

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KAMPAR BANGKINANG KOTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mengikuti Ujian Oral Comprehensive
Sarjana Lengkap Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru



DISUSUN OLEH:

ZULFAN EPENDI
NIM. 11071103798

JURUSAN MANAJEMEN S1

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
TIRTA KAMPAR BANGKINANG KOTA**



DISUSUN OLEH:

ZULFAN EPENDI
NIM. 11071103798

JURUSAN MANAJEMEN S1

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ZULFAN EPENDI
NIM : 11071103798
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KAMPAR BANGKINANG KOTA

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

Drs. ALMASRI M.Si
NIP : 19670801 200501 1 002

MENGETAHUI

DEKAN

KETUA JURUSAN

DR. MAHENDRA ROMUS, SP. M.Ec
NIP : 19711119 200501 1 004

MULIA SOSIADY, SE, MM,
NIP : 19761217 200901 1 014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ZULFAN EPENDI
NIM : 11071103798
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KAMPAR BANGKINANG KOTA

PANITIA PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS

Drs. ZAMHARIL YAHYA, MM
NIP. 19520615 198103 1 003

MARWIYAH
NIP. 19810719 200901 2 009

MENGETAHUI

PENGUJI I

PENGUJI II

DR. MAHYARNI, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001

IRIEN VIOLINDA. A, SE, M.Si
NIP. 1975 1106 200710 200 3

ABSTRAK

Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar Bangkinang Kota

***Oleh :
Zulfan Ependi***

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar Bangkinang Kota. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan karyawan yang berjumlah 57 orang yang dijadikan sebagai responden, analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linier berganda dan data tersebut dianalisis menggunakan program SPSS20.

Berdasarkan hasil uji secara parsial kompensasi (X_1) dengan T_{hitung} lebih besar dari pada T_{table} , sehingga terbukti bahwa variabel kompensasi memiliki pengaruh terhadap semangat kerja (Y) dan pada variabel lingkungan kerja (X_2) T_{hitung} juga lebih besar dari pada T_{table} , sehingga terbukti bahwa variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap semangat kerja (Y) karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar Bangkinang Kota, kemudian hasil analisis secara simultan didapatkan F_{hitung} lebih besar dari pada F_{table} , atau dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka variabel kompensasi dan lingkungan kerja diuji secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap semangat kerja (Y) karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar Bangkinang Kota.

Nilai Adjusted Rsquare 0,522 yang artinya 52,2% dari kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja (Y) karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar Bangkinang Kota, sedangkan sisanya 47,8% dipengaruhi sebab-sebab lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci :Kompensasi, lingkungan kerja, semangat kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT. tak sanggup ku menghitung betapa banyak ni'mat, rahmat, kurnia serta hidayah yang Allah SWT limpahkan, do'a yang Kau kabulkan dan keinginan yang Kau wujudkan maupun hidayah cobaan, ujian dan teguranMu sehingga dengan semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Shalawat dan salam tak lupa pula penulis ucapkan buat Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. *Allahumma sholli'ala Muhammad wa'ala ali Muhammad*, yang menjadi suri tauladan bagi umat Islam. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau dan para sahabat-sahabatnya dan semoga kita mendapat syafaat dari beliau dan tergolong pada orang-orang ahli surga. Amin.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar Bangkinang Kota”**.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Semoga Allah memberikan ganjaran yang setimpal. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

semua pihak yang telah membantu dan memotivasi baik moril maupun materil, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Keluarga tercinta, Ayah (H. Khalil, S.Pd), Ibu (Hj. Rostina, S.Pd), dan buat Kakak Sekeluarga (Fitri Apriyanti, S.ST, Jasmi Khair, SE dan Syakila Izzati Khair) serta sanak-saudara yang penulis kasihi dan sayangi yang telah memberi semangat, dorongan dan bantuan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan apa yang diharapkan.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Rektor I, II dan III.
3. Bapak Mahendra Romus, M. Ec, Ph,D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, serta Wakil Dekan I, II dan III.
4. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus pembimbing pada tahap Proposal.
6. Bapak Drs. Almasri, M,Siselaku pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan arahan, petunjuk serta masukkan dalam penyelesaian skripsi ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya selama penulis

menuntut ilmu pada almamater ini. Semoga Bapak/Ibu dosen selalu diberi kesehatan dan mendapat pahala atas ilmu yang telah diajarkan.

8. Pimpinandertastafdanseluruh keluarga besar Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Kampar Bangkinang Kota, khususnya Bapak Burhanis yang telah memberikan izin, informasi dan data kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Untuk orang yang tercinta dan orang yang kusayangi yang sangat banyak memberikan bantuan, semangat, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman khususnya MSDM A, sahabat-sahabatku, Ilham Ramdhani, Ryan Melfi, Dedi Syufriadi, Dasriyon Arfan, Arif Saputra, Dawirrucci, Nurul Rizki, Saddam Mursalin, Kiki Rizki Ananda, Monika Purwasih, Ika Indriani, Anna Dewi. Y, M. Iqbal.R yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, dan teman-temanku yang senasib dan seperjuangan angkatan 2010 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
11. Dan terima kasih juga buat seluruh teman-teman dimanapun berada, buat Faisal Ahmad(Sanak), Khairunnas(Mamak), Adam Rizky, AuliaAhmadi, M. Arif, Ridho², Heru, Fikri, danteman-temanlainnyayang tidak dapat penulis sebutkan namanya yangselamainibermainbersama, memeberi dukungan, motivasi, dorongan, semangat, dan bantuan dalam menjalani hari-hari dalam masa perkuliahan, hinggapenulisdapatmenyelesaikan tugas akhir ini.

Setiap keringat dan air mata yang kuteteskan takakan pernah menjadi sia-sia jika aku bangkit dan member bukti. Akhirnya kepada Allah penulis mohon ampun dan memanjatkan doa semoga diberi limpahan rezeki.

Semoga Skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk kita semua khususnya pada disiplin ilmu yang sama. Sesungguhnya perjalanan hidupku dan waktu matiku hanya engkau yang tahuya Allah, akulah yang berkewajiban berikhtiar, berdo'adanberibadahkepadaMu.

Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh.

Pekanbaru, April 2014
Penulis,

Zulfan Ependi

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Semangat Kerja	9
2.2 Kompensasi	14
2.3 Lingkungan Kerja	21
2.3.1. Pelayanan bagi karyawan	22
2.3.2. Kondisi kerja	22
2.3.3. Hubungan kerja antar karyawan	25
2.4 Hubungan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja	25
2.5 Hubungan Lingkungan kerja Terhadap Semangat Kerja	26
2.6 Hubungan Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	26
2.7 Semangat Kerja Menurut Pandangan Islam	27
2.8 Penelitian Terdahulu	28
2.9 Kerangka Pemikiran	29
2.10 Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian	30
2.11 Hipotesis	31
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Jenis dan Sumber Data	32

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4	Populasi dan Sampel.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
	3.5.1. Pengujian Kualitas Data.....	34
	a. Uji <i>Validitas</i>	34
	b. Uji <i>Reliabilitas</i>	34
	c. Uji <i>Normalitas</i>	35
	3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	35
	a. Uji <i>Multikolinearitas</i>	35
	b. Uji <i>Autokorelasi</i>	36
	c. Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	36
	3.5.3. Analisis Regresi Berganda.....	36
	3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	37
	a. Uji <i>secara Simultan (Uji F)</i>	37
	b. Uji <i>secara Parsial (Uji T)</i>	38
	c. <i>Koefisien Determinasi</i>	38

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.3	Aktivitas Perusahaan.....	41
4.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	43

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Karakteristik Responden.....	63
	5.1.1. Berdasarkan Usia.....	63
	5.1.2. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
	5.1.3. Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
5.2	Analisis Variabel.....	65
	5.2.1. Analisis Variabel Komensasi (X1).....	65
	5.2.2. Analisis Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	67
	5.2.3. Analisis Variabel Semangat Kerja.....	69

5.3. Pengujian Kualitas Data	71
5.3.1. Uji Validitas	71
a. Kompensasi	72
b. Lingkungan Kerja	72
c. Semangat Kerja	73
5.3.2. Uji Reliabilitas	74
5.3.3. Uji Normalitas Data	75
5.4. Uji Asumsi Klasik	76
5.4.1. Uji Multikolinearitas	76
5.4.2. Uji Autokorelasi	77
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas	77
5.5. Analisis Regresi Berganda	79
5.6. Pengujian Hipotesis	80
5.6.1. Uji <i>secara Simultan (Uji F)</i>	80
5.6.2. Uji <i>secara Parsial (Uji T)</i>	81
5.6.3. <i>Koefisien Determinasi</i>	83
 BAB VI. PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
BIOGRAFI

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jenis Tunjangan pada PDAM Tirta Kampar Bangkinang Kota...	4
Tabel 1.2 Daftar Gaji pada PDAM Tirta Kampar Bangkinang Kota	4
Tabel 1.3 Target dan Realisasi Distribusi Air Bersih pada PDAM Tirta Kampar Bangkinang Kota.....	5
Tabel 2.1 Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 3.1 Kriteria Skor Penilaian.....	39
Tabel 5.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 5.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Bekerja.....	64
Tabel 5.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	66
Tabel 5.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 5.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja.....	70
Tabel 5.7 Hasil Uji Validasi Kompensasi.....	72
Tabel 5.8 Hasil Uji Validasi Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 5.9 Hasil Uji Validasi Semangat Kerja.....	73
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 5.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	77
Tabel 5.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 5.14 Hasil Uji F Hitung.....	81
Tabel 5.15 Hasil Uji T Hitung.....	82
Tabel 5.16 Hasil Koefisien Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Kampar Bangkinang Kota.....	49
Gambar 5.1 Grafik Normal Probability <i>P-Plot of Regression</i>	75
Gambar 5.2 Grafik Scatterplot.....	78