

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari penyajian data dan kemudian penulis menganalisa data tersebut, penulis dapat menyimpulkan bahwa Model Komunikasi Humas PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru Dalam Memberikan Informasi Program Pensiun Kepada Pensiunan PNS dilakukan dari komunikator-komunikator dalam menyampaikan informasi Program Asuransi Sosial yang terdiri dari Program Pensiun dan Program Tabungan Hari Tua (THT) melalui Media baik itu Media langsung, Media cetak dan Media elektronik kepada komunikan yang mana komunikannya yaitu PNS dan Pensiunan PNS, sehingga menghasilkan feedback langsung maupun tak langsung.

Jadi, dari data dilapangan yang penulis himpun dan juga dari hasil wawancara dari beberapa informan dapat dikatakan bahwa Model Komunikasi Humas PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru Dalam Memberikan Informasi Program Pensiun Kepada Pensiunan PNS mampu menjangkau semua peserta PT TASPEN Cabang Pekanbaru dan informasi yang disampaikan PT TASPEN sampai kepada komunikannya. Serta meningkatkan *Corporate Image* yang baik bagi PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru terhadap Peserta PT TASPEN. Selama ini Humas PT TASPEN dalam mencapai tujuannya supaya peserta PT TASPEN bisa memahami dan mengerti informasi ketaspenan yang disampaikan oleh Humas TASPEN agar terwujudnya visi misi perusahaan.

Dengan adanya peran Media dalam memberikan informasi program Asuransi Sosial yang terdiri dari Program Pensiun dan Program Tabungan Hari Tua (THT) kepada peserta PT TASPEN akan mempermudah Humas dalam memenuhi kebutuhan informasi peserta PT TASPEN tentang ketaspenan.

B. SARAN

1. Humas PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru hendaknya selalu mempertahankan dan meningkatkan kualitasnya dalam penyampaian informasi-informasi yang berhubungan dengan ketaspenan sehingga terwujudnya Visi dan Misi perusahaan.
2. Diharapkan kepada Humas PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru untuk lebih aspiratif dengan terjun langsung ketengah-tengah peserta PT TASPEN, agar Humas PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru tahu apa yang diinginkan oleh peserta PT TASPEN dalam memenuhi kebutuhan informasi peserta PT TASPEN.
3. Humas PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru hendaknya selalu melakukan trobosan terbaru dalam mempermudah pengurusan ketaspenan dan selalu memberikan pelayan prima dalam memberikan pelayanan informasi kepada peserta PT TASPEN (Persero) Cabang Pekanbaru.
4. Humas PT TASPEN (Persero) hendaknya meningkatkan lagi sosialisasi ketaspenan kepada peserta PT TASPEN agar peserta PT TASPEN mengetahui hak dan kewajibannya sebagai peserta PT TASPEN sehingga ketika mengurus pensiun tidak menemui kendala.