

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Latar Belakang Pembangunan Riau Fantasi Labersa

Melihat semakin pesatnya perkembangan dunia pariwisata telah mengalami berbagai perubahan baik perubahan pola, bentuk, dan sifat kegiatan serta dorongan orang untuk mencari tempat wisata/rekreasi, cara berfikir, maupun sifat perkembangan itu sendiri. Pariwisata merupakan industri gaya baru yang mampu menyediakan pertumbuhan ekonomi yang cepat dalam hal kesempatan kerja, pendapat, taraf hidup dan dalam mengaktifkan sektor lain di dalam negara penerima wisatawan.

Sektor pariwisata saat ini menjadi salah satu sektor unggulan bagi pemerintah Republik Indonesia dalam mendapatkan devisa negara. Untuk meningkatkan jumlah kunjungan pariwisata ke Indonesia, Pemerintah mencanangkan program-program. Dan program ini dijadikan sebagai upaya untuk meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan ke indonesia. Sehubungan dengan hal tersebut, maka menarik minat PT. Labersa Hutahaean Group yang bergerak dibidang wisata khususnya tempat rekreasi untuk turut serta menjadi pelaku mitra kerja bagi pemerintah di dalam mensukseskan program-program pemerintah sehubungan dengan meningkatkan jumlah kunjungan wisata ke Indonesia. Dengan sumber daya manusia dan pengalaman yang dimiliki, PT. Labersa Hutahaean Goup berkeyakinan dan merasa mampu untuk mengembangkan salah satu unit usaha wisata yang dapat menjadi mitra pemerintah di dalam menjalankan program-program dari pemerintah serta

memberikan pelayanan yang baik bagi konsumen atau pelanggan dengan mengedepankan profesionalisme. (*Sumber: PT. Labersa Hutahaean Group*)

B. Sejarah Singkat Riau Fantasi Labersa Water & Themepark

Riau Fantasi Labersa adalah sebuah perusahaan yang menawarkan jasa dibidang pariwisata dibawah naungan PT. Labersa Hutahaean dan merupakan bagian dari Hutahaean Group yang berada di Riau. Labersa Hutahaean merupakan kawasan *one stop recreation* yang dilengkapi dengan sarana hotel berbintang lima, lapangan golf 27 hole dan Riau Fantasi (*Labersa Water & Theme Park*). Hutahaean Group merupakan perusahaan besar di Pulau Sumatera yang memiliki banyak perusahaan yang bergerak di berbagai sector usaha yang berbeda. PT. Labersa Hutahaean (Kawasan Labersa) bergerak dalam bidang Lapangan Golf 27 Hole Country Club dan Club House, Labersa Grand hotel & Convention Center dan Labersa Water & Theme Park (Riau Fantasi Labersa).

Riau Fantasi dilengkapi dengan sistem pembayaran yang telah canggih (*smart tag*) untuk semua transaksi pembayaran diseluruh area. Pengunjung Riau Fantasi yang berenang akan selalu dijaga dan diawasi oleh *Life Guard* yang sudah berpengalaman. Dan seluruh pengunjung Riau Fantasi dilindungi dengan asuransi kecelakaan yang dapat membuat pengunjung lebih merasa aman dan nyaman. Serta dilengkapi juga dengan sistem pengawas CCTV di seluruh wahana Riau Fantasi. Dan sudah terdapat jaringan free wifi di seluruh wahana Riau Fantasi.

Riau Fantasi dibangun di atas lahan seluas kira-kira 8 hektar, dan diresmikan pada tanggal 28 Maret 2009. Riau Fantasi Labersa merupakan wisata air dan wisata kering terbesar dan terlengkap di Riau. Di ilhami dari kurangnya tempat wisata/rekreasi di Riau, maka Riau Fantasi Labersa adalah tempat wisata terbaik dan termodern di Riau. Riau Fantasi Labersa terbagi atas 5 hektar untuk Waterpark, 1,5 hektar untuk Themepark, dan 1,5 hektar area parkir dan taman.

Munculnya ide untuk membangun Riau Fantasi Labersa Water & Themepark ini bermula dikarenakan belum adanya perusahaan yang menawarkan objek wisata modern di Riau. Dengan adanya Riau Fantasi Labersa Water & Themepark ini, PT. Labersa Hutahaean Group berharap masyarakat Pekanbaru dan sekitarnya tidak perlu jauh-jauh keluar kota untuk menikmati wahana permainan modern. (*Sumber: PT. Labersa Hutahaean Group*)

C. Visi dan Misi Riau Fantasi Labersa

1. Visi Riau Fantasi

- a. Menjadikan perusahaan Riau Fantasi tempat rekreasi yang memiliki pondasi kuat guna menjaga kesinambungan perusahaan dengan berorientasi pada system manajemen yang sehat dan dapat dipercaya.
- b. Serta menjadikan Riau Fantasi “ **One Stop Recreation**”

2. Misi Riau Fantasi

- a. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang rekreasi kami mempunyai misi : **Kepuasan Pelanggan Adalah Segalanya**

b. Mengembangkan usaha yang lebih besar untuk meningkatkan pendapatan semua komponen perusahaan. (*Sumber: PT. Labersa Hutahaean Group*)

D. Profil Riau Fantasi Labersa Water & Themepark

Riau Fantasi Labersa Water & Themepark adalah objek wisata di Propinsi Riau yang menawarkan atraksi-atraksi wisata yang modern. Semua atraksi yang ditawarkan tersebar dalam kawasan Riau Fantasi seluas kira-kira 8 hektar. Untuk menikmati Labersa Water dan Labersa Themepark memiliki pintu masuk yang berbeda namun berhadapan sehingga pengunjung dapat memilih yang mana yang akan dinikmati.

Labersa Waterpark menawarkan atraksi wisata dimana hampir keseluruhan atraksi berhubungan dengan air. Di Labersa Waterpark terdapat beberapa atraksi atau wahana antara lain :

a. *Lazy River Pool*

Lazy River Pool merupakan kolam arus buatan, kolam arus yang tenang ini kedalamannya hanya 1 M dan sepanjang 950 M. Saat menikmati atraksi ini sambil bersantai bersama keluarga yang juga akan ditemani dengan pemandangan hewan-hewan khas asia timur.

b. *Crocodille Beach*

Crocodille Beach merupakan pantai buaya yang disulap menjadi kolam bermain dengan luas 1200 m² dan kedalaman hingga 1,2 M, ada juga paus raksasa yang baik hati dan lucu yang siap menemani para pengunjung.

c. *Vertical Slide*

Vertical Slide merupakan seluncuran dengan ketinggian 12 M di atas permukaan air kolam yang terbangun hampir mendekati tegak lurus, *vertical slide* ini akan menguji nyali para pengunjung Riau Fantasi *Labersa Waterpark* untuk berani mencoba dengan mengikuti petunjuk penggunaan wahana ini.

d. *Adventure pool*

Berjuta keceriaan yang dapat ditemukan oleh pengunjung, salah satunya menjelajahi menara-menara *adventure pool* yang merupakan wahana seluas 1800 m², yang terhubung satu sama lain dengan jembatan goyang, dan akan ada drum raksasa yang siap menumpahkan 3000 liter air.

e. *Race Slide*

Race Slide permainan yang satu ini akan membuat pengunjung seperti terlempar-lempar dan akan terkaget kaget dibuatnya, ikuti petunjuk petugas dalam menggunakan wahana ini.

f. *Adult pool*

Nikmati jernihnya air kolam air kolam ini yang merupakan kolam khusus untuk dewasa dengan kedalaman 1,5 M, buktikan dan berenang sepuasnya sambil memainkan percikan air mancur yang tersedia di pinggir kolam.

g. *Baby pool*

Baby pool merupakan kolam khusus anak dan balita yang airnya berarus dan bersih, dengan kedalaman hanya 30 cm yang dilengkapi pula

dengan rentetan air mancur kecil yang tiba-tiba memancar bergantian dan perahu anak yang siap berkeliling sepanjang kolam akan memanjakan buah hati pengunjung.

h. Spirall Slide

Spirall Slide merupakan permainan yang menguji adrenalin diatas ketinggian 15 M dari permukaan air kolam, rasakan hentakan-hentakan yang mengejutkan sehingga membuat pengunjung berteriak secara spontanitas dan tertawa setelah mencapai permukaan air kolam.

i. Big Jump Slide

Uji Nyali & Nikmati wahana Favorit seluncuran besar, dari ketinggian 12 M di atas permukaan air kolam yang akan membuat jantung berdebar meluncur dengan keras dan menghentakkan seperti melompat di udara sehingga tidak terasa sudah berada di air kolam.

j. Flying Fox

Flying Fox merupakan atraksi wahana permainan aksi meluncur di atas ketinggian dan dengan posisi kemiringan tertentu, dan untuk melakukan aksi atraksi ini harus sesuai dengan arahan serta mengikuti peraturan yang ada.

k. High Rope

Pengunjung dapat menguji adrenalin dengan mencoba 8 permainan ***High Rope*** yang ada di Riau Fantasi Labersa yaitu *Elvis Walk, Double Line, Pirate Crossing, Burma Log, Burma Swing, Burma Bridge, Burma Island, Log line*.

l. Gazebo

Gazebo merupakan tempat untuk bersantai dan beristirahat, tersedia juga kamar mandi dan toilet. Saat ini tersedia juga *gazebo VIP*, *deluxe* dan *gazebo* standart.

Harga Sewa Gazebo VIP :

Weekdays = Rp 100.000

Weekend = Rp 200.000

Harga Sewa Gazebo Duluxe (Proses Renovasi)

Harga Sewa Gazebo Standart (Proses Renovasi)

m. Sepeda Air

Wahana permainan sepeda air yang dapat dinikmati pengunjung bersama keluarga dan teman-teman.

Sementara Labersa Themepark menawarkan atraksi wisata kering yang terbesar menawarkan beberapa atraksi antara lainnya :

1. *Kereta wisata*
2. *Wave Blaster*
3. *Viking*
4. *Sky Tower*
5. *Roller Coaster*
6. *Merry go Round*
7. *Ferris Wheel*
8. *Family Swinger*
9. *Bumper Car*
10. *Go Kart.* (Sumber: riaufantasi.com)

E. Lokasi, Akses dan Akomodasi Riau Fantasi

1. Lokasi

Riau Fantasi terletak di jalan Labersa – Parit Indah Kabupaten Kampar. Secara administrasi, Riau Fantasi Labersa memang terletak di Kabupaten Kampar namun lokasinya berdekatan dengan jalan utama kota Pekanbaru sehingga dapat ditempuh melalui jalan Labersa Parit Indah Pekanbaru.

Jika dari Bandara Sultan Syarif Kasim II, Riau Fantasi Labersa dapat ditempuh dalam waktu kurang lebih 20 menit dan membutuhkan waktu yang sedikit lebih lama jika ditempuh dari Terminal Bandar Raya Payung Sekaki.

2. Akses Riau Fantasi

Riau Fantasi dapat dikunjungi dengan kendaraan bermotor dikarenakan jalanan yang tersedia hingga kedepan pintu gerbang Riau Fantasi dengan status ber-aspal dan dapat dilewati oleh kendaraan pribadi maupun bus pariwisata.

Angkutan umum yang dapat digunakan ke Riau Fantasi hanyalah Taxi dikarenakan tidak tersedianya angkutan kota atau pun Trans Metro Pekanbaru.

3. Akomodasi dan Fasilitas Lainnya

Riau Fantasi Labersa berada dalam satu lokasi dengan Labersa Grand Hotel berbintang lima dan Lapangan Golf Labersa. Untuk penginapan lainnya dapat ditempuh dengan perjalanan kurang lebih 20 menit. Tempat beribadah, kantin tersedia di dalam kawasan ini.

Riau Fantasi Labersa berada di Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar, serta dapat di akses melalui Kota Pekanbaru melalui jalan Labersa Parit Indah, Riau Fantasi Labersa merupakan bagian dari Hutahaean Group yang berada di Riau, Riau Fantasi adalah tempat wisata keluarga dan dapat dijadikan sebagai ajang pendidikan. Riau Fantasi juga merupakan tempat pariwisata alternatif di dalam kota, sehingga tidak perlu lagi pergi jauh keluar kota untuk berekreasi dan bersantai bersama keluarga.

Riau Fantasi dibangun diatas lahan seluas kira-kira 8 hektar, merupakan wisata air dan wisata kering yang ada di Riau, diilhami dari kurangnya tempat wisata di Riau maka Riau Fantasi adalah tempat wisata terbaik termodern di Riau. Riau Fantasi menyediakan GAZEBO untuk kenyamanan bersantai bersama keluarga, terdapat fasilitas untuk beristirahat sejenak.

Riau Fantasi dilengkapi dengan sistem pembayaran yang telah canggih (*smart tag*) untuk semua transaksi pembayaran diseluruh area. Pengunjung Riau Fantasi yang berenang akan selalu dijaga dan diawasi oleh yang sudah berpengalaman. Dan seluruh pengunjung Riau Fantasi Labersa dilindungi dengan asuransi kecelakaan yang dapat membuat pengunjung lebih merasa aman dan nyaman. Serta dilengkapi juga dengan sistem pengawas CCTV diseluruh wahana Riau Fantasi. Dan sudah terdapat jaringan free wifi diseluruh wahana Riau Fantasi.

4. Peraturan dan Tata Tertib

Para pengunjung Riau Fantasi Labersa diharapkan :

1. Mematuhi tata tertib dan peraturan yang ada di Riau Fantasi Labersa Waterpark
2. Berbusana renang/berbusana yang sopan
3. Masing masing orang tua wajib bertanggung jawab terhadap keselamatan anaknya
4. Mengikuti dan mematuhi seluruh perintah/anjuran *Life Guard* dan petugas yang ada di lapangan.

Para pengunjung dilarang :

1. Dilarang membawa masuk hewan peliharaan
2. Dilarang membawa atau mengkonsumsi makanan dan minuman dari luar. (*Sumber: PT. Labersa Hutahaean Group*)

5. Rental Rates & Harga Tiket

a. Rental Rates

1. Locker :

1 kunci	: Rp. 20.000
Deposit	: Rp. 20.000
Lost Key	: Rp. 20.000

2. Gazebo

Weekdays	: Rp. 100.000
Weekend	: Rp. 200.000
Deposit	: Rp. 50.000

3. Pelampung

Single : Rp. 15.000

Double : Rp. 25.000

4. Sepeda air : Rp. 15.000

5. Motor Race : Rp. 25.000

6. Motor Tracker : Rp. 20.000

7. Go Kart : Rp. 25.000

8. Flying Fox : Rp.25.000

b. Harga Tiket

Labersa Water Park

Senin – Jumat Rp. 60.000

Sabtu & Minggu Rp. 70.000

(Hari Libur Nasional)

Labersa Theme Park

Senin – Jumat Rp. 60.000

Sabtu & Minggu Rp. 70.000

(Hari Libur Nasional)

c. Jam Operasional

Weekdays

Senin – Jumat Pukul. 13.00 – 18.00 WIB

Weekend

Sabtu, Minggu & Libur Nasional Pukul. 09.00 – 18.00 WIB

2. Struktur Organisasi Riau Fantasi Labersa Water & Theme Park

Struktur organisasi sangat penting dalam sebuah organisasi dikarenakan fungsinya yang sangat membantu pelaksanaan tanggung jawab akan masing-masing pekerjaan. Adapun manfaat dari fungsi struktur organisasi diantaranya dapat menentukan pelaksanaan pekerjaan, pembagian kerja, pelimpahan wewenang dan hal kekuasaan lainnya.

Pengelola Riau Fantasi merupakan perusahaan yang memiliki struktur organisasi di mana kekuasaan tertinggi terletak pada posisi General Manager. Di bawah General Manager terdapat tiga bagian induk yaitu manager operasional, HRD dan Financial Controller. Tiga bagian ini memiliki peran yang berbeda-beda yang bertanggung jawab sesuai *job description* masing-masing. (*Sumber: PT. Labersa Hutahaean Group*)

Adapun secara rinci struktur organisasi Riau Fantasi Labersa dapat dilihat pada gambar sebagai lampiran di skripsi ini.