

**MANAJEMEN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 12  
PEKANBARU**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

**SYAHRIZAL**

**NIM. 10913006212**

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

**MANAJEMEN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 12  
PEKANBARU**



**Oleh**

**SYAHRIZAL  
NIM. 10913006212**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Manajemen Layanan Bimbingan Kelompok di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru*, yang ditulis oleh Syahrizal NIM. 10913006212 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 20 rabiul awal 1435 H/ 20 Januari 2014 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada Program Studi Kependidikan Islam.

Pekanbaru, 18 Rabiul awal 1435H  
20 Januari 2014 M.

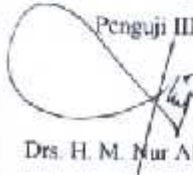
Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I




Dr. Zaitun, M.Ag.

Penguji III



Drs. H. M. Nur Ali, M.A.

Penguji II



M. Khalidullah, S.Ag., MA.

Penguji IV



Sohrón, M.Pd.I.

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd.

NIP. 196312141988031002

## ABSTRAK

**Syahrizal, (2014) : Manajemen Layanan Bimbingan Kelompok Di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.**

Layanan bimbingan kelompok merupakan suatu cara memberikan bantuan kepada siswa melalui kegiatan kelompok.

Dalam bimbingan kelompok merupakan sarana untuk menunjang perkembangan optimal masing-masing siswa yang diharapkan dapat mengambil manfaat dari pengalaman pendidikan bagidirinyasendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang manajemen layanan bimbingan kelompok di sekolah menengah atas negeri 12 Pekanbaru dan faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen layanan bimbingan kelompok tersebut.

Subjek penelitian ini adalah seluruh guru BK yang berada di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru yang berjumlah empat orang. Sedangkan objek penelitian ini adalah manajemen layanan bimbingan kelompok di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru. Untuk mengumpulkan data tentang manajemen layanan bimbingan kelompok tersebut penulis menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan di analisis secara deskriptif kualitatif dengan persentase.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru dapat disimpulkan bahwa manajemen layanan bimbingan kelompok di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru dikategorikan "cukup baik" hal ini dapat diketahui dari hasil penghitungan persentase observasi yaitu 58,3% terletak pada 41-60%. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi manajemen layanan bimbingan kelompok di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru. Yaitu: 1. Faktor eksternal yaitu : a. Kemampuan individu atau latar belakang, b. Kesehatan mental atau kestabilan emosi. 2. Faktor eksternal yaitu: a. Fasilitas atau perlengkapan, b. Buku acuan, literatur, referensi, c. Waktu pelaksanaan layanan bimbingan kelompok, d. Biaya dalam layanan bimbingan kelompok.

## **ABSTRACT**

### **Syahrizal,(2014): Management of Group Counseling Services at State Senior High School 12 Pekanbaru**

Group counseling services is one way of providing assistance to students through group activities. In group counseling is a means to supporting optimal development of each students who expected to benefit from the educational experience for himself. This research aims to knowing about management of group counseling services at State Senior High School 12 Pekanbaru and the factors that affecting the management of these groups counseling services

This research subject are all teachers of guidance counseling located at State Senior High School 12 Pekanbaru totaling four people. While the object of this research is management of group counseling services at State Senior High School 12 Pekanbaru. To collect data toward management of group counseling services writer using observation, interviews and documentation. The data have been collected in qualitative descriptive analysis with percentages.

From the research results conducted by the author at State Senior High School 12 Pekanbaru can be concluded that management of group counseling services at State Senior High School 12 Pekanbaru categorized "good enough" it can be seen from results of the calculation of percentage of observations , namely 58.3% lies on 41 - 60%. There are some factors which affecting management of group counseling services at State Senior High School 12 Pekanbaru. Namely: 1. Internal factors are: a. Individual ability or background, b. Mental health or emotional stability. 2. External factors, namely: a. Facilities or fixtures, b. Reference books, literature, reperensi, c. Execution time of group counseling services, d. Cost of in group counseling services.

شهريزال ( ) :الإدارة خدمات المشورة المجموعة في لمد رسة الحكومية اثنان عشر بيكانبارو

خدمات المشورة مجموعة هو وسيلة لتوفير المساعدة الطلاب من خلال أنشطة جما عية في المشورة المجموعة هي وسيلة لمساندة النمو الأ مثل من كل طالب والتي ويتوقع أن يستفيد من التجربة التعليمية لنفسه. تهدف هذه الدراسة لمعرفة المزيد عن الإدارة خدمات المشورة المجموعة في لمد رسة عالية الحكومية اثنان عشر بيكانبارو وعوامل التي تؤثر في إدارة الخدمات المشورة المجموعة. مواضيع في هذه الدراسة هو جميع معلمي التوجيه الإرشاد تقع في لمد رسة عالية الحكومية اثنان عشر بيكانبارو والذي يصل إلي أربعة أشخاص. في حين أن الهدف من هذه الدراسة هو الإدارة خدمات المشورة المجموعة مؤلف باستخدام الملاحظة والمقابلات والوثائق. وقد تم جمع البيانات في التحليل الوصفي النوعي مع النسب المئوية .

من نتائج يتم بحث على مؤلف في لمد رسة عالية الحكومية اثنان عشر بيكانبارو ويمكن أن نخلص إلى الإدارة خدمات المشورة المجموعة في لمد رسة عالية الحكومية اثنان عشر بيكانبارو تصنيفها "جيدة بكفاية" يمكن أن ينظر إليه من نتائج حساب نسبة ٥٨,٣٪ الملاحظات التي تكمن في ٤١-٦٠٪. هناك العديد من العوامل التي تؤثر الإدار خدمات المشورة المجموعة في لمد رسة عالية الحكومية اثنان عشر بيكانبارو. وهي: أ. عوامل داخلية هي: أ. قدرة الفرد أو الخلفية، ب. الصحة العقلية أو الاستقرار العاطفي. ٢. عوامل خارجية وهي: أ. المنشآت أو المعدات، ب. الكتب المرجعية، والأدب، والإشارة، ج. توقيت خدمات المشورة المجموعة، د. تكلفة في خدمات المشورة المجموعة



## PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis bersyukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini berjudul “*Manajemen Layanan Bimbingan Kelompok di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru,*” merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada program studi Kependidikan Islam Konsentrasi bimbingan dan konseling Fakultas tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.M. Nazir selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim RiauPekanbaru.
2. Bapak Dr.H.Mas’ud Zein,M.Pd. selaku dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibunda Dr. Zaitun, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak M. Khalilullah, S.Ag. MA.selaku sekretaris Jurusan Kependidikan Islam, beserta Bapak Drs. Hanafi, M.Ag. yang memberikan motivasi kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.



5. Drs. Muslim Afandi, M.Pd. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu yang begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Amirah Diniaty M.Pd. Kons, selaku dosen Kosentrasi Bimbingan Konseling yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta Staf pegawai Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis, ayahanda Harun (alm), ibunda Zahara (alm) yang tercinta yang tidak pernah lupa mendoakan dan memberikan motivasi, cinta, kasih sayang dan perhatian kepada penulis.
9. Ibu Kepala Sekolah SMA N12 Pekanbaru beserta guru, staf dan siswayang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
10. Buat Adik-adikku dan Kakak tercinta Ontuo Masri, Onga Jasma Yati, Udo Nizar, Ismail (alm), Hasrel, Bakri, Amat, Sukri dan Intan yang telah mendukung penulisan menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat abang iparku Syafrizal yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
12. Terima kasih buat Yanti yang telah sabar memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Buat Sahabatku Al-Amin, Al-Hafizudin, Afriza, Fadli, Khirul Fadli, Shudarman, Maswardi, M Toha, Wirda, Rizka, Vitri, Ana, Ani dan juga buat sahabatku yang di kampung Numan, Kholis, Iki, Fandri, Reki, Iki Agus, Ijum, Lala, Pi'an dan bagi teman-teman yang tak sempat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis.
14. Buat seluruh teman-teman dan sahabat dari Prodi bimbingan dan konseling, Astur, Afriko, Al-Hazar, Apriyono, Dwi, Herman, Hasmi, Zulhijjah, serta teman-teman lain yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnyapenulismengucapkanterimakasihkepadasemuapihak yang telahmembantu, semoga segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. *Amin amin ya robbal'alamin.....*

Pekanbaru, 30 Desember2013  
Penulis,

**SYAHRIZAL**



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PENGHARGAAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	13
C. Permasalahan .....	13
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>16</b>
A. Kerangka Teoretis .....	16
B. Penelitian yang Relevan .....	26
C. Konsep Operasional .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	29
C. Populasi dan Sampel .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	32
B. Penyajian Data .....	41
C. Analisis Data .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

