

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Oemi. *Dasar-dasar Publik Relation*. Mandar Maju : Bandung. 2001
- Anggoro, M. Linggar. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Bumi Aksara : Jakarta. 2001.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. PT. Rineka Cipta : Jakarta. 1998.
- Cangara, Hafid. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta. 2009.
- Cutlip, Center, Broom. *Efective Public Relations*. PT. Kencana Prenada Media Group : Jakarta. 2007.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosda Karya : Bandung. 2009.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosda Karya : Bandung. 2004.
- Gregory, Anne. *Public Relations Dalam Praktik*. PT. Gelora Aksara Pratama : Jakarta. 2004.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Kencana : Jakarta. 2012.
- Majalah*, Media TASPEN Edisi No. 87, 2008. *Media Informasi internal PT TASPEN (Persero)*. Humas PT TASPEN (Persero). Jakarta.
- _____ Media TASPEN Edisi No. 89, 2009. *Media Informasi internal PT TASPEN (Persero)*. Humas PT TASPEN (Persero). Jakarta.
- _____ Media TASPEN Edisi No. 93, 2011. *Media Informasi internal PT TASPEN (Persero)*. Humas PT TASPEN (Persero). Jakarta.
- _____ Media TASPEN Edisi No. 94, 2012. *Media Informasi internal PT TASPEN (Persero)*. Humas PT TASPEN (Persero). Jakarta.
- _____ Media TASPEN Edisi No. 95, 96, 2013. *Media Informasi internal PT TASPEN (Persero)*. Humas PT TASPEN (Persero). Jakarta.
- Moleong, J. Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosda Karya : Bandung. 2004.
- Moore, Frazier. *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. PT. Remaja Rosda Karya : Bandung. 2004.

Morissan. *Manajemen Public Relations*. PT. Kencana Prenada Media Group : Jakarta. 2008.

Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT. Remaja Rosda Karya : Bandung. 2007.

Narkubo, Cholid. *Metodologi Penelitian*. Bumi Aksara : Jakarta. 2001.

Ruslan, Rosady. *Etika Kehumasan (konsep dan aplikasi)*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta. 2001.

Ruslan, Rusady. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta. 2008.

Yusup, M Pawit. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Bumi Aksara : Jakarta. 2009.

Widjaja. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Rineka Cipta : Jakarta. 2000.

www.taspen.com (akses 8 November 2013)