

NO.1714/KOM-D/SD-SI/2014

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN
TERHADAP PENAMBAHAN MUZAKKI DI RUMAH ZAKAT
PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi
Pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Oleh:

Yogi Algiananda
NIM : 10743000182

PROGRAM S.1
KONSENTRASI PUBLIC RELATION

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2014**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "*Peran Komunikasi Interpersonal Karyawan Terhadap Penambahan Muzakki Di Rumah Zakat Pekanbaru* " yang ditulis oleh:

Nama : Yogi Algiananda
NIM : 10743000182
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah di munaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Juli 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S. Ikom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Pekanbaru, 22 Juli 2014

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



DR. Yasril Yazid, MIS
NIP: 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua

Darusman, M.Ag
NIP: 19700813 199703 1 00

Penguji I

Mardhiah Rubani, M.Si
NIP: 19799302 200701 2 023

Sekretaris

Drs. H. Za'ri M. Ali, MM
NIP : 19540212 198103 1 011

Penguji II

Drs. Sudirman, M.Ag
NIP: 19670101 199403 1 006

ABSTRAKSI

Potensi zakat yang ada dikota Bertuah Pekanbaru ini cukup besar melihat dari banyaknya lembaga-lembaga amil zakat yang bertebaran di kota bertuah ini. Salah satu lembaga amil zakat yang cukup ternama di kota Bertuah ini ialah Rumah Zakat yang menjadi tempat untuk penelitian saya. Penelitian ini bertujuan mengkaji bagaimana peran komunikasi interpersonal karyawan/pengurus zakat Rumah Zakat Pekanbaru terhadap meningkatnya jumlah *Muzakki* yang ada dan faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab bertambahnya jumlah Muzakki tersebut.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menggunakan metode metode *deskriptif kualitatif*. Yaitu melalui wawancara, observasi dan dokumentasi

Yang menjadi subjek pada penelitian ini adalah karyawan dan *Muzakki* dari Rumah Zakat Pekanbaru dan yang menjadi objeknya adalah peran komunikasi interpersonal karyawan terhadap peningkatan jumlah *Muzakki* di Rumah Zakat Pekanbaru.

Setelah menganalisa dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa bertambahnya muzakki juga membuat meningkatnya jumlah zakat dan program-program untuk menunjang lembaga zakat tersebut dalam mengembangkan zakat kepada masyarakat. Maka peran komunikasi interpersonal karyawan sangatlah penting dan efektif untuk meningkatkan *muzakki*.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim...

Alhamdulillah rabbil'alamin bersyukur hanya kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang saya sadari dengan sesadar-sadarnya bahwa atas izin-Nyalah saya dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini. Salawat dan salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang pernah bersabda : "Jatuhnya daun yang berguguran kebumi, posisi nya ditentukan Oleh Allah SWT". Apalagi saya yang tidak lepas dari izi-Nya untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH MUZAKKI DI RUMAH ZAKAT PEKANBARU"

Skripsi ini dibuat, adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Komunikasi UIN SUSKA Riau.

Pada Kesempatan inipenulis juga menyampaikan penghargaan dan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak, Ibu, kakak dan abang yang telah memberikan bantuan moril dan materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof.Dr H.Munzir Hitami,MA sebagai Rektor UIN SUSKA Riau
3. Bapak Dr.Yasril Yazid.MIS sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta Pembantu Dekan, Ketua Jurusan, Sekretaris Jurusan, Penasehat Akademis,seluruh Dosen, Karyawan yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Firdaus Elhadi, M.Soc.SC yaitu Ketua Jurusan Ilmu komunikasi yang sering mengingatkan saya beserta Dosen Pembimbing 1 Bapak Sudioanto, S.Sos.Mikom dan Dosen Pembimbing 2 Bapak Zulamri, MA.

Penulis sangat menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan sehingga jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan-kritikan dan masukan dari semua pihak.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Amin.

Pekanbaru, 27 Juni

Penulis

Yogi Algiananda
Nim 10743000182

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	6
C. Penegasan Istilah.....	7
D. Permasalahan.....	8
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Teoritis.....	10
G. Konsep Operasional.....	19
H. Metode Penelitian.....	21
I. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Umum Rumah Zakat.....	25
B. Visi dan Misi Rumah Zakat.....	38
C. Program.....	41
D. Wilayah Penyaluran dan Pelayanan.....	52
E. Struktur Organisasi Rumah Zakat Pekanbaru.....	54

BAB III PENYAJIAN DATA

- A. Peran Komunikasi Interpersonal Karyawan terhadap Peningkatan Muzakki di Rumah Zakat Pekanbaru.....57
- B. Faktor-faktor yang Menunjang Peran Komunikasi Interpersonal Karyawan terhadap Peningkatan Muzakki di Rumah Zakat Pekanbaru.....73

BAB IV ANALISA DATA

- A. Peran Komunikasi Interpersonal Karyawan terhadap Peningkatan Muzakki di LAZ Rumah Zakat Pekanbaru.....65
- B. Faktor – faktor yang Menunjang Peran Komunikasi Interpersonal Karyawan Terhadap Penambahan Muzakki di Rumah Zakat Pekanbaru.....74

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan.....77
- B. Saran.....78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN