

# ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI *E-CAMPUS* MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**TAUFIQ ABDULLAH**

**11553101842**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
E-CAMPUS MENGGUNAKAN METODE DELONE AND  
MCLEAN**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**TAUFIQ ABDULLAH**  
**11553101842**

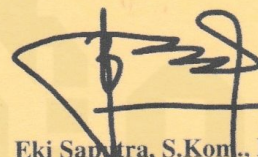
Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Februari 2021

Program Studi



**Eki Saputra, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

Pembimbing



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI E-CAMPUS MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN

#### TUGAS AKHIR

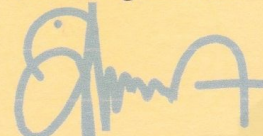
Oleh:

**TAUFIQ ABDULLAH**  
**11553101842**


Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Januari 2021

Pekanbaru, 26 Januari 2021  
Mengesahkan,

Ketua Program Studi



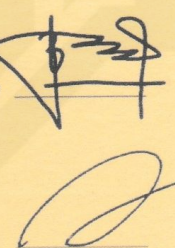
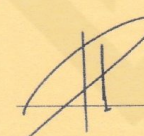
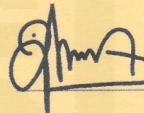
**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**  
NIP. 197905132007102005



**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**  
NIP. 196606041992031004

#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.  
Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.  
Anggota 1 : Syaifullah, SE., M.Sc.  
Anggota 2 : Inggih Permana, ST., M.Kom.





## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 26 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,

TAUFIQ ABDULLAH

NIM. 11553101842

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin. Segala Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kesehatan, dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tak lupa shalawat diucapkan untuk baginda Rasulullah SAW yang selalu mencintai umatnya. Tugas Akhir ini penulis jadikan sebagai hadiah terkecil yang spesial untuk kedua orang tua yang telah memberikan segala hal yang tak mampu penulis balaskan.

Untuk Papa dan Mama..

Terimakasih untuk kalian yang selalu menjadi landasan semangat,  
memberi dukungan di saat senang,  
menghibur di saat gundah,  
dan menjadi penyemangat disaat jatuh,

Semoga Allah SWT selalu meridhoi setiap iring langkah kalian,  
Dan semoga kalian selalu dalam keadaan sehat dan dalam lindungan Allah SWT.

Teruntuk orang-orang tercinta, abang, keluarga, teman, sahabat, maupun pihak yang tidak menyukai penulis, terimakasih, karena tanpa doa, dukungan, bantuan, cacian dan makian kalian semua, tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. semoga Allah selalu meridhoi dan membalas segala hal baik yang telah kalian lakukan.

Aamiin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr.Wb Alhamdulillah Rabbil 'Alamin* Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi *E-Campus* Menggunakan Metode Delone and Mclean” dengan studi kasus di IAIN Bukittinggi.

Shalawat beserta salam tak lupa penulis kirimkan untuk junjungan alam Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan “*Allahummasolli 'alasayyidina-muhammad, wa'alaalisayyidinamuhammad*”. Laporan tugas Akhir ini dikerjakan disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (Uin Suska Riau).

Dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orangtua Ridwan (Ayah) dan Masnidawati (Ibu) yang telah mencurahkan semua kasih sayang, do'a dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Ayah dan Ibu selalu diberikan kesehatan oleh Allah. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyitno, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc, Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda S,Kom., M.Sc sebagai Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi selama perkuliahan
5. Bapak Eki Saputra S.Kom., M.Kom, Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir bagi penulis.
6. Bapak Syaifullah SE., M.Sc, Dosen penguji I (Satu) tugas akhir yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telah memberi masukan berupa kritik dan saran yang membangun sehingga mendekati kesempurnaan pada laporan tugas akhir ini.

7. Bapak Inggih Permana, ST., M.Kom, Dosen penguji II (Dua) tugas akhir yang juga telah memberi masukan berupa kritik dan saran yang membangun sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak Hendra Nasrul M.Kom, Bapak Firdaus Annas M.Kom dan Bapak Tommy Arswendo S.Kom selaku pembimbing instansi yang membantu proses untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan di penelitian yang penulis lakukan.
9. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Untuk Irham Mahfuz sebagai abang kandung yang pertama dan Alm. Abdul Halim sebagai abang kandung yang kedua yang selalu memberikan bantuan dan doanya, serta selalu mendukung disaat sedang kesulitan.
11. Untuk Keluarga besar Rubama di Bukittinggi yang membantu dan menyediakan segala bantuan bagi penulis ketika penulis berada disana untuk melakukan penelitian.
12. Untuk kawan-kawan seperjuangan dari Suska Tua, Alfi Syahri, Alif Royan, Aulia Rahmat, Alex Falegas, Fakhri Hadi, Ilhamri, Imaduddin Syukra, Jaini, Kurnia Fadhil Rael, Muhammad Rizaldi, Ripangi, Sirajuddin Usman, Taufiq Qurrahman yang saling membantu dan mendukung satu sama lainnya baik itu dalam suka dan duka.
13. Untuk kelas C Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2015 yang banyak memberikan masukan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar dalam penulisan laporan ini masih ada kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik maupun saran diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini sehingga lebih baik dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya. Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 18 Februari 2021

Penulis,

**TAUFIQ ABDULLAH**  
**NIM. 11553101842**





# ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI *E-CAMPUS* MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN

**TAUFIQ ABDULLAH**  
**NIM: 11553101842**

Tanggal Sidang: 26 Januari 2021  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Sistem Informasi *E-Campus* di IAIN Bukittinggi merupakan sistem informasi akademik berbasis *online* yang merupakan pengembangan dari sistem informasi akademik sebelumnya yaitu Simpati. Sistem *E-Campus* ini dikembangkan untuk dapat memenuhi berbagai civitas akademik yang dibutuhkan seperti proses peng-input-an, pengolahan informasi dan proses menghasilkan suatu output yang berhubungan dengan kegiatan akademik yang ada di IAIN Bukittinggi. Dalam penerapannya ada beberapa masalah terhadap pengguna *E-Campus* diantaranya mahasiswa mengalami kesulitan atau lambatnya respon untuk login kedalam sistem ketika jumlah batasan pengguna sistem melebihi batasannya, kurang *flexible*-nya sistem ketika diakses melalui webbrowser di smartphone, interface yang kurang *friendly*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesuksesan penerapan *E-Campus* dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh terhadap penerapan sistem *E-Campus*. Penelitian ini menerapkan metode Delone and Mclean dengan variabel yang digunakan yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Jumlah responden yang pada penelitian ini sebanyak 99 responden. Pengambilan data melalui kuisioner. Penelitian ini menghasilkan tingkat kesuksesan dari penerapan sistem *E-Campus* adalah sebesar 43,1%, sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem *E-Campus* cukup sukses. Variabel yang berpengaruh dan signifikan terhadap penereapan sistem ini yaitu kualitas sistem dan kualitas layanan dan kemudian kualitas informasi.

**Kata Kunci:** *Delone and Mclean, E-Campus, IAIN Bukittinggi*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI E-CAMPUS MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN

**TAUFIQ ABDULLAH**  
**NIM: 11553101842**

*Date of Final Exam: Januari 26<sup>th</sup> 2021*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*The E-Campus Information System at IAIN Bukittinggi is an online based academic information system which is a development of the previous academic information system, namely Simpati. The E-Campus system was developed to meet the various academic communities required, such as the input process, information processing and the process of producing an output related to academic activities at IAIN Bukittinggi. In its implementation, there are several problems with E-Campus users, including students experiencing difficulty or slow response to log into the system when the number of system user restrictions exceeds the limit, inflexibility of the system when accessed via a webbrowser on a smartphone, the interface is not user friendly. This study aims to determine the level of success in implementing the E-Campus system and to determine the variables that affect the implementation of the E-Campus system. This study applies the Delone and Mclean method with using variable system quality, information quality, service quality, and user satisfaction. The number of respondents in this study were 99 respondents. Retrieval of data through questionnaires. This study resulted in the success rate of implementing the E-Campus system of 43.1%, so it can be concluded that the implementation of the E-Campus system was quite successful. The variables that have an effect and are significant on the application of this system are system quality, service quality and then information quality.*

**Keywords:** *Delone and Mclean, E-Campus, IAIN Bukittinggi*



## DAFTAR ISI

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>                             | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>                              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>           | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b>                              | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                                 | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT</b>                                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                     | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                                  | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                                   | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b>                               | <b>xvii</b> |
| <b>1 PENDAHULUAN</b>                                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang . . . . .                          | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah . . . . .                       | 4           |
| 1.3 Batasan Masalah . . . . .                         | 4           |
| 1.4 Tujuan . . . . .                                  | 4           |
| 1.5 Manfaat . . . . .                                 | 4           |
| 1.6 Sistematika Penulisan . . . . .                   | 5           |
| <b>2 LANDASAN TEORI</b>                               | <b>6</b>    |
| 2.1 Sistem Informasi . . . . .                        | 6           |
| 2.2 Pengukuran Kesuksesan Delone dan Mclean . . . . . | 6           |
| 2.3 Variabel dan Indikator . . . . .                  | 8           |
| 2.4 Populasi dan Sampel . . . . .                     | 9           |
| 2.5 Menentukan Jumlah Sampel . . . . .                | 10          |
| 2.6 Uji Validatas dan Uji Realibilitas . . . . .      | 11          |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 2.6.1    | Uji Validitas . . . . .                                  | 11        |
| 2.6.2    | Uji Reliabilitas . . . . .                               | 12        |
| 2.7      | Uji Asumsi Klasik . . . . .                              | 12        |
| 2.7.1    | Uji Normalitas . . . . .                                 | 12        |
| 2.7.2    | Uji Multikolinearitas . . . . .                          | 12        |
| 2.7.3    | Uji Heteroskedastisitas . . . . .                        | 12        |
| 2.7.4    | Uji Auto Korelasi . . . . .                              | 13        |
| 2.8      | Uji Regresi Linear Berganda . . . . .                    | 13        |
| 2.9      | Hipotesis . . . . .                                      | 14        |
| 2.10     | SPSS . . . . .   | 14        |
| 2.11     | Profil IAIN Bukittinggi . . . . .                        | 15        |
| 2.12     | Sistem <i>E-Campus</i> . . . . .                         | 16        |
| 2.12.1   | Interface Sistem E-Campus . . . . .                      | 16        |
| 2.13     | Penelitian Terdahulu . . . . .                           | 19        |
| <b>3</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>                             | <b>22</b> |
| 3.1      | Metodologi Penelitian . . . . .                          | 22        |
| 3.2      | Tahap Perencanaan . . . . .                              | 23        |
| 3.2.1    | Jenis Penelitian . . . . .                               | 23        |
| 3.2.2    | Menentukan Batasan Masalah . . . . .                     | 23        |
| 3.2.3    | Menentukan Data yang Dibutuhkan . . . . .                | 23        |
| 3.2.4    | Merumuskan Hipotesis . . . . .                           | 23        |
| 3.3      | Tahap Pengumpulan Data . . . . .                         | 24        |
| 3.3.1    | Menentukan Populasi dan Sampel . . . . .                 | 24        |
| 3.3.2    | Melakukan Wawancara dan Penyebaran Kuisisioner . . . . . | 25        |
| 3.3.2.1  | Wawancara . . . . .                                      | 25        |
| 3.3.2.2  | Penyebaran Kuisisioner . . . . .                         | 25        |
| 3.4      | Tahap Pengolahan Data . . . . .                          | 27        |
| 3.4.1    | Mengolah Data Kuisisioner . . . . .                      | 27        |
| 3.4.2    | Uji Validitas Dan Realibilitas . . . . .                 | 28        |
| 3.5      | Tahap Analisis Data . . . . .                            | 28        |
| 3.5.1    | Uji Asumsi Klasik . . . . .                              | 29        |
| 3.5.2    | Uji Hipotesis . . . . .                                  | 29        |
| 3.5.3    | Analisa Regresi Linear Berganda . . . . .                | 29        |
| 3.6      | Tahap Pembuatan Laporan . . . . .                        | 29        |



|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>4</b> | <b>ANALISIS DAN HASIL</b>                                  | <b>30</b> |
| 4.1      | Sistem Informasi <i>E-Campus</i> . . . . .                 | 30        |
| 4.2      | Analisis Kondisi Sistem <i>E-Campus</i> Saat Ini . . . . . | 30        |
| 4.3      | Pengukuran Kesuksesan Delone dan Mclean . . . . .          | 31        |
| 4.4      | Deskripsi Karakteristik Responden . . . . .                | 31        |
| 4.4.1    | Karakteristik Responden . . . . .                          | 32        |
| 4.4.2    | Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas . . . . .     | 32        |
| 4.4.3    | Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .      | 33        |
| 4.4.4    | Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan . . . . .     | 34        |
| 4.5      | Uji Validitas dan Reliabilitas . . . . .                   | 35        |
| 4.5.1    | Uji Validitas . . . . .                                    | 35        |
| 4.5.2    | Uji Reliabilitas . . . . .                                 | 36        |
| 4.6      | Hasil Pengolahan Angket . . . . .                          | 37        |
| 4.6.1    | Variabel Kualitas Sistem (X1) . . . . .                    | 37        |
| 4.6.2    | Variabel Kualitas Informasi (X2) . . . . .                 | 39        |
| 4.6.3    | Variabel Kualitas Layanan . . . . .                        | 40        |
| 4.6.4    | Variabel Kepuasan Pengguna . . . . .                       | 41        |
| 4.7      | Deskripsi Pengolahan Angket . . . . .                      | 41        |
| 4.8      | Uji Asumsi Klasik . . . . .                                | 45        |
| 4.8.1    | Uji Normalitas . . . . .                                   | 45        |
| 4.8.2    | Uji Multikolinearitas . . . . .                            | 47        |
| 4.8.3    | Uji Heteroskedastisitas . . . . .                          | 47        |
| 4.8.4    | Uji Autokorelasi . . . . .                                 | 48        |
| 4.9      | Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda . . . . .          | 49        |
| 4.10     | Uji Hipotesis . . . . .                                    | 50        |
| 4.10.1   | Uji T . . . . .  | 50        |
| 4.10.2   | Uji F . . . . .  | 52        |
| 4.11     | Uji Koefisiensi Determinasi . . . . .                      | 54        |
| 4.12     | Analisa Kesuksesan <i>E-Campus</i> . . . . .               | 54        |
| 4.13     | Rekomendasi . . . . .                                      | 55        |
| 4.14     | Pembahasan . . . . .                                       | 56        |
| 4.14.1   | Hasil Uji Validitas . . . . .                              | 56        |
| 4.14.2   | Uji Realibilitas . . . . .                                 | 56        |
| 4.14.3   | Hasil Analisis Deskripsi Responden . . . . .               | 57        |
| 4.14.4   | Hasil Uji Normalitas . . . . .                             | 57        |
| 4.14.5   | Hasil Uji Multikolinearitas . . . . .                      | 57        |
| 4.14.6   | Hasil Uji Heteroskedastisitas . . . . .                    | 58        |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|  |           |
|--|-----------|
| 4.14.7 Hasil Uji Auto Korelasi . . . . .   | 58        |
| 4.14.8 Hasil Uji T . . . . .   | 58        |
| 4.14.9 Hasil Uji F . . . . .   | 58        |
| 4.15 Pengaruh Kualitas <i>E-Campus</i> terhadap Kepuasan Pengguna . . . . .  | 59        |
| 4.15.1 Pengaruh Variabel Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna . . . . .  | 59        |
| 4.15.2 Pengaruh Variabel Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna . . . . .                                       | 59        |
| 4.15.3 Pengaruh Variabel Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna . . . . .   | 59        |
| 4.15.4 Pengaruh Variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna . . . . . | 60        |
| <b>5 PENUTUP</b>   | <b>61</b> |
| 5.1 Kesimpulan . . . . .   | 61        |
| 5.2 Saran . . . . .  | 61        |

**DAFTAR PUSTAKA**

|  |              |
|--|--------------|
| <b>LAMPIRAN A WAWANCARA KEPALA BAGIAN AKAMA</b>      | <b>A - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA ADMIN IT BAGIAN I</b>  | <b>B - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA ADMIN IT BAGIAN II</b> | <b>C - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN D WAWANCARA MAHASISWA I</b>              | <b>D - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN E WAWANCARA MAHASISWA II</b>             | <b>E - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN F WAWANCARA MAHASISWA III</b>            | <b>F - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN G LEMBAR KUISIONER PENELITIAN</b>        | <b>G - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN H WAWANCARA MAHASISWA IV</b>             | <b>H - 1</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p> | <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p> | <p>2.1 Model kesuksesan sistem informasi Delone &amp; Mclean (Mariana, 2006) . . . . . 6</p> <p>2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean (2003) (W. H. Delone dan Mclean, 2004) . . . . . 7</p> <p>2.3 Model Hipotesis Penelitian (A. Yuliana dkk., 2016) . . . . . 8</p> <p>2.4 Tampilan Halaman Login Sistem <i>E-Campus</i> . . . . . 16</p> <p>2.5 Tampilan Halaman Dashboard <i>E-Campus</i> . . . . . 17</p> <p>2.6 Tampilan halaman Menu-Menu <i>User</i> pada <i>E-Campus</i> . . . . . 17</p> <p>2.7 Tampilan Dashboard menu Kalender Akademik pada <i>E-Campus</i> . . 17</p> <p>2.8 Tampilan menu <i>e-learning</i> pada <i>E-Campus</i> . . . . . 18</p> <p>2.9 Tampilan menu Isi KRS pada <i>E-Campus</i> . . . . . 18</p> <p>2.10 Tampilan menu jadwal pada <i>E-Campus</i> . . . . . 18</p> <p>2.11 Tampilan Dashboard menu utama pada <i>E-Campus</i> . . . . . 19</p> <p>3.1 Flowchart Tahapan dalam Penelitian . . . . . 22</p> <p>3.2 Perumusan Hipotesis (A. Yuliana dkk., 2016) . . . . . 24</p> <p>4.1 Grafik Responden Berdasarkan Fakultas . . . . . 33</p> <p>4.2 Grafik Responden Berdasarkan Jurusan . . . . . 34</p> <p>4.3 Grafik Responden Berdasarkan Angkatan . . . . . 35</p> <p>4.4 Uji Normalitas <i>P-P Plot</i> . . . . . 45</p> <p>4.5 Uji Normalitas <i>Histogram</i> . . . . . 46</p> <p>4.6 Uji Heteroskedastisitas . . . . . 48</p> |
|---|--|--|

## DAFTAR TABEL

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p> | <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p style="margin-left: 20px;">b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p> | <p>2.1 Tabel Nilai <i>Cronbach Alpha</i> (Noor, 2011) . . . . . 12</p> <p>2.2 Tabel Kriteria Uji Durbin-Watson (Imam, 2013) . . . . . 13</p> <p>2.3 Penelitian Terdahulu . . . . . 19</p> <p>3.1 Skala Likert . . . . . 25</p> <p>3.2 Variabel beserta Pernyataan Kuisisioner (Saputro, Budiyanto, dan Santoso, 2015) . . . . . 26</p> <p>4.1 Keterangan Angket . . . . . 32</p> <p>4.2 Responden Berdasarkan Fakultas . . . . . 32</p> <p>4.3 Responden Berdasarkan Jurusan . . . . . 33</p> <p>4.4 Responden Berdasarkan Angkatan . . . . . 34</p> <p>4.5 Hasil Uji Validitas . . . . . 35</p> <p>4.6 Uji Reliabilitas <i>Case Processing Summary</i> . . . . . 36</p> <p>4.7 Uji Reliabilitas <i>Reliability Statistic</i> . . . . . 36</p> <p>4.8 Uji Reliabilitas <i>Total Statistics</i> . . . . . 37</p> <p>4.9 Hasil Pernyataan Variabel Kualitas Sistem . . . . . 37</p> <p>4.10 Hasil Pernyataan Variabel Kualitas Informasi . . . . . 39</p> <p>4.11 Hasil Pernyataan Variabel Kualitas Layanan . . . . . 40</p> <p>4.12 Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Pengguna . . . . . 41</p> <p>4.13 Deskripsi Pengolahan Angket . . . . . 41</p> <p>4.14 Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test . . . . . 46</p> <p>4.15 Uji Multikolinearitas . . . . . 47</p> <p>4.16 Statistik Uji Autokorelasi . . . . . 48</p> <p>4.17 Statistik Regresi <i>Linear</i> Berganda . . . . . 49</p> <p>4.18 Statistik Uji t . . . . . 50</p> <p>4.19 Statistik Uji F . . . . . 52</p> <p>4.20 Hasil Uji Hipotesis . . . . . 53</p> <p>4.21 Uji Koefisiensi Determinasi . . . . . 54</p> <p>4.22 Rekomendasi . . . . . 55</p> <p>G.1 Form Kuisisioner . . . . . G - 1</p> |
|---|--|---|



## DAFTAR SINGKATAN

|        |   |   |
|--------|---|---|
| D & M  | : | Delone and Mclean                             |
| FILKOM | : | Fakultas Ilmu Komputer                        |
| IAIN   | : | Institut Agama Islam Negeri                   |
| SIAKAD | : | Sistem Informasi Akademik                     |
| SIMS   | : | Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya        |
| SSPS   | : | <i>Statistical Program for Social Science</i> |
| VIF    | : | <i>Variance Inflation Factor</i>              |
| WEB    | : | <i>World Electric Browser</i>                 |

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi Informasi yang berkembang signifikan saat ini memberikan perubahan terhadap lingkungan sekitarnya. perubahan tersebut terjadi di kalangan individu, masyarakat umum maupun organisasi tertentu yang menyebabkan penerapan teknologi informasi tersebut menjadi suatu investasi yang penting (Jumardi, Nugroho, dan Hidayah, 2015). Teknologi informasi menjadi salah satu alat bantu dalam penyelesaian masalah yang dihadapi oleh manusia. Pemanfaatan teknologi informasi memberikan dampak signifikan dalam meningkatkan kinerja individu atau organisasi. Bahkan, ketika suatu organisasi memanfaatkan teknologi informasi, hal tersebut dapat menjadi salah satu faktor yang pengaruh besar terhadap keberhasilan di organisasi tersebut. karena teknologi informasi dapat dijadikan suatu strategi atau alat untuk mendapatkan dan menjaga kepercayaan penggunanya (Fatih, 2017). Salah satu pemanfaatan teknologi informasi saat ini yaitu penerapan sistem informasi.

Penerapan sistem informasi bisa dikatakan sangat dibutuhkan di berbagai bidang, tak terkecuali di bidang pendidikan. Dalam pendidikan terutama pada perguruan tinggi, sistem informasi sudah menjadi tulang punggung operasional kegiatan yang berlangsung. Menurut Dalimunthe dan Pertiwi (2018) Penerapan sistem informasi di sebuah perguruan tinggi menjadi faktor penting untuk dapat bersaing dan bertahan dalam dunia pendidikan karena dengan diterapkannya sistem informasi yang terintegrasi proses bisnisnya akan memberikan dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas bisnis akademik yang berjalan di perguruan tinggi tersebut. fungsi lain dari menerapkan sistem informasi di perguruan tinggi yaitu dapat sebagai media komunikasi secara tidak langsung antara pengajar dengan lembaga pendidikan, lembaga pendidikan dengan mahasiswa dan pengajar dengan mahasiswa.

Salah satu perguruan tinggi yang telah menggunakan sistem informasi untuk membantu kegiatan operasional yaitu Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. IAIN Bukittinggi menggunakan sistem informasi *E-Campus* untuk membantu melaksanakan proses bisnis dan proses akademik yang berada di lingkungan kampus. Sistem informasi *E-Campus* IAIN Bukittinggi ini telah berjalan sepenuhnya mulai dari tahun 2016 dan dapat diakses dengan alamat [e-campus.iainbukittinggi.ac.id](http://e-campus.iainbukittinggi.ac.id). pengguna sistem informasi *E-Campus* ini yaitu bagian akademik, dosen, mahasiswa dan beberapa mitra yang bekerja sama dengan institusi ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*E-Campus* pada dasarnya merupakan sistem informasi pengembangan dari sistem sebelumnya. Sebelum *E-Campus* ini diterapkan, IAIN Bukittinggi menggunakan sistem informasi Simpati. Sistem informasi Simpati ini diterapkan pada tahun 2007 dengan memiliki modul akademik saja dan jaringannya bersifat local. Kemudian pada tahun 2011 mulai dikembangkan dengan memperluas jangkauan aksesnya menjadi jaringan berbasis WAN, namun metode pembayaran uang kuliah masih belum *host to host*. Pada tahun 2014 dimulai pengembangan sistem informasi *E-Campus* dengan bahasa pemrograman berbasis php dengan modul yang lebih banyak dari sebelumnya. Namun penerapan awal sistem informasi *E-Campus* ini memiliki permasalahan yaitu sistem informasi *E-Campus* ini sering di retas. Untuk mengatasi permasalahan tersebut bahasa pemrograman sistem informasi *E-Campus* dirubah menjadi java. Di sistem informasi *E-Campus* ini memiliki modul yang lebih banyak dari sistem informasi sebelumnya, modul yang ada yaitu: akademik, bkd untuk dosen, jurnal, surat menyurat, repository dan pembayaran uang kuliah sudah dengan host to host.

Berdasarkan wawancara dan observasi yang telah dilaksanakan, penerapan sistem informasi *E-Campus* masih memiliki beberapa kendala seperti mahasiswa merasakan kesulitan dan atau lambatnya respon untuk login ke sistem ketika jumlah batasan akses ke sistem melampaui batasan maksimalnya. berdasarkan hasil wawancara, jumlah pengguna yang dapat mengakses ke sistem secara bersamaan berjumlah 300 orang. permasalahan tersebut sering terjadi ketika saat penerimaan mahasiswa baru, penjadwalan, penilaian, pendaftaran wisuda, pengisian krs di saat bersamaan. Selanjutnya, mahasiswa juga mengalami terjadinya error saat mengakses sistem melalui smartphone, mahasiswa mengalami permasalahan berupa tidak dapat mencetak krs, terjadinya error pada sistem dan tidak dapat mengakses menu-menu yang tersedia di sistem. Hal tersebut terjadi karena dikatakan sistem *E-Campus* kurang *flexible* jika diakses melalui webbrowser di smartphone. Berikutnya adalah *interface* dari sistem yang kurang *user friendly* menurut pandangan beberapa mahasiswa yang telah diwawancarai. Dari permasalahan yang ditemukan dan dijabarkan penulis tertarik untuk mengetahui sejauh mana tingkat kesuksesan penerapan *E-Campus*.

Penerapan sistem teknologi informasi dalam proses bisnis di suatu organisasi maupun perusahaan diharapkan berhasil atau sukses dalam pelaksanaannya. untuk mengetahui hal tersebut perlu dilakukan pengukuran. Menurut (K. Yuliana, 2016) dilakukannya pengukuran kesuksesan pada sistem informasi sangat perlu bagi manajemen agar mengetahui nilai tambah bagi perusahaan. Salah satu cara untuk mengetahui apakah penerapan sistem informasi dapat dikatakan sukses atau tidak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah mencari tau kepuasan pengguna. Keberhasilan dari suatu pengembangan dan penerepan sistem informasi dan dilihat dari kepuasan penggunanya (Winarso, Arribe, dan Rahmayuni, 2019). Menurut (Rahayu, Apriliyanto, dan Putro, 2018) Kepuasan pengguna dapat diartikan sebagai tolak ukur pengguna terhadap sistem yang menghasilkan informasi berupa sejauh mana sistem informasi tersebut dapat memberikan kontribusi keberhasilan bagi individu, kelompok maupun organisasi. ada banyak metode untuk mengukur tingkat kesuksesan penerapan sistem informasi, salah satunya menggunakan metode Delone And Mclean.

Model kesuksesan Delone and Mclean adalah metode yang populer dan sering dijadikan sebagai media untuk mengukur kesuksesan penerapan dari suatu sistem informasi. pada penelitian ini menggunakan model Delone and Mclean 2003 dengan variabel kualitas sistem (*System Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas layanan (*Service Quality*) sebagai variabel bebas dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) sebagai variabel terikat. Meniadakan variabel (*intervening*) yaitu intensitas penggunaan (*intention of use*) dan penggunaan (*use*) hal ini dikarenakan sistem informasi ini bersifat wajib *mandatory*. Menurut W. Delone dan McLean (2003) *use* dan *intention to use* hanya bersifat alternatif, dalam konteks wajib keinginan untuk menggunakan *intention to use* atau *use* dikesampingkan, sebab sifat wajib menjadikan ada ataupun tidak keinginan untuk menggunakan sistem, user tetap harus menggunakan sistem tersebut.

Dari penjabaran diatas, peneliti akan membahas tentang bagaimana menganalisis kesuksesan penerapan sistem *E-Campus* menggunakan metode Delone dan Mclean. Penelitian ini merujuk kepada penelitian sebelumnya yang di lakukan sebelumnya oleh Dalimunthe dan Pertiwi (2018) dengan judul Analisa Kesuksesan Penerapan SIKAD UIR Dengan Model Delone And Mclean, yang mana penelitian ini menggunakan variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality* dan *User Satisfaction*, menghasilkan Kualitas Sistem (*System Quality*) variabel yang paling berpengaruh dalam kesuksesan penerapan SIKAD, Sedangkan variabel lainnya perlu adanya peningkatan. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Fatih (2017) dengan judul Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) *Online* Berbasis Web Pada Universitas Jambi, yang mana penelitian ini menggunakan variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality* dan *User Satisfaction*, menghasilkan *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality* dan *User Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIKAD *Online* Berbasis WEB Pada Universitas Jambi.

Berdasarkan penjabaran masalah diatas, dilakukanlah pengujian untuk mengetahui sejauh mana kesuksesan penerapan sistem informasi *E-Campus* dengan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukan penelitian yang berjudul ”Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi *E-Campus* Menggunakan Metode Delone and Mclean”. penelitian ini juga didukung dengan belum adanya penelitian kesuksesan sistem informasi *E-Campus* menggunakan metode Delone and Mclean.

### 1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana menganalisis kesuksesan dari penerapan sistem informasi *E-Campus* menggunakan metode Delone and Mclean.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Sistem yang di Analisa yaitu Sistem Informasi *E-Campus* IAIN Bukittinggi
2. Responden yaitu mahasiswa aktif IAIN Bukittinggi dengan penentuan jumlah responden menggunakan teknik *Slovin*.
3. Metode yang diterapkan untuk menganalisis yaitu Delone dan Mclean menggunakan variabel kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas Layanan (*Service Quality*) yang merupakan variabel bebas serta kepuasan pengguna (*user satisfication*) yang merupakan variabel terikat
4. Teknik pengukuran sikap, pendapat, dan persepsi seseorang menggunakan Skala Likert dengan nilai 1 sampai dengan 4.
5. Teknik pengolahan data menggunakan Microsoft Excel dan IBM SPSS versi 23 for Windows 10

### 1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui kesuksesan penerapan sistem *E-Campus* dan variabel mana yang mempengaruhi kepuasan pengguna diantara variabel kualitas sistem (X1), kualitas informasi (X2), kualitas layanan (X3) dan kepuasan pengguna (Y).
2. Untuk memberikan rekomendasi kepada IAIN Bukittinggi dengan hasil analisa kepuasan sistem *E-Campus*

### 1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Dapat mengetahui tingkat kesuksesan penerapan sistem *E-Campus*.
2. Dapat menjadi referensi dan acuan bagi pihak IAIN Bukittinggi untuk pengembangan sistem selanjutnya.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian. Sistematika penulisan ini terdiri dari 5 bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Pada Bab ini berisi tentang (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan penelitian; (5) manfaat penelitian; dan (6) sistematika penulisan.

### **BAB 2. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori mengenai (1) sistem informasi; (2) pengukuran kesuksesan delone and mclean; (3) variabel dan indikator; (4) populasi dan sampel; (5) menentukan jumlah sampel; (6) uji validitas dan realibilitas; (7) uji asumsi klasik; (8) uji regresi linear berganda; (9) hipotesis; (10) spss; (11) profil iain bukit tinggi; (12) sistem *e-campus*; dan (13) penelitian terdahulu.

### **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan membahas tentang (1) metodologi penelitian; (2) tahap perencanaan; (3) tahap pengumpulan data; (4) tahap pengolahan data; (5) tahap analisis data; dan (6) tahap pembuatan laporan.

### **BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan yang berisikan (1) sistem informasi *e-campus*; (2) analisis kondisi sistem *e-campus* saat ini; (3) pengukuran kesuksesan delone and mclean; (4) deksripsi karakteristik responden; (5) uji validitas dan realibilitas; (6) hasil pengolahan angket; (7) deksripsi pengolahan angket; (8) uji asumsi klasik; (9) analisis regresi linear berganda; (10) uji hipotesis; (11) uji koefisien determinasi; (12) analisa kesuksesan *e-campus*; (13) rekomendasi; (14) pembahasan; dan (15) pengaruh kualitas *e-campus* terhadap kepuasan pengguna.

### **BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisikan (1) kesimpulan; dan (2) saran.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

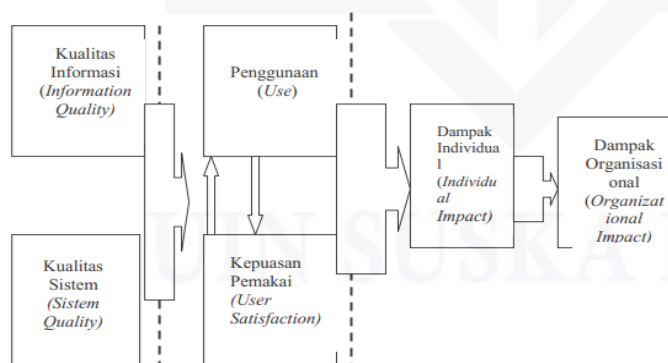
### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Sistem Informasi

Menurut Sutabri (2012) Sistem Informasi adalah suatu sistem di suatu organisasi yang membantu segala pengolahan transaksi yang berlangsung dengan tujuan untuk mendukung kegiatan operasi organisasi dengan kegiatan strategi organisasi sehingga menghasilkan laporan yang diperlukan bagi pihak tertentu. karakteristik dari sistem terdiri dari komponen sistem, batasan sistem, lingkungan luar sistem, penghubung sistem, input sistem, output sistem, pengolahan sistem dan sasaran sistem. Masing-masing dari karakteristik tersebut memiliki definisi dan fungsi masing-masing yang saling berkaitan sehingga membentuk suatu sistem yang saling berkaitan satu dengan lainnya.

#### 2.2 Pengukuran Kesuksesan Delone dan Mclean

Model yang dikatakan baik adalah model yang lengkap tetapi sederhana. Model seperti itu lebih dikenal dengan sebutan model yang parsimony. Model kesuksesan sistem informasi Delone and Mclean (D & M Success Model) dikembangkan dari penelitian-penelitian yang sudah dilakukan oleh Shannon dan Weaver(1949) dan Mason (1978) dan penelitian-penelitian sistem informasinya yang sudah dilakukan. Berdasarkan teori-teori dan hasil-hasil penelitian sebelumnya yang telah dikaji, W. H. Delone dan Mclean (2004) kemudian mengembangkan suatu model parsimony yang mereka sebut dengan model kesuksesan sistem informasi Delone and Mclean (D & M Success Model). Model kesuksesan sistem informasi Delone and Mclean dapat dilihat pada Gambar 2.1.



**Gambar 2.1.** Model kesuksesan sistem informasi Delone & Mclean (Mariana, 2006)



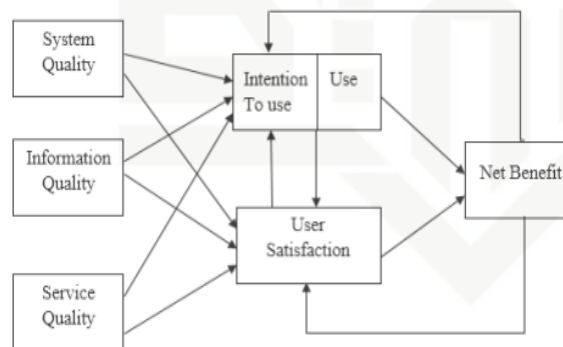
Model yang diusulkan ini merefleksikan ketergantungan dari enam pengukuran kesuksesan sistem informasi. Keenam elemen atau faktor atau komponen atau pengukuran dari model ini adalah:

1. Kualitas Sistem (*System Quality*)
2. Kualitas Informasi (*Information Quality*)
3. Penggunaan (*Use*)
4. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)
5. Dampak Individual (*Individual Impact*)
6. Dampak Organisasi (*Organization Impact*)

Model Delone and Mclean tahun 1992 banyak mengalami kritikan dan saran yang disebabkan oleh banyaknya penggunaan model tersebut disaat penelitian dalam bidang implementasi sistem sedang berkembang. Oleh karena itu pada tahun 2003, Delone and Mclean memodifikasi dan merubah variabel yang ada di model sebelumnya. Adapun variabel yang di modifikasi tersebut adalah:

1. Menambah variabel bebas yaitu kualitas layanan (*service quality*) sebagai tambahan dari dimensi-dimensi kualitas yang sudah ada, yaitu kualitas sistem dan kualitas informasi.
2. Menggabungkan variabel dampak individu (*individual impact*) dan dampak organisasi (*organizational impact*) menjadi manfaat bersih (*net benefits*).
3. Menambah dimensi intensitas penggunaan sebagai alternatif dari dimensi penggunaan (*use*).

Model yang telah diperbaharui terdapat pada Gambar 2.2:



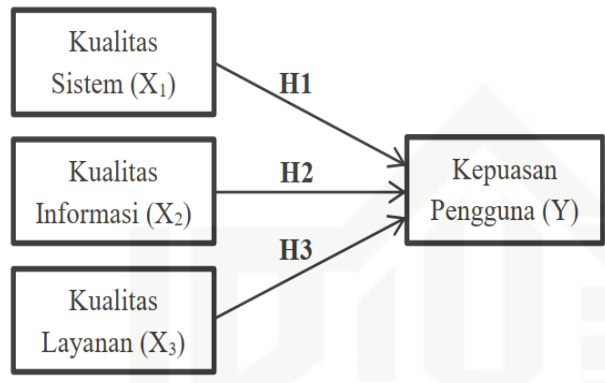
**Gambar 2.2.** Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean (2003) (W. H. Delone dan Mclean, 2004)

Kepuasan pengguna dapat dikatakan sebagai salah satu alat ukur yang penting dari kesuksesan sistem. Adanya interaksi berupa input, proses dan output dari penggunaan sistem melalui interaksi pengguna dapat menjadi suatu nilai tambah untuk meningkatkan kualitas dari sistem informasi tersebut sehingga dapat



- Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berjalan dengan baik dan sukses. Dari teori yang telah dijabarkan, penelitian ini menerapkan model kesuksesan sistem informasi Delone dan Mclean untuk mengukur kesuksesan sistem informasi, namun penelitian ini hanya menggunakan empat variabel dengan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat. Model kesuksesan sistem informasi Delone dan Mclean beserta hipotesis yang akan digunakan pada penelitian ini terdapat pada Gambar 2.3.



**Gambar 2.3.** Model Hipotesis Penelitian (A. Yuliana dkk., 2016)

### 2.3 Variabel dan Indikator

Variabel yang terdapat pada model Delone and Mclean, yaitu:

1. Kualitas Informasi (*Information Quality*)  
 Variabel ini berisi kualitas dari informasi yang dihasilkan oleh sistem dan kegunaan dari informasi tersebut yang diperoleh dari penggunaan sistem oleh pengguna. Indikatornya terdiri dari kelengkapan (*completeness*), relevansi (*relevance*), akurasi (*accuracy*), ketepatan waktu (*timeliness*), dan format penyajian informasi (dan Ismiarta Aknuranda dan Yusi Mursityo, 2018).
2. Kualitas Sistem (*System Quality*)  
 Variabel Kualitas Sistem berfokus terhadap bagaimana kinerja dari sistem secara menyeluruh, baik dari kemampuan *hardware* dan *software*, hingga kinerja sistem untuk memberikan informasi dan layanan kepada penggunanya. Indikator terdiri dari kemudahan pengguna (*ease of use*), reliabilitas (*reliability*), waktu respon (*response time*), dan fleksibilitas (*flexibility*) (dan Ismiarta Aknuranda dan Yusi Mursityo, 2018).
3. Kualitas Layanan (*Service Quality*)  
 Kualitas layanan diartikan sebagai perbandingan antara pelayanan yang menjadi harapan pengguna dengan pelayanan yang pengguna terima secara langsung/nyata. Indikatornya terdiri dari jaminan (*assurance*), empati (*system empathy*), Respon sistem (*system responsiveness*) (Saputro dkk., 2015).
4. Penggunaan (*Use*)



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel Penggunaan berfokus terhadap seberapa sering sistem informasi tersebut digunakan. jika dilihat dari sudut pandang sistem yang digunakan bersifat sukarela maka penggunaan sistem oleh pengguna yang sesungguhnya yang tepat dijadikan pengukuran kesuksesan. Jika penggunaan sistem dilihat dari sudut pandang sistem tersebut wajib (*mandatory*) digunakan maka pengukuran sistem dilakukan dengan menanyakan persepsi pengguna terhadap penggunaan sistem tersebut. Indikatornya terdiri dari frekuensi penggunaan (*frequency of use*) dan sifat penggunaan (*nature of use*) dan Ismiarta Aknuranda dan Yusi Mursityo (2018).

#### 5. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Menurut Saputro dkk. (2015) Kepuasan pengguna merupakan suatu respon dan jawaban yang dihasilkan pengguna setelah menggunakan sistem. Sikap dan pendapat pengguna setelah menggunakan sistem dapat dijadikan nilai untuk mengetahui seberapa sukanya pengguna terhadap sistem. indikator pada kepuasan pengguna terdiri dari:

##### (a) Kepuasan Informasi (*Repeat Purchase*)

Perbedaan antara informasi yang dibutuhkan serta informasi yang diterima.

##### (b) Kepuasan Menyeluruh (*Repeat Visit*)

Kepuasan secara menyeluruh terhadap sistem yang disediakan dan interaksi yang dilakukan pada sistem dari segi pelayanan sistem serta informasi yang dihasilkan.

#### 6. Hasil Bersih yang didapat (*Net Benefit*)

Variabel manfaat bersih berfokus terhadap hasil apa yang di dapatkan dengan adanya sistem tersebut dan hasil apa yang di dapatkan dengan penggunaan sistem tersebut terhadap individu maupun organisasi. Indikator terdiri dari *improve knowledge sharing* dan *reduce information search time* (dan Ismiarta Aknuranda dan Yusi Mursityo, 2018).

## 2.4 Populasi dan Sampel

Populasi di penelitian didefinisikan untuk menyebutkan seluruh anggota ataupun elemen dari wilayah sasaran penelitian yang dilakukan. sedangkan sampel adalah sejumlah anggota yang diambil dan dipilih dari populasi. hal yang dilakukan sebelum ditentukannya sampel yaitu peneliti harus tau dahulu dan menetapkan populasi dalam penelitiannya (Noor, 2011).



## 2.5 Menentukan Jumlah Sampel

Menurut (Noor, 2011) Penentuan sampel atau pengambilan sampel (*sampling*) adalah proses memilih dan menentukan jumlah anggota atau elemen dari suatu populasi berdasarkan sifat dan karakteristik sampel yang dibutuhkan. langkah dari penentuan sampel dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Mendefinisikan populasi yang akan dijadikan objek penelitian.
2. Menentukan prosedur sampling.
3. Menentukan besarnya sampel.

Dalam pengambilan sampel terdapat dua cara yaitu dengan teknik probabilitas dan non probabilitas. penjelasan dari masing-masing teknik tersebut sebagai berikut:

### 1. Sampel Probabilitas (*Probability Sampling*)

Sampel probabilitas adalah suatu teknik dalam pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama terhadap anggota populasi untuk menjadi sampel. Teknik ini meliputi:

#### (a) *Simple Random Sampling*.

Teknik yang paling sederhana (*simple*). Sampel pada teknik ini diambil secara acak, tidak memperhatikan tingkatan yang ada pada populasi, setiap elemen dalam populasi sama-sama memiliki peluang terpilih sebagai subjek.

#### (b) *Stratified Random Sampling*.

Teknik ini membantu menaksir parameter populasi, mungkin terdapat sub kelompok elemen yang bisa diidentifikasi dalam populasi yang dapat diperkirakan memiliki parameter yang berada pada suatu variabel yang diteliti.

#### (c) *Proportionate Stratified Random Sampling*.

Pengambilan sampel pada teknik ini hampir sama dengan teknik *simple random sampling* namun dalam penentuan sampelnya memerlukan perhatian terhadap tingkatan yang ada pada populasi.

#### (d) *Disproportionate Stratified Random Sampling*.

Teknik yang hampir mirip dengan *proportionate stratified random sampling* dalam hal heterogenitas populasi. Namun ketidak profesional penentuan sampel didasarkan pada pertimbangan jika anggota populasi berstrata umum namun kurang proposional pembagiannya.

#### (e) *Cluster Sampling*

Teknik ini digunakan jika sumber data atau populasi yang akan digunakan berjumlah sangat banyak/sangat luas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Sampel Nonprobabilitas (*Nonprobability Sampling*)

Teknik pengambilan sampel dimana setiap anggota populasi tidak memiliki kesempatan atau peluang yang sama sebagai sampel. Digunakan apabila representasi/keterwakilan sampel tidak penting. Teknik ini terdiri dari:

### (a) *Systematic Sampling*

Teknik sampling yang menggunakan nomor urut dari populasi baik yang berdasarkan nomor yang ditetapkan sendiri oleh peneliti maupun nomor identitas tertentu, ruang dengan urutan yang seragam atau pertimbangan sistematis lainnya.

### (b) *Quota Sampling*

Teknik yang penggunaannya perlu ditentukan dahulu jumlah sampel dari populasi yang memiliki ciri tertentu dan pengumpulannya sampai dengan jumlah kuota sampel yang diinginkan.

### (c) *Purposive Sampling*

Teknik ini memerlukan pertimbangan khusus dalam menentukan sampelnya. dengan kata lain jika peneliti ingin meneliti suatu bidang tertentu, sampel yang digunakan yaitu orang atau elemen tertentu yang mengetahui dengan jelas permasalahannya.

### (d) *Boring Sampling*

Sampel yang mewakili jumlah populasi. Biasanya dilakukan jika populasi dianggap kecil atau kurang dari 100, lebih sering di sebut total sampling.

### (e) *Accidental Sampling*

Teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu sesuai sebagai sumber data (Sugiyono, 2012 dalam (Meidatuzzahra, 2019)).

## 2.6 Uji Validitas dan Uji Realibilitas

### 2.6.1 Uji Validitas

Menurut Noor (2011) Uji Validitas adalah suatu indeks atau ukuran untuk mengetahui apakah butir-butir kusioner yang telah disusun tersebut dikatakan valid atau tidak dengan cara menguji tiap-tiap butir tersebut dengan skor total dari hasil kusioner tersebut. Kriteria dalam pengujian uji validitas sebagai berikut:

1. Kusioner dikatakan valid apabila  $r_{hitung} > r_{tabel}$
2. Kusioner dinyatakan tidak valid apabila  $r_{hitung} \leq r_{tabel}$



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.6.2 Uji Reliabilitas

Menurut Noor (2011) Uji reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Uji reliabilitas dapat dilakukan dengan uji *Cronbach Alpha*. Pengujian ini dapat dilakukan dengan cara membandingkan nilai *Cronbach's Alpha* yang didapat dengan nilai *Alpha*. Butir pernyataan dinyatakan *reliable* atau konsisten jika nilai *alpha* lebih besar dari 0,600. Nilai perbandingan *alpha* terdapat pada Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Tabel Nilai *Cronbach Alpha* (Noor, 2011)

| <i>Alpha cronbach's</i> | Tingkat reliabilitas   |
|-------------------------|------------------------|
| 0.0 s.d 0.20            | Kurang <i>Reliable</i> |
| > 0.21 s.d 0.40         | Agak <i>Reliable</i>   |
| > 0.40 s.d 0.60         | Cukup <i>Reliable</i>  |
| > 0.60 s.d 0.80         | <i>Reliable</i>        |
| > 0.80 s.d 1.00         | Sangat <i>Reliable</i> |

## 2.7 Uji Asumsi Klasik

### 2.7.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah di dalam model regresi dari variabel bebas dan variabel terikat atau keduanya mempunyai distribusi yang normal atau tidak. Uji normalitas dapat dilakukan dengan memperhatikan grafik Normal *P-Plot* dan grafik Histogram. Pada grafik Normal *P-Plot*, jika penyebaran data berada disekitar garis mengikuti arah garis diagonal maka model regresi memenuhi asumsi normalitas tetapi jika penyebaran data menjauhi garis diagonal dan tidak mengikuti garis tersebut maka tidak memenuhi asumsi normalitas. Dan pada grafik histogram jika memberikan pola distribusi yang normal maka model regresi memenuhi asumsi normalitas (Ghozali, 2016).

### 2.7.2 Uji Multikolinearitas

Menurut Ghozali (2016) pengujian ini bertujuan menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (*independen*). Untuk mengetahui hal tersebut dapat diketahui dari nilai toleransi dan nilai *variance inflation factor* (VIF). Jika nilai VIF dari setiap variabel berada dibawah 10 dan nilai toleransi lebih besar dari 10% (0,1) berarti tidak terjadi multikolinieritas.

### 2.7.3 Uji Heteroskedastisitas

Menurut (Ghozali, 2016) pengujian ini bertujuan mengetahui apakah dalam model regresi terjadi ketidaknyamanan varian dari residual satu pengamatan

ke pengamatan lain. Salah satu caranya adalah dengan melihat grafik *scatterplot*. Model yang baik adalah yang tidak terjadi heteroskedastisitas. Ketentuan dalam uji ini adalah:

1. Jika ada pola tertentu seperti titik-titik yang ada membentuk suatu pola yang teratur (bergelombang melebar kemudian menyempit) maka telah terjadi heteroskedastitas.
2. Jika terdapat pola yang tidak jelas serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y maka tidak terjadi heteroskedastitas.

#### 2.7.4 Uji Auto Korelasi

Uji autokorelasi bertujuan menguji apakah dalam model regresi linier ada korelasi antara kesalahan pengganggu (disturbance term) pada periode t dan pada periode t-1 (sebelumnya). Jika terjadi korelasi, maka dinamakan ada problem autokorelasi. Model yang baik adalah regresi yang bebas dari autokorelasi. Uji autokorelasi dapat dilakukan dengan menggunakan uji Durbin Watson. Kriteria Durbin-Watson terdapat pada tabel Tabel 2.2.

**Tabel 2.2.** Tabel Kriteria Uji Durbin-Watson (Imam, 2013)

| Durbin-Watson               | Kesimpulan              |
|-----------------------------|-------------------------|
| $0 < d < dl$                | Autokorelasi positif    |
| $dl \leq d \leq du$         | Tidak dapat disimpulkan |
| $du < d < 4 - du$           | Tidak ada autokorelasi  |
| $4 - du \leq d \leq 4 - dl$ | Tidak dapat disimpulkan |
| $4 - dl < d < 4$            | Autokorelasi negative   |

#### 2.8 Uji Regresi Linear Berganda

Uji ini bertujuan mengetahui besarnya pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikat dan memprediksi variabel terikat dengan menggunakan variabel bebas (Sarwono, 2006). Jika variabel bebas lebih dari satu maka analisis regresi disebut regresi linear berganda. Persamaan estimasi regresi linear berganda terdapat pada rumus Persamaan 2.1.

$$Y = a + b_1(X_1) + b_2(X_2) + b_3(X_3) \quad (2.1)$$

Keterangan:

Y = Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

X1 = Kualitas Sistem (*System Quality*)

X2 = Kualitas Informasi (*Information Quality*)



$X_3$  = Kualitas Layanan (*Service Quality*)

$a$  = Konstanta atau Parameter

$b_1, b_2, b_3$  = Nilai koefisien masing-masing variabel

## 2.9 Hipotesis

Menurut Sarwono (2006) Hipotesis merupakan kebenaran sementara yang masih perlu diuji. hipotesis berfungsi sebagai kemungkinan untuk menguji kebenaran suatu teori. Hal yang perlu diperhatikan dalam uji hipotesis yaitu:

1. Untuk pengujian hipotesis, gunakan data sampel.
2. Dalam pengujian akan menghasilkan dua kemungkinan, yaitu pengujian signifikan secara statistik jika kita menolak  $H_0$  dan pengujian tidak signifikan secara statistik jika kita menerima  $H_0$ .
3. Jika menggunakan nilai T maka nilai T semakin besar atau menjauhi 0, akan cenderung menolak  $H_0$ . sebaliknya, jika nilai T semakin kecil dan mendekati 0, akan cenderung menerima  $H_0$ .

untuk memperoleh kepastian bahwa model yang dihasilkan secara umum dapat dipergunakan, maka perlu dilakukan suatu pengujian secara bersama-sama. langkah analisis dan prosedur pengujiannya sebagai berikut (Santosa, 2005):

1. Uji F  
Uji ini bertujuan menguji pengaruh variabel bebas secara bersamaan terhadap variabel terikat. pengujian dapat dilakukan dengan membandingkan F hitung dan F tabel.
2. Uji T  
Uji ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tiap-tiap variabel bebas secara sendiri-sendiri terhadap variabel terikat. pengujian dilakukan dengan membandingkan t hitung dan t tabel atau dengan melihat kolom signifikansi pada masing-masing thitung.
3. Analisis koefisien determinasi  
Analisis *Adjusted R Square* atau koefisien determinasi sumbangan untuk mengetahui seberapa besar persentase sumbangan pengaruh variabel bebas secara bersamaan terhadap variabel terikat.

## 2.10 SPSS

SPSS (Statistical Program for Social Science) merupakan paket program yang berfungsi untuk menganalisis data statistik.SPSS dapat digunakan untuk hampir seluruh file data dan sekaligus membuat laporan dalam bentuk tabulasi, grafik, dan plot untuk berbagai distribusi maupun *statistic* deskriptif.



## 2.11 Profil IAIN Bukittinggi

IAIN Bukittinggi (berdiri dengan nama STAIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi) adalah perguruan tinggi Islam negeri yang terletak di Bukittinggi. IAIN didirikan berdasarkan Surat Keputusan Presiden Nomor 11 Tanggal 21 Maret 1997. IAIN Bukittinggi memiliki beberapa fakultas dan jurusan yaitu:

1. Fakultas Syariah
  - (a) Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
  - (b) Hukum Keluarga Islam (Ahwal Syakhshiyah)
  - (c) Hukum Tata Negara (Siyasah)
  - (d) Hukum Pidana Islam (Jinayah)
2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
  - (a) Akuntansi Syariah
  - (b) Ekonomi Islam
  - (c) Ekonomi Syariah
  - (d) Manajemen Bisnis Syariah
  - (e) Manajemen Haji dan Umrah
  - (f) Pariwisata Syariah
  - (g) Perbankan Syariah D3
  - (h) Perbankan Syariah S1
3. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
  - (a) Bimbingan dan Konseling
  - (b) Pendidikan Agama Islam
  - (c) Pendidikan Agama Islam - S 2
  - (d) Pendidikan Bahasa Arab
  - (e) Pendidikan Bahasa Inggris
  - (f) Pendidikan Matematika
  - (g) Pendidikan Profesi Guru Pendidikan Agama Islam
  - (h) Pendidikan Teknik Informatika Komputer
4. Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
  - (a) Aqidah dan Filsafat Islam
  - (b) Ilmu Al Qur'an dan Tafsir
  - (c) Ilmu Hadis
  - (d) Komunikasi dan Penyiaran Islam
  - (e) Sejarah Peradaban Islam
  - (f) Sosiologi Agama
5. Pascasarjana
  - (a) Hukum Islam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





(b) Manajemen Pendidikan Islam

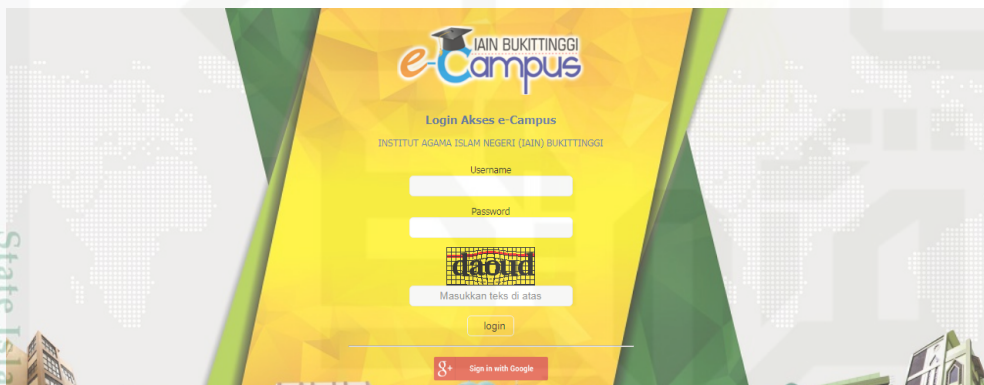
**2.12 Sistem E-Campus**

Sistem *e-campus* merupakan sistem yang diterapkan oleh IAIN Bukittinggi sebagai fasilitas untuk membantu segala proses bisnis yang ada di IAIN Bukittinggi. Sistem informasi ini merupakan sistem pengembangan dari sistem informasi sebelumnya. Sistem ini memiliki fungsi sebagai fasilitas antar pihak kampus dengan mahasiswa, pihak kampus dengan mitra dan dosen dengan mahasiswa. Sistem ini mulai di kembangkan pada tahun 2014 dan mulai berjalan sepenuhnya pada tahun 2016 dengan memiliki beberapa modul yaitu: akademik, bkd, akademik, bkd dosen, jurnal, surat menyurat, dan repository. Sistem ini diharapkan menjadi kebutuhan penting bagi setiap pelaksana akademik di setiap bagian. Pengguna Sistem *e-campus* yaitu bagian akademik, mahasiswa dan mitra yang bekerja sama dengan iain bukittinggi.

**2.12.1 Interface Sistem E-Campus**

Berikut merupakan tampilan dari sistem *E-Campus* dan fitur yang ada pada sistem *E-Campus*.

1. Tampilan login sistem e-campus terdapat pada Gambar 2.4.



**Gambar 2.4.** Tampilan Halaman Login Sistem *E-Campus*

2. Tampilan dashboard user terdapat pada Gambar 2.5.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.5. Tampilan Halaman Dashboard *E-Campus*

3. Tampilan menu bagi user terdapat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Tampilan halaman Menu-Menu *User* pada *E-Campus*

4. Tampilan dashboard menu kalender akademik terdapat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Tampilan Dashboard menu Kalender Akademik pada *E-Campus*

5. Tampilan menu *e-learning* terdapat pada Gambar 2.8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

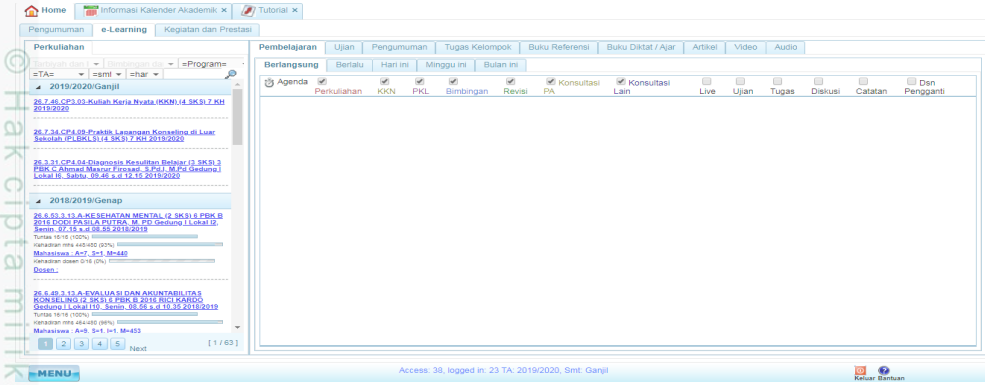
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



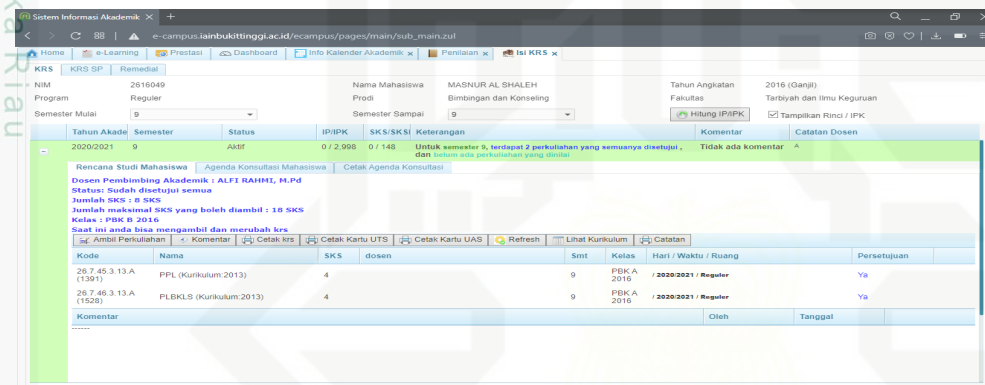
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



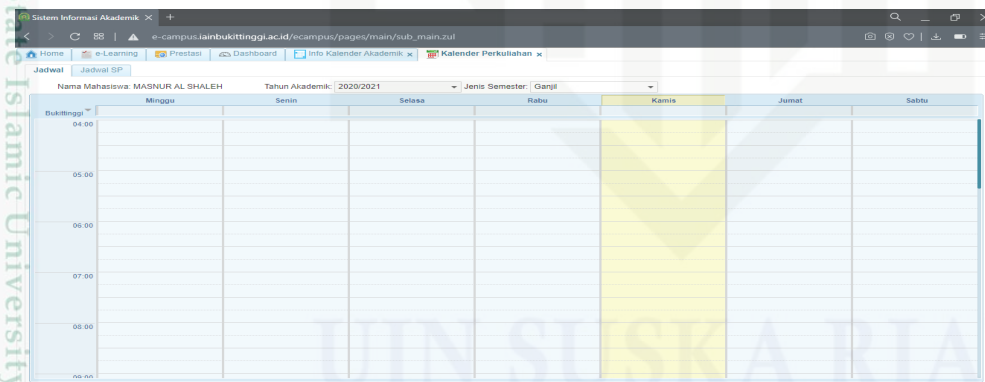
**Gambar 2.8.** Tampilan menu *e-learning* pada *E-Campus*

6. Tampilan dashboard menu Isi KRS terdapat pada Gambar 2.9.



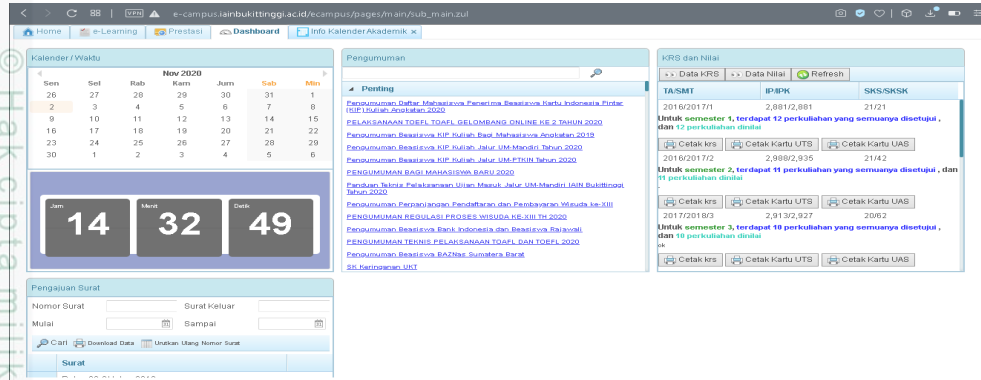
**Gambar 2.9.** Tampilan menu Isi KRS pada *E-Campus*

7. Tampilan dashboard menu jadwal terdapat pada Gambar 2.10.



**Gambar 2.10.** Tampilan menu jadwal pada *E-Campus*

8. Tampilan menu utama terdapat pada Gambar 2.11.



Gambar 2.11. Tampilan Dashboard menu utama pada E-Campus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 2.13 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang dijadikan referensi dalam penelitian ini terdapat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu

| No | Penulis dan Tahun    | Judul   | Hasil  |
|----|----------------------|---|--|
| 1  | (Fatih, 2017)        | Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Online Berbasis Web Pada Universitas Jambi   | Penelitian ini menggunakan variabel <i>System Quality</i> , <i>Information Quality</i> , <i>Service Quality</i> dan <i>User Satisfaction</i> , menghasilkan <i>System Quality</i> , <i>Information Quality</i> , <i>Service Quality</i> dan <i>User Satisfaction</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIKAD Online Berbasis WEB Pada Universitas Jambi.       |
| 2  | (Jumardi dkk., 2015) | Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta | Hasil dari penelitian ini ialah Kualitas informasi dan kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kemudian kepuasan pengguna berpengaruh secara signifikan terhadap <i>net benefit</i> yang diperoleh pengguna sistem. sedangkan kualitas layanan tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna karena mahasiswa merasa sistem lambat dalam penanganan masalah. |

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan....)

| No | Penulis dan Tahun                                | Judul   | Hasil  |
|----|--|---|--|
| 3  | (dan Ismiarta Aknuranda dan Yusi Mursityo, 2018) | Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya | hasil dari penelitian ini adalah website FILKOM menunjukkan tingkat kesuksesan yang cukup atau sedang, sehingga website FILKOM masih memerlukan peningkatan untuk menghasilkan informasi dan memberikan layanan yang lebih baik lagi bagi penggunanya. variabel yang paling signifikan dalam kesuksesan website FILKOM adalah variabel kualitas informasi, variabel kualitas layanan, dan variabel penggunaan  |
| 4  | (Admaja, 2014)                                   | Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (SIMS)             | hasil dari penelitian ini yaitu, 1. kualitas layanan tidak memberi pengaruh positif terhadap penggunaan sistem. 2. penggunaan sistem informasi tidak memberi pengaruh positif terhadap kepuasan pemakai 3. penggunaan sistem informasi tidak memberi pengaruh positif terhadap manfaat bersih. 4. kualitas sistem dan kualitas informasi mempengaruhi penggunaan maupun kepuasan pengguna. 5. manfaat bersih hanya dipengaruhi oleh kepuasan pengguna dan intensitas penggunaan tidak memberi pengaruh positif kepada manfaat bersih. nilai kesuksesan apabila dilihat dari manfaat bersih dengan adanya sistem informasi tersebut sebesar 46,75 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan....)**

| No | Penulis dan Tahun                    | Judul  | Hasil   |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 5  | (Anfina, Salisah, dan Permana, 2018) | Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Perhotelan dengan Pendekatan Delone and Mclean | Penelitian ini menggunakan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan kepuasan pengguna. Hasil dari penelitian ini yaitu tingkat kesuksesan penerapan sistem memiliki persentase sebesar 31,1%, maka penerapan sistem tersebut dapat dikatakan tidak sukses. kemudian variabel yang paling berpengaruh dalam penerapan sistem adalah variabel Kualitas Layanan dan variabel yang tidak berpengaruh adalah kualitas sistem dan kualitas informasi. |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

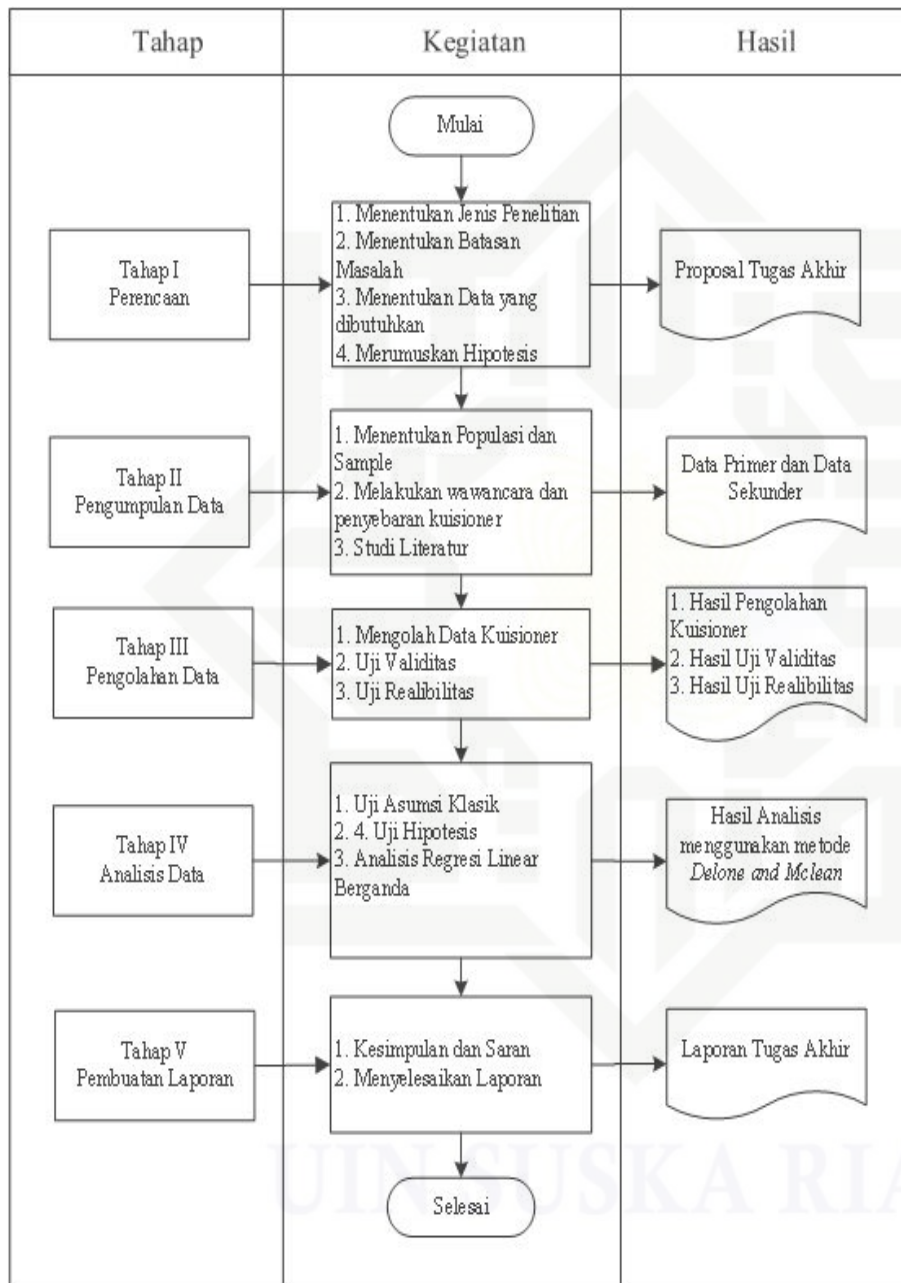
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat lima tahapan, tahapan tersebut terdapat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Flowchart Tahapan dalam Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 3.2 Tahap Perencanaan

Pada tahap ini ditentukan permasalahan yang akan diuji pada penelitian, menentukan jenis dari penelitian, menentukan tujuan dari penelitian, batasan masalah pada penelitian, kebutuhan data dan pengajuan hipotesis.

#### 3.2.1 Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif *statistic* dengan menggunakan metode pendekatan *survey*. Metode pendekatan *survey* ini adalah penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. analisis data bersifat kuantitatif menggunakan statistik.

#### 3.2.2 Menentukan Batasan Masalah

Tahapan selanjutnya adalah menentukan batasan masalah. Penentuan batasan masalah ini dilakukan setelah dilakukannya studi literatur terkait penelitian yang akan dilakukan dan setelah menemukan permasalahan dari hasil wawancara terhadap pengguna *E-Campus*.

#### 3.2.3 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu, data primer dan data sekunder. data primer dihasilkan dari setelah melakukan observasi dan wawancara terhadap narasumber yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan. pada penelitian ini yang menjadi narasumber dalam wawancara yaitu kepala bagian Akama dan Admin IT di IAIN Bukittinggi. Sedangkan data sekunder dihasilkan dari studi pustaka berupa jurnal dan buku yang berkaitan.

#### 3.2.4 Merumuskan Hipotesis

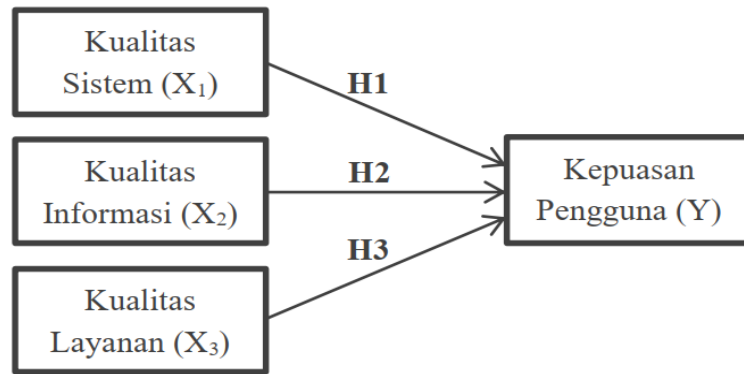
Terkait dengan adanya penerapan sistem *E-Campus* ini maka dibutuhkan perumusan hipotesis untuk selanjutnya diuji kebenarannya karena hipotesis merupakan jawaban sementara. Perumusan hipotesis yang dilakukan terdapat pada Gambar 3.2.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 3.2.** Perumusan Hipotesis (A. Yuliana dkk., 2016)

Keterangan:

H1 : Diduga Kualitas Sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna

H2 : Diduga Kualitas Informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna

H3 : Diduga Kualitas Layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna

### 3.3 Tahap Pengumpulan Data

Tahapan selanjutnya yaitu pengumpulan data, tahapan ini melalui beberapa tahap yaitu:

#### 3.3.1 Menentukan Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini yaitu pengguna sistem informasi *E-Campus* yaitu mahasiswa aktif yang berjumlah 9415 orang (Data per April 2020). Untuk menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Slovin*. Rumus *Slovin* terdapat pada Persamaan 3.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

Keterangan:

n = Sampel

N = Populasi

e = Taraf Kesalahan (10% = 0,1)

Perhitungan *Slovin* terdapat pada Persamaan 3.2



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\
 n &= \frac{9415}{1 + 9415(0,1^2)} \\
 n &= \frac{9415}{1 + 94,15} \\
 n &= \frac{10640}{95,15} \\
 n &= 98,94
 \end{aligned}
 \tag{3.2}$$

Hasil perhitungan dari rumus *slovin*, didapatkan jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 98,94 yang kemudian digenapkan menjadi 99 responden. Teknik pengambilan sampling menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Teknik ini pengambilan sampelnya berdasarkan responden yang ada pada saat itu juga dan teknik ini digunakan jika populasi sangat banyak atau luas.

### 3.3.2 Melakukan Wawancara dan Penyebaran Kuisisioner

#### 3.3.2.1 Wawancara

Selanjutnya melakukan wawancara langsung dengan narasumber kepada kepala bagian akama yaitu bapak Hendra Nasrul, M.Kom yang dapat dilihat pada Lampiran A dan pihak admin it yaitu bapak Firdaus Annas, M.Kom dan bapak Tommy Arswendo pada Lampiran B dan Lampiran C dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung terkait dengan sistem *E-Campus*. dan ke beberapa mahasiswa IAIN Bukittinggi yang menggunakan sistem *E-Campus* yang dapat dilihat pada Lampiran D, Lampiran E dan Lampiran F.

#### 3.3.2.2 Penyebaran Kuisisioner

Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan selembaran pertanyaan maupun pernyataan kepada responden untuk dijawab. Kuisisioner atau daftar pertanyaan disusun dengan menerapkan skala likert, yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang variable penelitian. Jawaban setiap instrumen yang menggunakan skala likert tipe 4 point, dengan 1 untuk "sangat tidak setuju" sampai 4 untuk "sangat setuju". Tabel skala likert terdapat pada Tabel 3.1.

**Tabel 3.1.** Skala Likert

| Bobot | Skala         | Kode |
|-------|---------------|------|
| 4     | Sangat Setuju | SS   |
| 3     | Setuju        | S    |
| 2     | Tidak Setuju  | TS   |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1 Skala Likert (Tabel lanjutan....)

| Bobot | Skala               | Kode |
|-------|---------------------|------|
| 1     | Sangat Tidak Setuju | STS  |

Pernyataan dari setiap variabel yang digunakan pada kuisioner terdapat pada Tabel 3.2

Tabel 3.2. Variabel beserta Pernyataan Kuisioner (Saputro dkk., 2015)

| No | Variable   | Sumber                                    | Indikator  | Pernyataan  |
|----|--|---|--|---|
| 1  | Kualitas Sistem<br>( <i>System Quality</i> )               | (W. H. De-<br>lone dan M-<br>cLean, 2003) | Kemudahan Penggu-<br>naan ( <i>Ease of use</i> ) | Fungsi dan menu-menu pa-<br>da <i>E-Campus</i> mudah dipa-<br>hami dan dapat dioperasikan<br>dengan maksimal                            |
|    |  |   | Kecepatan Akses<br>( <i>Response Time</i> )      | Sistem <i>E-campus</i> merespon<br>dengan cepat   |
|    |  |   | Fleksibilitas<br>( <i>Flexibility</i> )          | Sistem <i>E-campus</i> dapat di-<br>akses dimana dan kapan sa-<br>ja selama ada internet, baik<br>melalui smartphone maupun<br>komputer |
|    |  |   | Reliabilitas<br>( <i>Reliability</i> )           | Sistem <i>E-campus</i> dapat<br>memenuhi kebutuhan<br>perkuliahan saya tanpa<br>adanya masalah  |
|    |  | (Jumardi<br>dkk., 2015)                   | Tampilan<br>( <i>Interface</i> )                 | <i>E-campus</i> mempunyai de-<br>sign atau tampilan yang<br>menarik   |
| 2  | Kualitas Informasi<br>( <i>Information Quali-<br/>ty</i> ) | (Iivari, 2005)                            | Kesesuaian<br>( <i>Relevance</i> )               | Informasi yang diberikan<br>melalui sistem <i>E-Campus</i><br>sesuai dengan kebutuhan<br>pengguna                                       |
|    |  |   | Kelengkapan<br>( <i>Completeness</i> )           | Saya mendapatkan infor-<br>masi yang lengkap pada<br>sistem <i>E-Campus</i>   |
|    |  |   | Ketepatwaktuan<br>( <i>Timeliness</i> )          | Informasi yang ada pada <i>E-<br/>Campus</i> selalu tepat waktu /<br><i>up to date</i>  |
|    |  |   | Keakuratan<br>( <i>Accuracy</i> )                | Informasi yang ada pada sis-<br>tem <i>E-Campus</i> tidak ambigu<br>dan bebas dari kesalahan  |

**Tabel 3.2** Variabel dan Pernyataan Kuisisioner (Tabel lanjutan...)

| No | Variable  | Sumber                            | Indikator   | Pernyataan   |  |
|----|---|-----------------------------------|---|--|--|
| 3  | Kualitas Layanan<br>( <i>Service Quality</i> )    | (W. H. De-lone dan M-cLean, 2003) | Empati<br>( <i>Empathy</i> )                            | <i>E-Campus</i> disertai layanan bantuan email atau media sosial jika terdapat keluhan atau masalah dan untuk berinteraksi dengan pihak IT   |  |
|    |   |                                   | Jaminan<br><i>Assurance</i>                             | Saya merasa aman dalam mengakses informasi dan data yang saya butuhkan pada <i>E-Campus</i> karena hal tersebut dapat di pertanggungjawabkan |  |
|    |   |                                   | <i>Responsiveness</i>                                   | Sistem <i>E-Campus</i> memberikan respon yang sesuai dengan apa yang saya lakukan  |  |
| 4  | Kepuasan Pengguna<br>( <i>User Satisfaction</i> ) | (W. H. De-lone dan M-cLean, 2003) | Kettinger and Lee (1997) dalam (Utami dan Samopa, 2013) | Kehandalan Layanan<br>( <i>Reliability</i> )   | <i>E-Campus</i> dapat menampung banyak pengguna                                |
|    |   |                                   |   | Kepuasan Informasi<br>( <i>Repeat Purchase</i> )   | Saya puas dengan informasi dan data yang disajikan pada sistem <i>E-Campus</i> |
|    |   |                                   | Kepuasan Menyeluruh<br>( <i>Repeat Visit</i> )          | Saya Sangat puas dengan kualitas dan layanan yang diberikan pada sistem <i>E-Campus</i>  |  |

### 3.4 Tahap Pengolahan Data

#### 3.4.1 Mengolah Data Kuisisioner

Setelah terkumpulnya data kuisisioner yang diisi oleh responden langkah selanjutnya yaitu data tersebut dideskripsikan sesuai dengan karakteristik kuisisioner berdasarkan fakultas, jurusan dan angkatan. kemudian dilakukan pengolahan deskripsi pada tiap variabel sesuai dengan jawaban responden dalam kuisisioner. Tools dan Alat bantu dalam mengolah data tersebut menggunakan Microsoft Excel 2010 dan IBM SPSS versi 23 for Windows 10.



### 3.4.2 Uji Validitas Dan Realibilitas

Pengujian validitas dilakukan untuk mengukur valid atau tidaknya butir pernyataan dalam kuisioner yang digunakan. Suatu pernyataan dapat dinyatakan valid apabila  $r_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$ , sebaliknya jika nilai  $r_{hitung}$  lebih kecil dari nilai  $r_{tabel}$  maka butir pernyataan yang digunakan dinyatakan tidak valid.

Sedangkan pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah butir-butir pertanyaan dalam kuisioner dapat dikatakan *reliable* dan konsisten atau tidak. Pengujian reliabilitas pada penelitian ini dengan *cronchbach alpha*.

### 3.5 Tahap Analisis Data

Tahapan selanjutnya adalah tahapan analisis data. tahapan awal dari sebelum dilakukannya pengujian data adalah melakukan analisis secara deskriptif kuantitatif yang diperoleh dari hasil pengolahan data yang dilakukan. analisis deskriptif ini dilakukan dengan metode *Likert*, yang tahapannya adalah sebagai berikut (Sugiyono, 2010):

1. Mengetahui dahulu besarnya nilai skor kriterium sesuai dengan hasil pengolahan angket yang telah dilakukan sebelumnya untuk mengetahui deskripsi pengolahan angket. skor kriterium adalah skor ideal dalam sebuah penelitian. untuk mendapat skor kriterium ini adalah dengan menggunakan Persamaan 3.3.

$$SK = \text{Skor Tertinggi item Pernyataan} (4) \times \text{Jumlah item Pernyataan} \times N \tag{3.3}$$

Keterangan:

N = Jumlah Responden

2. Selanjutnya, penentuan nilai skor total dari hasil pengumpulan data yang sudah dilakukan (SH).
3. Setelah (SK) dan skor hasil pengumpulan di dapatkan (SH), selajutnya dicarilah *persentase* (P) jawaban responden dengan menggunakan Persamaan 3.4.

$$P = \frac{SH}{SK} \times 100\% \tag{3.4}$$

4. Tahapan terakhir yaitu menentukan rentang hasil berdasarkan skor kriterium dan *persentase* yang didapatkan untuk dibandingkan dengan skor hasil pengumpulan data. rentang *range* hasilnya adalah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

0 - 25% = Sangat Tidak Setuju (STS)

26% - 50% = Tidak Setuju (TS)

51% - 75% = Setuju (S)

76% - 100% = Sangat Setuju (SS)

### 3.5.1 Uji Asumsi Klasik

Tahapan selanjutnya adalah melakukan uji asumsi klasik dengan menguji data tersebut menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, heterokedastisitas, dan uji autorkorelasi. pada penelitian ini pengujian tersebut diolah menggunakan aplikasi SPSS.

### 3.5.2 Uji Hipotesis

Selanjutnya uji hipotesis yang bertujuan untuk mencari kebenaran dari hipotesis yang telah diajukan sebelumnya. pada penelitian ini terdapat tiga hipotesis yang akan diuji dan satu hipotesis untuk menguji apakah semua variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.

### 3.5.3 Analisa Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linear berganda ini bertujuan untuk mengetahui variabel bebas mana yang berpengaruh terhadap variabel terikatnya. variabel bebas yang digunakan pada penelitian ini yaitu kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan. sedangkan variabel terikatnya yaitu kepuasan pengguna.

## 3.6 Tahap Pembuatan Laporan

Tahapan ini dilakukan pengerjaan laporan penelitian yang dimulai dari tahapan awal kemudian hingga tahapan terakhir yang berisikan segala informasi yang didapatkan dan data yang telah di analisis dan diuji ya beserta kesimpulan dan dokumentasi sesuai dengan format penyusunan tugas akhir yang berlaku yang mempresentasikan hasil penelitian.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik dan pembahasan mengenai analisis kesuksesan penerapan sistem informasi *E-Campus* menggunakan metode *delone and mclean* dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kesuksesan penerapan *E-Campus* di IAIN Bukittinggi memiliki persentase sebesar 43,1%, maka penerapan sistem *E-Campus* di IAIN Bukittinggi dapat dikatakan cukup sukses. Hal ini karena pengguna merasa sudah cukup puas terhadap sistem *E-Campus* tersebut meskipun masih ada beberapa permasalahan yang belum terselesaikan dan dapat diperbaiki dari segi kualitas sistem dan kualitas layanan.
2. Variabel yang paling berpengaruh terhadap penerapan sistem *E-Campus* adalah kualitas sistem, hal tersebut karena dipengaruhi oleh faktor kemudahan pengguna, kecepatan akses dan realibilitas sistem. Variabel yang berpengaruh selanjutnya yaitu variabel kualitas layanan. hal tersebut dipengaruhi oleh faktor empati, jaminan dan *responsiveness* sistem. sedangkan variabel kualitas informasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap penerapan sistem informasi *E-Campus*.
3. Adapun rekomendasi yang dapat penulis usulkan adalah pihak IAIN Bukittinggi sebaiknya melakukan pembaharuan atau melakukan *update* untuk mengurangi atau memperbaiki permasalahan yang terjadi pada sistem *E-Campus*.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dari penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis kesuksesan penerapan sistem informasi *E-Campus* menggunakan metode *delone and mclean* pada IAIN Bukittinggi adalah:

1. Perlu dilakukannya perbaikan atau *update* dari kualitas sistem dan kualitas layanan *E-Campus* terutama pada permasalahan yang sering terjadi pada variabel tersebut dengan salah satu cara yaitu mempertimbangkan rekomendasi yang penulis berikan yang ada pada Tabel 4.22 agar dapat meningkatkan kualitas dari sistem *E-Campus* menjadi lebih baik lagi.
2. Metode yang diterapkan pada penelitian ini adalah metode *Delone and Mclean* dengan menggunakan tiga variabel bebas yaitu variabel yaitu kualitas

sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan satu variabel terikat yaitu kepuasan pengguna. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambah variabel lain dari metode delone and mclean atau menggunakan metode yang berbeda untuk menganalisis dan mengevaluasi sistem *E-Campus* ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







## DAFTAR PUSTAKA

- Admaja, A. F. S. (2014). Analisis kesuksesan sistem informasi manajemen sumber daya dan perangkat pos dan informatika (sims). *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 12(2), 109–118.
- Anfina, A., Salisah, F. N., dan Permana, I. (2018). Analisa kesuksesan penerapan sistem perhotelan dengan pendekatan model delone and mclean. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 56–59.
- Azwar, S. (1988). *Sikap manusia: teori dan pengukurannya*. Liberty.
- Dalimunthe, N., dan Pertiwi, L. (2018). Analisa kesuksesan penerapan sikad uir dengan model delone dan mclean. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- dan Ismiarta Aknuranda dan Yusi Mursityo, L. T. (2018). Penerapan model kesuksesan delone dan mclean pada website fakultas ilmu komputer (filkom) universitas brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(12).
- Delone, W., dan McLean, E. (2003, 04). The delone and mclean model of information systems success: A ten-year update. *J. of Management Information Systems*, 19, 9-30. doi: 10.1080/07421222.2003.11045748
- Delone, W. H., dan McLean, E. R. (2003). The delone and mclean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748> doi: 10.1080/07421222.2003.11045748
- Delone, W. H., dan Mclean, E. R. (2004). Measuring e-commerce success: Applying the delone & mclean information systems success model. *International Journal of electronic commerce*, 9(1), 31–47.
- Fatih, M. D. (2017). Analisis kesuksesan implementasi sistem informasi akademik (siakad) online berbasis web pada universitas jambi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi—JIITUJ—*, 1(2), 142–153.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariete ibm spss 23. *Semarang. Universitas Diponegoro*.
- Iviri, J. (2005). An empirical test of the delone-mclean model of information system success. *ACM SIGMIS Database: the DATABASE for Advances in Information Systems*, 36(2), 8–27.
- Imam, G. (2013). Aplikasi analisis multivariate dengan program ibm spss 21 update pls regresi. *Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. ISBN, 979(015.1)*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Jumardi, R., Nugroho, E., dan Hidayah, I. (2015). Analisis kesuksesan implementasi sistem informasi skripsi pada program studi teknik informatika universitas pembangunan nasional “veteran” yogyakarta. *Jurnal Inovasi dan Kewirausahaan*.
- Mariana, N. (2006). Pengukur-pengukur kesuksesan sistem informasi eksekutif. *Dinamik*, 11(1).
- Meidatuzzahra, D. (2019). Penerapan accidental sampling untuk mengetahui prevalensi akseptor kontrasepsi suntikan terhadap siklus menstruasi (studi kasus: Pukesmas jembatan kembar kabupaten lombok barat). *JURNAL AVESINA*, 13(1), 19–23.
- Noor, J. (2011). *Metodologi penelitian: skripsi* (Unpublished doctoral dissertation). tesis, disertasi, dan karya ilmiah.
- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., dan Putro, Y. S. P. W. (2018). Analisis kesuksesan sistem informasi kemahasiswaan (sikma) dengan pendekatan model delone dan mclean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34–46.
- Riduwan. (2007). *Skala pengukuran variabel-variabel penelitian*. Alfabeta.
- Santosa, P. B. (2005). Ashari. 2005. *Analisis statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*, 144–146.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., dan Santoso, J. (2015). Model delone and mclean untuk mengukur kesuksesan e-government kota pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8.
- Sarwono, J. (2006). Analisis data penelitian menggunakan spss. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif dan r&d. *Bandung: Alfabeta*.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Utami, A., dan Samopa, F. (2013). Analisa kesuksesan sistem informasi akademik (siakad) di perguruan tinggi dengan menggunakan d & m is success model (studi kasus: Its surabaya). *sistem informasi*, 4(5), 294–309.
- Winarso, D., Arribe, E., dan Rahmayuni, S. (2019). Analisis kesuksesan sistem informasi akademik (siam) menggunakan metode delone dan mclean (studi kasus: Universitas muhammadiyah riau). *JURNAL FASILKOM*, 9(2), 429–439.
- Yuliana, A., dkk. (2016). Analisis kesuksesan sistem informasi perhotelan dengan pendekatan model delone dan mclane (studi pada karyawan hotel aria gajayana malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 34(1), 73–78.
- Yuliana, K. (2016). Model kesuksesan sistem informasi delone dan mclean untuk evaluasi sistem informasi pos pada pt. pos indonesia (persero) divisi regional

vi semarang. *INFOKAM*, 12(2).



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LAMPIRAN A

### WAWANCARA KEPALA BAGIAN AKAMA

Hasil Wawancara yang telah dilakukan yaitu:

Narasumber : Hendra Nasrul, M.Kom  
 Jabatan : Kepala Bagian Akama  
 Hari/Tanggal : Senin, 4 November 2019

Pertanyaan:

1. Sejak Kapan diterapkannya *E-Campus* ini diterapkan?

Jawaban : Sistem Informasi *E-Campus* ini mulai diterapkan pada tahun 2014.

2. Mengapa sistem informasi *E-Campus* ini diterapkan?

Jawaban : untuk mengakomodir sistem informasi sebelumnya, sistem informasi sebelumnya menggunakan sistem informasi Simpati.. sistem informasi simpati ini dimulai pada tahun 2007 yang jaringannya bersifat *stand alone/* jaringannya bersifat *local*. kemudian pada tahun 2011 mulai pengembangan sistem informasi simpati menjadi sistem informasi yang bersifat WAN dan *Online* tetapi pembayarannya masih belum menggunakan *Host to Host*. bahasa pemrograman yang digunakan pada saat itu adalah PHP. kemudian pada tahun 2014 sistem informasi *E-Campus* mulai diterapkan dengan bahasa pemrograman PHP. namun saat sistem informasi ini masih berbasis PHP, pernah sistem informasi ini diretas. kemudian bahasa pemrogramannya diubah menjadi *Java*. pada sistem informasi *E-Campus* ini sudah menerapkan pembayaran *Host to Host*. itulah yang menjadi dasar kenapa sistem informasi *E-Campus* ini diterapkan.

3. Apa saja informasi yang dapat dilihat dan dihasilkan dari *E-Campus* ini?

Jawaban : Informasi yang bisa didapatkan dari sistem informasi *E-Campus* ini bagi mahasiswa dimulai dari informasi pendaftaran mahasiswa baru, kemudian hasil kelulusan penerimaan mahasiswa baru, informasi besar ukt, pembayaran ukt, pengisian krs, khs, *E-Library*, *E-Learning*, absensi. kemudian informasi lain yang bisa didapatkan lainnya yaitu bkd, surat menyurat, *E-Journal*, *Repository*. semua informasi tersebut terintegrasi satu sama lainnya pada sistem informasi *E-Campus*.

4. apakah konten dalam *E-Campus* ini sudah dikatakan lengkap?

Jawaban : kalau dikatakan lengkap, belum. 70% mendekati lengkap. karena

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*core* pada sistem ini yang terutama terletak pada mahasiswa, kemudian *E-Library*, bkd dosen, jurnal, surat menyurat, *repository*, dan yang belum yaitu keuangan dan kepegawaian.

5. Bagaimana proses akademik yang berlangsung disini sebelum adanya *E-Campus*?

Jawaban : pada sistem informasi sebelumnya hanya berisi tentang akademik bagi mahasiswa saja.

6. Apa manfaat dan kegunaan *E-Campus* ini?

Jawaban : Manfaatnya, dapat membantu proses akademik bagi mahasiswa serta memudahkan segala proses yang berhubungan dengan proses bisnis di kampus ini.

7. Menurut bapak bagaimana kualitas sistem informasi *E-Campus* saat ini?

Jawaban : Menurut saya, kualitas sistem informasi ini sudah bisa dikatakan bagus karena sudah banyak proses yang bisa diselesaikan pada *E-Campus* ini. namun, masih ada kendala yaitu kurangnya *hardware (Server)* untuk membantu proses *E-Campus*. saat ini semua proses yang ada pada *E-Campus* terletak pada satu server. untuk kedepannya setiap proses tersebut akan dipisahkan untuk mengatasi permasalahan yang ada.

8. Setelah diterapkannya sistem informasi *E-Campus* ini, apakah ada permasalahan yang belum terselesaikan?

Jawaban : permasalahan yang belum terselesaikan saat ini yaitu migrasi data dari sistem informasi yang lama ke sistem informasi yang baru, terdapat perbedaan database antara sistem informasi yang lama dengan sistem informasi yang baru. kemudian, dari mahasiswa yaitu permasalahan keterbatasan akses ke *E-Campus*. permasalahan ini sering terjadi ketika mahasiswa melakukan pengisian krs.

9. bagaimana menurut bapak kondisi sistem *E-Campus* saat ini?

Jawaban : Kondisi sistem *E-Campus* saat ini sudah bisa dikatakan berjalan dengan semestinya meskipun masih ada permasalahan yang belum terselesaikan.

10. Apakah mahasiswa pernah mengalami keluhan dan melapor ke bagian akademik?

Jawaban : keluhan yang sering disampaikan mahasiswa yaitu soal sulitnya masuk ke sistem. solusi yang kami berikan yaitu melakukan *Refresh Server*, pengurangan antrian semakin sedikit antrian maka semakin cepat proses yang berjalan dan bisa juga penambahan waktu pengisian krs.

11. Apakah sistem *E-Campus* ini memiliki manual book dan SOP nya?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : SOP dan manual booknya kami berikan melalui sistemnya. pada saat mahasiswa baru menjalani pbak, kami juga memberikan sosialisasi mengenai *E-Campus*.

12. Setelah penerapan sistem *E-Campus* ini apakah proses akademik di kampus ini terbantu?

Jawaban : Kalau dikatakan terbantu, sudah terbantu, karena setiap proses yang ada sudah berjalan dengan *online*.

13. Bagaimana harapan bapak kedepannya terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : harapannya semua proses di *E-Campus* ini terintegrasi di semua bagian, termasuk nantinya penambahan core keuangan dan kepegawaian.

Bukittingi, 4 November 2019

Mengetahui,

ttd

**Hendra Nasrul, M.Kom**

**Kepala Bagian Akama**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### HASIL WAWANCARA ADMIN IT BAGIAN I

Hasil Wawancara yang telah dilakukan yaitu:

Narasumber : Firdaus Annas, M.Kom  
 Jabatan : Penanggung Jawab Sistem *E-Campus*  
 Hari/Tanggal : Senin, 4 November 2019

Pertanyaan:

1. Sudah berapa lama *E-Campus* ini diterapkan?

Jawaban : Penerapan awalnya pada tahun 2014, namun sistem ini berjalan normalnya mulai tahun 2016.

2. Aplikasi atau bahasa pemrograman apa yang digunakan dalam pembuatannya?

Jawaban : Bahasa pemrogramannya *java* dengan databasenya PostgreSQL.

3. Berapakah jumlah mahasiswa yang terdaftar pada *E-Campus* ini?

Mahasiswa yang terdaftar yang menggunakan sistem ini lebih kurang sebanyak 10640.

4. Bagaimana alur proses mahasiswa agar dapat mengakses *E-Campus* ini?

Jawaban : Alur untuk dapat mengakses *E-Campus* ini sudah dimulai dari mahasiswa baru melakukan registrasi kemudian pembayaran uang kuliah dan mendapatkan nim. NIM di *Generate* secara otomatis ketika mahasiswa jika statusnya sudah bayar.

5. apa saja fitur dan menu-menu yang ada pada sistem ini?

Jawaban : Sistem ini menunya mencakup seluruh aspek stakeholder, mulai dari akademik sampai administrasi kampus.

6. Apakah ada keluhan-keluhan dari mahasiswa terhadap layanan *E-Campus* selama ini?

Seiring berjalannya waktu, peningkatan jumlah yang mengakses ke sistem dan jumlah modul-modul yang ada pada sistem, keluhan yang datang dari mahasiswa berupa lambatnya akses dan sulitnya login. hal ini terjadi karena server saat ini masih terpusat.

7. Bagaimana mengatasi keluhan-keluhan dari mahasiswa tersebut?

Jawaban : Solusi yang diberikan yaitu memberikan antri akses sebanyak 300 dengan ketentuan jika mahasiswa saat sudah login dan tidak melakukan kegiatan di dalam sistem selama 3 menit maka sistem secara otomatis akan *log out*.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

8. Apakah dengan adanya sistem antrian tersebut tidak memperlambat mahasiswa untuk mengakses sistem?  
Jawaban : Tidak, dengan jumlah 300 itu saya rasa tidak memperlambat mahasiswa. karena kebanyakan mahasiswa login ke sistem hanya untuk mengurus krs, cek nilai dan itu dan lainnya.
9. Seberapa sering terjadi keluhan-keluhan dari mahasiswa tersebut?  
Jawaban : Permasalahan tersebut sering terjadi pada saat pengisian krs. permasalahan tersebut salah satu penyebabnya jadwal pengisian krs yang tidak tepat waktu dan terjadinya bentrok dengan pengisian jadwal. sebagai contoh salah satu fakultas ini sudah dijadwalkan pengisian krs bagi mahasiswanya pada tanggal ini sampai tanggal ini, namun unit tersebut menjalankan proses tersebut tidak sesuai dengan jadwal. hal itu yang menyebabkan terjadinya bentrok dan menyebabkan *server down* sehingga menyebabkan mahasiswa sulit untuk melakukan login ke sistem. sistem juga mengalami down ketika banyaknya jumlah akses ke sistem, dari pengalaman sebelumnya terjadi bentrok di sistem berupa bentrok pendaftaran wisuda (banyak memakai bandwidth karena sistem tersebut banyak uploadnya), registrasi ulang mahasiswa baru, pengisian krs, dan *host to host* dengan bank.
10. Apakah sistem informasi *E-Campus* ini pernah dilakukan *maintenance*? seberapa sering?  
Jawaban : *Maintenance* dilakukan setiap tahunnya, baik itu dari segi *software* maupun *hardware*.
11. Apakah ada mahasiswa yang mengalami keluhan dan datang kesini untuk melapor?  
Jawaban : Hal tersebut banyak, keluhan mahasiswa berupa sulitnya login, hasil cetak transkrip yang tidak muncul, kemudian error pada sistem berupa tidak dapat mengakses menu-menu pada sistem. Solusinya, ketika mahasiswa datang kami menyediakan ruangan khusus, diruang tersebut mahasiswa menyampaikan keluhannya, biasanya permasalahan tersebut datangnya dari mahasiswa yang mengakses sistem melalui smartphone. menurut saya smartphone memiliki keterbatasan dalam hal mengakses sistem.
12. Apakah sistem ini pernah dievaluasi sebelumnya?  
Jawaban : Hampir setiap tahun kita melakukan evaluasi. evaluasi berdasarkan berjalannya sistem tahun ini dan evaluasi kebutuhan sistem untuk kedepannya.
13. Apakah sistem ini memiliki permasalahan yang belum terselesaikan?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Permasalahan yang belum terselesaikan yaitu keterbatasan server. Bagaimana dengan keamanan sistem *E-Campus* ini?

Jawaban : Mengenai Keamanan kita sudah menerapkan security sitem dan menggunakan firewall premium.

15. Apakah saat ini sistem ini sudah membantu semua kegiatan perkuliahan?

Jawaban : Untuk perkuliahan sudah terbantu. semua proses akademik untuk mahasiswa sudah berbasis *online*.

16. Apa harapan bapak kedepan terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Harapan saya sistem ini menjadi kebutuhan bagi seluruh pelaksana akademik. karena ada sebagian unit yang belum sepenuhnya menggunakan sistem ini untuk menjalankan proses akademiknya.

Bukittingi, 4 November 2019

Mengetahui,

ttd

**Firdaus Annas, M.Kom**

**Penanggung Jawab Sistem *E-Campus***

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### HASIL WAWANCARA ADMIN IT BAGIAN II

Hasil Wawancara yang telah dilakukan yaitu:

Narasumber : Tommy Arswendo, S.Kom  
Jabatan : Ka. Unit Teknologi Informasi dan Pangkalan Data  
Hari/Tanggal : Sabtu, 18 April 2020

Pertanyaan:

1. Aplikasi dan bahasa pemrograman apa yang digunakan dalam pembuatannya?

Jawaban : Aplikasi yang digunakan sebagai sistem informasi di IAIN Bukittinggi adalah *E-Campus* yang merupakan sistem terintegrasi dengan sistem akademik sebagai core atau inti dari sistem. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *java* dan menggunakan database *PostgreSQL*.

2. Untuk tampilan sistemnya menggunakan apa pak? Framework?

Jawaban : E-Campus Dalam Tampilannya menggunakan Framework ZK / Zkoss "*Enterprise Edition*"

3. Berapa jumlah mahasiswa aktif yang menggunakan sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Jumlah Mahasiswa aktif yang menggunakan *E-Campus* tiap semester dengan rata-rata lebih kurang 10.000 mahasiswa setiap semesternya.

4. Berapakah jumlah pengguna mahasiswa yang aktif menggunakan sistem *E-Campus* ini berdasarkan fakultas di IAIN Bukittinggi ini?

Jawaban : Data Mahasiswa aktif per April 2020 berdasarkan fakultasnya yaitu:

- (a) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam berjumlah 3.760 mahasiswa
- (b) Pascasarjana berjumlah 60 mahasiswa
- (c) Fakultas Syariah berjumlah 1244 mahasiswa
- (d) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan berjumlah 3.365
- (e) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah berjumlah 986

5. Apa saja fitur dan menu-menu yang ada pada sistem ini secara umum dan untuk mahasiswanya?

Jawaban : Untuk Mahasiswa ada fitur yang paling utama yaitu akademiknya seperti pendataan mahasiswa, pengolahan proses perkuliahan, absensi, e-



*library*, dan *e-learning*.

6. Apakah ada keluhan-keluhan dari mahasiswa terhadap layanan E-Campus selama ini?

Jawaban : *E-campus* Sering Susah di Akses atau Lambat

7. Apakah ada mahasiswa yang mengalami keluhan dan datang kebagian IT untuk melapor? Apa saja keluhan yang membuat mahasiswa harus datang untuk melapor kebagian ITnya pak?

Jawaban : Keluhan yang harus datang mahasiswa ke bagian IT untuk melapor umumnya keluhan permasalahan Nilai, KRS, KHS yang seharusnya bukan lagi tanggung jawab bagian IT, tetapi tanggung jawab unit unit atau bagian pengguna layanan ecampus untuk mahasiswa. Dalam Hal bagian IT yang membuat mahasiswa datang ke bagian IT adalah yang berkaitan dengan kendala akses sistem seperti lupa password atau tidak dapat mengakses *E-Campus*.

8. Bagaimana solusi untuk mengatasi keluhan-keluhan dari mahasiswa tersebut?

Jawaban : Solusi dari keluhan mahasiswa ini tentu dilayani sesuai dengan prosedur dan permasalahan yang di keluhkan. Kalau seandainya lupa password bagian IT akan melakukan reset password mahasiswa dengan yang bersangkutan harus menunjukkan identitas diri terlebih dahulu seperti KTM, KTP atau SIM “ untuk keluhan yang berhubungan dengan pelayanan bagian lain Tim IT akan mengarahkan ke unit tersebut.

9. Seberapa sering terjadi keluhan-keluhan dari mahasiswa?

Jawaban : Keluhan dari mahasiswa sering terjadi pada saat saat E-Campus sedang terdapat beban akses yang berlebihan seperti pada saat KRS, Penjadwalan, Penilaian dan PMB, yang mana pada saat jadwal ini terjadi banyak akses pada server *E-Campus* yang menyebabkan akses mahasiswa menjadi lambat atau terganggu.

10. Berdasarkan wawancara dengan beberapa mahasiswa, keluhan yang paling banyak di alami oleh mahasiswa berupa sulitnya mereka untuk login ketika pengisian krs, Mengapa hal itu bisa terjadi pak?

Jawaban : Sulit nya login ketika pengisian KRS ini terjadi akibat sangat banyak pengguna yang akan mengakses *E-Campus* pada waktu bersamaan, ditambah lagi dengan penjadwalan yang seharusnya dilakukan sebelum Mahasiswa KRS oleh Fakultas dan Prodi sering pula dilakukan pada jadwal Mahasiswa KRS” Kendala ini terjadi dikarenakan kapasitas server Sistem kemampuannya belum maksimal untuk banyak pelayanan sekaligus

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 11. Hak cipta milik UIN Suska Riau

bersamaan.

11. Jika karena adanya pembatasan jumlah login kedalam sistem, Mengapa dan apa tujuan di berlakukannya pembatasan jumlah login tersebut pak? Berapa batasan jumlah login kedalam sistem pak?

Jawaban : Pembatasan Akses Login kedalam sistem sekali jalan sengaja dilakukan agar server tidak mengalami beban akses yang berlebih yang menyebabkan sistem tidak berjalan sama sekalli, saat beban banyak pembatasan dilakukan dengan kisaran 300-400 user yang dapat login secara bersamaan.

12. Apakah sistem *E-Campus* ini dapat diakses melalui smartphone?

Jawaban : *E-campus* merupakan sistem berbasis Web, yang tentunya dapat diakses dari semua perangkat yang mendukung webbrowser termasuk smartphone.

13. Dari wawancara sebelumnya dengan bapak Firdaus Annas, beliau berpendapat keluhan-keluhan dari mahasiswa seperti tidak dapat mencetak krs, error pada sistem dan atau tidak dapat mengakses menu-menu pada sistem disebabkan oleh mahasiswa mengakses sistem menggunakan smartphone, apakah itu benar pak? Jika tidak mengapa pak?

Jawaban : Kendala seperti diatas memang juga sering terjadi pada mahasiswa yang mengakses sistem pada smartphone via *webbrowser* di karenakan sistem *eCampus* kurang flexible menunya di *Webbrowser*.

14. Siapa sajakah pengguna sistem *E-Campus* ini?

Jawaban : Pengguna *E-campus* adalah seluruh Unsur Pelayanan di IAIN Bukittinggi Baik Akademik, Dosen, Mahasiswa dan pihak External seperti pihak bank yang bekerja sama dengan kampus, orang tua Mahasiswa dan Calon Mahasiswa baru PMB.

15. Apakah sistem pernah diretas? Kapan itu terjadi? Apakah masih pernah terjadi permasalahan itu?

Jawaban : Selama Ini belum ditemukan peretasan terhadap sistem *E-Campus*

16. Apakah sistem informasi *E-Campus* ini memiliki permasalahan yang belum terselesaikan?

Jawaban : Dari segi penguatan sistem sebenarnya sudah cukup untuk sebuah sistem layanan Cuma memang perlu ada perbaikan perbaikan untuk peningkatan layanan akses *E-Campus* untuk Mahasiswa maupun untuk pengguna lain.

17. Bagaimana dengan keamanan sistem informasi *E-Campus* ini?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Keamanan Sistem Informasi E-campus masih sebatas pemberian firewall pada akses sistem dan Penataan Level user autentifikasi untuk akses sistem Informasi.

18. Apakah saat ini sistem informasi *E-Campus* ini sudah membantu semua kegiatan perkuliahan?

Jawaban : Penggunaan Sistem Informasi *E-Campus* sudah sangat membantu terlaksananya perkuliahan di IAIN Bukittinggi Karena akses *E-Campus* Dapat digunakan dari Calon Mahasiswa mendaftar PMB, pembayaran daftar ulang secara *Host to Host*, KRS, KHS, Perpustakaan, Sampai mahasiswa Tamat melalui aplikasi *tracert study* yang terdapat di E-Campus.

19. Apa harapan bapak kedepan terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Harapan Kami dari IT tentunya *E-Campus* ini dapat berguna bagi Layanan layanan untuk Civitas Akadmika DI IAIN Bukittinggi dan Kedepan nya diharapkan *E-Campus* ini dapat menjadi satu sistem terintegrasi menyeluruh untuk semua sistem berbasis IT yang ada di IAIN Bukittinggi.

Bukittinggi, 18 April 2020

Mengetahui,  
ttd

**Tommy Arswendo, S.Kom**

**Ka. Unit Teknologi Informasi dan Pangkalan Data**



## LAMPIRAN D

### WAWANCARA MAHASISWA I

Hasil Wawancara yang telah dilakukan terhadap mahasiswa yaitu:

Narasumber : Rizal Ikhsan  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Hari/Tanggal : Jumat, 1 November 2019

Pertanyaan:

1. Seberapa Sering anda mengakses sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Ketika ingin mencari info perkuliahan dan mengisi krs (kadang-kadang)

2. Apa saja aktivitas yang biasa anda lakukan saat mengakses sistem ini?

Jawaban : Pengisian KRS

3. Apakah merasa mudah dalam mengakses sistem informasi ini?

Jawaban : Cukup Mudah

4. Apakah fitur/menu-menu yang ada dapat digunakan dengan semestinya?

Jawaban : Sudah bisa digunakan dengan semestinya

5. Apakah sistem informasi *E-Campus* ini sudah memenuhi kebutuhan anda sebagai mahasiswa?

Jawaban : Belum, karena masih ada kekurangan dalam mengakses.

6. Bagaimana tanggapan anda tentang bentuk dan tampilan sistem akademik *E-Campus* ini?

Jawaban : Cukup menarik, namun butuh perbaikan.

7. Menurut anda, apakah informasi yang disediakan oleh sistem ini sesuai dengan apa yang anda harapkan?

Jawaban : Sudah, namun masih ada hal-hal yang mungkin bisa ditambah agar lebih mudah untuk mengakses.

8. Apakah sistem *E-Campus* ini informasinya terbaru?

Jawaban : Sudah

9. Apakah anda memiliki keluhan terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Ada beberapa, salah satunya mengenai kapasitas untuk mengakses *E-Campus*.

10. Bagaimana harapan anda terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Agar dapat diperbaiki dan ditingkatkan agar lebih mudah diakses.

Bukittingi, 1 November 2019

Mengetahui,

ttd

**Rizal Ikhsan**  
**Mahasiswa**



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN E

### WAWANCARA MAHASISWA II

Hasil Wawancara yang telah dilakukan terhadap mahasiswa yaitu:

Narasumber : Satria  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Hari/Tanggal : Jumat, 1 November 2019

Pertanyaan:

1. Seberapa Sering anda mengakses sistem informasi *E-Campus* ini?  
 Jawaban : Sekali-sekali jika dibutuhkan saja
2. Apa saja aktivitas yang biasa anda lakukan saat mengakses sistem ini?  
 Jawaban : Melihat nilai, pengisian krs, mencari informasi
3. Apakah merasa mudah dalam mengakses sistem informasi ini?  
 Jawaban : Belum
4. Apakah fitur/menu-menu yang ada dapat digunakan dengan semestinya?  
 Jawaban : Sudah bisa digunakan dengan semestinya
5. Apakah sistem informasi *E-Campus* ini sudah memenuhi kebutuhan anda sebagai mahasiswa?  
 Jawaban : Sudah cukup memenuhi
6. Bagaimana tanggapan anda tentang bentuk dan tampilan sistem akademik *E-Campus* ini?  
 Jawaban : Kurang menarik, terlalu monoton.
7. Menurut anda, apakah informasi yang disediakan oleh sistem ini sesuai dengan apa yang anda harapkan?  
 Jawaban : Belum, informasi yang dibutuhkan terkadang berubah-ubah
8. Apakah sistem *E-Campus* ini informasinya terbaru?  
 Jawaban : Tidak,
9. Apakah anda memiliki keluhan terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?  
 Jawaban : Susahnya login dan sulitnya pengisian krs.
10. Bagaimana harapan anda terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?  
 Jawaban : Harapannya sistem ini bisa diperbarui lagi.

Bukittingi, 1 November 2019

Mengetahui,

ttd

**Satria**

**Mahasiswa**





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN F

### WAWANCARA MAHASISWA III

Hasil Wawancara yang telah dilakukan terhadap mahasiswa yaitu:

Narasumber : Hafis Yunaldi  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Hari/Tanggal : Jumat, 1 November 2019

Pertanyaan:

1. Seberapa Sering anda mengakses sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Jika ada informasi saja dan pengisian krs

2. Apa saja aktivitas yang biasa anda lakukan saat mengakses sistem ini?

Jawaban : Melihat pengumuman, melihat jadwal, mata kuliah dan melihat nilai.

3. Apakah merasa mudah dalam mengakses sistem informasi ini?

Jawaban : Mudah

4. Apakah fitur/menu-menu yang ada dapat digunakan dengan semestinya?

Jawaban : Sudah dapat digunakan dengan semestinya

5. Apakah sistem informasi *E-Campus* ini sudah memenuhi kebutuhan anda sebagai mahasiswa?

Jawaban : Sudah

6. Bagaimana tanggapan anda tentang bentuk dan tampilan sistem akademik *E-Campus* ini?

Jawaban : Masih perlu di perbarui, terutama dari tampilannya.

7. Menurut anda, apakah informasi yang disediakan oleh sistem ini sesuai dengan apa yang anda harapkan?

Jawaban : Sudah

8. Apakah sistem *E-Campus* ini informasinya terbaru?

Jawaban : Iya, karena informasinya cepat disampaikan melalui sistem

9. Apakah anda memiliki keluhan terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : Mengenai kapasitas untuk login itu masih sedikit

10. Bagaimana harapan anda terhadap sistem informasi *E-Campus* ini?

Jawaban : ditingkatkan lagi kapasitas untuk login sehingga memudahkan untk cepat mendapat informasi.

Bukittingi, 1 November 2019

Mengetahui,

ttd

**Hafis Yunaldi**  
**Mahasiswa**



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LAMPIRAN G

### LEMBAR KUISIONER PENELITIAN

Kepada Yth, Mahasiswa/i di Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi.

Assalamu'alaikum wr, wb. Dengan segala hormat, bersama ini saya Taufiq Abdul-lah selaku peneliti meminta bantuan saudara/i untuk berpartisipasi sebagai responden dalam tugas akhir saya. Penelitian ini dikerjakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim Riau.

Judul penelitian saya itu "Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi E-Campus Menggunakan Metode Delone and Mclean". Kuisisioner ini disebar untuk mengetahui bagaimana kesuksesan penerapan sistem informasi E-Campus dari sudut pandang mahasiswa. seluruh informasi yang diterima dalam kuisisioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

#### Identitas Responden

Nama :

NIM :

Fakultas :

Jurusan :

Angkatan :

#### Petunjuk Pengisian

Isilah pernyataan berikut ini sesuai dengan persepsi/pendapat dan kenyataan yang terjadi menurut saudara/i dengan memberikan tanda conteng pada kolom yang tersedia. Pilihan jawaban yang disediakan adalah sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Setuju (S)

4 = Sangat Setuju (SS)

Tabel G.1. Form Kuisisioner

| No   | Pernyataan   | STS | TS | S | SS |
|--|--|-----|----|---|----|
|  |  | 1   | 2  | 3 | 4  |
| <b>Variabel Kualitas Sistem (System Quality)</b> |  |     |    |   |    |
| 1  | Fungsi dan menu-menu pada E-Campus mudah dipahami dan dapat dioperasikan dengan maksimal |     |    |   |    |
| 2  | Sistem E-campus merespon dengan cepat  |     |    |   |    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel G.1 Form Kuisoner (Tabel lanjutan....)

| No   | Pernyataan  | STS | TS | S | SS |
|--|---|-----|----|---|----|
|  |   | 1   | 2  | 3 | 4  |
| 3  | Sistem E-campus dapat diakses dimana dan kapan saja selama ada internet, baik melalui smartphone maupun komputer                      |     |    |   |    |
| 4  | Sistem E-campus dapat memenuhi kebutuhan perkuliahan saya tanpa adanya masalah  |     |    |   |    |
| 5  | E-campus mempunyai design atau tampilan yang menarik  |     |    |   |    |
| <b>Variabel Kualitas Informasi (Information Quality)</b> |   |     |    |   |    |
| 1  | Informasi yang diberikan melalui sistem ECampus sesuai dengan kebutuhan pengguna  |     |    |   |    |
| 2  | Saya mendapatkan informasi yang lengkap pada sistem E-Campus  |     |    |   |    |
| 3  | Informasi yang ada pada Ecampus selalu tepat waktu / up to date   |     |    |   |    |
| 4  | Informasi yang ada pada sistem E-Campus tidak ambigu dan bebas dari kesalahan   |     |    |   |    |
| <b>Variabel Kualitas Layanan (Service Quality)</b>       |   |     |    |   |    |
| 1  | E-Campus disertai layanan bantuan email atau media sosial jika terdapat keluhan atau masalah dan untuk berinteraksi dengan pihak IT   |     |    |   |    |
| 2  | Saya merasa aman dalam mengakses informasi dan data yang saya butuhkan pada E-Campus karena hal tersebut dapat di pertanggungjawabkan |     |    |   |    |
| 3  | Sistem E-Campus memberikan respon yang sesuai dengan apa yang saya lakukan  |     |    |   |    |
| 4  | E-Campus dapat menampung banyak pengguna  |     |    |   |    |
| <b>Variabel Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)</b>    |   |     |    |   |    |
| 1  | Saya puas dengan informasi dan data yang disajikan pada sistem E-Campus   |     |    |   |    |
| 2  | Saya Sangat Puas dengan kualitas dan layanan yang diberikan pada sistem E-Campus  |     |    |   |    |



## LAMPIRAN H

### WAWANCARA MAHASISWA IV

Berikut hasil wawancara terkait permasalahan *interface E-Campus* yang kurang *User Friendly* yang telah dilakukan terhadap mahasiswa yaitu:

Narasumber : Afrilyani Setya Ningrum  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Fakultas : Tarbiyah  
 Jurusan : Pendidikan Matematika  
 Angkatan : 2016

Pertanyaan:

1. Bagaimana kesan anda terhadap tampilan *E-Campus*? Alasannya?

Jawaban: Biasa saja, karna informasi yang ada didalam *E-Campus* tidak tersusun rapi.

2. Menurut anda apakah tampilan sistem *E-Campus* sudah menarik? Jika tidak, kenapa?

Jawaban: Tidak, karna tidak ada variasi baru dalam tampilan *E-Campus* dan desain tidak menarik.

3. Dari segi pemilihan warna pada tampilan sistem *E-Campus*, menurut anda apakah sudah bisa dikatakan baik? Jika tidak, alasannya?

Jawaban: Belum, karna tampilan *E-Campus* terlalu monoton, dan tidak ada melambangkan cirikhas kampus

4. Dari segi jenis font/tulisan dan ukurannya apakah sudah sesuai dengan kebutuhan anda?

Jawaban: Sudah

5. Dari segi respon sistem ketika anda mengklik menu atau tombol yang ada, apakah sistem telah memberikan respon yang sesuai?

Jawaban: Terkadang sering error

6. Apakah anda merasa nyaman menggunakan sistem *E-Campus* dengan tampilan yang ada? Jika tidak, alasannya?

Jawaban: Kurang nyaman, karna pusing melihat informasi kampus yang tidak tersusun rapi

7. Apakah anda memiliki keluhan terhadap tampilan dari *E-Campus*? Jika ada, jelaskan!

Jawaban: Sebaiknya setiap informasi di berikan kolom sesuai kelompoknya, agar mahasiswa mudah mengunduh informasi apapun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Jika anda dapat memperbarui tampilan sistem *E-Campus*, hal apa yang akan anda lakukan? (Apakah anda akan merubah warnanya, atau merubah bentuk dan desainnya dan atau merubah tipe tulisan dan ukurannya?) berikan pendapat anda!

Jawaban: Sebaiknya diberi warna baru dengan desain yang menarik dan dengan tulisan yang lebih besar lagi.

9. Berikan pendapat anda terkait pengalaman dan tampilan saat anda mengakses *E-Campus*!

Jawaban: Tampilan *E-Campus* sekarang judul kolom terlalu kecil dan susah di klik.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Taufiq Abdullah, lahir di Kota Pekanbaru Provinsi Riau pada tanggal 14 Desember 1997 dari Ridwan (Ayah) dan Masnidawati (Ibu). penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 036 Sukajadi Pekanbaru (Sekarang SDN 121), kemudian lanjut ke SMPN 16 Pekanbaru dan dilanjutkan di sekolah menengah kejuruan SMK Muhammadiyah 02 Pekanbaru mengambil jurusan Teknik Komputer dan Jaringan. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan dan lulus melalui jalur PBUD di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim Riau pada tahun 2015.

Selama menjadi mahasiswa, penulis telah melaksanakan Kerja Praktek di SMPN 28 yang beralamat di jalan Tebing Tinggi Okura, Kec. Rumbai Pesisir, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Penulis juga telah menyelesaikan KKN di Desa Koto Baru, Kecamatan Singingi Hilir, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau. Selanjutnya penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul "Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi *E-Campus* menggunakan metode Delone and Mclean". Alamat *e-mail* penulis yaitu [taufiqabdullah2@gmail.com](mailto:taufiqabdullah2@gmail.com) dan nomor Hp beserta nomor *whatsapp* yaitu .

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.