It is actually a visible and new issue. On the one hand, the pilgrims view the existence of bailout funds as an alternative to overcome the problem of lack of funds for pilgrimage. Umrah bailout funds or often called Umrah installments are very necessary for Muslims who have a strong desire to carry out Umrah pilgrimages but they are limited by their financial conditions. It means that they can go for Umrah but they pay in installments through the financial service company, namely PT. FIF (Federal International Finance) or so-called a partner. This research uses quantitative descriptive methods. The hypothesis is proven in this study that the Umrah pilgrims are helped by the existence of bailout funds. Based on simple linear regression analysis, it shows that the bailout Funds (X) have a positive effect on pilgrims' Interest (Y). Based on the X variable recapitulation, the pilgrims understand about Umrah because many of them answer agree. Based on the variable Y, many also answer agree with the bailout funds. This means that the perception of the pilgrims of PT Cahaya Hati is positive to the bailout funds for the pilgrimage (umrah).

Keywords: *bailout Funds, Interests*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. أَمَّا بَعْدُ.

Dengan segala keridhaan hati penulis bersyukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, pertolongan, kesehatan, kesempatan, kenikmatan serta limpahan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya, shalawat serta salam teruntuk teladan kita yakni Nabi Muhammad SAW, yang telah berjasa dan berhasil menanamkan nilai-nilai kemuliaan untuk segenap umat manusia di penjuru dunia ini sebagai pedoman dan bakat untuk mengarungi kehidupan baik di dunia maupun kehidupan di akhirat.

Skripsi dengan judul “pengaruh Dana Talangan Terhadap Minat Jamaah Pt.Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru Pada tahun 2019”, Penyusunan skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial Srata Satu (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selain dari itu, tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan pengarahan, informasi dan penjelasan serta dorongan, semangat, bimbingan, nasihat dan doa yang tidak ternilai harganya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

Yang tercinta, tersayang dan teritimewa kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Jasmin dan Ibunda Sumiati yang telah bersusah payah berjuang menafkahi dan membimbing, memotivasi ananda dalam menyelesaikan skripsi ini dan terimakasih kepada Adikku Fatimah Nur.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Prof. Dr. Suyitno, M. Ag , selaku PLT Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dr. Nurdin, MA, Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dr.Masduki, M. Ag, selaku Wakil Dekan I, Dr. Toni Hartono, M.Si, selaku Wakil Dekan II dan Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Imron Rosidi, S.Pd, MA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Khairuddin, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

6. Dr. H. Arwan Mas'ud, M.Ag selaku Pembimbing Skripsi, terimakasih untuk bimbingan dan arahan selama pembuatan skripsi ini.

7. Para dosen dan staf FDK yang turut berpartisipasi, menyemangati dan membimbing penulis selama masa pendidikan Sastra Satu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

8. Bapak H. Oktarianus M Sastrawan, SE, Rika Komala Sari, Amd, Mutiara Ardana Resuari,S.Pd, selaku Pimpinan PT. Cahaya Hati Wisata Religi Pekanbaru, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam pengumpulan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi.

Yang tak terlupakan dan menjadi inspirasi Sahabat dan teman-teman Seperjuangan Angkatan 2017 Jurusan Manajemen Dakwah , dan sahabatku Miftahul Ulum, Elsa Kusuma Putri, Gilang Kumbara, Abdullah, Siti Rukhmana, Nurpazira, Sari Wahyuningsih, Yessy Agustry, Nur Halimah, Khairun Lisa.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut penulis jadikan sebagai motivator untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya . *Amin yaarabbal 'Alamin.*

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 16 Oktober 2020

Penulis

Nurul Azmi
NIM : 11744202427

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teoritis	10
B. Kajian Terdahulu	13
C. Konsep Operasional	15
D. Hipotesis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Populasi Dan Sampel	19
D. Teknik Pengumpulan data	19
E. Teknik Analisis Data	20
F. Uji Validitas	21
G. Uji Reabilitas	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru	22
B. Visi Dan Misi PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru	23
C. Logo PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru	23
D. Keunggulan PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru	23
E. Legalitas PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru	24
F. Tujuan PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru	24
G. Struktur PT Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru	24

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	27
B. Pembahasan	51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

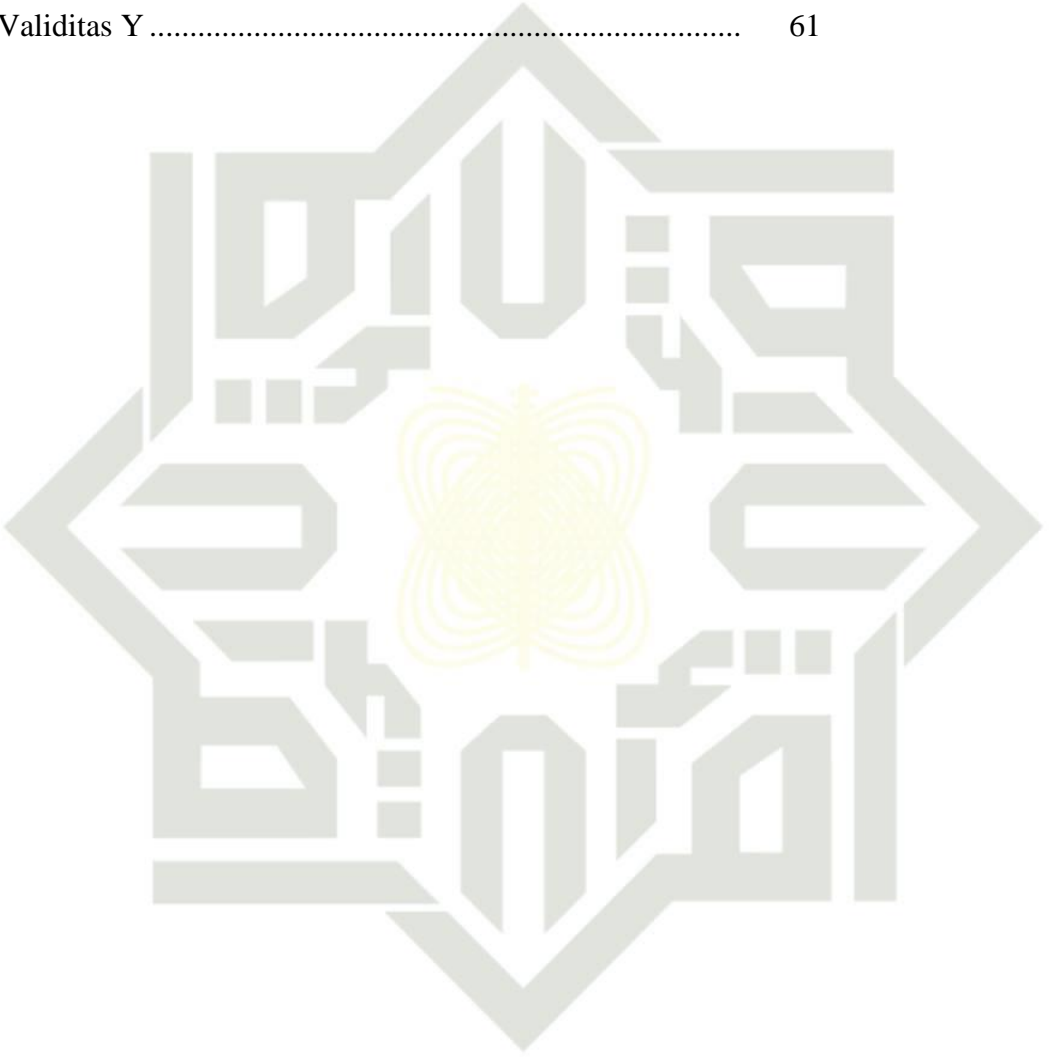
Tabel 1.1 Simulasi Angsuran Haji dan Umroh	4
Tabel.2.1 Konsep Operasional	16
Tabel 5.1 Skala Likert	27
Tabel 5.2 X1.1	31
Tabel 5.3 X1.2	32
Tabel 5.4 X1.3	33
Tabel 5.5 X1.4	33
Tabel 5.6 X1.5	34
Tabel 5.7 X1.6	34
Tabel 5.8 X1.7	35
Tabel 5.9 X1.8	35
Tabel 5.10 X1.9	36
Tabel 5.11 X1.10	37
Tabel 5.12 X1.11	37
Tabel 5.13 X1.12	38
Tabel 5.14 X1.13	39
Tabel 5.15 X1.14	39
Tabel 5.16 Rekapitulasi Variabel X (Dana Talangan)	40
Tabel 5.17 Y1.1	41
Tabel 5.18 Y1.2	41
Tabel 5.19 Y1.3	42
Tabel 5.20 Y1.4	42
Tabel 5.21 Y1.5	43
Tabel 5.22 Y1.6	44
Tabel 5.23 Y1.7	44
Tabel 5.24 Y1.8	45
Tabel 5.25 Y1.9	45
Tabel 5.26 Y1.10	46
Tabel 5.27 Rekapitulasi Variabel Y (Minat Jamaah)	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 5.28 Uji Reliabilitas X dan Y	48
Tabel 5.29 Analisis Regresi Linear Sederhana	50
Tabel 5.30 Rekapitulasi Secara Umum.....	51
Tabel 5.31 Tabel kriteria item penilaian	58
Tabel 5.32 Uji Validitas X	59
Tabel 5.33 Uji Validitas Y	61



UIN SUSKA RIAU

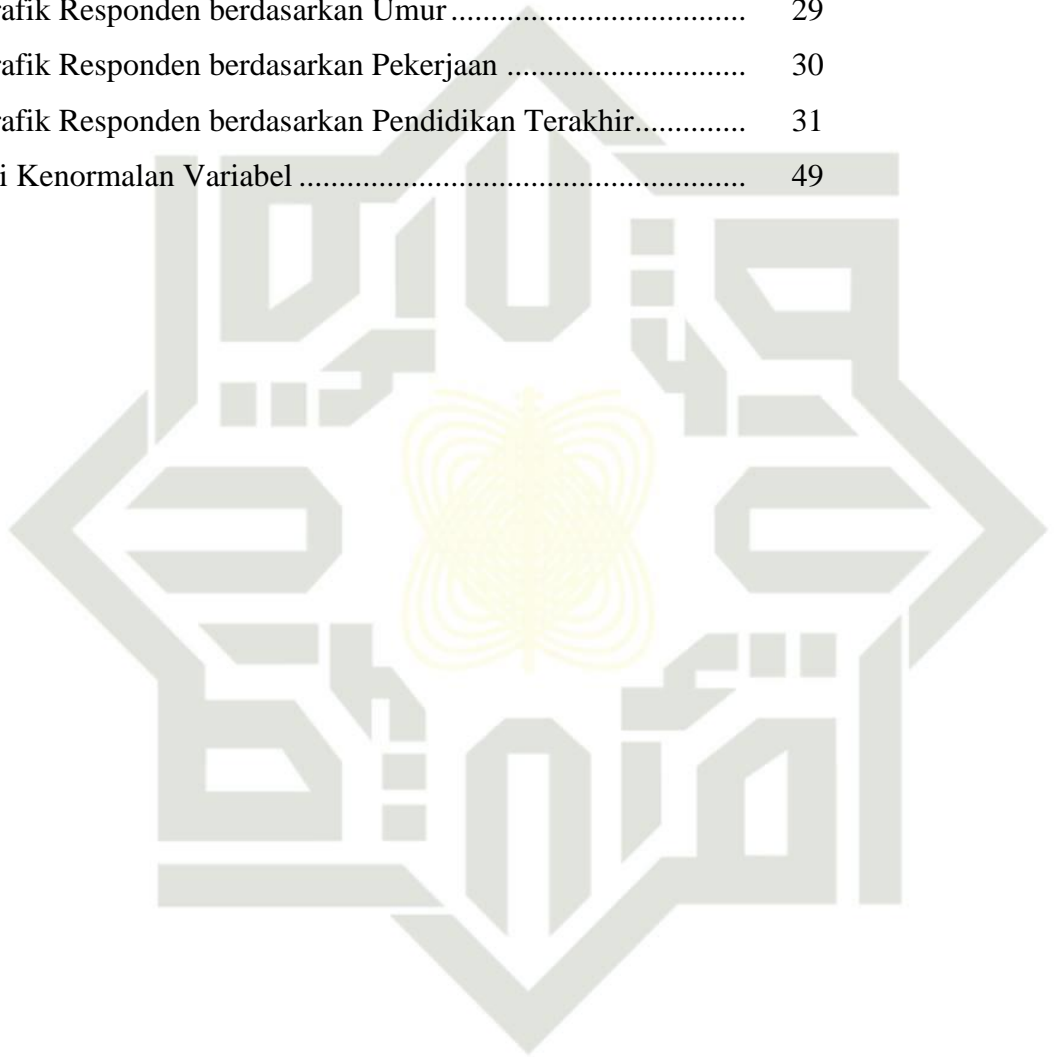
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT. Cahaya Hati	23
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Cahaya Hati	26
Gambar 5.1 Grafik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Gambar 5.2 Grafik Responden berdasarkan Umur	29
Gambar 5.3 Grafik Responden berdasarkan Pekerjaan	30
Gambar 5.4 Grafik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	31
Gambar 5.5 Uji Kenormalan Variabel	49



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Syariat Islam mengajarkan setiap kemuliaan serta melarang setiap hal yang mendatangkan kehinaan kepada umatnya. Syariat ini berlaku dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Mulai dari urusan yang paling kecil hingga yang paling besar, yaitu yang berkaitan dengan harga diri dan tujuan hidup manusia.

Haji dan umrah merupakan salah satu ibadah yang diwajibkan bagi setiap umat muslim yang mampu. Kewajiban ini merupakan rukun Islam yang kelima. Karena haji merupakan kewajiban, maka apabila orang yang mampu tidak melaksanakannya maka berdosa dan apabila melaksanakannya mendapat pahala. Sedangkan makna haji bagi umat Islam merupakan respon terhadap panggilan Allah SWT. Haji dan umrah hanya diwajibkan sekali seumur hidup, ini berarti jika seseorang telah melaksanakannya yang pertama, maka selesailah kewajibannya.

Untuk yang kedua, ketiga dan seterusnya hanyalah sunnah. Hukum ibadah umrah ini masih terjadi perbedaan pendapat. sebagian ulama mengatakan wajib dan sebagian yang lain mengatakan sunnah. Jika disimpulkan dari argumen para ulama, umrah yang memiliki hukum wajib adalah umrah yang dilakukan bersama hajinya dan umrah yang tidak dilaksanakan berkaitan dengan haji hukumnya sunnah.

Umrah menjadi sebuah alternative perjalanan ibadah ke Tanah Suci walaupun tidak menggugurkan kewajiban haji. Kita sebagai umat muslim memiliki kewajiban untuk melaksanakan atau menunaikan ibadah haji dan umrah tersebut. Akan tetapi dalam karya tulis ini penulis hanya akan membahas pada Perspektif jamaah Umroh terhadap Dana Talangan Pt.Cahaya Hati.

Perusahaan adalah suatu unit kegiatan produksi yang mengelola berbagai sumber daya untuk menyediakan barang dan jasa bagi masyarakat dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan dan agar dapat memuaskan kebutuhan

masyarakat¹. Perusahaan merupakan suatu unit yang terdiri dari beberapa bagian, yang di dalamnya terdapat sekelompok orang yang saling bekerja sama sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku².

Suatu perusahaan yang *bona fide*³ harus pula membuat komitmen sebagai salah satu misi perusahaan untuk memberikan pelayanan. Sudah barang tentu bentuk dan sifat jasa pelayanan tersebut berbeda dari satu produk dengan produk lain. Misalnya, pelayanan yang diberikan oleh perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa tentunya berbeda dengan pelayanan yang diberikan oleh perusahaan yang bergerak atau menghasilkan barang. Masyarakat selaku konsumen yang aktif tentunya akan senantiasa melihat dan memilih perusahaan yang mampu memberikan kualitas terbaik, baik itu dari segi produknya, fasilitasnya maupun pelayanan yang diberikan oleh perusahaan yang bersangkutan. Hal itu tentunya menjadi salah satu alasan bagi perusahaan untuk terus meningkatkan segala aspek yang berkaitan dengan produk yang ditawarkan kepada konsumen, karena pada dasarnya setiap manusia memiliki fitrah ingin mendapatkan pelayanan terbaik, khususnya dalam bidang jasa⁴.

Di antara permasalahan – permasalahan baru di sekitar kita yang nampak dan hangat adalah tentang Dana Talangan. Di satu sisi masyarakat memandang adanya dana talangan sebagai alternatif yang cukup menarik untuk mengatasi masalah Kurangnya Dana untuk beribadah. Dana talangan umroh atau sering disebut juga cicilan umroh sangat diperlukan buat kaum muslim yang memiliki keinginan kuat untuk melaksanakan ibadah umroh namun mereka terbatas dengan kondisi keuangannya artinya mereka bisa berangkat umroh namun bayarnya dengan cara diangsur atau dicicil melalui jasa keuangan yaitu PT. FIF (*Federal International Finance*) Atau biasa disebut A mitra.

Pihak perusahaan Travel PT. Cahaya Hati Pekanbaru Pada tahun 2019 Sampai saat ini telah melakukan kerjasama dengan pihak pembiaya dana talangan untuk jamaah Umroh. Dalam hal ini perusahaan A Mitra yang

¹M.Mursid, *Manajemen Pemasaran* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2015), 25.

²Kasmir, *Kewirausahaan* (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), 64.

³Sondang P.Siagian, *Manajemen Stratejik* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2012), 49.

⁴Nina Rahmayanti, *Manajemen Pelayanan Prima* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 70.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan pihak talangan dana pertama yang telah bekerja sama dengan Pihak Travel hingga Sekarang sudah memberangkatkan 30 Orang Jamaah ke Tanah Suci untuk melakukan ibadah Umroh, baik umroh regular maupun Umroh plus Sesuai dengan akad Syariah yang telah Disetujui oleh dewan Pengawas Syariah.

Sebagai pengganti biaya jasa keuangan A Mitra Dan PT. Travel Cahaya Hati untuk mengurus seluruh proses pendaftaran umroh berdasarkan pembebanan biaya yang sudah ditentukan secara pasti sebelumnya. Sementara telah diketahui bersama bahwa ujah adalah representasi dari akad Ijārah. Pembiayaan pada produk talangan umroh dilaksanakan guna memenuhi permintaan pasar yang sedang berkembang.

Dalam pelaksanaan obyek talangan biaya umroh pada jasa keuangan FIF (A Mitra) Yang telah bekerja sama dengan Pihak PT. Travel Cahaya Hati Pekanbaru menunjukkan jika uang muka (Down Payment) yang diberikan kepada pihak jasa keuangan FIF kecil maka angsuran yang diberikan dari pihak jasa FIF akan tergantung pada nasabah dalam lama pelunasan. Semakin lama nasabah mengambil angsuran maka keuntungan (provit) yang diperoleh pihak jasa keuangan akan besar begitupun sebaliknya.⁵

Adapun yang melatar belakangi masalah diatas bahwasanya pembiayaan yang di lakukan A Mitra itu merupakan bantuan bagi para jamaah yang ingin melaksanakan kegiatan ibadah Umron tapi terkendala dengan uang atau pembiayaan sehinga para jamaah yang ingin melakukan Ibadah Umroh melalui pihak travel PT. Cahaya Hati menyediakan berupa dana bantuan langsung yang di dapat melalui kerja sama dengan perusahaan A Mitra. Dengan ketentuan setelah para jamaah pulang dari umroh kewajiban para jamaah adalah melunasi hutang yang telah ia pgunakan sebelumnya ketika ingin melakukan ibadah umroh ke tanah suci.

Dalam hal ini di jelaskan dalam tabel I.1 tentang simulasi angsuran pembiayaan Umroh.

⁵ Nurul Azmi, Wawancara Dengan Pihak Travel PT.Cahaya Hati pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

halaman ini di jelaskan dalam tabel di bawah ini mengenai Simulasi Angsuran Umroh

Tabel II
Simulasi Angsuran Haji dan Umroh

Harga Jasa	DP	Pokok Pembayaran	Top					
			9	12	15	18	24	36
25.000.000	5.000.000	20.000.000	2.520	1.960	1.626	1.444	1.129	861
25.000.000	6.000.000	19.000.000	2.394	1.862	1.544	1.334	1.073	818
25.000.000	7.500.000	17.500.000	2.205	1.715	1.423	1.299	988	753
25.000.000	8.000.000	17.000.000	2.142	1.66	1.382	.193	960	732
25.000.000	9.000.000	16.000.000	2.016	1.568	1.301	1.123	903	889
25.000.000	10.000.000	15.000.000	1.690	1.470	1.219	1.053	847	646
25.000.000	11.000.000	14.000.000	1.764	1.372	1.138	983	791	603
25.000.000	12.000.000	13.000.000	1.638	1.274	1.057	913	734	560
25.000.000	13.000.000	12.000.000	1.512	1.176	976	843	678	517
25.000.000	14.000.000	11.000.000	1.386	1.078	894	772	621	474
25.000.000	15.000.000	10.000.000	1.260	980	813	702	565	431

Sumber: PT. Cahaya Hati Tour and Travel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel I.1 diatas dapat dijelaskan bahwa angsuran yang harus di keluarkan untuk pembiayaan dana talangan umroh yang di lakukan oleh PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru bahwasanya semakin besar biaya Dp yang di keluarkan oleh nasabah semakin kecil pembiayaan angsuran yang akan di keluarkan oleh nasabah. Angsuran pembiayaan akan semakin kecil apabila jangka waktu pembiayaan yang diambil oleh nasabah itu panjang, ketika nasabah mengambil dengan jangka waktu yang singkat maka angsuran angka pembiayaan semakin besar pula.

Dari latar belakang diatas telah di dapat data dukungan dengan melakukan wawancara kepada Buk Tantri selaku Jamaah yang menggunakan dana talangan PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru dalam wawancara yang dilakukan ibuk tantri mengatakan bahwa “untuk menggunakan dana talangan yang di lakukan oleh PT. Cahaya Hati Tour and Travel dengan menggunakan uang Dp. Rp. 7.000.000.00 dengan cicilam selama 15 bulan dengan cicilan bulanan sebesar Rp. 1.301.000.00 dengan adanya dana talangan ini sangat membantu bagi ibu tantri krna memberikan pembiayaan di awal untuk keberangkatan jamaah dengan menggunakan dana talangan.

Masalah inilah yang membuat peneliti tertarik untuk meneliti tentang bagaimana **“Pengaruh dana talangan terhadap Minat Jamaah Umroh Di Pt. Cahaya Hati Tour And Travel Pekanbaru Pada Tahun 2019”**.

Penegasan Istilah

1. Pengaruh

Pengaruh adalah daya yang timbul dari sesuatu (Orang/benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang⁶.

2. Minat

Menurut Slameto, minat adalah suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu alat atau aktivitas tanpa ada yang menyuruh.⁷

⁶ DEPDIKNAS, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 2007), 849

⁷ Slameto, Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya, Rineka Cipta, Jakarta,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Jamaah Umrah

Jamaah berarti sejumlah orang yang dikumpulkan oleh suatu tujuan.⁸ Yang dimaksud jamaah dalam penelitian ini adalah sekumpulan orang yang mengikuti Ibadah Umrah di PT. Cahaya hati pekanbaru pada tahun 2019, yaitu 30 jamaah yang mengikuti ibadah umrah.

4. Dana Talangan

Dana Talangan Haji adalah pinjaman dari Lembaga Keuangan Syariah kepada nasabah untuk menutupi kekurangan dana, guna memperoleh kursi haji pada saat pelunasan BPIH (Biaya Perjalanan Ibadah Haji).

Nasabah kemudian wajib mengembalikan sejumlah uang yang dipinjam itu dalam jangka waktu tertentu. Kemudian Lembaga Keuangan Syariah ini menguruskan pembiayaan Biaya Perjalanan Ibadah Haji berikut berkas-berkasnya sampai nasabah tersebut mendapatkan kursi haji. Atas jasa pengurusan haji tersebut, Lembaga Keuangan Syariah memperoleh imbalan, yang besarnya tak didasarkan pada jumlah dana yang dipinjamkan.

C. Rumusan Masalah

Dari uraian yang dijelaskan pada latar belakang, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Pengaruh Dana Talangan Terhadap Minat Jamaah Umroh Di Pt.Cahaya Hati Tour and Travel pekanbaru pada tahun 2019”

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji “Pengaruh Dana Talangan Umroh Terhadap minat Jamaah Umroh Di Pt.Cahaya Hati Tour And Travel Pekanbaru tahun 2019”.

⁸ Said bin Ali bin Wahf Al – Qahthani, *Lebih Berkah Dengan Sholat Berjamaah*, terj. Muhammad bin Ibrahim, (Solo : Qaula,2008),19

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kegunaan Penelitian

1) Kegunaan Teoritis

- a) Penelitian ini bertujuan sebagai bahan informasi ilmiah terkait dengan pengaruh dana talangan terhadap Minat Jamaah Umroh Pt. Cahaya Hati pekanbaru sehingga dapat menjadi rujukan jika nantinya ada yang melakukan penelitian yang sama.
- b) Memperkaya khasanah Ilmu Manajemen Dakwah, khususnya yang berhubungan dengan dana talangan dan pelayanan pada organisasi ataupun perusahaan yang bergerak dibidang jasa.
- c) Sebagai bahan bacaan bagi Jurusan Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

2) Kegunaan Praktis

- a) Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk memberikan pelayanan secara profesional pada organisasi ataupun perusahaan yang bergerak dibidang jasa, PT. Cahaya Hati Pekanbaru dalam rangka meraih tujuan yang telah ditetapkan.
- b) Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi pengkajian dan pembelajaran pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi,
- c) Sebagai syarat menyelesaikan perkuliahan program Sarjana Strata Satu (S1) dan sebagai syarat memenuhi gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Konsentrasi Manajemen Travelling Haji, Umrah Wisata Agama Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka penulis perlu menyusun sistematika sedemikian rupa sehingga dapat menunjukkan hasil penelitian yang baik dan mudah dipahami. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan serta sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KONSEP OPERASIONAL

Bab ini menguraikan kajian teori, kajian terdahulu yang relevan dengan penelitian dan konsep operasional yang digunakan dalam penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjabarkan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data serta teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini penulis mengemukakan sejarah berdirinya PT. Cahaya Hati Tour dan Travel Pekanbaru, visi, misi dan tujuan, struktur kepengurusan, tugas masing-masing divisi, paket yang ditawarkan dan lain sebagainya.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis mengemukakan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil wawancara yang telah dilakukan dan data-data mengenai Pengaruh Dana talangan Terhadap Minat Jamaah

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini penulis mengemukakan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran PT. Cahaya Hati Pekanbaru dalam mengimplementasikan pelayanan secara professional.

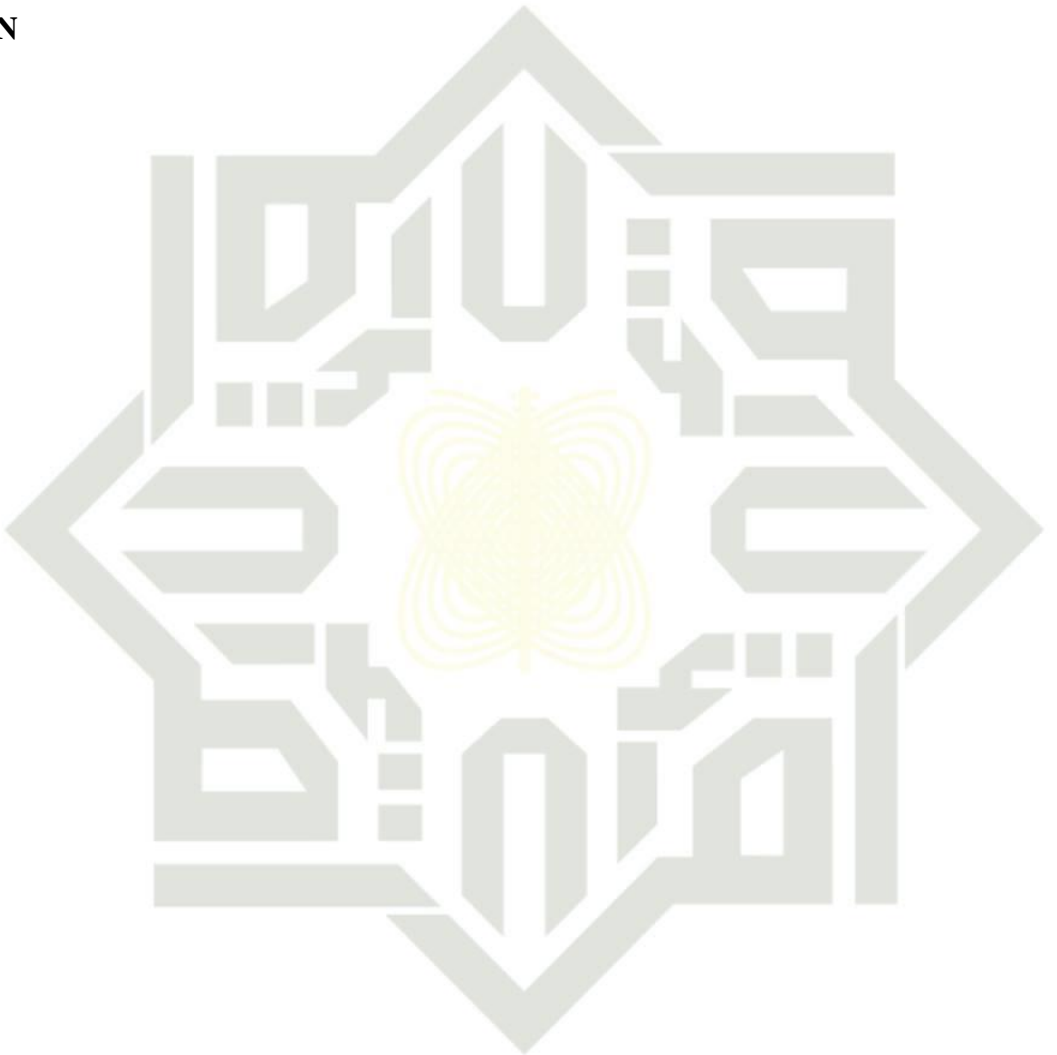
DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KONSEP OPERASIONAL

A. Kerangka Teoritis

1. Pengaruh

a. Pengertian Pengaruh

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, pengaruh adalah daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang. Jadi dari pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa pengaruh merupakan suatu daya atau kekuatan yang timbul dari sesuatu, baik itu orang maupun benda serta segala sesuatu yang ada di alam sehingga mempengaruhi apa-apa saja yang ada di sekitarnya.⁹

2. Talangan

a. Pengertian Talangan

Talangan adalah perantara dalam Jual beli, sedangkan menalangi adalah memberi pinjaman uang untuk membayar sesuatu atau membelikan barang dengan membayar kemudian.¹⁰ Sedangkan menurut Ensiklopedia Ekonomi Talangan sama dengan *Bail* yaitu seseorang yang menerima harta milik orang lain di bawah suatu *bailment contract*, dan bertanggung jawab atas kontrak tersebut, untuk memelihara harta milik itu dan mengembalikannya dalam keadaan baik bila mana kontrak itu dilaksanakan.¹¹

Istilah Talangan hampir sama dengan Kafalah (Perwakilan) letak kesamaannya adalah sama – sama sebagai pemberi dana kepada nasabah yang diwakili oleh bank kepada lembaga yang ditunjuk nasabah.

⁹ DEPDIKNAS, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 2007), 849

¹⁰ Tim Penyusun Kamus Pusat pembinaan dan pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka, 1990, ed 2.995

¹¹ Abdurahman, *Ensiklopedia Ekonomi, Keuangan Dan Perdagangan*, Cet. Ke – v Jakarta, Pradnya Paramita, 1982, 75-76

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Manfaat Talangan

Adapun manfaat Talangan Sebagai berikut :

- 1) Sebagai pencarian dana yang sangat mendesak untuk nasabah
- 2) Merupakan produk perbankan syariah dan Biro Perjalanan yang sangat diminati kepada nasabah yang ingin melaksanakan ibadah haji karena terganjal masalah biaya
- 3) Merupakan sebagai modal bagi pengusaha kecil yang memerlukan dana mendesak untuk membeli barang-barang.

3. Minat

a. Pengertian Minat

Menurut Slameto, minat adalah suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu alat atau aktivitas tanpa ada yang menyuruh.¹² Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, minat adalah kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu, gairah atau keinginan.¹³ Menurut Sutarno, minat seseorang terhadap sesuatu adalah kecenderungan hati yang tinggi, gairah atau keinginan seseorang tersebut terhadap sesuatu.¹⁴

b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat

Minat yang timbul dalam diri seseorang dipengaruhi oleh banyak faktor, baik faktor yang berasal dari dalam diri individu itu sendiri (faktor intrinsik) maupun faktor yang berasal dari luar individu itu sendiri (faktor ekstrinsik).

Menurut Sri Rumini menjelaskan bahwa minat dipengaruhi oleh faktor pekerjaan, sosial ekonomi, bakat, umur, jenis kelamin, pengalaman, kepribadian dan lingkungan.¹⁵

Menurut Siti Rahayu Haditono menjelaskan bahwa ada 2 faktor yang mempengaruhi minat seseorang yaitu:“ (1) Faktor dari dalam

¹² Slameto, Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya, Rineka Cipta, Jakarta, 2003. 2

¹³ Hasan Alwi, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Departemen Pendidikan Nasional, Balai Pustaka, Jakarta, 2005, 177

¹⁴ Sutarno, Perpustakaan dan Masyarakat, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta, 2003, 19

¹⁵ Sri Rumini, Perkembangan anak dan Remaja, Rineka Cipta, Jakarta, 2004. 121

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(intrinsik), yaitu sifat pembawaan, dan (2) Faktor dari luar (ekstrinsik), diantaranya keluarga, sekolah dan masyarakat sekitar. Minat yang terjadi dalam individu dipengaruhi dua faktor yang menentukan, yaitu faktor keinginan dari dalam dan faktor keinginan dari luar. Minat dari dalam terdiri dari tertarik atau rasa senang pada kegiatan, perhatian terhadap suatu kegiatan dan adanya aktivitas atau tindakan akibat rasa senang maupun perhatian”.¹⁶

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa secara garis besar minat dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor yang berasal dari dalam diri individu itu sendiri (faktor *intrinsic*) dan faktor yang berasal dari luar individu tersebut) faktor *eksrinsic*).

c. Aspek-Aspek yang Terdapat Dalam Minat

Menurut Lucas dan Britt mengatakan bahwa aspek-aspek yang terdapat dalam minat beli antara lain¹⁷:

- 1) Perhatian, adanya perhatian yang besar dari konsumen terhadap suatu produk barang atau jasa.
- 2) Ketertarikan, setelah adanya perhatian maka akan timbul rasa tertarik pada konsumen.
- 3) Keinginan, berlanjut pada perasaan ingin memiliki suatu produk tersebut.
- 4) Keyakinan, kemudian timbul keyakinan pada diri individu terhadap produk tersebut sehingga menimbulkan keputusan (proses akhir) untuk memperolehnya dengan tindakan yang disebut membeli.
- 5) Tindakan, dalam hal ini tindakan pembelian akan terjadi jika konsumen mengetahui dan tertarik akan produk yang ditawarkan.

4. Jamaah Umroh**a. Pengertian Jamaah**

Secara etimologi, jamaah berasal dari bahasa arab yang memiliki arti berkumpul. Misalnya jamaah pasar berarti perkumpulan orang yang

¹⁶ Siti Rahayu Haditono, PSikologi Perkembangan, Yogyakarta, 1998, 189

¹⁷ Lucas, D.B & Britt, S.H. 2003. *Advertising Psychology and Research*. New York: Mc Law-Hill. 11

ada di pasar. Jamaah menurut istilah dapat diartikan sebagai pelaksanaan ibadah secara bersama-sama yang dipimpin oleh seorang imam. Misalnya jamaah shalat, jamaah umrah.

b. Pengertian Umrah

Sedangkan pengertian umrah ialah berkunjung ke Baitullah untuk melakukan thawaf, sa'ī, dan tahallul demi mengharap ridha Allah SWT. Jadi pengertian jamaah umrah adalah warga negara Indonesia yang beragama islam dan telah mendaftarkan diri untuk melaksanakan umrah sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang telah ditetapkan.

B. Kajian Terdahulu

Dalam penelitian ini, penulis akan mendeskripsikan pada penelitian – penelitian lain yang berbentuk skripsi dan ada relevansinya dengan judul diatas. Adapun penelitian yang hampir mirip dan sama namun berbeda dengan penelitian ini yaitu penelitian yang berjudul :

Pertama, dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Nabela Huda yang berjudul *“Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Materi Dakwah Para Da’i di Kecamatan Tebing Tinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti”* menunjukkan bahwa proses Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran konkrit mengenai respon masyarakat terhadap para Da’i dalam menyampaikan materi dakwah di Kecamatan Tebing Tinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti. Dalam penelitian ini, penulis memfokuskan pembahasan pada respon masyarakat terhadap materi ceramah para Dai, yang meliputi respon kognitif, afektif, dan konatif. Pengumpulan data diperoleh dengan cara penyebaran angket tertutup kepada masyarakat di Kecamatan Tebing Tinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata respon masyarakat terhadap tema ceramah para Dai kurang memuaskan. Dari rata-rata respon kognitif masyarakat, dapat diketahui bahwa jawaban yang diberikan oleh responden kurang dari 70%. Demikian juga dengan rata-rata respon afektif dan konatif masyarakat Kecamatan Tebing Tinggi Timur, jawaban yang diberikan juga kurang dari 50%. Dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

demikian dapat diambil kesimpulan, bahwa sebagian masyarakat memiliki respon yang kurang baik terhadap materi ceramah para Da'i yang berada Kecamatan Tebing Tinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti.

Adapun perbedaan penelitian yang ditulis Nabela Huda dengan penelitian ini adalah membahas mengenai persepsi Jamaah Umroh terhadap Dana talangan dan persepsi masyarakat terhadap kualitas materi dakwah para Da'i.

Kedua, dari hasil penelitian Syamsul Hadi yang berjudul "*Dana Talangan Haji (Fatwa DSN dan Praktek di LKS)*" menunjukkan bahwa proses penelitian ini dilatar belakangi Oleh Berdasarkan fatwa DSN-MUI, beberapa Keuangan Islam Lembaga (LKS) menawarkan Kredit Haji (Dana Talangan Haji). Ini produk membantu muslim mendaftar untuk sesi haji yang akan datang. DSNMUI fatwa memaksa LKS untuk menggunakan kontrak al-Qardh untuk produk ini dan tidak LKS ujah terkait dengan jumlah Kredit Haji. Masalahnya adalah apakah produk kredit haji ini benar-benar syariah berdasarkan syariah? Penelitian ini menghasilkan bahwa pendapatan Ujah didasarkan pada Dana Qardh yang tidak diizinkan oleh DSN Fatwa. DSN-MUI harus merevisi fatwanya menjadi terat kesetaraan antara LKS dan Jamaah. DSN-MUI dan LKS disarankan gunakan akad al-Ijarah muntahiya bittamlik dengan penjualan dan sewa kembali konsep.

Adapun perbedaan penelitian yang ditulis oleh Syamsul Hadi dengan penelitian ini adalah membahas mengenai persepsi jamaah Umroh terhadap dana talangan dan Dana Talangan Haji Fatwa DSN dan Praktek di LKS.

Ketiga, Dari Hasil Penelitian Nizami Ali yang berjudul "*Talangan Biaya Umroh Melalui Jasa Keuangan Perspektif Hukum Islam*" menunjukkan bahwa proses penelitian ini dilator belakangi oleh praktik akad talangan pembiayaan umroh melalui jasa keuangan PT. FIF Kotabumi tentang dana talangan umroh dengan menggunakan akad Qardh Wal Ijarah. Dalam pelaksanaannya praktik pembiayaan talangan umroh di PT. FIF (AMITRA) mendapatkan keuntungan ujah dengan melihat jangka waktu pelunasan nasabah bukan mendapatkan dari upah/jasa administrasi yang diberikan PT. FIF kepada para nasabah. Pandangan hukum Islam tentang akad talangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembiayaan umroh melalui jasa keuangan PT. FIF Kotabumi menggunakan akad Qardh Wal Ijārah dilihat dari pelaksanaan akad tidak sesuai dengan apa yang telah ditetapkan dalam fatwa DSN No: 29/DSN-MUI/VI/2002 atau ketentuan hukum Islam rentan mengandung unsur riba.

Adapun Perbedaan Penelitian Yang Ditulis Oleh Nizam Ali Dengan Penelitian Ini adalah membahas mengenai Persepsi Jamaah Umroh terhadap Dana Talangan Dan Talangan Biaya Umroh Melalui Jasa Keuangan Perseptif Hukum Islam.

C Konsep Operasional

Agar teori yang digunakan dalam penelitian ini kuat untuk di uji maka peneliti merangkum teori ini agar menjadi satu kesatuan yang bersangkutan, hal ini dilakukan untuk tercapainya hasil sebuah penelitian.

Setiap penelitian kuantitatif selalu dimulai dengan menjelaskan konsep penelitian yang akan digunakan. Konsep penelitian ini merupakan kerangka acuan yang akan digunakan oleh peneliti untuk mendesain instrumen penelitian.¹⁸ Konsep penelitian juga dibangun dengan maksud agar masyarakat akademik atau masyarakat ilmiah dan konsumen penelitian memahami apa yang dimaksud dengan pengertian variabel, indikator, parameter, maupun skala pengukuran yang digunakan dalam operasional penelitian.

Sedangkan pengertian operasional adalah langkah lanjutan dari perumusan konsep. Perumusan operasional ditujukan dalam upaya transformasi konsep dalam dunia nyata sehingga konsep-konsep penelitian dapat diobservasi. Operasionalisasi konsep berarti menjadikan konsep yang semula bersifat statistik menjadi dinamis. Selanjutnya penulis merumuskan konsep operasional sebagai tolak ukur atau indikator dalam penelitian.

Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Dikatakan

¹⁸Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta:Aswaja Persindo, 2015), 165.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

variabel karena ada variasinya.¹⁹ Dan adapun variabel itu sendiri pada dasarnya terdapat dua macam yaitu variabel bebas (*independen variabel*) dan variabel terikat (*dependend variabel*). Variabel bebas (*independen variabel*) adalah variabel yang menentukan arah atau perubahan tertentu variabel terikat, sedangkan variabel terikat (*dependend variabel*) adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel bebas. Dalam penelitian ini variabel bebas ditandai dengan menggunakan X dan variabel terikat Y. Adapun Variabel dalam penelitian Ini yaitu :

X : Dana Talangan

Y : Minat Jamaah

Tabel. II. 1
Konsep Operasional

Variabel	Indikator	Sub Indikator
Dana Talangan (Variabel X)	Perantara Dalam Jual Beli	Peminjaman dana atau uang
Variabel	Indikator	Sub Indikator
Minat Jamaah (Variabel Y)	1. Motivasi atau Dorongan dari dalam atau luar diri seseorang	Suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas tanpa ada yang memerintah.
	2. Ketertarikan Jamaah terhadap dana Talangan	Minat pada dasarnya adalah permintaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan sesuatu hal diluar dirinya, semakin kuat atau dekat hubungan tersebut semakin besar minatnya.
	3. Keinginan untuk menggunakan dana talangan	
	4. Rasa suka terhadap pelayanan Pt. Cahaya Hati dalam pengelolaan dana talangan	
	5. Kepercayaan untuk memilih Pt. Cahaya Hati sebagai penyedia dana talangan	

¹⁹Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Jakarta: Alfabeta, 2018). 38.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Hipotesis

Dari arti katanya Hipotesis berasal dari penggalan kata “Hypo” yang artinya “Dibawah” dan “Thesa” yang artinya “Kebenaran”.

Hipotesis juga bias di katakana dengan dugaan sementara dari sesuatu yang harus dibuktikan kebenarannya melalui penelitian ilmiah. Hipotesis dapat juga dikatakan kesimpulan sementara, dan juga merupakan jawaban sementara terhadap masalah baru akan menjadi benar jika sudah disertai dengan bukti – bukti yang empiris. Hipotesis dapat juga dikatakan kesimpulan sementara, dan juga merupakan jawaban sementara terhadap masalah yang kebenarannya harus di uji secara empiris antara dua variabel²⁰. Dan di dalam penelitian ini terdapat dua hipotesis yang muncul.

Hipotesis Alternatif (Ha) : Pengaruh Dana Talangan Sangat Baik Terhadap Jamaah Umroh

Hipotesis Nihil (H0) : Pengaruh Dana Talangan Sangat Tidak Baik Terhadap Jamaah Umroh

²⁰Mury yusuf, *Metodelogi Oenelitian*(Padang:UNP Press, 2005), 162

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian ilmiah yang sistematis terhadap bagian-bagian dan fenomena serta hubungan-hubungannya. Penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang menggunakan data kuantitatif, yaitu data berupa angka atau bilangan²¹. Proses pengukuran adalah bagian yang sentral dalam penelitian kuantitatif karena hal inilah yang memberikan hubungan yang fundamental antara pengamatan empiris dan ekspresi matematis dari hubungan-hubungan kuantitatif²².

Wilayah penelitian kuantitatif adalah perilaku yang mempunyai gejala yang tampak, dapat diamati, dapat dikonsepsikan, dapat diukur sebagai variabel-variabel yang muncul dimasyarakat. Dalam penelitian kuantitatif terdapat dua format penelitian yaitu format deskriptif dan format eksplanatif²³. Sedangkan dalam penelitian ini format penelitian yang lebih tepat digunakan adalah format penelitian eksplanatif. Format eksplanatif dimaksudkan untuk menjelaskan suatu generalisasi sampel terhadap populasinya, atau menjelaskan hubungannya, perbedaan atau pengaruh suatu variabel terhadap yang lainnya. Karena itu penelitian dengan format eksplanasi menggunakan sampel dan hipotesis dalam penelitiannya.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian ini bertempat di PT.Cahaya Hati Tour dan Travel Pekanbaru, Jl. Garuda, Kel. Tangkerang Tengah Kec.Marpoyan Damai Kota Pekanbaru Provinsi Riau.Sedangkan waktu penelitian ini dilaksanakan setelah proposal ini diseminarkan.

²¹Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta:Aswaja Persindo, 2015), 73.

²²Andi Prastowo, *Memahami Metode-metode Penelitian* (Jogjakarta:Ar-Ruzz Media, 2011), 56.

²³*Ibid*, 78.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Notoadmojo Populasi penelitian adalah keseluruhan sampel penelitian atau objek yang akan diteliti,²⁴ populasi penelitian ini adalah Seluruh Jumah Umroh yang menggunakan dana talangan Di PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru pada tahun 2019.

2. Sampel

Menurut Notoadmojo Sampel adalah sebagian yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi.²⁵ Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Total Sampling*. Menurut Sugiyono *Total Sampling* adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi.²⁶ Alasan mengambil Total Sampling Karena Jumlah populasi kurang dari 100, seluruh populasi di jadikan sampel penelitian semuanya. Sampel yang diambil dari penelitian ini adalah 30 Orang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data adalah sekumpulan informasi yang biasanya berbentuk bilangan yang dihasilkan dari pengukuran atau perhitungan²⁷. Data adalah komponen penelitian, tanpa data tidak akan ada penelitian, data dalam penelitian harus valid atau benar, jika tidak valid maka akan menghasilkan informasi dan kesimpulan yang keliru atau salah. Oleh karena itu diperlukan pengambilan data yang benar.

Dalam suatu penelitian kita memerlukan teknik pengumpulan data, untuk keperluan tersebut ada beberapa instrumen yang diperlukan, pada penelitian kuantitatif data-data yang diperlukan dapat dikumpulkan melalui instrumen-instrumen tertentu yang sesuai dengan jenis dan sifat penelitian. Dalam penelitian ini untuk mengumpulkan data penelitian, penulis menggunakan 2 (dua) cara, yaitu;

1. Kuesioner

Kusioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa

²⁴ Notoatmodjo, Soekidjo. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. Jakarta : PT. Rineka Cipta. 79

²⁵ *Ibid*, 79

²⁶ Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.62

²⁷Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta:Aswaja Persindo, 2015), 241.

diharapkan responden.²⁸ Sebagian besar penelitian pada umumnya menggunakan kuesioner sebagai metode untuk mengumpulkan data. Kuesioner atau angket memiliki banyak kebaikan sebagai instrument pengumpulan data.²⁹

Kuesioner atau angket dalam penelitian ini diberi bobot penelitian sebagai berikut:

- | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|
| a. Sangat Setuju (SS) | : | Memiliki bobot penilaian 5 |
| b. Setuju (S) | : | Memiliki bobot penilaian 4 |
| c. Kurang Setuju (KS) | : | Memiliki bobot penilaian 3 |
| d. Tidak Setuju (TS) | : | Memiliki bobot penilaian 2 |
| e. Sangat Tidak Setuju (STS) | : | Memiliki bobot penilaian 1 |

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda dan sebagainya.³⁰ Telaah dokumentasi juga penting untuk menemukan data (informasi) yang diperlukan dalam penelitian. Meskipun demikian data yang diperoleh dari telaah dokumentasi ini klasifikasinya bukan data primer, tetapi masuk dalam klasifikasi data sekunder.³¹

Teknik ini penulis lakukan dengan cara mengumpulkan data atau informasi secara tertulis melalui dokumen-dokumen, foto-foto dari kegiatan yang dilakukan PT. Cahaya Hati Tour dan Travel memberikan pelayanan dalam Dana Talangan yang ditawarkan oleh PT yang bersangkutan.

E. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode analisis data deskriptif kuantitatif presentase, yaitu menggambarkan atau memaparkan fenomena – fenomena permasalahan yang diteliti dalam bentuk angka – angka, selanjutnya diproses dengan menggunakan tabel presentase.³² Dimana pengolahan data ini menentukan berapa besar efektifitas pendistribusian Dana Talangan Di PT. Cahaya Hati.

Adapun data di analisa secara univariat. Analisa univariat yang dilakukan terhadap tiap variabel dari hasil penelitian. Pada umumnya dalam analisis ini hanya menghasilkan distribusi dan persentase dari tiap Variabel.³³ Analisis data yang akan digunakan adalah analisis univariat.

²⁸ Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D* (Jakarta: Alfabeta, 2018)

²⁹ Beny Ahmad Sabani, *Metode penelitian* (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2008), 196.

³⁰ Suharsimi dan Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), 231.

³¹ *Ibid* 255.

³² *Ibid*, 241

³³ Notoatmodjo, Soekidjo. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*.

Analisis ini digunakan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan angka / nilai karakteristik responden, gambaran responden memilih rumah sebagai tempat bersalin. Dengan perhitungan rumus, penentuan besarnya presentase sebagai berikut (Budiarto, 2001).

$$X = \frac{F}{N} \times 100 \%$$

Dengan X : Hasil presentase
 f : Frekuensi hasil pencapaian
 n : Total seluruh observasi

Dengan menggunakan tolak ukur jika diperoleh angka persentase akhir, penulis mencoba meneliti secara menyeluruh berdasarkan angket dengan pertimbangan kategori.³⁴

1. Kategori sangat efektif angka 81% sampai dengan 100%
2. Kategori efektif antara 61% sampai dengan 80%
3. Kategori cukup efektif 41% sampai dengan 60%
4. Kategori kurang efektif antara 21% sampai dengan 40%
5. Kategori sangat tidak efektif antara 0% sampai dengan 20%.

F. Uji Validitas

Menurut Sugiyono Uji validitas adalah untuk mengetahui tingkat kevalidan dari instrumen kuesioner yang digunakan dalam pengumpulan data.³⁵ Uji validitas ini dilakukan untuk mengetahui apakah item-item yang tersaji dalam kuesioner benar-benar mampu mengungkapkan dengan pasti apa yang akan diteliti. Menurut Sugiyono cara yang digunakan adalah dengan analisa Item, dimana setiap nilai yang ada pada setiap butir pertanyaan dikorelasikan dengan total nilai seluruh butir pertanyaan untuk suatu variabel dengan menggunakan rumus korelasi *product moment*.³⁶ Syarat minimum untuk dianggap valid adalah nilai r hitung > dari nilai r tabel.

G. Uji Reabilitas

Menurut Arikunto “Untuk uji reliabilitas digunakan Teknik *Alpha Cronbach*, dimana suatu instrumen dapat dikatakan handal (reliabel) bila memiliki koefisien keandalan atau alpha sebesar 0,6 atau lebih.³⁷

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PT. CAHAYA HATI WISATA RELIGI TOUR & TRAVEL PEKANBARU

A Sejarah PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel Pekanbaru

Kantor PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel merupakan biro perjalanan haji dan umrah. Berdiri pada awal tahun 2011 tepatnya di Harapan Raya, jadi travel yang berkembang hingga pada saat ini yang bertepatan di jalan Arifin Ahmad, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru pada Tahun 2019. pada awal mulanya pemilik Travel cahaya Hati Religi Tour and Travel bernama H. Oktarianus M Sastraan SE, pergi berangkat ke tanah suci mekah arab saudi. Di saat berada di tanah suci, pemilik travel cahaya hati melihat salah satu rombongan jamaah umrah pergi ke mekah mendapatkan pelayanan yang kurang bagus. Dari sinilah berniat untuk membuka travel Haji dan Umrah. Dengan memberikan pelayanan, keselamatan dan kepuasan semaksimal mungkin, kepada para jamaah haji dan umrah yang ingin ke Baitullah. Dengan menyebarkan sayap keberanian sehingga PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel dapat mencapai tujuan.

Sesuai dengan motto PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel cahaya hati selalu dihati cahaya hati melayani sepenuh hati. Dari cahaya hati mengandalkan pelayanan untuk para jamaah haji dan umrah berangkat ke Baitullah, dengan memberikan bimbingan manasik setiap hari minggu, di masjid Rahmatullah di jalan paus, dengan memberikan lima kali bimbingan manasik dan dua Praktek, selain itu travel cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel, memberikan manasik akbar.³⁸

³⁸ Hasil wawancara dengan kepala direktur cahaya hati ustad Oktarinus M Sastrawan, pada tanggal 15 Desember 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Visi dan Misi PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel Pekanbaru**1. Visi**

“Memberikan fasilitas dan pelayanan yang maksimal kepada jamaah umrah/haji demi mencapai kesempurnaan dalam beribadah dan menjadi penyedia layanan umrah dan haji yang handal dan terpercaya”.

2. Misi

- 1) Menyelenggarakan perjalanan ibadah umrah dan haji dengan kualitas pelayanan prima untuk mencapai kemapbruran ibadah.
- 2) Mengembangkan penyelenggaraan perjalanan ibadah umrah dan haji yang unik serta pembimbing ibadah yang berpengalaman dan terpercaya.
- 3) Menjadi penyelenggara perjalanan ibadah umrah dan haji dengan layanan yang berkualitas, ramah dan nyaman.

C. Logo PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel**Gambar. 4.1****Logo PT Cahaya Hati****D. Keunggulan PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel**

1. Manasik 5 kali pertemuan (3 kali manasik Teori dan 2 kali manasik praktek lapangan)
2. Pembimbing yang berpengalaman, Besertifikat dan langsung dari Indonesia
3. Bimbingan 24 Jam Ditanah Suci
4. Umrah 3 kali (Miqot di *Bir Ali*, *Tan'im* dan *Ji'ronah*)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Pelayanan Optimal
6. Kesempatan Bermitra
7. Kegiatan rutin yang akan dilakukan ketika melaksanakan Umrah antara lain:
 - a. Shalat Sunnah Tahajud, Taubat, Hajad, Tasbih, dan Shalat Sunat Witir
 - b. Shalat subuh, Baca zikir alma'surat, Shalat sunat syuruq dan Tusiah
 - c. Shalat lima waktu berjamaah
 - d. sarapan, Makan siang, Makan malam
 - e. Ba'da ashar ke Hijir Ismail
 - f. Muhasabah, Zikir dan Membaca Al-Qur'an
8. Menjaga Silaturahmi kepada jemaah umrah yaitu mengadakan Tabligh Akbar setiap bulannya.

E. Legalitas PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel

Memiliki izin legalitas untuk penyelenggaraan Haji dan Umrah Dengan SK. Izin PPIU NO. 341 TH 2017

F. Tujuan PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel

1. Memberikan Memberikan kualitas pelayanan prima untuk mencapai kemabruran ibadah.
2. Mengajak masyarakat dengan mudah kebaitullah
3. Mengutamakan pelayanan dan Kepuasan kepada jamaah haji dan umrah
4. Menjadikan jamaah seperti keluarga dalam menjalankan ibadah ke Baitullah dengan mempererat silaturahmi

G. Struktur Organisasi PT. Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel

Struktur organisasi sangat penting dan sangat berperan demi suksesnya kegiatan-kegiatan pada suatu perusahaan. Agar kegiatan yang ada didalam perusahaan lebih terarah . Selain itu, struktur organisasi juga diperlukan agar pembagian kegiatan tugas sesuai dengan kedudukan dan kemampuan masing-masing anggotanya.

Struktur organisasi yang baik yaitu dengan menempatkan yang tepat dan memiliki kompetensi, dan terkontrol sehingga apabila terjadi persoalan akan dapat segera diselesaikan secepat mungkin. Organisasi yang terdapat. Adapun Struktur yang terdapat pada kantor PT Cahaya Hati Wisata Religi Tour and Travel terdiri dari:

1. Direktur Kantor
2. Direktur Keuangan
3. Manajer Operasional
4. Operasional dan Ticketing
5. Design Grafis
6. Administrasi
7. Entertaimen CHWR
8. Editor
9. Team Handling
10. Security

Secara terperinci tugas-tugas atau fungsi-fungsi dari struktur perusahaan tersebut adalah sebagai berikut:

1) Direktur Cahaya Hati

Berfungsi sebagai pengelola, Pengawas, pengontrol, dan penanggung jawab semua kegiatan yang ada di perusahaan dan sebagai pemberi motivator nasional.

2) Manager Operasional

Berfungsi sebagai membantu direktur utama perusahaan dan pengelolaan dan pengawasan terhadap kinerja karyawan.

3) Direktur Keuangan

Berfungsi mengatur keuangan perusahaan yang masuk dan keluar serta peindustrian gaji para karyawan dan membantu schedul kegiatan kepala direktur utama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, dan pengkajian, dan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

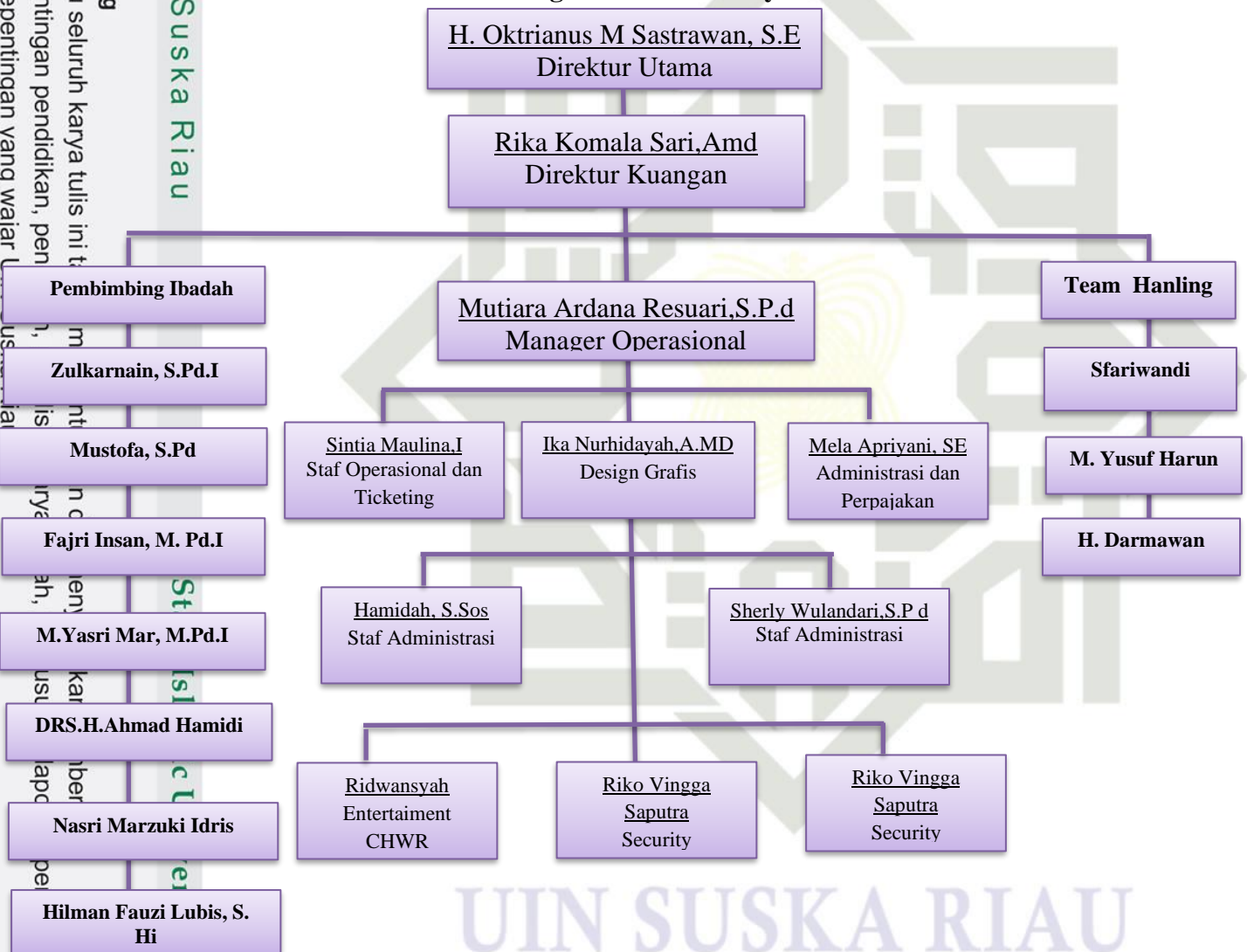
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4) Administrasi

Berfungsi sebagai pengimput data jamaah yang mendaftar dan mengirim data-data jamaah, memberikan informasi kepada calon jamaah mengenai bimbingan manasik serta keberangkatan jamaah

Gambar 4.2
 Struktur Organisasi PT. Cahaya Hati





BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari data yang didapatkan dan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini maka yang dapat disimpulkan Penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara Pengaruh Dana Talangan Terhadap Minat Jamaah Umroh.

B. Saran

1. Kepada pihak Travel Pt. Cahaya Hati, dengan adanya penelitian ini diharapkan lebih meningkatkan program dana talangan sehingga masyarakat bias dipermudah dengan adanya dana talangan.
2. Bagi jamaah, dengan adanya dana talangan dapat menjadi acuan untuk mempermudah berangkat umrah dan menambah kepercayaan terhadap PT. Cahaya Hati

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah, Ma'ruf. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (Yogyakarta: Aswaja Persindo. 2015)
- Abdurahman. *Ensiklopedia Ekonomi, Keuangan dan Perdagangan*. Cet. Ke – v Jakarta. Pradnya Paramita. 1982).
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta: Rineka Cipta. 2006)
- Asep Saeful Muhtadi, Agus Ahmad Syafei. *Metode Penelitian Dakwah*. (Bandung: Pustaka Setia. 2003)
- Darmadi, Hamid. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. (Bandung: Cv. Alfabeta. 2014)
- Daulay, Nurussakinah. *Pengantar Psikologi dan Pandangan Al.- Qur'an tentang Psikologi*. (Jakarta : Prenadamedia Groub. 2014)
- DEPDIKNAS, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 2007)
- Gulo, W. *Metodologi Penelitian*. (Jakarta: PT. Gramedia. 2004)
- Hasan Alwi, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Departemen Pendidikan Nasional, Balai Pustaka, Jakarta, 2005
- Karim, Helmi. *Fiqh Muamalah*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada. 1993).
- Kasmir. *Kewirausahaan*. (Jakarta: Rajawali Pers. 2013)
- Kulsum, Umi & Jauhar, Mohammad. *Pengantar Psikologi Sosial*. (Jakarta: Prestasi Pustaka. 2014)
- Lucas, D.B & Britt, S.H. 2003. *Advertising Psychology and Research*. New York: Mc Graw-Hill
- Mursid, M. *Manajemen Pemasaran*. (Jakarta: PT Bumi Aksara. 2015)
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. (Jakarta: Ghalia Indonesia. 2003)
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Prastowo, Andi. *Memahami Metode-metode Penelitian* (Jogjakarta:Ar-Ruzz Media, 2011)
- Priyatno, Duwi. *Belajar cepat Olah data statistic dengan SPSS.* (Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2011)
- Rahmad. *Sistem Etika Islami Akhlak Mulia.* (Yogyakarta: Pustaka Panjimas. 1992)
- Rahmayanti, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima.* (Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013)
- Rozalinda. *Fiqh Muamalah dan Aplikasinya pada Perbankan Syariah.* (Padang: Hayfa Press. 2005).
- Said bin Ali bin Wahf Al-Qahthani. *Lebih Berkah dengan Sholat Berjamaah*, terj. Muhammad bin Ibrahim. (Solo : Qaula. 2008)
- Sarlito W. Sarwono. *Pengantar Psikologi Umum.* (Jakarta: Rajawali Pers. 2014). cet 6.
- Siagian, P. Sondang. *Manajemen Stratejik.* (Jakarta: PT Bumi Aksara. 2012)
- Siti Rahayu Haditono, *PSikologi Perkembangan*, Yogyakarta, 1998
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 2003.
- Soehartono, Irawan. *Metode Penelitian Sosial.* (Bandung: PT Renaja Rosdakarya. 2004)
- Siti Rumini, *Perkembangan anak dan Remaja*, Rineka Cipta, Jakarta, 2004.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Jakarta: Alfabeta, 2018).
- Sitarno, *Perpustakaan dan Masyarakat*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta, 2003
- Tim Penyusun Kamus Pusat pembinaan dan pengembangan Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia.* (Jakarta: Balai Pustaka. 1990) ed 2.995



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKRIPSI & JURNAL

Amelia Ayuning Kuntiyasari, Agustin Handayani, “*Hubungan antara persepsi Terhadap Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Radio Jaringan Cipta Prima Pariwara Radionet Semarang*”, Jurnal Proyeksi Vol.9 No..2 (2014)

Jesyca R.T Muaja, Adi Setiawan, Tundjung Mahatma “*Uji Validitas dan Uji reabilitas menggunakan metode Bootstrap*” Seminar Nasional Penelitian, Pendidikan dan Penerapan MIPA, Fakultas MIPA, Universitas Negeri Yogyakarta, 18 Mei 2013

Makhus. “*Persepsi Masyarakat Tentang Pentingnya Pendidikan Formal 12 Tahun*” (Skripsi Program Sarjana Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta. 2013)

WAWANCARA

Wawancara dengan kepala direktur cahaya hati ustad Oktarinus M Sastrawan, SE pada tanggal 15 Desember 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DOKUMENTASI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekarbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : **Nurul Azmi**

NIM : 11744202427

Judul : **"PERSEPSI JAMAAH UMROH TERHADAP DANA TALANGAN PT.CAHAYA HATI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU PADA TAHUN 2019"**

Telah diseminarkan pada :

Hari : **Senin**

Tanggal : **11 Mei 2020**

Dan dapat diterima untuk penulisan skripsi. Selanjutnya sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 19 Agustus 2020

Penguji Seminar Proposal

Penguji I

Artis, M. Ikom

NIP. 196806072007011047

Penguji II

Nur Alhidayatillah, M.Kom.I

NIK.130 417 027



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H. Saifuddin Zaid No. 100, Tj. Muar, Tanjung Pekanbaru, 28291 PG. Riau, Indonesia, Telp. (0756) 562041
Fax. (0756) 562042, Web: www.uin-suska-riau.ac.id, Email: info@uinsuska-riau.ac.id

Nomor B-568A/In.04/F.IV/PP.00.9/02/2020
Lampiran 1 berkas
Hal Penunjukan Pembimbing
a.n. Nurul Azmi

Pekanbaru, 12 Jumadil Akhir 1441 H
6 Februari 2020 M

Kepada Yth.
Sdr. Dr. H. Arwan, M.Ag
Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Assalamu'alaikum wr. wb.,
Dengan hormat,

Berdasarkan hasil musyawarah Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penentuan judul Skripsi dan pembimbing mahasiswa bernama **Nurul Azmi** NIM 11744202427 Dengan judul "**Persepsi Jamaah Terhadap Paket Umroh Di PT. Cahaya Hati Tour And Travel Pekanbaru.**"(sinopsis terlampir), maka kami harapkan kesediaan Saudara menjadi pembimbing penulisan Skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Bimbingan yang Saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi Skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa Saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan juga bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,

Dr. Nurdin, MA
NIP. 19560620 200604 1 015

Tembusan

1. Ketua Program Studi Manajemen Dakwah
2. Mahasiswa ybs.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tush Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/8711/2020
Sifat : Biasa
Hal : **Mengadakan Penelitian**

Pekanbaru, 18 Rabiul Akhir 1442 H
03 Desember 2020

Kepada Yth:
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
Di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a : **Nurul Azmi**
N I M : 11744202427
Semester : VII (tujuh)
Jurusan : Manajemen Dakwah
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Persepsi Jamaah Umroh yang telah di Berangkatkan dari dana talangan di PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru pada tahun 2019"

Adapun sumber data penelitian adalah:

"PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru pada tahun 2019"

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Rektor,
Dekan,

Dr. Nurdin, MA
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :
1. Yth. Rektor UIN Suska Riau
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/36978
TENTANG



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/8711/2020 Tanggal 3 Desember 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

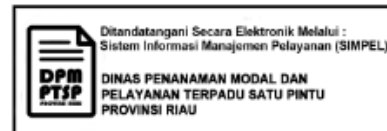
- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | NURUL AZMI |
| 2. NIM / KTP | : | 11744202427 |
| 3. Program Studi | : | MANAJEMEN DAKWAH |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | PERSEPSI JAMA'AH UMROH YANG TELAH DI BERANGKATKAN DARI DANA TALANGAN DI PT. CAHAYA HATI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU PADA TAHUN 2019 |
| 7. Lokasi Penelitian | : | PT. CAHAYA HATI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan dihitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 4 Desember 2020



Tembusan : Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



BIOGRAFI PENULIS

Nurul Azmi Lahir di Kota Pekanbaru, 23 Juli 1999.

Anak pertama dari dua bersaudara. Anak dari pasangan Bapak Jasmin dan Ibu sumiati. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar disekolah Dasar Negeri 006 Pekanbaru pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan tingkat menengah pertama di SMP Negeri 5 Pekanbaru dan tamat pada tahun 2014. Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan di SMA PGRI Pekanbaru dan dinyatakan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah untuk meraih gelar sarjana dalam jenjang strata satu (S1). Pada Tahun 2020, penulis melaksanakan kegiatan Kuliah kerja Nyata (KKN) di Desa Kualu Kecamatan Tambang selama 30 hari. Kemudian di tahun yang sama penulis juga melaksanakan praktik kerja profesi (Job Training) yang dilaksanakan di kantor Dinas Pariwisata Provinsi Riau. Penulis melakukan penelitian di Travel PT. Cahaya Hati Tour and Travel Pekanbaru dengan judul pengaruh dana talangan terhadap minat jamaah Pt. Cahaya Hati Pada tahun 2019. Kemudian di ACC oleh pembimbing. Pada hari Selasa tanggal 9 maret 2021 penulis di nyatakan “LULUS” dan berhak menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos) melalui siding Munaqasah dengan predikat “Sangat Memuaskan” Prodi manajemen dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.