

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PARA RELAWAN DENGAN KOHESIVITAS KELOMPOK RUMAH ZAKAT PEKANBARU

SKRIPSI



OLEH :

NUSAIBAH

11361203217

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PARA RELAWAN DENGAN KOHESIVITAS KELOMPOK RUMAH ZAKAT PEKANBARU

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan
Untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
NUSAIBAH
NIM. 11361203217

DOSEN PEMBIMBING: Ricca Angreini Munthe, M.A

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2021

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PARA RELAWAN DENGAN KOHESIVITAS KELOMPOK RUMAH ZAKAT PEKANBARU

Disusun Oleh:

Nusaibah

NIM. 11361203217

SKRIPSI

**Telah diterima dan disetujui untuk dimunaqasyahkan dalam sidang panitia
ujian Skripsi Strata 1 (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau**

Pekanbaru, 28 Desember 2020

Pembimbing



Ricca Angreini Munthe, M.A

NIP. 198508192019032010

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJIAN

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Nusaibah

NIM : 11361203217

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Para Relawan Dengan Kohesivitas Kelompok Rumah Zakat Pekanbaru

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada :

Hari / Tanggal : Jum'at / 15 Januari 2021

Bertepatan dengan : 2 Jumadil Akhir 1442

TIM PENGUJI

Ketua,

Dr. H. Yasmarruddin Bardansyah, Lc, MA.

NIP. 19690713 200312 1 004

Sekretaris,

Ricca Angreini Munthe, MA.

NIP. 19850819 201903 2 010

Penguji I,

Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si.

NIP. 19651028 198903 1 005

Penguji II,

Ivan Muhammad Agung, M.Si.

NIP. 19810905 200912 1 004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan

Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan

(QS. Al-Mujadalah: 11)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis,

Kedua orang yang senantiasa sabar dalam mendidik penulis sampai saat ini, menyayangi dan mencintai penulis dengan sepenuh hati,

Kedua orang yang selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis,

Kedua orang yang selalu melakukan banyak hal untuk penulis,

Kedua orang yang menjadi motivasi utama penulis dalam melakukan banyak hal kebaikan,

Kedua orang yang sangat penulis cintai dan sayangi.

Teruntuk kedua orang tua penulis.

“Ayah Zuherman dan Ibu Faridah”

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “***Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Para Relawan Dengan Kohesivitas Kelompok Rumah Zakat Pekanbaru***”. Shalawat dan salam tak lupa penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan perbaikan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dorongan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyitno M.Ag., Selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Yasmarruddin Bardiansyah, Lc., MA., Selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Dra. Zulkhidah, M.Pd., selaku Wakil Dekan II dan Ibu Dr. Dra. Hj. Nurhasnawati, M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Eka Fitriyani, M.Si., Psikolog., Selaku pembimbing akademik yang selalu bersedia meluangkan waktu, memberikan nasehat-nasehat serta motivasi kepada kami mahasiswa-mahasiswi bimbingannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ibu Ricca Angreini Munthe, M.A., Selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh kesabaran telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas segala masukan, kritikan, waktu, tenaga dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., Selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan-masukan kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Ivan Muhammad Agung, M.Si., Selaku dosen penguji 2 yang telah banyak memberikan nasehat, saran, dan dukungan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Kedua orangtua-ku Ayah Zuherman dan Ibu Faridah, yang penulis sangat sayangi dan banggakan. Untuk ayah-ku tersayang terimakasih, karena sudah selalu berusaha untuk menjadi ayah yang terbaik untuk kami dan sudah berusaha dalam mencukupi semua kebutuhan kami dengan titik peluh-mu untuk mencari rezeki. Untuk ibu tercinta, malaikat tanpa sayap dan terbaik di Dunia, terimakasih sudah memberikan perhatian dan kasih sayang yang luar biasa, terimakasih untuk sudi menjadi pendengar dan sahabat buat kami anak-anak mu, ketika kami membutuhkan tempat untuk meluahkan perasaan. Kami semua sayang kalian berdua. Semoga setiap tetesan keringat yang mengalir demi urusan penulis dan anak-anakmu yang lainnya menjadi aliran sungai di Surga-Nya Allah kelak. Aamiin.
9. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang bersedia memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan dan kesabaran selama menjalani proses perkuliahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh karyawan dan pegawai Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu dan memudahkan urusan penulis, dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
11. Untuk keluarga besar alm. Atuk M.Zen dan almh. Nenek Busna, alm. Atuk Fachrudin dan Nenek Murni, Om dan Tante di Pekanbaru dan Tembilahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

yang selalu mendoakan kesehatan dan menunggu kabar baik mengenai kabar studi peneliti. Serta abang dan adik-adik yang mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

12. Seluruh subjek penelitian relawan RZ Pekanbaru yang telah terlibat, terimakasih karena sudah bersedia meluangkan waktu untuk turut berkontribusi dalam penelitian ini.
13. Teman-teman terdekat penulis, Fatimah senior terbaik dan teman paket lengkap yang peneliti miliki sejak peneliti SMA hingga berada dalam satu almamater yang sama. Musyayyadah Rahman, Shella Yurika, dan Ernidawati sahabat sejak awal kuliah yang sudah lebih dahulu sarjana. Nana S Dipinto dan Kahirini Syafrin sebagai teman seperjuangan skripsi. Nur Elza A., Rizka Afira NP., dan Hafizah Amriana yang selalu menemani suka dan duka peneliti. Terimakasih atas kehadiran dan motivasi dari kalian semua.
14. Teman-teman Psikologi A'13 dan seluruh angkatan 2013. Terimakasih telah menjadi teman berbagi ilmu, teman suka maupun duka dalam menjalani proses perkuliahan, semoga ilmu yang kita dapat bisa kita aplikasikan dalam kehidupan masa yang akan datang.
15. Seluruh teman dan kerabat yang telah banyak membantu dan senantiasa bersama penulis, terimakasih atas semua yang telah kalian berikan. Teman-teman di GK (Garuda Keadilan) terutama GK Riau, yang telah banyak membantu dan senantiasa bersama penulis, terimakasih atas semua yang telah kalian berikan. Kalian salah satu alasan dan do'a untuk menuju masa depan yang lebih baik lagi. Syukur Alhamdulillah terlahir dan berkembang diantara kalian semua yang luar biasa.
16. Kepada seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak disebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga bantuan dari berbagai pihak diatas mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk pembelajaran diwaktu mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pembaca.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 15 Januari 2021

Penulis



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kohesivitas Kelompok	14
1. Pengertian Kohesivitas Kelompok	14
2. Dimensi Kohesivitas Kelompok	15
3. Ciri-Ciri Kohesivitas Kelompok	15
4. Faktor Yang Kohesivitas Kelompok	17
B. Komunikasi Interpersonal	20
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	20
2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	21
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	24
C. Kerangka Berfikir	26
D. Hipotesis	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	30
B. Variabel Penelitian	30
C. Definisi Operasional	31
1. Komunikasi Interpersonal	31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kohesivitas Kelompok	31
D. Populasi dan Sampel	31
1. Populas Penelitian	31
2. Sampel Penelitian	32
E. Metode Pengumpulan Data	33
1. Skala Komunikasi Interpersonal	34
2. Skala Kohesivitas Kelompok	36
3. Uji Coba Alat Ukur	37
F. Validitas dan Realibilitas	38
1. Validitas	38
2. Uji Daya Beda Aitem	38
3. Realibilitas	43
G. Analisis Data	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Penelitian	45
B. Hasil Analisis Data	46
1. Hasil Uji Normalitas	46
2. Hasil Uji Linearitas	47
3. Uji Hipotesis	47
C. Analisis Tambahan	48
1. Kategorisasi Variabel Kohesivitas Kelompok	48
2. Kategorisasi Variabel Komunikasi Interpersonal	49
D. Pembahasan	50
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal (X)	34
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kohesifitas Kelompok (Y)	35
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Hasil <i>Try Out</i> Skala Kohesifitas Kelompok (Y)	38
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Hasil <i>Try Out</i> Skala Komunikasi Interpersonal (X)	39
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala Kohesifitas Kelompok Untuk Penelitian	40
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal Untuk Penelitian	41
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.1 Gambaran Hipotetik dan Empirik Variabel Kohesivitas Kelompok (Y)	47
Tabel 4.2 Kategorisasi Kohesivitas Kelompok (Y)	48
Tabel 4.3 Gambaran Hipotetik Dan Empirik Variabel Komunikasi Interpersonal (X) .	48
Tabel 4.4 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal (X)	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Verbatim
- Lampiran 2: Lembar Validasi Alat Ukur
- Lampiran 3: Alat Ukur
- Lampiran 4: Tabulasi Data *Try Out*
- Lampiran 5: Hasil Analisis Spss
- Lampiran 6: Surat-surat



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PARA RELAWAN DENGAN KOHESIVITAS KELOMPOK RUMAH ZAKAT PEKANBARU

Nusaibah

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Email: nusaibahzuzen@gmail.com

Abstrak

Relawan RZ adalah salah satu elemen yang dibutuhkan bagi Rumah Zakat dalam pergerakannya sebagai Lembaga Amil Zakat. Diperlukan adanya kohesivitas kelompok yang baik diantara relawan agar kelompok menjadi solid dan mampu mencapai tujuan. Kohesivitas dapat terbentuk jika komunikasi interpersonal sesama relawan berjalan dengan baik sehingga muncullah rasa suka, nyaman dan keinginan untuk tetap bertahan di dalam kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal para relawan yang bekerja di Rumah Zakat dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah subjek 39 relawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh relawan yang berada di Rumah Zakat. Data yang dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah dimodifikasi dari penelitian sebelumnya. Hipotesis dalam penelitian yaitu terdapat hubungan antar komunikasi interpersonal para relawan dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru. Analisis data menggunakan *pearson product moment*. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan bantuan program *SPSS 23.0 for windows*. Hasil penelitian menemukan bahwa terdapat hubungan yang positif antara komunikasi para relawan dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru ($R = 0,760$). Sumbangan efektif dari komunikasi interpersonal terhadap kohesivitas kelompok sebesar 57,8% dan 42,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Artinya semakin tinggi komunikasi interpersonal para relawan, semakin tinggi kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru.

Kata Kunci: *Kohesivitas Kelompok dan Komunikasi Interpersonal*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

THE CORRELATION BETWEEN VOLUNTEER'S INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH THE GROUP COHESIVENESS RUMAH ZAKAT PEKANBARU

Nusaibah

Faculty Of Psychology, Islamic State University Sultan Syarif Kasim Riau

Email: nusaibahzuzen@gmail.com

Abstract

RZ's volunteer is one of the elements needed for Rumah Zakat in its movement as an Amil Zakat Institution. There is a need to build great group cohesiveness among volunteers so that the group becomes solid and able to achieve its goals. Cohesiveness can be formed if interpersonal communication among volunteers goes well so that a sense of liking, comfort and a desire to remain in the group emerges. This study aims to determined the correlation between interpersonal communication of the volunteers who work at Rumah Zakat with the group cohesiveness of the Rumah Zakat Pekanbaru. This research uses quantitative research approach. The population in this study were all volunteers who were at Rumah Zakat Pekanbaru, 39 respondents in total. This research uses the entire population as subjects and is also called population research. The study was conducted by questionnaires that was modified from the previous studies. The hypothesis in this study is that there is a correaltion between interpersonal communication of the volunteers with the group cohesiveness of the Rumah Zakat Pekanbaru. Data analysis using Pearson product moment. Testing in this study using SPSS 23.0 for windows program. The results of the study found that there was a positive correllation between the volunteer's communication with the group cohesiveness of the Rumah Zakat Pekanbaru ($R = 0,760$). Interpersonal communication gives influence as 57,8% on group cohesiveness and 42,2% are influenced by other variables outside the research. We also found that the higher interpersonal communication of the volunteers, the higher the group cohesiveness of the Rumah Zakat Pekanbaru.

Key Words: Group Cohesiveness And Interpersonal Communication.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Zakat menurut bahasa adalah tumbuh, berkembang, kesuburan atau bertambah (HR. At-Tirmidzi) dan dapat pula berarti membersihkan atau mensucikan (QS. At-Taubah : 10). Zakat terdapat dalam Rukun Islam, dan menjadi salah satu unsur pokok tegaknya syariat Islam. Oleh karenanya hukum dari zakat adalah wajib bagi setiap manusia yang beragama Islam (Muslim) yang telah memenuhi syarat-syarat tertentu. Selain merupakan sebuah ibadah guna mendekatkan diri kepada Allah SWT. Zakat juga sekaligus merupakan amal sosial kemasyarakatan dan kemanusiaan yang berkembang sesuai dengan perkembangan umat manusia.

Dalam Al-Qur'an surat At-Taubah: 60 menjelaskan siapa saja yang berhak menerima zakat ini,

“Sesungguhnya zakat-zakat itu, hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, pengurus-pengurus zakat, para muallaf yang dibujuk hatinya, untuk budak, orang-orang yang berhutang, untuk jalan Allah dan untuk mereka yang sedang dalam perjalanan, sebagai suatu ketetapan yang diwajibkan Allah, dan Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana”

Ayat Al-Qur'an tersebut berlaku untuk seluruh muslim, karena juga tercantum dalam Rukun Islam yang ketiga, yaitu Zakat, sehingga zakat menjadi salah satu kewajiban ibadah bagi setiap Muslim. Dengan demikian, dalam pengelolaan zakat, pemerintah turut andil mengatur zakat agar tidak terjadi penyelewengan maupun hal-hal yang tidak diinginkan. Hal ini tertera dalam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Undang-undang zakat yang direvisi dengan UU No. 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan zakat. Secara teknis melalui undang-undang ini dalam mengelola zakat tidak dapat dipisahkan dengan kelembagaan pelaksanaan. Merujuk pada UU No. 38 Tahun 1999 tentang Pengelolaan Zakat, pemerintah telah mengatur tentang dua lembaga yang sama-sama bergerak dalam pengelolaan zakat. Pertama adalah Badan Amil Zakat sebagai pengelola dibawah naungan pemerintah. Kedua adalah Lembaga Amil Zakat sebagai yayasan atau lembaga sosial yang mengelola dan memberdayakan zakat dengan mendapat legislasi dari Menteri Agama selaku Kementrian yang berwenang didalamnya.

Salah satu organisasi dari Lembaga Amil Zakat (LAZ) terbesar di Indonesia adalah Rumah Zakat (RZ), yang tidak hanya bertugas dalam mengumpulkan zakat, tetapi juga *Infaq* dan *Sodaqoh*. *Infaq* berarti mengeluarkan sebagian harta atau pendapatan/penghasilan untuk suatu kepentingan yang diperintahkan ajaran Islam dan boleh diberikan kepada siapapun juga, misalnya untuk kedua orang tua, anak yatim, dan sebagainya. Sedangkan *sodaqoh* lebih memiliki arti yang luas dari *infaq*. *Sodaqoh* adalah menyangkut hal yang bersifat materiil dan non materiil (Hafidhuddin, 1998).

Kiprah RZ di Indonesia sudah dimulai sejak tahun 1998 hingga sekarang, dimulai dengan nama Dompot Sosial Ummul Quro (DSUQ) kemudian pada tahun 2003 berganti nama menjadi Rumah Zakat, dan semakin memantapkan eksistensinya untuk mensejahterakan rakyat Indonesia. Selanjutnya pada tahun 2013 Rumah Zakat kembali mengubah diri menjadi RZ (rumahzakat.org, 2017).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Legalitas untuk melakukan ekspansi semakin kuat ketika lembaga ini telah mendapat sertifikasi pengukuhan sebagai lembaga amil zakat nasional berdasarkan SK Menteri Agama RI No. 157 pada tanggal 18 Maret 2003. Kemudian RZ mulai membuka cabangnya yang tersebar di Indonesia dan salah satunya di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Visi dari RZ sendiri adalah Lembaga Filantropi Internasional berbasis pemberdayaan yang profesional dan misinya adalah berperan aktif dalam membangun jaringan filantropi Internasional, memfasilitasi kemandirian masyarakat, dan Mengoptimalkan seluruh aspek sumber daya melalui keunggulan insani (rumahzakat.org, 2017).

Untuk mengoptimalkan seluruh aspek sumber daya melalui keunggulan insani, RZ mengembangkan organisasinya dengan mendirikan berbagai yayasan khusus, seperti Rumah Bersalin Gratis (untuk kesehatan) dan Sekolah Juara (untuk pendidikan), sehingga dapat fokus memberikan layanan terbaik kepada masyarakat. Salah satu tugas RZ disini adalah mencari dan mengumpulkan dana dari para pemberi zakat atau *defunding* oleh karyawan, kemudian disalurkan kepada yang membutuhkan dan juga bagi yayasan yang mengurus Kesehatan, Pendidikan, Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat, dan sebagainya. Masing-masing yayasan tersebut nantinya akan memiliki program-program dan kemudian di realisasikan dengan dibantu oleh relawan Rumah Zakat (relawan RZ) (rumahzakat.org, 2017).

Program yang dilaksanakan oleh relawan RZ adalah program insidental dan program regular. Program insidental adalah program dimana relawan RZ membantu dan mendukung dalam pelaksanaan program dan kegiatan yang dilaksanakan baik oleh Kantor RZ maupun yayasan dibawahnya. Program reguler

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari relawan RZ Pekanbaru seperti Kampus Relawan, Kajian Relawan, Sekolah Siaga Bencana, dan Program Kreatif yang nantinya dapat dimanfaatkan saat relawan berada dilapangan.

Berdasarkan penjelasan dari relawan RZ dalam wawancara 11 Januari 2018, tugas para relawan RZ sendiri diantaranya menyalurkan dana yang didapat untuk kemudian diteruskan kepada yang berhak menerima melalui agenda di lapangan. Untuk itu, diperlukan adanya komunikasi maupun interaksi yang baik antara relawan dan dengan bertahannya para relawan di dalam kelompok merupakan salah satu ciri dari kohesivitas kelompok.

Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti pada tanggal 11 Januari 2018 tersebut, disampaikan bahwa ada perbedaan suasana yang dirasakan oleh relawan saat ini dengan tahun-tahun sebelumnya. Perbedaan suasana tersebut dirasakan berhubungan dengan adanya kebijakan baru yang juga mempengaruhi rasa kebersamaan dan kerjasama relawan di lapangan. Menurut sumber, amil yang bekerja di Rumah Zakat dulunya diangkat dari para relawan dan relawan yang bekerja memiliki *background* (latar belakang pekerjaan) yang beragam. Bagi narasumber, karena amil yang diangkat berlatar belakang relawan, mereka merasa nyaman saat bekerja sama dan saling mengerti bagaimana kondisi para relawan saat bertugas. Berbeda dengan amil yang sekarang, dimana amil di rekrut dari tenaga *professional* langsung. Sementara di Rumah Zakat, amil juga ikut serta dalam kegiatan relawan dan menjadi bagian dari relawan RZ itu sendiri. Akibatnya saat bekerja di lapangan, relawan tidak kompak. Hal yang sering dirasakan adalah jika salah satu merasa sudah bekerja keras dari yang lainnya dan berujung dengan sikap

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyindir mengenai pekerjaan yang dilakukan. Kemudian dalam melakukan kegiatan relawan, kondisi tidak selamanya kondusif, seperti saat mereka turun untuk kebencanaan. Tentunya para relawan membutuhkan rasa empati dan pengertian dari para anggota terhadap situasi yang sedang dihadapi saat itu dan lebih memfokuskan pada tujuan dari kegiatan yang sedang mereka lakukan dari pada mengeluhkan dan menuntut atas kebutuhannya mereka saat itu, yang tidak mungkin dapat dipenuhi karena kondisi saat itu.

Dengan adanya perubahan tersebut, tak jarang saat di lapangan para relawan kerap terjadi kesalah pahaman, saling sindir, dan adanya pamrih diantara satu dan lainnya yang menyebabkan hilangnya kenyamanan saat bekerja. Untuk menyelesaikan masalah, selain dengan mendiagnosis permasalahan, beberapa memilih untuk berhenti dari kegiatan relawan. Perasaan dari rendahnya keinginan untuk tetap berada di dalam kelompok dan kurangnya dukungan satu dengan yang lainnya dapat memberikan dampak kepada kohesivitas kelompok. Dampak dari sikap pamrih, saling sindir, dan kurang pengertian, adalah rendahnya perasaan untuk tetap bertahan di dalam kelompok atau yang biasa yang dapat mengganggu kohesivitas kelompok

Forsyth (2014) memberikan pengertian kohesivitas kelompok merupakan kesatuan yang terjalin dalam kelompok, menikmati interaksi satu sama lain, dan memiliki waktu tertentu untuk bersama dan di dalamnya terdapat semangat kerja yang tinggi. Menurut Gibson (1994) kohesivitas umumnya dikaitkan dengan dorongan anggota untuk tetap bersama dalam kelompoknya dibanding dorongan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk mendesak anggota keluar dari kelompok. Bergabung di suatu organisasi membuat seseorang mempunyai rasa memiliki dan perasaan Bersama.

Sebuah kelompok dikatakan kohesif jika setiap anggota saling mendukung dalam menghadapi masalah, timbul kedekatan antara para anggota, ada rasa toleransi, saling membagi, hubungan yang rekat, timbul rasa yang nyaman, dan adanya kesadaran sebagai bagian dari kelompok (Forsyth, 2014). Jika kelompok dapat meningkatkan kohesifitasnya maka akan meningkatkan komitmen di dalam organisasi tersebut (Trihapsari dan Nashori, 2011) dan kemudian juga akan meningkatkan motivasi anggotanya dalam bekerja (Arnida dan Safitri, 2012).

Terdapat banyak faktor yang mampu mempengaruhi kohesivitas dalam kelompok. Ketertarikan interpersonal, jumlah anggota yang stabil, ukuran kelompok, ciri-ciri structural, dan awal mula kelompok terbentuk merupakan faktor yang mempengaruhi kohesivitas menurut Forsyth (2014). Mc Shane & Glinow (dalam Kurniawati, 2016) menyebutkan enam faktor yang mampu mempengaruhi kohesivitas dalam kelompok, salah satunya adalah adanya interaksi. Lebih lanjut Faturochman (2006, dalam Harmaini, dkk., 2016) menambahkan bahwa Interaksi di dalam kelompok didominasi kerjasama bukan persaingan serta ada ketertarikan antar anggota sehingga relasi yang terbentuk menguatkan jaringan relasi di dalam kelompok. Terakhir, kelompok tersebut cukup kecil sehingga memungkinkan pendapat dari anggotanya dapat didengar dan di evaluasi dan antara anggota saling mendukung satu dengan yang lainnya (Gibson, 1994).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumah Zakat merupakan fenomena lebih lanjut dari legalisasi Lembaga amal zakat yang dalam pergerakannya membutuhkan tenaga relawan untuk menyalurkan dana yang didapat kepada yang membutuhkan. Relawan RZ merupakan orang yang memberikan dukungan tenaga dan waktunya sehingga bersifat aktif. Di lingkungan Lembaga amal zakat seperti Rumah Zakat, relawan erat kaitannya dengan hubungan yang dilandasi oleh perasaan kerja sama dan empati terhadap tim.

Bergabungnya sekelompok orang kedalam sebuah kelompok relawan tidak terlepas dari adanya interaksi sesama anggota di mana interaksi merupakan bentuk konkret dari praktik komunikasi. Dalam hal ini, setiap manusia perlu berinteraksi, demikian pula manusia-manusia yang berada dalam sebuah kelompok seperti kelompok relawan RZ. Sehingga dalam hal ini komunikasi merupakan ujung tombak dalam menciptakan keselarasan dan kedinamisan kehidupan berkelompok.

Forsyth (2014) juga menyatakan ketertarikan interpersonal dengan saling menghargai satu sama lain dan stabilitas keanggotaan yang terlihat dari kecenderungan anggota untuk bertahan lama di dalam kelompok merupakan hal yang dapat mempengaruhi kohesivitas di dalam kelompok. Sebagaimana hasil penelitian Wulansari, dkk (2013) terhadap pasukan supporter solo sejati (Pasoepati), bahwa individu yang memutuskan bergabung menjadi bagian kelompok supporter telah siap akan konsekuensi yang harus dijalannya sebagai anggota kelompok, yaitu turut menjaga eksistensi kelompok. Kontribusi anggota kelompok dapat dilakukan dengan cara tetap terikat atau bertahan pada kelompok dan melaksanakan fungsi serta meraih tujuan kelompok. Lebih lanjut Walgito (2008) mengatakan

bahwa eksistensi kelompok tergantung pada komunikasi, pertukaran informasi, dan meneruskan arti komunikasi. Bentuk khusus dari komunikasi manusia, salah satunya adalah komunikasi interpersonal (Pontoh, 2013).

Hubungan yang baik antara anggota kelompok kerja dapat mendorong terciptanya kebersamaan dan rasa saling memiliki. Kebersamaan dapat melekatkan hubungan interpersonal diantara anggota kelompok dan hubungan yang lekat tersebut menjadikan anggota kelompok seolah saling terikat dan ikatan-ikatan diantara anggota kelompok tersebut dapat memunculkan kohesivitas kelompok (Forsyth, 2014).

Komunikasi interpersonal adalah interaksi verbal dan nonverbal antara dua (atau lebih dari dua) orang yang saling tergantung satu sama lain (DeVito, 2013). Komunikasi interpersonal tidak hanya dengan apa yang dikatakan, yaitu bahasa yang digunakan, tapi bagaimana dikatakan misalnya non-verbal pesan yang dikirim, seperti nada suara dan ekspresi wajah. Ketika dua atau lebih orang berada di tempat yang sama dan menyadari kehadiran satu sama lain, maka komunikasi dikatakan langsung, tidak peduli seberapa halus atau disengaja (Hartley, 2001).

Komunikasi interpersonal disebut juga sebagai komunikasi tatap muka yang mensyaratkan pertemuan langsung di antara kedua belah pihak. Dengan komunikasi tatap muka, interaksi yang dihasilkan terjadi secara langsung. Di antara pengirim dan penerima pesan terjadi interaksi (*interaction*) yang satu mempengaruhi yang lain, dan keduanya saling mempengaruhi serta menerima

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dampak. Pengaruh ini terjadi pada dataran kognitif-pengetahuan, efektif-perasaan, dan *behavioral*-perilaku (Hardjana, 2003).

Komunikasi interpersonal menyediakan cara untuk menjangkau orang lain dengan fakta, ide, pemikiran, dan nilai. Ini merupakan hubungan makna antar karyawan sehingga mereka dapat berbagi apa yang mereka ketahui dan rasakan (Singh dan Lalropuii, 2014). Di tempat kerja, orang yang sangat baik dalam komunikasi interpersonal dapat melapor dan bekerja dengan berbagai macam orang, menangani konflik, menerima perbedaan, membuat permintaan secara efektif dan menerima informasi secara objektif. Seseorang yang efektif dalam komunikasi interpersonal akan terbuka terhadap ide-ide karyawan lain dan bersedia mengemukakan pandangan mereka tentang aktivitas esensial dalam proses pemecahan masalah (Wilson dalam Singh dan Lalropuii, 2014).

Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan jika komunikasi interpersonal rendah di dalam sebuah organisasi dapat berakibat pada terganggunya kerja sama diantara anggota, buruk dalam menangani konflik, sulit menerima perbedaan, adanya subjektifitas dalam penerimaan informasi, dan tidak ada perasaan untuk tertarik saling terbuka antara satu dengan yang lainnya.

RZ memiliki elemen pekerja yang terdiri selain dari karyawan dan amil adalah relawan. Relawan RZ memiliki struktur tersendiri untuk bergerak di lapangan. Untuk menyatukan tujuan diperlukan kohesivitas kelompok. Kohesivitas kelompok dipengaruhi oleh adanya interaksi. Interaksi terbentuk dengan adanya komunikasi. Salah satu bentuk dari komunikasi tersebut adalah komunikasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

interpersonal. Komunikasi interpersonal yang baik antara relawan RZ diperlukan agar terhindar dari permasalahan yang bisa menimbulkan konflik yang berujung pada terganggunya kohesivitas dalam kelompok.

Berdasarkan penjabaran di atas peneliti mengemukakan penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Para Relawan RZ Dengan Kohesivitas Kelompok Rumah Zakat Pekanbaru”.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut: apakah ada Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal para relawan dengan Kohesivitas Kelompok pada Rumah Zakat Kota Pekanbaru.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulisan ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dari Komunikasi Interpersonal para relawan dalam organisasi Rumah Zakat dengan Kohesivitas Kelompok pada Rumah Zakat Kota Pekanbaru.

D. Keaslian Penelitian

Penelitian ini dilakukan agar diperoleh pemahaman tentang komunikasi interpersonal dan kohesivitas kelompok. Penelitian mengenai komunikasi interpersonal dan kohesivitas kelompok telah banyak dilakukan dengan pendekatan yang beragam, seperti yang dilakukan oleh Sari, Neka, dan Sukma (2015) meneliti tentang Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kohesivitas Kelompok Pada Komunitas Motor Di Banjarbaru. Penelitian dilakukan kepada 42 orang anggota komunitas motor dan menemukan adanya peranan positif yang signifikan dari komunikasi interpersonal terhadap kohesivitas kelompok sebesar 77,8%. Artinya peran komunikasi interpersonal terhadap kohesivitas kelompok cukup besar. Pengambilan data dilakukan menggunakan teknik *sampling incidental*. Adapun skala yang digunakan dalam penelitian tersebut adalah skala interpersonal menurut DeVito dan skala kohesivitas kelompok menurut Patchell (dalam Sari, Neka, dan Sukma, 2015).

Pratama dan Ni Made (2018) meneliti tentang Pengaruh Kuantitas, Kemampuan Komunikasi Interpersonal, Dan Perilaku Altruism Anggota Kelompok Terhadap *Social Loafing* dalam Proses Diskusi Kelompok Di Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Menggunakan *simple random sampling*, penelitian dilakukan terhadap 139 mahasiswa dari Program Studi Pendidikan Dokter Dan Ilmu Keperawatan. Didapatkan nilai *R-square* 0,176 menunjukkan bahwa variabel kuantitas, kemampuan komunikasi interpersonal, dan perilaku altruisme anggota kelompok memiliki hubungan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

positif terhadap *social loafing* dan memberikan pengaruh sebesar 17.6% terhadap *social loafing*.

Penelitian selanjutnya berkaitan dengan kohesivitas dilakukan oleh Achmad dan Ahyar (2018). Penelitian tentang Analisis Efek Dukungan Sosial, Budaya Organisasi, Dan Kohesivitas Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan. Data dikumpulkan melalui metode survey dan kuisioner kepada 85 orang karyawan menggunakan teknik *random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial memiliki efek terhadap loyalitas karyawan yang positif dan signifikan, budaya organisasi memiliki efek positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dan dengan nilai koefisien sebesar 0,295 kohesivitas karyawan juga memberikan pengaruh terhadap loyalitas karyawan secara positif dan signifikan.

Dwityanto, dan Pramudhita (2012) melakukan penelitian mengenai Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan di PT. NA Pekalongan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive non random sampling*. Hasil analisis *product moment* menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kohesivitas kelompok dengan komitmen organisasi pada karyawan yang ditunjukkan oleh nilai korelasi $R=0,704$. Hal ini berarti semakin baik atau positif kohesivitas kelompoknya maka akan semakin tinggi komitmen berorganisasinya dan sebaliknya.

Yulianie (2018) meneliti tentang Peran Kinerja Grup Terhadap Kohesivitas Organisasi Yang Dimediasi Oleh Kepercayaan Organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat keterkaitan antara kinerja grup terhadap kohesivitas organisasi yang dimediasi oleh kepercayaan organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendekatan kuantitatif dan merupakan penelitian korelasional. Adapun sampel yang digunakan adalah individu yang bekerja sebagai tim pada perusahaan *go public*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 106 subjek. Instrumen yang digunakan adalah instrumen kinerja grup, instrumen kepercayaan pada organisasi dan instrumen kohesivitas organisasi. Analisa yang digunakan adalah *Mediated Multiple Regression*.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan nantinya dapat memberikan manfaat, yaitu:

Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan keilmuan yang bermanfaat untuk pengembangan ilmu psikologi khususnya Psikologi Sosial. Selain itu penelitian diharapkan dapat menjadi bahan rujukan atau referensi untuk penelitian lebih lanjut yang berhubungan dengan Komunikasi Interpersonal dan Kohesivitas pada relawan.

Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini berguna untuk menambah wawasan dan pemahaman lebih terhadap kohesivitas kelompok di Rumah Zakat yang berhubungan dengan adanya komunikasi interpersonal diantara relawan RZ. Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai bahan yang berguna bagi mahasiswa sebagai referensi, organisasi mengenai kohesivitas kelompok, serta pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kohesivitas Kelompok

1. Pengertian Kohesivitas Kelompok

Forsyth (2014), Kohesivitas adalah kesatuan yang terjalin dalam kelompok, menikmati interaksi satu sama lain, dan memiliki waktu tertentu untuk bersama dan didalamnya terdapat semangat yang tinggi. Shani (2005) mengemukakan bahwa kohesivitas kelompok merupakan ketertarikan dari anggota kelompok untuk tinggal dalam kelompok. Gibson (1994), kohesivitas umumnya dikaitkan dengan dorongan anggota untuk tetap bersama dalam kelompoknya dibanding dorongan untuk mendesak anggota keluar dari kelompok. Bergabung di suatu organisasi membuat seseorang mempunyai rasa memiliki dan perasaan bersama.

Faturochman (dalam Harmaini, dkk., 2016) berpendapat bahwa kohesivitas adalah mempertahankan keanggotaannya atau merupakan ukuran seberapa menariknya kelompok ini bagi individu, juga dapat diartikan sebagai rasa tanggung jawab dan rasa senang pada kelompok. Kohesivitas digunakan untuk menggambarkan kuatnya keinginan individu untuk tetap berada di dalam kelompoknya (Evans dan Dion, dalam Suryadi, 2016). Dengan demikian, kohesivitas kelompok adalah kesatuan yang terjalin di dalam kelompok, diawali dengan adanya rasa ketertarikan anggota satu dengan yang lainnya dan dapat mempengaruhi hubungan interaksi anggota di dalam kelompok bersangkutan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dimensi Kohesivitas Kelompok

Forsyth (2014) mengemukakan bahwa ada empat dimensi kohesivitas kelompok, yaitu:

- a. Kekuatan Sosial: Keseluruhan dari dorongan yang dilakukan oleh kekuatan atau keinginan individu dalam kelompok untuk tetap berada dalam kelompoknya.
- b. Kesatuan dalam Kelompok: Perasaan saling memiliki terhadap kelompoknya dan memiliki perasaan moral yang berhubungan dengan keanggotaannya dalam kelompok.
- c. Daya Tarik: Individu akan lebih tertarik melihat dari segi kelompok kerjanya sendiri dari pada melihat dari anggotanya secara spesifik.
- d. Kerjasama Kelompok: Individu memiliki keinginan yang lebih besar untuk bekerja sama untuk mencapai tujuan kelompok.

Dapat disimpulkan bahwa untuk menjadi kohesif, sebuah kelompok harus memenuhi empat dimensi di dalamnya, yaitu kekuatan sosial, kesatuan dalam kelompok, daya tarik, dan adanya kerja sama kelompok.

3. Ciri-ciri Kohesivitas Kelompok

Forsyth (2014) menyatakan bahwa kelompok yang kohesif memiliki ciri-ciri:

- a. Masing-masing anggota timbul keterdekatan
- b. Mempengaruhi satu sama lain

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Rasa toleran
- d. Saling membagi
- e. Saling mendukung dalam menghadapi masalah
- f. Keeratan hubungan
- g. Saling tergantung untuk tetap tinggal dalam kelompoknya
- h. Rasa saling percaya
- i. Timbul suasana yang nyaman (merasa aman dalam bekerja, untuk mengungkapkan pendapat & berinteraksi, serta saling pengertian)
- j. Adanya kesadaran sebagai bagian dari kelompok

Faturochman (2006 dalam Harmaini, dkk., 2016) menambahkan kelompok yang kohesif memiliki ciri-ciri:

- a. Komitmen: Setiap anggota komitmen tinggi dengan anggotanya
- b. Interaksi: Interaksi di dalam kelompok oleh kerja sama, bukan persaingan.
- c. Adanya Tujuan: Kelompok mempunyai tujuan-tujuan yang terkait satu dengan yang lainnya dan sesuai dengan perkembangan waktu tujuan yang dirumuskan meningkat.
- d. Ada Ketertarikan Antar Anggota: Dengan adanya ketertarikan antar anggota menyebabkan relasi yang terbentuk menguatkan jaringan realsi di dalam kelompok.

Jadi, kelompok dapat dikatakan kohesif bila ia memperlihatkan dari ciri-ciri yang terlihat seperti yang disebutkan diatas. Diantaranya adalah timbul kedekatan,

mempengaruhi satu sama lain, rasa toleran, saling membagi, saling mendukung, hubungan yang erat, saling tergantung, adanya rasa percaya, suasana yang nyaman, merasa bagian dari kelompok, komitmen, interaksi, memiliki tujuan, dan adanya ketertarikan antar anggota.

4. Faktor yang Mempengaruhi Kohesivitas

Menurut Forsyth (2014), terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kohesivitas kelompok, yaitu:

a. *Interpersonal attraction* (ketertarikan interpersonal)

Suatu kelompok dapat terjalin ketika dalam sebuah kelompok tersebut ada ketertarikan dari setiap individu. Faktor yang mempengaruhi pembentukan kelompok selain ketertarikan diantaranya seperti kedekatan, frekuensi interaksi, kesamaan, kelengkapan, timbal balik, dan saling memberikan penghargaan dapat mendorong terbentuknya suatu kelompok. Dengan demikian juga mereka dapat membentuk kelompok yang belum sempurna menjadi kelompok yang sangat kompak.

b. *Stability of membership* (stabilitas keanggotaan)

Stabilitas anggota dapat dilihat dari lamanya anggota berada pada suatu kelompok. Suatu kelompok yang keanggotaannya sering berganti cenderung memiliki kohesivitas yang rendah dan berbanding terbalik dengan kelompok yang keanggotaannya cenderung lama.

c. *Group size* (ukuran kelompok)

Ukuran kelompok bisa mempengaruhi kohesivitas kelompok. Konsekuensi yang ditimbulkan yaitu semakin besar sebuah kelompok maka kebutuhan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan antar anggota kelompok semakin besar juga. Kelompok yang besar memungkinkan adanya reaksi-reaksi antar anggota kelompok yang meningkat dengan cepat sehingga banyak anggota tidak bisa lagi memelihara hubungan yang positif dengan anggota kelompok lainnya.

d. *Structural features* (ciri-ciri struktural)

Kelompok yang kohesif cenderung terjadi secara relatif karena mereka lebih tersusun dan struktur-struktur kelompok dihubungkan dengan tingkat kohesi yang lebih tinggi dibanding dengan yang lain.

e. *Initiations* (permulaan kelompok)

Seorang individu yang memiliki ketertarikan untuk masuk dalam suatu kelompok, pada umumnya melakukan serangkaian tes untuk mendapatkan keanggotaan dari kelompok, baik secara fisik maupun mental. Dengan adanya tahapan-tahapan yang dilakukan seseorang sebelum bergabung dalam suatu kelompok akan membuat sebuah ikatan yang kuat antar setiap anggota dengan kelompoknya.

Brown (2000, dalam kurniawati, 2016) mengatakan terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kohesivitas dalam sebuah kelompok, yaitu:

- a. Apabila anggota kelompok saling menyukai satu sama lain dan terikat oleh hubungan pertemanan, kepaduan akan tinggi.
- b. Efektivitas interaksi anggota, kerukunan, dan sedikitnya konflik.
- c. Motivasi yang dipengaruhi oleh tujuan kelompok.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Mc Shane & Glinow (dalam Kurniawati, 2016), faktor yang mempengaruhi kohesivitas kelompok kerja, yaitu:

a. Adanya Kesamaan

Kelompok kerja yang homogen akan lebih kohesif dari pada kelompok kerja yang heterogen. Karyawan yang berada dalam kelompok yang homogen dimana memiliki kesamaan latar belakang membuat mereka lebih mudah bekerja secara objektif, dan mudah menjalankan peran dalam kelompok.

b. Ukuran Kelompok

Kelompok yang berukuran kecil akan lebih kohesif dari pada kelompok yang berukuran besar karena akan lebih mudah untuk beberapa orang untuk mendapatkan satu tujuan dan lebih mudah untuk melakukan aktifitas kerja.

c. Adanya Interaksi

Kelompok akan lebih kohesif bila kelompok melakukan interaksi berulang antar anggota kelompok.

d. Ketika Ada Masalah

Kelompok yang kohesif mau bekerja sama untuk mengatasi masalah.

e. Keberhasilan Kelompok

Kohesivitas kelompok kerja terjadi ketika kelompok telah berhasil memasuki level keberhasilan. Anggota kelompok akan lebih mendekati keberhasilan mereka dari pada mendekati kegagalan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Tantangan

Kelompok kohesif akan menerima tantangan dari beban kerja yang diberikan. Tiap anggota akan bekerja sama menyelesaikan tugas yang diberikan, bukan menganggap itu sebagai masalah melainkan tantangan.

Adapun faktor lain yang dapat mempengaruhi kohesivitas kelompok adalah dengan adanya komunikasi interpersonal. Hasil penelitian Sari, Neka, dan Sukma (2015) menunjukkan ada peranan positif yang signifikan dari komunikasi interpersonal terhadap kohesivitas kelompok sebesar 77,8%. Artinya semakin tinggi komunikasi interpersonal dalam sebuah kelompok akan menciptakan kohesivitas yang tinggi juga di dalam kelompoknya. Merujuk pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Wulansari,*dkk.*(2013) ditemukan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komunikasi yang efektif dengan kohesivitas kelompok.

B. Komunikasi Interpersonal

1. Pengertian Komunikasi Interpersonal

Komunikasi interpersonal adalah interaksi verbal dan nonverbal antara dua (atau lebih dari dua) orang yang saling tergantung satu sama lain (DeVito, 2013). Suranto (2011) mengemukakan bahwa komunikasi interpersonal merupakan komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, yang memungkinkan setiap

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pesertanya menangkap reaksi orang lain secara langsung, baik secara verbal maupun nonverbal.

Rakhmat (2005) Komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang terjadi antara dua orang atau lebih, bisa secara verbal dan nonverbal proses ini dapat terjadi secara langsung tanpa melibatkan media komunikasi sebagai penghantar pesan. Komunikasi interpersonal tidak hanya dengan apa yang dikatakan, yaitu bahasa yang digunakan, tapi bagaimana dikatakan misalnya non-verbal pesan yang dikirim, seperti nada suara dan ekspresi wajah. Ketika dua atau lebih orang berada di tempat yang sama dan menyadari kehadiran satu sama lain, maka komunikasi dikatakan langsung, tidak peduli seberapa halus atau disengaja (Hartley, 2001).

Jadi dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal adalah bentuk komunikasi yang terjadi dua arah atau lebih, baik secara verbal maupun non verbal, dan terdapat makna dari pesan yang telah disampaikan.

2. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal

Aspek-aspek kemampuan komunikasi menurut DeVito (2013) :

- a. Keterbukaan (*openness*)

Keterbukaan merupakan penyampaian pesan antarpribadi yang efektif dengan terbuka dan apa adanya kepada orang yang diajak berinteraksi, dan individu juga memberikan informasi yang sesuai dengan fakta yang ada. Kualitas keterbukaan dari komunikasi interpersonal meliputi beberapa aspek yaitu kesediaan untuk mengungkapkan diri (*self disclose*) pada orang lain yang berinteraksi dengan lingkungannya, kesediaan untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menanggapi serta jujur pada setiap stimuli yang diterima serta mengalami dan bertanggung jawab atas segala pikiran dan perasaan yang diungkapkannya. Keterbukaan dalam komunikasi interpersonal memungkinkan para pelakunya untuk membicarakan masalah- masalah yang dialami oleh kedua belah pihak.

b. Empati (*empathy*)

Empati merupakan kemampuan untuk merasakan dan mengalami apa yang dirasakan orang lain yaitu mencoba merasakan dalam cara yang sama dengan perasaan orang lain. Hal tersebut mempengaruhi perasaan yang dirasakan selama melakukan komunikasi dan sikap antara komunikator dan komunikan. Pemahaman yang terjadi dalam empati ini bisa diungkapkan oleh seseorang tanpa kehilangan identitas diri. Keakuratan berempati meliputi sensitifitas untuk merasakan kejadian-kejadian saat ini dan mampu mengerti kata-kata yang diucapkan ketika komunikasi interpersonal berlangsung.

c. Dukungan (*supportiveness*)

Dua hal yang diperlukan dalam hal ini adalah lebih bersikap deskriptif dalam berkomunikasi dibanding evaluatif, sebab sikap yang evaluatif cenderung menimbulkan reaksi *defence* pada orang lain. Hal yang kedua adalah kesediaan untuk mendengarkan dan membuka diri terhadap pendapat yang berbeda. Dukungan yang diperlukan dalam komunikasi interpersonal, meliputi empat aspek yaitu (1) *descriptiveness*, lingkungan yang deskriptif yaitu lingkungan yang tidak mengevaluasi orang secara

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

evaluatif sehingga membuat orang cenderung menjadi *defisit*. Orang yang merasa dievaluasi akan malu mengungkapkan perasaan-perasaannya secara bebas dan merasakan terus-menerus dikritik, (2) *spontaneity*, individu yang berkomunikasi secara spontan yaitu yang memiliki pandangan ke depan dan terbaik dalam mengungkapkan pemikirannya, (3) *provisionalism*, menjadi professional berarti memiliki pemikiran yang terbuka (*open mindedness*), bersedia menerima pandangan orang lain dan bersedia merubah posisi atau pandangannya jika memang diperlukan, (4) dukungan yang tidak terucapkan berupa gerakan-gerakan menganggukkan kepala, mengedipkan mata, tersenyum.

d. Kepositifan (*positiveness*)

Berkomunikasi secara positif di dalam komunikasi interpersonal sekurang-kurangnya melalui dua jalan, yaitu berdasarkan sikap positif dan menghargai orang lain. Terdiri dari tiga hal yaitu (1) perhatian yang positif terhadap orang lain sangat mendukung keberhasilan komunikasi interpersonal, (2) perasaan yang positif sangat bermanfaat untuk mengaktifkan kerjasama, (3) perhatian dan perasaan yang positif itu harus dikomunikasikan sehingga komunikasi interpersonal dapat terpelihara dengan baik. Mencakup sikap positif terhadap diri sendiri, orang lain, dan situasi komunikasi. Perasaan-perasaan negatif biasanya membuat komunikasi menjadi lebih sulit dan dapat menyebabkan perpecahan atau konflik. Sikap positif juga bisa diungkapkan lewat kalimat-kalimat yang diutarakan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Kesetaraan (*equality*)

Komunikasi akan lebih efektif dalam suasana kesamaan walaupun tidak ada orang yang secara absolut sama dengan orang lain dalam segala hal. Adapun dalam kesetaraan terkandung unsur keinginan untuk saling bekerjasama dalam memecahkan masalah, hal ini terwujud dalam memandang ketidaksetujuan dan perselisihan di antara individu yang berkomunikasi, lebih sebagai usaha untuk memahami perbedaan yang ada, daripada memandangnya sebagai kesempatan untuk saling menjatuhkan. Komunikasi interpersonal akan lebih efektif bila setiap perbedaan atau konflik tidak dipandang sebagai usaha untuk menjatuhkan orang lain atau mendapatkan posisi menang.

Berdasarkan teori DeVito (2013) di atas, seseorang harus memiliki kemampuan seperti keterbukaan, empati, dukungan, kepositifan, dan kesamaan untuk komunikasi interpersonal.

3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal

Faktor yang dapat mempengaruhi kemampuan komunikasi interpersonal pada seseorang menurut Rakhmat (2005), yaitu:

a. Persepsi Interpersonal

Apabila dalam berkomunikasi seseorang salah dalam mengartikan dan menanggapi pesan yang disampaikan, maka dapat terjadi kegagalan komunikasi di dalamnya. Kegagalan tersebut dapat diperbaiki apabila benar adanya bahwa persepsi yang disimpulkan individu tersebut salah.

Maka dari itu dalam melakukan interaksi komunikasi interpersonal, individu baiknya tidak cepat menyimpulkan pesan yang disampaikan tanpa tahu kebenarannya terlebih dahulu.

b. Konsep Diri

Konsep diri merupakan faktor yang sangat menentukan dalam komunikasi interpersonal, karena setiap orang biasanya bertindak laku sesuai dengan konsep dirinya. Dari konsep diri ini juga individu dapat mengetahui dan mengenali dirinya sendiri, dengan begitu maka komunikasi interpersonal yang terjadi dapat berjalan dengan lancar. Karena individu sudah mengetahui bagaimana dan siapa dirinya.

c. Atraksi Interpersonal

Atraksi interpersonal merupakan kemampuan dalam meramalkan dari mana pesan yang akan muncul dan kepada siapa pesan akan disampaikan. Kesukaan kepada orang lain, sikap positif, dan daya tarik seseorang disebut sebagai atraksi interpersonal.

d. Hubungan Interpersonal

Hubungan interpersonal ialah orang yang berhubungan dengan orang lain karena mengharapkan sesuatu yang memenuhi kebutuhan mereka karena adanya kebutuhan bagi masing-masing individu tersebut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Faktor-faktor komunikasi interpersonal lainnya menurut Cassagrande (dalam Mutya, 2018), diantaranya ialah:

- a. Manusia memerlukan orang lain untuk dapat saling mengisi kekurangan dan membagi kelebihan satu sama lain.
- b. Manusia ingin terlibat dalam proses perubahan yang relatif tetap.
- c. Individu yang ingin berinteraksi hari ini dan memahami pengalaman masa lalu dan mengantisipasi masa depan.
- d. Individu ingin menciptakan hubungan baru.

C. Kerangka berfikir

Kohesivitas adalah Kesatuan yang terjalin dalam kelompok, menikmati interaksi satu sama lain, memiliki waktu tertentu untuk bersama dan di dalamnya terdapat semangat yang tinggi. Individu yang berada dalam sebuah organisasi harus mempertahankan keterpaduan kelompoknya dengan cara tertarik satu sama lain, menjalin interaksi yang baik, dan memiliki waktu yang berkualitas saat bersama (Forsyth, 2014). Kelompok yang kohesif akan memiliki kekuatan sosial, kesatuan dalam kelompok, adanya daya tarik, dan kerjasama kelompok (Forsyth, 2014).

Hubungan yang baik antara anggota kelompok kerja dapat mendorong terciptanya kebersamaan dan rasa saling memiliki. Kebersamaan dapat melekatkan

Hubungan interpersonal diantara anggota kelompok dan hubungan yang lekat tersebut menjadikan anggota kelompok seolah saling terikat dan ikatan-ikatan diantara anggota kelompok tersebut dapat memunculkan kohesivitas kelompok (Forsyth, 2014).

Terdapat banyak faktor yang mampu mempengaruhi kohesivitas dalam kelompok. Mc Shane & Glinow (dalam Kurniawati, 2016) menyebutkan enam faktor yang mampu mempengaruhi kohesivitas dalam kelompok, salah satunya adalah adanya interaksi. Lebih lanjut Faturochman (2006, dalam Harmaini, dkk., 2016) menambahkan bahwa Interaksi di dalam kelompok didominasi kerjasama bukan persaingan serta ada ketertarikan antar anggota sehingga relasi yang terbentuk menguatkan jaringan relasi di dalam kelompok.

Forsyth (2014) juga menyatakan ketertarikan interpersonal dengan saling menghargai satu sama lain dan stabilitas keanggotaan yang terlihat dari kecenderungan anggota untuk bertahan lama di dalam kelompok merupakan hal yang dapat mempengaruhi kohesivitas di dalam kelompok. Sebagaimana hasil penelitian Wulansari, dkk (2013) terhadap pasukan supporter solo sejati (Pasoepati), bahwa individu yang memutuskan bergabung menjadi bagian kelompok supporter telah siap akan konsekuensi yang harus dijalani sebagai anggota kelompok, yaitu turut menjaga eksistensi kelompok. Kontribusi anggota kelompok dapat dilakukan dengan cara tetap terikat atau bertahan pada kelompok dan melaksanakan fungsi serta meraih tujuan kelompok. Lebih lanjut Walgito (2008) mengatakan bahwa eksistensi kelompok tergantung pada komunikasi, pertukaran informasi, dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meneruskan arti komunikasi. Bentuk khusus dari komunikasi manusia, salah satunya adalah komunikasi interpersonal (Pontoh, 2013).

Penelitian Sari, Neka, dan Sukma, (2015) melihat bagaimana peranan komunikasi interpersonal terhadap kohesivitas motor di Banjarbaru, dan penelitian Mutya (2018) yang melihat hubungan konsep diri dan komunikasi interpersonal dengan kohesivitas pada mahasiswa anggota organisasi, dan dari penelitian sebelumnya ini ditemukan korelasi yang positif antara komunikasi interpersonal dan kohesivitas kelompok. Artinya semakin baik komunikasi interpersonal yang dimiliki maka semakin tinggi kohesivitas pada kelompok tersebut. Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hidayat (2017) terhadap variabel komunikasi interpersonal, efikasi diri, dan kohesivitas tim menunjukkan bahwa terdapat peningkatan aktivitas komunikasi interpersonal dan kohesivitas tim secara bersama-sama. Artinya semakin tinggi aktifitas komunikasi interpersonal yang terjadi di dalam organisasi maka semakin tinggi juga kohesivitas tim tersebut.

Komunikasi interpersonal menurut DeVito (2013) adalah interaksi verbal dan nonverbal antara dua (atau lebih dari dua) orang yang saling tergantung satu sama lain. Dalam komunikasi interpersonal, individu harus memiliki kemampuan untuk terbuka, empati, dukungan (*supportiveness*), kepositifan, dan kesamaan (*equality*). Jika aspek dari komunikasi interpersonal dapat direalisasikan dengan baik maka nantinya akan mempengaruhi timbulnya ciri-ciri yang dibutuhkan dari kohesivitas, seperti saling mempengaruhi satu sama lain, anggota menjadi dekat, timbulnya rasa toleransi, saling mendukung dalam menghadapi masalah, dan lebih lagi memicu anggota untuk tetap tinggal dalam kelompoknya karena

perasaan yang nyaman saat berada di dalam kelompok, sebagaimana yang diharapkan dari kohesivitas kelompok.

Jadi, komunikasi interpersonal mampu mempengaruhi satu sama lain serta memberikan dampak, dan di dalam kelompok yang kohesif individu akan saling mempengaruhi untuk tetap tinggal. Selanjutnya, dalam sebuah kelompok yang kohesif, sangat tidak mungkin tidak ada hubungan sosialisasi dan interaksi. Sesuai dengan pendapat Gibson (1994) bahwa komunikasi sendiri adalah sebuah proses di dalam organisasi. Untuk membangun hubungan tersebut, keduanya melibatkan komunikasi interpersonal antara anggota kelompok. Robbins (2002) menyatakan bahwa semakin kohesif suatu kelompok, para anggota semakin mengarah ke tujuan. Untuk menyampaikan tujuan, visi, dan misi kelompok atau organisasi diperlukan adanya sebuah koordinasi, hubungan dan komunikasi yang baik secara interpersonal maupun intrapersonal antar anggotanya.

D. Hipotesis

Terdapat hubungan antara Komunikasi Interpersonal para Relawan dengan Kohesivitas Kelompok Rumah Zakat Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional. Desain penelitian kuantitatif korelasional karena penelitian ini ingin mengetahui hubungan komunikasi interpersonal para relawan RZ dengan kohesivitas kelompok rumah zakat. Data kuantitatif adalah data yang berbentuk angka (Sugiyono, 2013). Menurut Azwar (2012) penelitian korelasional bertujuan menyelidiki sejauh mana variasi pada satu atau lebih variabel lain, berdasarkan koefisien korelasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara komunikasi interpersonal (X) dengan kohesivitas kelompok (Y) relawan RZ pekanbaru.

B. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2013). Penelitian ini menggunakan dua variabel. Adapun variabel dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Variabel Independen : Komunikasi Interpersonal (X)
- b. Variabel Dependen : Kohesivitas Kelompok (Y)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Definisi Operasional

Definisi operasional dari variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Komunikasi Interpersonal

Komunikasi interpersonal adalah proses interaksi yang terjadi antara individu satu dengan individu yang lainnya baik secara verbal maupun non verbal, dan dilakukan secara timbal balik. Komunikasi interpersonal diukur melalui aspek-aspek dikemukakan oleh DeVito (2013) dengan aspek-aspek yaitu : keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan.

2. Kohesivitas Kelompok

Kohesivitas kelompok merupakan kesatuan yang terjalin di dalam kelompok, diawali dengan adanya rasa ketertarikan anggota satu dengan yang lainnya dan dapat mempengaruhi hubungan interaksi anggota di dalam kelompok bersangkutan. Kohesivitas kelompok diukur melalui dimensi-dimensi dikemukakan oleh Forsyth (2014) yaitu : kekuatan sosial, kesatuan dalam kelompok, daya tarik dan kerja sama kelompok.

D. Populasi dan sampel

1. Populasi Penelitian

Sugiono (2013) mengatakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi terdiri atas objek atau subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Menurut Arikunto (2013) populasi adalah keseluruhan dari subjek penelitian. Jadi yang dimaksud populasi adalah individu yang memiliki sifat yang sama walaupun presentase kesamaan itu sedikit, atau dengan kata lain seluruh individu yang akan dijadikan sebagai obyek penelitian

Populasi dalam penelitian ini akan dilakukan pada individu yang bekerja sebagai relawan pada organisasi Rumah Zakat (RZ) di Pekanbaru. Adapun karakteristik populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh relawan yang bekerja di RZ Kota Pekanbaru yang berjumlah 39 relawan.

2. Sampel Penelitian

Menurut Sugiono (2013) sampel penelitian adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil pada populasi tersebut.

Arikunto (2013) berpendapat bahwa sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Apabila populasi kurang dari 100, maka sebaiknya sampel diambil dari keseluruhan populasi yang ada sehingga disebut penelitian populasi.

Berdasarkan konsep di atas, karena penelitian ini populasinya kurang dari 100 orang, maka peneliti mengambil semua populasi yang ada, sehingga Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jenuh disebut juga dengan istilah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel (Sugiyono, 2013).

Sampel penelitian ini ditentukan sebanyak 39 relawan atau seluruh relawan yang bekerja di Rumah Zakat. Dengan Teknik sampling jenuh, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh relawan RZ Pekanbaru yang berjumlah 39 relawan.

E. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data merupakan cara-cara yang dapat dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data (Arikunto, 2013). Metode pengumpulan data dalam kegiatan penelitian mempunyai tujuan mengungkap fakta mengenai variabel yang diteliti.

Pengumpulan data didapatkan dari instrumen penelitian yang digunakan peneliti sebagai alat bantu dalam mengumpulkan data penelitian. Data yang diperlukan dalam penelitian ini akan diperoleh dengan menggunakan skala terhadap masing-masing variabel penelitian yang disusun berdasarkan skala *likert* dengan membuat dua alat ukur. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala kohesivitas kelompok berdasarkan teori Forsyth (2014) dan Skala komunikasi Interpersonal DeVito (2013) disusun berdasarkan karakteristik dari komunikasi interpersonal, dengan menggunakan metode Likert untuk pilihan jawabannya, dimana terdapat empat pilihan jawaban yaitu SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai), dan STS (Sangat Tidak Sesuai).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skala *likert* yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2013). Skala tersebut memiliki pernyataan dan gradasi jawaban dari sangat positif hingga sangat negatif.

1. Skala Komunikasi Interpersonal

Skala Komunikasi Interpersonal dalam penelitian ini diungkap menggunakan skala yang dimodifikasi oleh penulis berdasarkan aspek-aspek komunikasi interpersonal yang dikemukakan DeVito. Sebelumnya skala ini disusun oleh Nofiyanti (2016) untuk mengukur hubungan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan dan memperoleh hasil reliabilitas sebesar 0,5205. Dalam skala ini disediakan 40 aitem dengan empat alternatif jawaban yaitu SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai), dan STS (Sangat Tidak Sesuai).

Pemberian skor pada masing-masing aitem baik untuk aitem *favorable* maupun aitem *unfavorable* dengan cara memberikan nilai 1 sampai dengan 4. *Favorable* merupakan pernyataan yang mencerminkan komunikasi interpersonal pada karyawan dan relawan RZ dinilai dengan jawaban SS (Sangat Sesuai) diberi nilai 4, S (Sesuai) diberi nilai 3, TS (Tidak Sesuai) diberi nilai 2, dan STS (Sangat Tidak Sesuai) diberi nilai 1.

Sedangkan untuk aitem *unfavorable* merupakan pernyataan yang tidak mencerminkan komunikasi interpersonal pada partisipan dinilai dengan Sangat Sesuai (SS) diberi skor 1, Sesuai (S) diberi skor 2, Tidak Sesuai (TS) diberi skor 3,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan Sangat Tidak Sesuai (STS) diberi skor 4. Penentuan nilai 1, 2, 3, dan 4 untuk mempermudah penulis dalam proses analisis data penelitian.

Tabel 3.1 Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal (X)

No	Aspek	Indikator	Sebaran Aitem		Jumlah
			Favorable	Unfavorable	
1	Keterbukaan (Openness)	Kesediaan membuka diri dengan lingkungan interaksi	1, 21	2, 22	8
		Bereaksi jujur dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya	3, 23	4, 24	
2	Empati (emphaty)	Dapat memahami pesan yang disampaikan saat berkomunikasi	5, 25	6, 26	8
		Sensitifitas dan pemahaman informasi yang diucapkan saat berkomunikasi	7, 27	8, 28	
3	Sikap mendukung (supportiveness)	Memiliki pemikiran yang terbuka terhadap pandangan orang lain (<i>open mindedness</i>)	9, 29	10, 30	8
		Memberikan respon dukungan baik secara terucap, maupun berupa gerakan tubuh.	11, 31	12, 32	
4	Sikap positif (positiveness)	Menghargai posisi orang lain saat berkomunikasi	13, 33	14, 34	8
		Menampilkan perasaan-perasaan dan sikap positif saat berkomunikasi	15, 35	16, 36	
5	Kesetaraan (equality)	Keinginan untuk saling bekerja sama dalam memecahkan masalah	17, 37	18, 38	8
		Menghargai setiap perbedaan yang ada	19, 39	20, 40	
Total Aitem			20	20	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2 Skala Kohesivitas Kelompok

Penelitian ini mengungkap variabel kohesivitas kelompok dengan menggunakan skala kohesivitas kelompok. Skala ini disusun berdasarkan teori Forsyth. Sebelumnya skala ini disusun oleh Ramadhan (2016) untuk mengukur hubungan antara kohesivitas kelompok dengan komitmen berorganisasi pada anggota unit UKMF. Namun skala yang disediakan telah dimodifikasi oleh peneliti.

Skala ini disediakan 40 aitem yang dibuat dalam empat alternatif jawaban dengan menghilangkan jawaban netral. Pernyataan dalam skala mengandung *favorable* dan *unfavorable*. *Favorable* merupakan pernyataan yang mencerminkan kohesivitas dalam kelompok pada partisipan dinilai dengan Sangat Setuju (SS) diberi skor 4, Setuju (S) diberi skor 3, Tidak Setuju (TS) diberi skor 2, dan Sangat Tidak Setuju (STS) diberi skor 1. Sebaliknya *Unfavorable* merupakan pernyataan yang tidak mencerminkan kohesivitas kelompok pada partisipan dinilai Sangat Setuju (SS) diberi skor 1, Setuju (S) diberi skor 2, Tidak Setuju (TS) diberi skor 3, dan Sangat Tidak Setuju (STS) diberi skor 4. Penentuan nilai 1, 2, 3, dan 4 untuk mempermudah penulis dalam proses analisis data penelitian. Reliabilitas yang diperoleh dari skala adalah 0,945.

Tabel 3.2 Blue Print Skala Kohesivitas Kelompok (Y)

No	Aspek	Indikator	Sebaran Aitem		Jumlah
			<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Kekuatan Sosial	Kesetiaan terhadap kelompok	1, 31, 33	16, 18	10
		Kepuasan terhadap kelompok	3, 29, 37	14, 20	
2	Kesatuan dalam kelompok	Saling mendukung sesama kelompok	5, 27, 34	12, 22	10
			7, 25, 38	10, 24	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Aspek	Indikator	Sebaran Aitem		Jumlah
			<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
3	Kerja sama	Perhatian terhadap kelompok			
		Saling membantu sesama anggota kelompok	9, 23, 35	8, 26	10
		Pengarahannya kemampuan secara maksimal	11, 21, 39	6, 28	
4	Daya tarik	Ketertarikan dalam kelompok	13, 19, 36	4, 30	10
		Kecocokan serta keikatan dengan kelompok	15, 17, 40	2, 32	
Total Aitem			24	16	40

3. Uji Coba Alat Ukur

Sebelum alat ukur digunakan untuk penelitian, maka alat ukur tersebut diuji cobakan terlebih dahulu. Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas untuk mendapatkan aitem-aitem yang layak digunakan sebagai alat ukur dalam penelitian.

Penelitian ini menggunakan *try out* terpakai. Hal ini dikarenakan subjek penelitian yang terbatas yaitu relawan yang bekerja di rumah zakat Pekanbaru. Dalam penelitian ini yang digunakan sebagai data penelitian adalah jawaban-jawaban subjek pada aitem-aitem yang valid, sementara yang gugur tidak diikuti sertakan dalam analisis data. Aitem yang diuji cobakan berjumlah 40 aitem skala komunikasi interpersonal dan 40 aitem skala kohesifitas kelompok.

F. Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas

Validitas sering dikonsepsikan sejauhmana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsinya (Azwar, 2012), dengan demikian suatu alat ukur dapat dikatakan valid jika mampu menghasilkan data yang sesuai dengan tujuan ukurnya. Menurut Azwar (2012), dari cara estimasinya yang disesuaikan dengan sifat dan fungsi setiap tes, tipe validitas umumnya digolongkan menjadi tiga kategori besar, yaitu, *content validity* (validitas isi), *construct validity* (validitas konstruk), dan *criterion-related validity* (validitas berdasarkan kriteria). Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi, yaitu validitas yang menunjukkan sejauh mana aitem-aitem dalam skala mencakup keseluruhan kawasan isi objek yang hendak diukur oleh skala tersebut (Azwar, 2012). Validitas dalam penelitian ini diukur menggunakan *professional judgement* yang dilakukan oleh dosen pembimbing dan narasumber.

2. Uji Daya Beda Aitem

Menurut Azwar (2010) Pengujian daya beda dilakukan dengan cara menghitung koefisien korelasi antara distributor skor aitem dengan distribusi skor skala itu sendiri. Komputasi ini akan menghasilkan koefisien korelasi aitem total (r_{ix}). Dalam penelitian ini, untuk uji daya beda digunakan teknik korelasi *pearson product moment* (Azwar, 2010).

Dalam perhitungan uji daya selanjutnya peneliti menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical of Package for Social Science*) 23.0 for windows. Untuk menentukan aitem yang valid dan aitem yang gugur, maka peneliti menggunakan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

standar batasan yang dikemukakan oleh Azwar (2010) yang mengatakan bahwa skala psikologi yang digunakan untuk indeks daya diskriminasi minimal adalah 0,30. Dengan demikian aitem yang koefisiennya $<0,30$ dinyatakan gugur, sedangkan aitem yang dianggap valid adalah aitem yang mempunyai koefisien korelasi $\geq 0,30$. Apabila jumlah aitem yang lolos dengan koefisien validitas 0,30 tidak mencukupi jumlah yang diinginkan, dapat dipertimbangkan untuk menurunkan menjadi 0,25. Dalam penelitian ini koefisien yang digunakan sebagai batas valid adalah 0,25.

Berdasarkan hasil perhitungan pada skala kohesifitas kelompok dari 40 aitem, diperoleh 36 aitem yang valid dan 4 aitem lainnya dinyatakan gugur. Nilai koefisien korelasi aitem-total masing-masing aitem dari resiliensi berkisar antara 0,321 hingga 0,726. Berikut adalah *blue print* hasil uji indeks daya beda aitem kohesifitas kelompok pada tabel 3.3.

Tabel 3.3 Blue Print Hasil Try Out Skala Kohesifitas Kelompok (Y)

No	Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
			F	UF	F	UF	
1	Kekuatan Sosial	Kesetiaan terhadap kelompok	31, 33	16, 18	1	-	10
		Kepuasan terhadap kelompok	3, 29, 37	14, 20	-	-	
2	Kesatuan dalam kelompok	Saling mendukung sesama kelompok	27, 34	12, 22	5	-	10
		Perhatian terhadap kelompok	7, 25, 38	10, 24	-	-	
3	Kerja sama	Saling membantu sesama anggota kelompok	9, 23, 35	8, 26	-	-	10
		Pengarahan kemampuan secara maksimal	11, 21, 39	6, 28	-	-	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
			F	UF	F	UF	
4	Daya tarik	Ketertarikan dalam kelompok	13, 36	30	19	4	10
		Kecocokan serta keikatan dengan kelompok	15, 17, 40	2, 32	-	-	
Total Aitem			21	15	3	1	40

*F : Favorable
 UF : Unfavorable

Selanjutnya pada skala komunikasi interpersonal yang terdiri dari 40 aitem terdapat 38 aitem yang valid dan 2 aitem yang gugur dengan nilai koefisien korelasi aitem-total sebesar 0,30 ($r_{ix} \geq 0,30$) yang artinya apabila terdapat aitem yang memiliki koefisien korelasi aitem-total dibawah 0,30 maka aitem tersebut tidak layak untuk dijadikan aitem penelitian. Nilai koefisien korelasi aitem-total masing-masing aitem dari skala dukungan sosial berkisar antara 0,334 hingga 0,701. Berikut adalah *blue print* hasil uji indeks daya beda aitem skala komunikasi interpersonal pada tabel 3.4:

Tabel 3.4 Blue Print Hasil Try Out Skala Komunikasi Interpersonal (X)

No	Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
			F	Uf	F	Uf	
1	Keterbukaan (Openness)	Kesediaan membuka diri dengan lingkungan interkasi	21	22	1	2	8
		Bereaksi jujur dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya	3, 23	4, 24	-	-	
2	Empati (emphaty)	Dapat memahami pesan yang disampaikan saat berkomunikasi	5, 25	6, 26	-	-	8
		Sensitifitas dan pemahaman informasi yang diucapkan saat berkomunikasi	7, 27	8, 28	-	-	
3	Sikap mendukung (<i>supportiveness</i>)	Memiliki pemikiran yang terbuka terhadap pandangan orang lain (<i>open mindedness</i>)	9, 29	10, 30	-	-	8

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
			F	Uf	F	Uf	
4	Sikap positif (positivenes)	Memberikan respon dukungan baik secara terucap, maupun berupa gerakan tubuh.	11, 31	12, 32	-	-	8
		Menghargai posisi orang lain saat berkomunikasi	13, 33	14, 34	-	-	
		Menampilkan perasaan-perasaan dan sikap positif saat berkomunikasi	15, 35	16, 36	-	-	
5	Kesetaraan (equality)	Keinginan untuk saling bekerja sama dalam memecahkan masalah	17, 37	18, 38	-	-	8
		Menghargai setiap perbedaan yang ada	19, 39	20, 40	-	-	
Total Aitem			19	19	1	1	40

*F : Favorable
UF : Unfavorable

Berdasarkan sebaran aitem skala kohesifitas kelompok dan aitem skala komunikasi interpersonal yang valid dan gugur, maka disusun kembali *blueprint* skala kohesifitas kelompok dan aitem skala komunikasi interpersonal yang akan digunakan untuk penelitian dapat dilihat dalam tabel 3.5 untuk skala kohesifitas kelompok dan tabel 3.6 untuk skala komunikasi interpersonal sebagai berikut :

Tabel 3.5 Blue Print Skala Kohesifitas Kelompok Untuk Penelitian

No	Aspek	Indikator	Sebaran Aitem		Jumlah
			Favorable	Unfavorable	
1	Kekuatan Sosial	Kesetiaan terhadap kelompok	31, 33	16, 18	8
		Kepuasan terhadap kelompok	3, 19, 29	20	
2	Kesatuan dalam kelompok	Saling mendukung sesama kelompok	27, 34	12, 22	9
		Perhatian terhadap kelompok	7, 14, 25	10, 24	
3	Kerja sama	Saling membantu sesama anggota kelompok	9, 23, 35	8, 26	10
		Pengarahan kemampuan secara maksimal	5, 11, 21	6, 28	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Aspek	Indikator	Sebaran Aitem		Jumlah
			Favorable	Unfavorable	
4	Daya tarik	Ketertarikan dalam kelompok	13, 36	30	9
		Kecocokan serta keikatan dengan kelompok	1, 15, 17	2, 32	
Total Aitem			21	15	36

Tabel 3.6 *Blue Print* Skala Komunikasi Interpersonal Untuk Penelitian

No	Aspek	Indikator	Sebaran Aitem		Jumlah
			Favorable	Unfavorable	
1	Keterbukaan (Openness)	Kesediaan membuka diri dengan lingkungan interaksi	21	22	6
		Bereaksi jujur dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya	3, 23	4, 24	
2	Empati (emphaty)	Dapat memahami pesan yang disampaikan saat berkomunikasi	5, 25	6, 26	8
		Sensitifitas dan pemahaman informasi yang diucapkan saat berkomunikasi	7, 27	8, 28	
3	Sikap mendukung (supportiveness)	Memiliki pemikiran yang terbuka terhadap pandangan orang lain (<i>open mindedness</i>)	9, 29	10, 30	8
		Memberikan respon dukungan baik secara terucap, maupun berupa gerakan tubuh.	11, 31	12, 32	
4	Sikap positif (positiveness)	Menghargai posisi orang lain saat berkomunikasi	13, 33	14, 34	8
		Menampilkan perasaan-perasaan dan sikap positif saat berkomunikasi	15, 35	16, 36	
5	Kesetaraan (equality)	Keinginan untuk saling bekerja sama dalam memecahkan masalah	17, 37	18, 38	8
		Menghargai setiap perbedaan yang ada	19, 39	20, 40	
Total Aitem			19	19	38

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3 Reliabilitas

Reliabilitas mempunyai pengertian keterpercayaan, keandalan, keajegan, kestabilan, konsistensi. Reliabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat dipercaya (Azwar, 2010). Analisis statistik menggunakan *Alpha Cronbach's* dengan bantuan program SPSS (*Statistical of Package for Social Science*) 23.0 for Windows. Berdasarkan hasil uji reliabilitas terhadap uji coba skala penelitian, diperoleh koefisien reliabilitas (α) dari setiap variabel penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Jumlah Aitem	Cronbach.s Alpha
Kohesifitas Kelompok	36	0,915
Komunikasi Interpersonal	38	0,938

Besarnya koefisien korelasi aitem-total bergerak dari 0 sampai dengan 1,00 dengan tanda positif atau negatif. Bila koefisien korelasinya rendah mendekati 0 berarti fungsi aitem tersebut tidak cocok dengan fungsi ukur skala dan daya bedanya rendah (Azwar, 2015). Hasil uji reliabilitas kohesifitas kelompok sebesar 0,915 dan skala komunikasi interpersonal sebesar 0,938. Berdasarkan tabel 3.7 di atas dapat disimpulkan bahwa koefisien reliabilitas (α) variabel kohesifitas kelompok dan komunikasi interpersonal tergolong tinggi mendekati angka 1,00 sehingga alat ukur tersebut dapat digunakan dalam penelitian.

G. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode statistik dengan teknik korelasi korelasi *product moment* dari Pearson untuk menganalisa hubungan

antara komunikasi interpersonal dan kohesivitas kelompok yang menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical of Package for Social Science*) 23.0 for Windows.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan yaitu terdapat hubungan positif yang signifikan antara komunikasi interpersonal para relawan dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru. Artinya semakin tinggi komunikasi interpersonal para relawan maka semakin tinggi pula kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru. Komunikasi interpersonal memberikan kontribusi sebesar 57,8% terhadap kohesivitas kelompok Rumah Zakat. Hal ini menandakan bahwa komunikasi interpersonal merupakan faktor yang besar dalam memunculkan kohesivitas. Ketika seseorang memiliki komunikasi interpersonal yang tinggi dengan anggota lain di dalam kelompoknya, maka hal ini dapat meningkatkan kohesivitas kelompok.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang diperoleh, peneliti mengajukan beberapa saran:

1. Untuk Relawan dan Rumah Zakat Pekanbaru

Salah satu cara meningkatkan kohesivitas kelompok dalam penelitian ini adalah dengan meningkatkan komunikasi interpersonal terhadap elemen pekerjajanya seperti pada relawan. Relawan yang masih

kurang kohesif, disarankan untuk dapat meningkatkan kohesivitasnya dengan cara meningkatkan komunikasi interpersonal dan bagi yang kohesivitas sudah baik agar dapat mempertahankan kohesivitasnya.

2. Bagi penelitian selanjutnya.

Adapun masukan untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya penelitian dilakukan dengan metode yang berbeda seperti metode eksperimen maupun metode kualitatif sehingga dapat menggali informasi mengenai penelitian lebih dalam. Penelitian sejenis juga sebaiknya dilakukan terhadap kelompok, komunitas, organisasi, atau perusahaan lainnya sehingga menambah referensi terkait penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, untuk dijadikan masukan pada penelitian selanjutnya.

Terdapat banyak sekali variabel yang belum dibahas dan sebenarnya memiliki potensi dan menjadi faktor dalam memberikan sumbangan terhadap kohesivitas kelompok dan dapat dijadikan variabel pada penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, A.W., dan Ahyar Y. (2018). Analisis Efek Dukungan Sosial, Budaya Organisasi, Dan Kohesivitas Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada Rs. Aisyiyah Kudus). *Journal Of Management Diponegoro*. Volume 7, Nomor 4, Halaman 1-13. ISSN (Online): 2337-3792. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Agung, I.M. (2016). *Modul Praktikum SPSS*. Pekanbaru : Fakultas Psikologi Uin Suska Riau.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arninda E.D.P., dan Ranni M.S. (2012). “Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok dengan Motivasi Kerja Pegawai Kelurahan di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.”x [Online]. Tersedia: <http://fpsi.mercubuana-yogya.ac.id/wp-content/uploads/2012/06/Arninda-Ranni-MS-Kohesivitas-Kelompok.ok.pdf>.
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- _____. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Baron, R.A., dan Byrne, D. (2005). *Psikologi sosial*. Edisi kesepuluh: jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Devito, J.A. (2013). *Interpersonal Communication*. USA: Pearson Education, Inc.
- Dwityanto, A., dan Pramudhita A.M. (2012). Hubungan antara Kohesivitas Kelompok dan Komitmen organisasi pada Karyawan. *Jurnal Psikologi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Forsyth, D.R. (2014). *Group Dynamics*. California: Brook/Cole Publishing Company.
- Gibson, J.L., dkk (1994). *Organizations: behavoieur, structure, processes*. 8th ed. USA: Richard D. Irwin, Inc.
- Hafidhuddin, D. (1998). *Dakwah Aktual*, Jakarta: Gema Insani,
- Hardjana, M.A. (2003). *Komunikasi Intrapersonal dan Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Kanisius.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Harmaini, dkk. (2016). *PSIKOLOGI KELOMPOK Integrasi Psikologi dan Islam*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hartley, P. (2001). *Interpersonal Communication* (2nded). New York: Routledge.
- Hartono, J. 2008. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Edisi Kelima. BPFE. Yogyakarta.
- Hidayat, R. (2017). Peningkatan Aktivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Organisasi Melalui Perbaikan Efikasi Diri, Kepemimpinan Dan Kekohesifan Tim. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. e-ISSN 2549-9661 Volume: 4, No. 2, Juli-Desember 2017.
- <https://www.rumahzakat.org/> (Minggu, 29 Januari 2017, Jam 20.11).
- <https://www.rumahzakat.org/tentang-kami/visi-dan-misi/> (Senin, 8 Februari 2021, Jam 10.23).
- Kurniawati, F. (2016). “Pengaruh Kohesivitas Kelompok dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizendhip Behavior (OCB) (Studi Pada Karyawan Tetap PT. Madubaru Bantul Yogyakarta)”, (Online), (<http://eprint.uny.ac.id>), (Diakses tanggal 23 Agustus 2017).
- Mutya, G. (2018). “Hubungan Antara Konsep Diri Dan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Yang Berorganisasi”. *Skripsi Fakultas Psikologi Dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*.
- Nofiyanti, E. (2016). “Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Griya Perbelanjaan Mekar Yogyakarta)”. *Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Yogyakarta*.
- Pontoh, P.W. (2013). “Peranan Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Pengetahuan Anak”. *Journal Acta Diuna*, 1(1). Diakses tgl 26 Januari 2018, Dari <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurna/article/view/974>
- Pratama, P.Y.S., dan Ni Made S.W. (2018). “Pengaruh Kuantitas, Kemampuan Komunikasi Interpersonal, Dan Perilaku Altruisme Anggota Kelompok Terhadap *Social Loafing* Dalam Proses Diskusi Kelompok Di Fakultas Kedokteran Universitas Udayana”. *Jurnal Psikologi Udayana*. Vol.5, No.1, 197-206. ISSN: 2354 5607
- Rakhmat, J. (2005). *Psikologi Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ramadhan, M. (2016). “Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok Dengan Komitmen Berorganisasi Pada Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas (UKMF)”. *Skripsi Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Robbins S.p., dan Judge. (2002). *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat.
- Sari, Y, Neka E, dan Sukma N.A. (2015). “Peranan Komunikasi Inerpersonal Terhadap Kohesivitas Kelompok Pada Komunitas Motor Di Banjarbaru”. *Jurnal Psikologi*, Fakultas Kedokteran, Universitas Lambung Mangkurat, Kalimantan Selatan.
- Shani, A. (2005). *Behaviour in Organization; an Experimental Approach*. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Singh, A.K dan Lalropuii. (2014). *Role of Interpersonal Communication in Organizational Effectiveness. Interpersonal Journal of Research in Management & Business Stuies (IJRMBS 2014) Volume:1, October-December 2014*.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suratno, A.W. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryadi. (2016) “Pengaruh Kohesivitas Kelompok Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi Guru Pai Smp Di Kabupaten Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016.” *Masters thesis, STAIN Kudus*. (Diakses 23 Agustus 2017).
- Trihapsari, V.R. dan Fuad Nashori (2011). “Kohesivitas kelompok dan komitmen organisasi pada financial advisor asuransi “x” Yogyakarta”. *Jurnal psikologi UII*. Vol. 6 (2) 2011, 12-20. ISSN: 1907-8455
- Walgito, B. (2008). *Psikologi Kelompok*. Yogyakarta: C.V. Andi.
- Wulansari, dkk (2013). “Hubungan antara Komunikasi yang Efektif dan Harga Diri dengan Kohesivitas Kelompok pada Pasukan Suporter Solo Sejati (Pasoepati)”. *Jurnal Psikologi*. Dari <http://candrajiwa.psikologi.fk.uns.ac.id>.
- Yulianie, N. (2018). Peran Kinerja Grup Terhadap Kohesivitas Organisasi Yang Dimediasi Oleh Kepercayaan Organisasi. *Tesis Magister Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang*.



LAMPIRAN 1 VERBATIM

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Verbatim wawancara

A: *interviewer*B: *interviewee 1*C: *interviewee 2*

1	A:	Saya ingin tahu mengenai relawan RZ yang saudara ikuti.
2	B:	Relawan(RZ) terbagi menjadi dua. Relawan lepas dan relawan kebencanaan.
3		Relawan lepas ini tidak terikat. Tugas utamanya yaitu kalau ada bencana,
4		kami (relawan lepas) yang turun dan kami yang menyalurkan bantuan dari
5		rumah zakatnya. Contohnya kayak kakak ini (menunjuk rekan di
6		sampingnya), pas bencana 2009 di Padang. Tugas kami adalah membantu
7		yang ada di lapangan. Konsentrasi mereka adalah di dapur umum dan
8		evakuasi.
9	A:	Selama membantu seperti itu pernah tidak ketemu dengan konflik? (masalah
10		apa yang pernah di alami).
11	B:	Ya. Pasti.
12	A:	Kalau boleh tau biasanya karena apa?
13	B:	Karena karyawan (yang ikut turun bekerja sebagai relawan) itu kebanyakan
14		tidak tahu kalau relawan itu bekerja tanpa di gaji. Jadi dia menyetarakan
15		kerja. Dia nyuruh-nyuruh. Sehingga relawan lain berfikir ngapain nyuruh-
16		nyuruh? Waktunya istirahat, ya istirahatlah. Tapi biasanya itu terjadi kalau
17		mereka baru bergabung. Beda dengan yang sudah lama. Mereka mengerti.
18		Mereka tidak akan memforsir kita bekerja. Nah nanti sebelum berangkat ke
19		lapangan, biasanya dibuat perjanjian bagi yang bisa ditempatkan di lokasi
20		selama dua minggu, akan ikut. Karena kalau lama-lama, berat di biaya juga.
21		Adapun syarat untuk menjadi relawan bencana, dia harus mengikuti <i>diksar</i>
22		terlebih dahulu.
23	A:	Ohh. Berapa lama diksar yang diikuti tersebut?
24	B:	Diksarnya empat hari tiga malam. Karena di diksar diberikan ilmu (yang
25		berguna) untuk evakuasi, dapur umum, manajemen konflik, manajemen
26		posko. Jadi minimal dia sudah mengerti (apa yang harus dikerjakan). Jangan
27		sampai nanti pas di bencana (di lapangan) sampai relawannya (pula) yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		dibantu sama warga. Jadi meminimalisir (hal-hal) yang tidak di inginkan. Karena kadang yang sudah mengikuti diksar ini saja nyusahin. Apalagi (kalau) belum mengikuti.
	A:	Baik, lalu bagaimana biasanya para relawan menyelesaikan konflik-konflik yang terjadi di keseharian?
	B:	Kalau kami, kami diamkan saja.
	A:	Di diamkan saja?
	B:	Ya, diamin aja. Kalau mau marah ya marah, lah. Lama-lama nanti dia tau (paham) sendiri. Karena kami juga malas buat melawan. Biasanya (karena) dia lebih tua. sedangkan kami masih mahasiswa. Nanti kalau dah kerja, selesai (urusan) relawan kami.
	A:	Apa masalah yang dihadapi selalu seperti itu?
	B:	Biasanya kalau ada yang baru ikut turun ke (relawan) bencana. Misalnya relawan itu tinggal di ruko-ruko gitu aja, (tidur) cuma beralaskan tikar saja kami sudah biasa. Seperti yang di Aceh kemaren, ada tim yang tidak mau tinggal di rumah itu berimpit-impitan. Sementara kami relawan udah biasa. Nah kami cek-coknya di situ lagi. Mempersamakan persepsi. Dengan kami yang sudah bekerja seharian untuk evakuasi, tim tersebut (malah) meminta untuk dicarikan rumah dimana ia bisa tidur diatas kasur. Sedangkan kami saja tidur di tenda, gitu-gitu aja kami. Kalau kami bilang ini konflik klasik. Terutama untuk di relawan bencana. Tapi kalau misalnya tim kesehatan ada projek kesehatan, dan membutuhkan relawan, maka kami menggunakan standarnya orang itu. Segalanya ikut peraturan. Dan sudah pasti dikasih uang. Karena itu adalah sebuah projek.
	A:	Oke. Berarti dalam penyelesaian masalah di lapangan, relawan lebih memilih untuk diam saja, ya.
	B:	Iya. Karena kalau diselesaikan saat itu juga pasti bakal cek-cok. Jadi lebih baik diam.
	A:	Bagaimana dengan dibicarakan setelah selesai agenda, seperti evaluasi, mungkin?
	B:	Tidak ada.
	A:	Apa ada masalah lain yang dihadapi sesama relawan?
	B:	Kalau sesama relawan biasa saja seperti berbeda pendapat. Kadang iri-irian. (seperti jumlah relawan yang dikirim ke lokasi bencana). Kok dia? Kenapa

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

62		harus dia? Kadang yang dibawa itu yang baru, yang lama ga dibawa. Kok
63		dia yang baru?
64	A:	Kalau dari kak C, selama jadi relawan pernah ngerasa tidak enak?
65	C:	Ga ada dek. Zaman kami dulu enak-enak aja. Pergi satu, pergi semua. Selesai
66		agenda kita ngumpul, makan.
67	A:	Berarti seru-seru saja ya di zaman kakak?
68	C:	Iyaaa
69	B:	Karena kemaren, amil orang ini (<i>backgroundnya</i>) relawan semua. Jadi dia
70		pasti mengerti.
71	A:	Lalu kalau yang sekarang?
72	B:	Kalau orang ni amil nya dari relawan yang di rekrut. Jadi ngerti semuanya.
73		Kalau sekarang diambil dari tenaga professional.
74	C:	Iya, dulu relawan terdiri dari dokter, bidan. (<i>background yang beragam</i>)
75	B:	Iya. Dulu seperti itu relawannya. Sekarang tidak lagi, jadi diambil dari luar.
76	C:	Zaman kami, open recruitmennya dari beragam professional, perawat,
77		dokter. Mereka melamar jadi relawan. Biasanya dilandasi dengan lingkaran
78		pertemanan karyawan itu sendiri.
79	A:	Berapa banyak relawan saat itu kak?
80	C:	Lumayan. Cuma makin berjalan perlahan-lahan berkurang. Nanti kita open
81		recruitmen lagi. Gitu (<i>sistemnya</i>). Paling banter yang bertahan juga dua
82		puluh orang.
83	A:	Kenapa bisa begitu ya?
84	C:	Banyak aktifitas sih. Apalagi kegiatan (relawan) ini kan kadang-kadang
85		mendadak.
86	B:	Dan juga dari gambar yang di ekspos, pekerjaan kami terlihat gampang.
87		Tetapi pada kenyataannya berat. Jadi itu yang buat mereka tidak sanggup.
88		Yang membuat mereka bertahan (<i>bikin dekat</i>) Karena adanya diksar.
89	C:	Relawan juga dulu diberi ilmu dasar seperti medis. Dan ilmu-ilmu basis
90		lainnya. Jadi kerja kita bisa bantu semuanya.



LAMPIRAN 2

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR (SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL)

A. Definisi Operasional

Komunikasi interpersonal adalah penyampaian pesan yang mengandung makna antara individu satu dengan individu yang lainnya baik secara verbal maupun non verbal, terjadi secara langsung, dan keduanya saling mempengaruhi serta menerima dampak. Dalam proses komunikasi interpersonal memerlukan keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan dalam berkomunikasi. Adapun indikator-indikator dari komunikasi interpersonal oleh DeVito (2013) yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Keterbukaan (*Openess*): Kesiediaan membuka diri dengan lingkungan interaksi, adanya kejujuran komunikator dalam bereaksi saat berkomunikasi dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya.
2. Empati (*Emphaty*): kemampuan untuk dapat memahami pesan yang disampaikan saat berkomunikasi dan memiliki sensitifitas serta pemahaman terhadap informasi yang diterima saat komunikasi sedang berlangsung.
3. Sikap Mendukung (*Supportiveness*): memiliki pemikiran terbuka terhadap pandangan orang lain (*open mindedness*) dan memberikan respon dukungan baik secara terucap, maupun berupa gerakan tubuh.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Sikap positif (*positiveness*): Berkomunikasi secara positif di dalam komunikasi interpersonal sekurang-kurangnya melalui dua jalan, yaitu berdasarkan sikap positif (terhadap diri sendiri, orang lain, dan situasi komunikasi) dan menghargai orang lain.
5. Kesetaraan (*equality*): keinginan untuk saling bekerja sama dalam memecahkan masalah dan menghargai setiap perbedaan yang ada.

B. Penilaian setiap Aitem

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan yang ada di dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengukur Komunikasi Interpersonal relawan. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian item

C. Skala yang digunakan

1. Buat sendiri (-)
2. Terjemahan (-)
3. Modifikasi (√)

Peneliti memodifikasi aitem dari skala Nofiyanti (2016) dengan judul Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan, untuk disesuaikan dengan kondisi di lapangan. Reliabilitas dari skala sebelumnya adalah 0,5205

D. Jumlah item

Item dalam skala ini adalah 40 aitem.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 4 alternatif jawaban yaitu:

1. Sangat Sesuai (SS)
2. Sesuai (S)
3. Tidak Sesuai (TS)
4. Sangat Tidak Sesuai (STS)

F. Penilaian setiap item

Pada bagian ini peneliti memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal antara relawan RZ dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru.

Pada bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban dipilih, mohon bapak memberikan tanda ceklis (√) pada kolom yang telah disediakan :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
		R	KR	TR
1	Saat memiliki masalah di kelompok, saya	√		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	berbagi cerita dengan teman kerja saya.		
--	---	--	--

Jika bapak/ibu menilai bahwa aitem tersebut tidak sesuai dengan indikatornya berilah tanda (√) pada Tidak Relevan (TR). Demikian seterusnya untuk semua aitem.

SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Skala yang digunakan : Skala Modifikasi

Jumlah Aitem : 40 Aitem

Jenis dan Format Respon : SS, S, TS, dan STS

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Keterbukaan (Openess)	Kesediaan membuka diri dengan orang lain di dalam kelompok.	1	Saat memiliki masalah di kelompok, saya akan menyampaikannya kepada rekan saya. (F)	√		
		21	Saya dan relawan lainnya saling memberikan masukan terkait pekerjaan. (F)	√		
		2	Saat memiliki masalah di kelompok, saya memilih	√		

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
			mendiamkannya saja dari rekan saya. (UF)			
		22	Saya menyimpan pendapat saya terhadap relawan lainnya terkait pekerjaan. (UF)	√		
	Bereaksi jujur dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya	3	Ketika teman saya bertanya, saya selalu menanggapi dan memberikan jawaban (F)	√		
		23	Rekan tim adalah orang yang pertama kali tahu apabila saya mengalami masalah dalam pekerjaan.(F)	√		
		4	Ketika teman saya bertanya, saya mengabaikannya daripada memberikan jawaban (UF)	√		
		24	Rekan tim adalah orang yang belakangan tahu apabila saya mengalami masalah dalam pekerjaan. (UF)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Empati (<i>Emphaty</i>)	Mampu mengerti kata kata yang diucapkan selama komunikasi sedang berlangsung.	5	Rekan tim merasa nyaman setiap berkomunikasi dengan saya. (F)	√		
		25	Saya dapat mengetahui ada perasaan tidak enak yang disampaikan rekan saya melalui ekspresinya. (F)	√		
		6	Rekan tim merasa risih setiap berkomunikasi dengan saya.. (UF)	√		
		26	Sulit rasanya menangkap maksud dari setiap apa yang disampaikan rekan saya melalui ekspresinya. (UF)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
	Sensitifitas untuk merasakan kejadian saat komunikasi berlangsung	7	Saya selalu berusaha ikut memahami perasaan relawan lain ketika berinteraksi. (F)	√		
		27	Mudah bagi saya untuk menyadari setiap perubahan ekspresi dari teman yang saya ajak berdiskusi di kelompok. (F)	√		
		8	Saya merasa sulit untuk memahami perasaan relawan lain ketika berinteraksi. (UF)	√		
		28	Sulit bagi saya untuk menyadari setiap perubahan ekspresi dari teman yang saya ajak berdiskusi di kelompok (UF)	√		
Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	Memiliki pemikiran yang terbuka terhadap	9	Setiap orang memiliki pandangan terhadap suatu permasalahan yang dihadapi dan saya memahaminya. (F)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
pandangan orang lain (<i>open mindedness</i>)		29	Kritikan merupakan hal yang dapat membangun pribadi saya. (F)	√		
		10	Rekan kerja saya selalu memandang suatu permasalahan dengan rumit. (UF)	√		
		30	Kritikan merupakan hal yang mengganggu bagi saya. (UF)	√		
Memberikan respon dukungan baik secara terucap, maupun berupa gerakan tubuh.		11	Mengangguk, tersenyum, dan ataupun menyalami selalu dilakukan saat berpapasan dengan anggota tim (F)	√		
		31	Teman yang saya ajak berbicara menatap dan terkadang mengangguk sebagai tanda memperhatikan ucapan saya, begitupun dengan saya. (F)	√		
		12	Lebih baik mengalihkan pandangan atau mengerjakan hal lain daripada menegur orang yang tidak saya sukai. (UF)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
		32	Teman saya tetap melakukan aktifitasnya saat saya menyampaikan informasi, begitupun dengan saya. (UF)	√		
Sikap positif (positiveness)	Menghargai posisi orang lain saat berkomunikasi	13	Dengan senang hati rekan saya menerima pendapat saya. (F)	√		
		33	Saat berkomunikasi, saya akan melakukan kontak mata dengan lawan bicara saya. (F)	√		
		14	Dengan berat hati rekan saya menerima pendapat saya (UF)	√		
		34	Saat berkomunikasi, saya akan menghindari kontak mata dengan lawan bicara saya. (UF)	√		
	Menampilkan perasaan-perasaan dan	15	Saya selalu bersemangat setiap kali akan bertemu dengan anggota kelompok.(F)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
	sikap positif saat berkomunikasi	35	Saya merasa anggota kelompok peduli dengan kehadiran saya. (F)	√		
		16	Saya selalu lemas/ tidak bersemangat setiap kali akan bertemu dengan anggota kelompok. (UF)	√		
		36	Saya merasa anggota kelompok abai dengan kehadiran saya. (UF)	√		
Kesetaraan (equality)	Keinginan untuk saling bekerja sama dalam memecahkan masalah	17	Pekerjaan di kelompok lebih cepat selesai jika dikerjakan bersama. (F)	√		
		37	Permasalahan yang ada di dalam kelompok di selesaikan bersama-sama. (F)	√		
		18	Bekerja sama hanya memperlambat pekerjaan saya. (UF)	√		
		38	Permasalahan yang ada di dalam kelompok bukan urusan saya. (UF)	√		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Menghargai perbedaan yang ada		19	Saya suka berdiskusi dengan para relawan. (F)	√		
		39	Jika ada perbedaan pandangan lebih baik dibicarakan dengan bijak. (F)	√		
		20	Saya menghindari berdiskusi dengan para relawan. (UF)	√		
		40	Jika ada perbedaan pandangan lebih baik dibicarakan di belakang. (UF)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan :

1. Isi (Kesesuaian dengan Indikator)

Sesuai dengan Indikator.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bahasa

dapat dipahami

3. Jumlah aitem

Cukup memadai

Pekanbaru, 28 Januari 2020

Validator



Ricca Angreini Munthe

UIN SUSKA RIAU

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR (SKALA KOHESIVITAS KELOMPOK)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A Definisi Operasional

Kohesivitas kelompok merupakan kesatuan yang terjalin dalam kelompok, menikmati interaksi satu sama lain, dan memiliki waktu tertentu untuk bersama dan di dalamnya terdapat semangat kerja yang tinggi. Adapun indikator atau bentuk-bentuk kohesivitas kelompok adalah sebagai berikut:

1. Kekuatan sosial
Keseluruhan dari dorongan yang dilakukan oleh kekuatan atau keinginan individu dalam kelompok untuk tetap berada dalam kelompoknya.
2. Kesatuan dalam kelompok
Keseluruhan dari dorongan yang dilakukan oleh kekuatan atau keinginan individu dalam kelompok untuk tetap berada dalam kelompoknya.
3. Daya tarik
Individu akan lebih tertarik melihat dari segi kelompok kerjanya sendiri dari pada melihat dari anggotanya secara spesifik.
4. Kerjasama kelompok
Individu memiliki keinginan yang lebih besar untuk bekerja sama untuk mencapai tujuan kelompok.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Skala yang digunakan

1. Buat sendiri (-)
2. Terjemahan (-)
3. Modifikasi (√)

Peneliti memodifikasi aitem dari skala Ramadhan (2016) dengan judul Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok dengan Komitmen Berorganisasi Pada Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas (UKMF) Psikologi UIN SUSKA Riau, untuk disesuaikan dengan kondisi di lapangan. Realibilitas dari skala sebelumnya adalah 0,945.

C. Jumlah item

Item dalam skala ini adalah 40 item

D. Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 4 alternatif jawaban yaitu:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Tidak Setuju (TS)
4. Sangat Tidak Setuju (STS)

E. Penilaian setiap item

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada bagian ini peneliti memohon kepada bapak/ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal antara karyawan dan relawan dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru.

Pada bapak/ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban dipilih, mohon bapak memberikan tanda ceklis (√) pada kolom yang telah disediakan:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
		R	KR	TR
1	Saya akan selalu menjaga nama baik kelompok. (f)	√		

Jika bapak/ibu menilai bahwa aitem tersebut tidak sesuai dengan indikatornya berilah tanda (√) pada Tidak Relevan (TR). Demikian seterusnya untuk semua aitem.

SKALA KOHESIVITAS KELOMPOK

Skala yang digunakan : Skala Modifikasi

Jumlah Aitem : 40 Aitem

Jenis dan Format Respon : SS, S, TS, dan STS

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kekuatan sosial	Kesetiaan terhadap kelompok	1	Saya akan selalu menjaga nama baik kelompok. (f)	√		
		31	Saya selalu terdorong untuk bekerja dengan kelompok saya. (f)	√		
		33	Hubungan para anggota penuh rasa kekeluargaan. (f)	√		
		16	Sulit bagi saya berkontribusi dengan baik bagi kelompok. (uf)	√		
		18	Jika ada masalah didalam organisasi, maka saya akan meninggalkannya. (uf)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kepuasan terhadap kelompok		3	Saya senang bergabung dalam organisasi kelompok. (f)	√		
		29	Saya mendapatkan pengetahuan berorganisasi dalam sebuah kelompok. (f)	√		
		37	Saya mendapatkan banyak pengalaman dari organisasi kelompok. (f)	√		
		14	Ada perasaan mengganjal jika pendapat saya ditolak dalam kelompok. (uf)	√		
		20	Saya merasa benci jika pekerjaan mereka dapat diaplikasikan untuk kemajuan kelompok.(uf)	√		
Saling mendukung		5	Saya suka dengan kekompakan kelompok. (f)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
				R	KR	TR	
Kesatuan dalam kelompok	sesama kelompok	27	Adanya rasa kebersamaan di dalam kelompok dapat saya rasakan. (f)	√			
		34	Anggota kelompok selalu memberikan semangat kepada anggota kelompok yang lain di organisasi. (f)	√			
		12	Saya menolak ide-ide yang memajukan dari anggota kelompok. (uf)	√			
		22	Menghargai pendapat saya itu sangat penting. (uf)	√			
	Perhatian terhadap kelompok		7	Bagi saya, kelompok sudah dianggap sebagai keluarga. (f)	√		
			25	Saya harus bisa menahan dan memperkecil kesalah pahaman yang terjadi. (f)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kerja sama	Saling membantu sesama anggota kelompok	38	Saya suka memberikan ide-ide terbaik untuk kelompok. (f)	√		
		10	Saya menolak jika melaksanakan pekerjaan yang bersifat menantang. (uf)	√		
		24	Sulit meluangkan waktu yang ada untuk kelompok organisasi. (uf)	√		
	9	Dalam susah dan senang, saya selalu tetap bergabung di dalam kelompok. (f)	√			
	23	Bekerja sama dengan setiap anggota akan mempercepat setiap pekerjaan. (f)	√			
	35	Saya akan siap sedia jika ada anggota kelompok yang tidak mengerti dalam menjalankan tugasnya. (f)	√			

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Pengarahan kemampuan secara maksimal		8	Saya selalu mengabaikan setiap pekerjaan rekan-rekan kelompok organisasi. (uf)	√		
		26	Lebih baik mengerjakan yang lain dari pada mengikuti kegiatan sosial dengan anggota kelompok. (uf)	√		
	11	Saya percaya dengan kelompok yang bisa diandalkan meskipun di saat susah. (f)	√			
	21	Bekerja sama dengan setiap anggota akan mempercepat setiap pekerjaan. (f)	√			
	39	Saya akan selalu belajar dan teliti dalam menjalankan tugas dari kelompok. (f)	√			
		6	Ketika ada pekerjaan yang dapat saya lakukan dan sedang dikerjakan	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
			dengan anggota lain, maka saya akan membiarkannya. (uf)			
		28	Saya menyerahkan semua masalah kepada kelompok. (uf)	√		
Daya tarik	Ketertarikan dalam kelompok	13	Rekan-rekan di dalam kelompok sangat menyenangkan bila diajak bekerja sama. (f)	√		
		19	Organisasi yang selalu bisa diandalkan membuat saya nyaman. (f)	√		
		36	Saya mengetahui sejarah organisasi saya. (f)	√		
		4	Saya merasa keberatan jika diberikan kepercayaan di dalam kelompok. (uf)	√		
		30	Saya merasa dikucilkan di dalam kelompok. (uf)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
	Kecocokan serta keikatan dengan kelompok	15	Apabila dalam organisasi ada masalah, biasanya rekan kelompok yang lain berusaha membantu. (f)	√		
		17	Saya menyukai suasana di dalam organisasi. (f)	√		
		40	Saat berdiskusi kami memiliki pemikiran yang bagus (f)	√		
		2	Saya merasa dirugikan bila harus membantu sesama rekan kelompok.(uf)	√		
		32	Anggota baru dalam kelompok tidak terlalu bisa diandalkan. (uf)	√		

Catatan :

1. Isi (Kesesuaian dengan Indikator)

Sesuai dengan Indikator

2. Bahasa

Dapat dipahami

3. Jumlah aitem

Cukup memadai

Pekanbaru, 28 Januari 2020

Validator



Ricca Angreini Munthe

NIK: 130 612 068

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR (SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL)

A. Definisi Operasional

Komunikasi interpersonal adalah penyampaian pesan yang mengandung makna antara individu satu dengan individu yang lainnya baik secara verbal maupun non verbal, terjadi secara langsung, dan keduanya saling mempengaruhi serta menerima dampak. Dalam proses komunikasi interpersonal memerlukan keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan dalam berkomunikasi. Adapun indikator-indikator dari komunikasi interpersonal oleh DeVito (2013) yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Keterbukaan (*Openess*): Kesiediaan membuka diri dengan lingkungan interaksi, adanya kejujuran komunikator dalam bereaksi saat berkomunikasi dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya.
2. Empati (*Emphaty*): kemampuan untuk dapat memahami pesan yang disampaikan saat berkomunikasi dan memiliki sensitifitas serta pemahaman terhadap informasi yang diterima saat komunikasi sedang berlangsung.
3. Sikap Mendukung (*Supportiveness*): memiliki pemikiran terbuka terhadap pandangan orang lain (*open mindedness*) dan memberikan respon dukungan baik secara terucap, maupun berupa gerakan tubuh.
4. Sikap positif (*positiveness*): Berkomunikasi secara positif di dalam komunikasi interpersonal sekurang-kurangnya melalui dua jalan, yaitu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berdasarkan sikap positif (terhadap diri sendiri, orang lain, dan situasi komunikasi) dan menghargai orang lain.

5. Kesetaraan (*equality*): keinginan untuk saling bekerja sama dalam memecahkan masalah dan menghargai setiap perbedaan yang ada.

B. Penilaian setiap Aitem

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan yang ada di dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengukur Komunikasi Interpersonal relawan. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian item

C. Skala yang digunakan

1. Buat sendiri (-)
2. Terjemahan (-)
3. Modifikasi (√)

Peneliti memodifikasi aitem dari skala Nofiyanti (2016) dengan judul Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan, untuk disesuaikan dengan kondisi di lapangan. Reliabilitas dari skala sebelumnya adalah 0,5205

D. Jumlah item

Item dalam skala ini adalah 40 aitem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 4 alternatif jawaban yaitu:

1. Sangat Sesuai (SS)
2. Sesuai (S)
3. Tidak Sesuai (TS)
4. Sangat Tidak Sesuai (STS)

F. Penilaian setiap item

Pada bagian ini peneliti memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal antara relawan RZ dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru.

Pada bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban dipilih, mohon bapak memberikan tanda ceklis (√) pada kolom yang telah disediakan:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
		R	KR	TR
1	Saat memiliki masalah di kelompok, saya	√		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	berbagi cerita dengan teman kerja saya.		
--	---	--	--

Jika bapak/ibu menilai bahwa aitem tersebut tidak sesuai dengan indikatornya berilah tanda (√) pada Tidak Relevan (TR). Demikian seterusnya untuk semua aitem

SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Skala yang digunakan : Skala Modifikasi

Jumlah Aitem : 40 Aitem

Jenis dan Format Respon : SS, S, TS, dan STS

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Keterbukaan (Openess)	Kesediaan membuka diri dengan orang lain di dalam kelompok.	1	Saat memiliki masalah di kelompok, saya akan menyampaikannya kepada rekan saya. (F)	√		
		21	Saya dan relawan lainnya saling memberikan masukan terkait pekerjaan. (F)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
		2	Saat memiliki masalah di kelompok, saya memilih mendiamkannya saja dari rekan saya. (UF)	√		
		22	Saya menyimpan pendapat saya terhadap relawan lainnya terkait pekerjaan. (UF)	√		
	Bereaksi jujur dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya	3	Ketika teman saya bertanya, saya selalu menanggapi dan memberikan jawaban (F)	√		
		23	Rekan tim adalah orang yang pertama kali tahu apabila saya mengalami masalah dalam pekerjaan.(F)	√		
		4	Ketika teman saya bertanya, saya mengabaikannya daripada memberikan jawaban (UF)	√		
		24	Rekan tim adalah orang yang belakangan tahu apabila saya mengalami masalah dalam pekerjaan. (UF)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Empati (<i>Emphaty</i>)	Mampu mengerti kata kata yang diucapkan selama komunikasi sedang berlangsung.	5	Rekan tim merasa nyaman setiap berkomunikasi dengan saya. (F)	√		
		25	Saya dapat mengetahui ada perasaan tidak enak yang disampaikan rekan saya melalui ekspresinya. (F)	√		
		6	Rekan tim merasa risih setiap berkomunikasi dengan saya.. (UF)	√		
		26	Sulit rasanya menangkap maksud dari setiap apa yang disampaikan rekan saya melalui ekspresinya. (UF)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
	Sensitifitas untuk merasakan kejadian saat komunikasi berlangsung	7	Saya selalu berusaha ikut memahami perasaan relawan lain ketika berinteraksi. (F)	√		
		27	Mudah bagi saya untuk menyadari setiap perubahan ekspresi dari teman yang saya ajak berdiskusi di kelompok. (F)	√		
		8	Saya merasa sulit untuk memahami perasaan relawan lain ketika berinteraksi. (UF)	√		
		28	Sulit bagi saya untuk menyadari setiap perubahan ekspresi dari teman yang saya ajak berdiskusi di kelompok (UF)	√		
Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	Memiliki pemikiran yang terbuka terhadap	9	Setiap orang memiliki pandangan terhadap suatu permasalahan yang dihadapi dan saya memahaminya. (F)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
pandangan orang lain (<i>open mindedness</i>)		29	Kritikan merupakan hal yang dapat membangun pribadi saya. (F)	√		
		10	Rekan kerja saya selalu memandang suatu permasalahan dengan rumit. (UF)	√		
		30	Kritikan merupakan hal yang mengganggu bagi saya. (UF)	√		
Memberikan respon dukungan baik secara terucap, maupun berupa gerakan tubuh.		11	Mengangguk, tersenyum, dan ataupun menyalami selalu dilakukan saat berpapasan dengan anggota tim (F)	√		
		31	Teman yang saya ajak berbicara menatap dan terkadang mengangguk sebagai tanda memperhatikan ucapan saya, begitupun dengan saya. (F)	√		
		12	Lebih baik mengalihkan pandangan atau mengerjakan hal lain daripada menegur orang yang tidak saya sukai. (UF)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
		32	Teman saya tetap melakukan aktifitasnya saat saya menyampaikan informasi, begitupun dengan saya. (UF)	√		
Sikap positif (positiveness)	Menghargai posisi orang lain saat berkomunikasi	13	Dengan senang hati rekan saya menerima pendapat saya. (F)	√		
		33	Saat berkomunikasi, saya akan melakukan kontak mata dengan lawan bicara saya. (F)	√		
		14	Dengan berat hati rekan saya menerima pendapat saya (UF)	√		
		34	Saat berkomunikasi, saya akan menghindari kontak mata dengan lawan bicara saya. (UF)	√		
	Menampilkan perasaan-perasaan dan	15	Saya selalu bersemangat setiap kali akan bertemu dengan anggota kelompok.(F)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kesetaraan (<i>equality</i>)	sikap positif saat berkomunikasi	35	Saya merasa anggota kelompok peduli dengan kehadiran saya. (F)	√		
		16	Saya selalu lemas/ tidak bersemangat setiap kali akan bertemu dengan anggota kelompok. (UF)	√		
		36	Saya merasa anggota kelompok abai dengan kehadiran saya. (UF)	√		
	dalam memecahkan masalah	17	Pekerjaan di kelompok lebih cepat selesai jika dikerjakan bersama. (F)	√		
		37	Permasalahan yang ada di dalam kelompok di selesaikan bersama-sama. (F)	√		
		18	Bekerja sama hanya memperlambat pekerjaan saya. (UF)	√		
		38	Permasalahan yang ada di dalam kelompok bukan urusan saya. (UF)	√		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
	Menghargai setiap perbedaan yang ada	19	Saya suka berdiskusi dengan para relawan. (F)	√		
		39	Jika ada perbedaan pandangan lebih baik dibicarakan dengan bijak. (F)	√		
		20	Saya menghindari berdiskusi dengan para relawan. (UF)	√		
		40	Jika ada perbedaan pandangan lebih baik dibicarakan di belakang. (UF)	√		

Catatan :

1. Isi (Kesesuaian dengan Indikator)

Aten sesuai dengan indikator.

.....

.....

.....

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bahasa

Cukup jelas

3. Jumlah aitem

40 aitem

Pekanbaru, 4 April 2019

Validator

Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si.

NIP: 19651028 198903 1 005

UIN SUSKA RIAU

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR (SKALA KOHESIVITAS KELOMPOK)

A. Definisi Operasional

Kohesivitas kelompok merupakan kesatuan yang terjalin dalam kelompok, menikmati interaksi satu sama lain, dan memiliki waktu tertentu untuk bersama dan di dalamnya terdapat semangat kerja yang tinggi. Adapun indikator atau bentuk-bentuk kohesivitas kelompok adalah sebagai berikut:

1. Kekuatan sosial

Keseluruhan dari dorongan yang dilakukan oleh kekuatan atau keinginan individu dalam kelompok untuk tetap berada dalam kelompoknya.

2. Kesatuan dalam kelompok

Keseluruhan dari dorongan yang dilakukan oleh kekuatan atau keinginan individu dalam kelompok untuk tetap berada dalam kelompoknya.

3. Daya tarik

Individu akan lebih tertarik melihat dari segi kelompok kerjanya sendiri dari pada melihat dari anggotanya secara spesifik.

4. Kerjasama kelompok

Individu memiliki keinginan yang lebih besar untuk bekerja sama untuk mencapai tujuan kelompok.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Skala yang digunakan

1. Buat sendiri (-)
2. Terjemahan (-)
3. Modifikasi (√)

Peneliti memodifikasi aitem dari skala Ramadhan (2016) dengan judul Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok dengan Komitmen Berorganisasi Pada Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas (UKMF) Psikologi UIN SUSKA Riau, untuk disesuaikan dengan kondisi di lapangan. Realibilitas dari skala sebelumnya adalah 0,945.

C. Jumlah item

Item dalam skala ini adalah 40 item

D. Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini terdiri dari 4 alternatif jawaban yaitu:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Tidak Setuju (TS)
4. Sangat Tidak Setuju (STS)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penilaian setiap item

Pada bagian ini peneliti memohon kepada bapak/ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal antara karyawan dan relawan dengan kohesivitas kelompok Rumah Zakat Pekanbaru.

Pada bapak/ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban dipilih, mohon bapak memberikan tanda ceklis (√) pada kolom yang telah disediakan:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
		R	KR	TR
1	Saya akan selalu menjaga nama baik kelompok. (f)	√		

Jika bapak/ibu menilai bahwa aitem tersebut tidak sesuai dengan indikatornya berilah tanda (√) pada Tidak Relevan (TR). Demikian seterusnya untuk semua aitem.

SKALA KOHESIVITAS KELOMPOK

Skala yang digunakan : Skala Modifikasi

Jumlah Aitem : 40 Aitem

Jenis dan Format Respon : SS, S, TS, dan STS

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kekuatan sosial	Kesetiaan terhadap kelompok	1	Saya akan selalu menjaga nama baik kelompok. (f)	√		
		31	Saya selalu terdorong untuk bekerja dengan kelompok saya. (f)	√		
		33	Hubungan para anggota penuh rasa kekeluargaan. (f)	√		
		16	Sulit bagi saya berkontribusi dengan baik bagi kelompok. (uf)	√		
		18	Jika ada masalah didalam organisasi, maka saya akan meninggalkannya. (uf)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kepuasan terhadap kelompok		3	Saya senang bergabung dalam organisasi kelompok. (f)	√		
		29	Saya mendapatkan pengetahuan berorganisasi dalam sebuah kelompok. (f)	√		
		37	Saya mendapatkan banyak pengalaman dari organisasi kelompok. (f)	√		
		14	Ada perasaan mengganjal jika pendapat saya ditolak dalam kelompok. (uf)	√		
		20	Saya merasa benci jika pekerjaan mereka dapat diaplikasikan untuk kemajuan kelompok.(uf)	√		
Saling mendukung		5	Saya suka dengan kekompakan kelompok. (f)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kesatuan dalam kelompok	sesama kelompok	27	Adanya rasa kebersamaan di dalam kelompok dapat saya rasakan. (f)	√		
		34	Anggota kelompok selalu memberikan semangat kepada anggota kelompok yang lain di organisasi. (f)	√		
		12	Saya menolak ide-ide yang memajukan dari anggota kelompok. (uf)	√		
		22	Menghargai pendapat saya itu sangat penting. (uf)	√		
	Perhatian terhadap kelompok	7	Bagi saya, kelompok sudah dianggap sebagai keluarga. (f)	√		
		25	Saya harus bisa menahan dan memperkecil kesalah pahaman yang terjadi. (f)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
Kerja sama	Saling membantu sesama anggota kelompok	38	Saya suka memberikan ide-ide terbaik untuk kelompok. (f)	√		
		10	Saya menolak jika melaksanakan pekerjaan yang bersifat menantang. (uf)	√		
		24	Sulit meluangkan waktu yang ada untuk kelompok organisasi. (uf)	√		
	9	Dalam susah dan senang, saya selalu tetap bergabung di dalam kelompok. (f)	√			
	23	Bekerja sama dengan setiap anggota akan mempercepat setiap pekerjaan. (f)	√			
	35	Saya akan siap sedia jika ada anggota kelompok yang tidak mengerti dalam menjalankan tugasnya. (f)	√			

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
		8	Saya selalu mengabaikan setiap pekerjaan rekan-rekan kelompok organisasi. (uf)	√		
		26	Lebih baik mengerjakan yang lain dari pada mengikuti kegiatan sosial dengan anggota kelompok. (uf)	√		
Pengarahan kemampuan secara maksimal		11	Saya percaya dengan kelompok yang bisa diandalkan meskipun di saat susah. (f)	√		
		21	Bekerja sama dengan setiap anggota akan mempercepat setiap pekerjaan. (f)	√		
		39	Saya akan selalu belajar dan teliti dalam menjalankan tugas dari kelompok. (f)	√		
		6	Ketika ada pekerjaan yang dapat saya lakukan dan sedang dikerjakan	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
			dengan anggota lain, maka saya akan membiarkannya. (uf)			
		28	Saya menyerahkan semua masalah kepada kelompok. (uf)	√		
Daya tarik	Ketertarikan dalam kelompok	13	Rekan-rekan di dalam kelompok sangat menyenangkan bila diajak bekerja sama. (f)	√		
		19	Organisasi yang selalu bisa diandalkan membuat saya nyaman. (f)	√		
		36	Saya mengetahui sejarah organisasi saya. (f)	√		
		4	Saya merasa keberatan jika diberikan kepercayaan di dalam kelompok. (uf)	√		
		30	Saya merasa dikucilkan di dalam kelompok. (uf)	√		

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
				R	KR	TR
	Kecocokan serta keikatan dengan kelompok	15	Apabila dalam organisasi ada masalah, biasanya rekan kelompok yang lain berusaha membantu. (f)	√		
		17	Saya menyukai suasana di dalam organisasi. (f)	√		
		40	Saat berdiskusi kami memiliki pemikiran yang bagus (f)	√		
		2	Saya merasa dirugikan bila harus membantu sesama rekan kelompok.(uf)	√		
		32	Anggota baru dalam kelompok tidak terlalu bisa diandalkan. (uf)	√		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan :**1. Isi (Kesesuaian dengan Indikator)**

Aitem sesuai dengan indikator

2. Bahasa

Cukup jelas

3. Jumlah aitem

40 aitem

Pekanbaru, 27.3.2019

Validator



Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si

NIP: 19651028 198903 1 005



LAMPIRAN 3
ALAT UKUR
(SKALA *TRY OUT* DAN SKALA PENELITIAN)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS DIRI

1. Nama/ Inisial :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : L/P (lingkari salah satu)
4. Pendidikan :
5. Pekerjaan :
6. Suku :
7. Menjadi relawan RZ sejak :

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

1. Pada lembaran ini terdapat beberapa buah pernyataan, bacalah tiap-tiap pernyataan, kemudian **jawablah tanpa ada yang terlewat**.
2. Cara menjawabnya adalah memilih satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Saudara/i yang sesungguhnya, dengan memberi tanda centang (√) pada salah satu alternatif jawaban dengan ketentuan :
 - a. SS : jika pernyataan **sangat sesuai** dengan kondisi saudara.
 - b. S : jika pernyataan **sesuai** dengan kondisi saudara.
 - c. TS : jika pernyataan **tidak sesuai** dengan kondisi saudara.
 - d. STS : jika pernyataan **sangat tidak sesuai** dengan kondisi saudara.
3. Apabila Saudara/i merasa salah satu jawaban salah, coretlah tanda centang yang telah dibuat, kemudian berilah tanda centang baru pada jawaban yang saudara kehendaki.

Contoh:

NO.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya adalah tipe orang yang suka mencoba sesuatu yang baru.	√			

SKALA PENELITIAN

SS: Sangat Sesuai S: Sesuai TS: Tidak Sesuai STS: Sangat Tidak Sesuai

NO.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya akan selalu menjaga nama baik kelompok.				
2	Saya merasa dirugikan bila harus membantu sesama rekan kelompok.				
3	Saya senang bergabung dalam organisasi kelompok.				
4	Saya merasa keberatan jika diberikan kepercayaan di dalam kelompok.				
5	Saya suka dengan kekompakan kelompok.				
6	Ketika ada pekerjaan yang dapat saya lakukan dan sedang dikerjakan dengan anggota lain, maka saya akan membiarkannya.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
32	Anggota baru dalam kelompok tidak terlalu bisa diandalkan				
33	Hubungan para anggota penuh rasa kekeluargaan				
34	Anggota kelompok selalu memberikan semangat kepada anggota kelompok yang lain di organisasi.				
35	Saya akan siap sedia jika ada anggota kelompok yang tidak mengerti dalam menjalankan tugasnya.				
36	Saya mengetahui sejarah organisasi saya.				
37	Saya mendapatkan banyak pengalaman dari organisasi kelompok.				
38	Saya suka memberikan ide-ide terbaik untuk kelompok.				
39	Saya akan selalu belajar dan teliti dalam menjalankan tugas dari kelompok.				
40	Saat berdiskusi kami memiliki pemikiran yang bagus				

MOHON CEK KEMBALI JAWABAN SAUDARA/I DAN PASTIKAN TIDAK ADA SATU PERNYATAAN YANG TERLEWATKAN 😊

SKALA PENELITIAN

SS: Sangat Sesuai S: Sesuai TS: Tidak Sesuai STS: Sangat Tidak Sesuai

NO.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saat memiliki masalah di kelompok, saya akan menyampaikannya kepada rekan saya.				
2	Saat memiliki masalah di kelompok, saya memilih mendiarkannya saja dari rekan saya.				
3	Ketika teman saya bertanya, saya selalu menanggapi dan memberikan jawaban				
4	Ketika teman saya bertanya, saya mengabaikannya daripada memberikan jawaban				
5	Rekan tim merasa nyaman setiap berkomunikasi dengan saya.				
6	Rekan tim merasa risih setiap berkomunikasi dengan saya				
7	Saya selalu berusaha ikut memahami perasaan relawan lain ketika berinteraksi.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
8	Saya merasa sulit untuk memahami perasaan relawan lain ketika berinteraksi.				
9	Setiap orang memiliki pandangan terhadap suatu permasalahan yang dihadapi dan saya memahaminya.				
10	Rekan kerja saya selalu memandang suatu permasalahan dengan rumit				
11	Mengangguk, tersenyum, dan ataupun menyalami selalu dilakukan saat berpapasan dengan anggota tim				
12	Lebih baik mengalihkan pandangan atau mengerjakan hal lain daripada menegur orang yang tidak saya sukai.				
13	Dengan senang hati rekan saya menerima pendapat saya.				
14	Dengan berat hati rekan saya menerima pendapat saya				
15	Saya selalu bersemangat setiap kali akan bertemu dengan anggota kelompok				
16	Saya selalu lemas/ tidak bersemangat setiap kali akan bertemu dengan anggota kelompok.				
17	Pekerjaan di kelompok lebih cepat selesai jika dikerjakan bersama.				
18	Bekerja sama hanya memperlambat pekerjaan saya.				
19	Saya suka berdiskusi dengan para relawan.				
20	Saya menghindari berdiskusi dengan para relawan.				
21	Saya dan relawan lainnya saling memberikan masukan terkait pekerjaan.				
22	Saya menyimpan pendapat saya terhadap relawan lainnya terkait pekerjaan.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
23	Rekan tim adalah orang yang pertama kali tahu apabila saya mengalami masalah dalam pekerjaan				
24	Rekan tim adalah orang yang belakangan tahu apabila saya mengalami masalah dalam pekerjaan.				
25	Saya dapat mengetahui ada perasaan tidak enak yang disampaikan rekan saya melalui ekspresinya.				
26	Sulit rasanya menangkap maksud dari setiap apa yang disampaikan rekan saya melalui ekspresinya				
27	Mudah bagi saya untuk menyadari setiap perubahan ekspresi dari teman yang saya ajak berdiskusi di kelompok				
28	Sulit bagi saya untuk menyadari setiap perubahan ekspresi dari teman yang saya ajak berdiskusi di kelompok				
29	Kritikan merupakan hal yang dapat membangun pribadi saya.				
30	Kritikan merupakan hal yang mengganggu bagi saya.				
31	Teman yang saya ajak berbicara menatap dan terkadang mengganggu sebagai tanda memperhatikan ucapan saya, begitupun dengan saya				
32	Teman saya tetap melakukan aktifitasnya saat saya menyampaikan informasi, begitupun dengan saya.				
33	Saat berkomunikasi, saya akan melakukan kontak mata dengan lawan bicara saya.				
34	Saat berkomunikasi, saya akan menghindari kontak mata dengan lawan bicara saya.				
35	Saya merasa anggota kelompok peduli dengan kehadiran saya				
36	Saya merasa anggota kelompok abai dengan kehadiran saya				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
37	Permasalahan yang ada di dalam kelompok di selesaikan bersama-sama.				
38	Permasalahan yang ada di dalam kelompok bukan urusan saya.				
39	Jika ada perbedaan pandangan lebih baik dibicarakan dengan bijak.				
40	Jika ada perbedaan pandangan lebih baik dibicarakan di belakang.				

MOHON CEK KEMBALI JAWABAN BAPAK/ IBU DAN PASTIKAN TIDAK ADA SATU PERNYATAAN YANG TERLEWATKAN 😊



LAMPIRAN 4
TABULASI DATA *TRY OUT*
DAN
PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TABULASI DATA *TRY OUT*

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI DATA TO VARIABEL KOHESIVITAS KELOMPOK

NO	SUBJEK	AITEM																																						JUMLAH						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		39	40				
1	S01	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4						
2	S02	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4					
3	S03	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
4	S04	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
5	S05	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
6	S06	3	3	4	3	4	1	1	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
7	S07	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
8	S08	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
9	S09	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
10	S10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	S11	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	S12	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	S13	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	S14	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	S15	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	S16	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	S17	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	S18	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	S19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	S20	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	S21	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	S22	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	S23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	SUBJEK	AITEM																																							JUMLAH		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39		40	
24	S24	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3		
25	S25	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
26	S26	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
27	S27	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3		
28	S28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	S29	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	S30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
31	S31	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	3	1	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
32	S32	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	1	3	1	3	4	3	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
33	S33	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
34	S34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2	4	1	4	4	1	4	4	4	3	4	1	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	S35	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	S36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
37	S37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	S38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
39	S39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



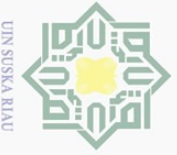
TABULASI DATA PENELITIAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL KOHESIVITAS

NO	SUBJEK	AITEM																																						JUMLAH	
		2	3	4	4	6	7	8	9	10	11	12	13	15	16	17	18	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40			
1	S01	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4		
2	S02	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4		
3	S03	3	4	3	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3		
4	S04	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	1	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3		
5	S05	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3		
6	S06	3	4	3	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	3		
7	S07	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3		
8	S08	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3		
9	S09	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2		
10	S10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3		
11	S11	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
12	S12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3		
13	S13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
14	S14	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3		
15	S15	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	S16	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3		
17	S17	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
18	S18	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
19	S19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	S20	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	S21	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
22	S22	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
23	S23	1	4	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	98
24	S24	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	146	
25	S25	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	SUBJEK	ATEM																																							JUMLAH	
		2	3	4	6	7	8	9	10	11	12	13	15	16	17	18	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					
26	S26	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4				
27	S27	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
28	S28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
29	S29	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
30	S30	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3			
31	S31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4			
32	S32	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	3	4	2	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	S33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3		
34	S34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	1	4	4	4	3	4	1	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
35	S35	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	S36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
37	S37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	S38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	S39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	SUBJEK	ATEM																																								JUMLAH
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40			
26	S26	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	121		
27	S27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	124	
28	S28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	
29	S29	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	116	
30	S30	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	1	4	3	3	3	4	4	4	4	121		
31	S31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	4	4	1	1	1	3	4	4	4	2	1	124			
32	S32	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	125		
33	S33	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	123			
34	S34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	
35	S35	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	134		
36	S36	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	136		
37	S37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	151	
38	S38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	115	
39	S39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	109	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.






LAMPIRAN 5
HASIL ANALISIS *SPSS TRY OUT*
DAN
PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HASIL REALIBILITAS DAN VALIDITAS

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Uji Realibilitas Dan Validitas Skala Komunikasi Interpersonal

a. Analisis Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	123.3077	192.113	.250	.938
VAR00002	123.4872	191.993	.225	.938
VAR00003	123.1795	187.941	.550	.936
VAR00004	123.1026	184.884	.659	.935
VAR00005	123.1795	186.888	.569	.935
VAR00006	123.2051	183.430	.658	.934
VAR00007	122.9744	189.552	.458	.936
VAR00008	123.4103	182.196	.665	.934
VAR00009	123.0513	187.892	.545	.936
VAR00010	123.3846	186.138	.538	.935
VAR00011	122.8462	188.344	.540	.936
VAR00012	123.4615	182.202	.559	.935
VAR00013	123.3333	188.754	.419	.936
VAR00014	123.3590	183.973	.688	.934
VAR00015	122.9744	187.289	.481	.936
VAR00016	123.1282	184.536	.644	.935
VAR00017	122.7436	189.248	.373	.937
VAR00018	123.1026	182.937	.612	.935
VAR00019	123.1538	188.818	.399	.937
VAR00020	123.2564	183.722	.596	.935
VAR00021	123.3077	189.008	.423	.936
VAR00022	123.6410	185.552	.487	.936
VAR00023	123.6154	187.032	.419	.937
VAR00024	123.6923	184.429	.532	.936
VAR00025	123.3846	189.822	.327	.937

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00026	123.3590	187.289	.529	.936
VAR00027	123.3077	188.692	.357	.937
VAR00028	123.3333	184.596	.630	.935
VAR00029	122.9487	190.418	.391	.937
VAR00030	123.1026	182.726	.695	.934
VAR00031	123.1026	187.779	.575	.935
VAR00032	123.5385	183.729	.531	.936
VAR00033	123.2051	188.641	.331	.937
VAR00034	123.3846	184.822	.516	.936
VAR00035	123.1282	189.957	.487	.936
VAR00036	123.1538	182.818	.710	.934
VAR00037	123.0513	189.682	.382	.937
VAR00038	123.0513	185.103	.627	.935
VAR00039	122.9231	189.231	.429	.936
VAR00040	123.1282	183.957	.516	.936

Aitem Gugur : 1 dan 2**b. Analisis Kedua****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	38

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00003	117.2051	180.115	.553	.937
VAR00004	117.1282	177.325	.649	.936
VAR00005	117.2051	179.009	.577	.936
VAR00006	117.2308	175.814	.655	.935
VAR00007	117.0000	181.789	.454	.937
VAR00008	117.4359	174.410	.672	.935
VAR00009	117.0769	180.073	.548	.937
VAR00010	117.4103	178.564	.528	.937
VAR00011	116.8718	180.536	.542	.937

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00012	117.4872	174.730	.550	.937
VAR00013	117.3590	181.026	.415	.938
VAR00014	117.3846	176.401	.681	.935
VAR00015	117.0000	179.526	.481	.937
VAR00016	117.1538	176.976	.635	.936
VAR00017	116.7692	181.287	.382	.938
VAR00018	117.1282	175.378	.606	.936
VAR00019	117.1795	181.099	.394	.938
VAR00020	117.2821	176.208	.587	.936
VAR00021	117.3333	181.070	.432	.937
VAR00022	117.6667	177.544	.501	.937
VAR00023	117.6410	179.394	.412	.938
VAR00024	117.7179	176.524	.542	.937
VAR00025	117.4103	181.880	.334	.938
VAR00026	117.3846	179.664	.520	.937
VAR00027	117.3333	180.544	.376	.938
VAR00028	117.3590	176.762	.637	.936
VAR00029	116.9744	182.552	.393	.938
VAR00030	117.1282	175.167	.688	.935
VAR00031	117.1282	180.062	.571	.936
VAR00032	117.5641	175.989	.533	.937
VAR00033	117.2308	180.603	.343	.938
VAR00034	117.4103	177.038	.520	.937
VAR00035	117.1538	182.186	.482	.937
VAR00036	117.1795	175.309	.701	.935
VAR00037	117.0769	181.862	.382	.938
VAR00038	117.0769	177.599	.613	.936
VAR00039	116.9487	181.366	.433	.937
VAR00040	117.1538	176.028	.527	.937

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Uji Realibilitas Dan Validitas Skala Kohesivitas Kelompok

a. Analisis Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	131.5897	138.880	.236	.914
VAR00002	131.7949	132.273	.585	.911
VAR00003	131.5641	137.568	.407	.913
VAR00004	132.0769	133.073	.540	.911
VAR00005	131.6154	138.769	.234	.915
VAR00006	132.4359	131.673	.500	.912
VAR00007	131.8462	135.186	.376	.913
VAR00008	132.0513	131.524	.566	.911
VAR00009	131.8718	136.009	.419	.913
VAR00010	132.2051	129.536	.706	.909
VAR00011	131.8974	135.673	.403	.913
VAR00012	131.8974	131.726	.613	.910
VAR00013	131.9231	133.652	.563	.911
VAR00014	132.8205	134.414	.294	.916
VAR00015	131.9487	135.313	.479	.912
VAR00016	132.4103	132.406	.426	.913
VAR00017	131.7179	136.155	.442	.913
VAR00018	132.2051	132.062	.485	.912
VAR00019	131.8205	137.835	.266	.914
VAR00020	131.8974	133.989	.379	.914
VAR00021	131.5385	137.834	.408	.913
VAR00022	132.9231	133.441	.356	.914
VAR00023	131.6154	137.243	.395	.913
VAR00024	132.5128	132.204	.441	.913
VAR00025	132.0513	136.629	.381	.913

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00026	132.0513	130.629	.662	.910
VAR00027	131.7436	136.038	.443	.913
VAR00028	132.4872	135.046	.326	.914
VAR00029	131.6923	136.219	.448	.913
VAR00030	132.0000	132.789	.410	.913
VAR00031	132.0256	135.236	.448	.913
VAR00032	132.4359	131.252	.524	.912
VAR00033	132.0000	134.579	.496	.912
VAR00034	131.9744	134.552	.495	.912
VAR00035	132.1282	134.167	.518	.912
VAR00036	132.1538	132.186	.549	.911
VAR00037	131.6154	137.138	.406	.913
VAR00038	132.2051	134.904	.385	.913
VAR00039	132.1282	135.536	.454	.913
VAR00040	132.1282	135.378	.468	.912

Aitem Gugur : 1, 5, 14, dan 19**b. Analisis Kedua****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	36

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	118.0000	118.158	.574	.911
VAR00003	117.7692	122.919	.420	.914
VAR00004	118.2821	118.629	.550	.912
VAR00006	118.6410	117.184	.515	.912
VAR00007	118.0513	120.418	.400	.914
VAR00008	118.2564	117.196	.572	.911
VAR00009	118.0769	121.441	.427	.913
VAR00010	118.4103	115.143	.726	.909
VAR00011	118.1026	121.410	.386	.914

VAR00012	118.1026	117.516	.611	.911
VAR00013	118.1282	119.378	.557	.912
VAR00015	118.1538	121.081	.460	.913
VAR00016	118.6154	118.138	.424	.914
VAR00017	117.9231	121.810	.429	.913
VAR00018	118.4103	118.090	.466	.913
VAR00020	118.1026	119.831	.365	.915
VAR00021	117.7436	123.354	.397	.914
VAR00022	119.1282	119.536	.331	.916
VAR00023	117.8205	122.677	.398	.914
VAR00024	118.7179	117.787	.449	.913
VAR00025	118.2564	122.038	.389	.914
VAR00026	118.2564	116.196	.681	.910
VAR00027	117.9487	121.576	.441	.913
VAR00028	118.6923	120.692	.321	.915
VAR00029	117.8974	121.779	.444	.913
VAR00030	118.2051	118.536	.407	.914
VAR00031	118.2308	120.551	.470	.913
VAR00032	118.6410	117.394	.502	.912
VAR00033	118.2051	120.167	.498	.913
VAR00034	118.1795	120.204	.491	.913
VAR00035	118.3333	119.702	.526	.912
VAR00036	118.3590	118.026	.541	.912
VAR00037	117.8205	122.730	.392	.914
VAR00038	118.4103	120.248	.401	.914
VAR00039	118.3333	121.018	.461	.913
VAR00040	118.3333	120.807	.480	.913

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HASIL *OUTPUT SPSS* PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Asumsi

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KOHESIVITAS	KOMUNIKAS IINTERPERSONAL
N		39	39
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	121.6154	120.4103
	Std. Deviation	11.24515	13.71652
Most Extreme Differences	Absolute	.076	.166
	Positive	.076	.166
	Negative	-.070	-.115
Kolmogorov-Smirnov Z		.476	1.037
Asymp. Sig. (2-tailed)		.977	.233

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Linieritas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KOHESIFITAS *	39	100.0%	0	0.0%	39	100.0%
KOMUNIKASIINTERPERS ONAL						

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KOHESIFITAS * KOMUNIKASII NTERPERSO NAL	Between Groups	(Combined)	4120.731	23	179.162	3.926	.004
		Linearity	2776.218	1	2776.218	60.838	.000
		Deviation from Linearity	1344.512	22	61.114	1.339	.284
	Within Groups		684.500	15	45.633		
Total			4805.231	38			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
KOHESIFITAS * KOMUNIKASIINTERPERS ONAL	.760	.578	.926	.858

3. Uji Hipotesis

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2776.218	1	2776.218	50.626	.000 ^b
	Residual	2029.012	37	54.838		
	Total	4805.231	38			

- a. Dependent Variable: KOHESIFITAS
- b. Predictors: (Constant), KOMUNIKASIINTERPERSONAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.760 ^a	.578	.566	7.40528

- a. Predictors: (Constant), KOMUNIKASIINTERPERSONAL

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	46.582	10.612		4.390	.000
1 KOMUNIKASIINTER PERSONAL	.623	.088	.760	7.115	.000

a. Dependent Variable: KOHESIFITAS

Correlations

		KOHESIFIT AS	KOMUNIKASIIN TERPERSONAL
KOHESIFITAS	Pearson Correlation	1	.760**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	39	39
KOMUNIKASIINTERPERSONAL	Pearson Correlation	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	39	39

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LAMPIRAN 6

SURAT-SURAT

© Hak cipta milik UIN Suska Riau


State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah: Madani Kec. Tempayan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box: 1004
 Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/398 /2020 Pekanbaru, 31 Januari 2020
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Mohon Izin Riset

Kepada
 Yth. Kepala Branch Rumah Zakat Pekanbaru
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
 Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Saudara bahwa:

Nama : NUSAIBAH
 NIM : 11361203217
 Jurusan : Psikologi
 Semester : XIII (tiga belas)

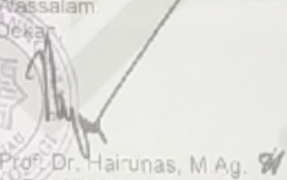
ditugaskan untuk melakukan riset penelitian di tempat Saudara guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:


"Hubungan antara Komunikasi Interpersonal para Relawan dengan Kohesivitas Kelompok Rumah Zakat Pekanbaru."

Untuk itu kami mohon Saudara berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam
 Dekan


Prof. Dr. Hairunas, M.Ag. 
 NIP. 19720828 200604 1 002



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Rumah Zakat

SURAT KETERANGAN
Nomor : 1222/SKT-SRO/RZ/VIII/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Aryo Sudarsono Rosyidin
Jabatan	: Stakeholder Report Rumah Zakat

Dengan ini menerangkan bahwa:


Nama	: Nusabih
NIK	: 1471086504950081
Alamat	: Jl. Naga Sakti Perm. Gayi Kenari Indah G.62 Kota Pekanbaru
NIM	: 11361203217
Program Studi	: Psikologi
Perguruan Tinggi	: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Telah selesai melaksanakan penelitian di Rumah Zakat Pekanbaru, tentang "Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Para Relawan Dengan Kohesivitas Kelompok Rumah Zakat Pekanbaru" dan telah mendapatkan data sesuai dengan kebutuhan penelitian tersebut. Dengan demikian sdr/n Nusabih diwajibkan memberikan hasil penelitian tersebut kepada Rumah Zakat maksimal 60 hari sejak dikeluarkannya surat ini.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 19 Agustus 2020

Stakeholder Report
Rumah Zakat



Rumah Zakat
Aryo Sudarsono Rosyidin
N.A. 1112012001005

UIN SUSKA RIAU

SMS/WA Centre 0815 7300 1555
Call Centre 0804 100 1030
welcome@rumahzakat.org
www.rumahzakat.org

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIOGRAFI PENULIS

Nusaibah dilahirkan di Kota Pekanbaru pada tanggal 25 April 1995. Penulis merupakan anak kedua dari lima bersaudara dari pasangan bapak Zuherman dan ibu Faridah,S.Pd. Peneliti mengawali pendidikannya di TK Al-Itqan Pekanbaru pada tahun 2000. Kemudian peneliti melanjutkan pendidikan ke Sekolah Dasar Islam Terpadu (SDIT) Al-Fityah pada tahun 2001. Pada tahun 2007, peneliti menyelesaikan Pendidikan dasar dan pada tahun yang sama peneliti melanjutkan pendidikan ke Sekolah Pendidikan Menengah Pertama Islam Terpadu (SMPIT) Dar Al-Ma'arif di Kota Pekanbaru. Pada tahun 2010 peneliti meneruskan pendidikan SMA di MAN 1 Pekanbaru. Setelah lulus SMA di tahun 2013, peneliti melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dengan memilih Jurusan Psikologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.