

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, Bisnis, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Danim, Sudarman. 2008. *Kinerja Staf dan Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia Bandung.
- Dwiendra, Octa dan Megasari, Kiki. 2012. *Komunikasi dan Konseling. Program DIII kebidanan*.
- Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung : Mandar Maju.
- _____. 2004. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Ermawati. 2010. *Human Relations Costumer Service Bank Mandiri Cabang A. Yani Pekanbaru dalam Melayani Nasabah*.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen personalia dan Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hondarizal. 2001. *Buku Paduan Museum Negeri Provinsi Riau "Sang Nila Utama"*. Pekanbaru: Pemerintah Provinsi Riau.
- Komariah, Kokom, Dkk. 2007. *Kegiatan Human Relations dalam Memotivasi Kerja Karyawan Perusahaan Dodol Garut Olympic Di Kabupaten Garut*.
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya.
- Muhammad, Arni. 2002. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, Dedy. 2005. *Human Communications Konteks-Konteks. Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Nurjaman, Kadar dan Uman, Khaerul. 2012. *Komunikasi dan public relations*. Bandung: CV. Pustaka setia.
- Poerwadaminta, W.J.S. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Rukmana, Widdi Ega. 2010. *Analisis Pengaruh Human Relations dan Kondisi Fisik Lingkungan Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan Dedy Jaya Plaza Tegal*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen public Relations Media Komunikasi Konsepsi dan aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D, Cetakan keempat*. Bandung: Alfabeta.
- Suryanto, Bagong, DKK. 2006. *Metode Penelitian Soaial, Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: PT. Kencana.
- Werkanis, Mardiana, Intan Dkk. 2010. *Museum Sebagai Pusat Ilmu Pengetahuan Budaya dan Sejarah*. Solo: PT. Intan Prima Aksara.
- Winardi J. 2011. *Motivasi dan Pemoivasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Wursanto. 2005. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Yasir. 2009. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Pekanbaru: Pusat Pengembangan Pendidikan.