

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN WAKTU PELAYANAN  
BIMBINGAN KONSELING (Studi Kasus  
di Sekolah Menengah Kejuruan  
Negeri 4 Pekanbaru)**



**Oleh**

**APRIYONO AMSAR**

**NIM. 10913005146**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN WAKTU PELAYANAN  
BIMBINGAN KONSELING (Studi Kasus  
di Sekolah Menengah Kejuruan  
Negeri 4 Pekanbaru)**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



**APRIYONO AMSAR**

**NIM. 10913005146**

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

## PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Efektivitas Pengelolaan Waktu Pelayanan Bimbingan Konseling (Studi Kasus di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pekanbaru)*, yang ditulis oleh Apriyono Amsar NIM. 10913005146 dapat diterima dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 30 Dzul Hijah 1434 H  
04 November 2013 M

Menyetujui

Ketua Program Studi  
Kependidikan Islam



Dr. Zaitun, M.Ag.

Pembimbing



Dr. Tohrin, M.Pd.

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Efektivitas Pengelolaan Waktu Pelayanan Bimbingan Konseling (Studi Kasus di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pekanbaru)*, yang ditulis oleh Apriyono Amsar NIM. 10913005146 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 21 Rabiul Awal 1435 H / 23 Januari 2013 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I.) pada Program Studi Kependidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.

Pekanbaru, 21 Rabiul Awal 1435 H  
23 Januari 2014

Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I  
  
Dr. Zaitun M. Ag.  
Penguji III  
  
Raihani, MA, Ph.D.

Penguji II  
  
M. Khalilullah, S. Ag. MA.  
Penguji IV  
  
Amirah Diniaty, M. Pd. Kons.

Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
  
Dr. H. Mas'ud Zein M. Pd.  
NIP. 19631214 198803 1002.

## **ABSTRAK**

**Apriyono (2014) : Efektivitas Pengelolaan Waktu Pelayanan Bimbingan Konseling di SMK Negeri 4 Pekanbaru (Studi Kasus di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pekanbaru)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengelolaan waktu pelayanan bimbingan konseling oleh guru pembimbing serta hal-hal yang mempengaruhinya. Dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah guru pembimbing yang berjumlah 2 orang karena jumlah guru pembimbing yang ada di SMK Negeri 4 Pekanbaru hanya 2 orang maka dari itu penulis melibatkan 2 orang siswa sebagai informan tambahan dan juga kepala sekolah guna memperoleh data secara holistik.

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara. Wawancara diajukan kepada guru pembimbing serta kepala sekolah dan beberapa orang siswa sebagai informan tambahan. Data yang terkumpul melalui wawancara dianalisis dengan metode deskriptif analitik.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: Efektivitas pengelolaan waktu pelayanan bimbingan konseling di SMK Negeri 4 Pekanbaru belum efektif, hal ini dapat diketahui dari hasil wawancara kepada informan yang telah dipilih seperti adanya ungkapan bahwa guru pembimbing yang hanya mengganti jam wali kelas dan jam pelajaran yang kebetulan sedang tidak masuk sebagai jam wajib bagi guru pembimbing. Serta jumlah guru pembimbing yang tidak sesuai dengan peraturannya yaitu 2 orang guru pembimbing berbanding dengan 818 siswa yang harus menjadi siswa asuhnya.

## PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis bersyukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini berjudul **“Efektivitas Pengelolaan Waktu Pelayanan Bimbingan Konseling (Studi Kasus di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pekanbaru),”** merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada program studi Kependidikan Islam Konsentrasi bimbingan konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.M Nazir selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Bapak Dr. Mas’ud Zein M.Pd selaku dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibunda Dr. Zaitun M,Ag. selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibunda Amirah Diniaty M,Pd Kons yang selalu melayani dan selalu memberi motivasi yang luar biasa agar mahasiswanya berhasil.

5. Bapak Dr. Tohirin M.Pd selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu yang begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan ibu dosen serta Staf pegawai Fakultas Tarbiyah dan Kegeruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, ayahanda Amiruddin SY, Amd.Pd dan ibunda Sariah yang tidak pernah lupa mendoakan dan mensupport baik moril dan materil hingga sejauh ini serta memberikan motivasi, cinta, kasih sayang dan perhatian kepada penulis.
8. Buat Saudariku kak Renny Listiawaty, SKM.MKM yang senantiasa memberi support baik itu secara moril dan materil sehingga penulis bisa menyelesaikan karya ilmiah ini dan Destri Arisna, Amd,Kep beserta suaminya Zulhendra, SE yang juga senantiasa memberi dorongan agar penulis bisa melewati tahap ini, juga adikku Fitri Ramadhani semoga kelak menjadi anak yang pintar dan berbakti kepada keluarga dan negara. dan yang paling spesial buat keponakan ku Atha Shakila Ramadhani yang baru berumur 3 tahun dan juga dedek nya yang baru berumur 2 bulan yaitu Dzakira Aftani Diaz. Semua ini ku persembahkan buat kalian keluargaku. Terimakasih atas support, do'a dan bantuannya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Ibu Kepala Sekolah SMK N 4 pekanbaru beserta guru, staf dan siswa yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian
10. Rekan-rekan IPPMKG-P yang selama ini melewati suka duka bersama kebersamaan yang telah kita lalui bersama, terutama kepada Sekjen IPPMKG Hardy manovito dan kanda Yulhardi, S.I.Kom yang selalu memotivasi dan juga sekaligus teman bertukar pikiran ketika suka dan duka demi sebuah cita-cita. Serta kawan-kawan dan adik-adik IPPMKG yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

11. Kepada Para Senior dan kawan-kawan yang menghuni asrama Menwa UIN Suska(sukajadi), Bang Irsyah Daniel, Bang Syahril (anjang atau pak udo), bang Onny, serta kawan lain yang tidak bias disebutkan satu persatu.
12. Buat seluruh teman-teman dan sahabat dari Prodi bimbingan dan konseling, meliputi lokal A dan B khususnya yang sangat banyak sekali dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan begitu banyak sekali kenangan indah, suka duka bersama kalian sahabat- sahabat ku mahasiswa BK UIN angkatan 2009.
13. Buat anak-anak Komunitas Kracker Supermoto yang telah banyak memberi pengalaman baru positif tentunya.
14. Buat Sahabat sahabat-sahabat ku yang telah terlibat secara langsung dan tidak langsung baik memberi saran atau pun membantu sehingga skripsi ini terselesaikan
15. Buat teman jauh dekat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Begitu banyak yang ingin penulis sampaikan, penulis mohon maaf apabila ada pihak yang tidak sempat disebutkan diatas itu semua karena kekhilafan penulis sebagai manusia biasa. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. *Amin amin ya robbal'alamin.....*

Pekanbaru, 4 November 2013

Penulis,

**Apriyono Amsar**

**Nim: 10913005146**



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PENGHARGAAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	6
C. Permasalahan .....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
 <b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN KONSEP OPERASIONAL</b> .....	
A. Kerangka Teoretis .....	10
B. Penelitian yang relevan.....	23
C. Konsep Operasional.....	23
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	25
D. Informan Penelitian .....	25
E. Teknik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Analisis Data .....	27
 <b>BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN</b> .....	
A. Profil SMK Negeri 4 Pekanbaru .....	28
B. Penyajian Data .....	43
C. Analisis Data .....	48
 <b>BAB V PENUTUP</b> .....	
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	