

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan sejak tanggal 9 Oktober-14 Desember 2013. Penelitian ini berlokasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru. Pemilihan lokasi ini didasari atas pertimbangan bahwa persoalan-persoalaan yang diteliti ada di lokasi ini. Selaian itu dari segi pertimbangan waktu dan biaya, lokasi penelitian ini dapat penulis jangkau sehingga peneliti dapat melakukan penelitian di lokasi tersebut.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah semua guru pembimbing yang ada di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 pekanbaru, sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah manajemen layanan bimbingan kelompok.

C. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian ini adalah guru pembimbing di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru yang berjumlah 4 orang dan seorang kepala sekolah sebagai informan pendukung. Karena kecilnya jumlah populasi dalam penelitian, maka penulis tidak menggunakan sampel melainkan dengan mengambil seluruh subjek. Jadi penelitian ini adalah penelitian populasi.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data penelitian ini dikumpulkan dengan teknik :

1. Observasi, yaitu penulis mengadakan pengamatan langsung kelapangan untuk melihat secara langsung tentang manajemen layanan kelompok, yang mana observasi dilakukan dengan pedoman observasi sebagai instrumen. Format yang disusun berisi item-item tentang kejadian tingkah laku yang diamati. Observasi ini dilakukan untuk mendapatkan data mengenai manajemen layanan bimbingan kelompok yang dilakukan oleh guru pembimbing di SMA Negeri 12 Pekanbaru.
2. wawancara dilakukan dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan kepada guru pembimbing. Untuk melakukan wawancara peneliti menyiapkan instrumen pedoman wawancara.¹ Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan data tentang faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen layanan bimbingan kelompok di SMA Negeri 12 Pekanbaru.
3. Dokumentasi
Teknik ini penulis gunakan untuk mendapat data dari sejumlah dokumen-dokumen yang ada di sekolah yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian seperti sejarah berdirinya sekolah, visi, misi, jumlah sarana prasarana, jumlah guru dan siswa dan lain-lain.

¹Tohirin, *Dasar-dasar Metode Penelitian Pendekatan (Paduan Penulisan Ilmiah Synopsis, Proposal dan Skripsi Bagi Peneliti Pemula)*/Diktat. Pekanbaru, 2011, h.51.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan untuk mengetahui manajemen layanan bimbingan kelompok adalah menggunakan deskriptif kualitatif.

Data kualitatif akan dideskriptifkan dalam bentuk narasi. Penyajian narasi adalah penyajian data yang ditampilkan dalam bentuk kalimat-kalimat cerita panjang.²

Adapun rumus yang dipakai oleh penulis:

$$p = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

F = frekuensi

N = jumlah seluruhnya

P = persentase³

Hasil pengolahan dikelompokkan dalam beberapa kategori:

- a. Apabila persentase berkisar antara 81-100%, maka disimpulkan “sangat baik.”
- b. Apabila persentase berkisar antara 61-80%, maka disimpulkan “baik.”
- c. Apabila persentase berkisar antara 41-60%, maka disimpulkan “cukup baik.”
- d. Apabila persentase berkisar antara 21-40%, maka disimpulkan “kurang baik.”
- e. Apabila persentase berkisar antara 0-20%, maka disimpulkan “tidak baik.”⁴

²Hartono, *statistik untuk penelitian*, pekanbaru: zanafa publishing, 2010. H. 11

³Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007. H. 43.

15. ⁴Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2002. H.