

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL  
BAGI SISWA YANG MEMILIKI MASALAH  
INTERAKSI SOSIAL DI SEKOLAH  
MENENGAH ATAS NEGERI  
1 KAMPAR**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

**ERLIANA NETI**

**NIM. 10913006270**

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIA  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul, *Pelaksanaan Layanan Konseling Individual bagi Siswa yang Memiliki Masalah Interaksi Sosial di Sekolah Menengah Atas Negeri I Kampar*, yang ditulis oleh Erliana Neti NIM. 10913005270 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Tanggal 18 Rabi'ul Awal 1435 H/20 Januari 2014 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I.) pada Program Studi Kependidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling.

Pekanbaru, 25 Rabi'ulAwal 1435 H  
17 Januari 2014 M

Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I



Dr. Zaitun, M.Ag.

Penguji III



Drs. H. M. Nur Ali, M. A.

Penguji II



M. Khalijullah, S.Ag.MA.

Penguji IV



Sohiron, M.Pd.I.

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd.

NIP. 19631214 198803 1 002

## **ABSTRAK**

### **Erliana Neti (2014): Pelaksanaan Layanan Konseling Individual bagi Siswa yang Memiliki Masalah Interaksi Sosial di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pelaksanaan layanan konseling individual bagi siswa yang memiliki masalah interaksi sosial di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar (2) interaksi sosial siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif kualitatif. Subjek penelitian adalah guru dan siswa sedangkan objek penelitian adalah pelaksanaan layanan konseling individual bagi siswa yang memiliki masalah interaksi sosial di SMA Negeri 1 Kampar. Populasi penelitian ini adalah 4 orang guru pembimbing dan 39 siswa SMA Negeri 1 kampar yang mengikuti proses konseling individual. Data dikumpulkan melalui wawancara, angket dan dokumentasi. Untuk mengetahui interaksi sosial siswa dianalisis secara deskriptif persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pelaksanaan layanan konseling individual bagi siswa yang memiliki masalah interaksi sosial di SMA Negeri 1 kampar telah terlaksana, berdasarkan dari hasil wawancara guru pembimbing mengidentifikasi masalah siswa, memanggil siswa, menerima siswa secara positif, melaksanakan tahap konseling, melakukan teknik-teknik konseling, melaksanakan evaluasi, menganalisis hasil evaluasi dan melakukan laporan konseling individual, sedangkan interaksi sosial siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar tergolong tinggi yaitu 72.62%

## **ABSTRACT**

**Erliana Neti : The Implementation Of Individual Counseling Services For Students Who Possess Social Interaction Problems At State Senior High School 1 Kampar.**

This research aims to find out (1) the implementation of individual counseling services for students who possess social interaction problems. (2) social interaction of students at State Senior High School 1 Kampar.

This research is descriptive quantitative research. Research subjects are teachers and students, while the object of research is the implementation of individual counseling services for students who possess social interaction problems at State Senior High School 1 Kampar. The population was 4 people guidance counselor and 39 students at State Senior High School 1 Kampar who take individual counseling process. Data were collected through interviews, questionnaires and documentation. To find out students' social interactions were analyzed descriptively.

Research results show that: the implementation of individual counseling services for students who possess social interaction problems at State Senior High School 1 Kampar have been implemented, based on results of interviews supervising teacher identifying problems of students, calling students, students receiving is positive, implementing counseling stage, doing counseling techniques, conducting evaluations, analyzing results of evaluation and conducting report of individual counseling, while the social interaction of students at State Senior High School 1 Kampar classified as high that is 72.62%.

## تنفيذ الخدمات الحكومية

## الذين يمتلكون

## لمدرسة عالية

تهدف هذه الدراسة الى لمعرفة (١) تنفيذ الخدمات الإرشاد الفردي للطلاب الذين يمتلكون المشكلات التفاعل الاجتماعي. (٢) التفاعل الاجتماعي للطلاب في لمدرسة عالية الحكومية واحدة كمبار. هذا البحث هو البحث الكمي وصفي. وكانت المواضيع المعلمين والطلاب، في حين أن الهدف من البحث هو تنفيذ الخدمات الإرشاد الفردي للطلاب الذين يمتلكون المشكلات التفاعل الاجتماعي في لمدرسة عالية الحكومية واحدة كمبار. كان عدد السكان ٤ إرشاد مستشارة و ٣٩ طالبا في لمدرسة عالية الحكومية واحدة كمبار الذين يأخذون عملية الإرشاد الفردي. تم جمع البيانات عن طريق المقابلات والاستبيانات والوثائق. لمعرفة التفاعلات الاجتماعية للطلاب قد تم تحليل وصفا.

نتائج الدراسة يظهر ما يلي : تنفيذ الخدمات الإرشاد الفردي للطلاب الذين يمتلكون المشكلات التفاعل الاجتماعي في لمدرسة عالية الحكومية واحدة كمبار تم انجازه، بناء على نتائج المقابلات المعلم الإشراف تحديد المشكلات طلاب، داعيا طلاب، قبول الطلبة بشكل إيجابي، تنفيذ مرحلة الإرشاد، والقيام أساليب تقديم المشورة، وإجراء عمليات التقييم، وتحليل نتائج التقييم وإجراء تقارير الإرشاد الفردي، في حين أن التفاعل الاجتماعي للطلاب في لمدرسة عالية الحكومية واحدة كمبار مصنف عالية أي ٧٢,٦٢٪.

## PENGHARGAAN



Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas petunjuk dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan dan menyelesaikan studi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sholawat beserta salam penulis kirimkan buat junjungan alam yakni nabi besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan-kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, namun berkat bantuan, bimbingan petunjuk dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Suratmin dan Ibunda Nurjannah yang penuh kasih sayang dan pengertian serta mengorbankan materi maupun moril demi terselesainya skripsi ini, selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Bapak Rektor UIN SUSKA Riau Prof. Dr. H. M. Nazir yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam mengikuti perkuliahan di Universitas ini.
2. Bapak Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau Pekanbaru beserta pembantu dekan I, II, dan III.

3. Ibu Dr. Zaitun M.Ag selaku ketua jurusan Kependidikan Islam beserta stafnya yang memberikan kemudahan dalam berurusan kepada penulis.
4. Terima kasih banyak untuk ibu Fitra Herlinda, M. Ag. Sebagai pembimbing dalam penulisan skripsi ini dengan tulus ikhlas memberikan bimbingan, arahan serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen yang telah mengasuh dan mendidik penulis selama penulis menimba ilmu di Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
6. Kepada kepala sekolah, guru bimbingan konseling beserta guru dan staf tata usaha SMA Negeri 1 kampar yang telah banyak membantu penulis pada saat pengumpulan data.
7. Buat ayah dan ibuku yang senantiasa mendoakan aku hingga saat ini dan kepada seluruh saudara-saudarku (Yunus, Roslinda, Amin, Marhamah, Siti, Darisma dan Latifah) dan keluargaku yang menjadi motivasi, semangat dan pendorong sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat sahabatku (Nazifa, Reza, Nila, Linda dan Leni) dan teristimewa juga buat teman-teman BK/B yang telah memberi motivasi dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas jasa baik mereka dengan imbalan pahala berlipat ganda, penulis menyadari dalam penulisan ilmiah ini banyak kesalahan dan kekhilafan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat pada pembaca terutama bagi penulis sendiri.

Pekanbaru, 27 Januari 2014  
Penulis

**Erliana Neti**  
**NIM. 10913006270**



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PENGHARGAAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah .....	5
C. Permasalahan.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Layanan Konseling Individual .....	9
B. Masalah Interaksi Sosial .....	18
C. Penelitian Relevan.....	25
D. Konsep Operasional .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	27
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	30
B. Penyajian Data .....	40
C. Analisis Data .....	63
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	68
B. Rekomendasi .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	