

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

HUBUNGAN *HARDINESS* DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN SALES DI PT. ALFA SCORPII PEKANBARU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Oleh :

Shelya Safira
11361206267

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DENGAN STRES KERJA
PADA KARYAWAN SALES PT. ALFA SCORPII PASIR**

PUTIH

SKRIPSI

**Telah diterima dan disetujui untuk di seminar munaqasyah dalam sidang
panitia ujian sarjana strata satu (SI) Fakultas Psikologi Universitas Islam**

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**SHELYA SAFIRA
NIM. 11361206267**

Pekanbaru, 03 Desember 2020

PEMBIMBING



**ADFADIA MERA, M.A
NIK. 130611033**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh:

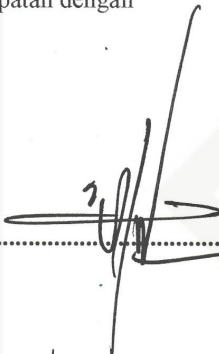
Nama Mahasiswa : SHELVA SAFIRA
NIM : 11361206267
Judul Skripsi : Hubungan antara Hardiness dengan Stres Kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

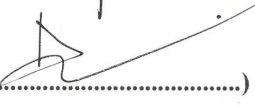
Diuji pada :

Hari / Tanggal : Senin/04 Januari 2021
Bertepatan dengan : Senin/20 Jumadil Awal 1442

TIM PENGUJI


 (.....)

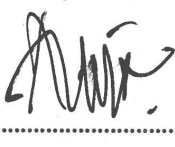
Ketua,
Dr. Yasmaruddin Bardansyah, Lc. M.A
 NIK : 150332642


 (.....)

Sekretaris,
Adfadia Mera, M.A
 NIK : 130611033


 (.....)

Penguji I,
Ahyani Radhiani Fitri, S.Psi, M.A
 NIP : 197910202006042005


 (.....)

Penguji II,
Ami Widvastuti, M.Psi, Psikolog
 NIP : 198203062009012006

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukurku kepada Mu ya Allah SWT atas salah satu nikmat Mu dengan terselesaikannya karya yang luar biasa ini bagi saya. Shalawat beriringan serta keselamatan selalu terlimpah kepada Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan yang berakhlak mulia.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

Kedua Orangtuaku

Sebagai bukti bahwa mereka telah berhasil mendidik dan membesarkanku dengan penuh keikhlasan hingga menghantarku untuk mewujudkan cita-citaku.

Cintaku padamu takkan pernah hilang dari jiwa dan ragaku....

Teruntuk saudara-saudaraku

Terima kasih atas masukan dan motivasi yang telah menghantarkanku pada sebuah cita-cita dan masa depan.

MOTTO

“Maka jadilah seorang pembaharu, biar orang lain yang ikut meniru.
Tanpa harus terus mengikuti trend tanpa henti, hidup habis tanpa
pernah diisi.”

(Najwa Shihab)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya setiap saat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Hardiness Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih**”. Shalawat serta salam peneliti limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangannya sehingga kita dapat merasakan indahnya hidup di bawah naungan Islam. terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari bantuan pihak luar, oleh karena itu, izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Mujahidin, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunas Rajab, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasmaruddin Bardansyah, Lc. M.A, selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Hj. Zulhidah, M.Pd selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Nurhasnawati, M.pd, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Terimakasih kepada Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si selaku penasehat akademik yang selalu sabar dalam menghadapi perilaku mahasiswanya, memberikan nasehat-nasehat yang baik tidak hanya dalam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- bidang akademik dan juga selalu memotivasi agar menjadi individu yang lebih baik lagi.
5. Terimakasih tiada terhingga kepada Ibu Adfadia Mera, M.A selaku pembimbing, terimakasih atas semua waktu, bimbingan dan pengarahan yang telah ibu berikan dengan ikhlas dan sabar dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
 6. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada Ibu Ahyani Radhiani Fitri, S.Psi, M.A selaku penguji I, dan Ibu Ami Widya Astuti, M.Psi, Psikolog atas masukan dan saran yang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini.
 7. Terimakasih banyak kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi bantuan, bimbingan, dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan untuk masa yang akan datang.
 8. Terimakasih yang teramat banyak kepada Ayahanda Ir. Hariyadi dan Ibunda Erta Zuryani, Amd tersayang yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, mendoakan keberhasilan anak-anaknya dan menjadi panutan dan motivasi dalam hidup peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
 9. Untuk Adikku Arya Dinata dan Destya Renata Ramadhini. Terimakasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.
 10. Terimakasih untuk teman-teman kelas J angkatan 2013 yang telah memotivasi peneliti untuk semangat kuliah dan selalu mengingatkan selama masih di kampus.
 11. Teman-teman satu angkatan 2013 terkhusus Junia Eka Putri, Amat, Boby, Nanda, Ifo, Wahyu, Faris, dan teman-teman seangkatan yang tidak bisa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

disebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama, semoga silaturahmi kita tetap berlanjut.

12. Terimakasih buat squat gaming terbaik Babe, Bang Iwan, Andhika , Fathur yang selalu memberi suport kepada penulis mampu menyelesaikan skripsinya.
13. Terimakasih khususnya buat teman terbaik Aulia Ahmadi, S.Psi, Nanda Bagus Wahyudi, S.Psi, Ifo Ramadhan, S.Psi dan Junia Eka putri yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsinya.
14. Terimakasih kepada Amelia Fatimah, S.E, Eko Satrio Mukhti S.Kom, dan Kurniadi Ilham selaku sahabat tercinta dan tersayang yang saling memberikan semangat serta dukungannya dalam pembuatan skripsi ini.
15. Teruntuk seluruh responden, khususnya yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, tanpa bantuan dan kontribusi para responden penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan.
16. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar Fakultas Psikologi bagian Akademik, Umum, Tata Usaha, Perpustakaan, dan yang lainnya.

Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah. Meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan upaya, tentunya masih ada kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi civitas akademika Fakultas Psikologi serta bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 2020

Shelya Safira

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	9
1. Secara Teoritis	10
2. Secara Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Stres Kerja	11
1. Definisi Stres Kerja	11
2. Dimensi Stres Kerja	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
4. Dampak Stres Kerja Bagi Individu	14
B. Hardiness	15
1. Definisi Stres Kerja	15
2. Karakteristik Individu Yang Memiliki Hardiness	16
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Hardiness	17
4. Fungsi Hardiness	18
C. Kerangka Berpikir	19
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
B. Identifikasi Variabel Penelitian	23
C. Definisi Operasional	23
1. Stres Kerja	24
2. Hardiness	24
D. Subjek Penelitian	25
1. Populasi Penelitian	25
2. Sampel Penelitian	25



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Metode Pengumpulan Data	26
1. Skala Stres Kerja	26
2. Skala Hardiness	28
F. Uji Coba Alat Ukur	29
1. Uji Validitas	30
2. Uji Daya Beda Aitem	30
3. Uji Reliabilitas	34
G. Teknik Analisa Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Pelaksanaan Penelitian	36
B. Hasil Penelitian	37
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	37
2. Uji Asumsi.....	38
3. Uji Hipotesis.....	39
C. Kategorisasi Subjek.....	40
a. Hardiness	40
b. Stres Kerja	42
D. Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46
1. Bagi Karyawan Sales PT. Alfa Scorpi Pasir Putih.....	46
2. Peneliti Selanjutnya.....	47

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blue Print Sebelum Try Out Skala Stres Kerja	27
Tabel 3.2	Scoring Total Derajat Stres Kerja	27
Tabel 3.3	Blue Print Sebelum Try Out Skala <i>Hardiness</i>	29
Tabel 3.4	Blue Print Hasil Uji Daya Beda Item Stres Kerja	31
Tabel 3.5	<i>Blue Print Sesudah Try Out</i> Skala Stres Kerja.....	32
Tabel 3.6	Aitem Gugur Dan Aitem Valid Variabel <i>Hardiness</i>	33
Tabel 3.7	<i>Blue Print Sesudah Try Out</i> Skala Stres Kerja.....	34
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2	Uji Normalitas	38
Tabel 4.3	Uji Linieritas	39
Tabel 4.4	Norma Kategorisasi Azwar	40
Tabel 4.5	Gambaran Empirik Variabel <i>Hardiness</i> (X)	41
Tabel 4.6	Kategorisasi Pada Variabel <i>Hardiness</i> (X)	41
Tabel 4.7	Scoring Total Derajat Stres Kerja	42
Tabel 4.8	Kategorisasi Pada Variabel Stres Kerja (Y).....	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A** : Validasi Alat Ukur
- Lampiran B** : Skala *Try Out*
- Lampiran C** : Tabulasi Data Mentah *Try Out*
- Lampiran D** : Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran E** : Skala Penelitian
- Lampiran F** : Statistik Deskriptif
- Lampiran G** : Uji Normalitas
- Lampiran H** : Tabulasi Data Mentah Penelitian
- Lampiran I** : Uji Linearitas
- Lampiran J** : Uji Multikolinearitas
- Lampiran K** : Uji Hipotesis
- Lampiran L** : Informed Consent
- Lampiran M** : Surat-surat Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HUBUNGAN HARDINESS DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN SALES PT. ALFA SCORPII PASIR PUTIH

Oleh:

Shelya Safira

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Untuk sebuah perusahaan diperlukan karyawan yang memiliki kepribadian *hardiness* agar dapat meminimalisir *stress* dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan *hardiness* dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpi Pasir Putih. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 41 karyawan sales yang berada di kota Pekanbaru. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel pada penelitian ini yaitu skala *hardiness* Kobasa (1982) dan skala stress kerja Ivancevich dan Matteson (1980). Data dianalisis menggunakan teknik korelasi *product moment* yang menunjukkan koefisien korelasi sebesar $-0,739$ pada taraf signifikansi $0,000$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *hardiness* memiliki hubungan yang negatif dan signifikan dengan *stress* kerja pada karyawan sales. Selain itu, dengan melihat $R^{\text{square}} = 0,546$ diketahui bahwa *hardiness* memberikan sumbangan efektif sebesar $54,6\%$ terhadap penyebab terjadinya *stress* kerja. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan *hardiness* dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpi Pasir Putih. Hasil temuan tersebut memberikan arti *hardiness* di pengaruhi oleh *stress* kerja pada kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpi Pasir Putih yang diketahui sama-sama berada pada kategorisasi sedang.

Kata-kunci: stress kerja, hardiness.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HARDINESS RELATIONSHIP WITH WORK STRESS IN EMPLOYEES SALES PT. ALFA SCORPII WHITE SAND

By:

Shelya Safira

Faculty of Psychology, Sultan Syarif Kasim Riau State Islamic University

Abstract

For a company that requires employees who have a hardiness personality in order to minimize stress at work. This study aims to see whether there is a resilient relationship with job stress in sales employees of PT. White Sand Alfa Scorpi. The number of subjects in this study were 41 sales employees residing in the city of Pekanbaru. The instruments used to measure the variables in this study were the resilience scale Kobasa (1982) and the work stress scale Ivancevich and Matteson (1980). Data were analyzed using a technique that shows a product that does not show evidence of -0.739 at a significance level of 0.000 . These results indicate that hardiness has a negative and significant relationship with job stress in sales employees. In addition, by looking at $R^2 = 0.546$, it is known that violence has an effective contribution of 54.6% to the causes of work stress. The results of this analysis indicate that there is a resilient relationship with work stress in sales employees of PT. White Sand Alfa Scorpi. These findings suggest that resilience is influenced by work stress at work for sales employees of PT. The unknown Alfa Scorpi Pasir Putih are in the middle category.

Keywords: work stress, hardiness.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Karyawan merupakan sumber daya yang sangat penting dan sangat menentukan suksesnya perusahaan, karyawan juga disebut sebagai *human capital*, yang artinya adalah modal terpenting untuk menghasilkan nilai tambahan perusahaan. Karyawan juga merupakan kekayaan utama dalam suatu perusahaan, karena tanpa adanya keikutsertaan mereka, aktifitas perusahaan tidak akan terlaksana sesuai dengan keinginan yang diharapkan perusahaan. Dengan demikian, karyawan dalam sebuah perusahaan akan menjadi tolak ukur sukses atau gagalnya sebuah perusahaan.

Seiring berjalannya waktu, persaingan dan tuntutan profesionalitas yang semakin tinggi menimbulkan banyaknya tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam lingkungan kerja. Tekanan kerja dapat berasal dari lingkungan kerja yang muncul akibat tuntutan perusahaan agar karyawan dapat mencapai target perusahaan tetapkan. Tekanan-tekanan yang dialami oleh karyawan jika tidak diatasi dengan baik, maka akan menimbulkan stress kerja. Hal ini sesuai dengan pandangan Nurhendar (2007) yang menjelaskan bahwa kecemasan yang sering dialami oleh karyawan akan memicu stress dalam bekerja. Hal senada juga disampaikan oleh Akbar (2013) yang menjelaskan bahwa stres kerja dapat terjadi pada berbagai jenis pekerjaan terutama yang memiliki tuntutan pekerjaan tinggi seperti karyawan didalam sebuah perusahaan dengan beban kerja yang berat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Persaingan antara perusahaan semakin ketat dan berlangsung secara kompetitif. Perusahaan yang bergerak pada industri otomotif sepeda motor merupakan salah satu bidang yang sangat merasakan dampak persaingan yang semakin ketat tersebut. Dengan semakin meningkatnya kebutuhan konsumen akan sepeda motor yang berkualitas irit bahan bakar serta memiliki desain yang menarik, dapat diketahui bahwa pada tahun 2012 Honda mendominasi pasar dengan menjual 4.092.693 unit sepeda motor sedangkan Yamaha berada di posisi kedua dengan total penjualan 2.433.924 unit sepeda motor, pada tahun 2013 Honda mendominasi pasar dengan menjual 4.696.999 unit sepeda motor sedangkan Yamaha berada di posisi kedua dengan penjualan sebanyak 2.492.596 unit sepeda motor (RA. Agrit Rinda Felisia, 2013). Dengan semakin ketatnya persaingan antara perusahaan sepeda motor menuntut perusahaan menetapkan target-target yang wajib dipenuhi oleh masing-masing karyawan. RA. Agrit Rinda Felisia (2013) menambahkan bahwa industri otomotif di Indonesia khususnya sepeda motor mengalami perkembangan yang cukup pesat sehingga pengaruhnya terhadap lingkungan kerja yang rentan terhadap stress.

PT. Alfa Scorpii Pasir Putih merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri otomotif khusus sepeda motor merek Yamaha. Sistem kerja pada perusahaan ini dalam bentuk penjualan produk kendaraan, dimana karyawan sales mempromosikan dan membujuk calon pembeli (konsumen) untuk dapat membeli produk unit sepeda motor. Karyawan bekerja dengan waktu bebas dan dimana saja untuk mencari calon pembelinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fenomena yang ditemui oleh peneliti mengenai stres kerja, seperti yang peneliti dapatkan melalui wawancara pada 5 orang karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih. Dari hasil wawancara yang dilakukan kepada salah satu karyawan PT. Alfa Scorpii Pasir Putih di bidang sales yang berinisial A. R, peneliti mengutip beberapa hal yang terkait pada penelitian sebagai berikut :

“semua pekerjaan itu selalu ada tekanan, terutama stress yaa...stres itu selalu datang. Apa lagi di bagian saya dimarketing dan menjual produk. Nah produk yang saya jual itu bukan kacang goreng tapi unit motor. Dalam satu hari gak semuanya yang bakal beli motor bahkan 1 bulan pun ga semua masyarakat mau beli motor. Apalagi saya memiliki target 1 bulan saya harus menjual 20 unit motor harus laku terjual. Jadi setiap malam beban itu selalu ada, tidur pun tak nyenyak karena target yang belum tercapai”

Sesuai dengan uraian di atas, peneliti mengasumsikan bahwa terdapat indikasi adanya stress kerja pada karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti pada tanggal 16 Oktober 2018-25 Oktober 2018 kepada 5 karyawan dibidang sales cabang PT.Alfa Scorpii Pasir Putih. Didalam wawancara, peneliti menemukan bahwa karyawan mengalami tekanan-tekanan dan tuntutan pekerjaan pekerjaan yang harus dikerjakan atau di bawah tekanan jadwal waktu yang ketat. Jika ditinjau dari dimensi stress kerja menurut Ivancevich dan Matteson (1980) yaitu, *Role overload quantitative* (beban berlebihan kualitatif) merupakan kondisi dimana pegawai memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus dikerjakan dengan tekanan waktu yang pengerjaan yang singkat. Jika dikaitkan dengan wawancara diatas bahwa karyawan tersebut mengalami tekanan dan tuntutan pekerjaan yang sangat berat dengan waktu yang singkat sehingga menyebabkan karyawan tidak dapat menyelesaikan tugas dengan baik dan memicu terjadinya stress dalam berkerja.



Berdasarkan wawancara di atas, peneliti juga menemukan bahwa karyawan mengalami stress dengan adanya penetapan target penjualan yang semakin tinggi dan berubah-ubah oleh perusahaan. Menurut Babatunde (2013) menjelaskan bahwa mengenai perubahan dalam pencapaian target akan mengakibatkan tuntutan yang lebih tinggi terhadap setiap karyawan untuk lebih meningkatkan kinerjanya dan kondisi fisik sehingga dapat secara langsung memunculkan stress pada karyawan.

Terjadinya stres kerja pada karyawan menunjukkan karena adanya tuntutan lingkungan pekerjaan yang melampaui kemampuan karyawan. Seperti tugas yang diberikan oleh perusahaan terlalu berat namun tidak sesuai dengan waktu dan kondisi yang diberikan untuk menyelesaikannya. Dengan kondisi yang sedemikian rupa, tingkat stress yang dimiliki karyawan dalam berkerja akan berbeda-beda dan bahkan ada yang tidak mengalami stress sama sekali. Bolger & Zuckerman (dalam Cooper, 2001) menyatakan bahwa kepribadian berperan penting untuk meredam stress dengan mempengaruhi persepsi individu terhadap stresor, reaksinya terhadap stresor tersebut maupun mempengaruhi kedua proses itu. Ada beberapa variabel kepribadian yang disebutkan (Cooper, 2001) dapat berpengaruh terhadap stress, salah satunya adalah hardiness. Hardiness (dalam Schultz, 2002) dianggap sebagai salah satu variabel kepribadian yang dapat membedakan kerentanan individu terhadap stres.

Menurut Kobasa dan Maddi (1982) mengemukakan bahwa hardiness merupakan karakteristik kepribadian yang dapat membantu untuk melindungi individu dari pengaruh negatif stres. Menurut Kobasa individu yang memiliki

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



hardiness tinggi mempunyai serangkaian sikap yang membuat tahan terhadap stres. Individu dengan kepribadian hardiness senang bekerja keras karena dapat menikmati pekerjaan yang dilakukan, senang membuat suatu keputusan, berkomitmen terhadap pekerjaannya dan aktivitas-aktivitasnya, dan mereka memandang perubahan sebagai sesuatu yang menarik dan menantang lebih daripada sebagai sesuatu yang mengancam serta melaksanakannya karena memandang hidup ini sebagai sesuatu yang harus dimanfaatkan dan diisi agar mempunyai makna.

Menurut Kobasa (1982) kepribadian tahan banting (hardiness) dinilai dapat mengontrol individu dalam mengatasi stres yang sedang dialami di lingkungan kerja agar dapat tetap survive. Individu yang hardiness akan memiliki keyakinan bahwa dirinya dapat mempengaruhi peristiwa-peristiwa yang terjadi atas dirinya sehingga dapat merespon secara tepat suatu peristiwa yang dialami dan meminimalisir dampak stress kerja yang ditimbulkan, melibatkan diri dalam aktivitas yang sedang dihadapi, dan cenderung memandang suatu perubahan yang terjadi sebagai kesempatan untuk mengembangkan diri, bukan sebagai ancaman terhadap rasa amannya sehingga akan mampu meminimalisir stres kerja yang ditimbulkan.

Individu dengan hardiness tinggi percaya bahwa mereka dapat mengontrol atau mempengaruhi kejadian-kejadian dalam hidupnya. Sebaliknya, kurangnya hardiness dalam diri individu dapat dihubungkan dengan tingkat stres yang tinggi (Riggio, 1990). Hardiness bisa dikatakan penting untuk dimiliki oleh setiap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sateklatik university of Julan Syarif Kasim Riau



individu termasuk para karyawan perusahaan, karena setiap pekerjaan memberikan tuntutan dan tantangan yang berbeda untuk para pekerjanya.

Individu yang memiliki tingkat hardiness yang tinggi memiliki perasaan yang kuat dalam hidup dan komitmen kerja, kepercayaan yang lebih besar terhadap kontrol, dan lebih terbuka pada perubahan dan tantangan dalam hidup. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Qaisar (dalam Oktaria, 2014) tentang prestasi kerja keryawan menyebutkan bahwa meningkatkan komitmen organisasi pada karyawan merupakan aspek yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang lebih baik. Motivasi berprestasi dapat dikontrol oleh diri sendiri, dan proses hasil kegiatannya tergantung pada ide sendiri tentang tanggung jawab pribadi untuk sukses atau gagal. Individu dengan tingkat kepribadian hardines yang tinggi memiliki perasaan yang kuat dalam hidup dan memiliki komitmen kerja. Mereka memiliki keyakinan kontrol yang lebih besar daripada orang-orang yang memiliki kepribadian hardiness rendah, memiliki keterbukaan yang lebih untuk mengubah suatu stressor yang negatif menjadi suatu tantangan dalam hidup.

Hardiness merupakan bagian yang penting untuk dimiliki oleh setiap individu termasuk para karyawan dalam perusahaan. Setiap pekerjaan memberikan tuntutan dan tantangan yang berbeda untuk para pekerjanya. Pekerjaan sebagai agen sales penjualan pun memiliki tuntutan tersendiri yang harus dilaksanakan. Setiap individu memiliki karakteristik kepribadian yang berbeda termasuk hardiness terutama dalam menghadapi tekanan pekerjaan. Individu yang memiliki kepribadian hardiness akan mampu bertahan menghadapi semua tuntutan dan tantangan dalam pekerjaannya sedangkan individu yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kurang memiliki hardiness dalam dirinya, akan kurang atau bahkan tidak bertahan untuk menjalani pekerjaannya sehingga dapat memunculkan keinginan untuk keluar dari perusahaan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka terlihat bahwa Hardiness bisa dikatakan penting untuk dimiliki oleh setiap individu termasuk para karyawan perusahaan. Dalam penelitian ini peneliti tertarik untuk mengkaji Hubungan hardiness dan stress kerja pada karyawan sales sehingga peneliti memberi judul dengan penelitian yakni ‘hubungan hardiness dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih’.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada hubungan hardiness dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan akan penelitian ini adalah ingin mengetahui hubungan hardiness dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih.

D. Keaslian penelitian

Keaslian penelitian ini berdasarkan pada penelitian terdahulu yang mempunyai karakteristik yang relative sama dalam hal tema kajian, yakni tentang Stres Kerja dan hardiness meskipun berbeda dalam hal kriteria subjek, dan jumlah yang digunakan. Penelitian yang dilakukan mengenai hubungan antara Stress



Kerja dengan hardiness pada karyawan. Beberapa penelitian yang terkait dengan penelitian ini adalah:

Penelitian yang dilakukan oleh Andy Arciana Dodik melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepribadian hardiness dengan stres kerja pada anggota Polri Bagian Operasional di Polresta Yogyakarta. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara kepribadian hardiness dengan stres kerja pada anggota Polri di lingkungan Polresta Yogyakarta. Sampel penelitian adalah 60 orang anggota Polri Bagian Operasional Polresta Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan menggunakan Skala Kepribadian Hardiness dan Skala Stres Kerja sedangkan metode yang digunakan adalah korelasi Product Moment dari Pearson. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien korelasi (r) sebesar $(-0,632)$ dengan taraf signifikansi (p) $< 0,01$. Hal itu menunjukkan, ada hubungan negatif antara kepribadian hardiness dengan stres kerja pada anggota Polri di Polresta Yogyakarta. Peran kepribadian hardiness terhadap penurunan stres kerja sebesar 40%. Dengan demikian masih terdapat 60 % faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi munculnya stres kerja pada anggota Polri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor situasional dan faktor individual secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan PT. Koko Jaya Prima sebesar 80.4%. Faktor yang paling berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Koko Jaya Prima adalah faktor individu sebesar 64.6%.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Subramanian dan Vinothkumar (2009) mengenai stres pada IT profesional menunjukkan bahwa kepribadian tahan banting (*hardiness*) memiliki korelasi yang negatif dan signifikan terhadap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
Satelamic University of Sultan Sarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peranan tugas yang dijalankan oleh IT profesional. Peranan tugas yang melebihi kapasitas, posisi jabatan, kondisi kerja yang berat dan adanya ambiguitas peran berdampak stres kerja pada IT profesional. Penelitian ini mengungkapkan bahwa faktor kekuatan internal seperti kepribadian tahan banting (*hardiness*) dapat memediasi stres kerja yang dirasakan dengan mengubah proses penilaian kognitif individu menjadi lebih positif sehingga diharapkan tingkat tekanan psikologis yang dialami akan cenderung berkurang.

Penelitian yang dilakukan oleh Williams & Lawler (2003) menyatakan bahwa kepribadian tahan banting (*hardiness*) dapat memoderasi hubungan antara stres dan kerentanan penyakit pada wanita berpenghasilan rendah. Kepribadian tahan banting (*hardiness*) dapat meminimalisir stres yang dirasakan oleh wanita dan memperkuat ketahanan wanita terhadap efek bahaya dari stres seperti terserang penyakit dan depresi. Dimensi yang terdapat dalam kepribadian tahan banting (*hardiness*) yaitu kontrol, komitmen, dan tantangan akan memengaruhi sejauh mana seseorang dapat mengatasi situasi yang menekan dalam kehidupannya.

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti akan melakukan penelitian untuk mengetahui hubungan *hardiness* dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini terdiri ari manfaat teoritis dan manfaat praktis. Berikut adalah penjelasan dari kedua manfaat berikut :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Teoritis

Sebagai sumbangan bagi perkembangan disiplin ilmu psikologi terutama psikologi industri dan organisasi dalam memberikan informasi tentang hubungan *hardiness* dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih.

2. Praktis

a. Karyawan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang dapat dimanfaatkan untuk mengetahui tentang hubungan *hardiness* dengan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih.

b. Perusahaan

Penelitian ini diharapkan akan memberi manfaat bagi karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih sebagai gambaran terhadap pihak perusahaan agar mampu meminimalisir stress kerja pada karyawan.

c. Peneliti Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya sebagai referensi tentang hubungan *hardiness* dengan stress kerja pada karyawan khususnya pada karyawan sales diperusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Stress Kerja

1. Definisi Stres Kerja

Stress kerja dapat didefinisikan sebagai respon adaptif, dipengaruhi oleh karakteristik individual dan atau proses psikologis, yaitu akibat dari tindakan, situasi atau kejadian eksternal yang menyebabkan tuntutan fisik dan psikologis terhadap seseorang (Ivancevich dan Matteson, 1980 dalam kreitner dan Kinicki,2004).

Stres kerja dikonseptualisasi dari titik pandang, yaitu stres sebagai stimulus, stres sebagai respond dan stres sebagai stimulus-respon. Stres sebagai stimulus merupakan pendekatan yang menitik beratkan pada lingkungan. Definsi stimulus memandang stres sebagai suatu kekuatan yang menekan individu untuk memberikan tanggapan terhadap stressor. Pendekatan ini memandang stres sebagai konsekuensi dari interaksi antara stimulus lingkungan dengan respon individu.

Masalah stres kerja di dalam organisasi perusahaan menjadi gejala yang penting diamati sejak mulai timbulnya tuntutan untuk efisien di dalam pekerjaan. Akibat adanya stres kerja tersebut orang menjadi nervous, merasakan kecemasan yang kronis peningkatan ketegangan pada emosi, proses berpikir dan kondisi fisik individu. Selain itu, sebagai hasil adanya stres kerja sering menimbulkan masalah bagi tenaga kerja, baik pada kelompok eksekutif (white collar workers) maupun



kelompok pekerja biasa (blue collar workers). Stres kerja dapat mengganggu kesehatan tenaga kerja, baik fisik maupun emosional.

Dikalangan para pakar sampai saat ini belum terdapat kata sepakat dan kesamaan persepsi tentang batasan stress. Baron dan Greenberd (2007), mendefinisikan stres sebagai reaksi-reaksi emosional dan psikologis yang terjadi pada situasi di mana tujuan individu mendapat halangan dan tidak bisa mengatasinya.

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa terjadinya stres kerja adalah dikarenakan adanya ketidak seimbangan antara karakteristik kepribadian karyawan dengan karakteristik aspek-aspek pekerjaannya dan dapat terjadi pada semua kondisi pekerjaan.

2. Dimensi Stres Kerja

Mengukur dimensi tingkat stresor individu oleh Ivancevich dan Matteson (1980) :

- a. *Role overload quantitative* (beban berlebih kuantitatif). Merupakan kondisi dimana pegawai memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus dikerjakan atau di bawah tekanan jadwal waktu yang ketat.
- b. *Role overload qualitativef* (beban berlebih kualitatif). kelebihan kualitatif yang mengacu pada keadaan di mana tuntutan kerja melebihi kemampuan.
- c. *Role conflict* (konflik peran). Terjadi ketika berbagai macam pegawai memiliki tugas dan tanggung jawab yang saling bertentangan satu dengan yang lainnya. Konflik ini juga terjadi ketika pegawai diperintahkan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



melakukan sesuatu tugas/pekerjaan yang berlawanan dengan hati nurani atau moral yang mereka anut.

- d. *Role ambiguity* (kejelasan peran). Terjadi ketika pekerjaan itu sendiri tidak didefinisikan secara jelas. Oleh karena pegawai tidak mampu untuk menentukan secara tepat apa yang diminta organisasi dari mereka, maka mereka terus menerus merasa cemas apakah kinerja mereka telah cukup atau belum.
- e. *Responsibility for other people* (tanggung jawab terhadap orang lain). Hal ini berkaitan dengan kemajuan karir pegawai. Kemajuan karir yang terlalu lambat, terlalu cepat, atau pada arah yang tidak diinginkan akan menyebabkan para pegawai mengalami tingkat stres yang tinggi. Apalagi jika mereka harus bertanggung jawab terhadap karir seseorang yang lain akan menyebabkan level stres menjadi lebih tinggi.
- f. *Career development* (pengembangan karir). stres mencakup aspek - aspek yang mempengaruhi interaksi individu dengan lingkungan organisasi, yang pada gilirannya, memengaruhi persepsi seseorang tentang kualitas kemajuan kariernya.

3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Timbulnya Stres Kerja

Robbins (2002), mengemukakan faktor-faktor yang dapat menimbulkan stres kerja antara lain:

a. Faktor Lingkungan

Dimana perubahan yang terjadi secara tidak pasti dalam lingkungan organisasi dapat mempengaruhi tingkat stres dikalangan karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

b. Faktor Organisasional

Seperti tuntutan tugas yang berlebihan, tekanan untuk menyelesaikan pekerjaan dalam kurun waktu tertentu.

c. Faktor Individual

Situasi atau kondisi yang mempengaruhi kehidupan secara individual seperti faktor ekonomi, keluarga dan kepribadian dari karyawan itu sendiri.

4. Dampak Stres Kerja Bagi Individu

Dampak stres kerja bagi individu menurut Luthans (2006), antara lain:

a. Kesehatan

Tubuh manusia pada dasarnya dilengkapi sistem kekebalan untuk mencegah serangan penyakit. Tubuh manusia dalam mencegah dan mengatasi pengaruh penyakit tertentu, dengan cara memproduksi antibodi sehingga orang yang terkena stres mudah pula terkena penyakit.

b. Psikologis

Stres akan menyebabkan kekhawatiran atau ketegangan secara terus menerus. Hal tersebut dapat membuat individu merasa hopeless dan helpless sehingga dapat menimbulkan perasaan ingin bunuh diri atau kematian pada penderita stress.

c. Interaksi Interpersonal

Karyawan yang bekerja disuatu organisasi menunjukkan bahwa stress kerja menyebabkan terjadinya ketegangan dan konflik antara pihak karyawan dan pihak manajemen. Tingginya emosi berpotensi menghambat kerja yang sama antara individu satu dengan yang lain.



B. Hardiness

1. Definisi Hardiness

Konsep hardiness sendiri pertama kali dikemukakan oleh Kobasa (1982). Konseptualisasinya tentang hardiness adalah sebagai tipe kepribadian yang penting sekali dalam perlawanan terhadap stres. Kobasa memulai dengan adanya perbedaan-perbedaan interpersonal dalam kontrol pribadi dan mengkombinasikan variabel ini dengan yang lain, agar dapat dihasilkan tipe kepribadian yang lebih komprehensif (Smet, 1994).

Dalam Kreitner (2005) disebutkan bahwa hardiness melibatkan kemampuan untuk secara sudut pandang atau secara keperilakuan mengubah stressor yang negatif menjadi tantangan yang positif. Hardiness terdiri dari tiga aspek yaitu komitmen, kontrol, dan tantangan. Menurut Kobasa (1982), komitmen didefinisikan sebagai kemampuan untuk percaya pada kebenaran, kepentingan, dan nilai-nilai yang menarik dari apa yang sedang dilakukannya. Kontrol melibatkan keyakinan bahwa individu mampu mempengaruhi kejadian-kejadian dalam hidupnya, dan tantangan merupakan keyakinan bahwa perubahan merupakan suatu bagian yang normal dari kehidupan. Perubahan dipandang sebagai suatu kesempatan untuk pertumbuhan dan perkembangan dan bukan sebagai ancaman pada keamanan.

Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa hardiness merupakan karakteristik kepribadian yang melibatkan kemampuan untuk mengendalikan kejadian-kejadian yang tidak menyenangkan dan memberikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sateislamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

makna positif terhadap kejadian tersebut sehingga tidak menimbulkan stres pada individu yang bersangkutan.

2. Karakteristik Individu Yang Memiliki Hardiness

Menurut Sutherland dan Cooper (dalam Smet, 1994), hardiness memiliki serangkaian karakteristik, yaitu:

- a. **Kontrol.** Yaitu kecenderungan untuk menerima dan percaya bahwa individu dapat mengontrol dan mempengaruhi kejadian dan pengalamannya ketika berhadapan dengan hal-hal tak terduga. Individu dengan kontrol yang tinggi lebih optimis dan lebih berhasil dalam mengatasi masalah.
- b. **Komitmen.** Yaitu kecenderungan individu untuk melibatkan diri ke dalam apapun yang dihadapi atau dilakukan. Orang dengan komitmen yang lebih kuat mudah tertarik dan terlibat ke dalam apapun yang sedang dikerjakan dan tidak mudah menyerah.
- c. **Tantangan.** Yaitu kecenderungan memandang suatu perubahan dalam hidupnya sebagai suatu yang sangat berguna bagi perkembangannya dan memandang hidup sebagai tantangan yang mengasyikkan. Individu ini bersifat dinamis serta memiliki kemampuan dan keinginan untuk maju.

Lebih lanjut Kobasa (1982) menjelaskan bahwa individu dengan ketangguhan pribadi memiliki beberapa karakter :

- a. Memiliki komitmen terhadap aktivitas dan hubungan dengan diri mereka dan mengakui adanya perbedaan nilai, tujuan, dan prioritas dalam hidup.
- b. Percaya bahwa mereka mampu melakukan kontrol atau memberi pengaruh terhadap peristiwa yang terjadi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Memandang perubahan sebagai tantangan, kesempatan daripada sebuah ancaman.

Lecci (dalam Mahmuddah, 2009) menyatakan bahwa individu dengan hardiness senang bekerja keras karena dapat menikmati pekerjaan yang dilakukan, senang membuat suatu keputusan dan melaksanakannya karena memandang hidup ini sebagai suatu yang harus dimanfaatkan dan diisi agar mempunyai makna sehingga individu yang memiliki ketangguhan pribadi akan berkompetisi dalam bekerja. Peran kepribadian dalam hal ini adalah mempengaruhi perilaku dan kognisi individu dalam mengerjakan suatu tugas atau pekerjaan tertentu, termasuk pula perilaku dan usaha individu ketika menghadapi kesulitan dalam menyelesaikan tugas sehingga mencapai hasil yang diinginkan.

3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Hardiness

Faktor yang mempengaruhi hardiness menurut Florian, Mikulincer, & Yaubman (1995) antara lain:

- a. Kemampuan untuk membuat rencana yang realistis, dengan kemampuan individu merencanakan hal yang realistis maka saat individu menemui suatu masalah maka individu akan tahu apa hal terbaik yang dapat individu lakukan dalam keadaan tersebut.
- b. Memiliki rasa percaya diri dan positif citra diri, individu akan lebih santai dan optimis jika individu memiliki rasa percaya diri yang tinggi dan citra diri yang positif maka individu akan terhindar dari stres.
- c. Mengembangkan keterampilan komunikasi, dan kapasitas untuk mengelola perasaan yang kuat dan impuls.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Fungsi Hardiness

Menurut Kobasa Maddi, & Kahn, (1982) dan Maddi (2002) hardiness dalam diri seseorang individu berfungsi sebagai:

- a. Membantu dalam proses adaptasi individu Hardiness yang tinggi akan sangat membantu dalam melakukan proses adaptasi terhadap hal-hal yang baru, sehingga stres yang ditimbulkan tidak banyak.
- b. Toleransi terhadap frustrasi Sebuah penelitian terhadap dua kelompok mahasiswa, yaitu kelompok yang memiliki hardiness yang tinggi dan yang rendah, menunjukkan bahwa mereka yang memiliki hardiness yang tinggi menunjukkan tingkat frustrasi yang lebih rendah dibandingkan mereka yang hardinessnya rendah. Senada dengan hasil penelitian itu, penelitian lain menyimpulkan bahwa hardiness dapat membantu mahasiswa untuk tidak berfikir akan melakukan bunuh diri ketika sedang stres dan putus asa.
- c. Mengurangi akibat buruk dari stres Kobasa yang banyak meneliti hardiness menyebutkan bahwa hardiness sangat efektif dan berperan ketika terjadi periode stres dalam kehidupan seseorang. Hal ini dapat terjadi karena mereka tidak terlalu menganggap stres sebagai suatu ancaman.
- d. Mengurangi kemungkinan terjadinya burnout Burnout yaitu situasi kehilangan kontrol pribadi karena terlalu besarnya tekanan pekerjaan terhadap diri, sangat rentan di alami oleh pekerja-pekerja emergency yang memiliki beban kerja yang tinggi, hardiness sangat di butuhkan untuk mengurangi burnout yang sangat mungkin muncul.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mengurangi penilaian negatif terhadap suatu kejadian atau keadaan yang dirasa mengancam dan meningkatkan pengharapan untuk melakukan koping yang berhasil. Koping adalah penyesuaian secara kognitif dari perilaku menuju keadaan yang lebih baik, bertoleransi terhadap tuntutan internal dan eksternal yang terdapat dalam situasi stres. Hardiness membuat individu dapat melakukan koping yang cocok dengan masalah yang dihadapi. Individu dengan hardiness yang tinggi cenderung memandang situasi yang menyebabkan stres sebagai positif dan karena itu mereka dapat lebih dalam menentukan koping yang sesuai.

- f. Meningkatkan ketahanan diri Hardiness dapat menjaga individu untuk tetap sehat walaupun mengalami kejadian-kejadian yang penuh stres (Smet, 1994). Karena lebih tahan terhadap stres, individu juga akan lebih sehat dan tidak mudah jatuh sakit karena caranya menghadapi stres lebih baik dibanding individu yang hardiness nya rendah.

Membantu individu untuk melihat kesempatan lebih jernih sebagai suatu latihan untuk mengambil keputusan. Hardiness dapat membantu individu untuk dapat melihat kesempatan lebih jernih sebagai suatu latihan untuk mengambil keputusan baik dalam keadaan stres maupun tidak.

C. Kerangka Berpikir

Stres kerja merupakan bentuk emosi pada diri karyawan dalam merasakan kondisi yang tidak seimbang antara dirinya dengan pekerjaannya. Stres kerja bersifat individual dengan tingkat stres kerja yang berbeda-beda pula pada masing-masing karyawan tergantung bagaimana cara karyawan tersebut



menghadapinya. Namun stress kerja yang dialami oleh karyawan dapat ditekan dengan melakukan tindakan pengelolaan/manajemen stres oleh perusahaan tempat karyawan berkerja.

Pengelolaan stres oleh sebuah perusahaan sangatlah penting agar karyawan tidak mengalami dampak negatif dari stres sehingga akan merugikan perusahaan itu sendiri. Karyawan yang mengalami stres kerja yang tinggi akan mengalami penurunan kinerja dengan menunjukkan perilaku rendahnya kontrol akan diri sendiri, tidak merasa tertantang dan tidak memiliki komitmen dalam bekerja. Hal ini sejalan dengan pandangan Gaillard dan Wientject (dalam Bourne dan Yaroush 2003) yang mengatakan bahwa apabila karyawan tidak bisa mengontrol kondisi fisik, alam, biologis atau psikologis dan di luar batas kemampuannya maka karyawan tersebut dapat dikatakan sedang mengalami stress.

Stress yang tidak segera diatasi oleh karyawan dengan cepat dan baik akan menimbulkan penyakit-penyakit dari dalam diri karyawan atau bahkan yang lebih parahnya lagi karyawan akan mengundurkan diri dari perusahaan tempatnya bekerja. Arshintia (2009) menjelaskan bahwa stress yang berlebih dalam jangka waktu yang panjang dapat memicu penyakit jantung, asma, obesitas, diabetes, sakit kepala dan lebih parahnya lagi adalah *depression*. Dampak stress pada karyawan akan sangat berpengaruh negatif terhadap keberlangsungan sebuah perusahaan.

Stress dalam berkerja dapat ditekan dengan berbagai macam faktor seperti salah satunya adalah ketangguhan (*hardiness*) yang dimiliki oleh masing-masing karyawan. Cooper (2001) menjelaskan bahwa salah satu faktor yang dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



mempengaruhi stress dalam bekerja adalah mempunyai kepribadian yang tangguh. Karyawan dengan *hardiness* yang tinggi percaya bahwa semua masalah yang harus dihadapi, termasuk segala masalah dan beban kerja yang ada adalah sesuatu yang tidak mungkin dihindari sehingga mereka dapat melakukan hal yang dianggap tepat untuk menyelesaikan masalah. Sebaliknya, individu dengan *hardiness* yang rendah seringkali menganggap banyak hal dalam pekerjaan sebagai ancaman dan sumber stres sehingga ketika dirinya merasakan stres kerja maka konsekuensi negatif yang harus ia hadapi menjadi semakin berat.

Schultz (2002) menjelaskan bahwa karyawan yang memiliki tingkat *hardiness* yang tinggi memiliki sikap yang membuat mereka lebih mampu dalam melawan stres. Individu dengan *hardy personality* percaya bahwa mereka dapat mengontrol atau mempengaruhi kejadian-kejadian dalam hidupnya. Mereka secara mendalam berkomitmen terhadap pekerjaannya dan aktivitas-aktivitas yang mereka senangi, dan mereka memandang perubahan sebagai sesuatu yang menarik dan menantang lebih daripada sebagai sesuatu yang mengancam. Sebaliknya, kurangnya *hardiness* dalam diri individu dapat dihubungkan dengan tingkat stres yang tinggi (Riggio, 1990).

Hardiness merupakan suatu ketahanan psikologis yang dapat membantu dalam mengelola stress (Sukmono, 2009). Hardiness adalah salah satu karakteristik kepribadian yang dimiliki individu dalam menghadapi situasi menekan. Individu yang memiliki kepribadian *hardiness* yang tinggi akan memiliki ketahanan psikologis yang kuat dimana individu tersebut akan mampu menghadapi suatu tekanan dengan cara mengubah stressor negative menjadi suatu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tantangan yang positif. Hardiness merupakan dasar seseorang untuk memandang dunia lebih positif, meningkatkan standar hidup, mengubah hambatan dan tekanan ke dalam pembangunan dan sumber pertumbuhan.

Dengan demikian stres kerja pada karyawan yang terjadi di PT. Alfa Scorpii Pasir Putih disebabkan oleh rendahnya kepribadian tangguh, komitmen dan kontrol dalam mengurangi tekanan dalam pekerjaannya. Hardiness bisa dikatakan penting untuk dimiliki oleh setiap individu termasuk para karyawan perusahaan. Setiap pekerjaan memberikan tuntutan dan tantangan yang berbeda untuk para pekerjanya. Pekerjaan sebagai sales pun memiliki tuntutan tersendiri yang harus dilaksanakan.

D. Hipotesis

Berdasarkan kerangka pemikiran yang telah dikemukakan, maka peneliti dapat merumuskan hipotesis sebagai berikut : Terdapat Hubungan Antara Hubungan *Hardiness* Dengan Stres Kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih. ”. Artinya semakin tinggi *hardiness* yang dimiliki karyawan maka semakin rendah *stres kerja* pada karyawan. Sebaliknya semakin buruk *hardiness* yang dimiliki karyawan maka semakin tinggi pula stress kerja pada karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sateislamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian yang ingin penulis teliti, maka penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu dilakukan dengan mengumpulkan data yang berupa angka. Jenis penelitian ini adalah penelitian korelasional yang menghubungkan antara variabel *hardiness* (X) dengan variabel Stres Kerja (Y). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana variasi satu variabel berkaitan dengan variabel lain, berdasarkan koefisien korelasi (Azwar, 2013). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan *hardiness* dengan Stres Kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Sentral Pasir Putih.

Hardiness (X)

Stres kerja (Y)

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat satu variabel prediktor dan satu variabel kriterium. Variabel-variabel tersebut adalah:

Variabel bebas : *Hardiness* (X)

Variabel terikat : Stres Kerja (Y)

C. Definisi Operasional

Definisi operasional dibuat berdasarkan kriteria pengukuran yang diterapkan pada variabel yang didefinisikan (Azwar, 2013). Definisi operasional variabel

sangat penting untuk menghindari kesalahpahaman tentang data yang akan dikumpulkan. Batasan operasional variabel-variabel penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Stres Kerja

Stres kerja merupakan kondisi tertekan yang dialami oleh karyawan dikarenakan adanya ketidak seimbangan antara karyawan dengan pekerjaannya sehingga mengganggu konsentrasi dalam bekerja. Skala stres kerja karyawan akan diungkap melalui skala yang disusun berdasarkan dimensi stres kerja dari oleh Ivancevich dan Matteson, 1980, Arumugam, 1992 : Role overload *quantitative*, Role overload *qualitative*, Role conflict, Role ambiguity, Responsibility for other people, *Career development*.

2. Hardiness

Hardiness adalah karakteristik kepribadian dimana individu mempunyai daya tahan dalam menghadapi kejadian-kejadian yang menekan yang dapat mengakibatkan stres, sehingga individu dapat mencapai target dalam bekerja dengan baik dan memuaskan seperti yang mereka harapkan.

Hardiness akan diungkap dengan skala mencakup tiga aspek, yaitu pengendalian (*Control*), komitmen (*Comitment*), tantangan (*Challenge*). Diukur dengan skala *hardiness* dari Kobasa (1982).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dikumpulkan. Batasan operasional variabel-variabel penelitian ini adalah sebagai berikut.

D. Subjek Penelitian

1. Populasi Penelitian

Peneliti sudah memiliki berbagai pertimbangan terkait dalam pemilihan subjek atau sampel penelitian yang diambil dari populasi penelitian. Populasi penelitian sendiri berarti sekelompok subjek yang hendak dikenai generalisasi hasil penelitian, yang memiliki karakteristik dalam suatu penelitian (Azwar,2004). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan sales (penjualan) PT. Alfa Scorpii Pasir Putih yang berjumlah 41 karyawan.

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah kelompok anggota yang menjadi bagian dari populasi sehingga juga memiliki karakteristik populasi sehingga juga memiliki karakteristik populasi. Sampel yang diambil harus bersifat representative. Artinya, sampel haruslah mencerminkan dan memiliki sifat populasi (Azwar, 2004). Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiono,2003). Menurut Arikunto (1998) apabila subjeknya kurang dari 100 orang, lebih baik diambil semuanya sehingga penelitiannya merupakan sampel untuk penelitian. Jadi, seluruh populasi didalam penelitian ini merupakan sampel untuk penelitian. Sampel pada penelitian ini berjumlah 41 karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Azwar (2010) metode atau tehnik pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah skala. Skala menurut Azwar (2010) adalah sejumlah pertanyaan ataupun pernyataan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden mengenai hal-hal yang ingin diketahui. Tehnik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan dua skala yaitu, skala *hardiness* dan skala Stres Kerja.

1. Skala Stres Kerja

Skala yang di gunakan merupakan *Stress Diagnostic Survey (SDS)* yang mana skala ini terdiri dari 30 aitem.. Skala disusun berdasarkan teori yang di kembangkan oleh Ivansevich dan Matteson 1980.

Dasar pemikiran dari SDS adalah bahwa semakin tinggi skor total responden (total dari sejauh mana berbagai tingkat stres individu adalah sumber stres), yang lebih tinggi tingkat stres kerja yang dialami oleh individu itu (Arumugam, 1992). Skala terdiri dari kelompok pernyataan, dengan ketentuan untuk pernyataan (tidak pernah) nilai 1, jika jawaban (jarang sekali) nilai 2, jika jawaban (jarang) nilai 3, jika jawaban (kadang-kadang) nilai 4, jika jawaban (sering) nilai 5, jika jawaban (sering kali) nilai 6 dan jika jawaban (selalu) nilai 7.

Disajikan dalam tabel 3.2 sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 3.1
Blue Print Sebelum Try Out Skala Stres Kerja

No	Aspek	Indikator	Item	Total
1	Kejelasan peran	Kemampuan menentukan pekerjaan secara tepat	1,7,13,19,25	5
2	Konflik peran	Aktivitas pekerjaan yang bertentangan.	2,8,14,20,26	5
3	Beban berlebih kuantitatif	Tekanan pekerjaan dibawah waktu yang ketat.	3,9,15,21,27	5
4	Beban berlebih kualitatif	Aktivitas pekerjaan melebihi kemampuan.	4,10,16,22,28	5
5	Pengembangan karir	Keterlibatan interaksi individu pada pengembangan karir.	5,11,17,23,29	5
6	Tanggung jawab terhadap orang lain	Tanggung jawab terhadap pengembangan karir.	6,12,18,24,30	5
Total			30	30

Pada variabel stress kerja peneliti menggunakan scor yang telah ditetapkan oleh Ivancevich dan Matteson (1980) dan Arumugam (1992) yang menentukan bahwa derajat stres ringan adalah ≤ 9 , derajat stres sedang adalah 10-24 dan derajat stress berat adalah > 24 . Scor yang ditetapkan ditinjau melalui masing-masing dimensi stres kerja yakni : Ketaksaan Peran (TP), Konflik Peran (KP), Beban Berlebih Kuantitatif (BB Kuan), Beban Berlebih Kualitatif (BB Kual), Pengembangan Karir (PK) dan Tanggung jawab terhadap orang lain (TJO). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut:

Tabel 3.2
Scoring total derajat Stres Kerja

Butir Skor	Dimensi yang diukur	Aitem
Skor TP	Ketaksaan Peran	1, 7, 13, 19
Skor KP	Konflik Peran	28, 14, 20
Skor BB Kuan	Beban Berlebih Kuantitaif	3, 9, 15, 21, 23
Skor BB Kual	Beban Berlebih Kualitatid	4, 10, 16, 22
Skor PK	Pengembangan Karir	5, 11, 17
Skor TJO	Tanggung jawab terhadap orang lain	6, 21, 18

Interpretasi Skoring :

- Skor ≤ 9 : Derajat Stres RINGAN
- Skor 10-24 : Derajat Stres SEDANG
- Skor > 24 : Derajat Stres Berat



2. Skala *Hardiness*

Skala yang di gunakan merupakan skala penelitian Dian Rahmat (2017) yang mana skala ini terdiri dari 36 aitem, dan kembali dimodifikasi dengan menambahkan atau mengganti kata-kata pernyataan sesuai dengan kebutuhan peneliti. Skala ini disusun dengan model skala likert yang telah di modifikasi dengan empat pilihan jawaban. Skala disusun berdasarkan teori yang di kembangkan oleh kobasa (1982) dengan aspek, *control* (pengendalian), *commitment* (keterlibatan), *challenge* (tantangan).

Modifikasi yang dilakukan dalam bentuk penghilangan jawaban netral, penghilangan jawaban netral ini bertujuan untuk menghilangkan adanya *central tendency effect* sehingga tidak kehilangann banyak data (Hadi 2004). Skala terdiri dari dua kelompok pernyataan, yaitu: pernyataan *favorable* dan pernyataan *unfavorable*, dengan ketentuan untuk pernyataan *favorable* nilai 4 (empat) jika jawaban SS (Sangat Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban S (Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai) dan untuk pernyataan *unfavorable* nilai 4 (empat) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban S (Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban SS (Sangat Sesuai).
Disajikan dalam tabel 3.2 sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.3
Blue Print Sebelum Try Out Skala Hardiness

No	Aspek	Indikator	Item		Total
			F	Uf	
1.	Pengendalian	Optimis dalam menghadapi tantangan	2,4	1,3	4
		Mampu menentukan pilihan	6,8	5,7	4
		Memiliki kendali kognitif dalam penilaian kejadian hidup	10,12	9,11	4
2.	Komitmen	Keterlibatan dalam aktivitas	14,16	13,15	4
		Berusaha memaksimalkan dalam melaksanakan tugas	18,20	17,19	4
		mencari jalan keluar dengan bantuan orang lain	22,24	21,23	4
		Keluwasan dalam bersikap terhadap ancaman	26,28	25,27	4
3.	Tantangan	Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju	30,32	29,31	4
		Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan	34,36	33,35	4
Total			18	18	36

F. Uji Coba Alat Ukur

Sebuah skala dapat digunakan apabila dikatakan valid dan reliabel berdasarkan statistik dengan melalui uji coba (*try out*) terlebih dahulu. Uji coba (*try out*) dilakukan pada karyawan sales motor di PT. Alfa Scorpii Sentral Yamaha Pekanbaru yang berjumlah 40 karyawan dan PT. Alfa Scorpii Pasir Putih yang berjumlah 20 karyawan.

1. Uji Validitas

Validitas berasal dari kata *Validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrument pengukur dalam melakukan fungsi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

ukuranya (Azwar, 2013). Suatu tes dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah.

Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi, dimana validitas isi menunjukkan sejauh mana aitem-aitem dalam tes mencakup keseluruhan kawasan isi yang hendak diukur oleh tes itu. Pengujian validitas isi menggunakan analisis rasional dari profesional judgment (Azwar, 2009). Pendapat profesional dalam mengkaji validitas skala penelitian ini adalah pembimbing skripsi dan narasumber.

2. Uji Daya Beda Aitem

Uji validitas bertujuan untuk mengetahui aitem-aitem yang valid dan aitem yang gugur hingga skala dalam penelitian benar-benar menunjukkan keadaan yang sebenarnya. Azwar (2012) menyebutkan salah satu cara melihat kevaliditasan aitem adalah dengan melihat koefisien korelasi antara distribusi skor aitem dengan distribusi skor skala itu sendiri yang dikenal dengan nama koefisien korelasi aitem-total (rix). Penerimaan aitem diterima atau gugur dalam penelitian ini dengan melihat koefisien korelasi (rix) dengan batasan $\geq 0,30$. Aitem dengan nilai koefisien korelasi $\geq 0,30$ dianggap memuaskan dan bias digunakan untuk alat ukur penelitian. Sedangkan aitem yang berada dibawah koefisien korelasi tersebut akan dianggap gugur. Berdasarkan pandangan tersebut peneliti menetapkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

koefisien korelasi pada variable hardiness dan stress adalah dengan batasan $\geq 0,30$.

Peneliti menganalisa variable stress yang berjumlah 30 aitem dan menemukan bahwasanya terdapat 7 aitem yang dinyatakan gugur yakni aitem nomer 6, 10, 11,12, 14 25 dan 29 dengan ketentuan koefisien korelasi aitem $>0,30$. Lebih jelas dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.4
Aitem Gugur Dan Aitem Valid Variabel Stres Kerja

No	Aspek	Indikator	Valid	Gugur
1	Kejelasan peran	Kemampuan menentukan pekerjaan secara tepat	1,7,13,19	25
2	Konflik peran	Aktivitas pekerjaan yang bertentangan.	2,8, 20,26	14
3	Beban berlebih kuantitatif	Tekanan pekerjaan dibawah waktu yang ketat.	3,9,15,21,27	-
4	Beban berlebih kualitatif	Aktivitas pekerjaan melebihi kemampuan	4,16,22,28	10
5	Pengembangan karir	Keterlibatan interaksi individu pada pengembangan karir.	5, 17,23	11, 29
6	Tanggung jawab terhadap orang lain	Tanggung jawab terhadap pengembangan karir.	18,24,30	6, 12
Total			23	7

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa terdapat 23 aitem yang diterima dan dapat digunakan dalam penelitian dengan standar koefisien korelasi $\geq 0,30$. sementara 7 aitem lainnya tidak diikuti sertakan kedalam penelitian atau dikatakan gugur. Adapun gambaran aitem yang diterima dan dijadikan alat ukur untuk stress pada penelitian dapat dilihat melalui tabel *blue print* sebagai berikut :

Tabel 3.5
Blue Print Sesudah Try Out Skala Stres Kerja

No	Aspek	Indikator	Item	Jumlah
1	Kejelasan peran	Kemampuan menentukan pekerjaan secara tepat	1,7,13,19	4
2	Konflik peran	Aktivitas pekerjaan yang bertentangan.	2,8,14,20	4
3	Beban berlebih kuantitatif	Tekanan pekerjaan dibawah waktu yang ketat.	3,9,15,21,23	5
4	Beban berlebih kualitatif	Aktivitas pekerjaan melebihi kemampuan	4,10,16,22	4
5	Pengembangan karir	Keterlibatan interaksi individu pada pengembangan karir.	5, 11,17	3
6	Tanggung jawab terhadap orang lain	Tanggung jawab terhadap pengembangan karir.	6,12,18	3
Total				23

Peneliti selanjutnya menganalisa variable hardiness dengan jumlah aitem yakni 30 aitem dan menemukan bahwasanya terdapat 9 aitem yang dinyatakan gugur yakni aitem nomer 4, 7, 11, 14, 19 26, 32, 34 dan 35 dengan ketentuan koefisien korelasi aitem $>0,30$. Lebih jelas dapat dilihat pada tabel yang telah peneliti rangkum kedalam tabel 3.6 aitem gugur dan aitem valid variabel hardiness sebagai berikut :

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.6
Aitem Gugur Dan Aitem Valid Variabel Hardiness

No	Aspek	Indikator	Aitem			
			F	Gugur	Uf	Gugur
1	Pengendalian	Optimis dalam menghadapi tantangan	2	4	1,3	-
		Mampu menentukan pilihan	6,8	-	5	7
		Memiliki kendali kognitif dalam penilaian kejadian hidup	10,12	-	9	11
2	Komitmen	Keterlibatan dalam aktivitas	16	14	13,15	-
		Berusaha memaksimalkan dalam melaksanakan tugas	18,20	-	17	19
		mencari jalan keluar dengan bantuan orang lain	22,24	-	21,23	-
3.	Tantangan	Keluwasan dalam bersikap terhadap ancaman	28	26	25,27	-
		Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju	30	32	29,31	-
		Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan	36	34	33	35
Total			13	5	14	4

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari total keseluruhan aitem pada skala hardiness yakni 36 aitem yang telah dianalisa dengan bantuan program *SPSS 20 for Windows* ditemukan terdapat 27 aitem yang diterima dan dapat digunakan dalam penelitian dengan standar koefisien korelasi $\geq 0,30$. Sementara 9 aitem lainnya tidak diikuti sertakan kedalam penelitian atau dikatakan gugur. Adapun gambaran aitem yang diterima dan dijadikan alat ukur untuk skala hardinees pada penelitian ini dapat dilihat melalui tabel 3.7 *blue print* sesudah *tryout* skala stress kerja sebagai berikut :

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.7
Blue Print Sesudah Try Out Skala Stres Kerja

No	Aspek	Indikator	Item		Total
			Favorable	Unfavorable	
1	Pengendalian	Optimis dalam menghadapi tantangan	1	10,23	3
		Mampu menentukan pilihan	2,19	11	3
		Memiliki kendali kognitif dalam penilaian kejadian hidup	3,20	12	3
2	Komitmen	Keterlibatan dalam aktivitas	4	13,24	3
		Berusaha memaksimalkan dalam melaksanakan tugas	5,21	14	3
		mencari jalan keluar dengan bantuan orang lain	6,22	15,25	4
3	Tantangan	Keluwesan dalam bersikap terhadap ancaman	7	16,26	3
		Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju	8	17,27	3
		Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan	9	18	2
Total					27

3. Uji Reliabilitas

Reliabilitas merupakan indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan . Dalam penelitian ini teknik untuk menghitung indeks reliabilitas yaitu dengan teknik belah dua. Keseluruhan kuesioner, antara lain kuesioner *hardiness* dan kuesioner *stress kerja* diuji validitas dan reliabilitasnya kepada 40 karyawan bagian sales penjualan motor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Alfa Scorpii Sentral Yamaha Pekanbaru dan 20 karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih.

Pada penelitian ini, diketahui nilai reliabilitas variable stress adalah 0,862, Sedangkan pada variable hardness adalah 0,891. Dengan demikian, maka alat ukur yang dapat dipercaya dan menggambarkan keadaan yang sebenarnya.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang dilakukan untuk pengolahan data penelitian ini menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Pearson yaitu untuk mencari hubungan antara variabel bebas *Hardiness* (X) dengan variabel terikat stress kerja (Y). Data yang diperoleh nantinya akan dianalisis dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 19.0 for windows.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengkajian yang telah peneliti lakukan berdasarkan hasil analisa data dalam penelitian ini maka ditemukan kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan negatif antara *hardiness* dengan Stres Kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *hardiness* yang dimiliki karyawan maka akan semakin ringan derajat stress kerja yang dimiliki pada karyawan. Sebaliknya semakin rendah *hardiness* karyawan maka semakin berat pula derajat stress kerja yang dimiliki oleh karyawan tersebut.
2. *Hardiness* memberikan sumbangan efektif sebesar 54,6 % terhadap stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih. Artinya *hardiness* berperan besar dalam mempengaruhi stress kerja. Stress kerja masih dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar kajian penelitian sebesar 45,4 %.
3. *Hardiness* pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih berada pada kategorisasi sedang cenderung kearah rendah. Sedangkan stress kerja pada karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih berada pada kategorisasi sedang cenderung kearah stress berat.

B. Saran

1. Bagi karyawan sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih

Peneliti menyarankan kepada karyawan untuk lebih dapat mempersiapkan mental dan keteguhan hati sebelum berkerja sebagai karyawan sales. Apabila telah



menjalani profesi tersebut maka karyawan diharapkan dapat meningkatkan *hardiness* dengan cara menikmati pekerjaan dan bersyukur dalam setiap pekerjaan, jika dibutuhkan karyawan dapat melakukan refreshing dan melakukan kegiatan-kegiatan yang menyenangkan agar terhindar dari gejala-gejala stress dalam berkerja.

2. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang stress kerja pada karyawan sales dapat menemukan variable lainnya dalam mempengaruhi stress kerja. Hal ini bertujuan agar hasil-hasil penelitian nantinya dapat dipergunakan untuk menjadi acuan pada karyawan sales agar dapat meminimalisir stress dalam berkerja. Peneliti selanjutnya diharapkan juga mempersiapkan penelitian secara matang apabila fenomena yang dipakai hasil dari wawancara dengan pedoman wawancara yang benar agar analisa yang ditarik dapat menunjukkan masalah di variabel dan jika mampu peneliti selanjutnya melakukan penelitian dengan pendekatan kualitatif agar permasalahan stress di dunia persalesan dapat tergambar dan dapat dikaji dengan lebih terperinci agar pekerjaan sebagai sales tidak selalu berhubungan dengan tekanan dan stress kerja.

Penelitian ini juga terdapat kelemahan yaitu masih terdapat aitem yang gugur, namun semua indikatornya masih terwakili dan juga beberapa aitem pernyataan tersusun tidak pada aspeknya. Hal ini bisa terjadi karena jumlah subjek yang terbatas dan juga kurang ketelitian dalam menyusun aitem pernyataan. Peneliti berharap kedepanya para peneliti agar lebih berhati-hati dalam menyusun aitem jika melakukan penelitian dengan tema yang sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Akbar.Sukma.Noor (2013). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Perawat*. Skripsi. Universitas Lampung Mangkurat.
- Andini,Yossi Tri. 2005. *Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Pasar Kota Semarang*. Skripsi S 1. Fakultas Psikolgi UNIKA Soegijapanata. Semarang.(<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/14123/13699>)
- Andy Arciana Dodik.2012. *Hubungan Antara Kepribadian Hardiness Dengan Stres Kerja pada Anggota Polri Bagian Operasional Di Polresta Yogyakarta*. *Jurnal*. Fakultas Psikologi,Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi,1999. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Analisis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosuder Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arinil Haqqoh. 2016. *Stres Kerja Karyawan Dan Kemampuan Berfikir Divergen*. *Jurnal*. Malang : Fakultas Psikoligi, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Azwar, S. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2009. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustak Pelajar.
- Azwar, Saifudin.2010. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar S. 2013. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, Robert A., and Gerald Greenberg. 1990. *Behavior in Organization: Under-standing and Managing the HumanSide of Work,third edition*. Boston: Allyn and Bacon.
- Bourne LE, Yaroush RA. 2003. *Perspetif Psikologi Kognitif. National Aeronautic And Space Administration*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Cooper, Cary dan Straw, Alison. 2002. *Stress Management Yang Sukses Dalam Sepekan*. Bekasi : Kesaint Blanc
- Cooper, CL. Et all. 2001. *Organizational Stress. United States Of America : Sage Publication .*
- Dian Oktaria Olivia. 2014. *Kepribadian Hardiness Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan BANK. Jurnal*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Dian Rahmat. 2017. *Hubungan Antara hardiness dengan burnout pada karyawan Bank*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Fauziah. 2016. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Karyawan*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Febriyanthi Krisanthi Yudewi. 1995. *Gambaran Dan Identifikasi Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Kejadian Stres Pada Pekerja Divisi FABRIKASI PT.IPTN Bandung*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia : Depok.
- Florian, V., Mikulincer, M., & Taubman, O. (1995). *Does Hardiness Contribute to Mental Health During A Stressful Real-Life Situation? The Role of Appraisal Coping*. *Journal of Personality and Social Psychology*.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hidayati R. Purwanto, & yuwono. 2008. *Kolerasi Kecerdasan Emosi Dan Stres Kerja Pada Kinerja Karyawan*. *Jurnal ilmiah psikologi*, 2(1), 91-95.
- Ivancevich, J.M & Matteson, M.T. (1980). *Stress and Work: A managerial perspective*. Glenview, IL: Scott, Foresman and Company.
- Kobasa, S. C., Maddi, S. R., & Khan, S. (1982). *Hardiness & Health.A Prospective Study*. *Journal Of Personality & Psychology. Journal*.
- Kreitner, R. & Kinicki, A.. 2005. *Perilaku Organisasi*. Buku 2. Edisi 5. Alih Bahasa : Erly Suandy. Jakarta : Salemba Empat.
- Luthans, Fred. 2006. *Organizational Behavior. Ninth edition*. New York: McGraw Hill.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Mahmudah, I. (2009). *Perbedaan Ketangguhan Pribadi (Hardiness) Antara Siswa dan Siswi Di Sekolah Menengah Pertama Daerah Rawan Abarasi. Indigenous Jurnal Ilmiah Berkala Psikologi* Vol. 11, No. 2,: 47-59:Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nurhendar. Siti 2007. *Pengaruh Stres kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi. Undhergraduate Thesis*. Universitas Diponegoro.
- Priasmawati, R.E & Sukirman, I.(2009). *Hubungan antara Hardiness dan Kepuasan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit X. Jurnal* 8.
- Riggio, R.E. & Porter, L.W. 1990. *Introduction to industrial/Organizational Psychology. England : Scott, Foresman and Company*.
- Robbins, Stephen. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi. New Jersey: Prentice-Hall*.
- Sarjono, Haryadi & Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL : sebuah. Pengantar, aplikasi untuk riset*. Salemba Empat, Jakarta.
- Schultz, D. & Schultz, S.E. 2002. *Psychology and Work Today an Introduction to Industrial and Organizational Psychology. Ninth Edition. University of Florida : Pearson Education Inc*.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : PT Grasindo.
- Soesmalijah Soewondo. 1993. *Stres Kerja Dalam Era Pembangunan* . Jakarta : Erlangga
- Spielberg.D. Charles, & Reheiser.C. Eric. (2005).”*Job stress in university, corporate, and military personnel*”. *International Journal of Stress Management*,Vol 1. No.1
- Sugiyono.2003. *Metode Penelitian Bisnis. Edisi 1*, Bandung : Alfabeta.
- Sukmono, R.J. (2009). *Natural Stress Reduction*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



Lampiran A

Lembar Validasi Alat Ukur

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

(SKALA HARDINESS)

1. Definisi Operasional

Hardness adalah karakteristik kepribadian dimana individu mempunyai daya tahan dalam menghadapi kejadian-kejadian yang menekan yang dapat mengakibatkan stres, sehingga individu dapat mencapai target dalam bekerja dengan baik dan memuaskan seperti yang mereka harapkan. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada skala *Hardness* dari Kobasa (1982) yang terdiri dari: Pengendalian (*Control*), Komitmen (*Commitment*), dan Tantangan (*Challenge*)

2. Skala yang digunakan

- a. Buat sendiri (-)
- b. Terjemahan (-)
- c. Modifikasi (√)

3. Jumlah aitem

Aitem dalam skala ini adalah 36 aitem.

4. Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 4 alternatif jawaban yaitu:

- a. Sangat Sesuai (SS)
- b. Sesuai (S)
- c. Tidak Sesuai (TS)
- d. Sangat Tidak Sesuai (STS)

Penilaian setiap butir aitem :

- Petunjuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada bagian ini saya memohon kepada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pertanyaan atau pernyataan di dalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui dimensi *hardiness* yang meliputi aspek-aspek: 1) Pengendalian (*Control*), 2) Keterlibatan (*Commitment*), dan 3) Tantangan (*Challenge*). Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (item) dengan aspek-aspek yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang disediakan, yaitu: Relevan (R), Tidak Relevan (TR) dan Sangat Tidak Relevan (STR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak/ibu memberikan tanda checklist (✓) pada kolom yang disediakan.

Contoh cara menjawab :

NO	Pernyataan	R	TR	STR
1.	Saya akan tetap mencari solusi yang terbaik menyelesaikan masalah dalam kerja	✓		

Jika Bapak/Ibu menilai item tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi checklist (✓) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk item yang tersedia.

ASPEK	INDIKATOR	NO	PERNYATAAN	R	TR	STR	KET
PENGENDALIAN (<i>CONTROL</i>) : keyakinan bahwa mereka dapat mengendalikan dan mempengaruhi kejadian-kejadian dalam hidupnya.	1. Optimis dalam menghadapi tantangan	1	Saya merasa sedih ketika mengalami kegagalan dalam bekerja (UF)				
		2	Saya tidak mudah menyerah meskipun sering mengalami kegagalan dalam bekerja (F)				
		3	Saya yakin bisa mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target yang di tentukan perusahaan (UF)				
		4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktu yang di tentukan (F)				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOMITMEN (COMMITMENT) Kecenderungan melibatkan diri dalam setiap aktivitas yang di hadapi.	2.	Mampu menentuhkan pilihan	5	Saya merasa ragu dapat menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk (UF)				
	6	Saya sukar mengambil keputusan jika berkaitan dengan pekerjaan (F)						
	7	Saat atasan meminta saya memilih kontrak kerja yang baru, saya ragu untuk menyetujuinya (UF)						
	8	Dalam bekerja saya mampu memilih mana yang harus di selesaikan (F)						
	3.	Memiliki kendali kognitif dalam penilaian kejadian hidup	9	Saya merasa tidak mampu dalam menyelesaikan pekerjaan (UF)				
	10	Pengalaman pekerjaan saya membuat saya lebih baik dalam bekerja (F)						
	11	Saya merasa tidak mampu melawan bosan saat bekerja (UF)						
	12	Bagi saya kegagalan bekerja memacu saya untuk lebih maju lagi (F)						
	1.	Keterlibatan dalam aktivitas	13	Saya melanggar kesepakatan kerja yang telah disepakati (UF)				
	14	Saya menaati kontrak kerja yang telah di sepakati (F)						
	15	Saya merasa keberatan, jika ada teman yang meminta bantuan menyelesaikan pekerjaannya (UF)						
	16	Saya akan menyelesaikan pekerjaan secara optimal (F)						
	2.	Berusaha memaksimalkan dalam melaksanakan tugas	17	Saya sering menunda pekerjaan saya (UF)				
	18	Saya mengikuti semua kegiatan kantor, di luar jam kerja (F)						
	19	Saya tidak dapat melakukan tugas secara mandiri (UF)						
	20	Saya akan bersedia menambah jam kerja jika pekerjaan saya belum selesai (F)						
	3.	Mencari jalan keluar dengan	21	Saya tidak butuh bantuan orang lain dalam menyelesaikan pekerjaan saya (UF)				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	bantuan orang lain.	22	Jika pekerjaan menumpuk saya akan meminta bantuan rekan kerja saya (F)			
		23	Sering kali saya mengabaikan bantuan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan saya (UF)			
		24	Saya sering meminta bantuan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan saya (F)			
TANTANGAN (CHALLENGE): keluwesan kognitif menjadikan individu terlatih untuk merespon kejadian yang tidak terduga sebagai suatu masalah atau tantangan yang perlu diatasi	1. Keluwesan dalam bersikap terhadap ancaman	25	Saya lambat dalam menanggulangi masalah yang ada (UF)			
		26	Setiap masalah dalam pekerjaan, saya anggap sebagai proses yang akan membuat saya lebih baik lagi (F)			
		27	Jika diberi pekerjaan yang mendadak saya tidak bisa menyelesaikannya dengan baik (UF)			
		28	Jika ada masalah di dalam pekerjaan, saya akan cepat menanggulunginya (F)			
	2. Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju	29	Saya menolak di pindahkan kerja ke daerah, walaupun dapat menunjang karir saya (UF)			
		30	Saya akan bekerja seoptimal mungkin, untuk mendapatkan hasil yang diharapkan (F)			
		31	Saya meninggalkan pekerjaan yang menurut saya sulit untuk diselesaikan (UF)			
		32	Saya bersedia di tempatkan bekerja dimana saja untuk mendorong saya menjadi lebih maju (F)			
	3. Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan	33	Dalam keadaan perasaan cemas saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik (UF)			
		34	Saya akan menyelesaikan semua pekerjaan yang sulit (F)			
		35	Saya menghindari pekerjaan pekerjaan yang sulit (UF)			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		36	Meskipun dalam keadaan banyak pikiran, saya berusaha seoptimal mungkin untuk menyelesaikanya(F)					
--	--	----	---	--	--	--	--	--

Catatan

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

Or
.....
.....

2. Bahasa :


Or
.....
.....

3. Jumlah Item :

Or
.....
.....

Pekanbaru, 11 Januari 2018

Validator


Adfadia Mera, M.A
NIK. 130611033

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

(SKALA STRES KERJA)

1. Definisi Operasional

Stres kerja merupakan kondisi tertekan yang dialami oleh karyawan dikarenakan adanya ketidak seimbangan antara karyawan dengan pekerjaannya sehingga mengganggu konsentrasi dalam bekerja. Skala stres kerja karyawan akan diungkap melalui skala yang disusun berdasarkan dimensi stres kerja dari oleh Ivancevich dan Matteson, 1980, Arumugam, 1992 : *Role overload quantitative, Role overload qualitative, Role conflict, Role ambiguity, Responsibility for other people, Career development.*

2. Skala yang digunakan

- a. Buat sendiri (-)
- b. Terjemahan (√)
- c. Modifikasi (-)

3. Jumlah aitem

Aitem dalam skala ini adalah 30 aitem.

4. Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 7 alternatif jawaban yaitu:

- a. tidak pernah
- b. jarang sekali
- c. jarang
- d. kadang-kadang
- e. sering nilai
- f. sering kali
- g. selalu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penilaian setiap butir aitem :

• Petunjuk

Pada bagian ini saya memohon kepada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pertanyaan atau pernyataan di dalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui dimensi stress kerja yang meliputi aspek-aspek: Kepuasan kerja rendah, Kinerja menurun, Semangat dan energy menghilang, Komunikasi tidak lancar, Pengambilan keputusan jelek, Kreativitas dan inovasi kurang, Kurang produktif. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan aspek-aspek yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang disediakan, yaitu: Relevan (R), Tidak Relevan (TR) dan Sangat Tidak Relevan (STR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak/ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang disediakan.

Contoh cara menjawab :

NO	Pernyataan	R	TR	STR
1.	Saya akan tetap mencari solusi yang terbaik menyelesaikan masalah dalam kerja	√		

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Pertanyaan	R	TR	STR	KET
Kejelasan peran	1	Tujuan tugas-tugas saya tidak jelas.				
	2	Saya tidak jels kepada siapa harus melapor dan atau siapa yang melapor kepada saya.				
	3	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya.				
	4	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	5	Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan.				
Konflik peran	6	Saya mengerjakan tugas-tugas atau proyek-proyek yang tidak perlu.				
	7	Saya terjepit ditengan-tengah antara atasan dan bawahan saya.				
	8	Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi.				
	9	Saya melakukan pekerjaan yang di terima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh orang lain.				
	10	Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih.				
Beban berlebih kuantitatif	11	Saya harus membawa pulang pekerjaan ke rumah setiap sore hari atau akhir pekan agar dapat mengejar waktu.				
	12	Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk pertemuan-pertemuan yang tidak penting yang menyita waktu saya.				
	13	Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan.				
	14	Saya benar-benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak dari pada yang biasanya dapat dikerjakan dalam sehari.				
	15	Saya merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala.				
Beban berlebih kualitatif	16	Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlalu.				
	17	Tugas-tugas yang diberikan kepada saya terlalu sulit dan atau terlalu kompleks.				
	18	Tugas-tugas tampaknya makin menjadi makin kompleks.				
	19	Organisasi mengharapkan saya melebihi keterampilan dan atau kemampuan yang saya miliki.				
	20	Saya kurang terlatih dan atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengembangan karir	21	Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi.				
	22	Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada stu pekerjaan lain.				
	23	Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menetap pada organisasi ini.				
	24	Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya.				
	25	Saya merasa karir saya tidak berkembang.				
Tanggung jawab terhadap orang lain	26	Saya bertanggung jawab untuk pengembangan karyawan lain.				
	27	Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan atau membantu bawahan saya menyelesaikan problemnya.				
	28	Saya bertindak atau membuat keputusan-keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain.				
	29	Tanggung jawab saya dalam organisasi ini lebih mengenai orang daripada barang.				
	30	Saya bertanggung jawab atas hari depan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

.....
.....

2. Bahasa :

.....
.....

3. Jumlah Item :

.....
.....

Pekanbaru, November 2018

Validator



Adfadia Mera, M.A

NIK. 1306111033

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

(SKALA *HARDINESS*)

1. Definisi Operasional

Hardiness adalah karakteristik kepribadian dimana individu mempunyai daya tahan dalam menghadapi kejadian-kejadian yang menekan yang dapat mengakibatkan stres. sehingga individu dapat mencapai target dalam bekerja dengan baik dan memuaskan seperti yang mereka harapkan. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada skala *Hardiness* dari Kobasa (1982) yang terdiri dari: Pengendalian (*Control*), Komitmen (*Commitment*), dan Tantangan (*Challenge*)

2. Skala yang digunakan

- a. Buat sendiri (-)
- b. Terjemahan (-)
- c. Modifikasi (√)

3. Jumlah aitem

Aitem dalam skala ini adalah 36 aitem.

4. Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 4 alternatif jawaban yaitu:

- a. Sangat Sesuai (SS)
- b. Sesuai (S)
- c. Tidak Sesuai (TS)
- d. Sangat Tidak Sesuai (STS)

Penilaian setiap butir aitem :

- Petunjuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada bagian ini saya memohon kepada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pertanyaan atau pernyataan di dalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui dimensi *hardiness* yang meliputi aspek-aspek: 1) Pengendalian (*Control*), 2) Keterlibatan (*Comitment*), dan 3) Tantangan (*Challenge*). Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan aspek-aspek yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : Relevan (R), Tidak Relevan (TR) dan Sangat Tidak Relevan (STR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak/ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang disediakan .

Contoh cara menjawab :

NO	Pernyataan	R	TR	STR
1.	Saya akan tetap mencari solusi yang terbaik menyelesaikan masalah dalam kerja	√		

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

ASPEK	INDIKATOR	NO	PERNYATAAN	R	TR	STR	KET
PENGENDALIAN (<i>CONTROL</i>) : keyakinan bahwa mereka dapat mengendalikan dan mempengaruhi kejadian-kejadian dalam hidupnya.	1. Optimis dalam menghadapi tantangan	1	Saya merasa sedih ketika mengalami kegagalan dalam bekerja (UF)				
		2	Saya tidak mudah menyerah meskipun sering mengalami kegagalan dalam bekerja (F)				
		3	Saya yakin bisa mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target yang di tentukan perusahaan (UF)				
		4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktu yang di tentukan (F)				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOMITMEN (<i>COMMITMENT</i>) Kecenderungan melibatkan diri dalam setiap aktivitas yang di hadapi.	2. Mampu menentukan pilihan	5	Saya merasa ragu dapat menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk (UF)				
		6	Saya sukar mengambil keputusan jika berkaitan dengan pekerjaan (F)				
		7	Saat atasan meminta saya memilih kontrak kerja yang baru, saya ragu untuk menyetujuinya (UF)				
		8	Dalam bekerja saya mampu memilih mana yang harus di selesaikan (F)				
	3. Memiliki kendali kognitif dalam penilaian kejadian hidup	9	Saya merasa tidak mampu dalam menyelesaikan pekerjaan (UF)				
		10	Pengalaman pekerjaan saya membuat saya lebih baik dalam bekerja (F)				
		11	Saya merasa tidak mampu melawan bosan saat bekerja (UF)				
		12	Bagi saya kegagalan bekerja memacu saya untuk lebih maju lagi (F)				
	1. Keterlibatan dalam aktivitas	13	Saya melanggar kesepakatan kerja yang telah disepakati (UF)				
		14	Saya mentaati kontrak kerja yang telah di sepakati (F)				
		15	Saya merasa keberatan, jika ada teman yang meminta bantuan menyelesaikan pekerjaannya (UF)				
		16	Saya akan menyelesaikan pekerjaan secara optimal (F)				
2. Berusaha memaksimalkan dalam melaksanakan tugas	17	Saya sering menunda pekerjaan saya (UF)					
	18	Saya mengikuti semua kegiatan kantor, di luar jam kerja (F)					
	19	Saya tidak dapat melakukan tugas secara mandiri (UF)					
	20	Saya akan bersedia menambah jam kerja jika pekerjaan saya belum selesai (F)					
3. Mencari jalan keluar dengan	21	Saya tidak butuh bantuan orang lain dalam menyelesaikan pekerjaan saya (UF)					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	bantuan orang lain.	22	Jika pekerjaan menumpuk saya akan meminta bantuan rekan kerja saya (F)				
		23	Sering kali saya mengabaikan bantuan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan saya (UF)				
		24	Saya sering meminta bantuan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan saya (F)				
TANTANGAN (CHALLENGE): keluwesan kognitif menjadikan individu terlatih untuk merespon kejadian yang tidak terduga sebagai suatu masalah atau tantangan yang perlu diatasi	1. Keluwesan dalam bersikap terhadap ancaman	25	Saya lambat dalam menanggulangi masalah yang ada (UF)				
		26	Setiap masalah dalam pekerjaan, saya anggap sebagai proses yang akan membuat saya lebih baik lagi (F)				
		27	Jika diberi pekerjaan yang mendadak saya tidak bisa menyelesaikannya dengan baik (UF)				
		28	Jika ada masalah di dalam pekerjaan, saya akan cepat menanggulunginya (F)				
	2. Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju	29	Saya menolak di pindahkan kerja ke daerah, walaupun dapat menunjang karir saya (UF)				
		30	Saya akan bekerja seoptimal mungkin, untuk mendapatkan hasil yang diharapkan (F)				
		31	Saya meninggalkan pekerjaan yang menurut saya sulit untuk diselesaikan (UF)				
	3. Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan	32	Saya bersedia di tempatkan bekerja dimana saja untuk mendorong saya menjadi lebih maju (F)				
		33	Dalam keadaan perasaan cemas saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik (UF)				
		34	Saya akan menyelesaikan semua pekerjaan yang sulit (F)				
		35	Saya menghindari pekerjaan pekerjaan yang sulit (UF)				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		36	Meskipun dalam keadaan banyak pikiran, saya berusaha seoptimal mungkin untuk menyelesaikanya(F)				
--	--	----	---	--	--	--	--

Catatan

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

.....
.....
.....

2. Bahasa :

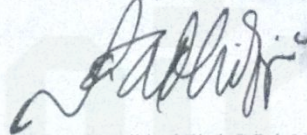
.....
.....
.....

3. Jumlah Item :

.....
.....
.....

Pekanbaru, 6/4-2020

Validator



Ahyani Radhiani Fitri, S.Psi, M.A
NIP. 197910202006042005

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

(SKALA STRES KERJA)

1. Definisi Operasional

Stres kerja merupakan kondisi tertekan yang dialami oleh karyawan dikarenakan adanya ketidak seimbangan antara karyawan dengan pekerjaannya sehingga mengganggu konsentrasi dalam bekerja. Skala stres kerja karyawan akan diungkap melalui skala yang disusun berdasarkan dimensi stres kerja dari oleh Ivancevich dan Matteson, 1980, Arumugam, 1992 : *Role overload quantitative, Role overload qualitative, Role conflict, Role ambiguity, Responsibility for other people, Career development.*

2. Skala yang digunakan

- a. Buat sendiri (-)
- b. Terjemahan (√)
- c. Modifikasi (-)

3. Jumlah aitem

Aitem dalam skala ini adalah 30 aitem.

4. Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 7 alternatif jawaban yaitu:

- a. tidak pernah
- b. jarang sekali
- c. jarang
- d. kadang-kadang
- e. sering nilai
- f. sering kali
- g. selalu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penilaian setiap butir aitem :

- Petunjuk

Pada bagian ini saya memohon kepada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pertanyaan atau pernyataan di dalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui dimensi stress kerja yang meliputi aspek-aspek: Kepuasan kerja rendah, Kinerja menurun, Semangat dan energy menghilang, Komunikasi tidak lancar, Pengambilan keputusan jelek, Kreativitas dan inovasi kurang, Kurang produktif. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan aspek-aspek yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : Relevan (R), Tidak Relevan (TR) dan Sangat Tidak Relevan (STR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak/ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang disediakan.

Contoh cara menjawab :

NO	Pernyataan	R	TR	STR
I.	Saya akan tetap mencari solusi yang terbaik menyelesaikan masalah dalam kerja	√		

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Pertanyaan	R	TR	STR	KET
Kejelasan peran	1	Tujuan tugas-tugas saya tidak jelas.				
	2	Saya tidak jels kepada siapa harus melapor dan atau siapa yang melapor kepada saya.				
	3	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya.				
	4	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	5	Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan.				
Konflik peran	6	Saya mengerjakan tugas-tugas atau proyek-proyek yang tidak perlu.				
	7	Saya terjepit ditengan-tengah antara atasan dan bawahan saya.				
	8	Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi.				
	9	Saya melakukan pekerjaan yang di terima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh orang lain.				
	10	Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih.				
Beban berlebih kuantitatif	11	Saya harus membawa pulang pekerjaan ke rumah setiap sore hari atau akhir pekan agar dapat mengejar waktu.				
	12	Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk pertemuan-pertemuan yang tidak penting yang menyita waktu saya.				
	13	Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan.				
	14	Saya benar-benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak dari pada yang biasanya dapat dikerjakan dalam sehari.				
	15	Saya merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala.				
Beban berlebih kualitatif	16	Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlaluan.				
	17	Tugas-tugas yang diberikan kepada saya terlalu sulit dan atau terlalu kompleks.				
	18	Tugas-tugas tampaknya makin menjadi makin kompleks.				
	19	Organisasi mengharapkan saya melebihi keterampilan dan atau kemampuan yang saya miliki.				
	20	Saya kurang terlatih dan atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengembangan karir	21	Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi.					
	22	Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada stu pekerjaan lain.					
	23	Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menetap pada organisasi ini.					
	24	Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya.					
	25	Saya merasa karir saya tidak berkembang.					
Tanggung jawab terhadap orang lain	26	Saya bertanggung jawab untuk pengembangan karyawan lain.					
	27	Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan atau membantu bawahan saya menyelesaikan problemnya.					
	28	Saya bertindak atau membuat keputusan-keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain.					
	29	Tanggung jawab saya dalam organisasi ini lebih mengenai orang daripada barang.					
	30	Saya bertanggung jawab atas hari depan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

.....
.....
.....

2. Bahasa :

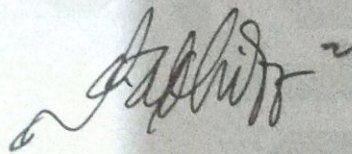
.....
.....
.....

3. Jumlah Item :

.....
.....
.....

Pekanbaru, 6/4 - 2020

Validator



Ahyani Radhiani Fitri, S.Psi, M.A
NIP. 197910202006042005

Lampiran B

Skala Try Out

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

IDENTITAS SUBJEK

Nama / inisial :

Jenis Kelamin :

Petunjuk Pengisian

Berikut ini akan disajikan sejumlah pernyataan kepada anda. Baca dan pahami setiap pernyataan tersebut. Kemudian nyatakanlah apakah pernyataan itu sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada Kolom yang telah disediakan.

Adapun keterangan jawaban tersebut adalah :

SS : Apabila pernyataan tersebut Sangat Sesuai dengan kondisi anda

S : Apabila pernyataan tersebut Sesuai dengan kondisi anda

TS : Apabila pernyataan tersebut Tidak Sesuai dengan kondisi anda

STS : Apabila pernyataan tersebut Sangat Tidak Sesuai dengan kondisi anda

Setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda, oleh karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat dan keadaan diri anda, sebab tidak ada jawaban yang dianggap salah.

SKALA I

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa sedih ketika mengalami kegagalan dalam bekerja.				
2	Saya tidak mudah menyerah meskipun sering mengalami kegagalan dalam bekerja.				
3	Saya yakin bisa mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target yang di tentukan perusahaan.				
4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktu yang di tentukan.				
5	Saya merasa ragu dapat menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk.				
6	Saya sukar mengambil keputusan jika berkaitan dengan pekerjaan.				
7	Saat atasan meminta saya memilih kontrak kerja yang baru, saya ragu untuk menyetujuinya.				
8	Dalam bekerja saya mampu memilih mana yang harus di selesaikan.				
9	Saya merasa tidak mampu dalam menyelesaikan pekerjaan.				
10	Pengalaman pekerjaan saya membuat saya lebih baik dalam bekerja.				
11	Saya merasa tidak mampu melawan bosan saat bekerja.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 12 Bagi saya kegagalan bekerja memacu
saya untuk lebih maju lagi.
- 13 Saya melanggar kesepakatan kerja yang
telah disepakati.
- 14 Saya mentaati kontrak kerja yang telah di
sepakati.
- 15 Saya merasa keberatan, jika ada teman
yang meminta bantuan menyelesaikan
pekerjaannya.
- 16 Saya akan menyelesaikan pekerjaan
secara optimal.
- 17 Saya sering menunda pekerjaan saya.
- 18 Saya mengikuti semua kegiatan kantor, di
luar jam kerja.
- 19 Saya tidak dapat melakukan tugas secara
mandiri.
- 20 Saya akan bersedia menambah jam kerja
jika pekerjaan saya belum selesai.
- 21 Saya tidak butuh bantuan orang lain
dalam menyelesaikan pekerjaan saya.
- 22 Jika pekerjaan menumpuk saya akan
meminta bantuan rekan kerja saya.
- 23 Sering kali saya mengabaikan bantuan
rekan kerja dalam menyelesaikan
pekerjaan saya.
- 24 Saya sering meminta bantuan orang lain
untuk menyelesaikan pekerjaan saya.
- 25 Saya lambat dalam menanggulangi
masalah yang ada.
- 26 Setiap masalah dalam pekerjaan, saya
anggap sebagai proses yang akan
membuat saya lebih baik lagi.
- 27 Jika diberi pekerjaan yang mendadak saya
tidak bisa menyelesaikannya dengan baik.
- 28 Jika ada masalah di dalam pekerjaan, saya
akan cepat menanggulangnya.
- 29 Saya menolak di pindahkan kerja ke
daerah, walaupun dapat menunjang karir
saya.
- 30 Saya akan bekerja seoptimal mungkin,
untuk mendapatkan hasil yang
diharapkan.
- 31 Saya meninggalkan pekerjaan yang
menurut saya sulit untuk diselesaikan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 32 Saya bersedia di tempatkan bekerja dimana saja untuk mendorong saya menjadi lebih maju.
- 33 Dalam keadaan perasaan cemas saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.
- 34 Saya akan menyelesaikan semua pekerjaan yang sulit.
- 35 Saya menghindari pekerjaan pekerjaan yang sulit.
- 36 Meskipun dalam keadaan banyak pikiran, saya berusaha seoptimal mungkin untuk menyelesaikannya.

Petunjuk Pengisian

Berikut ini akan disajikan sejumlah pernyataan kepada anda. Baca dan pahamiilah setiap pernyataan tersebut. Kemudian nyatakanlah apakah pernyataan itu sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada Kolom yang telah disediakan.

Adapun keterangan jawaban tersebut adalah :

- 1. Bila kondisi yang diuraikan **tidak pernah** menimbulkan stres
- 2. Bila kondisi yang diuraikan **jarang sekali** menimbulkan stres
- 3. Bila kondisi yang diuraikan **jarang** menimbulkan stres
- 4. Bila kondisi yang diuraikan **kadang-kadang** menimbulkan stres
- 5. Bila kondisi yang diuraikan **sering** menimbulkan stres
- 6. Bila kondisi yang diuraikan **sering sekali** menimbulkan stres
- 7. Bila kondisi yang diuraika **selalu** menimbulkan stres

Setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda, oleh karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat dan keadaan diri anda, sebab tidak ada jawaban yang dianggap salah.

SKALA II

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7
1	Tujuan tugas-tugas saya tidak jelas.							
2	Saya tidak jels kepada siapa harus melapor dan atau siapa yang melapor kepada saya.							
3	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya.							
4	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya.							

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- 5 Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan.
- 6 Saya mengerjakan tugas-tugas atau proyek-proyek yang tidak perlu.
- 7 Saya terjepit ditengan-tengah antara atasan dan bawahan saya.
- 8 Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi.
- 9 Saya melakukan pekerjaan yang di terima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh orang lain.
- 10 Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih.
- 11 Saya harus membawa pulang pekerjaan ke rumah setiap sore hari atau akhir pekan agar dapat mengejar waktu.
- 12 Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk pertemuan-pertemuan yang tidak penting yang menyita waktu saya.
- 13 Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan.
- 14 Saya benar-benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak dari pada yang biasanya dapat dikerjakan dalam sehari.
- 15 Saya merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala.
- 16 Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlaluan.
- 17 Tugas-tugas yang diberikan kepada saya terlalu sulit dan atau terlalu kompleks.
- 18 Tugas-tugas tampaknya makin menjadi makin kompleks.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- 19 Organisasi mengharapkan saya melebihi keterampilan dan atau kemampuan yang saya miliki.
- 20 Saya kurang terlatih dan atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai.
- 21 Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi.
- 22 Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada stu pekerjaan lain.
- 23 Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menetap pada organisasi ini.
- 24 Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya.
- 25 Saya merasa karir saya tidak berkembang.
- 26 Saya bertanggung jawab untuk pengembangan karyawan lain.
- 27 Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan atau membantu bawahan saya menyelesaikan problemnya.
- 28 Saya bertindak atau membuat keputusan-keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain.
- 29 Tanggung jawab saya dalam organisasi ini lebih mengenai orang daripada barang.
- 30 Saya bertanggung jawab atas hari depan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran C

Tabulasi Data *Try Out*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

DATA SKOR MENTAH TRY OUT
VARIABEL X1 (Hardiness)

Subjek	NOMOR ITEM																																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4		
2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	1	4	2	4	4	3	4	4	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4		
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	3	3	
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	2	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	
6	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4
7	4	1	1	3	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	2	2	3	4	2	4	1	4	4	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
8	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	
9	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4		
10	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	1	4	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	3	
11	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	1	4	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	
13	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
14	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
15	3	4	3	4	2	3	4	2	2	4	4	3	2	1	2	2	2	4	2	1	4	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	
16	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
17	4	3	4	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	1	3	4	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2		
18	3	4	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3	2	1	2	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3		
19	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	3	2	1	4	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	
20	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

21	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	3
22	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	3	2	2	3	3	2	2	4	4	3	3	4	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	1	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4
25	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	
26	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	
27	4	4	3	4	2	2	1	1	2	2	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3	1	2	2	1	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
28	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	
29	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	1	4	3	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4
30	3	2	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	1	3	1	4	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	2	2	2	3	
31	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	
32	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	
33	4	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	4	3	4	1	3	2	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	2	3	3	4	2	1	3	3	3	2	1	4	4	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	1	4	4	3	3	3	3	
35	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	
36	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
37	3	2	1	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	
38	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	4	4	3	3	3	1	4	2	3	4	
39	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	
40	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	
41	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	
42	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	3	3	4	4	1	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	
44	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	
45	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	1	4	1	3	3	2	1	4	3	4	3	3	3	4	4	1	3	4	

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

46	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	1	4	2	4	4	3	4	4	1	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
47	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	3	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	
48	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	
49	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
50	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	1	3	2	1	1	3	1	1	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	
51	3	3	4	3	4	1	3	3	4	2	3	4	3	2	3	1	2	3	2	4	1	2	1	1	2	1	1	2	4	3	3	4	4	4	3	1	
52	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	1	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	
53	4	3	2	3	2	3	3	4	4	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
54	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	1	3	3	
55	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
56	3	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	4	1	4	2	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	3	
57	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	1	3	4	
58	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4
59	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	
60	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4	3	1	2	1	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	

DATA SKOR MENTAH TRY OUT
VARIABEL X2 (Stress)

Subjek	NOMOR ITEM																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

1	5	4	4	4	6	6	4	4	6	4	6	5	5	5	5	5	4	5	6	6	1	4	6	7	6	5	5	5	5	4
2	3	2	3	6	5	5	5	6	3	2	6	5	5	2	3	2	5	6	5	5	5	6	3	7	6	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	2	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5
4	2	4	6	4	5	4	7	5	5	7	5	5	5	6	2	4	4	4	4	4	7	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	3	6	6	7	5	4	3	5	3	3	4	5	5	5	3	6	5	7	5	4	3	5	3	3	4	5	5	5	5	5
6	3	6	3	3	6	3	2	3	3	3	3	5	5	3	3	6	5	3	5	3	2	3	3	7	3	5	5	5	5	5
7	4	7	4	3	5	5	5	4	7	2	4	5	5	4	4	7	5	3	6	5	5	4	7	4	4	5	5	5	5	5
8	5	5	6	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5
9	7	5	7	5	5	3	3	4	5	3	3	5	5	3	7	5	4	5	5	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5
10	6	5	6	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	3	5	6	3	6	5	3	5	5	6	3	5	5	5	3	6
11	3	5	6	6	5	5	6	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5
13	6	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	6	5	6	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	5	3	5	6	5	5	5	5	7	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
16	3	5	6	6	6	5	5	5	5	7	5	5	5	2	3	5	4	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	4
17	3	5	3	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	6	5
18	7	5	7	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
19	6	5	6	3	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	6	5	4	1	6	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4
20	6	5	6	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	6	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	7	5	7	3	5	5	5	3	3	2	5	5	5	4	7	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	4
23	5	5	6	3	3	5	5	5	5	7	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	3	5	6	5	5	3	5	3	5	4
24	5	5	6	7	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

4. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

26	5	5	5	6	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5	6	5	5	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	7	5	5	5	5	6	6	6
29	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	6	5	5	6	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	6	5	5	2	5	5	5	7	5	5	5	5	5	4	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	4	4	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	6	6	5	5	5	5	
36	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	6	5	6	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	5	5	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
38	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	6	5	6	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	6	6	6	
41	5	5	6	5	6	2	5	5	5	7	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	6	5	6	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
43	5	5	5	5	5	2	5	5	5	7	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	6	5	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	6	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	3	7	3	5	6	6	6		
48	5	7	5	5	6	5	5	5	5	7	5	5	7	4	5	7	4	5	4	5	5	5	5	5	5	7	4	4	5	4	4	4	4	
49	5	6	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	6	3	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	3	5	5	5	6	6	6	6		
50	5	7	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	6	4	5	7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	

4. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

51	5	6	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	6	3	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	4	5	6
52	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	6	4	5	5
53	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	6	3	4	4	6	4	6	5	5	5	5	5	3	3	7	5	6	
54	5	5	6	5	6	5	5	5	5	4	5	6	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	6	4	6	5	6	
55	1	6	1	1	6	5	5	5	5	1	5	3	4	5	1	6	4	1	6	5	5	5	5	5	6	4	5	3	4	
56	6	7	6	7	5	5	4	4	1	3	5	5	5	4	6	7	5	7	5	5	4	4	1	3	5	5	6	6	5	5
57	2	3	2	5	7	5	4	6	7	4	5	6	3	3	2	3	3	5	3	5	4	6	7	1	5	7	3	5	4	3
58	3	3	3	5	4	4	5	4	6	1	5	5	3	6	3	3	4	5	6	4	5	4	6	4	5	4	7	3	5	6
59	3	4	3	4	1	3	1	3	1	5	5	4	1	4	3	4	1	4	1	3	1	3	1	1	5	1	1	1	4	1
60	3	2	6	1	4	3	4	1	3	6	5	6	3	6	3	2	6	1	6	3	4	1	3	1	5	4	6	3	6	6

Hak Cipta Ditanggung Undang-undang

UIN Suska Riau

State Islamic U



- 4. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Lampiran D

Reabilitas & Daya Beda Item

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

REABILITAS DAN DAYA BEDA DISKRIMINASI AITEM SKALA STRES KERJA

Analisis 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	137.5667	144.555	.380	.830
VAR00002	137.2333	148.758	.327	.831
VAR00003	137.1833	144.796	.377	.830
VAR00004	137.5500	145.167	.370	.830
VAR00005	137.2667	148.097	.374	.830
VAR00006	137.6333	149.999	.273	.833
VAR00007	137.4333	145.267	.524	.826
VAR00008	137.4667	146.728	.513	.827
VAR00009	137.5000	144.492	.443	.827
VAR00010	138.3667	153.931	.002	.854
VAR00011	137.3667	153.694	.213	.834
VAR00012	137.3167	154.864	.116	.837
VAR00013	137.3167	143.000	.652	.822
VAR00014	137.8333	154.006	.089	.839
VAR00015	137.6500	143.587	.423	.828
VAR00016	137.2500	148.699	.319	.832
VAR00017	137.4667	147.948	.392	.829
VAR00018	137.5667	143.945	.370	.830
VAR00019	137.1500	149.011	.335	.831
VAR00020	137.5000	148.661	.463	.828
VAR00021	137.4833	144.830	.472	.827
VAR00022	137.4500	146.048	.537	.826
VAR00023	137.4667	145.101	.422	.828
VAR00024	137.4667	143.440	.464	.826
VAR00025	137.3833	153.868	.179	.835
VAR00026	137.3500	148.164	.390	.830
VAR00027	137.2167	147.732	.413	.829
VAR00028	137.3333	146.158	.479	.827
VAR00029	137.2333	154.148	.259	.834
VAR00030	137.3167	148.017	.405	.829

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kasim Riau

Analisis 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	23

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	105.4167	120.654	.410	.858
VAR00002	105.0833	124.112	.385	.858
VAR00003	105.0333	122.473	.346	.861
VAR00004	105.4000	122.312	.358	.860
VAR00005	105.1167	124.613	.380	.858
VAR00007	105.2833	122.444	.509	.855
VAR00008	105.3167	123.339	.522	.855
VAR00009	105.3500	121.757	.428	.857
VAR00013	105.1667	119.395	.690	.849
VAR00015	105.5000	120.492	.426	.857
VAR00016	105.1000	124.159	.371	.859
VAR00017	105.3167	123.745	.436	.857
VAR00018	105.4167	121.976	.331	.862
VAR00019	105.0000	124.136	.407	.858
VAR00020	105.3500	125.926	.422	.858
VAR00021	105.3333	122.294	.446	.856
VAR00022	105.3000	122.620	.552	.854
VAR00023	105.3167	122.288	.408	.858
VAR00024	105.3167	119.406	.508	.854
VAR00026	105.2000	124.637	.399	.858
VAR00027	105.0667	124.402	.414	.857
VAR00028	105.1833	122.423	.507	.855
VAR00030	105.1667	123.497	.467	.856

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

REABILITAS DAN DAYA BEDA DISKRIMINASI AITEM SKALA *HARDINESS*

Analisis 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	36

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	106.7000	110.044	.412	.838
VAR00002	107.2000	108.264	.347	.838
VAR00003	107.6000	108.075	.317	.839
VAR00004	107.1000	114.227	.009	.844
VAR00005	107.2000	108.434	.348	.838
VAR00006	107.2000	108.434	.361	.838
VAR00007	107.0667	110.267	.266	.840
VAR00008	106.9167	109.196	.366	.838
VAR00009	106.7667	107.606	.462	.835
VAR00010	107.1833	108.220	.384	.837
VAR00011	107.2167	115.461	-.098	.848
VAR00012	106.7667	109.606	.389	.837
VAR00013	107.2833	106.986	.477	.835
VAR00014	108.2167	109.766	.277	.840
VAR00015	107.4167	107.942	.385	.837
VAR00016	107.2167	105.291	.447	.835
VAR00017	107.3500	106.265	.382	.837
VAR00018	107.3833	104.444	.504	.833
VAR00019	108.4333	116.690	-.192	.850
VAR00020	107.3333	104.633	.454	.834
VAR00021	107.8167	105.135	.437	.835
VAR00022	107.3667	104.236	.522	.832
VAR00023	107.3667	101.490	.666	.827
VAR00024	107.3167	102.017	.575	.830
VAR00025	107.4000	105.363	.399	.836
VAR00026	107.9000	121.956	-.434	.860
VAR00027	107.1000	107.956	.408	.836
VAR00028	106.7667	109.097	.353	.838
VAR00029	107.0167	106.390	.555	.833

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00030	107.0500	104.489	.612	.831
VAR00031	106.9833	107.915	.500	.835
VAR00032	106.7500	111.411	.197	.842
VAR00033	106.6833	107.305	.606	.833
VAR00034	107.8833	119.630	-.303	.858
VAR00035	107.2833	113.969	.026	.844
VAR00036	106.8500	106.401	.550	.833

Analisis 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	27

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	81.7000	112.010	.405	.888
VAR00002	82.2000	110.163	.346	.889
VAR00003	82.6000	109.837	.324	.890
VAR00005	82.2000	110.671	.325	.890
VAR00006	82.2000	110.468	.351	.889
VAR00008	81.9167	111.196	.357	.889
VAR00009	81.7667	109.334	.473	.887
VAR00010	82.1833	110.084	.385	.888
VAR00012	81.7667	111.301	.406	.888
VAR00013	82.2833	108.851	.478	.886
VAR00015	82.4167	109.298	.419	.888
VAR00016	82.2167	106.884	.462	.887
VAR00017	82.3500	107.994	.389	.889
VAR00018	82.3833	106.240	.507	.886
VAR00020	82.3333	105.819	.489	.886
VAR00021	82.8167	106.627	.456	.887
VAR00022	82.3667	106.067	.523	.885
VAR00023	82.3667	103.050	.681	.881
VAR00024	82.3167	103.644	.586	.884
VAR00025	82.4000	106.414	.440	.888
VAR00027	82.1000	109.719	.416	.888

VAR00028	81.7667	110.351	.399	.888
VAR00029	82.0167	108.017	.572	.885
VAR00030	82.0500	106.591	.595	.884
VAR00031	81.9833	109.576	.518	.886
VAR00033	81.6833	109.271	.597	.885
VAR00036	81.8500	108.536	.530	.886



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran E

Skala Penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



IDENTITAS SUBJEK

Nama / Inisial :
 Jenis Kelamin :

Petunjuk Pengisian

Berikut ini akan disajikan sejumlah pernyataan kepada anda. Baca dan pahami setiap pernyataan tersebut. Kemudian nyatakanlah apakah pernyataan itu sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada Kolom yang telah disediakan.

Adapun keterangan jawaban tersebut adalah :

SS : Apabila pernyataan tersebut **Sangat Sesuai** dengan kondisi anda
 S : Apabila pernyataan tersebut **Sesuai** dengan kondisi anda
 TS : Apabila pernyataan tersebut **Tidak Sesuai** dengan kondisi anda
 STS : Apabila pernyataan tersebut **Sangat Tidak Sesuai** dengan kondisi anda

Setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda, oleh karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat dan keadaan diri anda, sebab tidak ada jawaban yang dianggap salah.

SKALA I

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya tidak mudah menyerah meskipun sering mengalami kegagalan dalam bekerja.				
2	Saya sukar mengambil keputusan jika berkaitan dengan pekerjaan.				
3	Pengalaman pekerjaan saya membuat saya lebih baik dalam bekerja.				
4	Saya akan menyelesaikan pekerjaan secara optimal.				
5	Saya mengikuti semua kegiatan kantor, di luar jam kerja.				
6	Jika pekerjaan menumpuk saya akan meminta bantuan rekan kerja saya.				
7	Jika ada masalah di dalam pekerjaan, saya akan cepat menanggulangnya.				
8	Saya akan bekerja seoptimal mungkin, untuk mendapatkan hasil yang diharapkan.				
9	Meskipun dalam keadaan banyak pikiran, saya berusaha seoptimal mungkin untuk menyelesaikannya.				
10	Saya merasa sedih ketika mengalami kegagalan dalam bekerja.				
11	Saya merasa ragu dapat menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 12 Saya merasa tidak mampu dalam menyelesaikan pekerjaan.
- 13 Saya melanggar kesepakatan kerja yang telah disepakati.
- 14 Saya sering menunda pekerjaan saya.
- 15 Saya tidak butuh bantuan orang lain dalam menyelesaikan pekerjaan saya.
- 16 Saya lambat dalam menanggulangi masalah yang ada.
- 17 Saya menolak di pindahkan kerja ke daerah, walaupun dapat menunjang karir saya.
- 18 Dalam keadaan perasaan cemas saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.
- 19 Dalam bekerja saya mampu memilih mana yang harus di selesaikan.
- 20 Bagi saya kegagalan bekerja memacu saya untuk lebih maju lagi.
- 21 Saya akan bersedia menambah jam kerja jika pekerjaan saya belum selesai.
- 22 Saya merasa keberatan, jika ada teman yang meminta bantuan menyelesaikan pekerjaannya.
- 23 Saya yakin bisa mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target yang di tentukan perusahaan.
- 24 Saya sering meminta bantuan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan saya.
- 25 Sering kali saya mengabaikan bantuan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan saya.
- 26 Jika diberi pekerjaan yang mendadak saya tidak bisa menyelesaikannya dengan baik.
- 27 Saya meninggalkan pekerjaan yang menurut saya sulit untuk diselesaikan.



Petunjuk Pengisian

Berikut ini akan disajikan sejumlah pernyataan kepada anda. Baca dan pahami setiap pernyataan tersebut. Kemudian nyatakanlah apakah pernyataan itu sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada Kolom yang telah disediakan.

Adapun keterangan jawaban tersebut adalah :

8. Bila kondisi yang diuraikan **tidak pernah** menimbulkan stres
9. Bila kondisi yang diuraikan **jarang sekali** menimbulkan stres
10. Bila kondisi yang diuraikan **jarang** menimbulkan stres
11. Bila kondisi yang diuraikan **kadang-kadang** menimbulkan stres
12. Bila kondisi yang diuraikan **sering** menimbulkan stres
13. Bila kondisi yang diuraikan **sering sekali** menimbulkan stres
14. Bila kondisi yang diuraika **selalu** menimbulkan stres

Setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda, oleh karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat dan keadaan diri anda, sebab tidak ada jawaban yang dianggap salah.

SKALA II

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7
1	Tujuan tugas-tugas saya tidak jelas.							
2	Saya tidak jels kepada siapa harus melapor dan atau siapa yang melapor kepada saya.							
3	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya.							
4	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya.							
5	Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan.							
6	Tugas-tugas tampaknya makin menjadi makin kompleks.							
7	Saya terjepit ditengan-tengah antara atasan dan bawahan saya.							
8	Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi.							
9	Saya melakukan pekerjaan yang di terima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh orang lain.							
10	Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlaluan.							

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- 11 Tugas-tugas yang diberikan kepada saya terlalu sulit dan atau terlalu kompleks.
- 12 Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya.
- 13 Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan.
- 14 Saya kurang terlatih dan atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai.
- 15 Saya merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala.
- 16 Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada satu pekerjaan lain.
- 17 Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menetap pada organisasi ini.
- 18 Saya bertanggung jawab atas hari depan
- 19 Organisasi mengharapkan saya melebihi keterampilan dan atau kemampuan yang saya miliki.
- 20 Saya bertanggung jawab untuk pengembangan karyawan lain.
- 21 Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi.
- 22 Saya bertindak atau membuat keputusan-keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain.
- 23 Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan atau membantu bawahan saya menyelesaikan problemnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran F

Statistik Deskriptif

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

STATISTIK DESKRIPTIF

Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean		Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Hardiness	41	45.00	60.00	105.00	3285.00	80.1220	1.69511	10.85402	117.810	.226	.369	-.456	.724
Stress.Kerja	41	43.00	95.00	138.00	4899.00	119.4878	1.97611	12.65330	160.106	-.315	.369	-.915	.724
Valid N (listwise)	41												

Hak Cipta Diinstitusikan oleh Jhajang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran G

Uji Normalitas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Hardiness	Stress.Kerja
N		41	41
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	80.1220	119.4878
	Std. Deviation	10.85402	12.65330
Most Extreme Differences	Absolute	.078	.150
	Positive	.078	.112
	Negative	-.063	-.150
Kolmogorov-Smirnov Z		.496	.962
Asymp. Sig. (2-tailed)		.966	.313

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran H

Tabulasi Data Mentah Penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

DATA SKOR MENTAH PENELITIAN
VARIABEL X1 (Hardiness)

Subjek	NOMOR ITEM																											Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	4	2	3	4	4	2	4	4	90
2	3	3	3	2	1	4	4	3	2	2	4	3	1	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	77
3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	74
4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	90
5	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	68
6	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	83
7	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	90
8	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	98
9	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	81
10	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	1	1	2	3	2	3	60
11	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	74
12	3	3	3	3	1	3	4	2	3	1	3	4	2	2	4	3	2	4	3	1	3	4	2	2	2	2	2	71
13	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	89
14	4	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76
15	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	78
16	3	3	2	2	1	1	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	1	4	1	67
17	3	2	1	1	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	65
18	4	2	2	4	3	2	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	75
19	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	80
20	3	1	3	3	2	3	2	2	3	1	3	1	3	2	3	4	4	1	2	3	2	3	3	3	2	2	1	65
21	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	77

1. Hak Cipta dan Hak Pengarang:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan penyediaan bahan untuk keperluan pribadi.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

22	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	90
23	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	73
24	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	73	
25	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	80	
26	3	3	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	4	78	
27	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	76	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
29	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	82	
30	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	4	90	
31	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	81	
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	98	
33	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	1	1	1	3	1	3	3	4	2	2	2	3	3	3	1	1	61	
34	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	1	4	4	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	3	88	
35	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	1	1	3	4	3	3	3	84	
36	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	96	
37	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	87	
38	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	3	2	2	66	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	105	
40	2	3	2	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	71	
41	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	98	

1. Diulang manguiti sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

DATA SKOR MENTAH PENELITIAN
VARIABEL X2 (Stress)

Subjek	NOMOR ITEM																							Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	6	4	5	6	4	3	5	5	3	5	3	6	5	4	5	3	3	5	2	5	6	3	6	102
2	7	4	5	3	7	5	5	7	5	5	7	6	5	5	5	7	6	5	4	6	5	6	3	123
3	6	3	5	5	5	6	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	6	7	4	5	7	5	7	122
4	6	1	5	5	3	4	6	5	4	5	5	3	5	5	5	2	3	5	4	6	4	5	3	99
5	7	6	5	5	5	6	5	6	5	4	5	6	5	4	5	5	6	5	4	5	7	5	5	121
6	7	5	5	4	4	6	5	6	7	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	6	5	5	7	120
7	3	5	5	6	3	3	5	5	6	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	3	4	5	6	101
8	5	5	3	5	4	5	2	3	5	4	6	4	5	3	5	3	6	5	4	3	2	5	3	95
9	6	5	5	5	7	7	5	5	5	5	5	6	5	6	3	5	6	5	5	6	7	5	5	124
10	5	5	7	6	7	7	6	6	5	7	5	6	5	6	6	7	7	5	5	7	4	6	7	137
11	7	5	5	6	6	5	5	5	3	6	6	6	7	5	6	5	5	5	6	4	7	5	5	125
12	6	6	5	7	7	5	5	5	6	6	6	5	5	5	7	5	7	5	4	7	4	5	7	130
13	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	6	5	6	3	5	5	5	5	7	5	5	5	111
14	6	5	6	7	5	6	6	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	7	6	7	5	5	5	124
15	7	5	6	6	5	5	5	5	7	5	6	5	5	5	5	5	5	6	7	6	5	5	5	126
16	7	5	6	5	5	5	7	5	6	6	5	5	5	5	4	5	6	2	7	2	5	5	5	118
17	5	5	7	5	7	5	5	5	5	7	6	5	6	6	4	5	4	6	6	7	5	5	7	128
18	7	5	7	5	7	5	5	6	5	7	7	7	7	5	6	6	5	5	6	6	5	7	7	138
19	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5	5	121
20	6	5	6	5	6	5	6	5	5	5	7	4	5	7	4	5	7	5	7	5	7	5	7	129
21	7	5	7	5	6	5	5	5	5	5	6	3	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	3	120

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

22	4	5	5	5	3	5	3	5	3	4	6	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	102
23	7	7	7	6	5	5	6	4	5	5	4	7	5	5	7	6	6	6	7	7	7	5	7	136
24	5	3	6	4	5	5	4	3	3	5	3	3	5	5	6	5	5	4	5	6	5	3	4	102
25	6	6	5	5	6	5	6	5	5	3	7	5	5	6	5	5	7	4	4	6	5	5	6	122
26	6	7	5	7	3	6	6	6	5	7	6	5	7	5	5	7	5	6	7	7	5	7	7	137
27	6	7	7	5	6	7	7	5	7	6	5	7	7	5	6	5	5	4	5	7	5	5	7	136
28	5	5	6	1	6	5	5	5	6	6	5	5	6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	5	120
29	7	6	5	7	5	5	4	4	4	3	5	7	6	5	6	5	4	5	6	5	5	5	7	121
30	5	4	5	5	4	5	4	6	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	6	4	5	5	4	106
31	5	6	5	5	6	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	7	7	5	120
32	5	5	5	5	5	4	5	6	2	3	2	5	5	5	3	5	5	2	4	4	3	6	5	99
33	5	4	6	5	7	7	5	5	3	3	6	7	7	6	6	7	7	5	7	6	7	7	7	135
34	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	7	5	5	5	115
35	4	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	4	5	5	5	110
36	5	3	7	5	7	4	7	4	5	5	5	5	5	7	7	5	6	6	7	6	6	6	6	129
37	5	5	3	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	113
38	3	5	4	5	7	7	6	7	5	5	6	7	7	6	5	7	7	6	6	7	7	6	7	138
39	4	5	3	5	6	6	5	4	5	5	5	3	2	5	5	4	4	2	3	4	5	6	3	99
40	7	6	7	5	5	7	6	5	5	6	5	6	5	7	5	4	7	6	7	5	6	6	6	134
41	5	5	6	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	6	5	5	6	111

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran I

Uji Linearitas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UJI LINEARITAS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Stress.Kerja * Hardiness	Between Groups	(Combined)	5501.577	24	229.232	4.063	.003
		Linearity	3496.961	1	3496.961	61.985	.000
		Deviation from Linearity	2004.616	23	87.157	1.545	.187
	Within Groups		902.667	16	56.417		
	Total		6404.244	40			

Uji Linearitas Hardiness Dengan Stres Kerja

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Stress.Kerja * Hardiness	-.739	.546	.927	.859

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran J

Uji Multikolinearitas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	188.508	10.167		18.541	.000
	Hardiness	-.861	.126	-.739	-6.849	.000

a. Dependent Variable: Stress.Kerja

Hak Cipta dan Hak Paten Dilindungi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran K

Uji Hipotesis

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UJI HIPOTESIS

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Stress.Kerja	119.4878	12.65330	41
Hardiness	80.1220	10.85402	41

Correlations

		Hardiness	Stress.Kerja
Hardiness	Pearson Correlation	1	-.739**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	41	41
Stress.Kerja	Pearson Correlation	-.739**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	41	41

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Hardiness ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Stress.Kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.739 ^a	.546	.534	8.63399	.546	46.910	1	39	.000

a. Predictors: (Constant), Hardiness

ANOVA^p

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3496.961	1	3496.961	46.910	.000 ^a
	Residual	2907.283	39	74.546		
	Total	6404.244	40			

a. Predictors: (Constant), Hardiness

b. Dependent Variable: Stress.Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	188.508	10.167		18.541	.000
	Hardiness	-.861	.126	-.739	-6.849	.000

a. Dependent Variable: Stress.Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran L

Informed Conccent

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

TABEL HORISONALISASI

1. Horisonalisasi Subjek Pertama

Nama	: AR
Jenis kelamin	: Laki-laki
Agama	: Islam
Umur	: 26 thn
Pekerjaan	: Marketing (sales)
Tanggal wawancara	: 16 Oktober 2018 – 25 Oktober 2018
Tempat wawancara	: PT.Alfa Scorpii
Pewawancara 1	: Shelya Safira

Tabel horisonalisasi subjek 1

UCAPAN SUBJEK	CODING	TEMA
Kalau untuk marketing yang masih baru belum ada target kak, yang paling utama kalau marketing baruu tu memperbanyak data prospek gitu, supaya ada penjualan untuk kedepanya gitu, otomatis kalau prospek banyak kan pasti ada satu-satu yang minat untuk beli.	Marketing (sales) yang masih baru belum ada target dan hanya mengumpulkan data prospek calon konsumen.	Beban berlebihan secara kualitatif
Ya beban seperti aku harus ditekan untuk mencapai target penjualan aku mbak, ga kaya segampang yang orang bilang marketing Cuma cari konsumen ke lapangan gak, masih banyak tugas yang lain.	Memiliki beban pekerjaan karena ditekan untuk mencapai target dari perusahaan.	Beban berlebihan secara kualitatif
Stres lah mbak, marketing ga	Beban pekerjaan	Beban berlebihan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>segampang yang orang pikir mbak. Apa lagi aku orang baru mbak ya pastilah mbak.</p>	<p>membuat stres karena pekerjaan marketing(sales) tidak gampang.</p>	<p>secara kualitatif</p>
<p>Kalau saya sih kalau misalnya udaaaah...gmna ya saya ga minta cari solusi gitu saya memikirkan gmna kedepanya bisa jadi lebih baik gitu. Misalnya kalau ada kesalahan saya mencoba memperbaiki untuk kedepanya gitu. Cuma saya juga coba sharing juga kerekan kerja saya kenapa bisa seperti ini. Itu aja sih mbak.</p>	<p>Tidak memerlukan bantuan orang lain, lebih memilih mencari solusi sendiri.</p>	<p>Pengembangan karir</p>
<p>Kalau menurut saya jadi marketing.. gmna yaa.... Gampang gampang susah sih kak. Tapi ya kalau marketing masih pemula itu masih cukup payah. Karna marketing ini menjual mencari konsumen kelapangan. Tentunya kita harus mempunyai banyak resali supaya bisa menjual ya kann... Kalau saya harus banyak belajar lagi kak. Jadi saya</p>	<p>Menjadi marketing butuh pengalaman dan belajar agar mampu bekerja.</p>	<p>Beban berlebihan secara kualitatif.</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>harus lebih banyak pengalaman lagi supaya mampu kak.</p>		
<p>Terkadang pencapaian target ada plus minus nya ya kak. Kadang tercapai dan kadang bisa melebihi target. Kadang juga ga mencapai target kak.</p>	<p>Pencapaian target pekerjaan terkadang mencapai, kadang tidak tercapai.</p>	<p>Beban berlebihan secara kuantitatif.</p>
<p>Ya kalau fungsi itu yang seperti tugas saya mencari konsumen dan tanggung jawab saya disini apa yaa... ya harus bertanggung jawab dengan konsumen ya kalau misalnya pengen ngambil motor ya saya yang bantu ngurus surat-suratnya gitu kaya ngurus KTP nya gitu atau mereka yang belum punya KTP terus harus ada pengganti KTP.</p>	<p>kejelasan Fungsi, tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan dengan membantu konsumen menyiapkan data pembelian motor</p>	<p>Kejelasan peran</p>
<p>Untuk sesama rekan kerja sih ga ada ya kak , tapi kalau dengan atasan ada sih kak. Waktu itu masalahnya aku ada kesalah pahaman aku dengan atasan. Karna prospek aku yang kurang maksimal.</p>	<p>Hubungan sesama rekan kerja baik tapi dengan atasan sering adanya kesalah pahaman karena prospek yang tidak maksimal</p>	<p>Konflik peran.</p>
<p>Kalau untuk aaaa....kondisi</p>	<p>Lingkungan kerja yang</p>	<p>Pengembangan karir.</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

lingkungan disini baik kak, bagus sarana nya bagus dan faslitas juga mencukupi kaya gaji pokok ada uang makanya ada jenjang karir juga. Ya cukuplah...	baik , sarana yang baik dan fasilitas cukup dan adanya jenjang karir.	
--	---	--

2. Horisonalisasi subjek kedua

- Informan : 2
 - Nama : DR
 - Jenis kelamin : Laki-laki
 - Agama : Islam
 - Umur : 24 thn
 - Pekerjaan : Marketing (sales)
 - Tanggal wawancara : 16 Oktober 2018 – 25 Oktober 2018
 - Pewawancara 1 : Shelya Safira
- Tabel horisonalisasi subjek 2

UCAPAN SUBJEK	CODING	MAKNA PSIKOLOGIS
Yaa bisa dibilang begitu kak.. Karna kita kan ditekankan oleh target kan.. Kalau target ga tercapai yaaa...otomatis berpengaruh sama gaji kak hehehe... Itu yang buat tertekan kak. Kebanyakan marketingan kayak gitu kak...	Stres yang dialami disebabkan tekanan pekerjaan yang berdampak pada gaji	Beban berlebihan secara kuantitatif..
Kalau sayaa...Lebih memilihh meinta pendapat dengan rekan kerja kaya sama sama teman satu team dan atasan kak.	Membutuhkan pendapat dengan rekan kerja dan atsan dalam menyelesaikan pekerjaan.	Pengembangan karir.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Yaa... saya harus memikirkan lagi gimana saya bisa tetap hidup kedepannya kak. Kalau saya stres kan otomatis pekerjaan jadi berantakan. Kalau saya di pecat saya makan apa kak hehehe... Jadi ya harus tetap semangat kerjanya kak.</p>	<p>Memikirkan kehidupan kedepan. Kalau pekerjaan berantakan otomatis akan dipecat.</p>	<p>Tanggung jawab terhadap orang lain.</p>
<p>Sesuai sih kak. Kalau ga mampu mungkin saya ga kerja disini lagi kak hehehe..</p>	<p>Memiliki kemampuan yang sesuai dengan pekerjaan.</p>	<p>Beban berlebihan secara kualitatif.</p>
<p>Kadang tercapai kadang engga kak. Sales ni kerjanya nasib nasib pan kak. Kadang banyak konsumennya kadang juga dikit dapat konsumennya kak.</p>	<p>Target pekerjaan tidak jelas.</p>	<p>Beban berlebihan secara kuantitatif.</p>
<p>Ya tanggung jawab saya disini harus dapatin konsumen sebanyak-banyaknya kak. Tugas aku ya tentunya harus mencari calon pembeli.</p>	<p>Tanggung jawab harus mendapatkan konsumen sebanyak-banyaknya dan tugas mencari calon pembeli.</p>	<p>Kejelasan peran.</p>
<p>Kalau hubungan dengan teman-teman baik-baik aja kak , sama juga dengan atasan juga baik-baik aja. Ya paling Cuma kena marah dikit-dikit aja sama atasan karna lalai kak.</p>	<p>Hubungan dengan teman baik-baik saja sedangkan dengan atasan kurang baik.</p>	<p>Konflik peran.</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kondisi lingkungan bagus kak, fasilitas disini juga bagus-bagus aja kak.	Kondisi lingkungan dan fasilitas di perusahaan memadai.	Pengembangan karir.
--	---	---------------------

3. Horisonalisasi subjek ketiga

Informan : 3
 Nama : GS
 Jenis kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Umur : 26 thn
 Pekerjaan : Marketing (sales)
 Tanggal wawancara : 16 Oktober 2018 – 25 Oktober 2018
 Pewawancara 1 : Shelya Safira
 Tabel horisonalisasi subjek 3

UCAPAN SUBJEK	CODING	MAKNA PSIKOLOGIS
Beban pekerjaa...jadi gini... kalau berbicara beban. Semua pekerjaan itu memiliki tipe beban yang berbeda-beda. Marketing itu adalah kunci utama disuatu perusahaan. Jika tidak ada marketing maka perusahaan tidak akan jalan. Jadi bebanya itu berat dimarketing (sales), ketika marketing tidak mendapatkan umpan satu hari, maka perusahaan akan berfikir lebih keras bagai mana marketing itu dapat konsumen. Jadi beban kami dalam satu hari tidak mendapatkan konsumen, maka beban kami sangat	Penyebab dari beban pekerjaan.	Beban berlebihan secara kuantitatif.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>banyak.pertama kita akan mendapat tekanan, yaitu dari perusahaan. Yang ke dua itu dari konsumen.</p>		
<p>Semua pekerjaan itu selalu ada tekanan, terutama stres yaa...stres itu selalu datang. Apa lagi di bagian saya di marketinng dan menjual produk. Nah produk yang saya jual itu bukan kacang goreng tapi unit motor. Dalam satu hari gak semuanya yang bakal beli motor bahkan 1 bulan pun ga semua masyarakat mau beli motor. Apalagi saya memiliki target 1 bulan saya harus bisa jual 20 unit motor harus laku terjual. Jadi setiap malam beban itu selalu ada, tidur pun tak nyenyak, makan tu tak enak. Karna kenapa, arna target belum tercapai.</p>	<p>Menganggap semua pekerjaan selalu ada tekanan yang mengakibatkan stres.</p>	<p>Bebanb berlebihan secara kualitatif.</p>
<p>Pasti ya, bahwasanya manusia itu harus tolong menolong. Jadi semua beban yang saya dapat tidak saya makan sendiri. Caranya saya harus melepas beban itu dengan cerita dan mencari ilmu dari orang lain. Jadi beban ini saya ceritakan ke teman-teman supaya</p>	<p>Mencari solusi penyelesaian pekerjaan dengan menceritakan beban dan mencari ilmu dari orang lain.</p>	<p>Pengembangan karir.</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendapatkan solusi. Saya butuh solusi dari teman dan dari atasan juga.		
Yang membuat semangat itu datang, karna ketika dalam satu bulan itu beban itu benar-benar ada. Tapi saya berusaha beban itu bisa hilang. Ketika beban dan stres itu hilang ketika target itu tercapai. Kerja team selalu solid dan kompak. Itulah yang membuat saya bersemangat bekerja. Itu yang buat saya betah kerja sebagai marketing.	Ketika target tercapai dan solid dalam team membuat kembali bersemangat kembali setelah mengalami stres	Tanggung jawab terhadap orang lain.
Kalau untuk kemampuan...saya rasa sesuai.	Kemampuan sesuai dengan pekerjaan sekarang.	Beban berlebihan secara kualitatif.
Yaa ada lah, kan yang saya kerjakan sekarang ini tanggung jawab saya sebagai sales heheh.	Pekerjaan sekarang merupakan tanggung.	Kejelasan peran.
Kalau hubungan... Itu setiap hari pasti bergelombang, kenapa. Karna yang kami hadapi setiap hari itu panas, letih capek. Jadi saya sebagai marketing senior disini selalu memberi arahan, delalu memberi contoh-contoh kerekan. Karna rekan-rekan ini ketika mereka ga capai target, mereka stres, akibatnya tegur sapa mereka kepada abang itu	Karena stres dengan pekerjaan tegur sapa kurang bagus dengan rekan kerja.	Konflik peran.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>kurang. Kalau kekerasan dan bentrok sesama rekan itu pasti ada, apa lagi iri-irian dengan teman yg mencapai target. Tapi konflik seperti itu tidak berlaku panjang. Paling satu dua hari juga udah baikan.</p>		
<p>Hubungan saya dengan atasan itu sama seperti saya dengan rekan-rekan kerja. Karna atasan itu terkadang dia tidak menyesuaikan tempatnya dengan kami. Bahkan ucapan terimakasih pun itu tidak ada. Disitu terkadang saya dan rekan-rekan berusaha deh dengan buktikan kita bisa capai target ntar tu atasan luluh juga hatinya. Kalau bos biasalah kaya gitu. Kadang kalau bertemu baik, kadang ada juga cuek-cuekanya.</p>	<p>Hubungan dengan atasan sama dengan rekan kerja, atasan tidak bisa menyesuaikan keadaan dengan bawahan yang menyebabkan hubungan kurang baik dengan atasan.</p>	<p>Konflik peran.</p>
<p>Jadi kalau fasilitas yang kita dapatkan selama bekerja. Kalau ibaratkan mahasiswa itu ipk nya 0 koma lah. Fasilitas itu tidak memadai. Jadi ibarat kita bekerja di era jaman penjajah kerja rodi, kita di tekan terus. Pokoknya satu hari harus ada penjualan 5 unit. Fasilitas yang di berikan apa... Apa lagi kita jam stengah 8 sudah duduk rapi kita diskusi kita</p>	<p>Merasa fasilitas yag diberikan tidak memadai karena tidak diberikan biaya transportasi oleh perusahaan.</p>	<p>Pengembangan karir.</p>

<p>sudah memberi arahan. Jam 10 kita mulai jalan dan jam 4 kita harus sudah stor data yang masuk, berapa kira-kira yang akan membeli.</p> <p>Selama kita kerja itu kita ga dikasi uang bensin, uang makan, juga uang minum. Padahal yang kita lakukan itu untuk perusahaan. Ini bukan hitung-hitungan ya... dan kita ya tiap hari nelfon hampir 100 nomor calon pembeli untuk memastikan jadi apa tidaknya dia mengambil motor.. dan itu kita juga di beri pulsa untuk nelfon. Itu semua kita pakai biaya pulsa sendiri.</p>		
--	--	--

4. Horisonalisasi subjek keempat

- Informan : 4
- Nama : NA
- Jenis kelamin : Laki-laki
- Agama : Islam
- Umur : 28 thn
- Pekerjaan : Marketing (sales)
- Tanggal wawancara : 16 Oktober 2018 – 25 Oktober 2018
- Pewawancara 1 : Shelya Safira

Tabel horisonalisasi subjek 4

UCAPAN SUBJEK	CODING	MAKNA PSIKOLOGIS
kalau untuk aku sih, beban aku paling tinggi karna aku di marketing(sales) dan aku leader nya. Buat stres sih pasti ya	Merasa beban yang paling tinggi karena harus mengontrol anggota sebagai	Beban berlebihan secara kuantitatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>pekerjaan seperti ini, karna aku harus ngeback up semua data-data konsumen aku dan harus mengontrol tim yang berbeda-beda perilakunya dan itu berat banget karna yang aku hadapi itu orang nya berbeda-beda dan ada yang bandel juga. Ini kan udah deadline tapi tim aku itu santai banget. Itu bener-bener buat aku kesal. kadang aku berfikir, duuh harus gimana lagi sih ngasih taunya ni anak-anak.</p>	<p>leader di timnya.</p>	
<p>Aku mah tertekan dengan beban pekerjaan aku yang harus tiap bentar buat prospek. Dan itu terkadang buat aku stres.</p>	<p>Merasa tertekan dengan beban pekerjaan yang di haruskan tiap hari membuat prospek.</p>	<p>Beban berlebihan secara kualitatif.</p>
<p>ketika aku jenuh dengan permasalahan pekerjaan aku lebih memilih menyendiri dan berfikir mencari solusi sendiri untuk menyelesaikan permasalahan. Dan aku hampir pernah menyerah dengan pekerjaan ini loh..</p>	<p>Ketika merasa jenuh lebih memilih menyendiri dan berfikir mencari solusi penyelesaian pekerjaan.</p>	<p>Pengembangan karir.</p>
<p>Harus semangat dong ya, aku disini survive. Aku tinggal sendiri disini dan ga ada keluarga. Jadi ya aku harus tetap semangat walau memang berat</p>	<p>Hidup yang survive membuat kembali semangat bekerja.</p>	<p>Tanggung jawab terhadap orang lain.</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>sih kerjanya.</p>		
<p>Sesuai ga sesuai harus di sesuaikan hehehe..</p> <p>Karna dari pengalaman sih yang buat aku banyak belajar dan itu yang membuat aku mampu.</p>	<p>pengalaman pekerjaan membuat dirinya mampu dengan pekerjaan.</p>	<p>Beban berlebihan secara kualitatif.</p>
<p>Kadang tercapai kadang engga sih..</p> <p>Marketing ini kerjanya nasib nasib pan yaa</p> <p>Kadang ada dapat banyak konsumennya kadang juga dapatnya sedikit.</p>	<p>Target yang di tentukan kadang tercapai kadang tidak tercapai.</p>	<p>Beban berlebihan secara kuantitatif.</p>
<p>Jelas sih yaaa.. hehe</p> <p>Tanggung jawab ya aku harus mencari banyak-banyak konsumen yang mau beli motornya.</p> <p>Tugas sesuai dengan yang di tugaskan perusahaan.</p>	<p>tanggung jawab dan tugas pekerjaan jelas karena tanggung jawab dan tugas sesuai dengan yang di tugaskan perusahaan.</p>	<p>Kejelasan peran.</p>
<p>Kalau hubungaa.n dengan teman-teman ya kadang ada slek-slek dikitlah. Biasalah dalam dunia kerja pasti ada salah paham nya.</p> <p>Kalau dengan atasan itu aku baik-baik aja sih.</p>	<p>Hubungan denga rekan kerja terkadang ada masalah karena salah paham dan dengan atasan memiliki hubungan yang baik.</p>	<p>Konflik peran.</p>
<p>Kondisi lingkungan baik sih, fasilitas disini juga baik. Juga ini kan cabang baru. Jadi ya fasilitasnya baik sih.</p>	<p>Kondisi dan fasilitas baik.</p>	<p>Pengembangan karir.</p>



5. Horisonalisasi subjek kelima

Informan : 5
 Nama : PS
 Jenis kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Umur : 22 thn
 Pekerjaan : Marketing (sales)
 Tanggal wawancara : 16 Oktober 2018 – 25 Oktober 2018
 Pewawancara 1 : Shelya Safira

Tabel horisonalisasi subjek 5

UCAPAN SUBJEK	CODING	MAKNA PSIKOLOGIS
Lumayan tinggi kak.. Ya beban dimana aku harus bisa capai target penjualan kak.	Penyebab dari beban pekerjaan.	Beban berlebihan secara kualitatif.
Stres kak, karna kita sangat ditekan kan untuk capai target jualan. kalau ga capai target ya otomatis gajipun ga capai target aku	Tekanan dari target penjualan mengakibatkan stres.	Beban berlebihan secara kuantitatif.
Butuh banget kak, kadang aku minta bantuan sama teman-teman yang lain, kalau ada yang mau beli honda baru sini kasi tau aku gitu kata aku ke teman-teman. Kalau keliling nyari sendiri kan juga aga susah kak.	Mencari solusi penyelesaian pekerjaan dengan sesama rekan kerja.	Konflik peran.
Kurang sesuai dengan kemampuan aku kak, untuk berkomunikasi dengan konsumen itu saya kurang pandai. Tapi ya gimna lah lagi, ini kerjaan yang dapat.	Kemampuan tidak dengan pekerjaan sekarang.	Beban berlebihan secara kualitatif.
Kerja aku disini jelas kak, yang	Kejelasan peran dan	Kejelasan peran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>penting tugas aku jual motornya banyak-banyak.mTanggung jawab ya aku harus mencari banyak-banyak konsumen yang mau beli motornya.</p>	<p>tanggung jawab ppekerjaan.</p>	
<p>Kalau hubungan dengan rekan baik-baik aja kak. Kalau dengan atasan kurang baik,karna sering di peringatin pencapaian target kak.</p>	<p>Hubungan dengan atasan sama dengan rekan kerja, atasan tidak bisa menyesuaikan keadaan dengan bawahan yang menyebabkan hubungan kurang baik dengan atasan.</p>	<p>Peran konflik.</p>
<p>Kondisi lingkungan baik sih, fasilitas disini juga baik.</p>	<p>Merasa kondisi dan fasilitas yang diberi oleh perusahaan memadai.</p>	<p>Pengembangan karir.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS DATA WAWANCARA

Responden	Tema	Wawancara/No Verbatim
AR	Beban berlebihan secara kualitatif	1/28
	Pengembangan karir	1/41
	Beban berlebihan secara kuantitatif	1/63
	Kejelasan peran	1/69
	Pengembangan karir	1/103
DR	Beban berlebihan secara kuantitatif	1/18
	Pengembangan karir	1/30
	Tanggung jawab terhadap orang lain	1/35
	Konflik peran	1/59
GS	Beban berlebihan secara kuantitatif	1/16
	Beban berlebihan secara kualitatif	1/32
	Tanggung jawab terhadap orang lain	1/55
	Konflik peran	1/76
NA	Beban berlebihan secara kuantitatif	1/20
	Beban berlebihan secara kualitatif	1/36
	Pengembangan karir	1/42
	Tanggung jawab terhadap orang lain	1/51
	Kejelasan peran	1/70
	Konflik peran	1/78
PS	Beban berlebihan secara kualitatif	1/32
	Beban berlebihan secara kuantitatif.	1/41
	Konflik peran	1/55
	Beban berlebihan secara kualitatif	1/76
	Kejelasan peran	1/96
	Peran konflik	1/101
	Pengembangan karir	1/116
		2/126
	Simtom emosional	2/136

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran M

Surat Lengkap Penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI

كلية علم النفس

FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://psi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/E.35/2020 Pekanbaru, 28 April 2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Try Out Penelitian

Kepada

1. Yth. Pimpinan PT. Alfa Scorpii Pasir Putih - Kampar
2. Yth. Pimpinan PT. Alfa Scorpii Sentral Yamaha pekanbaru Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : SHELVA SAFIRA
NIM : 11361206267
Tempat Tgl.Lahir : Pekanbaru, 09 Agustus 1995
Jurusan : Psikologi S1
Semester : XIV (Empat Belas)

ditugaskan untuk melakukan try out penelitian di tempat bapak/ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

"Hubungan Hardiness dengan Stres Kerja pada Karyawan Sales PT. Alfa Scorpii Pasir Putih".

Untuk itu kami mohon bapak/ibu berkenan memberi izin try out yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam.
Dekan,



Prof. Dr. Hairunas., M.Ag
NIP 19720828 200604 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/20 /2019 Pekanbaru, 4 Desember 2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

Kepada
Yth. Pimpinan PT. Alafa Scorpii Pasir Putih
Kampar

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : SHELYA SAFIRA
NIM : 11361206267
Jurusan : Psikologi
Semester : XIII (tiga belas)

ditugaskan untuk melakukan riset di tempat bapak/ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

"Hubungan Hardiness dengan Stres Kerja pada Karyawan Sales di PT. Alfa Scorpii."

Untuk itu kami mohon bapak/ibu berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam.
Dekan,



Prof. Dr. Hairunas, M.Ag
NIP. 19720828 200604 1 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Alfa Scorpii

ALFA SCORPII PASIR PUTIH

A : Jln. Pasir Putih Siak Hulu Kampar
28452, Indonesia
P : 0761 - 673778
F : 0761 - 673778
E : alfapisirputih@gmail.com

Pekanbaru, 15 Juli 2019

NO : 109/MDS-PP/GA/VII/2019
UP : DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU
HAL :-BALASAN

Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini :

Nama : Warsino
Jabatan : Branch Manager

Menerangkan Bahwa :

Nama : Shelya Safira
NIM : 11361206267
JURUSAN : Psikologi
SEMESTER : XII (dua belas)
UNIVERSITAS : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Telah kami setuju untuk melakukan penelitian Di PT.Alfa Scorpii Cab.Pasir Putih dengan permasalahan dan Judul :

"Melakukan Try Out Penelitian Dengan Judul Skripsinya Yaitu Hubungan Hardinnes Dengan Stress Kerja pada Sales PT . ALFA SCORPII Cab Pasir Putih ."

Demikian surat ini kami sampaikan,dan atas kerja samanya kami mengucapkan Terima Kasih .

PT.ALFA SCORPII PASIR PUTIH
Pekanbaru ,15 Juli 2019

Warsino
BRANCH MANAGER ALFA SCORPII PASIR PUTIH



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Alfa Scorpii

ALFA SCORPII PASIR PUTIH

A : Jln. Pasir Putih Siak Hulu Kampar
28452, Indonesia
P : 0761 - 673778
F : 0761 - 673778
E : alfapasirputih@gmail.com

Pekanbaru, 06 Januari 2020

NO : 130/MDS-PP/GA/VII/2020
UP : DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU
HAL : - BALASAN

Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini :

Nama : Warsino
Jabatan : Branch Manager

Menerangkan Bahwa :

Nama : Shelya Safira :
NIM : 11361206267
JURUSAN : Psikologi
SEMESTER : XII (dua belas)
UNIVERSITAS : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Telah kami setuju untuk melakukan penelitian Di PT.Alfa Scorpii Cab.Pasir Putih dengan permasalahan dan Judul :

"Melakukan Penelitian Dengan Judul Skripsinya Yaitu Hubungan Hardinnes Dengan Stress Kerja pada Sales PT. ALFA SCORPII Cab Pasir Putih."

Demikian surat ini kami sampaikan,dan atas kerja samanya kami mengucapkan Terima Kasih.

PT.ALFA SCORPII PASIR PUTIH
Pekanbaru , 06 Januari 2020

Warsino
BRANCH MANAGER ALFA SCORPII PASIR PUTIH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Peneliti lahir sebagai anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Ir.Hariyadi dan Erta Zuryani A.Md. Lahir di Pekanbaru pada hari rabu , tanggal 09 bulan Agustus Tahun 1995. Peneliti memulai pendidikan di TK Raudha Tangkerang Pekanbaru dan melanjutkan pendidikan di SD Negeri 006 sangkuntala Pekanbaru. Setelah 6 tahun menempuh pendidikan disekolah dasar, peneliti melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 14 Pekanbaru selama 3 tahun dan diteruskan dengan menempuh pendidikan selama tiga tahun lagi di SMK Negeri 3 Pekanbaru. Pada tahun 2013, peneliti melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Psikologi hingga akhirnya dinyatakan lulus pada tahun 2021.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.