

No.1725/BPI-D/SD-S1/2014

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MEMBANTU  
ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI PUSAT PELAYANAN  
TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK  
(P2TP2A) KOTA PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**



Oleh:

**AYU DASTARI**

**11042202989**

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM**

**RIAU**

**2014**



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**كلية الدعوة و علم الاتصال**

**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrandas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul "**Pelaksanaan Layanan Konseling Individual dalam Membantu Anak Korban Kekerasan Seksual Di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru**", yang ditulis oleh:

Nama : AYU DASTARI  
NIM : 11042202989  
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang Panitia Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 09 Oktober 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom. I) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau.

Pekanbaru, 13 Oktober 2014

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Suska Riau



**DR. Yasril Yazid, MSI**  
NIP. 19720429 200501 1 004

**Panitia Ujian Sarjana**

Ketua

**Dr. Ginda, M.Ag**  
NIP. 19630326 199102 1 002

Sekretaris

**Mardhiyah Rubani, M.Si**  
NIP. 19799302 200701 2 023

Penguji I

**Perdamaian Hsb, M.Ag**  
NIP. 19621124 199603 1 001

Penguji II

**Rosmita, M.Ag**  
NIP. 19741113 200501 2 005

## ABSTRAK

### **PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MEMBANTU ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK (P2TP2A) KOTA PEKANBARU**

Fenomena kekerasan layaknya gunung es di laut, terlihat dipermukaan sedikit sementara dibawahnya masih sangat banyak yang belum terungkap. Maraknya kasus kekerasan seksual terhadap anak menunjukkan ketidakhadiran keluarga, masyarakat, dan negara dalam melindungi anak dari ancaman kekerasan. Kekerasan seksual terhadap anak mengakibatkan derita fisik maupun derita psikologis yang berujung pada tergoncangnya jiwa korban dan trauma berkepanjangan. Anak-anak korban kekerasan seksual membutuhkan layanan konseling untuk menentralisir dampak dari kekerasan tersebut, Dengan layanan konseling yang diberikan mereka bisa mengembangkan potensi diri dari segala aspek kehidupan, dengan harapan suatu saat mereka bisa hidup normal dengan masa depan yang cerah.

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui pelaksanaan layanan konseling individual. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan layanan konseling individual dalam membantu anak korban kekerasan seksual dan faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan layanan konseling individual di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru. Subjek dalam penelitian ini adalah konselor di P2TP2A. Sedangkan objek penelitian ini adalah pelaksanaan layanan konseling individual dalam membantu anak korban kekerasan seksual di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A).

Metodologi penelitian yang digunakan adalah *deskriptif* yaitu dengan memberikan gambaran tentang pelaksanaan layanan konseling individual. Teknik analisis datanya adalah teknik analisa *deskriptif kualitatif*. teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah Wawancara, observasi, dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa proses pelaksanaan layanan konseling individual dilaksanakan melalui tahap-tahap yaitu tahapan sebelum melaksanakan proses konseling berupa identifikasi kasus, pengumpulan data klien, dan tahapan proses konseling terdiri dari tahap awal, tahapan inti dan tahapan akhir dengan menggunakan pendekatan direktif (mengarahkan) seperti bermain, menggambar, bercerita, curhat dan tanya jawab. Metode yang digunakan yaitu metode langsung (tatap muka, *Home visit*, mediasi dan *shelter*) dan metode tidak langsung (telepon dan melalui media massa). Pelaksanaan layanan konseling individual menunjukkan adanya perubahan tingkahlaku pada klien, adanya perubahan pola berfikir dan peningkatan kemampuan dalam pengembangan potensi yang dimilikinya. faktor yang mempengaruhinya adalah faktor emosi yang tidak stabil, terjadinya mis komunikasi antara konselor dengan klien serta faktor waktu dan sarana dan prasarana.

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah\_Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini, terlaksana sesuai dengan harapan. Shalawat beserta salam tidak lupa penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar untuk menjalani kehidupan didunia. Semoga kita termasuk dalam generasi akhir zaman yang mendapat syafaat di akhirat kelak. Amin.

Dalam kesempatan ini, terwujudlah bagi penulis sebuah karya ilmiah/skripsi guna memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana lengkap pada jurusan bimbingan dan konseling islam Fakultas Dakwah Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul ” **PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MEMBANTU ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK (P2TP2A) KOTA PEKANBARU**”

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda tercinta Bukhori dan ibunda tersayang Darma Wati yang telah memberikan kasih sayang kepada penulis, yang selalu memberi perhatian, semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan

perkuliahan ini. Kepada abangku Suherman, adikku Armay Suri dan keponakanku tersayang Shohibulfattah yang selalu memberikan warna dan keceriaan dalam keluarga serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta stafnya.
3. Dr. Yasril yazid, M.IS selaku dekan Fakultas Dakwah Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Nurjanis, S.Ag, MA, selaku ketua jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, dan Listiawati Susanti, S.Ag, MA, selaku sekjur yang telah memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan skripsi
5. Darusman, M.Ag selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Zulamri, MA selaku pembimbing 2 yang senantiasa memberikan motivasi serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen-dosen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu beserta karyawan dan karyawan yang ada di UIN SUSKA RIAU.
8. Ketua Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis dan memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data yang diperlukan dalam skripsi ini.

9. Buat sahabat-sahabatku (*Genk Ocu*) Asnita, Nurlailis, Nur Inda, Mutiara Syakinah, Dian Erma. Dan sahabat-sahabatku (*Blok N16*) Mb' Sity, Bu' Devi, Nurhayati. Persahabatan kita akan tetap abadi selamanya.
10. Buat teman-teman PPL di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Kotimah Pekanbaru dan teman-teman KKN Kota Dumai Desa Rimba Sekampung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
11. Kepada mahasiswa/i jurusan BKI angkatan 2010 yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
12. Penulis beranggapan bahwa semua makhluk ciptaan Allah SWT adalah keluarga, akan tetapi pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Mohon maaf dan Hanya Allah SWT yang dapat memberikan balasannya. Menginsyafi kodrat manusia dengan segala kelebihan dan kekurangan, semoga skripsi ini dapat menjadi sebuah karya sederhana yang dapat bermanfaat dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Pekanbaru, 09 Oktober 2014

Penulis

**AYU DASTARI**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	6
C. Penegasan Istilah .....	6
D. Permasalahan .....	8
E. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	9
F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional.....	10
G. Metode Penelitian.....	26
H. Sistematika Penulisan.....	29
<b>BAB II    GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah berdirinya Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru.....	31
B. Dasar hukum.....	33
C. Ruang lingkup Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru.....	36
D. Tugas pokok dan fungsi P2TP2A.....	37
E. Bentuk-bentuk kegiatan P2TP2A Kota Pekanbaru.....	38
F. Data Korban yang ditangani P2tp2a.....	39
G. Struktur organisasi.....	40

<b>BAB III</b>	<b>PENYAJIAN DATA</b>	
	A. Proses Pelaksanaan layanan konseling individual dalam membantu anak korban kekerasan seksual di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru.....	43
	B. Faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan layanan konseling individual dalam membantu anak korban kekerasan seksual di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru.....	54
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	
	A. Proses Pelaksanaan layanan konseling individual dalam membantu anak korban kekerasan seksual di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru.....	56
	B. Faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan layanan konseling individual dalam membantu anak korban kekerasan seksual di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru.....	63
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	64
	B. Saran .....	65
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	66
	<b>LAMPIRAN.....</b>	67