

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elviarno. 2004. *Public Relation : Suatu Pendekatan Praktis*. Bandung : Pustaka Bani Quraisy
- Arikunto, Suharsimi, 1998. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- _____, 1998. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 6)*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Cangara. Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikas*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Cutlip M, Center. 2007. *Efectif Public Relations*, Jakarta : Prenada Media Group.
- Efendy, Onong Uchjana. 1993. *Human Relation dan Publik Relation*. Bandung Mandar Maju
- _____. 2002. *Hubungan Masyarakat : Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Rosda Karya
- Kotler and Keller, 2006. *Marketing Public Relations*. Jakarta
- L.Rivers,Wiiliam & jay W jensen theodere Paterson, 2003. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Jakarta : Remaja Rosda Karya,
- Meleong, J.Lexy, 1998. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Morissan. 2008. *Manajemen Public Relation*. Jakarta : Kencana
- Nawawi Hadari, Prof. 1991. *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press.

- Rahmat, Jalaluddin, 2004. *Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rosady, 2003. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*, Jakarta : Raja Grafindo.
- _____, 2006. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Ruslan, Rosady, 2008. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*, Jakarta : Raja Grafindo.
- _____, 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta, PT Rajagrafindo Persada
- Soemirat, Soleh dan Ardianto, elvinaro. 2003. *Dasar-Dasar Publik Relation*. Bandung : Rosda Karya
- Tisnawati Sule, Ernie, Saefullah, Kurniawan. 2009. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Kencana
- Usman, Nurdin, 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta
- Widjaja. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Bumi Aksara
- www.agoda.com
- Dokumentasi Hotel Akasia Pekanbaru, 2014