

NO : 1730/KOM-D/SD-S1/2014

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN HARMONIS ANTAR MAHASISWA
DI MA'HAD AL-JAMI'AH UIN SUSKA RIAU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Dakwah
Dan Komunikasi**



OLEH :

SOBRI ABDUL MALIK
11043101885

**PROGRAM S1
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

NO : 1730/KOM-D/SD-S1/2014



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كآية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id,E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN HARMONIS ANTAR MAHASISWA DI MA'HAD AL-JAMI'AH UIN SUSKA RIAU". yang ditulis oleh:

Nama : SOBRI ABDUL MALIK
NIM : 11043101885
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 03 Oktober 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 17 Oktober 2014
Dekan,
Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

PANITIA SIDANG MUNAQASAH

Ketua,

Darussman, M.Ag
NIP: 197008131997031001

Sekretaris,

Firdaus El Hadi, S.Sos. M.Soc.Sc
NIP:195402121981031011

Penguji I,

Mardhiah Rubani, M.Si
NIP: 197993020070120123

Penguji II,

Yantos, S.I.P., M.Si
NIP:197101222007011016

ABSTRAK

Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Hubungan Harmonis antar Mahasiswa di Ma'had al-Jami'ah UIN SUSKA Riau

Ma'had al-Jami'ah merupakan bagian dari rancangan besar (*grand design*) UIN SUSKA Riau. *Ma'had al-Jami'ah* diharapkan mampu mewujudkan cita-cita besar Universitas untuk mencetak lulusan yang memiliki iman yang kuat, ibadah yang benar, akhlak yang mulia, wawasan yang luas dan kemandirian. Komunikasi antarpribadi (*interpersonal*) merupakan hal yang tidak bisa lepas dari kehidupan mahasiswa yang tinggal di asrama, dimana mereka tinggal di satu tempat yang sama dan mempunyai karakter yang berbeda. Banyak ragam budaya dan kebiasaan yang berbeda, baik dari segi bahasa, suku, budaya, perilaku maupun perbedaan semester dan lainnya. Mahasiswa yang tinggal di asrama UIN putra tidak hanya dari Indonesia melainkan dari negara tetangga seperti Malaysia, Thailand, Vietnam dan negara lainnya. Komunikasi antar mahasiswa yang terjadi di asrama putra *Ma'had al-Jami'ah* menjadi hal yang menarik, karena perbedaan suku, budaya dan bangsa maka ada kesalahan dalam berkomunikasi, pesan yang tidak sampai, tidak adanya umpan balik, kurang akrabnya dari penghuni kamar yang satu dengan kamar yang lain dan pengelompokan mahasiswa yang membuat hubungan antar sesama anggota kurang harmonis.

Penelitian ini bertujuan mengetahui peran komunikasi interpersonal dalam membangun hubungan harmonis antar mahasiswa di *Ma'had al-Jami'ah* UIN SUSKA Riau. Penelitian di laksanakan di asrama putra *Ma'had al-Jami'ah* UIN SUSKA Riau yang berjumlah 135 mahasiswa dengan sampel sebanyak 5 orang. Penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini Penulis menganalisis data dengan teknik deskriptif-kualitatif. Berdasarkan hasil pengamatan dan analisis penulis, dapat diperoleh bahwa peran komunikasi interpersonal dalam membangun hubungan harmonis antar mahasiswa di *Ma'had al-Jami'ah* UIN SUSKA Riau meliputi beberapa hal, yaitu sebagai media untuk memelihara silaturahmi, membentuk sikap toleransi, menciptakan kebersamaan, membentuk sikap empati, dan menghilangkan perilaku superior. Tetapi dalam kenyataannya peran tersebut belum maksimal. Hal ini disebabkan kurangnya keserasian, ketidakcocokan, faktor perbedaan bahasa, budaya, dan pola hidup. Selain itu, antar mahasiswa yang berbeda suku, budaya, dan bangsa kurang berbaur di lingkungan asrama, sehingga kurang efektifnya peran komunikasi interpersonal antar mahasiswa dalam membangun hubungan harmonis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang masih memberikan nafas kehidupan, kesempatan dan kekuatan untuk semangat dalam kehidupan ini. Dengan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Hubungan Harmonis antar Mahasiswa di Ma’had al-Jami’ah UIN SUSKA Riau”**. Shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi inspirasi bagi penulis untuk terus berusaha menjadi manusia yang lebih baik di mata Allah.

Penulis skripsi ini dibuat sebagai salah satu pemenuhan syarat yang telah ditetapkan untuk mencapai gelar Sarjana (S.I.Kom) program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau. Skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dari segenap keluarga khususnya ayah dan ibu, saudara-saudaraku tercinta. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih atas semangat dan pengorbanan yang penulis terima. Di samping itu, penulis juga menerima bantuan dari berbagai pihak. Jadi, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Ayahanda (A. Yazid) dan Ibunda (Mariati) tercinta dan terkasih, selaku sosok yang banyak berkorban baik moril maupun materil, dari kecil hingga dewasa peneliti selalu mendapat kasih sayang yang tak henti-

hentinya dari mereka, sehingga saat ini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

2. Kakak dan adikku tercinta (Nuri Novita Sari, Pikri, dan Tondi Halomoan) yang selalu mendukung saya untuk selalu semangat dan selalu mendo'akan saya cepat berhasil.
3. Prof. Dr. H. M. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
4. DR. Yazril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Firdaus El Hadi, S.Sos, M.Soc.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau.
6. DR. Masduki, M.Ag dan Zulamri, MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Nurjanis, MA selaku Penasihat Akademik yang selalu membimbing dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi, yang telah memberi bekal Ilmu yang tidak ternilai harganya selama mengikuti perkuliahan khususnya di Jurusan Ilmu Komunikasi.
9. Seluruh karyawan dan karyawan pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi, serta para pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi maupun pegawai perpustakaan Universitas.

10. Dr. H. Masyhuri Putra, Lc.M.Ag selaku Kepala *Ma'had al-Jami'ah* UIN SUSKA Riau yang mengizinkan penelitian penulis.
 11. Teman-teman asrama *Ma'had al-Jami'ah*, (Tasnim, Ali, Asrun, Alif, dan juga Ristiyono) yang sudah sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini dan memotivasi penulis.
 12. Teman-teman seluruh Jurusan Ilmu Komunikasi khususnya anak (KOM.B) *is the best* dan anak PR.A angkatan 2010 dan teman seperjuangan bimbingan skripsi (Sandy, Junaidi, Ali) dan bro (Eko, Didik, Mustofa, Abas, Jasripan dan seluruh teman-teman dari A-Z Fakultas Dakwah dan Komunikasi) yang tidak mungkin bisa penulis tulis semua, yang membantu dan memberikan motivasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 13. Neilisma, S.Pd yang sudah banyak meluangkan waktu, perhatian, bantuan, dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
- Untuk selanjutnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua. Akhirnya, semoga segala bentuk bantuan dari semua pihak dibalas dengan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT.
- Amin amin ya robbal 'alamin.*

Pekanbaru, 14 Oktober 2014
Penulis,

(SOBRI ABDUL MALIK)
NIM. 11043101885

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	4
C. Penegasan Istilah.....	5
1. Peran.....	5
2. Komunikasi Interpersonal	5
3. Hubungan Harmonis	6
4. <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	6
D. Permasalahan	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Batasan Masalah.....	6
3. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan penelitian.....	7
2. Kegunaan penelitian.....	7
F. Kerangka Teori	7
1. Komunikasi Interpersonal	7
2. Komunikasi antarbudaya.....	14
3. Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	16
4. Hubungan Harmonis	16
G. Konsep Operasional.....	19
H. Metode Penelitian	20
1. Lokasi Penelitian.....	20

2. Subjek dan Objek Penelitian	20
3. Sumber Data.....	20
4. Teknik Pengumpulan	21
5. Teknik Analisis Data.....	22
I. Sistematika Penulisan	22

BAB II GAMBARAN UMUM MA'HAD AL-JAMI'AH UIN SUSKA

RIAU	24
A. Sejarah Berdirinya <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	24
B. Visi dan Misi	28
C. Tujuan <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	28
D. Pengelola <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	29
E. Peta Lokasi <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	29
F. Struktur Pusat <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	30
G. Program-program <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	31
1. Pengembangan SDM, Kurikulum, dan Kelembagaan	31
2. Peningkatan Kompetensi Akademik	31
3. Peningkatan Kompetensi Kebahasaan	31
4. Peningkatan Kompetensi Keterampilan.....	32
5. Peningkatan Kualitas dan Kuantitas Ibadah.....	32
H. Program Kegiatan <i>Ma'had al-Jami'ah</i>	32
1. Kajian Malam.....	32
2. Kajian Buku	33
3. Taushiyah Subuh.....	34
4. <i>Shobahullughah/ English Morning</i>	35
5. <i>Daurah Qawaid</i>	35
6. <i>Daurah Tahsin wa Tahfiz</i>	35
7. Musabaqah <i>Hifzhil Mutun</i>	36
I. Tenaga Pengajar	37
J. Jadwal Kegiatan	38
K. Tata Tertib	40

BAB III PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL BAGI MAHASISWA

DI MA'HAD AL-JAMI'AH.....	43
A. Komunikasi Interpersonal dalam Memelihara Silaturahmi	43
1. Mahasiswa Saling Mengenal	43
2. Mahasiswa Saling Berinteraksi	44
3. Mahasiswa Saling Bertegur Sapa.....	45
4. Mahasiswa Saling Bertukar Pikiran	46
B. Komunikasi Interpersonal dalam Membentuk Sikap Toleransi.....	47
1. Mahasiswa Tidak Saling Menyinggung.....	47
2. Mahasiswa Tidak Saling Berkelahi.....	48
3. Mahasiswa Saling Menghormati.....	48
4. Mahasiswa Saling Berbagi Kesenangan	49
C. Komunikasi Interpersonal dalam Menciptakan Kebersamaan.....	50
1. Mahasiswa Membangun Kegiatan Bersama	50
2. Mahasiswa Tidak Hidup Secara Berkelompok	51
3. Mahasiswa Menyelesaikan Masalah Bersama.....	52
4. Mahasiswa Mementingkan Kepentingan Bersama	53
D. Komunikasi Interpersonal dalam Membentuk Sikap Empati	54
1. Mahasiswa Saling Tolong-menolong.....	54
2. Mahasiswa Saling Peduli	54
3. Mahasiswa Saling Membantu	55
4. Mahasiswa Saling Bergotong-royong	55
E. Komunikasi Interpersonal dalam Menghilangkan Sikap <i>Superior</i> ..	56
1. Mahasiswa Tidak Saling Bersaing	56
2. Mahasiswa Tidak Membentuk Dominasi Kelompok.....	57
3. Mahasiswa Membangun Kehidupan yang Membaur.....	57
4. Mahasiswa Tidak Arogan	58

BAB IV ANALISIS TENTANG PERAN KOMUNIKASI

INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN

HARMONIS	62
A. Faktor-faktor Peran dalam Memelihara Silaturahmi	62
1. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Mengenal	62
2. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Berinteraksi.....	63
3. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Bertegur Sapa	63
4. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Bertukar Pikiran.....	64
B. Faktor-faktor peran dalam Membentuk Sikap Toleransi	64
1. Berperan Sebagai Alat dalam Mencegah Sikap Saling Menyinggung	64
2. Berperan Sebagai Alat dalam Mencegah Perkelahian	65
3. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Menghormati	65
4. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Berbagi Kesenangan.....	66
C. Faktor-faktor Peran dalam Menciptakan Kebersamaan.....	66
1. Berperan Sebagai Alat untuk Membangun Kegiatan Bersama... 66	
2. Berperan Sebagai Alat dalam Mencegah Hidup Secara Berkelompok	67
3. Berperan Sebagai Alat dalam Menyelesaikan Masalah Bersama.....	67
4. Berperan Sebagai Alat dalam Membangun Kepentingan Bersama.....	68
D. Faktor-faktor Peran dalam Membentuk Sikap Empati	68
1. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Tolong-menolong	68
2. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Peduli	69
3. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Membantu	69
4. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Bergotong-royong.....	69
E. Faktor-faktor Peran dalam Menghilangkan Perilaku <i>Superior</i>	70
1. Berperan Sebagai Alat dalam Mengurangi Persaingan.....	70
2. Berperan Sebagai Alat dalam Mencegah Dominasi Kelompok..	70
3. Berperan Sebagai Alat untuk Saling Membaur.....	71

4. Berperan Sebagai Alat dalam Mencegah Sikap Arogan	71
--	----

BAB V PENUTUP..... 73

A. Kesimpulan	73
---------------------	----

B. Saran	73
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP