

**PELAKSANAAN EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN  
KONSELING UNTUK MENINGKATKAN *PUBLIC  
TRUST* DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA  
NEGERI 20 PEKANBARU**

Skripsi

Diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

**NENI SATRIANI**

**NIM. 11013202613**

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

**PELAKSANAAN EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN  
KONSELING UNTUK MENINGKATKAN *PUBLIC  
TRUST* DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA  
NEGERI 20 PEKANBARU**



**Oleh**

**NENI SATRIANI  
NIM. 11013202613**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Pelaksanaan Evaluasi Program Bimbingan Konseling untuk Meningkatkan Public Trust di Sekolah Menengah Pertama Negeri 20 Pekanbaru* yang ditulis oleh Neni Satriani NIM. 11013202613 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 16 Jumadil Akhir 1435 H/16 April 2014 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I.) pada Program Studi Kependidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling.

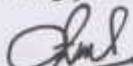
Pekanbaru, 16 Jumadil Akhir 1435 H  
16 April 2014 M

### Pengesahan Sidang Munaqasyah

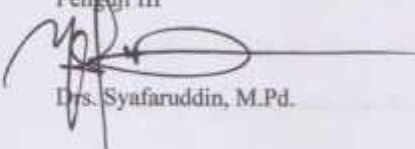
Penguji I

  
Dr. Zaitun, M.Ag.


Penguji II

  
Annisa Kurniati, M.Pd

Penguji III

  
Drs. Syafaruddin, M.Pd.

Penguji IV

  
Dra. Zalyana, M.Ag.

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd.

NIP. 19431214 198803 1 002

## ABSTRAK

### **Neni Satriani, (2014): Pelaksanaan Evaluasi Program Bimbingan Konseling untuk Meningkatkan *Public Trust* di Sekolah Menengah Pertama Negeri 20 Pekanbaru**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Mengetahui pelaksanaan evaluasi program dilakukan oleh guru pembimbing. (2) Mengetahui *public trust* sehubungan dengan pelaksanaan evaluasi program bimbingan konseling di SMP Negeri 20 Pekanbaru. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif.

Subjek penelitian ini adalah guru pembimbing dan personil sekolah. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah pelaksanaan evaluasi program bimbingan konseling untuk meningkatkan *Public Trust*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 5 orang guru pembimbing dan 35 personil sekolah. Peneliti menggunakan *sampel random sampling* (populasi diambil secara acak) dengan menyebarkan angket 70 orang personil sekolah, kemudian peneliti melakukan penarikan sampel 50% menjadi 35 orang. Untuk pengumpulan data digunakan wawancara terhadap guru pembimbing. Angket dilakukan terhadap personil sekolah untuk melihat *Public Trust* sehubungan dengan pelaksanaan evaluasi program bimbingan konseling. Data penelitian dianalisis dengan teknik deskriptif kuantitatif yaitu memaparkan apa adanya hasil wawancara dan angket.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan evaluasi program bimbingan konseling (1) Guru pembimbing hanya mengevaluasi program semester (2) Guru pembimbing menyatakan pihak yang terlibat dalam evaluasi program tidak ada membentuk tim khusus. Namun, guru pembimbing hanya mengevaluasi programnya masing-masing. (3) Bentuk keterlibatan guru pembimbing dalam mengevaluasi programnya tidak ada pembagian tugas yang dilakukan tim dalam mengevaluasi program bimbingan konseling karena tidak ada terbentuknya tim khusus. Tetapi guru pembimbing hanya mengevaluasi program masing-masing sesuai dengan siswa asuh yang nantinya akan dilaporkan kepada koordinator bimbingan konseling secara lisan. (4) Guru pembimbing dalam pelaksanaan evaluasi program, aspek yang dievaluasi lebih kepada proses, sebab kriterianya tidak ditetapkan, waktu dan tempat pelaksanaannya hanya diakhir semester serta hasil evaluasi itu relatif. (5) Guru pembimbing dalam pelaporannya hanya secara lisan saja karena secara tulisan tidak sempat dilakukan sebab keterbatasan waktu. (6) Guru pembimbing melakukan tindak lanjut dari yang dievaluasi seperti melihat perubahan tingkahlaku siswa. Kemudian apabila program itu tidak bisa dilaksanakan maka guru pembimbing mengevaluasi kendala yang dihadapi. *Public trust* berhubungan dengan pelaksanaan evaluasi program bimbingan konseling di SMP Negeri 20 Pekanbaru tergolong tinggi dalam kategori percaya. Hal ini dapat dilihat dari hasil persentase yang peneliti ambil ketika melakukan penelitian dengan menyebarkan angket kepada sebagian personil sekolah yakni dengan hasil persentasenya adalah 57,05% yang terletak pada kategori 41-60% (kadang-kadang).

## ABSTRACT

### **Neni Satriani, (2014) : The Implementation Evaluation Program Of Guidance Counseling To Improve Public Trust At State Junior High School 20 Pekanbaru.**

The purpose of this research is to know: (1) Knowing implementation of program evaluation conducted by the supervising teacher. (2) Knowing public trust in connection with implementation of program evaluation of guidance and counseling at State Junior High School 20 Pekanbaru. This research is descriptive quantitative.

This research subject is supervising Teacher and school personnel. While becoming object of this research was implementation of program evaluation of guidance and counseling to improve Public Trust. Population in this study amounted 5 supervising teachers and 35 school personnel. Researchers using simple random sampling (Population drawn randomly) with distributing questionnaires 70 school personnel, and researchers perform sampling 50% to 35 persons. Interviews used for data collection against supervising teacher. Questionnaire done towards school personnel to see the Public Trust connection with program evaluation of guidance and counseling. Data were analyzed with descriptive quantitative technique that describes what it is the result of interviews and questionnaire.

Results of this research indicates that implementation of program evaluation of guidance and counseling: (1) Supervising teacher only evaluating semesters program (2) Supervising teacher state parties involved in the evaluation of program there is no formed a special team. However, only supervising teacher evaluating their respective programs. (3) Involvement shape of supervisor teacher in evaluating its programs no dividing tasks performed team in evaluating guidance and counseling program because there is no formation of special team. But supervising teacher only evaluating programs each corresponding with parenting students will be reported to guidance and counseling coordinator verbally (4) Supervising teacher in implementation of program evaluation, evaluate aspects more to the process, because the criteria are not specified, only time and place of implementation at the end of semesters as well as evaluation results are relative (5) Supervising teacher in its reporting only verbally just because writing could not conducted cause time constraints. (6) Supervising teacher carry out follow up of that evaluation as seeing changes in behavior of students. Then, if the program can not be implemented then supervising teacher evaluating the obstacles faced. Public trust associated with program evaluation of guidance and counseling at State Junior High School 20 Pekanbaru classified high in category believe. It can be seen from the percentage that researcher stake when carry out research by distributing questionnaires to some school personnel namely with results of percentage was 57,05% which is located in category 41-60% (sometimes).

## نيني سترياني ( ) : تنفيذ تقييم برنامج المشورة و الإرشاد لتحسين ثقة الجمهور المدرسة الثانوية الحكومية بيكانبارو

غرض هذه الدراسة هي معرفة ما يلي: (١) معرفة تنفيذ تقييم البرنامج أجرى من قبل المعلم المشرف. (٢) معرفة ثقة الجمهور والاتصال مع تنفيذ تقييم برنامج المشورة و الإرشاد في المدرسة الثانوية الحكومية عشرون بيكانبارو. هذا البحث هو الكمي وصفي.

مواضيع هذه الدراسة هي المعلم المشرف وموظفي المدرسة. في حين أن جوهر هذه الدراسة هي تنفيذ تقييم برنامج المشورة و الإرشاد لتحسين ثقة الجمهور. بلغ عدد السكان في هذه الدراسة إلى ٥ معلم إشراف و ٣٥ موظفي المدرسة. الباحثون استخدموا عينة عشوائية بسيطة (سكان تؤخذ بشكل عشوائي) من خلال توزيع استبيانات ٧٠ موظفي المدرسة، و باحتفل فعلاً أخذ العينات ٥٠٪ إلى ٣٥ شخصاً. مقابلات المستخدمة لجمع البيانات المعلم المشرف. أجرى استبيان على موظفي المدرسة لرؤية ثقة الجمهور والاتصال مع تنفيذ تقييم برنامج المشورة و الإرشاد. بيانات الدراسة تحليل بواسطة تقنية الوصف الكمي الذي يصفها هو عليها المقابلات والاستبيانات.

نتائج هذه الدراسة تبين أن تنفيذ تقييم برنامج المشورة و الإرشاد (١) المعلم المشرف تقييم فقط برنامج الفصل الدراسي (٢) المعلم المشرف يذكر الأطراف المعنية فتقييم البرامج لاهناك شكلاً فريقاً خاصاً. ومع ذلك، المعلم المشرف فتقييم برامج فقط. (٣) إشراك المعلم الإشرافي تقييم البرنامج ليس هنا تقسيم المهام التي يؤديها فريق تقييم برنامج إرشادياً لأنه لا يوجد تشكيل فريق خاص لكن المعلم المشرف فقط تقييم البرنامج كالمقابلة لتشجيع طلاباً يستمابلاً غمناً للإرشاد لفظياً. (٤) المعلم الإشراف على تنفيذ وتقييم البرامج، والجوانب تقييمها العملية، وذلك لأن معايير ليست محددة، ووقت ومكان تنفيذ فقط في نهاية الفصل الدراسي وكذلك نتائج تقييم نسبي. (٥) في الإبلاغ فقط شفوي كما هو الحال في الكتابة لا يمكن أن يتم بسبب ضيق الوقت. (٦) إجراء متابعة تقييم طلاب كما نرى تغييراً في السلوك، ثم، إذا لا يمكن تنفيذ البرنامج المعلم بتقييم العقوبات التي تواجهها. ثقة الجمهور يرتبط تنفيذ تقييم برنامج المشورة و الإرشاد في المدرسة الثانوية الحكومية عشرون بيكانبارو مصنفة عالية في فئة من الثقة يمكن أن ينظر إليهم نتائج النسبة التي تأخذ الباحثين عندما باحثاً عن طريق توزيع استبيان لبعض موظفي المدرسة بأن نتائج نسبة هي ٧٠,٤٪ التي تعفي فئة ٦١-٨٠٪ (أعتقد).

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah rabbil'alamin Penulis haturkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada Penulis sehingga dapatlah menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Pelaksanaan Evaluasi Program Bimbingan Konseling untuk Meningkatkan *Public Trust* di SMP Negeri 20 Pekanbaru” yang disusun dalam rangka melengkapi dan memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Pendidikan Islam pada Jurusan Kependidikan Islam, Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw beserta keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, Penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuannya, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku rektor UIN Suska Riau, beserta Purek I, II dan III yang telah memberikan izin dan waktu untuk menimba ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr.H. Mas'ud Zein, M.Pd selaku Dekan beserta Wakil dekan I Bapak Dr. H. Nasharuddin, M. Ag, Wakil dekan II Ibu Sri Murhayati, M. Ag, dan Wakil dekan III Bapak Dr. Kusnadi, M. Pd, Staf dan Karyawan Fakultas

Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau yang telah memberikan Rekomendasi kepada Penulis untuk melakukan penelitian ini.

3. Ibu Dr. Zaitun, M. Ag selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam dan Staff Jurusan Kependidikan Islam yang telah memberikan motivasi dan kemudahan berurusan kepada Penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Amirah Diniaty, M. Pd, Kons selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan selalu ada jika Penulis memerlukan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang sangat berjasa memberikan ilmu kepada Penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.
6. Ibu Nurbaiti, S. Pd selaku Kepala Sekolah SMP N 20 Pekanbaru yang telah memberikan izin untuk memperoleh data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu-Ibu Guru Pembimbing di SMP N 20 Pekanbaru yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu Penulis memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orangtua Penulis Ayah Alfian, Ibu Asnida, Fitri Yani dan Abang Alfi Nasri yang selalu memberikan dukungan materil serta semangat dan cinta hingga Penulis terpacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua teman-teman Penulis di Jurusan Kependidikan Islam angkatan 2010 terutama untuk Dewi Hidayati, Yessa Maulida, M. Fajri, M. Reza Fahlevi, Merry E, Dewi Sartika, Eva Hindriani, Asmidar, Budiman, Husainul Asri,



Rizki Amalia, Vevilya Lestari, Asmed Setiadi dan semua teman-teman yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.

10. Saudara Penulis di rumah Mutiara Panam Regency, Kak Nanda, Imam Hanafi, Nurul Rizki, dan Poni Rahayu yang telah menyemangati Penulis dalam menyelesaikan karya ini.

Pekanbaru, 25 Maret 2014

**Penulis**

**Neni Satriani**  
**NIM. 11013202613**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGHARGAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	6
C. Permasalahan .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Peneletian .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Kajian Teori .....	11
B. Penelitian yang Relevan.....	34
C. Konsep Operasional .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B. Jenis Penelitian.....	38
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	38
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	44
B. Penyajian Data .....	54
1. Pelaksanaan Evaluasi Program Bimbingan Konseling .....	55
2. <i>Public Trust</i> Sehubungan dengan Evaluasi Program Bimbingan Konseling .....	74
C. Analisis Data .....	89

1. Pelaksanaan Evaluasi Program Bimbingan Konseling .....	89
2. <i>Public Trust</i> Sehubungan dengan Evaluasi Program Bimbingan Konseling .....	99
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	