

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Hasil penelitian terhadap pengujian hipotesis yang diajukan dalam penelitian menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil pengujian hipotesis pertama yaitu prinsip persaudaraan menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan pandangan antara karyawan dengan nasabah hal ini dibuktikan dengan penolakan hipotesis H1 yang mempunyai nilai probabilitas 0,314 diatas 0,05.
- b. Hasil pengujian hipotesis kedua yaitu prinsip keadilan menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan pandangan antara karyawan dengan nasabah hal ini dibuktikan dengan penolakan hipotesis H2 yang mempunyai nilai probabilitas 0,540 diatas 0,05.
- c. Hasil pengujian hipotesis ketiga yaitu prinsip keseimbangan menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan pandangan antara karyawan dengan nasabah hal ini dibuktikan dengan penolakan hipotesis H3 yang mempunyai nilai probabilitas 0,098 diatas 0,05.
- d. Hasil pengujian hipotesis keempat yaitu prinsip kemaslahatan menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan pandangan antara karyawan dengan nasabah hal ini dibuktikan dengan penolakan hipotesis H4 yang mempunyai nilai probabilitas 0,300 diatas 0,05.
- e. Hasil pengujian hipotesis kelima yaitu prinsip universalisme menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan pandangan antara karyawan dengan

nasabah hal ini dibuktikan dengan penolakan hipotesis H5 yang mempunyai nilai probabilitas 0,492 diatas 0,05.

2. Saran

1. Penelitian selanjutnya sebaiknya menambah sampel penelitian, tidak hanya di pekanbaru, tetapi di wilayah lain bahkan diseluruh indonesia, sehingga akan lebih mewakili populasi.
2. Penelitian selanjutnya hemdaknya menambahkan instrumen pengumpulan datanya misalnya dengan menggunakan wawancara untuk menguatkan keakuratan pengisian.

3. Keterbatasan

Penelitian ini masih banyak mempunyai kekurangan dan keterbatasan. Evaluasi dan hasil penelitian ini harus mempertimbangkan keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil ini antara lain:

1. Kemungkinan ada responden yang bias dari responden, karena responden tidak mengisi kuesioner dengan jujur dan serius.
2. Penelitian ini hanya berdasarkan pendapat dari pribadi responden sehingga kemungkinan untuk menjawab tidak sesuai dengan perbankan.